

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA RED
PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
1 DE JUNIO DE 2011

A

30 DE JUNIO 2012

COMFAORIENTE EPS-S

CALIDAD COMFAORIENTE EPS-S

Evalúa sistemáticamente la suficiencia de la red, garantiza que todos los prestadores estén habilitados y que la atención brindada se da con las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad.

SEGUIMIENTO A LA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

COMFAORIENTE EPS-S ha contratado con distintas IPS de naturaleza pública como privadas, de nivel bajo, mediano y alta complejidad.

SEGUIMIENTO A LA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

- **SERVICIOS AUDITADOS:**

- 1. DROGUERÍAS.**

- 2. OPTOMETRÍA Y OFTALMOLOGÍA.**

- 3. IPS Y MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO.**

- 4. IPS PUBLICAS**

- 5. IPS PRIVADAS.**

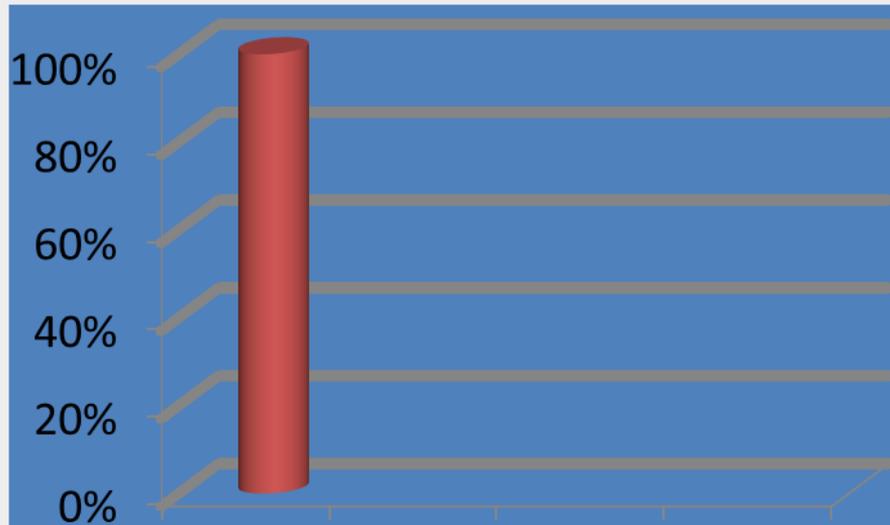
1. SERVICIO DE DROGUERÍA:

En este periodo se evaluó el 100% del servicio farmacéutico

Se observa que el despacho de medicamentos ha sido oportuno para los usuarios de la COMFAORIENTE EPS-S, debido a que la entrega de medicamentos no supera el estándar de calidad establecido de máximo 24 horas.

MUNICIPIO	DROGUERIA	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	DROGUERIA INGLESA 2	PRIVADA	11 DE OCTUBRE 2011
	DROGUERIA EPS DISFARMA		12 ENERO Y 12 DE MAYO DE 2012
	DROGUERIA LADMEDIS		20 -21 DE FEBRERO Y 25 DE MAYO DE 2012

% DROGUERIAS AUDITADAS CUCUTA



■ % DROGUERIAS
AUDITADAS CUCUTA

2. OPTOMETRÍA Y OFTALMOLOGÍA

En el mes de Enero de 2012 se evaluó el **100%** de las IPS privadas que conforman el servicio de Optometría y Oftalmología del área metropolitana de Cúcuta.

MUNICIPIO	IPS	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	CLINICA OFTALMOLOGICA SAN DIEGO	PRIVADA	20 DE ENERO 2012
	OPTICA INTERVISION		25 DE ENERO 2012
	OPTICA CIENTIFICA		26 DE ENERO DE 2012

