

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD.

1 DE JUNIO DE 2013 - 30 DE JUNIO 2014



COMFAORIENTE E.P.S.'S.
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO





COMFAORIENTE

La razón de ser de **COMFAORIENTE EPS-S EN LIQUIDACIÓN** son sus afiliados, el Área de Gestión de Calidad hace seguimiento y acompañamiento constante en todos los procesos para que el personal desarrolle sus tareas siempre en función de los

Derechos y deberes de los afiliados de la **EPS-s**.



COMFAORIENTE

EL ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Evalúa sistemáticamente la suficiencia de la red, garantiza que todos los prestadores estén habilitados y que la atención brindada se da con las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad.





COMFAORIENTE

COMFAORIENTE EPS-S en liquidación ha contratado con distintas IPS de naturaleza:

Pública y Privadas

Nivel de complejidad:

Bajo, Mediano y Alta Complejidad.





SERVICIOS AUDITADOS:

- 1. DROGUERÍAS.**
- 2. OPTOMETRÍA Y OFTALMOLOGÍA.**
- 3. IPS Y MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO.**
- 4. IPS PUBLICAS**
- 5. IPS PRIVADAS.**



COMFAORIENTE

1. SERVICIO DE DROGUERÍA:

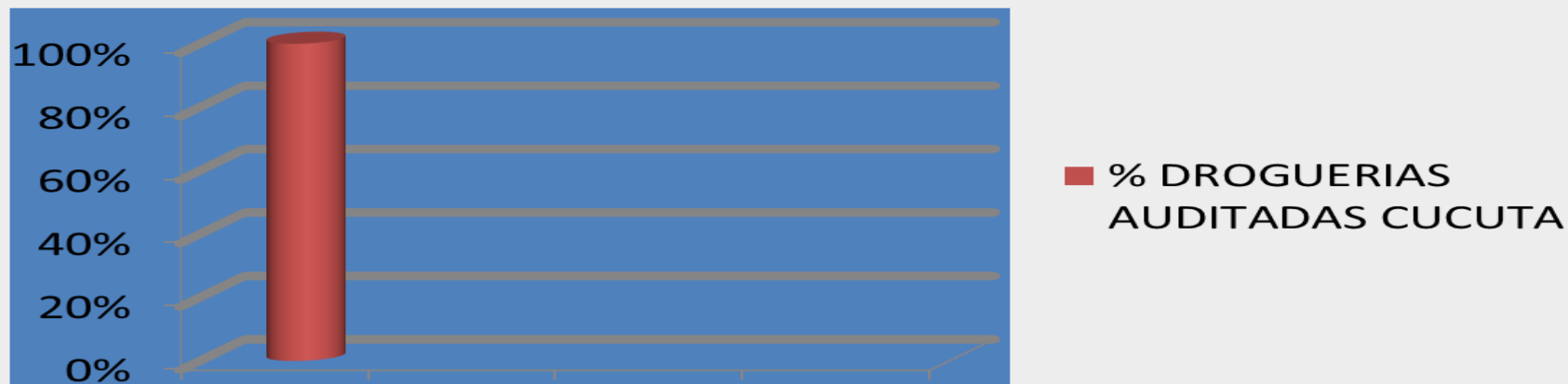
Se observa que el despacho de medicamentos ha sido oportuno para los usuarios de la COMFAORIENTE EPS-S, debido a que la entrega de medicamentos no supera el estándar de calidad establecido de máximo 24 horas.



COMFAORIENTE

MUNICIPIO	DROGUERIA	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	DROGUERIA LADMEDIS: LA LIBERTAD. COMUNEROS. AV CERO Y DEPOSITO. DROGUERIA EPS DISFARMA. DROGUERIA INSERCOOP. DROGUERIA IPS COMFAORINETE.	PRIVADA	ENERO - 2014

