
	FORMATO ACTA DE GRUPO DE MEJORAMIENTO	Versión: 01	F-IPS-GC-12
	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación : Jun/2012	
	IPS COMFAORIENTE	Página1 de 3	

MACROPROCESO O PROCESO Gestión de Calidad		RESPONSABLE DE PROCESO Auditora de Calidad	
LUGAR Comfaorient IPS	TEMA convocatoria Y conformación de la asociación de usuarios	HORA 10:00AM	FECHA 06/06/2022

ORDEN DEL DIA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro de Asistencia 2. Saludo de bienvenida y presentación del objetivo de la Asamblea 3. Elección de Secretario 4. Intervención de la IPS a cargo de: Jefe de Grupo Monica Sanabria 5. Intervención del proceso de Participación Ciudadana a cargo de: referente de Calidad la Dra. Albany Montoya 6. Diligenciamiento del formato de inscripción 7. Declaración de conformación de la Asociación de Usuarios 8. Elección de Junta Directiva (Presidente – Suplente y Secretario) 9. Lectura y aprobación del acta El cual fue aprobado por unanimidad por los asistentes 10. Evidencia fotográfica

Se anexa listado de usuarios
1. DESARROLLO <p>Se da inicio a convocatoria para conformación de asociación de usuarios, la cual fue divulgada mediante folletos y carteleras, con 10 días de anticipación, la cual se encontraba programada para el 6 de junio del 2022</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se realiza toma de asistencia de los usuarios 2. Se explica a los usuarios el objetivo de la reunión 3. Se elige el secretario a Jefe de Grupo de Ips 4. Interviene para realizar una invitación a la participación ciudadana, y hace entrega de folletos 5. Referente de calidad, realiza intervención explicando a los usuarios lo siguiente: <p>¿que es una asociación de usuarios y cuáles son sus funciones?</p> <p>La Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las</p>

	FORMATO ACTA DE GRUPO DE MEJORAMIENTO	Versión: 01	F-IPS-GC-12
	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación : Jun/2012	
	IPS COMFAORIENTE	Página 2 de 3	

instituciones del Sistema formando Asociaciones o alianzas de Usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las Empresas Promotoras de Salud, del orden público, mixto y privado.

¿En donde deben constituirse?

En las Empresas Promotoras de Salud (EPS) Régimen Subsidiado y contributivo.

En las instituciones Prestadoras de Servicio de Salud (IPS) y en las Empresas Sociales del Estado (ESE)

Tanto de carácter o condición privada, mixta o pública.

¿Para que sirven?

En las IPS se conforman para vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y velar por el cumplimiento de los deberes de los usuarios.

En las Aseguradoras (EPS-C, S) se constituyen para velar por el cumplimiento de las obligaciones administrativas de las entidades y por la prestación y calidad de los servicios que contratan a través de la red de prestación de servicios de salud.

¿Qué es ser Usuario?

La calidad de usuario se configura cuando una persona hace uso de los servicios de salud en una Institución Prestadora de Servicios de Salud y esto le da el pleno Derecho y Deber a hacer parte de la correspondiente Asociación/Alianza de Usuarios.

¿Qué determina ser miembro de una Asociación/Alianza de Usuario?

Es todo o toda usuaria que reuniendo las condiciones de usuario anotadas anteriormente está inscrito en el Libro de Registro de la Asociación, y trabaja conjuntamente con los demás integrantes de manera permanente en cumplimiento de sus funciones legales y acoge y acata la dinámica organizacional propuesta por la Asociación de Usuarios, cuyo reglamento es el resultado de acuerdos consensuales entre los integrantes de la organización de usuarios y está legalmente reconocida.

¿Cuál es la normatividad que rige a las Asociaciones de Usuarios?

Las Aso usuarios están regidas por el Decreto 1757 de 1994 y la Circular Externa 047 de 2007 de Supersalud.

6. Se da inicio con la postulación e inscripción de los usuarios para ser los representantes en la asociación
7. Se conforma la asociación de usuarios, se diligencia el formato con los datos de cada uno de los usuarios.
8. **Elección de Junta Directiva (Presidente y Secretario)**
9. Se realiza elección de junta directiva, donde en común acuerdo con los 3 aspirantes, se define los roles.
PRESIDENTE:
Claudia Carolina Vera Mogollón
cc. 1093.798.921



**FORMATO ACTA DE GRUPO DE
MEJORAMIENTO**
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL
ORIENTE COLOMBIANO
IPS COMFAORIENTE

