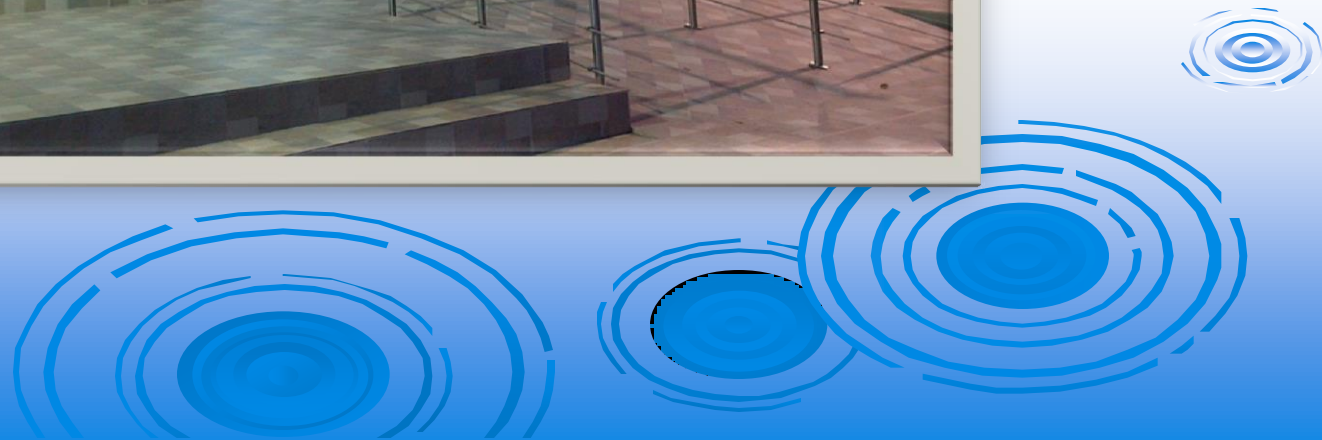


# RENDICION DE CUENTAS DEL 01 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2015





**COMFAORIENTE I.P.S.**

## **UNICA SEDE**

**Calle 16 N° 1-21 Barrio La Playa**

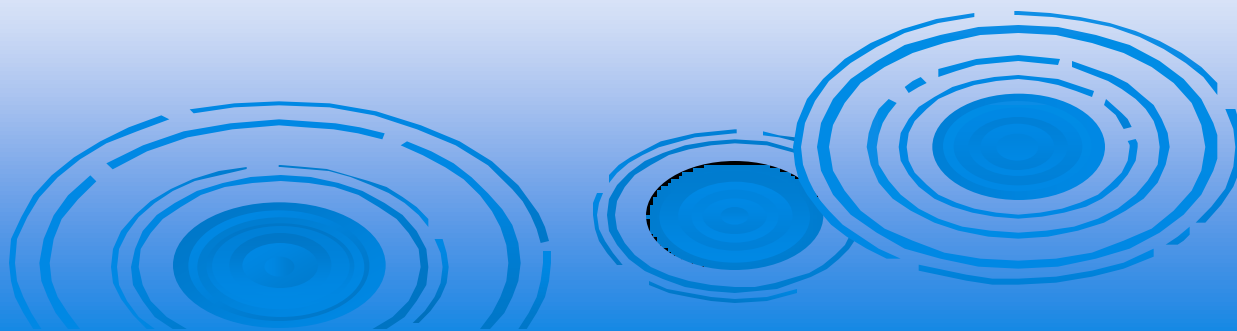
**Teléfonos:**

**5713817- 5710376**

## **Horario de atención**

**Lunes a Viernes**

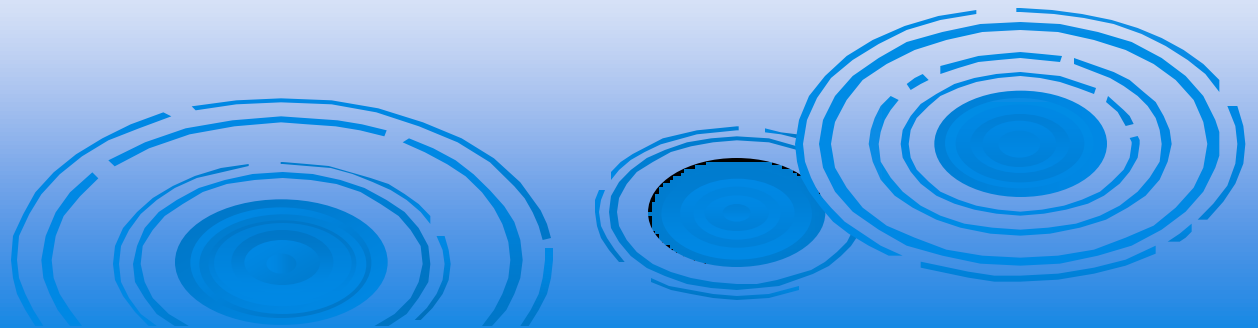
**7:00am - 12:00m / 1:00pm - 6:00pm**





# SERVICIOS PRESTADOS

- Consulta externa en Medicina general
- Consulta externa en Odontología General
- Consulta externa en Medicina Interna
- Consulta externa en Ginecología - Obstetricia
- Consulta externa en Pediatría
- Consulta Externa en Psicología
- Consulta externa en Terapia Ocupacional
- Consulta externa en Terapia del lenguaje
- Consulta externa en Terapia física
- Consulta externa en Nutrición
- Consulta externa en Ortopedia





# RENDICION DE CUENTAS DEL 01 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2015

## MEDICINA GENERAL

HORAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
<b>5.730</b>	<b>16.901</b>



## MEDICINA INTERNA

HORAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
<b>875</b>	<b>2.614</b>





**COMFAORIENTE I.P.S.**

# RENDICION DE CUENTAS DEL 01 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2015



## PEDIATRIA

HORAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
<b>752</b>	<b>2.165</b>



## GINECOLOGIA

HORAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
<b>1.059</b>	<b>3.116</b>

