

RENDICION DE CUENTAS DEL 01 DE JULIO DE 2015 AL 30 DE JUNIO DE 2016





COMFAORIENTE I.P.S.

UNICA SEDE

Calle 16 N° 1-21 Barrio La Playa

Teléfonos:

5713817- 5710376

Horario de atención

Lunes a Viernes

7:00am - 12:00m / 1:00pm - 6:00pm



COMFAORIENTE I.P.S.

SERVICIOS PRESTADOS

- Medicina General
- Odontología General
- Medicina Interna
- Ginecología - Obstetricia
- Pediatría
- Psicología
- Terapia Ocupacional
- Terapia de Lenguaje
- Terapia Física
- Nutrición
- Ortopedia



RENDICION DE CUENTAS DEL 01 DE JULIO DE 2015 AL 30 DE JUNIO DE 2016

MEDICINA GENERAL

HORAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
4,648	14,786



MEDICINA INTERNA

HORAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
1,099	3,264

**RENDICION DE CUENTAS
DEL 01 DE JULIO DE 2015
AL 30 DE JUNIO DE 2016**



PEDIATRIA

HORAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
881	2,628

GINECOLOGIA

HORAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
1.092	3.158



**RENDICION DE CUENTAS
DEL 01 DE JULIO DE 2015
AL 30 DE JUNIO DE 2016**

ODONTOLOGIA

HORAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS
2.183	6.407



TERAPIA LENGUAJE

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	TOTAL DE TERAPIAS ATENDIDAS
1,783	5,300



TERAPIA OCUPACIONAL

TOTAL DE PACIENTES
ATENDIDOS

TOTAL DE SESIONES
REALIZADAS

1,493

5,197

PSICOLOGIA

TOTAL DE PACIENTES
ATENDIDOS

TOTAL DE SESIONES
REALIZADAS

770

1.909



TERAPIA FISICA

**TOTAL DE PACIENTES
ATENDIDOS**

2,205

**TOTAL DE SESIONES
REALIZADAS**

19,370





COMFAORIENTE I.P.S.

ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2015

- Se contrato una auditora clínica externa para implementar los tres componentes del sistema obligatorio de la garantía de calidad de la atención en salud establecidos en el decreto 1011 de 2006.
- Se realizan las modificaciones y planes de mejora en los diferentes componentes del sistema de calidad con el fin de dar cumplimiento a los hallazgos encontrados en la visita de habilitación realizada por el IDS.



COMFAORIENTE I.P.S.

- Se realiza la socialización, evaluación y seguimiento de las Guías de Manejo de las diferentes patologías al Personal Asistencial de IPS Comfaoriente.
- Profesional de Enfermería de IPS Comfaoriente asiste a la capacitación sobre el fortalecimiento de la Vigilancia Rutinaria de Eventos Inmunoprevenibles e investigación de brotes invitación por parte del IDS.
- Se recibe VISITA del INVIMA, con el fin con el fin de realizar la Inspección Vigilancia y Control en el servicio de Farmacia de IPS, la cual resulto favorable en IPS COMFAORIENTE .
- La IPS participa en el II curso de tuberculosis alianza con la secretaria de salud y el proyecto alto a la tuberculosis.



- Se incrementan horas en el servicio de medicina interna en el mes de Octubre: (antes: 48 horas mes) ahora: 80 horas mes (aumento 32 horas mes)
- Fue necesario incrementar horas en el servicio de Ginecología en el mes de septiembre: (antes:60 horas mes) ahora:40 horas mes (aumento 100 horas mes)
- En el mes de septiembre fue necesario contratar 30 horas mes de pediatría, habiendo un total de 90 horas por este mes.
- Se realizo el mantenimiento y recarga de los extintores de la IPS.



- Se capacita al personal asistencial y administrativo en la medición inicial del desempeño, planeación y ejecución del plan de auditoria para el mejoramiento continuo (PAMEC) de IPS Comfaoriente
- Visita por parte del IDS en el servicio farmacéutico de IPS Comfaoriente, con el fin de verificar el proceso de los medicamentos de control especial con la que se cuenta con resulta favorable.
- Se realizo el montaje y suministro de una planta Eléctrica en la IPS, con el fin de cumplir con los estándares de habilitación.



