

TUTELAS 2018

PAOLA RAMIREZ SAVI
Jefe de Grupo Jurídico
COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE E.P.S.'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

1. **PROCEDIMIENTOS:** SE REFIERE A TODO LO REFERENTE A CUALQUIER ACCION MEDICA REQUERIDA CON REFERENCIA AL TRATAMIENTO DE LA PATOLOGIA DEL PACIENTE COMO PUEDE SER CIRUGIAS, EXAMENES MEDICOS, BIOPSIAS, RADIOGRAFIAS, ETC.
2. **VIATICOS:** ES LA AYUDA QUE SE LE DA AL USUARIO Y UN ACOMPAÑANTE (SI LO REQUIERE) CON LO PERTINENTE A LOS TRANSPORTES ENTRE CIUDADES Y/O MUNICIPIOS, ALIMENTACION Y HOSPEDAJE.
3. **SERVICIOS DE SALUD:** TODO TIPO DE CONSULTA Y/O AUTORIZACIONES QUE REQUIERA EL USUARIO PARA EL SEGUIMIENTO DE SU PATOLOGIA COMO PUEDE SER TERAPIAS, CONSULTAS, EXAMENES MEDICOS, ETC.
4. **MEDICAMENTOS:** FARMACO SOLICITADO POR EL PACIENTE ORDENADO POR EL MEDICO TRATANTE ADSCRITO A NUESTRA RED CONTRATADA.
5. **INSUMOS:** MEDICAMENTO NO FARMACEUTICO DE USO PERSONAL NO NECESARIO PARA LA SALUD DEL USUARIO. EJ: CREMAS, PAÑALES, CORSETH, APARATOS ORTOPEDICOS, SILLAS DE RUEDAS, ETC.
6. **OTROS:** LO PERTINENTE A ACCIONES ADMINISTRATIVAS DISTINTAS A LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTADOS POR COMFAORIENTE EPS-S. (REPORTES, AFILIACIONES, SUBSIDIOS, TRASLADOS, COPAGOS, RETIROS, ETC.)

TUTELAS 2018

ENERO						
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS
CUCUTA	1	2	3	3	3	2
EL TARRA	1	0	0	0	0	0
OCAÑA	14	1	1	2	0	1
TOTAL	18	4	4	5	3	3
						36

TUTELAS 2018

FEBRERO							
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS	
ABREGO	1	0	0	1	0	0	
CUCUTA	2	7	5	7	1	5	
CONVENCION	0	1	0	0	0	0	
VILLACARO	2	0	0	0	0	0	
OCAÑA	16	3	2	5	2	1	
HERRAN	1	0	0	0	0	0	
TEORAMA	3	0	0	0	0	0	
TOTAL	25	11	7	13	3	6	65

TUTELAS 2018

MARZO							
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS	
CUCUTILLA	4	0	0	0	0	0	
CUCUTA	9	6	5	4	1	1	
EL CARMEN	3	0	0	0	0	0	
TEORAMA	1	0	0	0	0	0	
OCAÑA	10	1	4	1	0	1	
GRAMALOTE	1	0	0	0	0	0	
ZULIA	0	0	0	1	0	0	
VILLACARO	1	0	0	0	0	0	
HERRAN	1	0	0	0	0	0	
TOTAL	30	7	9	6	1	2	54

TUTELAS 2018

ABRIL							
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS	
CUCUTA	5	5	3	10	3	0	
OCAÑA	10	0	1	0	0	1	
EL CARMEN	1	0	0	0	0	0	
PAMPLONA	1	0	0	1	0	0	
VILLACARO	2	0	0	0	0	0	
ZULIA	1	0	0	0	0	0	
TOTAL	20	5	4	11	3	1	44

MAYO							
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS	
EL CARMEN	3	0	0	0	0	1	
CUCUTA	5	4	1	12	1	5	
OCAÑA	10	0	0	2	0	0	
VILLACARO	1	0	0	0	0	0	
TOTAL	19	4	1	14	1	6	45

TUTELAS 2018

JUNIO							
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS	
CUCUTA	5	4	1	10	1	2	
OCAÑA	10	1	0	1	0	1	
BOGOTA	1	0	0	0	0	0	
CUCUTILLA	3	0	0	0	0	0	
EL CARMEN	2	0	0	0	0	0	
EL TARRA	2	0	0	0	0	0	
GRAMALOTE	1	0	0	0	0	0	
PAMPLONA	0	0	0	1	0	0	
TIBU	1	0	0	0	0	0	
TOTAL	25	5	1	12	1	3	47

TUTELAS 2018

JULIO						
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS
CUCUTA	5	1	4	10	0	5
OCAÑA	12	0	0	8	0	2
EL CARMEN	2	0	0	0	0	0
HERRAN	0	0	1	0	0	0
VILLACARO	1	0	0	0	0	0
TOTAL	20	1	5	18	0	7

51

TUTELAS 2018

AGOSTO							
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS	
CUCUTA	4	1	4	6	0	0	
OCAÑA	10	0	0	5	0	5	
BOGOTA	0	0	1	0	0	0	
CUCUTILLA	1	0	0	0	0	0	
EL CARMEN	5	0	0	0	0	0	
EL TARRA	1	0	0	0	0	0	
MEDELLIN	1	0	0	0	0	0	
PAMPLONA	1	0	0	0	0	0	
TEORAMA	1	0	0	0	0	0	
TOTAL	24	1	5	11	0	5	46

SEPTIEMBRE							
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS	
CUCUTA	6	2	1	12	2	0	
OCAÑA	12	0	0	2	1	3	
EL CARMEN	4	0	0	0	0	0	
NEIVA	0	0	0	0	0	1	
PAMPLONA	0	0	0	1	0	0	
TEORAMA	2	0	0	0	0	0	
TOTAL	24	2	1	15	3	4	49

TUTELAS 2018

OCTUBRE							
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS	
CUCUTA	12	5	4	10	0	4	
OCAÑA	9	0	0	2	0	2	
CUCUTILLA	1	0	0	0	0	0	
EL CARMEN	2	0	0	0	0	0	
EL TARRA	1	0	0	0	0	0	
TOTAL	25	5	4	12	0	6	52

NOVIEMBRE							
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS	
CUCUTA	0	4	8	6	2	1	
OCAÑA	15	1	2	5	0	5	
BUCARASICA	1	0	0	0	0	0	
CALDAS	0	0	1	0	0	0	
CONVENCION	1	0	0	0	0	0	
EL CARMEN	1	0	0	0	0	0	
EL TARRA	1	0	0	0	0	0	
TEORAMA	1	0	0	0	0	0	
TOTAL	20	5	11	11	2	6	55

TUTELAS 2018

DICIEMBRE						
MUNICIPIO	VIATICOS	MEDICAMENTOS	PROC/SERV/CITAS	INSUMOS	TRASLADOS	OTROS
CUCUTA	1	5	0	10	1	3
OCAÑA	10	0	0	1	0	2
BOGOTA	0	0	0	0	0	1
BUCARAMANGA	1	0	0	0	0	0
CALDAS	0	0	0	0	0	1
CUCUTILLA	1	0	0	0	0	0
EL CARMEN	2	0	0	0	0	0
ARAUCA	0	0	0	0	0	1
TOTAL	15	5	0	11	1	8
						40

TOTAL TUTELAS 2018:584

- ❑ CÚCUTA: 288 EQUIVALE AL 49%
- ❑ OCAÑA: 237 EQUIVALE AL 40%
- ❑ EL CARMEN: 29 EQUIVALE AL 5%