



INFORME DE SERVICIOS PRESTADOS

**RENDICION DE
CUENTAS
DEL 01 DE JUNIO DE 2013
AL 30 DE JUNIO DE 2014.**

RENDICION DE CUENTAS SERVICIO DE SALUD COMFAORIENTE IPS JUNIO 2013 A JUNIO 2014 INGRESOS, GASTOS Y COSTOS

SERVICIO	JUNIO 2013	SEPTIEMBRE 2013	DICIEMBRE 2013	MARZO 2014	JUNIO 2014
----------	---------------	--------------------	-------------------	---------------	---------------

INGRESOS					
I NIVEL	581.261.315	832.434.348	1.035.968.666	351.789.898	719.558.178
II NIVEL	182.236.167	270.173.203	341.682.067	41.523.553	92.121.683
PARTICULAR	48.060.380	83.922.580	120.042.680	34.932.250	69.700.400

GASTOS					
GASTOS	339.857.734.89	552.904.775.74	741.657.491.47	158.334.146.21	355.649.083.15

COSTOS					
I NIVEL	164.725.421.01	248.323.594.26	320.908.016.00	64.502.652.74	153.902.596.33
II NIVEL	103.493.200.00	161.259.200.00	230.570.099.00	81.085.700.00	165.773.800.00

USUARIOS					
I NIVEL	23.154	16.761	18.729	20.381	20.340
II NIVEL	51.287	39.870	42.287	44.310	44.309

UNICA SEDE

CALLE 16 N° 1-21 BARRIO LA
PLAYA

TELÉFONOS:

5713817- 5710376

HORARIO DE ATENCIÓN

LUNES A VIERNES

7:00AM - 12:00M

1:00PM - 6:00PM

SERVICIOS EN COMFAORIENTE IPS:

Medicina General

Odontología General

Ginecología

Pediatría

Medicina Interna

Nutrición

Psicología

Ortopedia

Terapia Física

Terapia de Lenguaje

Terapia Ocupacional

Farmacia

Centro DIA

RECURSO FÍSICO :

- Dirección
- Secretaria de Dirección
- Auditoria Medica
- Archivo Clínico
- Recepción y Asignación de citas
- 2 Unidades Odontológicas
- 6 Consultorios Médicos
- Enfermería
- Farmacia
- Fisioterapia
- 2 Sala de Espera
- Atención al Usuario
- Centro Día
- Almacenamiento

RECURSO HUMANO ADMINISTRATIVO

- 1 Jefe de División
- 3 Auditor Medico
- 2 Asistente Administrativo
- 2 Recepcionista
- 1 Auxiliar de Archivo
- 2 Auxiliar de Servicios Generales
- 1 Vigilante

RECURSO HUMANO ASISTENCIAL:

4 Médicos Generales

2 Odontólogos

4 Especialistas

1 Nutricionista

1 Psicólogo

1 Ortopedista

2 Jefe Enfermera

1 Auxiliar de Enfermería

4 Fisioterapeutas

1 Terapeuta de Lenguaje

1 Terapeuta Ocupacional

1 Regente de Farmacia

1 Auxiliar de Farmacia

1 Auxiliar de Odontología

1 Educador Especial

PACIENTES ATENDIDOS POR SERVICIO EN LA VIGENCIA 01 DE JUNIO 2013 AL 30 DE JUNIO 2014

SERVICIO	HORAS PRESTADAS	PACIENTES ATENDIDOS
Medicina General	5.008	18.254 pacientes
Odontología General	2.110	5.695 pacientes
Ginecología	982	3.182 pacientes
Pediatría	593	1.816 pacientes
Medicina Interna	692	2.265 pacientes
Farmacia	1.872	15.817 Formulas

PACIENTES ATENDIDOS POR SERVICIO EN LA VIGENCIA 01 DE JUNIO 2013 AL 30 DE JUNIO 2014

SERVICIOS	PACIENTES ATENDIDOS	SESIONES REALIZADAS
Terapia Ocupacional	1.091	3.641
Terapia de lenguaje	1.331	5.922
Terapia Física	2.415	14.972
Psicología	608	1.363

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- En el mes de Junio se desarrolló la jornada de vacunación y sensibilización acerca de la vacuna de la INFLUENZA donde se convocó al personal administrativo y asistencial de Comfaoriente EPS'S y Comfaoriente IPS a la cual asistieron 124 personas de las cuales todas fueron vacunadas con la vacuna VAXIGRIP. Se informó sobre indicaciones y contraindicaciones de la misma
- El día 20 de Agosto del año 2013 se dio apertura a la Nueva sede de COMFAORIENTE IPS, ubicada en la Calle 16 N° 1-21 Barrio La Playa
- El día 25 de Septiembre del año 2013 se realiza el reporte de novedad de apertura de servicios de ortopedia, Nutrición, Psicología, Terapia Ocupacional, Terapia Física ,Terapia de lenguaje y cambio de Domicilio ante el Ente Territorial Departamental de Salud IDS.

