



## POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Comfaorient IPS se ha comprometido con la ATENCIÓN CONFIABLE como característica fundamental de la calidad, promoviendo el desarrollo de procesos seguros, el fomento de una cultura organizacional que genere en sus colaboradores el desarrollo de hábitos y prácticas seguras, haciendo del aprendizaje organizacional un eje para lograr la excelencia y minimizar los riesgos en la prestación de los servicios a nuestros pacientes y afiliados.

Todo nuestro personal se encuentra debidamente identificado.



Lávese sus manos exija a quien lo atiende que lo haga también, este es un mecanismo de protección.



Para prevenir accidentes en la institución: si es necesario use bastón, si presenta dificultad para moverse solicite ayuda de nuestro personal recuerde venir acompañado.



Al ingresar a la institución le deben informar sus derechos y deberes. Solicite información sobre el profesional a cargo y/o procedimiento.

Es importante su participación en su cuidado: Pregunte si tiene dudas del procedimiento.



Informe sobre los medicamentos que toma en su casa.



## ADECUADA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

Asegúrese que su identificación es la correcta en las órdenes médicas, resultados de exámenes, historia clínica, etc.



Debe portar su documento de identidad cuando vaya a solicitar una cita y así mismo para ser atendido en consulta.



Confirme la información en su brazalete de identificación.



Durante la atención en salud en la Ips debe permanecer con el brazalete.



## COMUNICACIÓN EFECTIVA

Para fomentar la adecuada comunicación, usted puede:

Aprender de la enfermedad.

Leer y entender los documentos que firme como el consentimiento informado por ejemplo, si le quedan dudas por favor solicite aclaración.

Leer y entender completamente las órdenes médicas, recomendaciones y signos de alarma, solicite las aclaraciones que necesite para comprender totalmente.

Solicite información cuando no le sea suministrada.



## INFORMACIÓN DE ANTECEDENTES Y MEDICAMENTOS

La omisión de información sobre antecedentes y medicamentos que se están tomando puede generar errores en la definición de un diagnóstico y del tratamiento.

Para prevenir estas circunstancias, usted puede: