	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

### ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 25 Mes 03 Año: 2022 Municipio: Ocaña.  
Lugar: Oficina Comfaoriental EPS-S. Hora: 7:05 am  
Período de Conformación: 25 marzo 2022 al 25 marzo del 2024

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriental EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

#### Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

#### Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación

Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

los participantes aprueban el orden del día.

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriental EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.

5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.


Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Patricia Monoz Benites.	37321842

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Carmela Alvarez Sanchez	37313842

\*\*\*COPIA CONTROLADA\*\*\*

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.


**POR PARTE DE LOS USUARIOS A:**

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

**POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S**

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

\*\*\*COPIA CONTROLADA\*\*\*

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
Patricia Muñoz	37321842	El Retiro	3138960897	Presidente	43
Carmela Alvar	37313683	Vda el Salado	3167046508	Secretaria	20
Fabiola Quintero	37321949	Simon Bolivar	3155958116	Vocal	15
Wilmar Barba	88281692	Promesa de J	3202605173	Vocal	12
Wilmar Quintero	1091653631	Buenavista	3155331103	Vocal	9
<b>Total Votos</b>					<b>99</b>

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
Patricia Muñoz	37321842	El Retiro	3138960897	Presidente	Patricia69luis@gmail.com
Carmela Alvar	37313683	Vda el Salado	3167046508	Secretaria	Perez-trigos-jesus-daniel@gmail.com
Fabiola Quintero	37321949	Simon Bolivar	3155958116	Vocal	@fabiola19@gmail.com
Wilmar Barba	88281692	Promesa de J	3202605173	Vocal	luisomarbarba23@gmail.com
Wilmar Quintero	1091653631	Buenavista	3155331103	Vocal	wilmarquintero08@gmail.com

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

---



---



---



---



---

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Patricia Muñoz Banites  
Presidente

Carmela Alvar S.  
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia

\*\*\*COPIA CONTROLADA\*\*\*

COMFAORIENTE EPSS  
 INTEGRANTES ASOCIACIÓN USUARIOS  
 PERIODO DEL 25 DE MARZO DEL 2022 AL 25 DE MARZO DEL 2024

NOMBRE DEL AFILIADO	No.D.I	DIRECCION	No. TELEFONICO	CORREO ELECTRONICO	CARGO
PATRICIA MUÑOZ BENITES	37321842	EL RETIRO	3138960897	PATO1959LUIS@GMAIL.COM	PRESIDENTE
CARMELA ALVAREZ SANCHEZ	37313683	VDA EL SALADO	3167046508	PEREZTRIGOSJESUSDANUJIL@GMAIL.COM	SECRETARIA
FABIOLA QUINTERO	37321949	SIMON BOLIVAR	3155958776	QFABIO_A719@GMAIL.COM	VOCAL
LUIS BARBOSA BARBOSA	88281692	PROMESA DE DIOS	3202605173	LUISOMARBARBOSA25@GMAIL.COM	VOCAL
WILMAR QUINTERO	1091653631	BUENAVISTA	3155331103	WILMARQUINTERO08@GMAIL.COM	VOCAL

COMFAORIENTE EPSS  
CONTROL ASISTENCIA CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: MARZO 25/2022

NOMBRE DEL AFILIADO	No.D.I	FIRMA
Jaime Villegas	1091673440	Jaime Danilo V.B
Ana Marie Ortega	37 323 196	Justa mery caceres Garcia
Niny Johana Rincon	37 181 806	Nini Johana Rincon Ramirez
Camrenna Sanchez	37 323 020	Torcerenna cañas Hernandez
Martha Pacheco	37 323 020	Torcerenna cañas Hernandez
Asliquis Sanchez Jimenez	49 155 363	Asliquis Sanchez Jimenez
Karen Juliana Alvarez	1004945 111	Karen Juliana Alvarez.
Yoneiris Beatz Sosa	1482877	Yoneiris B. Sosa. Morales
Debmira Balaguera	27745768	Martha Geona.