**RENDICION DE CUENTAS  
DEL 01 DE JULIO DE 2014  
AL 30 DE JUNIO DE 2015**

**ODONTOLOGIA**

HORAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
<b>2.448</b>	<b>6.905</b>



**TERAPIA LENGUAJE**

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	TOTAL DE TERAPIAS ATENDIDAS
<b>1.147</b>	<b>4.343</b>





**COMFAORIENTE IPS**

# RENDICION DE CUENTAS DEL 01 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2015



 **COMFAORIENTE IPS.**

## TERAPIA OCUPACIONAL

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	TOTAL DE SESIONES REALIZADAS
<b>1.189</b>	<b>3.871</b>



 **COMFAORIENTE IPS.**

## PSICOLOGIA

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	TOTAL DE SESIONES REALIZADAS
<b>843</b>	<b>1.507</b>

# RECURSO FISICO

- Dirección
- Secretaria de Dirección
- Auditoria Medica
- Archivo Clínico
- Recepción y Asignación de citas
- 2 Unidades Odontológicas
- 6 Consultorios Médicos
- Enfermería
- Farmacia
- Fisioterapia
- 2 Sala de Espera
- Centro Día
- Almacenamiento





# RECURSO HUMANO ADMINISTRATIVO

- 1 Jefe de División
- 1 Auditor Medico
- 1 Asistente Administrativo
- 2 Recepcionista
- 1 Auxiliar de Archivo
- 2 Auxiliar de Servicios Generales
- 1 Vigilante



COMFAORIENTE I.P.S.

# RECURSO HUMANO ASISTENCIAL

- 4 Médicos Generales
- 5 Fisioterapeutas
- 2 Odontólogos
- 1 Auxiliar de Odontología
- 4 Especialistas
- 1 Nutricionista
- 1 Regente de Farmacia
- 1 Auxiliar de Farmacia
- 1 Psicólogo
- 1 Jefe Enfermera
- 1 Auxiliar de Enfermería
- 1 Terapeuta de Lenguaje
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 1 Educador Especial



COMFAORIENTE I.P.S.

# ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2014

- Se realiza la publicación de 6.000 insertos publicitarios en el Periódico la **Opinión** de los servicios y tarifas que se prestan en la IPS por categorías para los afiliados de la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano “COMFAORIENTE “ y particulares
- Jornada de organización de insumos y dispositivos odontológicos, Semaforización y marcación de esterilización como estrategia para la correcta recepción, manejo y gestión de los mismos.





COMFAORIENTE I.P.S.

- Se realiza el proceso de la autoevaluación, priorización y planes de mejoramiento de PAMEC (Plan de mejoramiento continuo de la calidad) con estándares de acreditación de la IPS como lo exige la resolución 1441 del 2013 y se establece el cronograma a desarrollar en el año 2014-2015, Evaluación al personal asistencial de las guías institucionales con el propósito de afianzar el conocimiento para la estandarización de los procesos en pro de la seguridad del paciente; y se aplica la evaluación a guías de atención establecida a Médicos Profesionales y Especialistas de la IPS .
- Se realiza en cumplimiento al plan de gestión de residuos y al marco legal vigente la Señalización y manejo de ruta de residuos en Comfaoriente IPS.





- Se contrato a través de una orden de servicio una medico Internista de Lunes a Viernes con treinta horas durante un mes, y se aumentó 12 horas semanales al servicio de odontología debido a la demanda de pacientes que han llegado en el último trimestre, esto con el fin de mantener la oportunidad en las citas exigida por la resolución 1552 de 2013 en el tiempo de asignación .
- Elaboración de Comité de Historias Clínicas, Comité Gestión Ambiental, Comité de Vigilancia Epidemiológica, Comité Farmacia Terapéutica.
- Aplicación de encuestas de satisfacción al usuario





- Se contrato una Auditora Medica en atención del SIAU y procesos licitatorio de la IPS esto con el fin de socializar el contenido del portafolio en las empresas de la región que estén afiliadas a la caja de COMFAORIENTE; en cuanto al manejo del SIAU dicha auditora se ha encargado de recepcionar PQRS y darle pronta y oportuna respuesta brindando satisfacción a los usuario de la IPS mediante la recopilación de datos en una encuesta que busca encontrar los puntos fuertes y débiles de la atención actual.
- Se ejecuta la capacitación de humanización de servicios de salud al personal de la IPS a través del SENA de forma presencial por la Docente Carmen Marciales en el Auditorio de la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombia COMFAORIENTE se certifica la asistencia del personal.

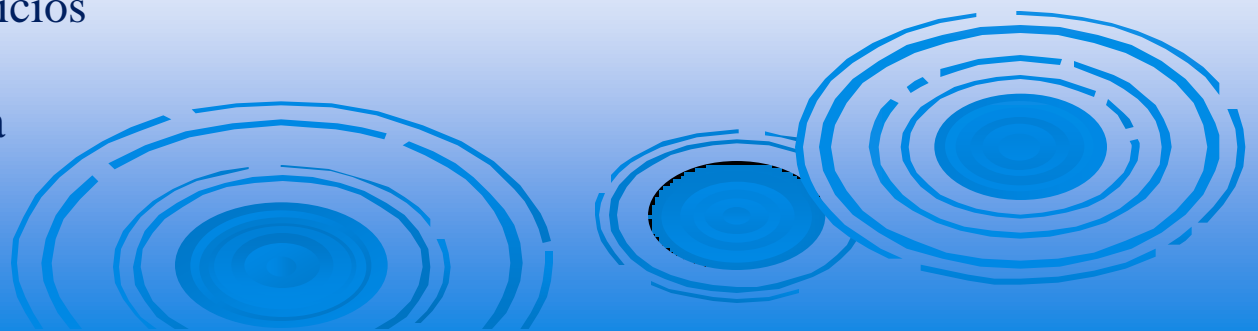




**COMFAORIENTE I.P.S.**

- En este Segundo semestre del 2014 se llevó a cabo la socialización de temas relacionados con salud pública, promoción y prevención de enfermedades y portafolio de servicios, estas actividades se realizan una vez por semana con el fin de concientizar en la importancia de los buenos hábitos alimenticios y de aseo y generar una cultura de responsabilidad a los usuarios de la IPS .