- Se realiza socialización de temas relacionados con salud pública por parte de la Enfermera de IPS a los usuarios :
 - VIH / SIDA
 - HEPATITS B
 - FIEBRE AMARILLA
 - SIKA / DENGUE / CHIKUNGUÑA
 - INFECCIONES DE VIAS URINARIAS
 - LUMBAGO
 - OBESIDAD
 - CHAGAS – HIPOTIORIDISMO
 - COLERA – INTOXICACION POR PLAGUICIDAS
 - DIFTERIA – LEISHMANIASIS
 - ENFERMEDAD TRASMITIDA POR ALIMENTOS
 - LESIONES POR POLVORA



- Se realiza socialización al personal asistencial y administrativo de Comfaorientes IPS sobre :
 - Zika ,dengue , chikungunya.
 - Capacitación de la Unidad Renal RTS sobre el Diagnostico de la enfermedad Renal Crónica.
 - Cultura de Seguridad del Paciente.
 - Capacitación de ARL SURA sobre accidentes de trabajo y su notificación.
 - Manejo Integral de Residuos Hospitalarios PGIRHS.
 - Lesiones por pólvora y fiebre amarilla .



COMFAORIENTE I.P.S.

- Se realiza la ronda de seguridad a los servicios de la IPS (vigencia 2015 y 2016) :
 - Medicina General
 - Medicina Especializada
 - Odontología
 - Fisioterapia
 - Terapia Ocupacional
 - Terapia de Lenguaje
 - Psicología
 - Enfermería
 - Recepción
 - Nutrición
 - Servicio Farmacéutico
 - Archivo
 - Servicios generales



- Se realiza socialización al personal asistencial y administrativo en el seguimiento y ejecución del plan de acción de auditoria para el mejoramiento continuo y en la seguridad del paciente, riesgos y eventos adversos en IPS Comfaoriente.
- Se realiza socialización al personal asistencial y administrativo de IPS Comfaoriente por parte de la regente de farmacia sobre Problemas relacionados con los medicamentos (PRM) y el uso adecuado de los mismos.
- IPS Comfaoriente hace presencia mensualmente en el COVE municipal



COMFA ORIENTE I.P.S.



 **COMFA ORIENTE I.P.S.**



 **COMFA ORIENTE I.P.S.**



 **COMFA ORIENTE I.P.S.**



ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2016

- En el mes de Enero del año 2016 se aumentaron 20 horas mensuales del servicio de pediatría y Ginecología con un total de 80 horas mensuales para la prestación de estos servicios(Incremento de 60 pacientes en cada de servicio).
- Se realiza capacitación y socialización del PAMEC vigencia 2015-2016 al personal asistencial y administrativo de IPS COMFAORIENTE
- Se realiza la actualización y entrega al ente de la secretaria de salud municipal y Corponor del “Plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares (PGIRHS)” vigencia 2016



- A partir del mes de febrero de 2016 se da inicio a los comités de:
 - COMITÉ DE INFECCIONES, PROFILAXIS Y POLÍTICA ANTIBIÓTICA.
 - COMITÉ DE ÉTICA.
 - COMITÉ DE CALIDAD.
- Se realizó mantenimiento y remodelación de la fachada, consultorios y áreas comunes de la IPS COMFAORIENTE.
- Con el fin de evitar eventos adversos en IPS comfaorient, se adecuan las rampas en granito así como también se señalizan en amarillo las entradas de los consultorios de la IPS.



COMFAORIENTE I.P.S.