% DROGUERIAS AUDITADAS CUCUTA





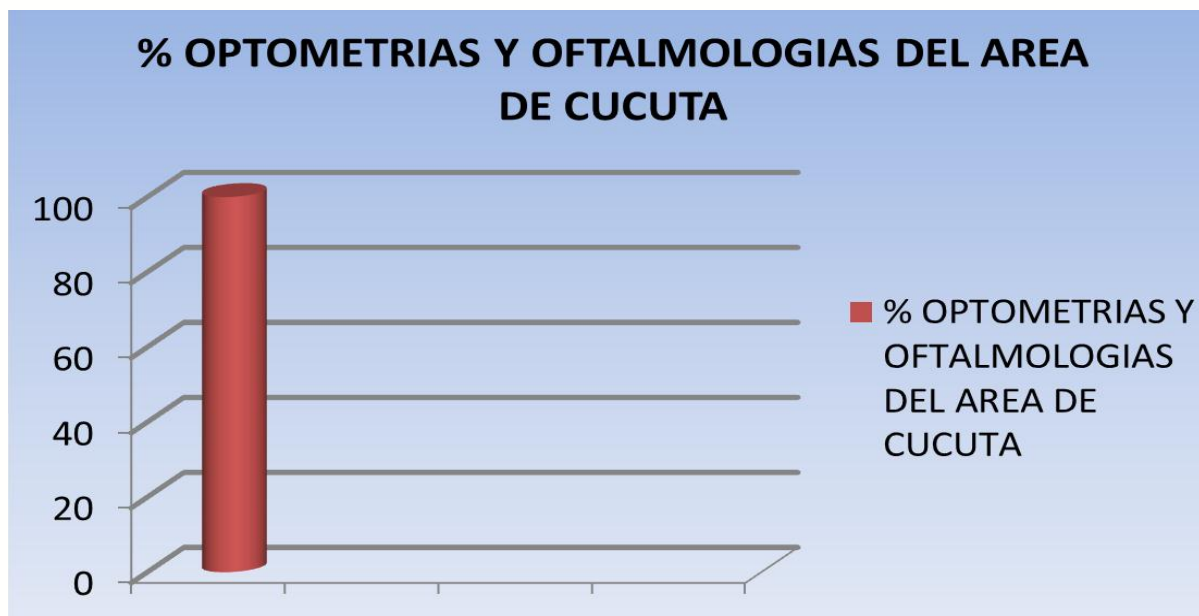
COMFAORIENTE

2. OPTOMETRÍA Y OFTALMOLOGÍA.

Durante este periodo se evaluó el **100%** de las IPS privadas que conforman el servicio de Optometría y Oftalmología del área metropolitana de Cúcuta:



MUNICIPIO	IPS	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	CLINICA OFTALMOLOGICA SAN DIEGO CLINICA OFTAMOLOGICA PEÑARANDA. OPTICA SALUD VISUAL. OPTICA CIENTIFICA	PRIVADA	FEBRERO DE 2014





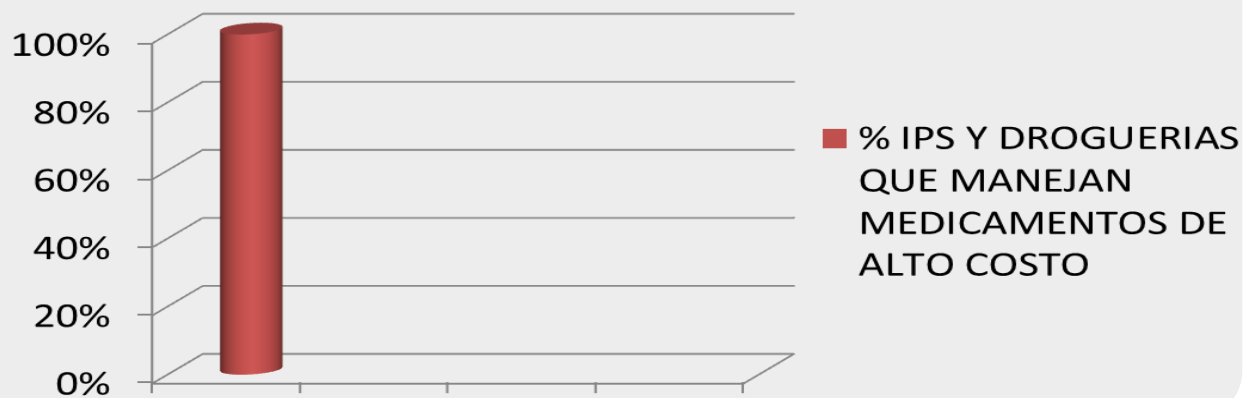
3. IPS Y MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO.

En el mes de Marzo 2014, se evaluó el **100%** del servicio farmacéutico de las IPS y Droguerías que manejan medicamentos de alto costo del área metropolitana de Cúcuta.

