

RENDICION DE CUENTAS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



UNICA SEDE

Calle 16 N° 1-21 Barrio La Playa

Teléfonos:

5713817- 5710376

Horario de atención

Lunes a Viernes

7:00am - 12:00m / 1:00pm - 6:00pm



COMFAORIENTE IPS

CUMPLIMIENTO DE METAS



PROGRAMAS EJECUTADOS VIGENCIA 2017

- ❖ Medicina General
- ❖ Odontología General
- ❖ Medicina Interna
- ❖ Ginecología - Obstetricia
- ❖ Pediatría
- ❖ Psicología
- ❖ Terapia Ocupacional
- ❖ Terapia de Lenguaje
- ❖ Terapia Física
- ❖ Nutrición
- ❖ Ortopedia
- ❖ Servicio Farmacéutico
- ❖ Centro DIA



PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO 2017

SERVICIO	PACIENTES ATENDIDOS
MEDICINA GENERAL	18,947
ODONTOLOGIA	6,982
GINECOLOGIA	3,171
PEDIATRIA	2,855
MEDICINA INTERNA	3,327
ORTOPEDIA	1,015
NUTRICION	3,144

SERVICIO	PACIENTES ATENDIDOS
TERAPIA OCUPACIONAL	4,346
TERAPIA DE LENGUAJE	4,593
TERAPIA FISICA	16,385
PSICOLOGIA	1,335
SERVICIO FARMACEUTICO	22,488
CENTRO DIA	35 mes

INFORME DE GESTION AÑO 2017



Capacitaciones al personal de la IPS sobre:

- ✓ Malaria y sus guías de manejo
- ✓ Chagas y guías de manejo
- ✓ Zika y guías de manejo
- ✓ Dengue guías de manejo
- ✓ Rabia y guías de manejo
- ✓ Avances y notificaciones al sivegila
- ✓ Cove Municipal
- ✓ Prescripción de medicamentos según 2200 del 2005 y reacciones adversas medicamentosas.
- ✓ Estilos de vida saludable

- ✓ Socialización de protocolos
 - ✓ Socialización de guías de práctica clínica basadas en evidencia científica
 - ✓ Habilidades comunicativas
 - ✓ Comunicación asertiva y manejo de emociones
 - ✓ Socialización del software de la Historia clínica
 - ✓ Socialización de PAMEC
 - ✓ Plan de gestión de residuos patógenos
 - ✓ Evaluación de guías de Atención
 - ✓ Se realizó la renovación del REPS (registro especial de prestadores)
 - ✓ Socialización del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- 

Temas socializados a los usuarios de la IPS:

- ✓ Actividades de fortalecimiento en el programa de seguridad del paciente
- ✓ Deberes y derechos
- ✓ Uso adecuado y reacción adversa a los medicamentos
- ✓ Club de Hipertensos y diabéticos
- ✓ Leishmaniosis, Lepra, Zika, Dengue, Rabia, Chikungunya, Tuberculosis, Chagas, Fiebre amarilla, Sarampión, Rubiola, Hepatitis A, Varicela, IRA.

En el año 2017 se efectuaron visitas empresas afiliadas a la caja de compensación familiar " COMFAORIENTE" con el fin de ofrecer los diferentes servicios prestados en la IPS COMFAORIENTE:

- ❖ Universidad UDES
- ❖ Proactiva
- ❖ Ministerio de Transporte
- ❖ La esperanza
- ❖ Corponor

Se realizó publicación en el periódico la Opinión en la revista de la Salud de los servicios que se prestan en la IPS.

Asistencia del personal asistencial en la UFPS al taller teórico / práctico MIAS y RIAS para el fortalecimiento del talento humano en salud.

La IPS ComfaOriente recibe “AUTORIZACIÓN SANITARIA de los “Requisitos exigidos en la Ley 9/1979 y la Resolución 2674/2013 según lo establecido en el Acta N° 0009 de fecha 17 de Junio de 2017 “expedida por la Secretaria de Despacho del Área de Dirección Salud del Municipio de Cucuta.

la empresa CELSIUS LTDA de la ciudad de Medellín, acreditada por el ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia). Calibra los equipos biomédicos de IPS COMFAORIENTE.

En el mes de Julio el Ministerio de salud y la Protección Social y el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander quien a través de la comisión técnica del IDS certifica EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACIÓN DE IPS COMFAORIENTE “ según el Decreto 780 de 2016 Art 2.5.1.3.1.1, Resolución 2003 de mayo del 2014, Art 4 y demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen” esta visita se realizo el dia 13 de marzo del 2017.

Se realiza capacitación sobre la seguridad, control y manipulación de los equipos al personal asistencial y administración por parte de la empresa SOLUCIONES BIOMEDICAS, encargada del mantenimiento de nuestros equipos.

