

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

1 DE JUNIO DE 2012
A
30 DE JUNIO 2013



COMFAORIENTE EPS-S EN LIQUIDACIÓN



COMFAORIENTE E.P.S.'S.
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO
Código de Operador CCF049 • NIT. 890.500.675-6
EN LIQUIDACIÓN

COMFAORIENTE EPS-S EN LIQUIDACIÓN

ÁREA DE CALIDAD

AUDITORIA EXTERNA DE CALIDAD A LA RED PRESTADORA.

- * **Evalúa sistemáticamente la suficiencia de la red, garantiza que todos los prestadores estén habilitados y que la atención brindada se da con las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad.**



OBJETIVOS AUDITORIA DE CALIDAD.

- * Verificar los requisitos básicos de estructura y de procesos que deben cumplir los prestadores.
- * Recurso humano disponible.
- * Verificar la oportunidad en la prestación del servicio contratado según los lineamientos de la normatividad vigente.
- * Analizar el grado de satisfacción de los Usuarios con la prestación de los servicios.
- * Revisar indicadores de calidad, comités, procesos prioritarios y seguimiento a riesgos de los procesos definidos por la Institución.
- * Definir los Planes de mejoramiento sobre los hallazgos.

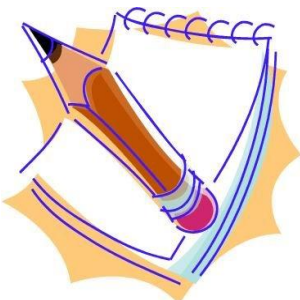


AUDITORIAS REALIZADAS 2012.

MUNICIPIO	IPS / DROGUERIA	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	ASOTAC	PRIVADAD	11 DE JULIO
	DR. DANIEL QUIENTERO		12 DE JULIO
	DROGUERIA INSERCOOP		12 DE JULIO
	HUEM-LABORATORIO	PUBLICA	21 DE AGOSTO
	MEDICUC		22 DE AGOSTO
	CARLOS ARTURO BRAHIM	PRIVADAD	23 DE AGOSTO
	EPSDISFARMA		27 DE AGOSTO
	SERVICIOS VIVIR SAS		28 DE AGOSTO
	EPSDISFARMA		12 DE SEPTIEMBRE
	RTS - CUCUTA		13 DE SEPTIEMBRE
	CLINCA SAN JOSE		24 AL 28 DE SEPTIEMBRE
	LINEA MEDICA DE AMBULANCIAS LTDA		02 DE OCTUBRE
	OCAÑA		IPS SAN FRANCISCO DE ASIS
IPS SANAMEDIC		05 DE DICIEMBRE	
IPS FUNDAMOR		06 DE DICIEMBRE	
CENTRO REHABILITAR SAS		06 DE DICIEMBRE	
CENTRO DE SALUD DIVINO NIÑO		12 DE DICIEMBRE	
CUCUTILLA	IPS PROVIDA	PRIVADA	13 DE DICIEMBRE
	DROGUERIA SAN JUAN DE DIOS		13 DE DICIEMBRE
	DROGUERIA TRUJILLO		13 DE DICIEMBRE
	IPS SEVILLA ESE IMSALUD		18 DE DICIEMBRE
CÚCUTA	IPS GUÁIMARAL ESE IMSALUD	PUBLICAS	18 DE DICIEMBRE
	IPS PALMERAS ESE IMSALUD		19 DE DICIEMBRE
	IPS EL RODEO ESE IMSALUD		19 DE DICIEMBRE
	IPS BELISARIO ESE IMSALUD		20 DE DICIEMBRE
	IPS NIÑA CECI ESE IMSALUD		20 DE DICIEMBRE
	IPS EL CERRITO ESE IMSALUD		21 DE DICIEMBRE
	IPS VIRGILIO BARCO ESE IMSALUD		21 DE DICIEMBRE
	EL ZULIA		DROGUERÍA FARMAZUL
DROGUERÍA EMANUEL.COM		26 DE DICIEMBRE	