El área de calidad audito las tarifas de los proveedores de medicamentos de alto costo, según normatividad vigente.

MUNICIPIO	IPS O DROGUERIA	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	DROGUERIA EPS DISFARMA	PRIVADA	ENERO – 2014.
	LIGA DE LUCHA CONTRA EL CANCER		MARZO -2014
	CLINICA RADIOTERAPIA DEL NORTE.		MARZO -2014
	CLINICA CANCEROLOGICA DEL NORTE		MARZO -2014
	UNIDAD HEMATOLOGICA ESPECIALIZADA		MARZO -2014

% IPS Y DROGUERIAS QUE MANEJAN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO





COMFAORIENTE

4. IPS PÚBLICAS

➤ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE IMSALUD:

- ❖ UBA COMUNEROS
- ❖ UBA LIBERTAD
- ❖ UBA LOMA DE BOLIVAR
- ❖ UBA PUENTE BARCO
- ❖ POLICLINICO JUAN ATALAYA
- ❖ IPS PALMERAS.





COMFAORIENTE

➤ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO.

Presta servicios de salud en el municipio de el Zulia donde atiende la población activa con nuestra EPS-S





COMFAORIENTE

➤ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS.

Entidad de nivel medio de complejidad, de naturaleza pública que presta servicios de salud en los municipios de:

- PAMPLONA
- CENTRO DE SALUD – CACOTA
- CENTRO DE SALUD DIVINO NIÑO – CUCUTILLA





COMFAORIENTE

➤ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES:

institución de primer y segundo nivel de
complejidad de la provincia de Ocaña.

- Teorama.





COMFAORIENTE

- **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL**

institución de primer nivel de complejidad que comprende los municipios de:

- Convención.
- El Carmen.
- Teorama – San Pablo.





COMFAORIENTE

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOAQUÍN EMIRO ESCOBAR

Institución de primer nivel de complejidad que comprende el municipio de:

- Herrán.





5. IPS PRIVADAS.

➤ MUNICIPIOS:

- **OCAÑA:** IPS SANAMEDIC – DROGUERIA SANAMEDIC.
DROGUERIA DROGASALUD.
IPS FUNDAMOR.
IPS CONFESALUD.
OPTICA AIDA DEL SOCORRO.





5. IPS PRIVADAS.

➤ MUNICIPIOS:

- **EL ZULIA:** IPS CENTRO MEDICO Y DROGUERIA DEL CARIBE.
DROGUERIA LIDER LA YE.
DROGUERÍA ENMANUEL



5. IPS PRIVADAS.

➤ MUNICIPIOS:

- **PAMPLONA** : DROGUERIA LADMEDIS.
IPS CMI.
DRA. CARMEN ALICIA VILLAMIZAR.
DRA. NATALIA PATRICIA VERA RODRIGUEZ.
DRA. CLAUDIA ROCÍO GELVEZ



COMFAORIENTE

- **CUCUTA:** CLINICA SAN JOSE.
IPS VIDAMEDICAL.
NEUROCOOP.
FRESENIUS MEDICAL CARE
ABC ORTODONCIA
OGE ODONTOLOGIA
RTS
AUDICOM IPS
- ❖ SERVICIOS DE TRANSPORTE ASISTENCIAL:
INVERSIONES CAFADUCA - SERVIMOS AMBULANCIAS.





COMFAORIENTE

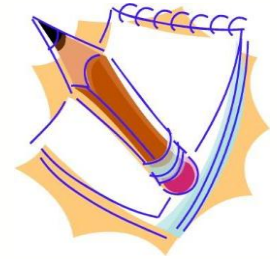
CONCLUSIÓN.

Durante este periodo, el área de gestión de calidad realizo un total de 60 Visitas de Auditorias externa de Calidad permitiendo así la evaluación del desarrollo de los procesos y procedimientos de nuestra Red Prestadora de Salud.



COMFAORIENTE

CONCLUSIÓN.



COMFAORIENTE EPS-S en liquidación seguirá ejecutando su cronograma de programación de Auditorias Externas, verificando la oportunidad de la prestación de los servicios declarados y contratados con las IPS, realizando Planes de Mejoramiento de los Hallazgos encontrados en cada visita y así garantizar la calidad de los servicios...



COMFAORIENTE

GRACIAS