

**ACTA DE CONFORMACION DEL COMITÉ DE USUARIOS  
COMFAORIENTE EPS'S**

<b>Municipio</b>	<b>RAGONVALIA</b>
<b>Fecha de la asamblea</b>	<b>22, 23, 24 DE FEBRERO 2021</b>
<b>Lugar</b>	<b>OFICINA COMFAORIENTE</b>
<b>Hora</b>	<b>3:00 PM</b>

**Orden del día:**

1. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
2. Presentación de los asistentes.
3. Postulación de Presidente y Secretario.
4. Elección de Presidente de la Asamblea y Secretario.
5. Presentación de COMFAORIENTE EPS'S EN LIQUIDACION
6. Importancia de la Asociación de Usuarios y de la EPS'S
7. compromisos de la asociación y de la EPS.
8. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
9. proposiciones y varios.

**Desarrollo**

1. Se hace presentación del orden del cual puesto en consideración es probado. Con las siguientes observaciones ( si se consideran por parte de los asociados):
  - APROVADO
2. Se hace presentación de todos los asociados que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios, los cuales se identifican con el carne de COMFAORIENTE EPS'S EN LIQUIDACION ó se comprueba su afiliación a través del sistema. Individualmente se presentan los asociados.
3. Postulación de Presidente y Secretario.
4. Elección de Presidente de la Asamblea y Secretario.

Para efectos de elegir presidente se postulan los interesados y por mayoría de votos es elegido como presidente a:

<b>NOMBRE Y APELLIDO</b>	<b>DOCUMENTO</b>
BELKYS ADRIANA CAMPOS CRUZ	1093757155

Quien toma posesión del cargo y continúa con el orden del día.

De igual forma se postulan los secretarios y por mayoría de votos se elige al Señor (a):

<b>NOMBRE Y APELLIDO</b>	<b>DOCUMENTO</b>
ANA LUISA CASTAÑEDA ORTIZ	27801760

5. El representante de COMFAORIENTE EPS'S EN LIQUIDACION hace la presentación de la entidad, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que pretende nuestra entidad.
6. Expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.
7. Se ponen en consideración los puntos a los cuales se comprometen tanto los usuarios de la EPS, los cuales quedaron aprobados por unanimidad así:

**A. POR PARTE DE LOS USUARIOS A:**

- Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- Promover en la comunidad la formación de grupos especializados por patologías, en función de la específica para la cual fue creada. Distribuirnos en grupo de trabajo para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud en las diferentes áreas.
- Mantenernos en permanente contacto con la oficina de Atención al Usuario de COMFAORIENTE EPS's EN LIQUIDACION en las oficinas zonales y Cúcuta; con el fin de obtener información sobre el Plan Obligatorio de Salud, deberes y Derechos en Salud, Red de Servicios, Copagos etc. Organizar la divulgación de la información, participar de la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.

- Presentar periódicamente informes de trabajo y del estado del servicio a la oficina del SIAU y sugerirle a la Gerencia ó Dirección de la IPS los correctivos a seguir mediante el Área de Atención al Afiliado de COMFAORIENTE EPS-S EN LIQUIDACION.
- Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de esta entidad no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- Participar activamente en las reuniones mensuales de la Asociación de Usuarios de COMFAORIENTE EPS-S. EN LIQUIDACION.

**B. POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S EN LIQUIDACION**

- Convocar la coordinación con el presidente a las reuniones mensuales.
- Suministrar a la asamblea la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud que presta, así como su organización externa.
- Disponer de una oficina de atención al usuario que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación y por lo tanto de los grupos de trabajo
- Garantiza que se fijen carteleras informativas indicando: tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- Evaluar los informes de trabajo de los grupos y dar respuesta a ellos.
- Facilitar la elaboración de carteleras informativas, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
- Atender con oportunidad todas las peticiones que presten los usuarios verbalmente y por escrito.

**8. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.**

Se determina quienes conforman la comisión fundadora quedando claro que de faltar uno de ellos será reemplazado en su orden, con los demás usuarios fundadores.

**ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S**  
**CONSTITUIDA BAJO DECRETO 1757 DE 1994**

NOMBRES	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CARGO	Nº VOTOS
BELKIS ADRIANA CAMPOS CRUZ	C.C. 1.093.757.155	BARRIO EL CARMEN	3223468660	PRESIDENTE	16
ANA LUISA CASTAÑEDA ORTIZ	C.C. 27801760	VEREDA LA ALHAMBRA	3502902966	SECRETARIA	10
ANGIE KATHARINE ROZO	C.C. 1090179697	BARRIO CENTRO	3102255183	VOCAL 1	7
GENESI PAREDES OMANA	C.C. .1090229328	BARRIO HUMILDA	3227429045	VOCAL 2	6
MARTHA ISABEL PEREZ GARCIA	C.C 1090226827	BARRIO LAS FLORES	3213274935	VOCAL 3	4

La comisión quedo integrada así:

NOMBRES	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CARGO	CORREO
BELKIS ADRIANA CAMPOS CRUZ	C.C. 1.093.757.155	BARRIO EL CARMEN	322-3468-660	PRESIDENTE	Adricampo1591@gmail.com
ANA LUISA CASTAÑE DA ORTIZ	C.C 27801760	VEREDA LA ALHAMBRA	3502902966	SECRETARIA	
ANGIE KATHARIN E ROZO	C.C. 1090179697	BARRIO CENTRO	3102255183	VOCAL 1	Rozokatherine5mail.com
GENESI PAREDES OMANA	C.C .1090229328	BARRIO HUMILDA	3227429045	VOCAL 2	Genepared92@gmail.com
MARTHA ISABEL	C.C 1090226827	BARRIO LAS FLORES	3213274935	VOCAL 3	

**ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S**  
**CONSTITUIDA BAJO DECRETO 1757 DE 1994**

9. Finalizando así el punto de elecciones, se preguntan si existen proposiciones para hacer:
- Los usuarios están conformes con la junta de elegía y comprometen a cumplir sus funciones y estar más pendientes de las actividades realizadas por la E.P.S

Se da por terminada la asamblea, agradeciendo por parte de los usuarios la colaboración prestada a las 04:00 PM.

