

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD 2020

## INFORME ÁREA JURÍDICA – ACCIONES DE TUTELA

LEIDY TATIANA ROMERO FLÓREZ – ASESORA JURÍDICA



# COMFAORIENTE

**EN COMFAORIENTE EPSS, SOMOS MUY RESPETUOSOS DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE TODAS LAS PERSONAS, EN ESPECIAL LAS DE MAYOR PROTECCIÓN, GARANTIZANDO LA PRESTACIÓN EFECTIVA DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ACTIVANDO TODOS LOS MECANISMOS NECESARIOS, ASEGURANDO LA DEBIDA Y OPORTUNA ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS AFILIADOS.**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

## DEFINICIONES:

1. **PROCEDIMIENTOS:** Son prestaciones de salud que se otorgan a pacientes para efectos diagnósticos, terapéuticos o quirúrgicos. Son ordenados por Profesionales de la Salud autorizados.
2. **VIÁTICOS:** Son elementos de acceso efectivo al servicio de salud en una ciudad distinta a la de residencia del usuario, que incluye servicio de transporte, alimentación y hospedaje, para el usuario y acompañante (en algunos casos).
3. **SERVICIOS DE SALUD:** Es todo tipo de atención médica que requiera el usuario para el seguimiento de su patología (entre otros consultas, terapias, exámenes médicos, etc.)
4. **MEDICAMENTOS:** Son preparados obtenidos a partir de principios activos, con o sin sustancias auxiliares, presentados bajo forma farmacéutica, que se utilizan para la prevención, alivio, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de la enfermedad.
5. **INSUMOS:** Son todos los productos que tienen importancia sanitaria tales como: materiales de prótesis y órtesis.
6. **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:** Servicio o tecnología que, si bien no pertenece al ámbito de la salud, su uso está relacionado con promover el mejoramiento de la salud o prevenir la enfermedad. (Cuidador, pañales, pañitos, cremas, etc.)



ENERO - JUNIO DE 2020

	Cúcuta	Ocaña	El Carmen	Arboledas	Cucutilla	Teorama	Floridablanca	Cacota	Cachira	Convención	Tibú	Saravena	Pamplona	El Tarra	Gramalote	Herrán	Los Patios	Ragonvalia	TOTAL
Servicios PBS	35	20	1		1	1				1									59
Servicios NO PBS	1																		1
Medicamentos PBS	47	2	1					1								1	1		53
Medicamentos NO PBS	78			1	1				1						1				82
Insumos PBS																			0
Insumo NO PBS	4	1																	5
Procedimientos PBS	8	5								1									14
Procedimientos NO PBS																			0
Productos Cosméticos y de Aseo	16	4												1				1	22
Alojamiento, Traslados y Manutención	57	19	2		1	1	1			1	1	1	1				1		86
Productos Nutricionales	3	1																	4
Servicios de Cuidador y de Enfermería		4																	4
Otras relacionadas con temas administrativos	11	2																	13
	260	58	4	1	3	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	343

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

JULIO - DICIEMBRE DE 2020												
	Cúcuta	Ocaña	El Carmen	Arboledas	Cucutilla	Teorama	Comención	Pamplona	El Tarra	El Zulia	Bucaramanga	TOTAL
Servicios PBS	46	8	1				2			1		58
Servicios NO PBS												0
Medicamentos PBS	15		4							1		20
Medicamentos NO PBS	10								1	1		12
Insumos PBS	1	2										3
Insumo NO PBS	4											4
Procedimientos PBS	6	0	1	1							1	9
Procedimientos NO PBS												0
Productos Cosméticos y de Aseo	5	2	2				1					10
Alojamiento, Traslados y Manutención	15	23	2		5	3	1		3			52
Productos Nutricionales	6						1					7
Servicios de Cuidador y de Enfermería	4	10	1				2			1		18
Otras relacionadas con temas administrativos	34	1					1	1	1			38
	146	46	11	1	5	3	8	1	5	4	1	231