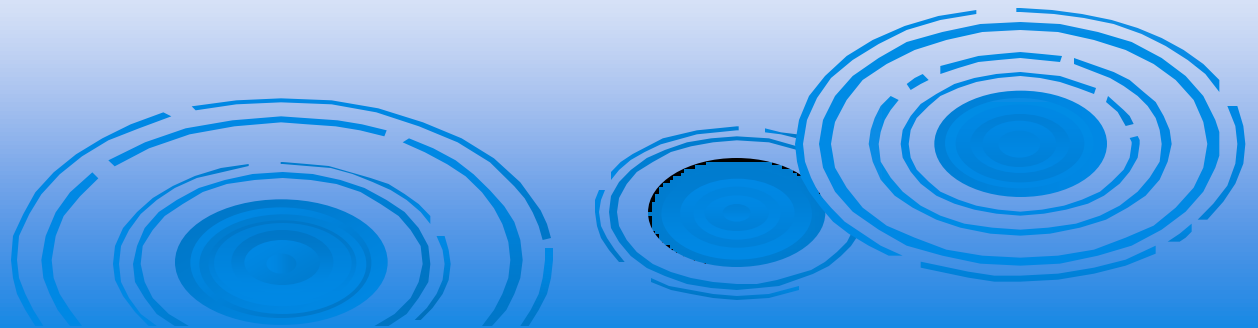
- VIH SIDA
- Fenómeno del Niño
- Salmonelosis
- Rubeola
- Parotiditis
- Enfermedad de Chagas
- Hepatitis B
- Exposición Rábica
- Portafolio de Servicios
- Fiebre Tifoidea
- Lactancia Materna





**COMFAORIENTE I.P.S.**

- Se realizó una capacitación de gestión de residuos hospitalarios y peligrosos dada por ASEO URBANO realizada por Mónica Andrea Serna a todo el personal de Comfaoriente IPS, quienes se mostraron interesados en conocer acerca del tema, También se realizo una charla de sustancias en la Empresa CINSO Limitada, dada por la Jefe Enfermera a todo el personal.
- Se realiza la creación del CLUB DE HINPERTENSOS Y DIABETICOS, el cual le permite tener el control a los pacientes de su enfermedad en sus manos, a través de los cambios en el estilo de vida y factores de riesgo que ponen en detrimento su salud, la adherencia a cada una de las actividades y físicas planeadas hacen referencia al tratamiento no farmacológico de sus patologías y comprometerse con el control de su enfermedad.







COMFAORIENTE I.P.S.

- De acuerdo a la circular 067 del subsecretario del área de gestión pública se intensifica actividades de prevención y control de dengue y chikunguña y se atacan medidas preventivas (Fumigación y Lavado ) de tanques en IPS Comfaoriente
- Se desarrollan planes de mejoramiento y capacitación del personal (Gerencia - Médicos Auditores –Profesional de Enfermería) dada por el ente territorial del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander a su vez se implementan estrategias de comunicación y educación a los usuarios de manera preventiva.
- Asiste personal (Gerencia - Médicos Auditores –Profesional de Enfermería) a la capacitación que se realiza en el club Comercio para adquirir conocimientos, habilidades y las actitudes básicas que les permita realizar un diagnóstico oportuno de tuberculosis y las condiciones que genera la enfermedad.



COMFAORIENTE I.P.S.



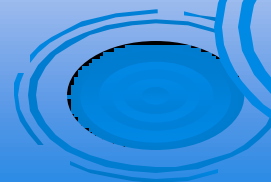
COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.



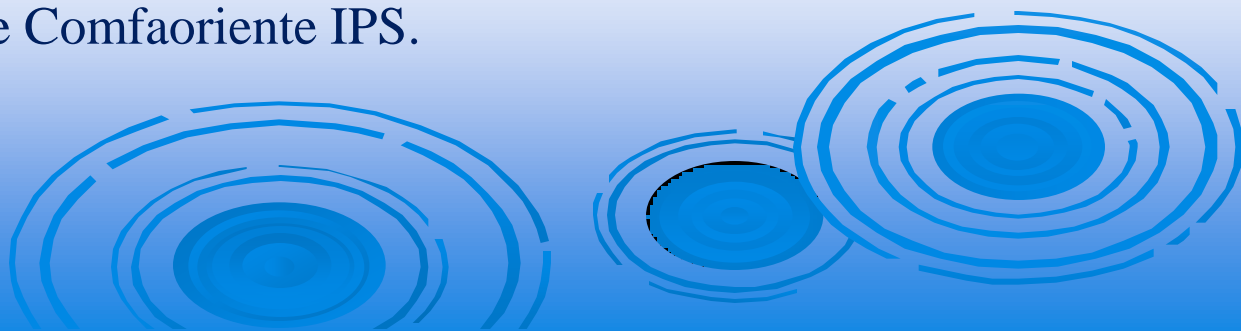
COMFAORIENTE I.P.S.





## **ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2015**

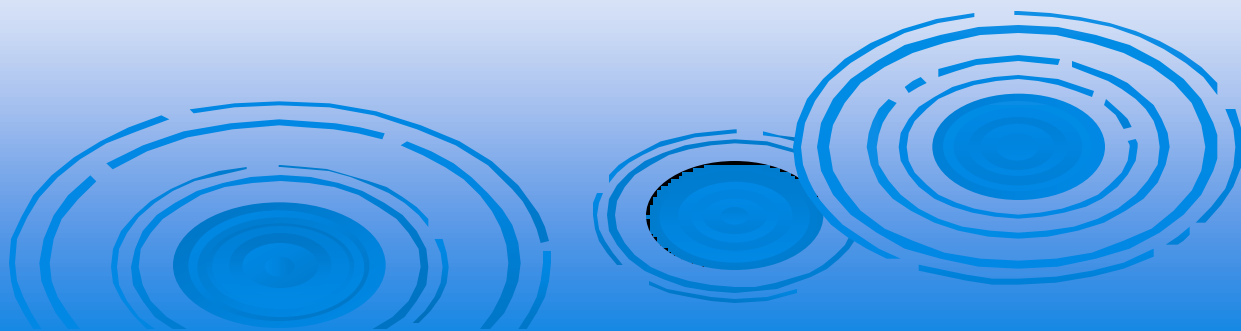
- En cumplimiento a la normatividad se hace entrega a la Secretaria Municipal y Corponor del informe anual del año 2014 de Indicadores y formato consolidado correspondiente al plan Integral de Gestión de Residuos Hospitalarios y Similares de IPS Comfaoriente .
- En el mes de Febrero del año 2015 de acuerdo a la circular 022 del Director del Instituto Departamental de Salud se desarrollan la evaluación del plan de contingencia de Dengue y Chikungunya vigencia 2014 y se entrega el plan de acción vigencia 2015 el cual se entregó a la secretaria de salud y personal asistencial y administrativo de Comfaoriente IPS.





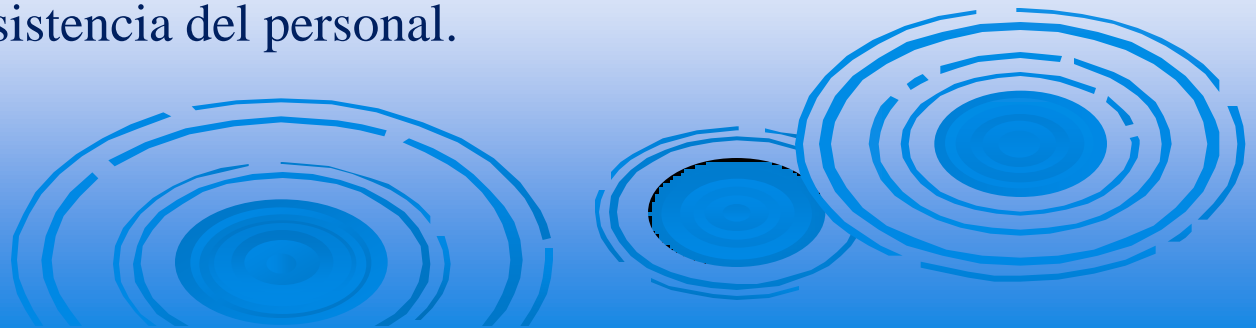
COMFAORIENTE I.P.S.

- Se contrata un Medico General tres días a la semana y con un Médico Internista 40 horas al mes, debido a la demanda de pacientes que ha llegado con el fin de mantener la oportunidad en las citas exigida por la resolución 1552 de 2013 en el tiempo de asignación de las citas.
- Se realiza la socialización dada por la Doctora Ella Mercedina Ibarguen Especialista en Derecho Medico, sobre el manejo legal y adecuado de la Historia Clínica y Sanciones por mal manejo, de acuerdo a la estrategia de seguridad del paciente implementada por Comfaorient IPS a todo el personal asistencial y administrativo a fin de asegurar el correcto diligenciamiento y custodia de la historia clínica



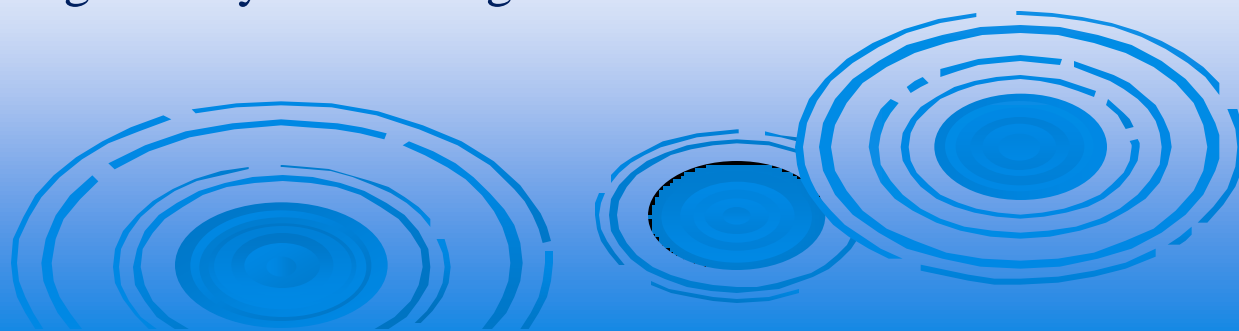


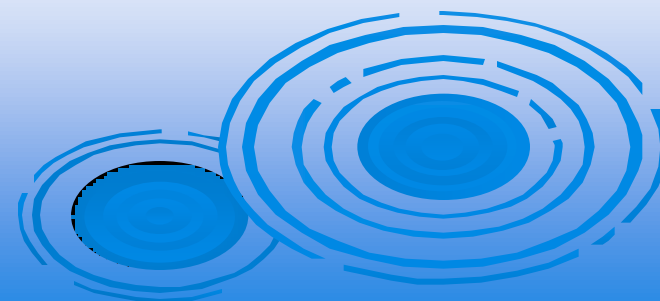
- Con el área de salud ocupacional se realizan las capacitaciones por parte de Aseguradora de riesgo laboral SURA y la entidad de Bomberos en temas como Afiliación y Reporte de accidentes y Primeros Auxilios Básicos teniendo en cuenta el cronograma de actividades del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la organización.
- Se ejecuta la capacitación de Servicio al Cliente al personal de la IPS a través del SENA de forma presencial por la Docente Margarita Escobar Materon en el Auditorio de la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombia COMFAORIENTE se certifica la asistencia del personal.





- El día 24 de marzo del año 2015 se celebró el día Internacional de la tuberculosis el cual se les presento un video educativo sobre que es tuberculosis y la tuberculosis resistente y se le entrego reconocimiento a los pacientes que se encuentran en tratamiento además se les incentivo para que no abandonaran el tratamiento
- Se realiza socialización con los Médicos Contratistas de Comfaoriente IPS los flujo gramas de Anexo 4 Virus Chikungunya y sintomáticos Respiratorios
- se realiza la socialización al personal Administrativo y Asistencial sobre Plan de Emergencias y de Contingencia de la IPS Comfaoriente.

