	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día: 18 Mes: Marzo Año: 2022
Lugar: Barrio fe y alegría

Municipio: Villa caro
Hora: 3PM

Período de Conformación: 18-03-2022 AL 18-03-2024

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaorient EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación

Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

Los participantes aprueban el orden del día

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaorient EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.


5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
BELKIS PAOLA SUESCUN	1091182929

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
LUZ MARY SANTOS ALVARADO	27887963

 <p>COMFAORIENTE EPS-S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.


8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.

POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.


NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	Nº VOTOS
EDDY NOHEMY RAMIREZ VERGEL	27888181	B. FE Y ALEGRIA	3208303378	PRESIDENTE	37
HELY YOHANA MORA RODRIGUEZ	1091182681	B. LA PAZ	3115896356	VICEPRESIDENTE	35
ANA FERNANDA GUILLIN RODRIGUEZ	1093749102	B. DELICIAS	3141801840	SECRETARIA	35
MARY LUZ FLOREZ AGUDELO	1007365097	B. LA PAZ	3123559582	VOCAL	32
LYDE AMPARO FLOREZ RODRIGUEZ	27887585	B. LOS PRADOS	3107968614	VOCAL	31
LUZ MARINA CORREDOR FLOREZ	27887315	VDA LA CUEVA	3208198866	VOCAL	30

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
EDDY NOHEMY RAMIREZ VERGEL	27888181	B. FE Y ALEGRIA	3208303378	PRESIDENTE	Nohemy2884@hotmail.com
HELY YOHANA MORA RODRIGUEZ	1091182681	B. LA PAZ	3115896356	VICEPRESIDENTE	Lizeliana095@gmail.com
ANA FERNANDA GUILLIN RODRIGUEZ	1093749102	B. DELICIAS	3141801840	SECRETARIA	saryisanchez@gmail.com
MARY LUZ FLOREZ AGUDELO	1007365097	B. LA PAZ	3123559582	VOCAL	Maryluzflorez185@gmail.com
LYDE AMPARO FLOREZ RODRIGUEZ	27887585	B. LOS PRADOS	3107968614	VOCAL	Lydeflorez5214@gmail.com
LUZ MARINA CORREDOR FLOREZ	27887315	VDA LA CUEVA	3208198866	VOCAL	Lmarinacf315@gmail.com

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

COPIA CONTROLADA

 <p>COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 4 de 3	

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Salas Svescun
Presidente

LUZ maxx Santos.
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia

COMFAORIENTE EPSS
INTEGRANTES ASOCIACIÓN USUARIOS
VIGENCIA 18-MARZO-2022 AL 18-MARZO-2024

NOMBRES Y APELLIDOSA	DOCUMENTO	DIRECCIÓN	CELULAR	CORREO	CARGO
Eddy Nohemy Ramírez Vergel	27888181	B. Fe y Alegría	3208303378	Nohemy2884@hotmail.com	Presidente
Hely Yohana Mora Rodríguez	1091182681	B. La Paz	3115896356	Lizeliana095@gmail.com	Vicepresidente
Ana Fernanda Guillín Rodríguez	1093749102	B. Delicias	3142801840	saryisanchez@gmail.com	Secretaría
Mary Luz Flórez Agudelo	1007365097	B. La Paz	3123559582	Maryluzflorez185@gmail.com	Vocal
Luz Marina corredor Flórez	27887315	Vda. La Cueva	3208198866	Lmarinacf315@gmail.com	Vocal
Lyde Amparo Flórez Rodríguez	27887585	B. Los Prados	3107968614	Lydeflorez5214@gmail.com	Vocal

DELEGADAS A COMITES

NOMBRES Y APELLIDOSA	DOCUMENTO	DIRECCIÓN	CELULAR	CORREO	COMITE
Eddy Nohemy Ramírez Vergel	27888181	B. Fe y Alegría	3208303378	Nohemy2884@hotmail.com	TERRITORIAL DE SALUD
Hely Yohana Mora Rodríguez	1091182681	B. La Paz	3115896356	Lizeliana095@gmail.com	ETICA HOSPITALARIA HUEN
Ana Fernanda Guillín Rodríguez	1093749102	B. Delicias	3142801840	saryisanchez@gmail.com	COPACO