

Señoras y señores muy buenas tardes, para Comfaorientes es un gusto poder contar con ustedes en la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud EPSS e IPS. Comfaorientes EPSS y Comfaorientes IPS en cumplimiento de la normatividad legal vigente en especial la Ley 1122 de 2007, la Ley 1438 de 2011, el Decreto 1018 de 2007, el Decreto 180 de 2016 y la Circular Única Externa 049 de 2008, frente al tema de la promoción de la participación ciudadana y el establecimiento de mecanismo de rendición de cuentas a la comunidad la cual deberá efectuarse por lo menos una vez al año por parte de cada una de las entidades que conforman en sistema general de seguridad social de salud.

Atendiendo a lo anterior nos permitimos darle la bienvenida a la audiencia pública de rendición de cuentas de Comfaorientes EPSS e IPS correspondientes al periodo que va desde el primero de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017, saludamos a los miembros del honorable concejo directivo de nuestra caja de compensación familiar, a la Doctora María Consuelo Silva Uribe, Revisora Fiscal de Comfaorientes, al Doctor Geovanny Alvares, Subdirector General Del Departamento, a la Doctora Leidy Morales, Secretaria De Desarrollo En Representación De La Gobernación De Norte De Santander, a los representantes de la asociación de usuario de Comfaorientes EPSS a los medios de comunicación, al público en general y a los señores que hacen parte de la red prestadora de servicio de salud de Comfaorientes EPSS, a continuación le damos lectura a él orden del día

Primero, himno de la república de Colombia

Segundo, apertura de la audiencia pública de rendición de cuentas del periodo del primero de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017 a cargo del ingeniero Omar Javier Pedraza Fernández, Director Administrativo de Comfaorientes

Tercero, presentación de la red de servicios de Comfaorientes EPSS a cargo de la doctora Yolanda Montaña Yaruro, jefe de grupo de contratación de Comfaorientes EPSS

Cuarto, informe al seguimiento de la red de servicios contratados por Comfaorientes EPSS a cargo de la enfermera profesional Andrea Guisao Vesga, Jefe De Grupo De La Calidad de Comfaorientes EPSS

Quinto, informe de las actividades de promoción a cargo de la enfermera profesional Gabriel Vergel Rodríguez, Jefe De Grupo De Promoción Y Prevención de Comfaorientes EPSS

Sexto, informe atención al usuario y participación ciudadana a cargo de la administradora de salud Fanny Torres, Jefe De Grupo De Atención Afiliado Comfaorientante EPSS

Séptimo, informe de referencia y contrareferencia a cargo de la enfermera profesional Elizabeth Calderón jefe de Grupo De Referencia Y Contrareferencia Comfaorientante EPSS, presentado por la doctora Almanury Pérez Contreras Gerente Comfaorientante EPSS

Octavo, informe de comité técnicos científico a cargo de Tania Zapata, Asistente De Autorizaciones Comfaorientante EPSS presentado por la doctora Almanury Pérez Contreras Gerente Comfaorientante EPSS

Noveno, informe financiero Comfaorientante EPSS a cargo del Doctor Oscar Cancino, contador de Comfaorientante EPSS.

Decimo, presentación del modelo de atención a cargo del doctor Carlos Sepúlveda Jefe De Unidad De Servicios De Salud Comfaorientante EPSS

Décimo primero, informe del Grupo Jurídico a cargo del Doctor Mauricio Profesional Jurídico (E) de Comfaorientante EPSS

Décimo segundo, servicios prestados por comfaorientante IPS a cargo de la doctora Ángela María Arguello, Gerente de Comfaorientante IPS

Décimo tercero, informe financiero de Comfaorientante IPS presentado por la doctora Yolanda vera, jefe Financiero y Contable de Comfaorientante

Décimo cuarto, palabras del señor Laurentino Ávila Páez presidente de la Asociación De Usuarios Comfaorientante EPSS Municipio de Cúcuta

Décimo quinto, presentación del comité de seguimiento a la audiencia de rendición de cuentas representantes por Comfaorientante EPSS conformado por Andrea Guisao Vesga y Gerson Camacho representantes por los usuarios María Noca Flórez, Cleofe Gonzales y Cecilia Hernández

Décimo sexto, intervención por parte del público asistente

Décimo séptimo, cierre de remisión de cuentas 2017

Primero, himno nacional de la república de Colombia

Pueden tomar asiento

Segundo, apertura de la Audiencia Pública De Rendición De Cuentas del periodo del primero de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017 a cargo del ingeniero Omar Javier Pedraza Fernández, Director Administrativo de Comfaoriente

Muy buenas tardes, bienvenidos a este importante espacio de integración y participación ciudadana en la audiencia pública de rendición de cuentas de nuestros programas de salud EPSS e IPS, un saludo especial a los miembros del concejo directivo de nuestra caja de compensación Comfaoriente, señor Presidente de Concejos Arturo Solano, doctora María consuelo silva revisora fiscal, representantes de la asociación de usuarios de comfaoriente EPSS, con Laurentino como presidente de la asociación de usuarios, medios de comunicación, doctor Geovanny Alba Subcontralor General De Departamento, doctora Leidy Morales Secretaria De Desarrollo Y Representante De La Gobernación Del Norte De Santander, señores representantes de nuestra red de prestadores de servicios de salud, público en general, bienvenidos todos y de ante mano un saludo muy especial a todos los presentes en esta rendición de cuentas, para entrar en contexto considero necesario que empecemos con las generalidades del sistema de subsidios el cual nosotros hacemos parte, de ese nombre que recibe el conjunto de las instituciones públicas y privadas orientadas a la protección integral tanto del trabajador como su familia, a través de las cajas de compensación familiar, es que el sistema reconoce servicios sociales a los afiliados orientados a recreación, cultura, educación, subsidios, subsidios de vivienda, crédito, protección al cesante entre otros, en el área de salud también cumple un importantísimo papel en todo el territorio nacional, ahora enfoquémonos en nuestra corporación, Comfaoriente somos la caja de compensación familiar que este año cumple sus 50 aniversarios con un portafolio de servicio sociales cada vez es mayor aumentando tanto su cobertura el impacto de la población, principalmente en las más vulnerables de nuestro departamento, norte de Santander desde 1968 estamos trabajando incansablemente por crear ambientes sociales en el departamento actuando con decisión tanto en la zona urbana como en la zona rural incluyendo la zona del Catatumbo donde cada vez llegamos con más y mejores servicios para lograr la reconstrucción social de la familia de esta zona que lo requiere con tanta premura, el servicio de salud que presta Comfaoriente se hace a través de los servicios de la corporación la empresa promotora de salud del régimen subsidiado EPSS comfaoriente y la institución prestadora de servicio de salud IPS en comfaoriente, comfaoriente EPSS financio la vigencia 2017 con una población de ciento dieciséis mil doscientos cincuenta afiliados distribuidos en 18 municipios del departamento de los cuales ciento

quince mil doscientos cincuenta y un personas estuvieron afiliados en el régimen subsidiados y novecientos noventa y nueve personas estuvieron afiliadas a él régimen contributivo por efectos de la movilidad, los municipios del departamento donde se presentó el servicio en la vigencia 2017 son Cúcuta, Arboledas, cacota, Cáchira, convención, Cucutilla, el Carmen, el Tarra, el Zulia, Gramalote, Herrán, Ocaña, Pamplona, Ragonvalia, Santiago, Teorama, Tibú y Villacaro, el desarrollo empresarial de comfaoriente EPS se activa a través de la ampliación de la cobertura de los afiliados que a su vez dinamiza la oferta de servicios de las instituciones prestadoras de servicio de salud de diferentes municipios del departamento norte de Santander y los diferentes niveles de complejidad para garantizar una mejor atención a nuestros afiliados comfaoriente IPS prestar servicios de atención primaria en salud durante esta vigencia 2017 se ofrecieron servicios de medicina general, pediatría, ginecología, obstetricia, medicina interna, ortopedia, nutrición, odontología general, terapia ocupacional, terapia de lenguaje terapia física, fisiología para un total de ochenta y ocho mil doscientos noventa y cuatro usuarios atendidos es importante anotar que se llevaron a cabo programas para la atención de enfermedades de interés en salud publica leishmaniosis, lepra fiebre amarilla, hepatitis A, sarampión y además cabe resaltar que nuestra IPS es la encargada en desarrollar el programa de atención al niño discapacitado atendiendo a su núcleo familiar en pro de facilitar la adaptación de estos niños al contexto social cotidiana, comfaoriente seguirá trabajando arduamente por prestar cada día más y mejores servicios porque sabemos que nuestra razón de ser es apalancar el desarrollo social de nuestra región cumplimos con orgullo estos primeros 50 años y estamos listos para muchos más muchísimas gracias por su asistencia y su presencia aquí en nuestra audiencias publica de rendición de cuentas gracias.

Muchas gracias a nuestro querido Omar Javier Pedraza Fernández Director Administrativo de Comfaoriente

Tercero, presentación de la red de servicios de Comfaoriente EPSS a cargo de la doctora Yolanda Montaña Yaruro, Jefe De Grupo De Contratación de Comfaoriente EPSS

Buenas tardes señores especial al ingeniero Omar Javier Pedraza Fernández Director de nuestra caja de compensación familiar, a la doctora Almanury Pérez Contreras, nuestra Gerente de Comfaoriente EPSS, doctora María Consuelo Silva Revisora Fiscal, señores representantes de la asociación de usuario, señores representantes de la red prestadora de servicio de salud, señores y señoras en general a continuación en el área de contratación realiza la presentación de la red prestadora de servicio de salud que se tiene para garantizar la atención a nuestra población afiliada a nuestra población al régimen subsidiado. Comfaoriente EPSS