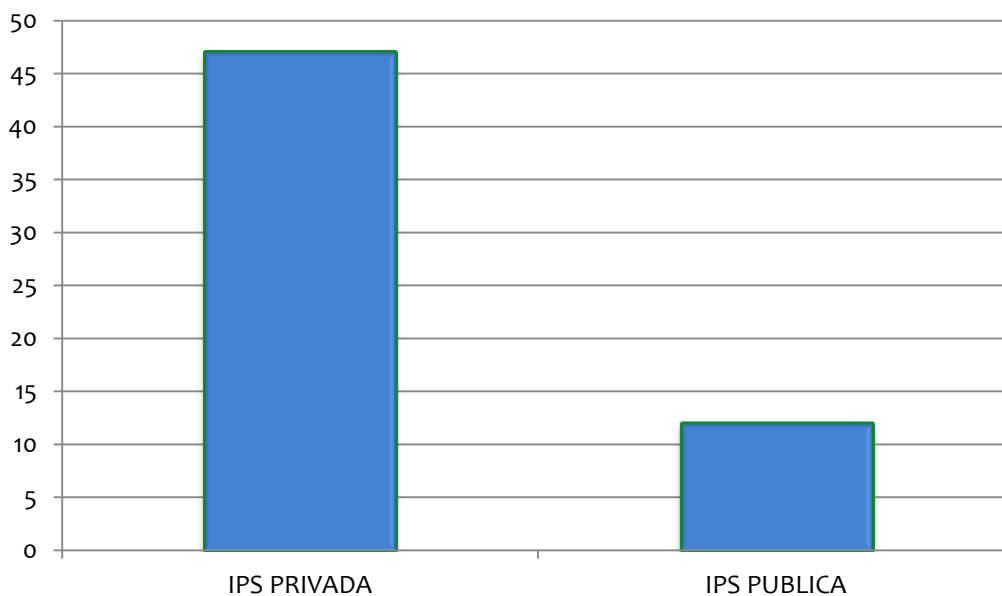
AUDITORIAS REALIZADAS 2013.

MUNICIPIO	IPS/ DROGUERÍAS	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	CLINICA LOS ANDES	PRIVADA	30-31 DE ENERO
	IPS VIDAMEDICAL		21 DE ENERO
	CLINICA SAN DIEGO		06 DE FEBRERO
	OPTICA CIENTIFICA		28 DE FEBRERO
	OPTICA INTERVISION		11 DE FEBRERO
	IPS AUDICOM		15 DE MARZO
	CLINICA OFTALMOLOGICA PEÑARANDA		07 DE MARZO
	IPS NEUROCOOP		22 DE MARZO
	HOGAR DE PASO DIVINO NIÑO		19 DE MARZO
EL CARMEN	DROGUERIA DANNA	PRIVADA	21 DE FEBRERO
	ESE HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL	PUBLICA	20 DE FEBRERO
CUCUTA	IPS SANAMEDIC	PRIVADA	21 DE FEBRERO
	HOSPICLINIC		11 DE ABRIL
	IPS CANDIS		18 DE ABRIL
	IPS ONCOMEDICAL		09 DE ABRIL
VILLACARO	OGE ODONTOLOGIA	PUBLICA	15 DE ABRIL
	CENTRO DE SALUD VILLACARO		3-4 DE ABRIL
	DROGUERIA SANTA RITA		04 DE ABRIL
CUCUTA	ABC ORTODONCIA	PRIVADA	08 DE MAYO
	ATERIN		16 DE MAYO
	IPS COMFAORIENTE		28 DE MAYO
	IPS FRESENIUS		10 DE MAYO
	IPS MI CASA MI HOSPITAL		23 DE MAYO
	IPS NUCLEAR SAN JOSE		15 DE MAYO
EL ZULIA	CENTRO MEDICO DEL CARIBE		20 DE MAYO
CUCUTA	IPS CEDMI		05 DE JUNIO
	LIGA DE LUCHA CONTRA EL CANCER		04 DE JUNIO
	IPS SOMEFYR		18 DE JUNIO
	IPS INFANEURO		19 DE JUNIO



AUDITORIAS REALIZADAS.

- * Durante este periodo, se realizaron un total de 59 Auditorias de Calidad permitiendo así la evaluación del desarrollo de los procesos y procedimientos de nuestra Red Prestadora de Salud.



RESULTADOS AUDITORIAS REALIZADAS.

- * Identifican y analizan las No Conformidades y oportunidades de mejora en la prestación del servicio.
- * Se evidenciaron avances sobre los planes de mejoramiento entregados a las IPS visitadas anteriormente.

