

AVISO DE PRIVACIDAD

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO -**COMFAORIENTE**-
NIT 890.500.675-6

El compromiso de COMFAORIENTE con la Privacidad de sus datos personales según lo indica la Ley Estatutaria 1581 de 2012 es total, por lo cual los datos que recaudamos tienen como finalidad cumplir nuestra misión empresarial: *“mejorar la calidad de vida de los trabajadores y comunidad del Oriente Colombiano, ofreciendo beneficios a través de nuestra red de servicios integrales”*

Hacemos tratamiento a los datos de afiliados y beneficiarios (vigentes y potenciales) para prestar servicios en las diferentes unidades de servicio de la Caja, tales como subsidio familiar, turismo, educación, salud, gestión de empleo, crédito, recreación, entre otros. Así mismo tratamos datos de empleados y contratistas para las finalidades correspondientes según la relación contractual.

También usaremos los datos para divulgar información asociada a los servicios, invitar eventos, promover actividades de capacitación y demás actividades inherentes a nuestra actividad empresarial.

Cabe anotar que los Titulares de datos pueden autorizar o no el tratamiento de datos sensibles recolectados por exigencia de la Superintendencia de Subsidio Familiar o por gestión de COMFAORIENTE tales como datos de salud, datos biométricos (imágenes, videos, huella dactilar), origen racial o étnico, orientación sexual, filiación política o religiosa, etc.

Damos diferentes tipos de tratamiento a los datos personales, por ejemplo: recolección, almacenamiento, actualización, gestión, supresión, entre otros necesarios para cumplir las exigencias de la empresa y la normatividad vigente.



Nuestros titulares de datos personales tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar, solicitar supresión, solicitar prueba de su autorización, revocar la autorización, Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. Así como a hacer consultas y trámites de Protección de Datos Personales de forma gratuita.

El Titular tiene derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. Se sugiere que antes de dar este paso haga la gestión ante los canales dispuestos por COMFAORIENTE ([Clic aquí](#))* tal como lo indica la Ley.

En la página web de Comfaoriente mantendremos actualizados este aviso de privacidad, la [Política de Privacidad](#) y el [formulario](#) a través del cual nuestros titulares pueden ejercer sus derechos, así como nuestros datos de contacto.

Atendemos las CONSULTAS sobre sus derechos y reclamos por Protección de Datos Personales en este formulario ([Clic aquí](#))*. También puede comunicarse con nosotros vía telefónica al teléfono (7) 5748880 opción 1 en Cúcuta y a nivel nacional al 018000975090. O vía e-mail a: servicioalcliente@comfaoriente.com

* <https://comfaoriente.com/formulario-de-consultas-y-reclamos-por-proteccion-de-datos-personales/>

Documento realizado por ChannelPlanet para el uso de COMFAORIENTE 2020. No puede ser copiado por otras entidades.