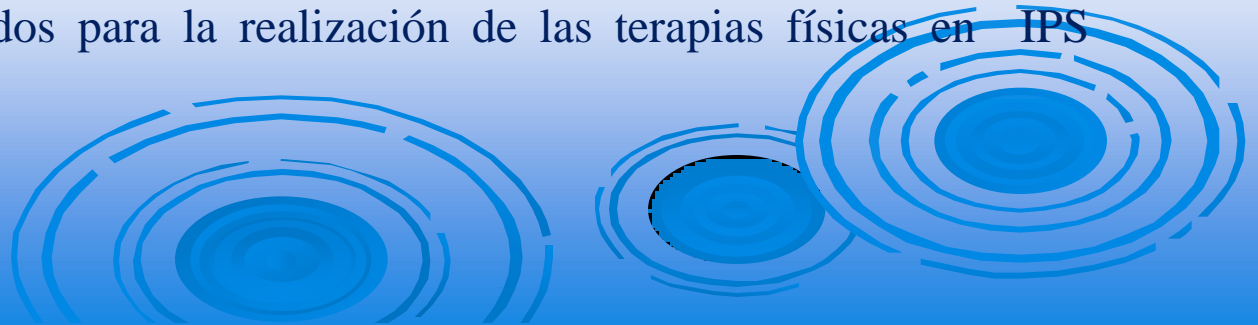






**COMFAORIENTE I.P.S.**

- se realizó una Orden de servicios por 40 horas con un Médico Ginecólogo y un Medico General por 50 horas con el fin de descongestionar las mismas durante dicho periodo, de esta forma se logra mantener la oportunidad exigida por la resolución 1552 de 2013 en el tiempo de asignación de las citas.
- El día 23 de Abril del año 2015 de acuerdo a la circular Informativa 074 del Director del Instituto Departamental de Salud asiste el personal asistencial y Auditora Medica de IPS Comfaoriente, a la jornada de capacitación sobre Chikungunya y Dengue con el fin de unificar criterios y verificación del cumplimiento del protocolo de atención en caso de reemergencia del Evento.
- El mes de Mayo del año 2015 se realiza traslado del área de Fisioterapia dentro de IPS por adecuación del servicio organizando cada uno de los espacios requeridos para la realización de las terapias físicas en IPS Comfaoriente

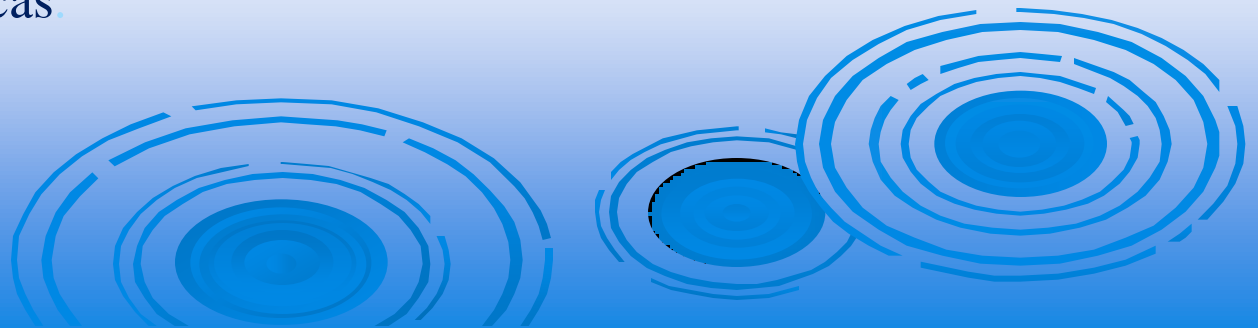






COMFAORIENTE I.P.S.

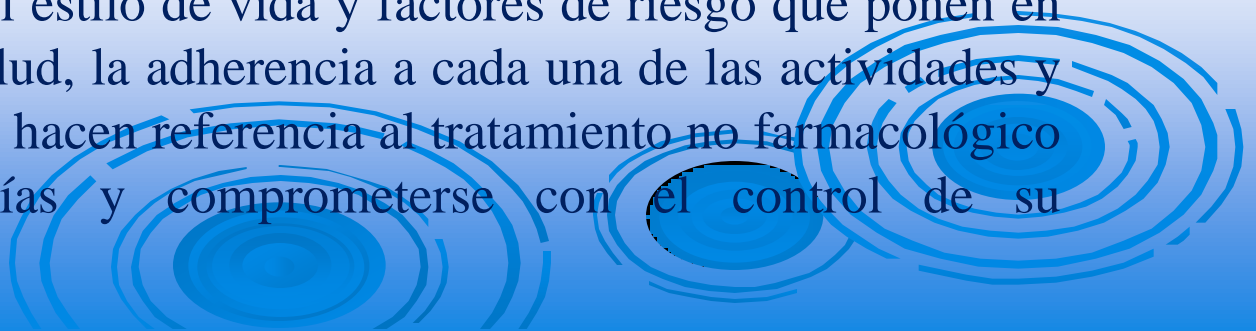
- El día 21 y 22 de mayo del año en curso el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander realizo la visita de verificación de las condiciones de habilitación de la IPS Comfaoriente
- El día 26 de Junio del año 2015 de acuerdo a la circular 900 del Subsecretario de Área de Gestión Salud Publica asiste personal Profesional Médico de IPS Comfaoriente al Club del Comercio a la Convocatoria al primer encuentro municipal de salud pública para el manejo ambulatorio y hospitalario de enfermedades transmisibles con énfasis en las enfermedades Febriles Ictéricas e Icterohemorragicas.