garantiza la atención de salud del plan de beneficios a su población afiliada en los siguientes niveles de complejidad, para realizar esta red de servicios se hace una convocatoria para lo cual se publica en la página web de Comfaoriente sobre los requisitos que debe presentar para conformar la red de prestadora de servicios de salud las cuales tienen como fin garantizar la accesibilidad, oportunidad, integralidad y calidad en atención a los afiliados del programa de EPS de la caja de compensación familiar del oriente colombiano, se publica en el mes de octubre o noviembre la convocatoria en la página web la cual dura un mes la publicación con el lleno de los requisitos para conformar la red de prestadoras en los diferentes municipios donde estamos haciendo presencia en el régimen subsidiados los criterios para la selección de la red, se hace una selección muy transparente en el cual se determina los criterios de tipo jurídico los criterios de tipo técnico y los criterios de tipo financiero el que haga cumplimiento de todos estos requisitos pues obviamente se hace la selección y se determina contratar la red de prestadores. La red contratada para la atención de la baja complejidad, que nos cubre la red de la baja complejidad son los servicios comprendidos como consulta general, odontología, laboratorio clínico la toma de muestra de servicios farmacéuticos, rayos x, apoyo diagnóstico, traslado asistencial básico, urgencias, hospitalización, las actividades de promoción y prevención atención a enfermedades en salud pública y atención de parto en recién nacido prácticamente esta red está conformado en cada uno de los municipios para garantizar la atención primaria en salud. Municipios en las cuales la caja de compensación familiar tiene cobertura para garantizar atención en salud Arboledas, CÁCHIRA, Cacota, Convención, Cúcuta, Cucutilla, el Carmen, el Tarra, el Zulia, Gramalote, Herrán, Ocaña, Pamplona, Ragonvalia, Santiago, Teorama, Tibú y Villacaro tenemos presencia en 18 municipios aquí más o menos observan donde estamos haciendo presencia y la cobertura de la red de prestadores que a continuación se detalla por cada municipio. Municipio de Arboledas está conformada la atención primara en este hospital regional centro y la droguería popular. Municipio de Cacota, el centro de salud del hospital san juan de Dios de pamplona y la droguería assalud. Municipio de convención este hospital regional noroccidental centro de salud de convención, droguería la confianza. Municipio de Cúcuta nuestra atención inicial es la ese Imsalud, la droguería solinsa transporte e imágenes Transalim, laboratorio clínico doctora Martha Lucia Gallardo Organización Ladmedis y Comfaoriente IPS, Municipio de Cucutilla ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona con su centro de salud del municipio Cucutilla ese Hospital Regional Centro, para una población por accesibilidad geográfica le queda más cerca al hospital de Arboledas la ESE Centro, Droguería Popular y Droguería Trujillo Cucutilla. Municipio del ESE Hospital Regional Noroccidental, droguería Dana Guamalito, la ESE Regional Norte para el municipio del Carmen nos garantiza la atención a la población indígena que por accesibilidad geográfica

le queda más cerca el Hospital de Tibú. Municipio del Tarra centro de salud de la ESE Hospital Regional Norte, Droguería Santa Clara y Droguería Horacio Olarte. Municipio del Zulia con su red la ESE Hospital Juan Luis Londoño la Droguería Emanuel.com, municipio de Gramalote la ESE Hospital Regional Centro y una población que queda ubicada en el municipio Cúcuta es atendida por la ESE Imsalud y Droguería Ladmedis. Municipio de Herrán en su totalidad es atendida por ESE Hospital Joaquín Emiro Escobar en el municipio de Ocaña tenemos como red la ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares, Confesalud, Sanamedic y Drogasalud. Pamplona es el Hospital San Juan De Dios De Pamplona y la Organización Ladmedis. Municipio de Teorama, ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares, Hospital Regional Noroccidental quien lo atiende la población de San Pablo la Droguería Magreth y la Fundación Hogar de San Antonio de Padua, esto es una droguería la fundación hogar de salud. Municipio de Tibú ESE Hospital Regional Norte, Comercializadora Medisin y Droguería Santa Clara. Municipio de Villacaro es atendido por el centro de salud de la ESE Hospital Regional Centro y la Droguería Santa Rita, la red que tenemos contratada para la mediana y alta complejidad pues son los servicios comprendidos como consulta especializada, cirugía, ecografías cuidados intermedio pediátrico y adulto, cuidado intensivo pediátrico demás actividades comprendidas en los servicios de mediana y alta complejidad para la regional de Pamplona se tiene la siguiente red en lo que tiene que ver hospitalización y atención de consulta especializada ambulatoria la doctora Natalia Patricia Vera fisioterapeuta la doctora Claudia Roció terapia ocupacional la doctora Alicia Villamizar Delgado fonoaudióloga el doctor Luis Eduardo Henrique Castillo optómetra la ESE Hospital San Juan De Dios De Pamplona nos atiende todo lo que es de segundo nivel hospitalario y ambulatorio Centro Integral De Diagnóstico Médico CIDIM tiene que ver con Imagenología diagnóstica, Neurocoop rehabilitación física médica integral atiende terapia física consulta medicina especializada y servicio domiciliario en la regional de Ocaña esta IPS Neurocoop rehabilitación física igual nos atiende consulta especializada terapias y servicio domiciliario, Centro Óptico Optometría Centro De Atención, Neuropsiquiátrico de Ocaña este maneja la parte de internación y rehabilitación al consumidor de sustancias psicoactivas centro de Eco-Radiodiagnóstico imágenes diagnósticas, Nuestra Señora De Torcoroma también consulta especializa y atención en consulta de segundo nivel optometría Doctora Alida Del Socorro, Vital Medical Care Vimec es las UCI que nos atienden en la ciudad de Ocaña, Laboratorio Clínico Especializado, Consultorio Odontológico Especializado, Centro De Rehabilitar sas, Gases Industriales que tiene que ver con la atención al oxígeno domiciliario, Drogasalud servicio farmacéutico ESE Hospital Emiro Cañizares hospitalización, atención especializada y todo lo que tiene que ver con traslado de ambulancias Confesalud IPS, Sanamedic sas, regional Tibú para la atención del segundo nivel tenemos Centro De Rehabilitación Integral De Salud

San Luis Beltrán colabora también con atención domiciliaria, consultas especializadas servicio integrales de salud Serintsa igualmente colabora con todo lo que tiene que ver con consultas especializadas y ayudas diagnosticas red departamental ubicadas en Cúcuta, a continuación todas las red que se nos ofrecen para segundo nivel y tercero y cuarto nivel aquí incluya la red, Neurocoop, Sociedad Neurólogos Del Norte, Transalim, Audiocom, Nuclear San Jose, ASOTAC, Radioterapia Del Norte, Clínica Cancerología, Óptica Linda Visión, el doctor Gerson Didier Guarín, el doctor Luis Carlos becerra, Clínica Medical Duarte, la patóloga la doctora Lina Isabel Barrera, Clínica Gastroquirurgica, el doctor Marce Leonardo Quintero cirujano de tórax, Centro Integral De Atención Diagnostica CIADE, Odontocúcuta, Clínica Stella Maris, Respirar SAS, Código Azul, Vidamedical IPS atención al paciente con VIH positivo, Servicios Vivir SAS, Liga Norte Santandereana De Lucha Contra El Cáncer, Óptica Científica Clínica, Oftalmológica San Diego, Profamilia, Centro Médico La Samaritana, RTS, Clínica Los Andes, Cardinor, Somefyr, Clínica ABC Ortodoncia, Infaneuro, Norfetus, Doctor Manuel Quintero Quintero Cardiólogo Pediatra, Servicios Especializados FCB, Unidad Hematológica Especializada, Clínica Oftmologica Peñaranda, Servicios De Ambulancias de Colombia, transporte asistencial básico y medicalizado, IPS sanarte también presta servicio de atención domiciliario, medicina en terapia de atención domiciliaria, calzado ortopédico jene todo lo que tiene que ver con material ortopédico, lo mismo con Innovan Tec Medical Chico Limitado, Hospiclinic, Epsdifarma, Clínica San José de Cúcuta, ESE hospital Mental Rodecindo Soto, con la atención y rehabilitación a pacientes farmacodependientes, Hospital Universitario de Santander cirugía y consulta especializada y hospitalización, ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, Atención En Rehabilitación Integral ATERIN, Fundación Cardiovascular de Colombia, Hospital Internacional, Fundación Centro Integral Fundamor, Clínica Materno Infantil San Luis, Comfaorient IPS, aquí quise hacerles una presentación de la red nacional que tenemos en el municipio de Bucaramanga y florida blanca, tenemos la Clínica Materno Infantil San Luis, Hospital Universitario de Santander, en florida blanca tenemos la Fundación Cardiovascular de Colombia y Hospital Internacional de Colombia una vez seleccionada la red Comfaorient EPS hace una publicación en un diario de amplia circulación en el cual se publica por niveles de atención hace la publicación de la red por lo cual estamos contratando los servicios de salud muchísimas gracias, con esto nuestra EPS garantiza la atención por una red amplia suficiente para nuestra población afiliada muchísimas gracias

Gracias a la doctora Yolanda Montaña Yaruro Jefe De Grupo De Contratación de Comfaorient EPSS

Cuarto, informe al seguimiento de la red de servicios contratados por Comfaoriente a cargo de la enfermera profesional Andrea Guisao Vesga Jefe De Grupo De Calidad de Comfaoriente EPSS

Buenas tardes para todos los presentes, el día de hoy vengo a hacerle la presentación por el informe al seguimiento al área de calidad del año 2017, como ya nuestra compañera lo informo tenemos una amplia red de prestadores a nivel de todo el departamento esta red de prestadores se les hace seguimiento por parte del área de calidad desde el mismo momento en que envían los documentos necesarios para realizar la contratación y posterior a ello ya cuando estos documentos son evaluados se tiene la clausulas contrátales firmadas se les inicia el seguimiento de la prestación como tal de los servicios, el área de calidad no solo verifica y les hace seguimiento sino también a los planes de mejora que se encuentra definitivos de los hallazgos encontrados en cada uno de las visitas de auditoria, estos son emanados según la resolución 2003 que tiene siete estándares que se les califica a cada una de esas instituciones prestadoras de servicios salud como son el talento humano, la infraestructura, la dotación, medicamentos dispositivos e insumos, procesos prioritarios, historia clínica y la interdependencia de servicios, cuando algunos de estos servicios no son prestados en esta institución deben tener con otra que si los oferte. La red de servicios no solamente está en la baja si no también tenemos la mediana y la alta complejidad para dar cubrimiento total de la prestadora de servicios desde los programas de promoción y prevención hasta un tercer y cuarto nivel cuando el paciente así lo requiere. Los servicios auditados por el área de calidad están las droguerías, las IPS públicas y las IPS privadas, ya como nuestra compañera no lo informo hay una amplia red a la cual de la totalidad de esta IPS se les realiza el seguimiento de la prestación. En el año 2017 las droguerías auditadas por municipios fueron las siguientes, en el municipio de Cúcuta se auditaron tres droguerías, en convención una droguería, en el carne dos droguerías, en Ocaña una, en pamplona una en Teorama una y en cacota una. Las IPS públicas son todas las empresas del estado con las cuales se tienen contrato en cada uno de los municipios del departamento de Comfaoriente EPSS hace presencia, en el momento en 18 municipios, en Cúcuta se realizó toda la ese lmsalud que es la prestadora más amplía con 37 IPS en el municipio de Cúcuta y a la totalidad de esta red se le presto o se les hizo las visitas de verificación de auditoria de calidad, en Cucutilla, herran, gramalote, el Carmen, pamplona, Santiago, Teorama, Tibú y villacaro, estas son algunas imágenes de la red que fue auditada tenemos la ese Emiro cañizares de Ocaña, la ese regional hospital norte de Tibú, la ese hospital San juan de dios de pamplona y la ese hospital juan Luis Londoño del Zulia. Las IPS privadas auditadas se encuentran en los municipios de pamplona, Ocaña y en Cúcuta, pamplona 7 IPS se auditaron, Ocaña 11 y en el municipio de Cúcuta 9 IPS

privadas, las IPS privadas algunas de ella fueron, Neurocoop, Sanamedic en Ocaña, ASOTAC, Clínica Cancerológica, CIADE, Epsdisfarma, Odontocúcuta, Ladmedis y la Clínica Samaritana del municipio de los patios. Para un total de prestadores de auditados de 27 IPS privadas, 11 droguerías y 23 IPS o ESE publicas recuerde que allí como les comentaba tenemos la gran amplia red en el municipio de Cúcuta por la ese Imsalud, por lo tanto comfaorienta EPS se compromete que desde el área de calidad continuara haciendo seguimiento a cada uno de los programas prestados por la red de prestados servicios de salud verificando cada uno de los estándares y dándole cumplimiento a la resolución 2003 para verificar los requisitos mínimos de habilitación que los servicios que sean ofertados a nuestros afiliados sean con altas estándares de calidad muchísimas gracias