% OPTOMETRIAS Y OFTALMOLOGIAS DEL AREA DE CUCUTA



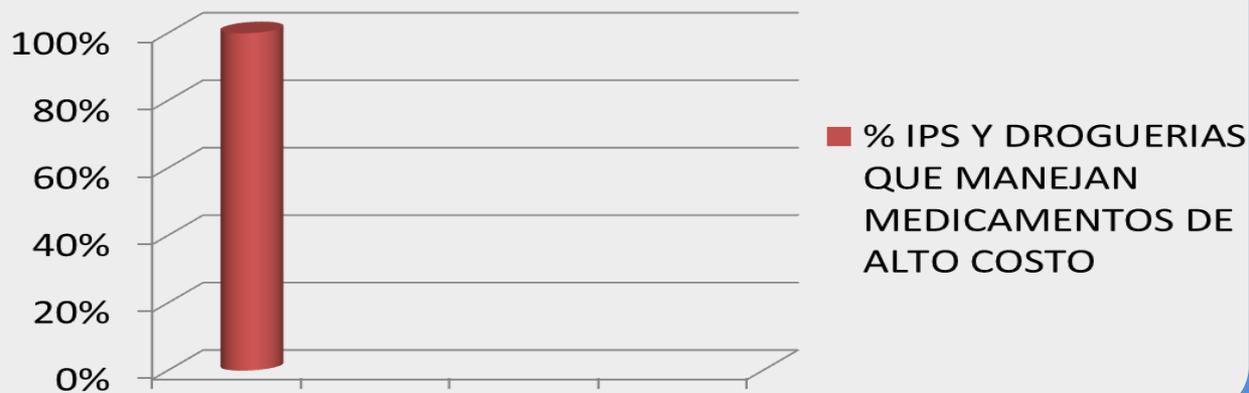
3. IPS Y MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO.

En el mes de Mayo de 2012, se evaluó el **100%** del servicio farmacéutico de las IPS y Droguerías que manejan medicamentos de alto costo del área metropolitana de Cúcuta.

El área de calidad audito las tarifas de los proveedores de medicamentos de alto costo, según normatividad vigente.

MUNICIPIO	IPS O DROGUERIA	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	DROGUERIA EPS DISFARMA	PRIVADA	12 DE MAYO 2012
	LIGA DE LUCHA CONTRA EL CANCER		30 DE MAYO 2012
	CLINICA CANCEROLOGICA		31 DE MAYO 2012
	UNIDAD HEMATOLOGICA		01 DE JUNIO 2012

% IPS Y DROGUERIAS QUE MANEJAN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO



4. IPS PUBLICAS

➤ ESE IMSALUD:

Cuenta con 38 puestos de salud y 4 Unidades Básicas, para atender a la población activa con nuestra EPS -S.

- ❖ UBA COMUNEROS
- ❖ UBA LIBERTAD
- ❖ UBA LOMA DE BOLIVAR
- ❖ UBA PUENTE BARCO
- ❖ IPS SAN MARTIN
- ❖ POLICLINICO JUAN ATALAYA

➤ ESE HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO.

Presta servicios de salud en el municipio de el Zulia donde atiende la población activa con nuestra EPS-S

➤ ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS.

Entidad de nivel medio de complejidad, de naturaleza pública que presta servicios de salud en los municipios de:

- PAMPLONA
- CENTRO DE SALUD – CACOTA
- CENTRO DE SALUD DIVINO NIÑO – CUCUTILLA

5. IPS PRIVADAS.

➤ MUNICIPIOS:

- **OCAÑA:** DROGUERIA LADMEDIS
DROGUERIA LATINA
FUNDAMOR
RTS SEDE OCAÑA
IPS SAN FRANCISCO DE ASIS
UCI MEDICAL CARE
OPTICA AIDA DEL SOCORRO
- **EL ZULIA:** IPS CENTRO MEDICO DEL CARIBE
DROGUERIA LA YE
DROGUERIA CIFRES.
DROGUERÍA ENMANUEL

- **CUCUTA:** NEUROCOOP

FRESENIUS MEDICAL CARE

ABC ORTODONCIA

OGE ODONTOLOGIA

IPS ONCOMEDICAL

RTS

AUDICOM IPS

911 AMBULANCIAS Y EMERGENCIAS LTDA

LINEA MEDICA AMBULANCIAS LTDA

CONCLUSIÓN

CALIDAD COMFAORIENTE EPS-S en el periodo comprendido de 1 Junio 2011 a 30 Junio 2012, realizo un total de 60 visitas de auditoria externa para dar cumplimiento del 60 % de la red prestadora

CONCLUSIÓN

La EPS-S COMFAORIENTE tiene presencia en 15 de los 40 municipios del Norte de Santander, lo que corresponde al 40 %, de cobertura en el departamento por municipios.

El municipio con mayor número de afiliados es Cúcuta, con 52.485, lo que corresponde al 44.0 % del total de los afiliados

CONCLUSIÓN

El Área de Calidad de **COMFAORIENTE EPS-S**, seguirá ejecutando su programación de Auditorias Externas, verificando la oportunidad de la prestación de los servicios declarados y contratados con las IPS, realizando Planes de Mejoramiento de los Hallazgos encontrados en cada visita y así garantizar la calidad de los servicios de salud.