



# **COMFAORIENTE E.P.S.'S**

**EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO  
EN LIQUIDACION**

## **INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD.**

**1 DE JULIO DE 2014 - 30 DE JUNIO 2015**



**COMFAORIENTE E.P.S.'S**  
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO  
EN LIQUIDACION

La razón de ser de **COMFAORIENTE EPS-S EN LIQUIDACIÓN** son sus afiliados, el Área de Gestión de Calidad realiza seguimiento y acompañamiento constante en todos los procesos en función de los Derechos y deberes de los afiliados de la EPS-s.

# EL ÁREA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Evalúa sistemáticamente la suficiencia de la red prestadora, garantiza que todos los prestadores estén habilitados y que la atención brindada se da con las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad.

**COMFAORIENTE EPS-S en liquidación ha  
contratado con distintas IPS de naturaleza:**

**Pública y Privadas**

**Nivel de complejidad:**

**Bajo, Mediano y Alta**

## **SERVICIOS AUDITADOS:**

- 1. DROGUERÍAS.**
- 2. OPTOMETRÍA Y OFTALMOLOGÍA.**
- 3. IPS Y MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO.**
- 4. IPS PUBLICAS**
- 5. IPS PRIVADAS.**

## 1. SERVICIO DE DROGUERÍA:

Se observa que el despacho de medicamentos ha sido oportuno para los usuarios de la COMFAORIENTE EPS-S, debido a que la entrega de medicamentos no supera el estándar de calidad establecido de máximo 24 horas.

MUNICIPIO	DROGUERIA	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	DROGUERIA LADMEDIS: LA LIBERTAD. COMUNEROS. CENTRO Y DEPOSITO.  DROGUERIA EPS DISFARMA.  DROGUERIA INSERCOOP.	PRIVADA	ENERO – 2015

## 2. OPTOMETRÍA Y OFTALMOLOGÍA.

Durante este periodo se evaluó el 100% de las IPS privadas que conforman el servicio de Optometría y Oftalmología del área metropolitana de Cúcuta:



MUNICIPIO	IPS	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	CLINICA OFTALMOLOGICA SAN DIEGO  CLINICA OFTAMOLOGICA PEÑARANDA.  OPTICA SALUD VISUAL.  OPTICA CIENTIFICA	PRIVADA	FEBRERO DE 2015

### 3. IPS Y MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO.

En el mes de Marzo 2015, se evaluó el 100% del servicio farmacéutico de las IPS y Droguerías que manejan medicamentos de alto costo del área metropolitana de Cúcuta.

El área de calidad auditó las tarifas de los proveedores de medicamentos de alto costo, según normatividad vigente.

MUNICIPIO	IPS O DROGUERIA	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	DROGUERIA EPS DISFARMA	PRIVADA	ENERO - 2015
	LIGA DE LUCHA CONTRA EL CANCER		MARZO -2015
	CLINICA RADIOTERAPIA DEL NORTE.		MARZO -2015
	CLINICA CANCEROLOGICA DEL NORTE		MARZO -2015
	UNIDAD HEMATOLOGICA ESPECIALIZADA		MARZO -2015

## 4. IPS PÚBLICAS

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO – ESE IMSALUD:

- ❖ UBA COMUNEROS
- ❖ UBA LIBERTAD
- ❖ UBA LOMA DE BOLIVAR
- ❖ UBA PUENTE BARCO
- ❖ POLICLINICO JUAN ATALAYA
- ❖ IPS OSPINA PÉREZ – IPS CLARETH.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO.

Presta servicios de salud en el municipio de el  
Zulia donde atiende la población activa con  
nuestra EPS-S



# **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS.**

Entidad de nivel medio de complejidad, de naturaleza pública que presta servicios de salud en los municipios de: **PAMPLONA – CACOTA y CUCUTILLA.**

# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES:

Institución de primer y segundo nivel de complejidad de la provincia de Ocaña.

- ▶ Teorama
- ▶ Ocaña





## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL

Institución de primer nivel de complejidad que comprende los municipios de:

- ▶ Convención.
- ▶ El Carmen.
- ▶ Teorama – San Pablo.





## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOAQUÍN EMIRO ESCOBAR

Institución de primer nivel de complejidad que comprende el municipio de:

- ▶ Herrán.



## **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL- ESE CENTRO**

**Institución de primer nivel de complejidad que  
comprende el municipio de:**

- ▶ **Villacaro.**
- ▶ **Gramalote. (dispensación de Medicamentos )**
- ▶ **Arboledas**



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL – ESE NORTE

Institución de primer nivel de complejidad que comprende el municipio de:

- ▶ Tibu.
- ▶ El Tarra.



## 5. IPS PRIVADAS.

### MUNICIPIOS:

#### OCAÑA:

DROGUERÍA DROGASALUD.

IPS SANAMEDIC.

DROGUERÍA SANAMEDIC.

IPS FUNDAMOR

IPS CENTRO MÉDICO NEUROPSIQUIATRICO.

IPS CONFESALUD.



## 5. IPS PRIVADAS.

### ➤ MUNICIPIOS:

### ▶ EL ZULIA:

CENTRO MÉDICO Y DROGUERÍA DEL CARIBE.  
DROGUERÍA LÍDER LA YE.  
DROGUERÍA ENMANUEL.



## 5. IPS PRIVADAS.

### ➤ MUNICIPIO:

#### ➤ PAMPLONA :

Dra. CLAUDIA ROCÍO GELVEZ – Terapeuta Ocupacional.

Dra. NATALIA PATRICIA VERA RODRIGUEZ – Fisioterapia.

Dra. CARMEN ALICIA VILLAMIZAR – Fonoaudióloga.

IPS CENTRO MEDICO INTEGRAL – CMI.

IPS NEUROCOOP

Droguería – DISTRIBUCIONES LADMEDIS

ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS – Pamplona



## CUCUTA:

CLÍNICA CANCEROLÓGICA.

RADIOTERAPIA DEL NORTE.

ORAL X3D

ODONTOCUCUTA

UNIMEDICAS

ASOTAC

LINEY ISABEL BARRERA – LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y  
CITOLOGÍA.

CALZADO JENE

CLÍNICA DE LOS ANDES LTDA.

UCI DUMIAN PEDIÁTRICA.

UCI DUMIAN ADULTOS

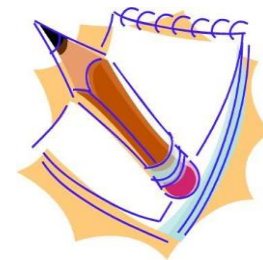


## CONCLUSIÓN.

Durante este periodo, el área de gestión de calidad realizó un total de **82** Visitas de Auditorias externa de Calidad permitiendo así la evaluación del desarrollo de los procesos y procedimientos de nuestra Red Prestadora de Servicios de Salud.



# CONCLUSIÓN.



COMFAORIENTE EPS-S en liquidación seguirá ejecutando su cronograma de programación de Auditorias Externas, verificando la oportunidad de la prestación de los servicios declarados y contratados con las IPS, realizando Planes de Mejoramiento de los Hallazgos encontrados en cada visita y así garantizar la calidad de los servicios.



# COMFAORIENTE E.P.S.'S

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO  
EN LIQUIDACION

***GRACIAS.***