Gracias a la doctora Andrea Guisao Vesga Jefe De Grupo De Calidad de Comfaorienta EPSS a continuación vamos a mirar un informe de las actividades de promoción Y prevención promoción a cargo de la enfermera profesional Gabriela Verjel Rodríguez Jefe De Grupo De Promoción y Prevención de Comfaorienta EPSS

Muy buenas tardes a todos bueno en el área de promoción y prevención en las actividades desarrolladas en el periodo del año 2017 tenemos gestión administrativa que comfaorienta EPSS realiza a través del área de promoción y prevención para garantizar la atención a todos los estandares y el requerimiento dependiendo a lo que requiera en cuanto autorización de paraclínicos consulta por medico en general consulta por medicina especializada, autorizaciones por imágenes diagnósticas, prevención de las alteraciones del embarazo y demás actividades de promoción y prevención, así mismo comfaorienta EPSS a través del área mediante sus agentes educativos realiza visitas domiciliarias donde se induce a los programas de promoción y prevención que son totalmente gratis de acuerdo a la edad ya sea crecimientos y desarrollo, control prenatal, salud oral, planificación familiar, vacunación, citología, tamizaje de cuello uterino para la identificación temprana de cáncer de cuello uterino, tenemos control del joven, atención del parto, atención del recién nacido, salud sexual, control del adulto mayor también se realizan charlas educativas como lo observamos en las imágenes estas son nuestras unidades educativas, tenemos material educativo de todos los temas que a continuación veremos ellas se encargan de descifrar cualquier duda que tenga la población, dictar educación, orientación y gestionar, estos son los temas que se dictan la capacitación que se dan en la comunidad estos específicamente fueron dictados en el año 2017 en el año pasado entre ellos tenemos tuberculosis, chicunguña, fiebre tifoidea, dengue, VIH sida, cáncer entre otros, igualmente les apunto imágenes que son capacitaciones, la lactancia

materna, comfaorienta EPSS realiza este evento almanente donde celebra la semana mundial de la lactancia materna el año pasado fue celebrado en el bajo el lema de la lactancia materna plan para el desarrollo sostenible que se realizó en el auditorio que estamos actualmente, fueron invitadas 600 madres gestantes y lactantes afiliadas en comfaorienta EPS estuvimos acompañadas de una profesional una fisioterapeuta que se encargo de dar de educación, descifrar dudas, explicar cómo es el crecimiento en el cuello uterino, como es la estimulación ultra uterina que se debe realizar, como es el crecimiento y desarrollo del feto, entre otras ese día pues las gestantes y lactantes que asistieron quedaron satisfechas con este evento entonces hay le faculto imágenes de este gran evento donde llevamos con un Baby Shower donde se obsequiaron detalles, refrigerios es un espacio donde se educa, se resuelven dudas a todas las mamitas invitadas, tenemos acá las imágenes. Asistencia a los comités de vigilancia tecnológica en salud infantil entonces estos son todos los usuarios donde se tratan todos los temas de interés en salud pública actuales, ustedes saben que somos solo una entidad técnica para las enfermedades en salud protectoras es decir que poli septos como el dengue, el Zika, el Chicunguña entre otros, hay se tratan los casos como vamos a actuar los planes de contingencia que se van a hacer también hablamos de los problemas más comunes en los niños menores de 5 años respecto a la salud infantil quien asistió el año pasado a las doce reuniones hay una muestra con una imagen, asistencia unidades de análisis igualmente todos los elementos en salud publica comfaorienta EPSS realiza respectivos seguimientos a todos estos casos igualmente el sistema nacional de vigilancia tecnológica también llamado civigila nos informa todos los casos que se presentan a diario comfaorienta EPSS hace seguimiento ya sea por vida telefónica o visita domiciliaria a todos los casos y verifica que se cumpla el protocolo de atención para cada caso normalmente en el año 2017 se les brindo atención a los usuarios con enfermedades de alto costo para esta vigencia tuvimos 192 pacientes con VIH, 368 pacientes con cáncer, 95 pacientes con enfermedades crónicas en estado cinco es decir que requieren diálisis, 3855 pacientes crónicos hace referencia a los pacientes con hipertensión y diabetes una población bastante marcada, 6 pacientes con hemofilia y 6 pacientes con enfermedades huérfanas la siguiente información que reportamos al agente correspondiente, el área de promoción y prevención igualmente realiza auditoria a las IPS de la red contratada como ya lo mencionaron las anteriores compañeras en este caso quien presta los servicios de promoción y prevención basándonos en la resolución 412 de 2000 y 4505 de 2012 que son las que nos marcan las actividades de protección específica, detención temprana, entidades en salud pública, se realizó auditoria en la ese Imsalud en el municipio de Cúcuta y zona rural, se realizó visita en la unidad básica en la loma de bolívar, unidad materno infantil la libertad, unidad básica comuneros, unidad básica agua clara, unidad básica puente barco leones,

IPS san mateo e IPS Boconó, igualmente se realizó auditoria a la red que presta servicios de promoción y prevención de todo el departamento donde Comfaorienta EPSS hace presencia entre ellos, Pamplona, Cacota, Cucutilla, Ocaña, Teorama, Convención, Villacaro, Arboledas, gramalote, Santiago Y Herrán igualmente en la ciudad de Cúcuta a los centro médicos que prestan atención al parto como lo son la clínica los andes y el centro médico de la samaritana, acá unas imágenes de la red, participación en el evento del día mundial de lucha contra el VIH sida entonces el día primero de diciembre se celebra la lucha mundial contra el VIH sida Comfaorienta EPSS ese día de dicta educación, entrega material educativo y se hace la entrega de preservativos en todos los municipios donde hacemos presencia mediante las agentes educativas como lo observan en las imágenes , evento de lucha contra el cáncer infantil igualmente hacemos una semana donde Comfaorienta EPSS participa en el día internacional del cáncer infantil, como se ve en las fotos, día mundial de la tuberculosis, igualmente, se brindó educación, entrega material educativo, programas de promoción y prevención, celebración del día mundial del riñón se llevó al cabo igual manera en el centro comercial ventura plaza en el mes de marzo se realizó un tamizaje, de toma de peso talla desenlace de peso corporal y presión arterial todo sobre el temas de prevención y promoción, día mundial de la actividad física nuestras agentes educativas celebraron este día dando educación de manera didáctica enseñando ejercicios a realizar a los usuarios, les apunto algunas imágenes, jornada nacional de vacunación en todos los municipios donde hacemos presencia participamos en las jornadas nacionales y departamentales de vacunación del año 2017 bajo el lema vacúnate por el oro acá hay una imágenes de la participación el dengue Chikungunya y Zika compromiso de todos, estas son algunas de las imágenes de todas las estrategias de información de educación y comunicación que realiza Comfaorienta EPSS a través del área de promoción y prevención mediante sus agentes educativos, las cuales se dictan en los diferentes espacio, por la sala de espera de las IPS de atención a los usuarios, las visitas domiciliarias, cualquier otro evento esto ha sido las actividades realizadas por el área de promoción y prevención durante el año 2017, muchas gracias.

Gracias a la doctora Gabriela Vergel Rodríguez Jefe Del Grupo De Promoción Y Prevención de Comfaorienta EPSS, a continuación vamos a mirar el informe de atención al usuario participación ciudadana a cargo de la administradora en servicios de salud Fanny Torres, Jefe De Grupo De Atención Al A Afiliado a Comfaorienta EPSS.

Muy buenas tardes, con respecto al informe de atención al afiliado durante la vigencia de 2017 contamos dentro de la oficina para la atención, hay tres personas que conforman el grupo de atención al afiliado las cuales son dos auxiliares al

manejo de todo lo que tenga que ver con quejas reclamos, y yo como jefe, igualmente dentro de nuestras oficinas o municipios también contamos con el personal para realizar esta actividad, dentro de nuestra estructura es fundamental toda la atención es a nuestros usuarios y así ellos permitan y ayuden a mejorar la tomar decisiones y hacer la mejora continua dentro de los servicios que ofertamos con que nos brindas nuestras IPS, actualmente estamos en 18 municipios allí en cada uno de nuestros municipios, contamos con las asociaciones de usuarios acá en la ciudad de Cúcuta lo lidera el señor Laurentino, el porcentaje de quejas con el respecto año pasado fueron 60 durante toda la vigencia, en las cuales en su totalidad se gestionaron y se solucionaron dentro de las aspectos que se tuvieron en cuenta o se detectaron fue limitación en el acceso accesibilidad a las IPS y la actitud del servicio, todas estas se evaluaron se solucionaron y se les dio las respectivas respuestas a nuestros usuarios, acá podemos observar el porcentaje en cuanto la limitación del acceso fue el 1.67 la accesibilidad para las IPS fue el 81% y la actitud del servicio fue el 3.33% en cuanto la evaluación de satisfacción tenemos encuestas para nuestras IPS y para la entrega de medicamentos, el año pasado para nosotros el resultado fue bastante satisfactorio nuestra EPS logro tener el 97% de satisfacción, el 3% de insatisfacción y 0 de producto no conformes nuestras IPS tuvieron el 89% el 11 de insatisfacción y un 0 de producto no conforme, en cuanto a nuestros proveedores de medicamentos acudieron el 92% un 8% de insatisfacción y 0 % de producto no conforme como podemos observar la calificación que obtuvimos de la IPS como tal fue bastante satisfactoria con un 97% acá ya logramos de otra manera ver una gráfica realizada observamos que el rango donde vemos que el 97% es con la EPS un 89% las IPS y 92% para los medicamentos de nuestros proveedores el año pasado se realizaron 4928 encuestas en las cuales es donde se logra obtener la calificación del 97% y el total de quejas como les dije fueron de 60 quejas todas solucionadas estas quejas son las que se radicaron dentro de nuestra oficina de Comfaorienté EPSS aparte tenemos las quejas que son realizadas ante la página de la superintendencia nacional de salud, el año pasado se registraron 253 quejas las cuales todas fueron resueltas y fueron solucionadas debidamente gestionadas a nuestros usuarios gracias

Gracias a la doctora Fanny Torres Jefe De Grupo de Atención al Afiliado a Comfaorienté EPSS

A continuación informe de referencia y Contrareferencia a cargo de la enfermera profesional Elizabeth Calderón Jefe De Grupo De Referencia y Contrarreferencia Comfaorienté EPSS presentado por la doctora Almanury Pérez Contreras Gerente de Comfaorienté EPSS