- Se hace entrega de los planes de contingencia sobre Zika, Fiebre Tifoidea, Dengue, Cólera, IRAC, Tosferina, a la secretaria de salud de acuerdo a la circular 001 y 002 de lineamientos VSP.
- Se realiza la socialización con los usuarios del CLUB DE HINPERTENSOS Y DIABETICOS, haciendo énfasis la alimentación, estilo de vida y factores de riesgo que ponen en detrimento su salud para que se comprometan con el control de su enfermedad.
- Se realiza nueva contratación de medicamentos con la empresa MEDLINE PHARMA la cual cuenta con mas de cinco años de experiencia en el mercado.



COMFAORIENTE I.P.S.

- Se realiza capacitación al personal asistencial y administrativo sobre el manejo adecuado de medicamentos de control especial y sobre el riesgo identificado en el servicio farmacéutico
- Se realiza socialización al personal asistencial y administrativo del mapa de riesgos de proceso de atención y análisis de los eventos adversos del I semestre 2016 de IPS Comfaoriente.
- Se evalúan los PROTOCOLOS DE LAVADO MANOS, PREVENCIÓN DE CAÍDAS Y IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE en los procesos asistenciales para dar cumplimiento a la política de seguridad del paciente según resolución 2003 de 2014.





COMFAORIENTE I.P.S.

- Se realiza calibración a todos a los Equipos de la IPS por la empresa CELSIUS LTDA de la ciudad de Medellín , acreditada por el ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia).
- Se realiza socialización por parte de la regente de farmacia a los usuarios, sobre el uso racional de medicamentos, antibióticos y automedicación, al personal asistencial y administrativo sobre la detección activa de eventos adversos y reacciones adversas a los medicamentos.
- Se recibe visita por parte del IDS con el fin de verificar la comercialización de los medicamentos de control especial de la IPS.



- Se realizó capacitación al personal asistencial y administrativo de sobre los diferentes temas en salud publica.
- Se realiza capacitación sobre la seguridad, control y manipulación de los equipos al personal asistencial y administración por parte de la empresa SOLUCIONES BIOMEDICAS, encargada del mantenimiento de nuestros equipos.
- Se recibe visita por parte del IDS con el fin de verificar el seguimiento a los programa de Fármaco y tecno vigilancia de la IPS, con resultado favorable para la IPS



COMFAORIENTE I.P.S.

- Se Implementa, se socialización y se evalúa al personal asistencial y administrativo sobre el proceso de identificación del paciente el cual se empezó a llevar por medio del BRAZALETE en los usuarios.
- Se realiza asistencia técnica por parte del IDS sobre PAMEC al personal de auditoria de la IPS al Instituto Departamental de Salud con el fin de hacer seguimiento a los procesos.
- Se verifican los estándares de habilitación en los servicios de:
 - Fisioterapia
 - Nutrición
 - Psicología



COMFAORIENTE I.P.S.

- Se realizó socialización y entrega de los folletos de seguridad del paciente y los deberes y derechos de los usuarios.
- Se realiza la renovación ante el IDS de la resolución 1895 de 2016 del manejo o dispensación de medicamentos de control especial en el servicio farmacéutico de la IPS.
- Se realiza capacitación al personal asistencial y administrativo por parte de la empresa AME (Asistencia Medica).
- Se habilita un consultorio más en la IPS Comfaoriente para la prestación del servicio de enfermería.



 COMFAORIENTE I.P.S.



 COMFAORIENTE I.P.S.



 COMFAORIENTE I.P.S.



- Se realiza mensualmente los mantenimientos preventivos en la IPS:
 - PLANTA ELECTRICA
 - AIRES ACONDICIONADOS
 - EQUIPOS BIOMEDICOS
 - NEVERAS Y FILTROS DEL AGUA
 - LAVADO Y FUMIGACION DE LOS TANQUES DE AGUA



COMFAORIENTE I.P.S.

- Se efectuaron 39 visitas a las diferentes empresas afiliadas a la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano COMFAORIENTE con el fin de ofrecer los diferentes servicios del portafolio prestados en la IPS y el centro de atención al niño discapacitado CENTRO DIA.
 - PAPAYA
 - ICO
 - FUNDESCANT
 - SARAH
 - ASISTENCIA MEDICA AME
 - SEGURIDAD ATALAYA
 - ALMACEN INTIMIDADES
 - INGENERIA ELECTRONICA
 - INGENERIA Y SUMINISTROS



COMFAORIENTE I.P.S.