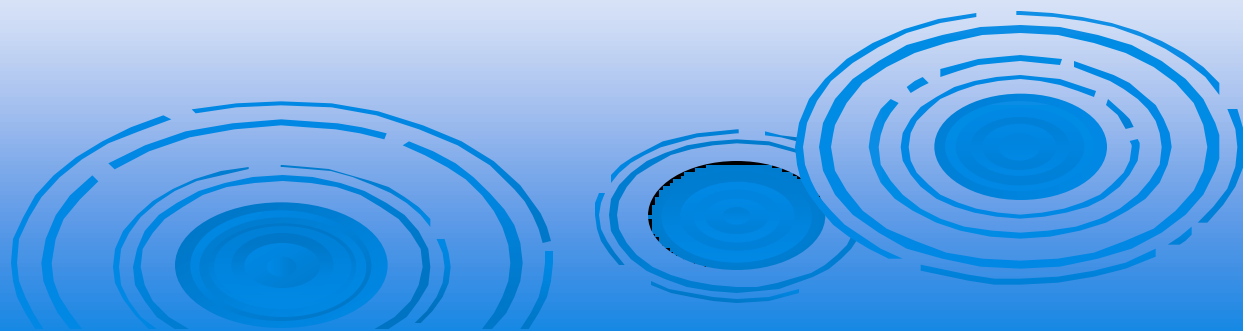
COMFAORIENTE I.P.S.

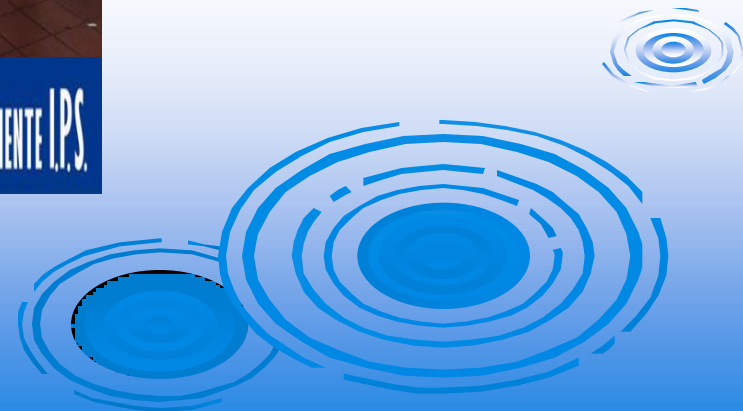
- Durante el segundo semestre se inicia capacitaciones – charlas Educativas a todos los usuarios de IPS Comfaoriente por parte de la regente de farmacia sobre “Medicamentos No los tome a la ligera” y “Recomendaciones para el almacenamiento adecuado en casa” con el fin de educar e informar al usuario en la Seguridad del Paciente y al personal asistencial - Administrativo de IPS Comfaoriente sobre la “Prescripción de los medicamentos según el decreto 2200 del 2005” y tecno vigilancia.
- Se realiza la socialización con los usuarios del CLUB DE HINPERTENSOS Y DIABETICOS, el cual le permite tener el control a los pacientes de su enfermedad en sus manos, a través de los cambios en el estilo de vida y factores de riesgo que ponen en detrimento su salud, la adherencia a cada una de las actividades y físicas planeadas hacen referencia al tratamiento no farmacológico de sus patologías y comprometerse con el control de su enfermedad.





- Se realizó capacitación al personal asistencial y administrativo de IPS Comfaoriente sobre para la prevención y el control de La Fiebre Tifoidea para la detección, diagnóstico y manejo.
- También se realizó charlas educativas como (Riesgo cardiovascular, Dengue, chikungunya, Paludismo, Infección de vías urinarias) a los usuarios que se encontraba en la sala de espera de Comfaoriente IPS sobre el manejo y cuidados que deben tener con el fin de concientizar la educación y la importancia de generar una cultura de responsabilidad a los usuarios de la IPS

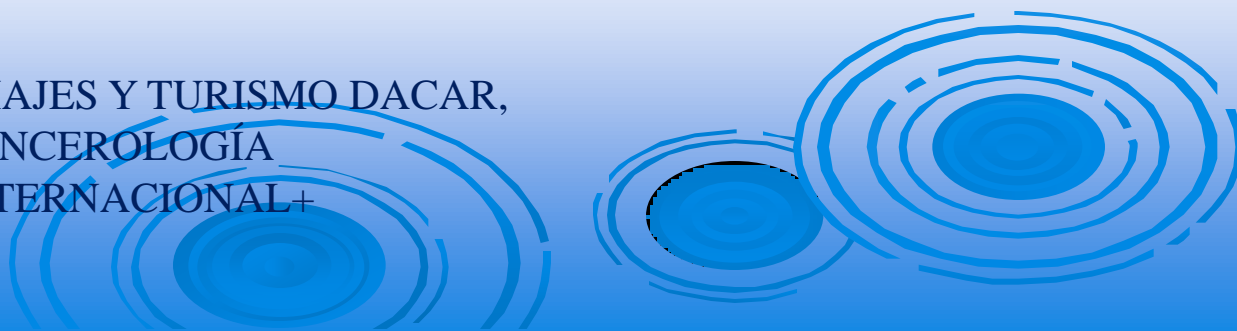






- Se efectuaron visitas a las diferentes empresas afiliadas a la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano con el fin de ofrecer los diferentes servicios del portafolio prestados en la IPS COMFAORIENTE y el centro de atención al niño discapacitado CENTRO DIA.