Muy buenas tardes para todos y todas dentro de todos los procesos que maneja la EPS se encuentra uno muy importante que es el de referencia y contrarreferencia este proceso es el que se encarga de gestionar y tramitar los traslados de nuestros afiliados cuando requieren ser ubicados en un lugar de complejidad mayor a su nivel básico o nivel primario de atención en este sentido el área de referencia lo que hace es tramitar con nuestra red de servicios de mediana y alta complejidad la ubicación de nuestros usuarios a la red que sea requerida, para ello como inicia el proceso la red de origen que sería la red primaria o una red secundaria requiriendo de acuerdo al servicio solicitado, en el que se encuentra nos remite el usuario través de un anexo técnico según la resolución 3047 donde nos informan las condiciones clínicas del afiliado y las solicitudes específicas del traslado ya sea en una ambulancia básica, en una ambulancia medicalizado o en un traslado aéreo según la condición con un avión ambulancia la cual está absolutamente garantizada y contratada por Comfaorienté una vez tenemos conocimiento o requieren a este afiliado nosotros iniciamos los traslados de nuestra población o la gestión de nuestra referencia ubicando con nuestra red alterna estos servicios requeridos cuando nos dan el código de aceptación del afiliado el cual está en referencia ubicamos la ambulancia o el avión que va a hacer la Contrarreferencia una vez ubicado el medio de transporte que ha sido solicitado procedemos a desplazarnos a nuestro afiliado a la red receptora así funciona el sistema de referencia y contrarreferencia en el año 2017 hicimos 16 traslados a cuarto nivel de complejidad a nivel nacional hicimos 13 traslados de tercer nivel e hicimos 692 traslados locales e hicimos 614 traslados intermunicipales en estas barras podemos observar las mismas cifras que les acabo de mencionar para que sea más dinámica y para que observe rápidamente como se hicieron los traslados proporcionalmente de acuerdo a los medios de complejidad y a los traslados básicos terrestres y a los que hicimos aéreos en los diferentes niveles de complejidad, los servicios de ambulancia fueron terrestres intermunicipales los que hacemos de un municipio a otro, terrestres intermunicipales medicalizado dobles cuando se refiere ida y regreso, 606 terrestres locales medicalizado sencillos, 34 medicalizado doble, 100 básico sencillo cuando hablamos de un traslado básico es una ambulancia que nos requiere acompañamiento medicalizado, cuando una ambulancia medicalizada es cuando lleva un equipo portacito como si llevara una unidad de cuidados intensivos dentro de la ambulancia, básicos sencillo realizamos 84, básicos doble 474 terrestres nacional sencillo 8, terrestre nacional medicalizado 65, traslado aéreo medicalizado 16 esto es la representación en barras de les acabo de mencionar anteriormente para que se observe más dinámico el ejercicio nosotros tenemos contratados una aerolínea debidamente acreditada, calificada y certificada por la aeronáutica civil para hacer los traslados aéreos es una aerolínea regional, también los traslados terrestre contamos con servimos ambulancias que

cuenta con ambulancias básicas, la IPS sanarte también nos presta este servicio de ambulancia, el Hospital Universitario también nos presta este servicio de ambulancia, la Clínica San José también, la clínica medical duarte también, la fundación cardiovascular, también el hospital internacional, este es el informe de referencia y contrarreferencia

Gracias a la doctora Almanury Pérez Contreras a continuación vamos a revisar el informe de Comité Técnico Científico a cargo de Tania Zapata Asistente De La Autorizaciones de Comfaorient EPSS presentado nuevamente por la doctora Almanury Pérez Contreras Gerente de Comfaorient EPSS

Gracia nuevamente por estarnos acompañándonos a continuación le estaré explicándoles un proceso que también relevante para toda nuestra población afiliada y este Comité Técnico Científico. El comité técnico científico es el instrumento por así decirlo creado por ministerio de salud para evaluar las tecnologías no incluidas dentro del plan de beneficio, esto que se significa que algunos médicos tratantes solicita moléculas, procedimientos, servicios e insumos que se encuentran fuera del plan obligatorios de salud lo que conocemos normalmente como el pos ellos están dentro de la competencia de solicitar este servicio que esta por fuera del pos para que nosotros a través del comité técnico científico evaluemos la pertinencia y la valides de muchos requerimientos, el Comité Técnico Científico de Comfaorient EPSS institucionalmente se reduce a dos veces a la semana, esas dos veces a la semana son los dos días martes y jueves en estos comité se evalúan cada una de las solicitudes allegadas a nuestras áreas de la EPSS el Comité Técnico Científico está conformado por representante de la EPS que es el Doctor Fredy Alonso Gonzales un representantes de las IPS que es el Doctor Marco Antonio Cárdenas un representantes de los usuarios que es la seño Maritza Díaz Calderón, ellos se reúnen evalúan las solicitudes y tienen la competencia de aprobar o improbar lo que requiere los afiliados solicitados, por nuestra parte dentro del resumen que le puedo presentar del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 son los siguientes resultados, tenemos medicamentos no pos que fueron requeridos en los diferentes municipios les voy a leer el total creo que ustedes en la pantalla pueden leer el detalle 4165 medicamentos no pos moléculas que se encuentran por fuera del plan de beneficios las cuales fueron aprobadas en su totalidad, de los procedimientos no pos están detallados por cada uno de los meses fueron 338 procedimientos no pos que fueron aprobados, de los insumos aprobados 110 en el año 2017, fueron no aprobados 11 medicamentos o moléculas que se encuentran por fuera del plan de beneficios y lo aprobado 111 insumos o procedimiento durante la vigencia del año 2017, aquí está la gráfica representado con colores y con porcentajes las aprobaciones o no de las evaluaciones realizadas por el

Comité Técnico Científico que especifica básicamente el porcentaje de lo aprobado dentro de un 97% del total de las solicitudes radicadas. Aquí está un mismo representado pero en cuanto ha de acuerdo a los medicamentos porcentualmente hablado del 81% de lo que con mayor frecuencia se presenta en la EPS son los medicamentos para evaluación por parte del comité técnico científico, acá está un comparativo de lo que fue la vigencia 2016, 2017 donde no se evidencia una mayor diferencia de unos 30, 40 o 50 servicios porque no marca una tendencia muy elevada hay se observa nivel graficas o aprobado, evaluado este es el informe correspondiente al comité técnico científico

Muchísimas gracias doctora Almanury Pérez Contreras Gerente de Comfaorient EPSS, A continuación el informe financiero de Comfaorient EPSS a cargo del Doctor Oscar Cancino Contador de Comfaorient EPSS

Muy buenas tardes, Comfaorient para la vigencia 2017 aplicó el Marco Técnico Normativo Grupo 2 NIIF para pymes, por tanto los Estados Financieros que se presentan a continuación comparativos con la vigencia 2016 corresponden al periodo de transición, a continuación les presento un análisis de los Estados Financieros de los Programas de Salud de la Corporación, el Estado en Situación Financiera de la EPS refleja al diciembre del 2017 un activo de 13.195 millones y un pasivo de 22.386 millones y un patrimonio de menos 9.190 millones, la IPS por su parte refleja un activo de 1.730 millones un pasivo de 363 millones y un patrimonio de 1.367 millones de pesos, esta es la presentación formal del Estados de Situación Financiera consolidados con los dos programas de salud, un total activo sumado de los dos Programas de 14.926 millones de pesos un pasivo compuesto por cuentas por pagar, beneficios a empleados, provisiones y diferidos entre otros, para un total pasivo de los dos programas de 22.749 millones de pesos, un patrimonio compuesto por obras y programas en beneficio social, resultado de los ejercicios anteriores y remanente del ejercicio, para un total patrimonio de los dos programas de menos 7.823 millones de pesos; así mismo se presenta un comparativo de los dos programas del Estado Resultado Integral para la vigencia 2017, el programa de salud EPS contó con unos ingresos de 93.803 millones de pesos, unos gastos de 6.898 millones de pesos y unos costos en salud de 87.349 millones de pesos, el programa IPS contó con unos ingresos de 2.767 millones de pesos, unos gastos de 1.047 millones de pesos y unos costos en salud de 1.218 millones de pesos, la presentación formal del Estado de Resultados Integral de los dos programas de salud, total de ingresos de 96.570 millones de pesos, unos gastos compuestos por gastos de administración y otros gastos por 7.946 millones de pesos y los costos en salud de los dos programas de salud de 88.568 millones de pesos con un remanente del ejercicio de los dos programas de 56 millones de pesos.

A continuación presento el análisis del Estado de Situación Financiera solo del programa de salud EPSS, un activo que está compuesto por efectivo y equivalente del efectivo, cuentas por cobrar y propiedad planta y equipo, del cual las cuentas

por cobrar representa el 75.71% del total activo, un pasivo compuesto por cuentas por pagar, beneficios a empleados, provisiones y diferidos, del cual el 83.44% corresponde a cuentas por pagar sobre el total pasivo, un patrimonio compuesto por obras, programas en beneficio social, resultados de ejercicios anteriores y resultados del ejercicio, del cual representa 138.85% el déficit del programa de salud de la Corporación, el Estado de Situación Financiera y su presentación formal, el activo compuesto por efectivo y equivalente del efectivo, cuentas por cobrar, propiedad planta y equipo, para un total Activo de 13.195 millones de pesos, el pasivo corriente el cual está compuesto por cuentas por pagar, beneficios a empleados, provisiones y diferidos, para un total Pasivo corriente de 22.386 millones de pesos, un patrimonio compuesto por, obras programas de beneficio social, estado de resultado de ejercicios anteriores y remanente del ejercicio, para un total patrimonio a diciembre del 2017 de la EPS de menos 9.190 millones de pesos, este es el grafico donde se presenta el análisis del Estado Resultado Integral de la EPS, compuesto por ingresos de actividades ordinarias por 89.537 millones de pesos, otros ingresos de 4.265 millones de pesos, gastos de administración de 5.866 millones de pesos, otros gastos por 1.031 millones de pesos y costos en salud por concepto de prestación de servicios de salud de 87.349 millones de pesos y un remanente del ejercicios de menos 444 millones de pesos, la presentación formal del Estado Resultado Integral, los ingresos, gastos, los costos y el remanentes del ejercicio.

La ejecución del programa de salud EPS en los gastos de administración y el costo de salud está en la siguiente grafica por trimestre ejecutado, un 93.20%, 94.37%, 96.48% y 97.74% de costo de salud en los trimestres del primero al cuarto respectivamente y en gastos de administración un 7.95%, 6.85%, 6.44% y 6.56%, respecto a los ingresos de unidad de pago de capitación UPC. La composición de los gastos de administración y la participación porcentual de cada rubro se evidencia en la siguiente gráfica, de las cuales la más representativas son las cuentas de sueldos y salarios, deterioro de la cartera y honorarios, respecto a los gastos de administración; los costos en salud comparativos para la vigencia 2017, el programa ejecutó como ya lo iba mencionado 87.344 millones de pesos detallados por niveles de atención, que para la red pública se ejecutaron 31.429 millones de pesos, con la red privada 52.894 millones de pesos, se ejecutaron otros costos como la póliza de alto costos por 111 millones de pesos, provisiones del sistema general de seguridad social en salud de 1.361 millones de pesos, en los cuales están las reservas técnicas en cumplimiento de estándares de habilitación, y para provisiones de glosas 1.546 millones de pesos; esta es la ejecución y participación de los costos en salud respecto a total de costos para la vigencia 2017 en el cual se puede evidenciar en la modalidad de evento tiene la mayor parte, un 73.47% de total costos seguido del capitado con 23.07%, seguido de la provisión de glosas, provisiones del sistema y la póliza de alto costo, aquí está la ejecución de los costos por nivel de contratación modalidad capitado y evento por niveles de atención, el cual se puede evidenciar que el primer nivel de la cápita es la de mayor ejecución y para el evento los niveles dos, cuatro y tres.

El estado de cuentas por cobrar y de cuentas por pagar se puede evidenciar en esta gráfica, en la cual está toda la trazabilidad de la misma por edades de vencimiento, las cuentas por cobrar al corte de diciembre de 2017 reflejan un saldo de 12.124 millones de pesos y las cuentas por pagar 18.959 millones de pesos. A si mismo de los recursos recibidos en la vigencia 2017 el programa de salud EPS realizó pagos a la Red Prestadora de Servicios de Salud como se puede evidenciar en esta grafica un total de 86.961 millones de pesos en distintas modalidades de pago, giro directo, por tesorería de la EPS, cesión de créditos del Instituto Departamental de Salud del Norte de Santander y giro directo de la alcaldía del municipio de Cúcuta, atendiendo a las modalidades de contratación capitado y evento tanto público como privado. Muchas gracias.

Gracias al Doctor Oscar Cancino Contador de Comfaorienté EPSS, a continuación vamos a observar la presentación del modelo de atención a cargo del Doctor Carlos Sepúlveda Jefe De Unidad De Salud Comfaorienté EPSS

Buenas tardes yo quiero salir de pronto un poquito del protocolo y me gustaría darles una noticia que sucedió para la vigencia del año 2017 que fue el reconocimiento a nuestra EPS en el cuarto lugar a nivel nacional entre las mejores EPS del país siendo una EPS regional en este caso solo departamental competimos contra las nacionales contra las grandes EPS y realmente para mí es un orgullo en nombre de todos, también fue aprobado hace aproximadamente 15 también días salió en las noticias de que nos siguen habilitando como EPS que solo le dieron esta habilitación a 16 EPS de todo el país y Comfaorienté EPS tiene la oportunidad para seguir prestando un servicio para ustedes, el modelo de atención básicamente es materializar todo lo que ya mis compañeros han hablado es realmente saber cuáles son las puertas de acceso a los servicios de salud y pues recuerden todos ustedes, todo o casi siempre todos los servicios de salud giran entorno de un marco legal que es la normatividad o son las pautas de cómo se debe prestar cierto servicio en este cuadro puedo evidenciar o podemos evidenciar toda la normatividad que existe y que en la vigencia 2017 estaba vigente para manejar los servicios de salud entre los más importantes y quiero recalcarles al final de la presentación es el plan de beneficios o sea la resolución 6408 del 2016 que fue el plan que regía en el 2017 actualmente pues ya tenemos actualización para el año 2018, los objetivos del modelo de atención básicamente se compone de objetivos que son específicos para igual concluir en un objetivo general y llegar a la meta, el objetivo general está de acuerdo a oferta de servicios con la racionalidad necesaria a la utilización de los recursos para la promoción de la salud prevención de la enfermedad y atención cuando este se presente a fin de disponer de un proceso de atención para los afiliados del programa de la EPSS de la caja de la compensación del orienté colombiano Comfaorienté, podemos observar los objetivos específicos de los cuales se desprende el principal, las características del modelo son las siguientes, garantizar el cumplimiento del plan

de beneficios ósea la 6408 que ha estado vigente en el año 2017 ante la baja de complejidad según el plan de beneficios básicamente Comfaorienté EPSS se ha basado en el primer nivel, el primer nivel se comprende en lo que es la promoción y prevención para que el usuario no se enferme realmente esa es la meta de Comfaorienté EPSS que el usuario no se enferme y no requiera mayores niveles de complejidad por eso hemos tratado de utilizar los programa de PyP que han presentado anteriormente para que el usuario toda su vida pueda vivir sin enfermarse que sería lo ideal, la atención integral del grupo familiar afiliado a la EPS de primer nivel a la medida que sea posible teniendo en cuenta que uno o varios integrantes de la familia pueda solicitar cambio de sitio de atención, optimalización para la referencia y contrarreferencia para la mediana y alta complejidad esto como lo vimos anteriormente tenemos una amplia red de prestadores de los cuales podemos disponer, los cuales quieren trabajar con Comfaorienté EPS y tienen abiertas sus puertas a trabajar con comfaorienté EPSS por eso no se van a presentar barreras de acceso ni de mediana complejidad y en la alta complejidad, la baja complejidad es la puerta de entrada al sistema ustedes saben o todos sabemos pues la puerta de entrada es el médico general, es el medico tan importante que nosotros y todo el sistema le hemos dado y le hemos prestado importancia yo creo que aunque el marco legal de la medicina es que el médico general, es aquel médico que nos dirige, es aquel médico que nos direcciona sobre qué servicios debemos tener y sobre servicios son los mejores para nosotros, el acceso primario a los servicios del plan de beneficios en salud hará en forma directa a través de los servicios de urgentes, consultas externas y consulta en odontología general se podrá acceder de manera directa a las consultas con medicina familiar según corresponda y sea el requisito, remisión por parte del médico general a las personas menores de 18 años y las pacientes durante todo el embarazo, cuando así lo permita, mujeres en embarazo tiene acceso directo a ginecología, pediatría también los menores de edad tienen acceso directo a pediatría y en la población general tenemos acceso pero siempre y cuando un médico general sea quien lo direcciona de ahí. La baja complejidad yo creo que estas imágenes las hemos visto varias veces la compone la ese Imsalud y la EPS de Comfaorienté en todos los municipios la baja complejidad está compuesta por la ESE y por la totalidad de las ESE en los 18 municipios en los que hacemos presencia igual también tenemos IPS de orden privado, aquí se resume básicamente en modelo atención vemos el grupo familiar del afiliado que toque en el primer nivel de atención casi siempre en el toque va a ser en el primer de atención ojala nadie se saliera de ahí porque se supondría que tendría estado de salud sano, pero de ahí pasamos una prevención primaria y pasamos a una prevención secundaria, la prevención primaria básicamente se trata de todos los programas de promoción y prevención como su nombre lo dice para tratar de prevenir las enfermedad y tratar de que continúen en estos

controles, la prevención secundaria si es cuando ya tenemos alguna patología de donde el usuario por lo general requiere la atención de una mediana complejidad o de una alta complejidad entonces hay activamos lo que es el sistema de referencia y contrarreferencia y hacemos remisión correspondiente según sea el caso a nivel de complejidad pertinente. La mediana complejidad, en la ciudad de Cúcuta está compuesta por clínicas, varios de nosotros las conocemos, clínica los andes, en el municipio de los patios la clínica samaritana, en los municipios por las ESE que nos brinden o que nos pueden prestar primero y segundo nivel y básicamente el tercer nivel nos está apoyando con el segundo nivel cuando vemos que puede haber algún problema en la complejidad de la patología del usuario, la alta complejidad por lo general los usuarios pues no tienen el conocimiento de lo que lo compone o en que consiste la alta complejidad o las famosas enfermedades de alto costo por lo general son los pacientes que requieren trasplante renal, diálisis renal, medios quirúrgicos de las enfermedades del corazón, manejos quirúrgicos de las enfermedades del sistema nervioso central, prótesis articulares, los medios quirúrgicos de los pacientes gran quemado ósea pacientes que tienen el 20% de la superficie corporal quemada, los pacientes con traumatizados, diagnósticos y manejo de pacientes infectados con VIH sida, quimioterapias donde deberá ocupar cáncer de manejo de los pacientes en unidad de cuidados intensivos todos los que requieran unidad de cuidados intermedios e unidad de cuidados intensivos y manejo de los enfermedad primogénitas entre esas estamos hablando de la enfermedades huérfanas que cada 5000 personas que nacen presenta un solo paciente, vemos en nuestra red de alta complejidad tenemos ya nombraron una de 60 IPS que componen una red nacional yo traigo aquí una de las más importantes, yo creo que en Cúcuta tenemos las mejores IPS de alta complejidad, tenemos el hospital Erasmo Meoz, la clínica San José, la clínica medical duarte las cuales siempre están prestantes las puertas abiertas para los usuarios de Comfaorienté EPS, a nivel regional, a nivel de Bucaramanga, a nivel de la zona oriente manejamos la fundación cardiovascular el hospital internacional, a nivel de país o a nivel nacional tenemos el hospital pablo Tobón Uribe, como una de las unidades trasplantadoras, también tenemos la fundación cardiovascular en la unidad trasplantadora de nosotros yo creo que las tres o cuatro mejores a nivel de norte de Santander que esta la Clínica Cancerológica De Norte De Santander Oncomedical y hematológica entre otros, el plan de beneficios, el plan de beneficios hablamos que es la resolución en esos momentos en la vigencia 2017, 6408 del 2016 eso lo hacen siempre los diciembre del año anterior para la vigencia del año posterior que es el 2017 actualmente tenemos la 6259 del 2017 que en estos momentos nos está rigiendo, está básicamente nos habla de todos los servicios que incluyen el plan de beneficios, que ya no lo conocemos como pos si no como plan de beneficios y por lo general esta nueva actualización del año 2017 para la vigencia que estamos realizando hoy aumento de 908 laboratorios a

978, de 649 perdón de 420 de medicamentos de 649 a 420 se puede decir pero no disminuyo lo que pasa es que dentro de los 420 lo que hizo fue agrupar medicamentos de la misma familia y por eso se ven 420 pero en realidad son más de 1000 no recuerdo muy bien el dato pero si más de 1000 medicamentos incluidos en esta vigencia los procedimientos aumento de 2600 anteriormente era un poco limitado los procedimientos y por eso tenemos que hacer la parte del CTC de 2600 a casi el doble 5186 procedimientos, la resolución 1132 es la codificación única de procedimientos incluidos o no incluidos dentro del plan de beneficios, esta nos da familias de procedimientos y nos dice que tipos de procedimientos de ahí se pueden expender y nos dice cuales tienen cobertura dentro del plan de beneficios y cuáles no tienen cobertura dentro del plan de beneficios pero que se puede acceder con todo lo que hemos hablado anteriormente se verifico la 7648 del 2015 nos da la nueva codificación para estos códigos para una nueva codificación para estos procedimientos y la resolución 2266 del 2015 es la que nos habla de cómo en estos momentos podemos o podríamos acceder de los servicios que no están dentro del plan de beneficios muchísimas gracias

Gracias al doctor Carlos Sepúlveda Jefe De La Unidad De Servicios En Salud de Comfaoriente EPSS