- RADIO TAXI
- TRANSPORTE ITALO
- TERRAZA DEL PORTON
- ALMACEN PLANETA SPORT
- GOBERNACION NORTE DE SANTANDER
- AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO SHALON
- INTESIS LTDA
- ARTE IMPRESO
- UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
- EL PALACIO DE LA LYCRA
- GALAUTOS
- TRANSPORTE IRIS S.A.S
- LA OPINION
- VALLE SAR S.A.S
- MANPOWER DE COLOMBIA LTDA
- CARBONES LA ESPERANZA S.A.S



COMFAORIENTE I.P.S.

- **DISTRIBUIDORA RAYCO S.A.S**
- **FUNDACION PROGRESO MATERIAL HUMANO**
- **COOPERATIVO DE TRABAJO ASOCIADO DE SERVICIOS VARIOS**
- **FUNDACION COMPARTIR PROGRESO HUMANO**
- **COOPERATIVA DE MICROBUSES LTDA**
- **FUNDACION DESARROLLO Y GESTION CON CALIDAD**
- **COAL NORH ENERGY S.A.S**
- **SEGURIDAD Y VIGILANCIA COLOMBIA SEVICOL**
- **SEGURIDAD PRIVADA CAPRICORNIO LTDA**
- **SEGURIDAD ATLAS LTDA**
- **TRANS ORIENTAL S.A**
- **CORPORACION UNIVERSITARIA SANTANDER**
- **SEGURIDAD ATALAYA Y CIA LTDA**
- **CONSORCIO CIUDADELA ATALAYA**



- También se continúan con los convenios de diferentes especialistas e instituciones, esto con el fin de que nuestros afiliados y personas particulares tengan un mayor acceso a tratamientos avanzados y tarifas a un bajo costo.

- **OPTICA CHROMA**
- **VACUNACION S.I.S.O**
- **CENTRO DE REHABILITACION CON-SENTIDOS**
- **CARDIOLOGO DR. RAFAEL LEONARDO CUELLAR**
- **ENDOCRINOLOGO DR. FREDDY NIÑO PRATO**
- **DERMATOLOGIA PIEL DERMO –SPA**
- **ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA DIAZ DELGADO**



- **OFTALMOLOGA – OFTAMOLOGIA PEDIATRICA**
- **MEDICO ALTERNATIVO BIOENERGETICO**
- **ORAL X 3D RADIOLOGIA DIGITAL**
- **LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOLOGÍA**
- **IMAGNORTE IMÁGENES DEL NORTE**
- **IPS FIGURAS CUCUTA S.A.S. - MEDICINA LABORAL Y DEL TRABAJO**
- **NEUMOLOGA INTENSIVISTA**
- **NEUROCIRUGIA DR. CARLOS HUMBERTO MORA URBINA**
- **MEDICO FISIATRA DR. MARIO IZQUIERDO SANDOVAL**
- **LABORATORIO CLINICO MARTHA LUCIA GALLARDO**



CENTRO DIA

Se continua con las actividades del programa centro DIA, en la IPS Comfaoriente.

- El programa dio inicio en el mes de febrero y se extiende por 10 meses hasta el 30 de noviembre con un total de 30 niños, 17 de los cuales reciben la terapia en su hogar, debido a la infraestructura de la ciudad que limita el traslado de los mismos.
- Se realizaron las siguientes charlas y salidas lúdicas pedagógica :
 - Escuela de padres: Bienvenida al Programa
 - Principales hábitos de higiene personal
 - Instrucciones Generales en Casa
 - Sexualidad en los niños
 - Museo de Norte de Santander
 - Centro recreacional Villa Sylvania



COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.



COMFAORIENTE I.P.S.



GRACIAS....

Dra. Ángela María Arguello García
Jefe de División Comfaorienté IPS