Versión: 01 F-IPS-GC-12
Fecha de Aprobación :
Jun/2012
Página 3 de 3




SECRETARIO: María Zulay Rangel
CC. 60.384.978

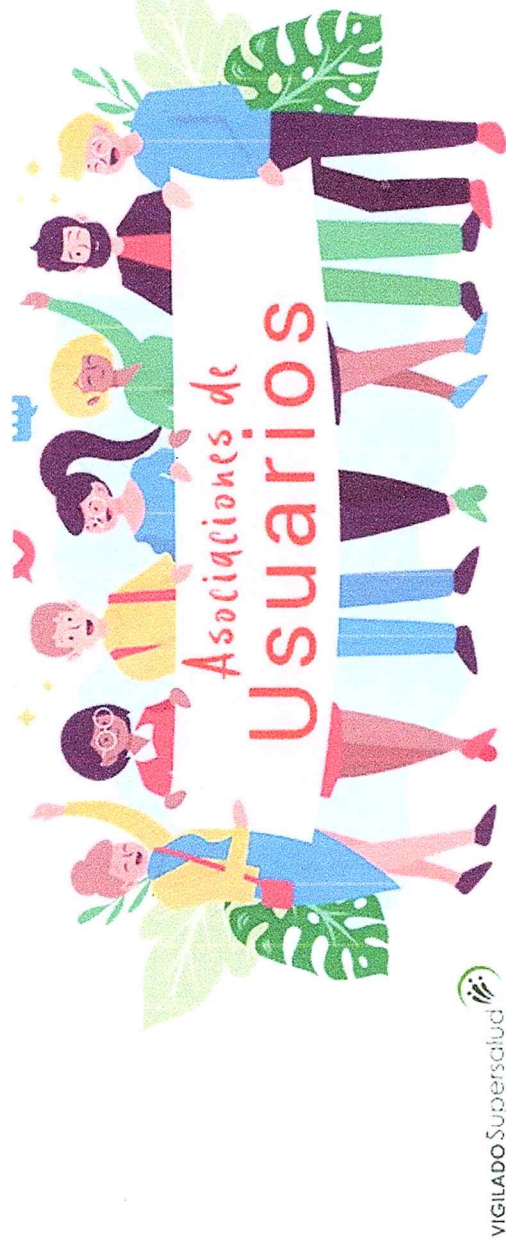
Para finaliza se le hace entrega de canales de comunicación con la IPS COMFAORIENTE.

Listado de asistencia
Se adjunta formato de inscripción
Folletos de IEC

Evidencia fotográfica



ELABORO	REVISO	APROBO
 Albany Montoya Rangel Referente de calidad-Contratista IPS COMFAORIENTE	 Monica Sanabria Medica Jefe de Grupo- PPSS	 Ángela María Arguello Gerente IPS COMFAORIENTE



**IPS COMFAORIENTE INVITA A LOS USUARIOS DE LA INSTITUCION,
PARA QUE PARTICIPEN DE LA ELECCION DE LA NUEVA ASOCIACION DE
USUARIOS.**

LUNES 6 DE JUNIO DE 2022

HORA : 10 : 00 AM

LUGAR SALA DE ESPERA DE LA IPS



La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del Sistema General de Seguridad Social en Salud que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud.



La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del Sistema General de Seguridad Social en Salud que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud.

Los principales objetivos son:



1. Fortalecer nuestra capacidad de escucha frente al usuario.
2. Proteger los derechos en salud.
3. Divulgar los deberes y derechos de los usuarios frente a los servicios.
4. Generar espacios de participación ciudadana.
5. Velar por la calidad del servicio.
6. Representar a todos los usuarios del Instituto.
7. Propiciar espacios de formación en salud.

Los principales objetivos son:



1. Fortalecer nuestra capacidad de escucha frente al usuario.
2. Proteger los derechos en salud.
3. Divulgar los deberes y derechos de los usuarios frente a los servicios.
4. Generar espacios de participación ciudadana.
5. Velar por la calidad del servicio.
6. Representar a todos los usuarios del Instituto.
7. Propiciar espacios de formación en salud.

¿Cómo se constituyen?





Las asociaciones de usuarios se constituirán con un número plural de usuarios, de los convocados a la Asamblea de Constitución por la respectiva institución y podrán obtener su reconocimiento como tales por la autoridad competente, de acuerdo con las normas legales vigentes. Debe garantizarse el ingreso permanente de los diferentes usuarios.

¿Cómo se constituyen?



Las asociaciones de usuarios se constituirán con un número plural de usuarios, de los convocados a la Asamblea de Constitución por la respectiva institución y podrán obtener su reconocimiento como tales por la autoridad competente, de acuerdo con las normas legales vigentes. Debe garantizarse el ingreso permanente de los diferentes usuarios.

 <p>COMFAORIENTE CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR <i>Solo beneficiarios</i></p>	FORMATO DE INSCRIPCIÓN A LA ASOCIACION DE USUARIOS IPS COMFAORIENTE
NOMBRES Y APELLIDOS	Claudia Carolina Vera Mogollon
TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO	cc. 1093798921
GENERO	F.
AUTOIDENTIFICACIÓN ÉTNICA	Mestizo Afrodescendiente Indígena Otros <input checked="" type="checkbox"/>
DIRECCIÓN DOMICILIO	Barrio Nuevo. Av 25 - 402. #25-
NÚMERO TELÉFONO	3132939831 - 3144725336.
CORREO ELECTRÓNICO:	claudiacarinamogollonsd@gmail.com.
OCUPACION	Ama de Casa.
FIRMA	Claudia Vera Mogollon

 <p>COMFAORIENTE CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR <i>Solo beneficiarios</i></p>	FORMATO DE INSCRIPCIÓN A LA ASOCIACION DE USUARIOS IPS COMFAORIENTE
NOMBRES Y APELLIDOS	Maia Zelay Rangel
TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO	cc 60384978
GENERO	Femenino
AUTOIDENTIFICACIÓN ÉTNICA	Mestizo Afrodescendiente Indígena Otros
DIRECCIÓN DOMICILIO	Av 2 # 5-16 Sta Ana
NÚMERO TELÉFONO	3507428925
CORREO ELECTRÓNICO:	
OCUPACION	Ama de casa
FIRMA	Maia Zelay Rangel.