A continuación el informe del Área Jurídica a cargo del doctor Mauricio Mantilla Profesional Jurídico de Comfaoriente EPSS

Muy buenas tardes, bueno en el informe que se va a presentar, se han agrupado en la totalidad de las tutelas en meses y estas a su vez se han agrupado en estos ítem, el primer ítem que vamos a encontrar es el relativo a procedimientos que se refiere a toda acción medica como tratamientos de patología que los pacientes tengan en estos momentos incluyendo, cirugías, exámenes, radiografías, etc., el segundo ítem que vamos a encontrar dentro del informe está relacionado a los viáticos dentro de los viáticos encontramos transporte intermunicipal, por ejemplo Cúcuta pampolona, transporte nacional, Cúcuta Bucaramanga por decir algo, transporte urbano desde la residencia hasta la IPS donde va a realizar el procedimiento, incluye hospedajes y también incluye alimentación si así lo ha asignado el juez de la tutela encargado, el tercer ítem que vamos a encontrar es los servicios de salud que son consultas o autorizaciones que requiere los usuarios muchas veces el usuario interpone la acción de tutela para que la IPS le programe la cita correspondiente, el cuarto ítem son medicamentos que son los fármacos que requiere para el tratamiento de estas enfermedades, el quinto ítem encontramos los insumos por ejemplo pañales, pañitos, toallas, cremas y el sexto ítem esta otros que es afiliaciones, retiros o pagos, por ejemplo en este cuadro durante el mes de enero encontramos en la primera casilla el municipio y de ahí asía delante vamos a encontrar los ítem que nombramos anteriormente, entonces

durante el mes de enero encontramos que se interpusieron acciones de tutela en los municipios como el Carmen, Cúcuta, Cucutilla, el tarra, el Zulia y Ocaña para un total de 31 acciones constitucionales de tutela, durante el mes de febrero encontramos acciones de tutela en los municipios de convención, Cúcuta, Cucutilla, Teorama y Ocaña para un total de 35 acciones constitucionales, durante el mes de marzo encontramos acciones interpuestas en el Carmen, Cúcuta, Cucutilla, Teorama y Ocaña para un total de 55 acciones interpuestas, durante el mes de abril encontramos municipios como, convención, el carne, cucutilla, Cúcuta, Teorama y Ocaña para un total de 31 acciones de tutela, para el mes de mayo encontramos al Carmen, Cúcuta, Cucutilla, Teorama y Ocaña para un total de 62 acciones de tutela y esa creo que es el mes que tiene número más alto de acciones constitucionales, para junio encontramos municipios como Abrego, Abrego es uno de los municipio en el que menos se interponen acciones de tutela, arboledas, convención, Cúcuta, Ocaña y el Carmen para un total de 55 acciones constitucionales, julio encontramos aparte de los municipios de la región encontramos en Bucaramanga se presentó una acción constitucional, convención, Cúcuta, Carmen, el tarra, pamplona, Ocaña, el Zulia, Villacaro para un total de 54 acciones, en agosto encontramos en municipios como Cúcuta, el Carmen. Lurdes, Ocaña para un total de 45 acciones de tutela, en septiembre, Cúcuta, pamplona, Teorama, el tarra, Tibu, Lurdes, Ocaña para un total de 52 acciones de tutela, en octubre encontramos Arauca también por fuera de la región es excepcional encontrar ciudades como Bucaramanga, Arauca o alguna que otra población del cesar, Cúcuta, el Carmen, Teorama y Ocaña para un total de 54 acciones de tutela, noviembre encontramos en municipios como Cúcuta, el Carmen, el tarra, Tibu y Ocaña para un total de 51 acciones de tutela, en diciembre encontramos Cúcuta, Cucutilla, el tarra, pamplona, junto con Bucaramanga y Arauca, se encuentran fuera de la región y pamplona y Ocaña esto nos da un total para el año 2017 de 556 acciones de tutela que corresponde al 0,47% del total de los afiliados de este gran total 556 acciones de tutela encontraos que para Cúcuta se presentó la mayor cantidad de acciones que corresponden a 296 que equivale al 53% y Ocaña que es la segunda ciudad con más acciones que es 195 equivalente al 35% otros municipios como Abrego, pamplona, Cucutilla ciudades como Bucaramanga suman 65 para un total de 12% es importante informarle a la comunidad que comfaorientes ha dado cumplimiento total a todas las acciones de tutela, se hace un seguimiento desde que se notifica y se hace un traslado a la EPS se le hace un seguimiento se autoriza el servicio y se materializa, comfaorientes siempre se ha mostrado respetuosa, siempre ha acatado los diferentes fallos de tutela y siempre hemos buscado garantizar el goce efectivo de los derechos fundamentales, en este caso de tutelas como derechos a la salud, al vida, a la vida digna y se da como les he dicho se ha dado un total del

cumplimiento a las acciones de tutela en manado por los diferentes jueces constitucionales en los diferentes municipios, muchas gracias

Gracias al doctor Mauricio Mantilla Profesional Jurídico Comfaoriente EPSS

A continuación los servicios prestados por Comfaoriente IPS a cargo de la Doctora Ángela María Arguello, Gerente de Comfaoriente IPS

Buenas tardes comisión auditivo, afiliados a nuestra EPS-S, invitados, Director Administrativo, doctora Almanury Pérez y equipos de trabajo, bueno Comfaoriente IPS les da la bienvenida a la rendición de cuentas en el periodo correspondiente al 1 de enero al 31 de diciembre del año 2017, como ustedes saben en nuestra única sede queda ubicada en la calle 16 #1-21 barrio la playa en nuestros horarios de atención es de lunes a viernes de 7 de la mañana a 12 y de 1 a 6 de la tarde, los programas ejecutados en la vigencia 2017 fueron medicina en general, odontología general, medicina interna, ginecología, pediatría, psicología, terapia ocupacional, terapia en lenguaje, nutrición, ortopedia, servicio farmacéutico y nuestro programa de atención al niño con discapacidad centro día. Los pacientes atendidos, para la vigencia del año 2017 en medicina general atendimos un total de 18.947 personas, en odontología atendimos 6.982 personas, en ginecología 3.171 personas, pediatría 2.855 personas, en medicina interna fue para un total de 3.327, en ortopedia 1.015, en nutricio 3.144, en terapia ocupacional realizamos 4146 terapias, en terapia de lenguaje atendimos 4.593 tenciones, en terapia física 16.385, ginecología 1.335 atenciones y entregamos 22.488 formulas a los pacientes nuestro programa centro día atendió durante diez meses una población de 35 niños, en nuestro informe de digestión nosotros realizamos capacitaciones personal de la EPS en que temas, como la malaria, Chagas, zika, dengue, rabia, las capacitaciones a donde asistimos, hicimos preinscripción de los medicamentos, también capacitamos medicina de vía saludable, de cada enfermedad socializamos los protocolos y sus respectivas guías, los temas socializados a los programas de la IPS actividades de apresamiento en seguridad del paciente, deberes y derechos, el adecuado manejo de medicamentos, se les hablo a cerca de la amibiasis, lepra, zika, dengue, rabia, chicunguya, entre otras, en el 2017 se presentaron algunas visitas por ejemplo la universidad UDES, a proactiva, al ministerio de transporte, a la esperanza, a coorponor, también se hizo parte con la secretaria a través del periódico la opinión, nuestro personal estuvo en la universidad francisco de Paula Santander en un taller teórico, practico a cerca de MIAS y RIAS para el fortalecimiento de nuestro talento humano, la IPS Comfaoriente también recibió su autorización sanitaria y las cuales favorece al área en dirección en salud al municipio de Cúcuta, así mismo nuestro equipos médicos también fueron calibrados por la empresa cesios una empresa que es certificada a nivel nacional para calibrar nuestros equipos para que funcionen de

manera adecuada, en el mes de junio el ministerio de protección social a través del instituto departamental en salud estuvo de visita en nuestra IPS y nos verificó las condiciones de habilitación expidiéndonos el certificado en el cual certifica que IPS Comfaorientes cumple con todas las condiciones y está habilitada para prestar su servicio, así mismo se hicieron los mantenimientos en los cuales tiene cierta periodicidad en la parte eléctrica, en aires acondicionados, equipos para médicos en las neveras, y todo lo contribuyente para el adecuado servicio del aseo, en nuestros programas centro día se visitaron empresas, como les contaba es un programa que está dirigido a 35 niños, por el año 2017 tuvo una duración de 10 meses inicio el primero de marzo del año pasado y terminó el 31 de diciembre, cual es la población beneficiaria los trabajadores afiliados a Comfaorientes las visitas domiciliarias se llevaron a cabo 20 niños de esos 35 y 15 asistieron a nuestra IPS, en los niños del programa encontramos niños con retardo mental parálisis cerebral, retardo mental profundo, retardo mental leve, parálisis cerebral, retardo psicomotriz, retardo mental moderado, síndrome de Down, a nivel de fisioterapia se realizaron actividades como organización articulares, estiramiento musculares, ejercicios progresivos, frigitoterapia, masajes. En terapia ocupacional trabajamos en lo que son habilidades de procesamiento, actividades primitivas, actividades promotoras, en terapia de lenguaje manejamos la parte fonológica, flexiones, cuerpos de roles, juegos de palabras a nivel de la educación especial celebramos e hicimos diferentes actividades como cuidado de niños a su progreso, tenemos actividades lúdicas que es el centro recreacional villasilvania, la casa de nuestro general Santander y el periódico la opinión, respecto a las metas e indicadores entonces acá podemos ver reflejado la oportunidad y la accesibilidad al servicio de la IPS tanto en el primer trimestre del año el promedio trimestre por ley pues en medicina legal nuestro promedio de atención fue de 3.3 días en medicina general, en medicina interna lo estimado es 15 días y le tenemos a 7.4, pediatría estuvimos a 5 días, odontología 3.3 sobre 3, a sí mismo Comfaorientes IPS periódicamente remitimos informes a los diferentes entes de control, entre esos a nivel interna, comité de historia clínica, comité de seguridad de pacientes, comité en orden dental. Y a nivel ya externo entonces tenemos a la secretaria de salud como reportar los certificados de defunción, y en fin otras series de reportes que hacemos periódicamente como lo dije anteriormente bueno, nosotros contratamos personal médico para atender a nuestros pacientes, en medicina general durante el año 2017 contratamos 6.755 horas en médico general de odontología 2.470 horas, de ginecología 1.285 horas, de pediatría 990 horas, de medicina interna 1.208 horas. Terapia ocupacional contratamos 1.400 horas, en terapia de lenguaje 1400 horas, terapia física 6000 horas, citología 720 horas centro día como ya lo dije anteriormente es un margen de 35 niños los cuales se atendieron en 4.800 horas, bueno respecto al impacto de la atención nosotros podemos ver en este cuadro y cual se puede ver acá les presento el porcentaje

promedio de evento que tuvo la población entonces en medicina general y odontología general desde que iniciamos hasta acabar el año la población incremento en un 5% en medicamentos atendemos un 3% más y ginecología y pediatría en 2% más, en terapia física un 2% más en actividades de bajo nivel un 2 % más, acciones de mejoramiento de la entidad toda IPS debe realizar un informe ,que es el plan de mejoramiento exigido, es exigido en nuestra IPS y las acciones de mejoramiento que se debe realizar fueron en atención al cliente asistencial, gerencia, talento humano y ginecología. Las acciones de mejoramiento realizadas fueron el proceso y procedimientos en una prestación de servicio los deberes y los derechos de los usuarios atención del paciente, re inducción e inducción, guías clínicas basadas en la evidencia, ajuste del documento y capacitación permanente del personal y también indicadores, instrumentos de variación destinado al seguimiento integral de sus procesos, se capacitaron a los funcionarios de la IPS para realizar una correcta implementación en los servicios, se hizo incrementación periódica de los instrumentos para verificar adherencia en la guías, se registraron los respectivos comité de la seguridad y es de esta amera como terminamos el informe de comfaorient IPS gracias