Se realiza mensualmente los mantenimientos preventivos en la IPS:

- ❖ PLANTA ELECTRICA
- ❖ AIRES ACONDICIONADOS
- ❖ EQUIPOS BIOMEDICOS
- ❖ NEVERAS Y FILTROS DEL AGUA
- ❖ LAVADO Y FUMIGACION DE LOS TANQUES DE AGUA

CENTRO DIA

Se continua con las actividades del programa centro DIA, en la IPS Comfaoriente:

- Total de niños: 35.
- Duración del programa: 10 Meses-1 marzo al 31 de Diciembre.
- Población beneficiaria: hijos de trabajadores afiliados a la Caja.
- Visitas domiciliarias: 20 niños
- Asistenciales: 15 niños.

PATOLOGIA DE NIÑOS DEL PROGRAMA

RETARDO MENTAL MODERADO

PARALISIS CELEBRAL

RETARDO MENTAL PROFUNDO

TRANSTORNO DE LAS HABILIDADES ESCOLARES

AUTISMO

SINDROME DE DOWN

RETARDO MENTAL LEVE

ATROFIA CEREBRAL

RETARDO PSICOMOTOR

RETARDO MENTAL MODERADO

SINDROME DE DOWN

DEFICE DE ATENCION E HIPERACTIVIDAD

TRANSTORNO DE LAS HABILIDADES ESCOLARES

HIPOACUSIA SEVERA BILATERAL

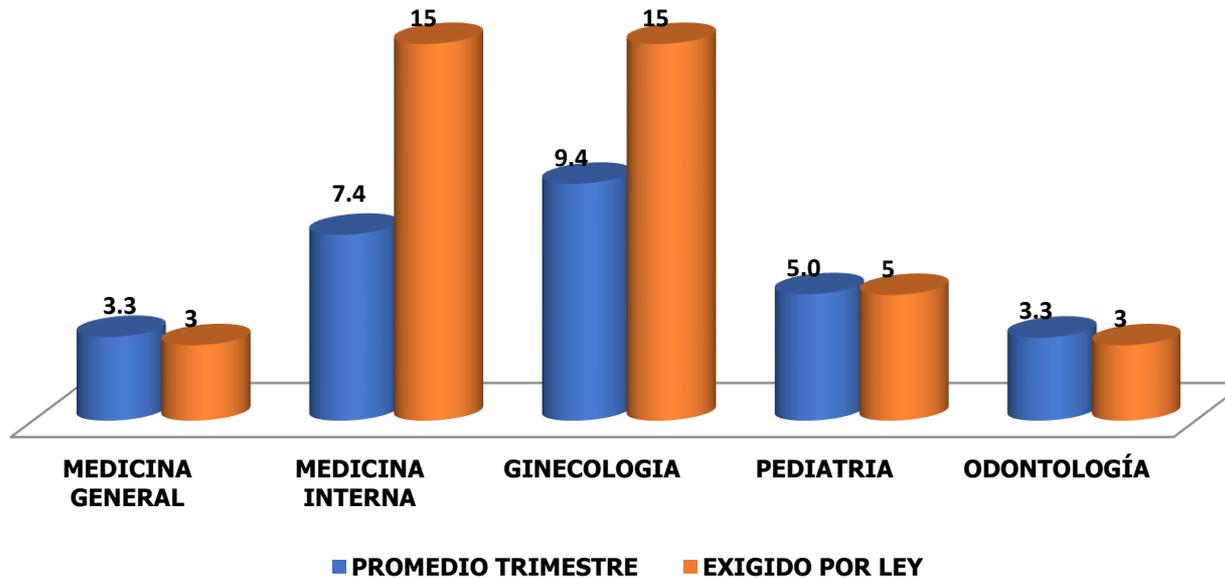
SERVICIO	ACTIVIDAD
TERAPIA FISICA	<ul style="list-style-type: none">• Movilizaciones articulares• Estiramiento muscular• Técnicas de facilitación• Ejercicios progresivos de incorporación traslación y cambios de posición• Reeducción de la marcha• Crioterapia• Técnica de rood• Método de bobath• Método de kabat• Masaje sedativo• Trabajos en circuitos• Salida lúdico pedagógica
TERAPIA OCUPACIONAL	<ul style="list-style-type: none">• Habilidades de procesamiento• Actividades Cognitivas• Habilidades motoras• Actividades motrices• Habilidades comunicación e interacción• Actividades sociales

