


INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD.

1 DE JUNIO DE 2015 - 30 DE JUNIO 2016



COMFAORIENTE E.P.S.'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO



La razón de ser de COMFAORIENTE EPS-S son sus afiliados, por lo tanto el Área de Calidad realiza seguimiento y acompañamiento constante en todos los procesos en función de los Derechos y deberes de los afiliados de la EPS-s.

EL ÁREA DE CALIDAD

Evalúa sistemáticamente la suficiencia de la red prestadora, garantiza que todos los prestadores estén debidamente habilitados y que la atención brindada cumpla con las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad.



**COMFAORIENTE EPS-S : ha contratado
con distintas IPS de naturaleza:
Pública y Privadas**

**Nivel de complejidad:
Baja, Mediana y Alta**

SERVICIOS AUDITADOS:

1. DROGUERÍAS.
2. IPS Y MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO.
3. IPS PUBLICAS.
4. IPS PRIVADAS.
5. TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO.
6. PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS.

VERIFICACION DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD

1. SERVICIO DE DROGUERÍA:

Se observa que el despacho de medicamentos ha sido oportuno para los usuarios de COMFAORIENTE EPS-S, debido a que la entrega de medicamentos no supera el estándar de calidad establecido de máximo 24 horas.

MUNICIPIO	DROGUERIA	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	DROGUERIA LADMEDIS: LA LIBERTAD. COMUNEROS. CENTRO Y DEPOSITO. DROGUERIA EPS DISFARMA. DROGUERIA INSERCOOP.	PRIVADA	Febrero - 2016

MUNICIPIO	DROGUERIA	NATURALEZA	FECHA
ARBOLEDAS	DROGUERIA POPULAR	PRIVADA	AGOSTO – 2015
EL ZULIA	DROGUERIA LIDER LA YE DROGUERIA EMMANUEL.COM	PRIVADA	MARZO – 2016
PAMPLONA	DROGUERIA LADMEDIS	PRIVADA	MARZO – 2016
CACOTA	DROGUERIA ASSALUD	PRIVADA	MARZO – 2016
CUCUTILLA	DROGUERIA TRUJILLO	PRIVADA	MARZO – 2016
VILLACARO	DROGUERIA LA PERLA DEL NORTE DROGUERIA SANTA RITA	PRIVADA	MAYO – 2016



2. IPS Y MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO.

Se evaluó el servicio farmacéutico de las IPS y Droguerías que manejan medicamentos de alto costo del área metropolitana de Cúcuta.

El área de calidad auditó las tarifas de los proveedores de medicamentos de alto costo, según normatividad vigente.

MUNICIPIO	IPS Y DROGUERIA	NATURALEZA	FECHA
CUCUTA	UNIDAD HEMATOLOGICA ESPECIALIZADA	PRIVADA	JULIO – 2015
	RTS		AGOSTO – 2015
	FRESENIUS		AGOSTO – 2015
	VIDAMEDICAL		OCTUBRE – 2015
	DROGUERIA EPS DISFARMA		FEBRERO – 2016
	DROGUERIA INSERCOOP		FEBRERO – 2016

3. IPS PÚBLICAS

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE IMSALUD:

- ❖ UBA COMUNEROS
- ❖ UBA LIBERTAD
- ❖ UBA LOMA DE BOLIVAR
- ❖ UBA PUENTE BARCO
- ❖ POLICLINICO ATALAYA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO.

Presta servicios de salud en el municipio de El Zulia
donde atiende la población activa en nuestra EPS-S



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS.

Entidad de nivel medio de complejidad, de naturaleza pública que presta servicios de salud en los municipios de:

- * PAMPLONA
- * CACOTA
- * CUCUTILLA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

HOSPITAL JOAQUÍN EMIRO ESCOBAR

Institución de primer nivel de complejidad que comprende el municipio de:

* Herrán.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO

Institución de primer nivel de complejidad que comprende el municipio de:

- * Villacaro.
- * Gramalote. (dispensación de Medicamentos)
- * Arboledas

4. IPS PRIVADAS.

OCAÑA:

- * IPS SANAMEDIC.
- * IPS FUNDAMOR
- * CONSULTORIO ODONTOLOGICO INTEGRAL ROLANDO RINCON E.U.
- * CIADE – CENTRO INTEGRAL DE ATENCION DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA
- * IPS CENTRO MÉDICO NEUROPSIQUIATRICO.
- * IPS CONFESALUD.

4. IPS PRIVADAS.

MUNICIPIO:

EL ZULIA:

- * CENTRO MÉDICO Y DROGUERÍA DEL CARIBE.

4. IPS PRIVADAS.

MUNICIPIO:

PAMPLONA :

- * Dra. CLAUDIA ROCÍO GELVEZ – Terapeuta Ocupacional.
- * Dra. NATALIA PATRICIA VERA RODRIGUEZ – Fisioterapia.
- * Dra. CARMEN ALICIA VILLAMIZAR - Fonoaudióloga.
- * CIDIM – CENTRO INTEGRAL DE DIAGNOSTICO MEDICO.
- * IPS NEUROCOOP

4. IPS PRIVADAS.

CUCUTA:

- * ABC ORTODONCIA
- * SOMEFYR
- * CLINICA STELLA MARIS
- * LABORATORIO CLINICO DRA. MARTHA LUCIA GALLARDO
- * LABORATORIO DE PATOLOGIA DRA. LINEY BARRERA
- * CLINICA LOS ANDES LTDA



5. TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO.

- * AMBULANCIAS INVERSIONES CAFADUCA
- * EMERMOVIL S.A.S.
- * UMEDICAS S.A.S.



6. PROVEEDORES DE DISPOSITIVOS MEDICOS.

- SHICO LTDA
- HOSPICLINIC
- CALZADO ORTOPEDICO JENE

VERIFICACION DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD

INDICADORES COMFAORIENTE EPS-S			vigencia actual		vigencia anterior	
			2015 II	2016 I	2014 II	2015 I
OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	Porcentaje	Por Comportamiento	99.90%	99.90%	99.90%	99.90%
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE CIRUGÍA GENERAL	Días	20	6.78	5.88	7.08	7.76
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE GINECOBSTETRICIA	Días	Por Comportamiento	6.75	6.25	3.98	7.30
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	Días	30	6.68	8.72	9.78	13.09
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE PEDIATRÍA	Días	5	4.70	4.61	3.85	5.00
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	Días	3	3.66	3.37	2.97	2.90
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	Días	3	2.55	2.87	1.81	2.63
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLÓGÍA	Días	Por Comportamiento	1.01	1.11	1.29	1.24
OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA	Días	30	0.928	7.97	12.19	8.40



CONCLUSIÓN

Durante este periodo, el área de calidad realizó un total de **56** Visitas de Auditorias externa de Calidad permitiendo así la evaluación del desarrollo de los procesos y procedimientos de nuestra Red Prestadora de Servicios de Salud.

CONCLUSIÓN

COMFAORIENTE EPS-S seguirá ejecutando su cronograma de programación de Auditorias Externas, verificando la oportunidad de la prestación de los servicios declarados y contratados con las IPS, realizando Planes de Mejoramiento de los Hallazgos encontrados en cada visita y así garantizar la calidad de los servicios.