Gracias a la doctora Ángela María arguello gerente de Comfaorient IPS,

A continuación presentación de los estados financieros de Comfaorient IPS, por parte de la doctora Yolanda Vera, Jefe Financiera Y Contable de Comfaorient

Muy buenas tardes, a continuación les voy a presentar el estado de situación financiera programa de salud IPS comparativo a diciembre 31 de 2017 – 2016, lo que podemos observar para el año 2017 tenemos un total de activos, lo que incluye activos corrientes, efectivo, no corriente, propiedad planta y equipos por valor de \$1,730 millones que para el mismo periodo en el año 2016 fue de \$1482 millones, con una variación de \$248 millones, en el pasivo donde encontramos el pasivo corriente, cuentas por pagar, total beneficio a empleados por pagar, provisiones, un valor de \$363 millones y en el 2016 de \$475 millones, para una variación de menos \$112 millones, en el patrimonio encontramos, total obras programas y beneficios, resultado del ejercicio, resultados de ejercicios anteriores, para un total patrimonio en el 2017 de \$1367 millones y en el 2016 por valor de \$1006 millones para una variación de \$360 millones, todo esto para un total de pasivo y patrimonio de \$1,730 millones que para el mismo periodo en el año 2016 fue de \$1482 millones, con una variación de \$248 millones, a continuaciones tenemos el estado de resultado integral programas de salud IPS comparativo 2016-2017, donde tenemos un total de ingresos por valor de \$2767 millones en el año 2017 y para el año 2016 por valor de \$2979 millones para una variación de \$212 millones, el total de gastos en el año 2017 con un valor de \$1047 millones y en el año 2016 por valor de \$1036 millones para una variación de \$11 millones,

para finalizar tenemos un remanente del ejercicio para el año 2017 por valor de \$500 millones el cual para el año 2016 fue de \$198 millones con una variación de \$302 millones, muchas gracias por su atención.

A continuación las palabras del señor Laurentino Ávila Páez Presidente De La Asociación De Usuarios de Comfaorienté EPSS municipio Cúcuta

Bueno para todos muy buenas tardes. En especial para el ingeniero Omar Pedraza, la doctora Almanury y demás miembros de Comfaorienté así como a los asistentes en día de hoy, desde el año 2000 venimos acompañando a las audiencias de rendición de cuentas de comfaorienté EPS donde se informa sobre el ejercicio contable de los gastos que se ocasionaron con el prestadores de servicio de salud y les recuerdo que en nuestro sector son recursos asignados por el estado para la atención de nuestra salud en todos sus niveles de atención, es importante conocer cuántos costos en los servicios de salud procedidos en el 2017 en su comparación con los costos efectuados por comfaorienté en el ejercicio contable en el 2016, en la actualidad nuestra EPS han incrementado la población y a los usuarios quienes presenten enfermedades de alto costo como diálisis quimioterapias, radioterapia, enfermedades de cáncer, procedimientos quirúrgicos, cardiovascular en la parte general de patología pertenecientes a adultos mayores, las enfermedades de alto costo que se ve su aumento en la forma preocupante como se reflejó en este informe financiero una de los estados financieros como se mencionaron. Comfaorienté EPS asiste a estos eventos de acuerdo a los beneficios que dan en la Ley 1122 del 2007 Defecto 1080 de 2007 Circular 049 del 2008 en especial las pautas indicadas en la rendición 2017 del 2017 en participación de los usuario del orden contributivo y subsidiado y en participación ciudadana en el sistema de salud igualmente a la EPS debe tener en cuenta los servicios dados, igualmente quiero manifestar que el pasado 27 de julio asistí al primer encuentro participación social celebrado por superintendencia nacional de salud en la ciudad de salud en Bogotá, como es en nuestro conocimiento en la ciudad de Cúcuta hay más de 10 EPS en la única que hizo presencia fue Comfaorienté EPS, siendo la única EPS que se presentó con representantes de usuario y recibimos la facilitación por el superintendente general, por toda la mejoría de la EPS y estar dentro de las mejores a nivel nacional, dentro de este evento siempre hay espacio para compartir y eso es lo bueno de Comfaorienté, para los funcionarios presentes de los entes de control y demás invitados siempre vemos es la parte más negativas de la EPS, pero se nos olvidan que las EPS también han salvado infinidad de vidas, los procedimientos que constantemente autorizan sobre todo los de alto costo cuantos familiares no tenemos afiliados a la EPS y están muy contentos porque se les ha salvado la vida a ellos igualmente

constante salen de la EPS bastantes alto costos que representa un alto costo en la parte financiera de estas entidades, muchas gracias compañeros por su presencia

Muchas gracias al doctor Laurentino Ávila Páez presidente de la Asociación De Usuarios del municipio de Cúcuta,

A continuación quiero hacer la presentación del comité de seguimiento a la audiencia de remisión de cuentas representantes por Comfaorienté EPS Andrea Guisao Vesga y Gerson Camacho representantes por los usuario Cleofe Gonzales y Cecilia Hernández, ellos van a estar ubicados en el auditorio por si persiste alguna duda o inquietud al finalizar la rendición de cuantas para que puedan resolver cualquier duda que tengan ustedes.

A continuación agradecemos su participación vamos a la intervención que ustedes, quienes asisten a esta rendición de cuentas para lo que es el informe que hoy ha presentado comfaorienté tanto de la EPSS y la IPS así que queda en ustedes el uso de la palabra,

Muchas gracias, para los que no me conocen soy Néstor Orosco Duran primeramente darle las gracias a ustedes quienes hicieron que se integre los usuarios de Comfaorienté estoy completamente de acuerdo con lo que la entidad prestadora de servicios es una de las mejores ya no del norte de Santander si no a nivel nacional, es haciendo un seguimiento y me parece que es justo el conocimiento lo que en el momento entre ustedes esta ya raqueado nivel nacional pero ahora viene la otra parte Doctor Omar usted sabe muy bien que debía a tanta fama que tiene comfaorienté se ha subido el nivel para que los usuarios se multipliquen y se debe entender que a mayor demanda debe haber mejor oferta entonces me place saber que usted ahora si va cambiar la sede porque me parece muy bonito que esto se vea reflejado en una mejor atención al público, que se vea que no somos la cenicienta porque pareciera pero no, que esta que es la mama parece que fuera más pobre que los hijos me hago entender, la IPS parece que se viera más bonita mejor atención, más comodidad y la EPS que es la madre se ve más pobre, entonces me gustaría que las instalaciones sean más modernas con equipos más modernos para que no se postre el trabajo de los empleados, porque como hay buenas herramientas hay buen servicio, cuando hay un buen equipo de herramientas y de personal se mejora mucho más la calidad quiero decirle que vamos a hacer mucho más, más en óptimos en cuanto a la calidad a la que se está prestando quiero decir con esto en buenas manos seria diera el traslado a una dependencia más modernas con más personal porque se ha ampliado la oferta entonces por favor entendamos para que con los usuarios se sientan bien porque es como recargarle el trabajo a los empleados y eso no es justo porque hay mucho ahorita elevado a las cifras hay más usuarios entonces se necesita

más personal, se necesita mejores equipos y por eso me parece la idea a la doctora Ángela y también por todos ustedes que están haciendo lo correcto quiero ver esto, esto que parte de ahí porque yo los quiero porque aquí tengo a mi madre siempre lo he dicho muy bien atendida y por eso quiero que esta que es nuestra casa sea cada día mejor, abra las puertas que hayan mejor atención y no permitir que unos poquitos dañen la buena imagen que usted, les agradezco la atención Doctor espero que mis recomendaciones les sirvan gracias.

Ingeniero Omar Pedraza - Creo que la dinámica que vamos a utilizar es ir contestando de una vez para adelantar todos los procesos que sean necesarios y rápidamente, quisiera recordar a ustedes a todos los usuarios, a todos nuestros afiliados el proceso que nuestra caja de compensación en este programa para la administración del régimen subsidiado en salud ha tenido durante estos últimos 6 años, si ustedes lo recuerdan en el año 2011 solicitamos nosotros un retiro voluntarios por la decisión de nuestro concejo directivo teniendo en cuenta la situación financiera que en esos momentos se venía presentando por el programa subsidiado de régimen en salud y el impacto negativo de lo que corresponde al patrimonio de la caja de compensación, esa solicitud de retiro voluntario en el año 2012 fue atendida por la superintendencia nacional de salud y dentro del programa en un proceso de cierre y liquidación en lo que correspondía a la atención en el código CCF049, quiero recordar esto por es importante decirlo que durante 4 años estuvimos en un proceso de cierre y liquidación pero como también lo ordenaba la misma resolución de este proceso liquidatorio en operación o crear hasta tanto los afiliados no fueran trasladados en debía forma en corte y de acuerdo a la normatividad vigente en el momento hacia otras EPS, durante este proceso se realizaron muchas mesas de trabajo en las cuales participaron activamente los afiliados, los usuarios en la representación que tienen en esos comité de usuarios fueron muchas las asambleas también de usuarios que citaron a la dirección administrativa que en ese momento hacia el proceso de liquidación y cumplía con legislados para el programa de régimen subsidiado en salud, en esas mesas de trabajo también se estudiaron muy bien los procesos, financiero económicos del programa que ustedes acompañaron la posibilidad de continuidad del programa teniendo en cuenta las acciones también que se venían realizando por parte del gobierno nacional del ministerio de salud que corresponde al control de las cuentas maestras al giro directo y al control de tarifas y medicamentos teniendo en cuenta esos buenos procesos que se realizaron hubo la posibilidad de un flujo de recursos más adecuados en su momento empieza el programa a presentar mejora con la recuperación de cartera y el buen seguimiento de los entes de vigilancia y control la revisión fiscal en esos momentos con los contralora del programa en liquidación porque recuerdo todo esto porque si ustedes también lo tienen presente se solicitó teniendo en cuenta los decretos de económica y social de la

región de la situación de frontera que se presentó la habilitación excepcional para el programa después de haberlo evaluado la parte de nuestro concejo directivo y hacer un estudio muy juicioso de la posibilidad de continuar y gracias al apoyo a que ustedes estuvieron en esas mesas de trabajo se dio esa solución no obstante aún de estas vigencias todavía tenemos algunos de estos procesos pendientes por resolver uno de ellos es el impacto negativo del patrimonio que resultado de estas vigencias anteriores y que aún tenemos que resolver es muy importante decirlo porque a pesar de que hay un gran esfuerzo por parte de nuestros funcionarios a los cuales felicito a la doctora Almanury y a todos los funcionarios de nuestra EPS, aún tenemos pendiente por resolver situaciones financieras que lamentablemente hace que todo lo que corresponde a la operatividad pues tenga algún tipo de dificultad a la hora de evaluados los presupuestos para tal fin, usted lo ha dicho querido usuario afiliado nuestro, muchos son los afiliados, muchos son los usuarios que hoy en día quieren venir a hacer parte de esta EPS y todos nosotros los recibimos sin ningún tipo de barrera ustedes lo pueden constatar no hacemos aquí de ninguna forma ningún impedimento para que se afilie un usuario que aún no tengo formulario en la presentación ningún impedimento y ninguna barrera todo esto de una u otra forma está afectando nuestros presupuestos nuestra situación aún no se ha resuelto en su totalidad aún tenemos que afrontar un patrimonio negativo que afecta la caja de compensación todo esto se hace con el inmenso esfuerzo de los funcionarios obviamente en favor como siempre ha sido de los usuarios y quisiéramos hacer todas la reformas y garantizar todos los espacios posibles, hacemos este gran esfuerzo, hoy tenemos la posibilidad de evaluar una mejora en el sitio no lo vamos a poder determinar si no a final de este año lo vamos a trabajar ya hemos hecho reuniones con el comité de usuarios con ellos hemos discutidos algunas soluciones que podemos presentarle más adelante a ustedes tal vez en una asamblea de usuarios que ustedes nos inviten a hacer esa exposiciones que tenemos y del gran esfuerzo que hacen también nuestros funcionarios y sabemos todos que aquí en el área administrativa que aún nos falta mucho por resolver en cuanto a el sitio, pero es muy importante decirlo pese que en la situación financiera no se ha resuelto totalmente nosotros vamos a trabajar y estamos trabajando en mejorar las instalaciones y la operatividad de nuestra EPS, se ha dado ya digamos unas instrucciones para que la parte financiera también nos ayude amostrar la situación presupuestal, el consejo directivo ha evaluado la situación del programa, mañana inclusive tenemos una reunión con nuestro concejo directivo un comité en donde se va a evaluar la situación y las soluciones y se van a estudiar la normatividad vigente con respecto a las posibles soluciones que se pudieran presentar para salir adelante con todo estos procesos que aún nos quedan pendientes, pero que es lo bueno aquí que es lo que ha sido bueno que a pesar de muchas dificultades que se hayan presentado con la situación

financiera que venimos avanzando de esas vigencias que ustedes conocen muy bien porque se ha explicado en muchas asambleas y se les ha mencionado a ustedes en muchas asambleas a pesar de esta situación nosotros estamos comprometidos en mejorar estas situaciones y vamos a hacerlo muy seguramente con las buenas directrices, las buenas decisiones de nuestro concejo directivo y con los entes de vigilancia y control presentes la auditoría fiscal muy seguramente esto que ustedes nos están sugiriendo y diciendo aquí lo vamos nosotros a analizar para sacarlo adelante no podría ser en un mes o dos meses pero si se que podemos sacarlo adelante antes de que termine esta vigencia y poder presentarles a ustedes a través del comité de usuarios como debe ser en una gran asamblea todo lo que también se está haciendo quería recordarles eso, quería recordarles como ha sido el proceso con nuestras EPS el inmenso compromiso con nuestras EPS nosotros hubiésemos podido decir por lo más fácil de pronto que era tomar una decisión de retiro y asumimos un gran reto con más responsabilidad en la región de continuar y buscar soluciones es decir no dejarlos a ustedes de ninguna forma solos y con las inquietudes las sugerencias con el apoyo del comité de usuarios salimos a delante y nos aprobaron por la buena prestación por las evaluaciones que nos hacen los entes de vigilancia y control nos aprobaron esta habilitación excepcional lo cual nos alegra muchísimo nos alegra y nos apasiona muchísimo trabajar por ustedes ese es el motivo por el cual no se ha dado una nueva serie administrativa estamos trabajando en eso debemos tener paciencia en este sentido lo queremos hacer lo vamos a hacer pero con lo que corresponde a los buenos estudios muy responsables estudios en los que se realice en nuestro concejo directivo y en los comité financieros

Buenas tardes, mi nombre es Sandra Poveda yo tengo un niño en condición de discapacidad síndrome de Down verdadera mente estoy muy contenta con Comfaorienté puesto que vengo de la entidad sanidad militar y pues haya se me hizo muy difícil unos procedimientos quirúrgicos de nivel básico tengo una año en Comfaorienté y gracias a Dios me han colaborado mucho con mi bebé y los procedimientos quirúrgicos de mi bebé ha mejorado, tengo que agradecerle a la doctora Nini que ella me ha ayudado mucho y verdaderamente estoy muy contenta de estar en Comfaorienté muchas gracias por esos servicios y también a la enfermera Lizbeth que también ella me ayuda mucho, muchas gracias muy amable y verdaderamente señor director quiero que Comfaorienté siga delante de verdad muchas gracias

(Usuario) - Buenas tardes para todos los felicito a este programa de cada día va adelantando a nivel departamental y nacional que ha llevado un trabajo bastante duro, bastante crítico pero como nosotros los usuarios no le paramos bolas a las críticas si no que vamos para adelante porque para atrás me caigo y me pego

entonces nosotros vamos a adelantar más adelante vamos a estudiar porque somos los defensores de todos los usuarios les voy a pedir a todos los que están presentes un aplauso para todos los directivos, le pedimos el grandioso trabajo tan grande que ha hecho nuestro director junto con nosotros los usuarios que somos sencillos, nobles y comprendedores porque comprendedores quiere decir comprender accionar dirigir una empresa que saca adelante no criticar no maltratarla si no adelantarla aquí me ven que soy muy sencillo soy muy noble nunca me ven de orgulloso a ninguno de los funcionarios, que debemos hacer si señor los usuarios no debemos de ser groseros debemos ser activos y decentes comprender que los funcionarios no solo está sirviendo para una persona es con bastante pensamiento, con bastante que somos atrevidos entonces no entendemos hay que saber la educación de nosotros los usuarios con los emprendedores que son los funcionarios, entonces nosotros debemos dar un ejemplo si nosotros los usuarios somos nobles vamos a poner en cuidado como se da que el funcionario a tratar al que va a recibir beneficios de la empresa de comfaorienta le doy las gracias doctora Almanury que ha sido tan noble y que nos ha comprendido en conversaciones muy relativas para comfaorienta también le doy las gracias a Laurentino que tuvo todo su valor a Bogotá cuando él no estaba bien de salud les doy un integro agradecimiento a todos los usuarios que han venido y han tenido la voluntad para que salga adelante comfaorienta y que comfaorienta reine a nivel nacional e internacional muchas gracias , muy amables

(Usuario) - Buenas tardes, se me adelanto a todo lo que yo iba a decir, pero sinceramente doctor Omar, doctora Ángela María, Almanury disculpe, lo que dijo el compañero Orozco es una aguerrida autónoma que nos acabó de precisar que para esto se necesita por su puesto que la plata venga rapidito y sin producción, al contrario disculpe pero yo sé que con él al transcurrir de los años esto hace una aguerrida autónoma porque usted ha hecho un esfuerzo frente a comfaorienta y gracias a ustedes nosotros estamos todavía acá como usuarios como usted lo dijo anteriormente en su intervención donde no fuera esfuerzo suyo y de los directivos de comfaorienta quien sabe a dónde estaríamos hoy en día, a la doctora Almanury y a la doctora Ángela muchas felicitaciones por la buena labor que ustedes están haciendo paciencia con los empleados les pido por favor hay que tratarlos como hijos, porque cuando hay comprensión entre los jefes y entendimiento todo es una belleza no lo estoy diciendo por ustedes si no hay que querernos como niños hay un dicho que dice que la sencillez , la humildad, la colaboración y la ocasión vale más que la plata que uno tiene en el bolsillo, yo tengo la mano en el bolsillo pero no tengo plata. Sinceramente los felicito que con el esfuerzo suyo doctor Omar va a ser un hecho lo que el compañero les propuso anteriormente muchas gracias.

(Usuario) - Muy buenas tardes querido público usuario de Comfaorientes tenemos igualdades y no es fácil luchar es el triunfo esa aguerrida, es el triunfar aquí Comfaorientes día a día, noche a noche luchamos cada uno de los usuarios, luchar por los pacientes, luchar por Comfaorientes, por Comfaorientes de Cúcuta de norte de Santander y nacional internacional los felicito doctor Omar y doctora a la doctora la Almanury muchas gracias

Muy buenas tardes mi nombre Arturo Solano presidente del concejo directivo de Comfaorientes yo quiero aquí decirles a los usuarios ante todo quiero felicitar al ingeniero Omar que hay un déficit grandísimo y es más que quiero decirles a los usuarios que hay que felicitar al ingeniero Omar a nuestro director lo mismo a la doctora Almanury y a la doctora Ángela de la IPS porque en un momento se llegó incluso a pensar que si esta no daba para más teníamos que cerrar la EPS Comfaorientes porque el déficit era grandísimo y usted sabe que cuando hay un déficit y no se puede más hay que tomar una determinación y acabar y sería un error grandísimo para todos los usuarios porque hay que reconocer que en el departamento la EPS Comfaorientes si no es la mejor es una de las mejores y esta EPS obviamente sigue adelante y vuelvo y reconozco gracias a nuestro director gracias a la doctora Almanury que obviamente a la doctora Ángela también que es del armamento sin ellos yo creo que la EPS Comfaorientes hubiese que tenido que cerrar las puertas muchísimas gracias.

Si alguien tiene alguna otra inquietud favor pasar hacia delante abierto el uso de la palabra, hay alguna otra inquietud

Ingeniero Omar - Quisiera agradecerles a ustedes por la asistencia, a todos los que nos acompañaron en estos momentos todo el tiempo casi 4 horas ir explicando todos los procesos de la EPS y de la IPS agradecer enormemente a todos los afiliados al comité de usuarios por ese gran apoyo que recibimos a la hora de la solicitud excepcional que realizó la superintendencia nacional de salud que nos programa la asociación integral de salud gracias a todos ustedes y como siempre le hemos dicho la idea es construir juntos el programa este programa en salud que es de ustedes nosotros estamos comprometidos para atenderlos brindándoles lo mejor Dios quiera que cumplamos todos sus deseos y que cumplamos las sugerencias que ustedes nos han indicado muchas gracias a ustedes gracias muchas gracias

Les recordamos que si tienen alguna otra inquietud algo extra a la rendición de cuentas la parte de afuera está el comité de la rendición de cuentas a todos ustedes muchas gracias y que Dios los bendiga.