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- En el mes de octubre se reciben la actualización de los manuales, protocolos y guías de manejo de cada servicio prestado en Comfaoriente IPS, requeridos por los estándares de habilitación en salud de acuerdo con la resolución 1441 de 2013 por parte de la asesora externa de calidad.
- En el mes de Diciembre Comfaoriente IPS celebró la semana de rechazo contra el uso de la pólvora, socializando el tema mediante la entrega de volantes publicitarios con el lema: “Esta navidad quiérellos más sin pólvora” a los usuarios que se encontraban en la sala de espera, a quienes se le hablo de las consecuencias de usar este material de manera irresponsable y de los problemas de salud que causa.

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- En el mes de enero del año 2014 se establece el cronograma de actividades para la capacitación del personal asistencial, administrativo y usuarios de la IPS desarrollándose la capacitación por parte de Administradora de Riesgos Laborales (ARL) y Asistencia Médica Especializada (AME)
- En el mes de Febrero se actualiza el Portafolio de Servicios de la IPS y se realizaron los siguientes convenios con diferentes especialistas e instituciones así :

Dermatología piel Dermo Spa – Dr. Gabriel Fernando Matamoros

Laboratorio clínico – Dra. Martha lucia gallardo

Radiología y Ecografía– Dr. Iván peñaranda

Vacunación Siso Ltda. – Dra. Amparo Fuentes

Cardiología – Dr. Rafael Leonardo Cuellar

Deporto logó – Dr. Ivar Mauricio Duran

Masto logia – Dr. Carlos Omar Figueredo

ACTIVIDADES EJECUTADAS

Oftalmóloga Pediatra – Dra. Giovanna Villamizar

Grupo Estético Dentó Facial – Dr. Leonardo Díaz

Neurología – Dr. Orlando Ballén Cáceres

Centro de Rehabilitación Con- Sentidos

Neumólogo – Dr. Jorge Ricardo Granados

•En el mes de febrero de 2014 se implementa el software de Gestión Clínica para el registro clínico sistematizado de los usuarios atendidos en la IPS.

•En el mes marzo se realiza por parte de la auditora de calidad la Socialización de las Guías de Atención de las 10 primeras causas de consulta en la IPS a las siguientes áreas (Medicina General, Medicina Interna, Ortopedia, Odontología, Terapia Ocupacional, Terapia Física, Terapia de Lenguaje Psicología , Pediatría, Nutrición , Ginecología y protocolo de lavado de manos .

•En el mes de abril Se desarrolla la socialización de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia del área de farmacia

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- En el mes de Abril Se realiza organización y depuración del área del archivo inactivo correspondientes a años anteriores al 2009, en el cual se elaboró una base de datos donde se puede agilizar la búsqueda en Excel además de la organización y verificación de las historias clínicas para el posterior almacenamiento
- En el mes de Mayo se realiza la socialización sobre seguridad del paciente con el personal de la IPS de acuerdo a los estándares de habilitación establecidos en la resolución 1441 del 2013.
- En el mes de Junio se realiza la señalización de la ruta de residuos en la IPS y se socializa con personal de servicios generales .
- En el mes de Julio se realiza el proceso de la autoevaluación, priorización y planes de mejoramiento de PAMEC (Plan de mejoramiento continuo de la calidad) con estándares de acreditación de la IPS como lo exige la resolución 1441 del 2013 y se establece el cronograma a desarrollar en el año 2014-2015.