Goth 99

9

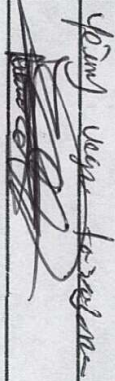
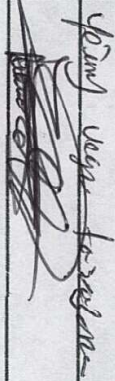
COMFAORIENTE EPSS  
CONTROL ASISTENCIA CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: MARZO 25/2022

NOMBRE DEL AFILIADO	No.D.I	FIRMA
Jesús Omea Bayona	55 06 366	J e s e o
Camela Buitrago del Corral	27 65 99 46	Luz Dary coronal .
Renobel Duran Duran	36 5 31 342	Renobel Duran D.
Eufemia Alvarado	30 50 3 7 58	Eufemia Alvarado
Rafael Tamayo Anaya	13 36 1606	Rafael Tamayo
Arnoldo Ramirez Meneses	63 44 4868	
Jose Ramiro Ballesteros	88 27 432	Jose Ramiro
Liliana Chinchilla Garcia	60 39 6768	Liliana

COMFAORIENTE EPSS  
CONTROL ASISTENCIA CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: MARZO 25/2022

NOMBRE DEL AFILIADO	No.D.I	FIRMA
Maria Tavares Plata	60416089	
Rose Amara	29758091	
Kelly Ramirez Cundao	1091668496	Kelly Tolana Ramirez D.
Ludy Carreño Sanchez	1091663868	Ludy Carreño Sanchez.
Carmen Galcano	37321555	Carmen Galcano P.
Jose del Carmen Perez	13379490	Jose Perez
Adriana Nino Jaime	1091653759	Adriana Nino Jaime
Beatriz Cardenal Navarro	49662216	Beatriz Cardenal
Cber Ballesteros Ortiz	77131729	Huber Ballesteros Ortiz.
Marlene Rodriguez	37320021	Marlene Rodriguez C.
Daniel Ortiz Rojas	88278310	Daniel Ortiz Rojas
Marlene Contreras	1064840528	Marlene Contreras H.

COMFAORIENTE EPSS  
CONTROL ASISTENCIA CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: MARZO 25/2022

NOMBRE DEL AFILIADO	No.D.I	FIRMA
Deyanira Quiroga Moreno	37 696030	Deyanira Quiroga
Olga Molina	26 393 937	Olga E Molina
Abuelio Molina	5130944	Olga E Molina
Gregorio Lopez Rincon	5487073	Isayda J Lopez
Alexander Hernandez Cardero	63 367 006	Alexander Hernandez
Nelly Navarro Berbesi	1094578422	Nelly Navarro
Felix Salano Alvarez	13177 970	Nelly Navarro
Sandra Patricia Melo Navarro	37 324 768	Sandra Melo
Jose Antonio Tarazona	1978096	Jose Antonio Tarazona
Cindy Lorena Ardila	1007961851	Cindy Lorena Ardila
Argemida Alvarez	29765 715	Argemida Alvarez
Jose Humberto Soto	1007962031	Marina Quiroga

## COMFAORIENTE EPSS

## CONTROL ASISTENCIA CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: MARZO 25/2022 /

NOMBRE DEL AFILIADO	No.D.I	FIRMA
Nahur Picon Arias.	5030517	Roselia
Clara Ismaela Arias	37320201	Clara I. Arias
Heidy Rios Fuentes.	1004913106	Heidy. Rios
Ana Delia Alvarez	37313239	Nubia Soto.
Yolanda Morales	5493089	Yolanda Morales
Ana Bentes Gutierrez.	29659169	Mildeth Leon B
Terciana Pacheco	37321229	Terciana Pacheco Becerra
Nubia Luz Ruiz	40269552	Nubia Luz Ruiz
Jorge Luis Dominguez	12850884	Jorge Dominguez
Necardo Sabitzer Almaraz	5505707	Necardo Sabitzer Almaraz
Balse Contreras Sanchez	1093409169	Balse Contreras
Mary Isabel Trigos	26774600	Jesus Emilio Trigos J