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

ENERO - DICIEMBRE DE 2020																					
	Cúcuta	Ocaña	El Carmen	Arboledas	Cucutilla	Teorama	Florida Blanca	Cacota	Cachira	Convención	Tibú	Saravena	Pamplona	El Tarra	Gramalote	Herrán	Los Patios	Ragonwala	El Zulia	Bucaramanga	TOTAL
Servicios PBS	81	28	2	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	117
Servicios NO PBS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Medicamentos PBS	62	2	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	73
Medicamentos NO PBS	88	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	93
Insumos PBS	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Insumo NO PBS	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Procedimientos PBS	14	5	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	23
Procedimientos NO PBS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Productos Cosméticos y de Aseo	21	6	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	32
Alojamiento, Traslados y Manutención	72	42	4	0	6	4	1	0	0	2	1	1	1	3	0	0	1	0	0	0	138
Productos Nutricionales	9	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Servicios de Cuidador y de Enfermería	5	14	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	23
Otras relacionadas con temas administrativos	45	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	51
	407	104	15	1	8	5	1	1	1	11	1	1	2	6	1	1	2	1	4	1	574

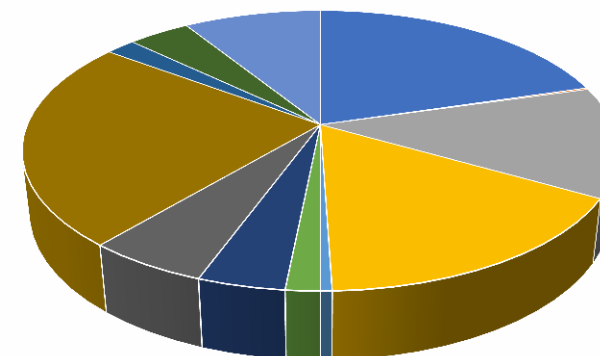
RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

SERVICIO	CANTIDAD
Servicios PBS	117
Servicios NO PBS	1
Medicamentos PBS	73
Medicamentos NO PBS	93
Insumos PBS	3
Insumo NO PBS	9
Procedimientos PBS	23
Procedimientos NO PBS	0
Productos Cosméticos y de Aseo	32
Alojamiento, Traslados y Manutención	138
Productos Nutricionales	11
Servicios de Cuidador y de Enfermería	23
Otras relacionadas con temas administrativos	51
<b>TOTAL</b>	<b>574</b>

Título del gráfico



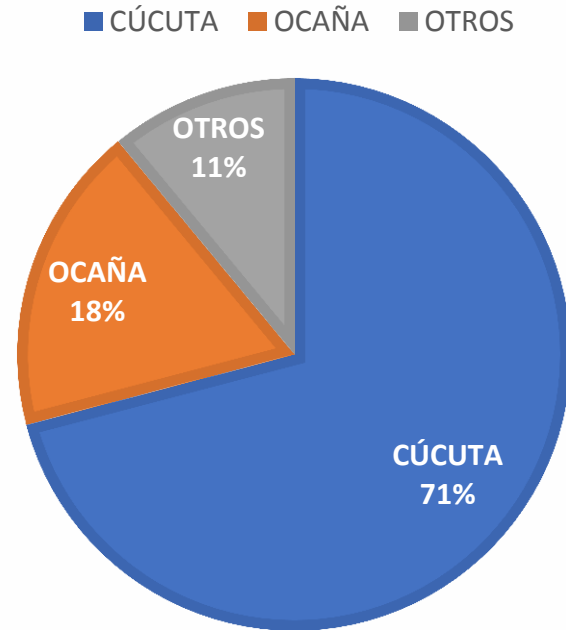
- Servicios PBS
- Servicios NO PBS
- Medicamentos PBS
- Medicamentos NO PBS
- Insumos PBS
- Insumo NO PBS
- Procedimientos PBS
- Procedimientos NO PBS
- Productos Cosméticos y de Aseo
- Alojamiento, Traslados y Manutención
- Productos Nutricionales
- Servicios de Cuidador y de Enfermería
- Otras relacionadas con temas administrativos