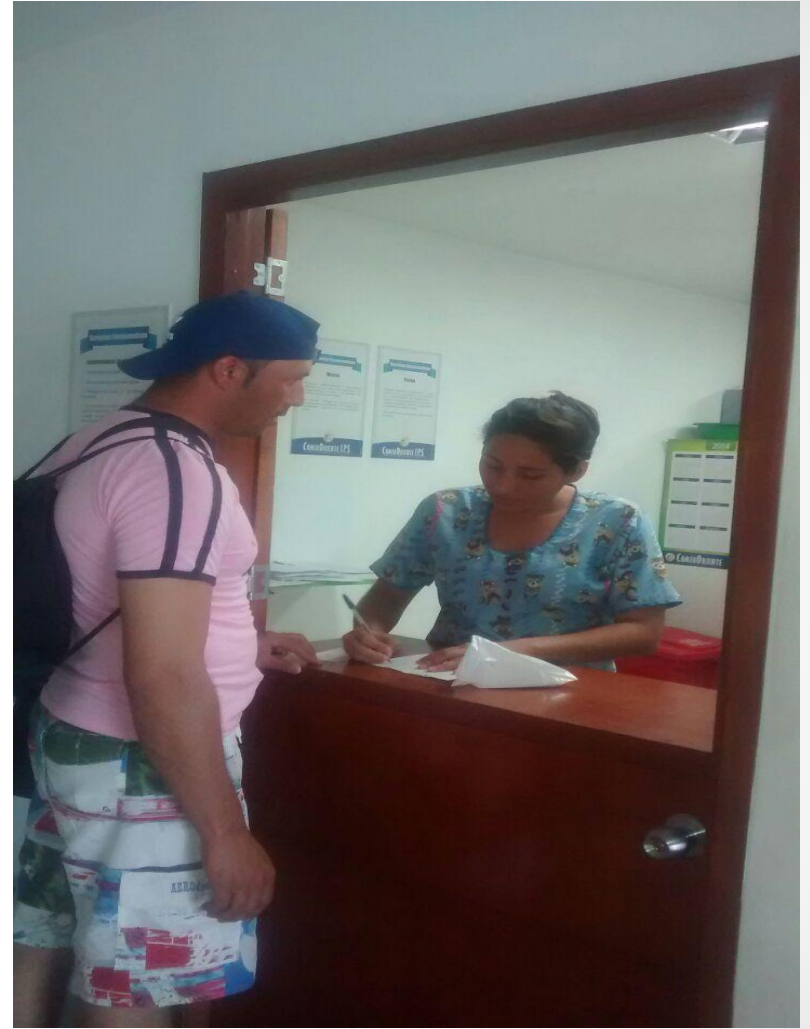
ACTIVIDADES EJECUTADAS

- En el mes de Julio se aplica la evaluación a guías de atención establecida a Médicos Profesionales y Especialistas de la IPS .
- Se efectuaron visitas a las diferentes empresas afiliadas a la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano COMFAORIENTE (Corponor, Club de la Policía, Mediclinicos, Drogas Unidas, Ladmedis, Banco Colmena y Homcenter) con el fin de ofrecer los diferentes servicios del portafolio prestados en la IPS COMFAORIENTE y el centro de atención al niño discapacitado(Centro DIA)
- Con una periodicidad mensual se ejecutan internamente los Comités de vigilancia epidemiológica (COVE), Comité de historias clínicas, Comité de Farmacia, Comité de gestión ambiental, Residuos patógenos y seguridad del paciente.

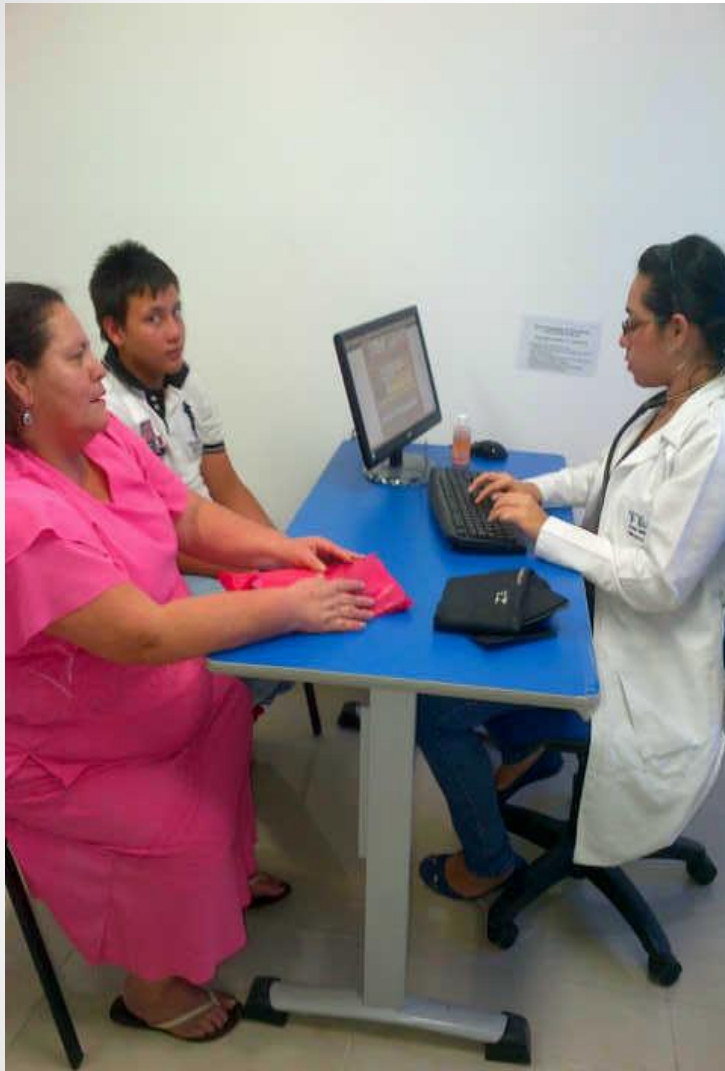
ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Se realizaron charlas Educativas a los usuarios que se encontraban en la sala de espera de la IPS sobre el manejo y cuidados que deben tener (hipertensión arterial, Lepra, Tuberculosis, Uso adecuado de los medicamentos, Educación al paciente en cuanto al cumplimiento de las citas Médicas, Enfermedad Diarreica, Poli parasitismo intestinal, Cáncer del cuello uterino, lactancia materna, Infecciones respiratorias agudas (IRAS) Infecciones de vías urinarias (IVUS) y Influenza .
- Venta de Servicios a afiliados a la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano Comfaoriente y a Particulares.
- Auditoria de Historias Clínicas, Seguimiento y análisis de la oportunidad y asignación de citas.
- Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios, y Aplicación de encuestas de satisfacción al usuario.