Alm cupo.  
EL PRESIDENTE

Ana Costañeda  
EL SECRETARIO

Fecha: 22, 23, 24 Febrero 2021 Municipio: Rosayon Vellica Barrio: Centenario  
Objetivo: Confirmación Asociación Usuarios Actividad o Tema: Confirmación Asociación Usuarios

No.	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1	Antonio Ramon Ruiz	10920664	Uda Cañuela	Folleto	[Firma]
2	Bibian Cecilia Belver	21800553	B Centro	Folleto	[Firma]
3	Edison Cruz Vargas	1090492827	Uda Alhambra	Folleto	[Firma]
4	Luz Stella Navarrete	21800560	Barrio Humilde	Folleto	[Firma]
5	Josefina Morillon Leal	21800219	Barrio Centenario	Folleto	[Firma]
6	Omaira Omaña	1090228584	Barrio Humilde	Folleto	[Firma]
7	Candido Saimes	88161942	Candido Saimes	Folleto	[Firma]
8	Jose Espinosa Saimes	107011384	Barrio Centenario	Folleto	[Firma]
9	Omaira Maldonado	1090229291	Barrio Humilde	Folleto	[Firma]
10	Luis Eusebio Duarte	5481136	Uda Cañuela	Folleto	[Firma]
11	Rubi Vargas	1094506634	Uda San Jose	Folleto	[Firma]
12	Carmen Ferrer	21681953	Uda San Miguel	Folleto	[Firma]
13	Luis Torres Ferrer	1127919627	Uda San Miguel	Folleto	[Firma]
14	Michel Vera	1094284942	Uda la Unión	Folleto	[Firma]
15	Mariela Urbina	82700182706494	Uda Alhambra	Folleto	[Firma]
16	Wilmar Ochoa	883089155	Barrio los Navarros	Folleto	[Firma]
17	Emesinda Sanchez	21801181	Delicias - Venezuela	Folleto	[Firma]
18	Eduwin Moncada	1090228981	Uda Caliche	Folleto	[Firma]
19	Miriam Granados	21879478	Barrio Centro	Folleto	[Firma]
20	German Gonzalez	88162038	Uda Cañuela	Folleto	[Firma]
21	Luz Marina Gomez	21800903	Uda San Jose	Folleto	[Firma]
22	Adriana Campos Cruz	1093757155	Uda Alhambra	Folleto	[Firma]

Agente Educativo: Adriana Castañeda Ortiz



**COMFA ORIENTE E.P.S.S.**  
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO

ASISTENCIA A REUNIONES

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

EPS-S

VERSIÓN: 01 Código F-EPSS-23

Fecha de Aprobación: 29/03/2017

Página: 1 de 1

Fecha: 22, 23, 24 Febrero 2021

Municipio: Reponvalia

Barrio: Centenario

Objetivo: Conformación Asociación de Usuarios Actividad o Tema: Conformación Asociación de Usuarios

No.	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1	Martha Isabel Perez	1090226824	Barrio las Flores	Folleto	Martha Isabel Perez
2	Nelsy Rey Porras	1148107643	Uda Agua Linda	Folleto	Nelsy Yohana Rey Porras
3	Edwin Rolando Ochoa	1090228854	Barrio los Naranjos	Folleto	<del>Edwin</del>
4	Augusto Meneses S	5481004	B Juan XXIII	Folleto	<del>Augusto</del>
5	Crisbel Rodriguez	104169961	B Humildad	Folleto	Crisbel Adriana Rodriguez
6	Angie Rolo	1090174694	B Centenario	Folleto	Angie Katherine Rolo
7	Luz Katherine Sandoval	1094509044	Uda Cañelal	Folleto	Katherine L.
8	Ana Luisa Castañeda	24801760	Uda Alhambra	Folleto	Ana Castañeda
9	Sonia Perez Odonez	63506130	Uda Cañelal	Folleto	Sonia Perez Odonez
10	Miriam Buitrago Gelvez	24606404	B Centro	Folleto	Miriam Buitrago G
11	Ana Tulia Castañeda	34244126	Uda Alhambra	Folleto	Ana Tulia Castañeda
12	Genesis Paredes O.	1090229328	B Humildad	Folleto	Genesis Paredes
13	Arnulfo Vera Martinez	5504059	Uda Cañelal	Folleto	Arnulfo Vera
14	Gladys Barrera	24499990	Uda Santa Barbara	Folleto	Gladys Barrera C
15	Ruben Dario Delgado	1090230334	Uda Santa Barbara	Folleto	Ruben Delgado C
16	Luis Felipe Suarez	5480629	Uda Cañelal	Folleto	Luis Felipe Suarez
17	Maria Villamizar	24849391	Uda la Honora	Folleto	Maria A. Villamizar C
18	Luis Antonio Gonzalez	8202498174	B la Humildad	Folleto	<del>Luis</del>
19	Tulia Milena Caicedo	1090520344	Uda Cañelal	Folleto	<del>Tulia</del>
20	Jose Agustín Gayón	5481390	Delicias-Venezuela	Folleto	<del>Jose</del>
21	Luz Katherine Sandoval	1094509044	Uda Cañelal	Folleto	Katherine L
22					

Agente Educativo: Adriana Castañeda Ortiz