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

## CANTIDAD TOTAL DE ACCIONES DE TUTELAS TRAMITADAS



TOTAL TUTELAS TRAMITADAS AÑO 2020: 574

MUNICIPIO DE CÚCUTA: 407 que corresponde al 71%

MUNICIPIO DE OCAÑA: 104 que corresponde al 18%

OTROS MUNICIPIOS: 63 que corresponden al 11%

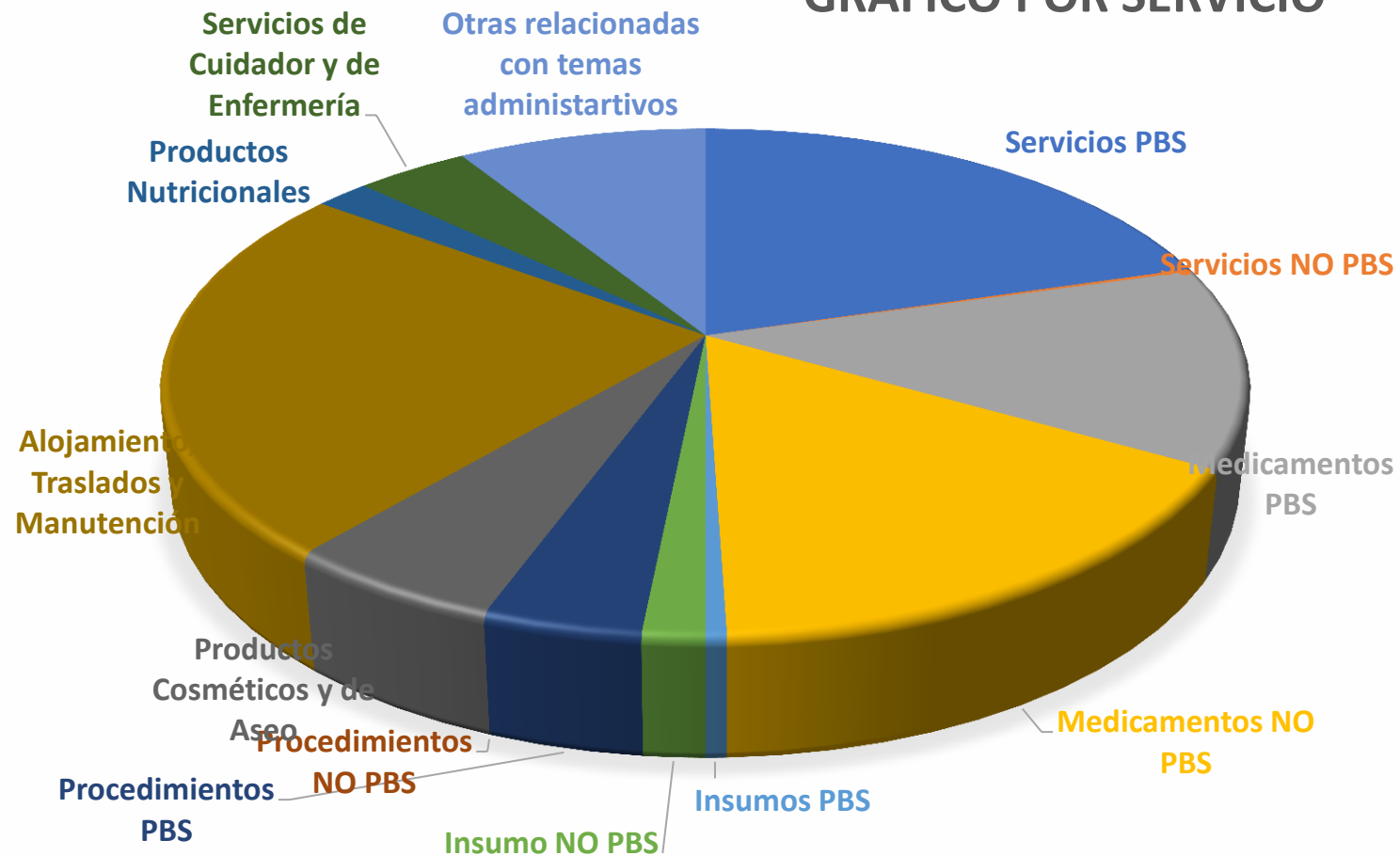
RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE



## GRÁFICO POR SERVICIO

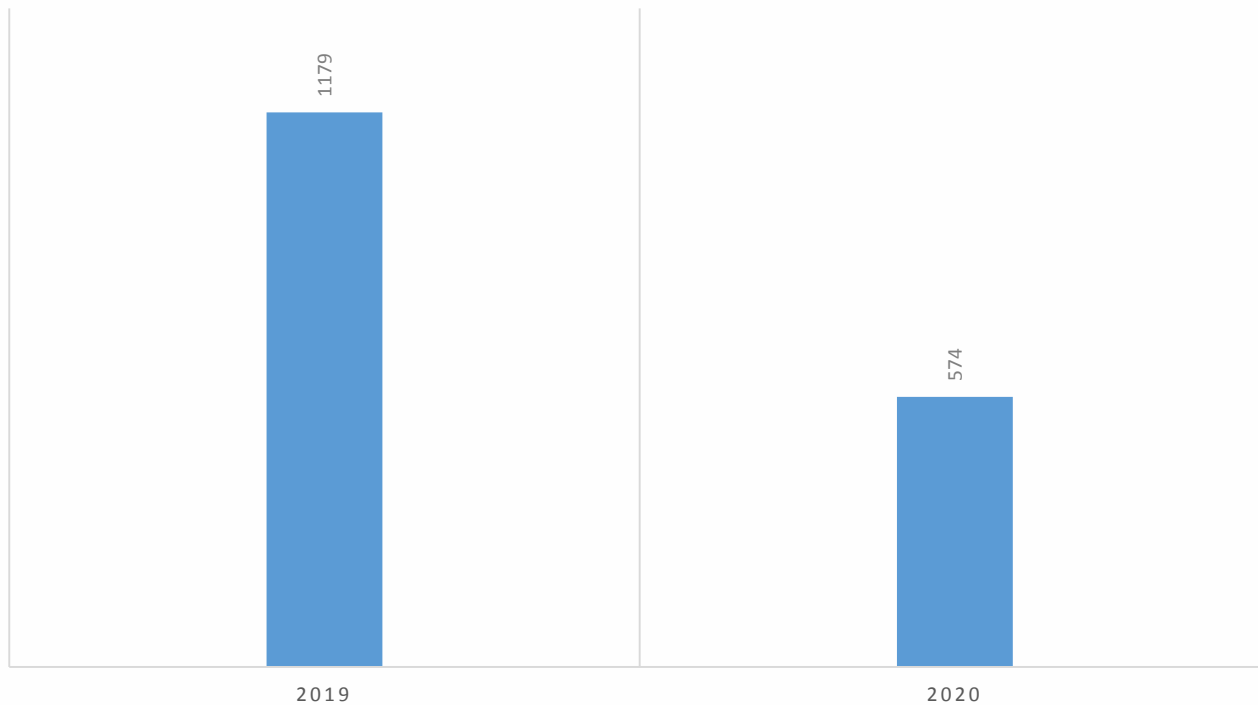


RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

## COMPARATIVO ACCIONES DE TUTELA TRAMITADAS 2019-2020



**TOTAL TUTELAS TRAMITADAS AÑO 2019: 1179**  
**TOTAL TUTELAS TRAMITADAS AÑO 2020: 574**

**DISMINUCIÓN CORRESPONDIENTE AL 52%**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**