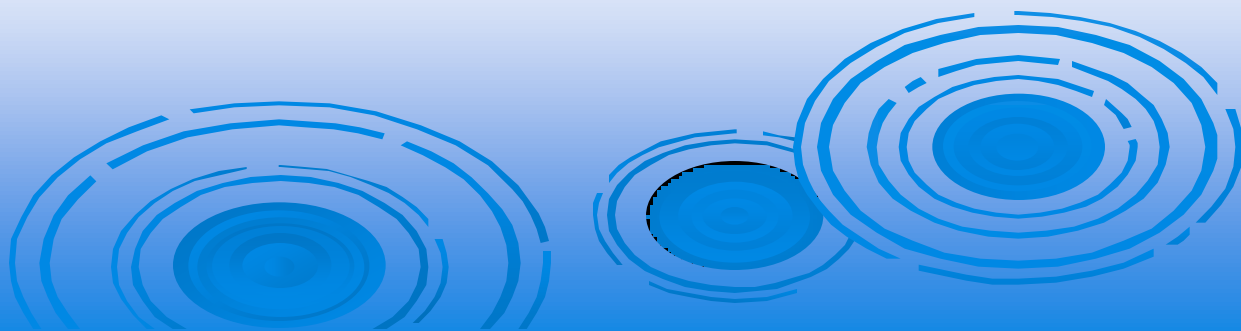
- CORPORACIÓN COLEGIO ESPÍRITU SANTO
- FUNDACIÓN ECOPEPETROL,
- LA OPINIÓN
- SEGURIDAD CAPRICORNIO,
- IFINORTE
- MALLAS Y GALVANIZADO
- CASA DE LA MISERICORDIA
- ACADEMIA TÉCNICA COMERCIAL LOS ANDES
- SEGURIDAD ATALAYA
- COMPAÑÍA DE SEGURIDAD DELTHA
- UDES
- CORPRODINCO
- AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO DACAR,
- CLÍNICA DE CANCEROLOGÍA
- RADIO TAXI INTERNACIONAL+





**COMFAORIENTE I.P.S.**

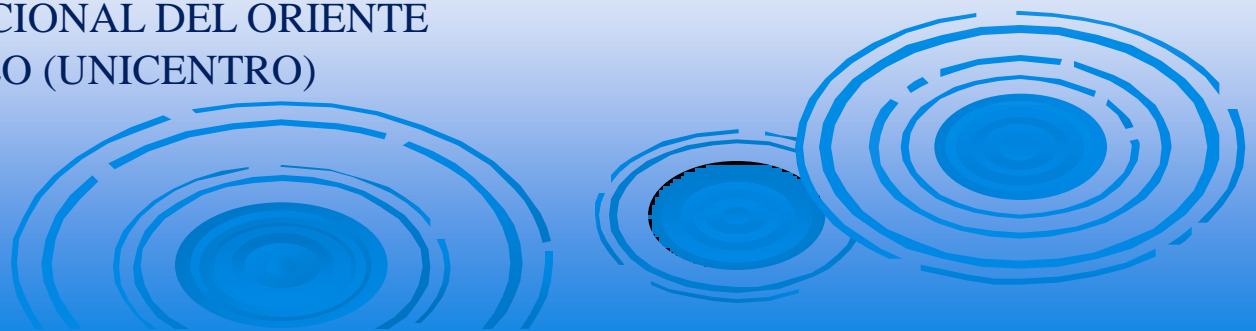
- INCEL
- SU OPORTUNO SERVICIO: SUMINISTROS BERSAN:
- TRANSPORTES
- EXPORTACIONES E IMPORTACIONES
- TECNISALUD
- JOSE ARMANDO CARRILLO
- MYR INGENIERÍA:
- WILSON GUTIÉRREZ
- NUMAEL ARDILA:
- JOSÉ PABLO ANTONIO MONTENEGRO.
- COLEGIO MADRE CARMEN
- EDIFICIO CAOBOS III
- CONMUTRANORT
- CONSTRUCTORA ALIANZA DEL NORTE
- PARQUES URBANOS
- GESTIONES Y PROYECTOS URBANOS





**COMFAORIENTE I.P.S.**

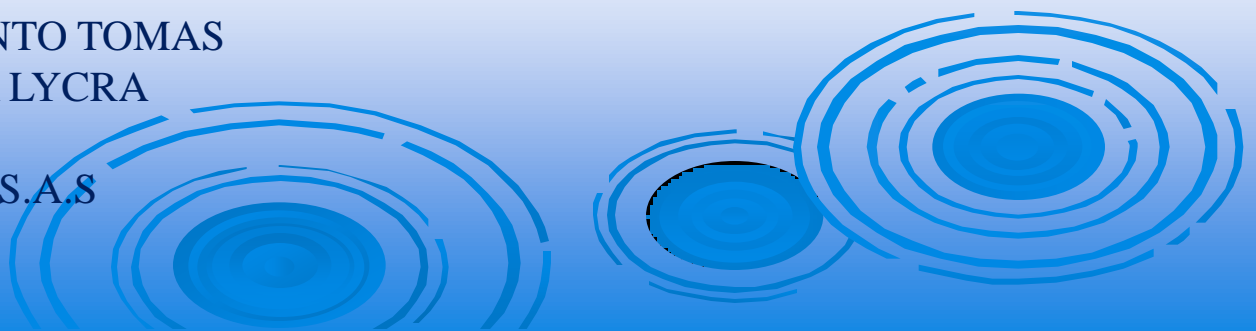
- URBANIZADORA PUNTA DEL ESTE,
- VARGAS Y VALENCIA
- ASOCIACIÓN NORTE SANTANDEREAANA DE EDUCADORES
- INVESMENT BUSSINES GOLDBERRY
- MACKLAUSS:
- MC MENSAJERÍA
- SCN AIRES
- PARROQUIA SANTO DOMINGO SAVIO:
- ASOCIACIÓN PROGRESAR DEL NORTE
- FONDO EMPLEADOS CENTRALES ELÉCTRICAS
- TAKATUMBA S.A.S.
- ALIANZA DEL NORTE
- CONSORCIOS VÍAS DEL CARBÓN
- INVENTORIA INTEGRAL PATIOS
- GRUPO ÚNICO INTEGRAL DE ASESORÍAS
- PROMACAR
- TURSIMO INTENRACIONAL DEL ORIENTE
- LIBRERÍA SAN PABLO (UNICENTRO)
- HOMCENTER
- ETB





**COMFAORIENTE I.P.S.**

- PAPAYA
- ICO
- FUNDESCANT
- SARA H
- ASISTENCIA MEDICA AME
- SEGURIDAD ATALAYA
- ALMACEN INTIMIDADES
- INGENERIA ELECTRONICA
- INGENERIA Y SUMINISTROS
- RADIO TAXI
- TRANSPORTE ITALO
- TERRAZA DEL PORTON
- ALMACEN PLANETA SPORT
- GOBERNACION NORTE DE SANTANDER
- AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO SHALON
- INTESIS LTDA
- ARTE IMPRESO
- UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
- EL PALACIO DE LA LYCRA
- GALAUTOS
- TRANSPORTE IRIS S.A.S







**COMFAORIENTE I.P.S.**

- También se realizan nuevos convenios con diferentes especialistas e instituciones, esto con el fin de que nuestros afiliados y personas particulares tengan un mayor acceso a tratamientos avanzados y tarifas a un bajo costo.