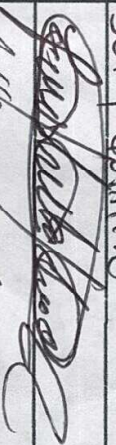
## CONTROL ASISTENCIA CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS

12

NOMBRE DEL AFILIADO	No.D.I	FIRMA
Rubi Rocio Campo Mandon'	27.706.784	Rubi Rocio Campo Mandon'
Saul Antonio Ramirez	5466272	Saul Antonio Ramirez
José Carlos Navarro	13359064	José Carlos Navarro
Edelmira Jaime de Torres	37311994	Edelmira Jaime de Torres
Sorja Bailestevos	18922575	Sorja Bailestevos
Emilce Barbosa	37318603	Emilce Barbosa
ANA mercedes GUEIRIA G	37328902	ANA mercedes GUEIRIA G
Fco GONZALEZ	13025321	Fco GONZALEZ
ANTONIA GONZALO	37259991	ANTONIA GONZALO
maria rosa maria maria	10604843435	maria rosa maria maria
Becaria Yneth Amaya	1091681908	Becaria Amaya
Yvonne Hilda Hilda	47363747	Yvonne Hilda Hilda

COMFAORIENTE EPSS  
CONTROL ASISTENCIA CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: MARZO 25/2022

NOMBRE DEL AFILIADO	No.D.I	FIRMA
ALVARO 11702	73364524	ALVARO DIAZ
Roselia Leon	34.318592	Roselia
Yaneth Padilla C	37377756	Yaneth Padilla C
Doris Gomez Rodriguez	32315373	Doris Gomez
Fanny Carrero Amaya	37180854	Fanny Carrero A.
Soley Quintan	37334696	Soley Quintan
	13.364372	Luis Humberto Alvarado
Ledy Carreras Alvarez	1007249202	Ledy Carreras Alvarez
Maxima Santiago Prado	27852489	Maxima Santiago Prado
Amanda Carrero Navarro	24744175	Amanda Carrero Navarro
MAR ROSA ET	6032752	MAR ROSA ET
Nubia Carrero Amaya	37315061	Nubia Carrero A

## COMFAORIENTE EPSS

## CONTROL ASISTENCIA CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: MARZO 25/2022

NOMBRE DEL AFILIADO	No.D.I	FIRMA
Julieeth Samira Manzano A.	37322840	Julieeth Samira Manzano A.
Janer Angarita	88179402	Janer Angarita
Davis Chacon	37322680	Davis Chacon
Yuri Coronel	1091661904	Yuri Coronel
Ana Mercedes Mora.	37321501	Ana Mercedes Mora
Yesica Muñoz	1091659232	Yesica Muñoz
María José Meneses	2091679322	María José Meneses
Valeris Sosa	1482877.	Valeris Sosa
Yuleima Rangai	7.09753408	Yuleima Rangai
Lucenith Celis A.	27706629	Lucenith Celis
Edluisa Feij Sarmiento	37314792	Edluisa Feij Sarmiento
Solangel Pacheco G	37323.550	Solangel Pacheco

COMFAORIENTE EPSS  
CONTROL ASISTENCIA CONFORMACION ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: MARZO 25/2022

10

NOMBRE DEL AFILIADO	No.D.I	FIRMA
Yasuin Ascaro a.	37323726	Yasuin Ascaro a.
Yasmina Zamora	28851698	Yasmina Zamora
Wilmar Quintero Pantoja	1091653631	Wilmar Quintero Pantoja
Karen Lorena Carrascal Vergel	161672636	Karen Lorena Carrascal Vergel
Maria Aide Verdel	60.414218	Maria Aide Verdel
MARIBEL AREVALO	37337289	MARIBEL AREVALO
ROSANA PINOIN Q.	37.330.56	ROSANA PINOIN Q.
JENN PAOLA PEREZ PEREZ	1004826120	JENN PAOLA PEREZ PEREZ
Jaine Rojas Rojas	1091678430	Jaine Rojas Rojas
MARLENE MONTA PEREZ	27852011	MARLENE MONTA PEREZ