TERAPIA DE LENGUAJE	<ul style="list-style-type: none">• Praxias• Sonidos onomatopéyicos• Canciones• Juegos de roles• Emisión de palabras por lenguaje repetitivo
EDUCACION ESPECIAL	<ul style="list-style-type: none">• Celebración día de los niños o Halloween con el objetivó de compartir e interactuar con los compañeros y tener una tarde de juegos, concursos, refrigerios y detalles.
SALIDAS LUDICAS	<ul style="list-style-type: none">• Salida al Centro Recreacional Villa Silvania• Casa General Santander o templo histórico• Periódico la Opinión

METAS E INDICADORES DE GESTION



OPORTUNIDAD Y ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE LA IPS COMFAORIENTE IV TRIMESTRE DE 2017 - DECRETO 019 DE 2012



INFORME A ENTES DE CONTROL Y VIGILANCIA



ACCIONES DE CUMPLIMIENTO

1. Comité Historias Clínicas – Gestión interna

2. Comita Vigilancia Epidemiológica – Gestión interna

3. Comité Infecciones, profilaxis y política antibiótica – Gestión interna

4. Comité de Farmacia y Terapéutica – Gestión interna

5. Comité Seguridad del paciente – Gestión interna

6. Comité Ética Hospitalaria – Gestión interna

7. Comité de calidad – Gestión interna

8. Comité Gestión ambiental – Gestión interna

9. Rondas de seguridad por servicios – Gestión interna

10. Encuestas de satisfacción mensual – Gestión interna

11. Resolución 4505 para la EPS'S

12. Informe Indicadores 1 y 7 para la EPS 'S

13. Resolución 1552 para la EPS 'S

14. Productividad de los servicios – Gestión interna

15. Estadística mensual – Gestión interna

16. Reportar Certificado defunción – secretaria de salud

17. Revisión de Eventos mensual mensual para la EPS 'S

18. Cronograma de Consultorios – Gestión interna

19. Mantenimiento preventivo de equipos biomédicos – Gestión interna

20. Mantenimiento de Planta Eléctrica, neveras, tanques y aires acondicionados – Gestión interna

21. Notificación semanal al sivegila – secretaria de salud

22. Reporte de winsisvan

CONTRATACION



TOTAL HORAS CONTRATADAS EN EL AÑO 2017

SERVICIO	HORAS
MEDICINA GENERAL	6755
ODONTOLOGIA	2470
GINECOLOGIA	1285
PEDIATRIA	990
MEDICINA INTERNA	1208
ORTOPEDIA	EVENTO
NUTRICION	EVENTO

SERVICIO	HORAS
TERAPIA OCUPACIONAL	1400
TERAPIA DE LENGUAJE	1400
TERAPIA FISICA	6000
PSICOLOGIA	720
SERVICIO FARMACEUTICO	2160
CENTRO DIA	4800

IMPACTOS DE LA GESTION



CAPITA DE PACIENTES - AÑO 2017

CONTRATO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	INCREMENTO PROMEDIO
MEDICINA GENERAL ODONTOLOGIA	23677	24460	25400	25862	5%
MEDICAMENTOS	10899	11011	12112	12754	3%
GINECOLOGIA Y PEDIATRIA	46726	47479	49327	50469	2%
TERAPIA FISICA	46687	47479	49327	50469	2%
ACTIVIDADES DE PRIMER NIVEL DEMANDA INDUCIDA	46726	47749	49327	50469	2%

ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD



PAMEC

La IPS implementa el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad en salud como marco estratégico de la institución, por consiguiente se desarrolló con base a los estándares de acreditación establecidos en la Resolución 123 del 2012 y los indicadores de calidad determinados en la Resolución 256 de 2016.

ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

Cumplimiento de la ruta crítica según cronograma se priorizaron los siguientes estándares:

- ✓ Atención al cliente asistencial.
- ✓ Gerencia
- ✓ Talento humano
- ✓ Tecnología

ACCIONES DE MEJORAMIENTO ESTANDARIZADAS

- ✓ Procesos y procedimientos según prestación de servicios.
- ✓ Deberes y Derechos de los usuarios.
- ✓ La Política de seguridad de pacientes.
- ✓ Formato de Inducción y Re inducción
- ✓ Guías clínicas de manejo basadas en la evidencia.
- ✓ Ajuste del documento y capacitación permanente al personal en el PGIRSH y en el manual de Bioseguridad.

- ✓ Indicadores e instrumentos de evaluación destinados a realizar seguimiento integral de estos procesos.
 - ✓ Capacitación a los funcionarios y/o contratistas de COMFAORIENTE IPS, para garantizar la correcta implementación de los procesos.
 - ✓ Implementación de procedimiento e instrumentos para realizar adherencia periódicamente.
 - ✓ Realización de Comités, Rondas de seguridad, Auditoría Interna que permitan analizar y evaluar posibles eventos que puedan conducir al incumplimiento de metas o de planes de mejoramiento.
- 

GRACIAS...

Dra. Ángela María Arguello García
Jefe de División Comfaorienté IPS