- **OPTICA CHROMA**

Dra. SILVANA ROJAS GRISALES

- **VACUNACION S.I.S.O**

Dra. AMPARO FUENTES VERGARA

- **CENTRO DE REHABILITACION CON-SENTIDOS**

Dra. DORIS NELLY MELO ORTIZ

- **CARDIOLOGO**

DR. RAFAEL LEONARDO CUELLAR

- **ENDOCRINOLOGO**

DR. FREDDY NIÑO PRATO

- **DERMATOLOGIA PIEL DERMO - SPA**

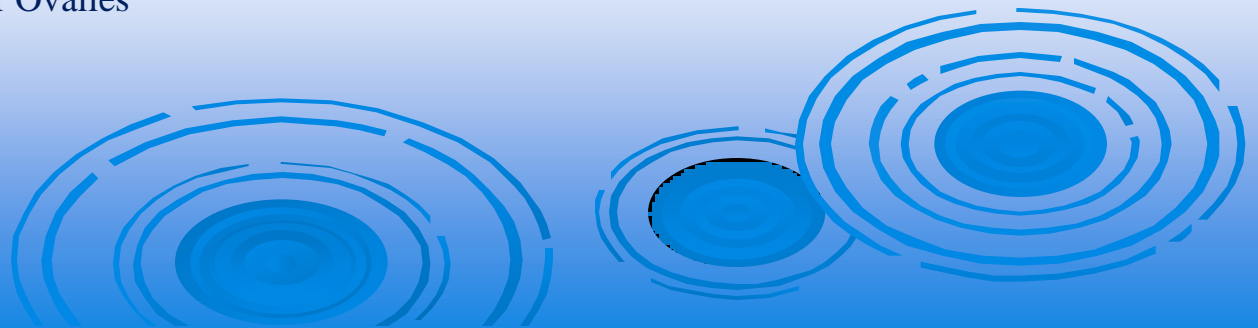
DR. GABRIEL FERNANDO MATAMOROS





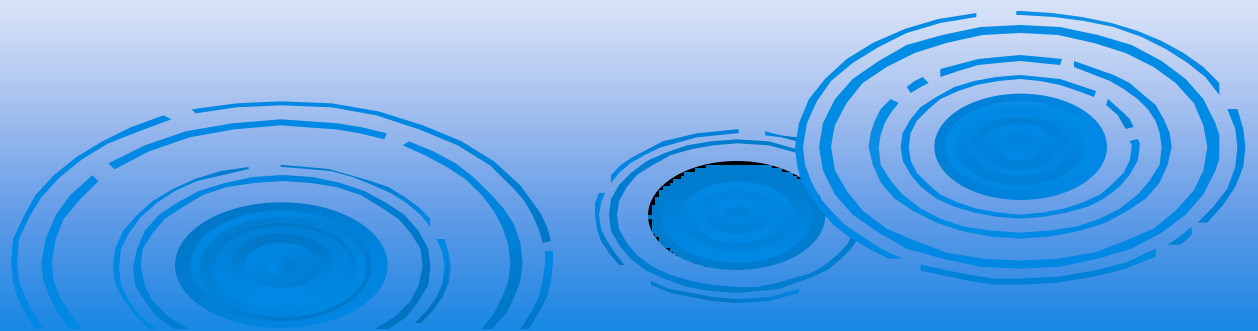
**COMFAORIENTE I.P.S.**

- **ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA DIAZ DELGADO**  
DR. LEONARDO DÍAZ MARTÍNEZ - CIRUJANO MAXILOFACIAL  
DRA. MARÍA JOSE DELGADO - REHABILITACIÓN ORAL
- **OFTALMOLOGA – OFTAMOLOGIA PEDIATRICA**  
DRA. GIOVANNA VILLAMIZAR
- **MEDICO ALTERNATIVO BIOENERGETICO**  
DR. JUAN CARLOS SUAREZ MOLINA
- **ORAL X 3D RADIOLOGIA DIGITAL ORAL Y MAXILOFACIAL  
TOMOGRAFIA DENTAL)**  
DR Carlos Gustavo Mora Ruiz
- **LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA**  
DRA LINEY ISABEL BARRERA ZAPA
- **IMAGNORTE IMÁGENES DEL NORTE**  
DR Edgar Ovalles





- **IPS FIGURAS CUCUTA S.A.S. - MEDICINA LABORAL Y DEL TRABAJO**  
ING ESTRELLA MARIA BARBOSA
- **ICOT INSTITUTO COLOMBIANO DE OTONEUROLOGIA**  
DR José David Sepúlveda Villamizar
- **NEUMOLOGA INTENSIVISTA**  
DRA IVY ANDREA VILLAMIZAR CONTRERAS
- **NEUROCIRUGIA**  
DR. CARLOS HUMBERTO MORA URBINA
- **MEDICO FISIATRA**  
DR. MARIO IZQUIERDO SANDOVAL-



# CENTRO DIA

Se continua con las actividades del programa centro DIA, en la IPS Comfaoriente dos veces a la semana con un promedio de 30 niños mensuales a corte del día 30 de Junio del año 2015, de los cuales se realiza a 18 niños visita domiciliaria ya que estos niños no cuentan con recursos para el desplazamiento a la IPS, es de esta manera como todo el equipo médico se traslada a cada vivienda para brindarles la asesoría necesaria para minimizar los comportamientos propios de su diagnóstico, esto con el fin de que puedan interactuar con la sociedad de manera adecuada.





COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.





**COMFAORIENTE I.P.S.**

# **GRACIAS...**

**Dra. Ángela María Arguello García**  
**Jefe de División Comfaorienté IPS**