IMÁGENES DE LAS INSTALACIONES



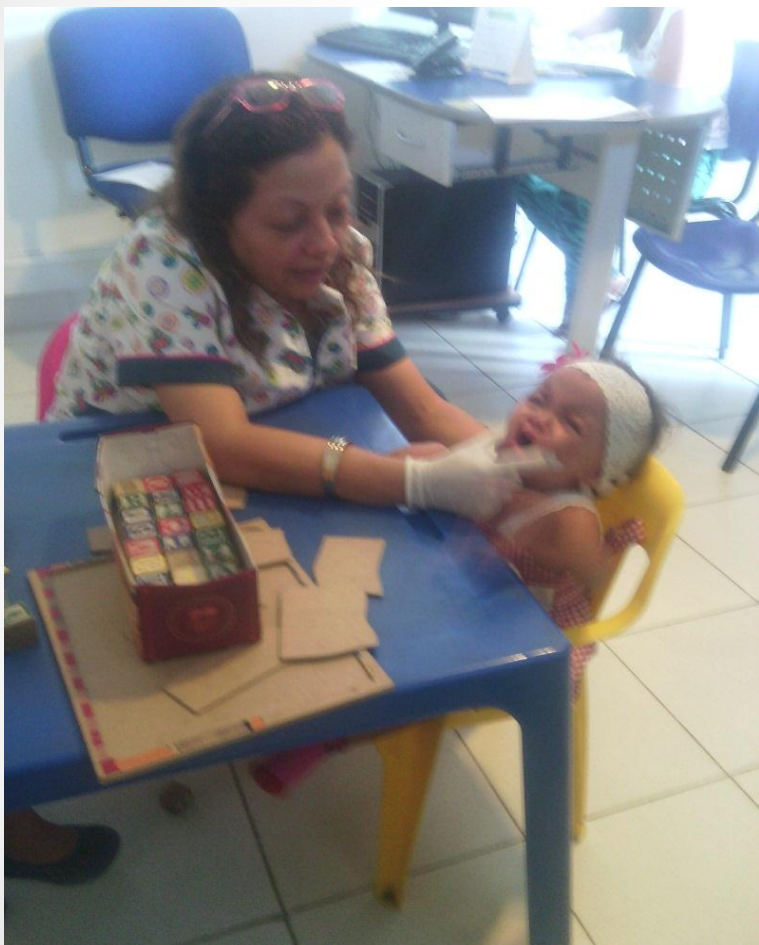












CENTRO DIA

En el programa centro DIA, Se continua con las actividades en las jornadas de la mañana y de la tarde, con un promedio de 30 niños mensuales, de los cuales se realiza a 8 niños visita domiciliaria para brindarles la asesoría necesaria para minimizar los comportamientos propios de su diagnóstico, esto con el fin de que puedan interactuar con la sociedad de manera adecuada.



VISITAS DOMICILIARIAS



GRACIAS...

**DRA. ÁNGELA MARÍA ARGUELLO GARCÍA
JEFE DE DIVISIÓN COMFAORIENTE IPS**