 <b>COMFAORIENTE EPS-S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	<b>ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>	<b>VERSIÓN: 03</b>	<b>CÓDIGO: F-EPSS-58</b>
	<b>CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO</b>	<b>Fecha de aprobación: 02/09/2021</b>	
	<b>EPS-S</b>	<b>Página: 1 de 3</b>	

**ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
COMFAORIENTE EPS-S**

Fecha: Día 07 Mes 09 Año: 2021  
Lugar: COMFAORIENTE EPS-S  
Período de Conformación:

Municipio: Pamplona  
Hora:4 P.M.

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

**Orden del día:**

- 1. Registro de asistencia
- 2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
- 3. Presentación de los asistentes.
- 4. Postulación de presidente y secretario.
- 5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
- 6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
- 7. Importancia de la Asociación de Usuarios
- 8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
- 9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
- 10. Proposiciones y varios.
- 11. Fin de la Reunión


**Desarrollo**

- 1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.
- 2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación  
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:  
Se aprueba el orden del día por unanimidad
- 3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriente EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.
- 4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.
- 5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.  
Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
MARIA INES FUYAR ROJAS	1075231798

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
GISELA CARRILLO GARCIA	27672745

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.
7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.
8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.

**POR PARTE DE LOS USUARIOS A:**

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

**POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S**

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.


9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
José Manuel Serrano Vega	CC 88151838	Calle 6 No 15-45	3202038055	Presidente	66 vptos
María Inés Fuyar r Rojas	CC 1075231798	Calle 16 No 16-27	3058366150	Vicepreside nta	66 votos
Gisela Carrillo García	CC 27672745	CRA 2 1-31 BUQUE	3212299345	secretario	66 votos
Custodio Torres Velandia	CC 5477111	cra 1 No4-20		Tesorero	66 votos
Miryan Montañez	27782871	Cr 3 No 1-105	3174451684	Vocal	66 votos

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
José Manuel Serrano Vega	CC 88151838	Calle 6 No 15-45	3202038055	Presidente	Joseserranojoh anaotmail.com
María Inés Fuyar Rojas	CC 1075231798	Calle 16 No 16-27	3058366150	Vicepresidente	
Gisela carrillo García	CC 27672745	CRA 2 1-31 BUQUE	3212299345	Secretaria	Bartolo2503
Custodio Torres Velandia	CC 5477111	Cra 1 No 4-20		tesorero	
Miryan Montañez					

 <b>COMFAORIENTE EPS'S</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 4 de 3	


10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna  
Los Representantes de la Asociación de usuarios propuso reunirse mensualmente para estar atentos a cualquier situación que se presente y así poder resolver las inquietudes de los usuarios.
11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Mario Inés Fyot R.S.

Presidente

Jesela Canella

Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia



ASISTENCIA A REUNIONES

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

EPS-S

VERSION: 01 Código F-EPSS-23

Fecha de Aprobación: 29/03/2017

Página 1 de 1

Fecha: 7 Septiembre 2021.

Municipio: Paumotu

Objetivo: Salud Educativa

Barrio: Guaya Cuale Q5-1

Actividad o Tema: Entrega y Entrega de Boletines

No.	Nombres y Apellidos	Nº de identificación	Dirección	Entrega de material	Nombre
1	Marcos Delgado	1093436574	Calle 4 N° 210		Angie Garcia
2	Deivid Garcia	109428845	Calle 0 N° 4-96		Angie Garcia
3	Victor Jhon Poy	5503863	Calle 4 N° 6-54		Andree Rojas
4	Esteban Poy	5477111	B. Poy 4-20		Esteban Poy
5	Marcelo Poy	60252731	Calle 3 N° 10-02		Marcelo Poy
6	Marcelo Poy	27672266	Calle 3 N° 34-60		Marcelo Poy
7	Marcelo Poy	1094285386	Calle 6 N° 18-52		Marcelo Poy
8	Marcelo Poy	1094284304	Calle 0 N° 11-55		Marcelo Poy
9	Marcelo Poy	1093432062	Calle 11-7-20		Marcelo Poy
10	Marcelo Poy	5430335	Calle 11-7-20		Marcelo Poy
11	Marcelo Poy	13346883	Calle 15 N° 6N-32		Marcelo Poy
12	Marcelo Poy	27781249	Calle 5 N° 1-54		Marcelo Poy
13	Marcelo Poy	27632923	Calle 16 N° 5-35		Marcelo Poy
14	Marcelo Poy	88151938	Calle 9 N° 4-77		Marcelo Poy
15	Marcelo Poy	13346573	Calle 1. N° 11-55		Marcelo Poy
16	Marcelo Poy	27789132	Calle 1. N° 11-55		Marcelo Poy
17	Marcelo Poy	27782871	Calle 1. N° 11-55		Marcelo Poy
18	Marcelo Poy	813350130209	Calle 0. 6-55		Marcelo Poy
19	Marcelo Poy	60252262	Calle 2 N° 2-74		Marcelo Poy
20	Marcelo Poy	1094281102	Calle 0 N° 3-45		Marcelo Poy
21	Marcelo Poy	1094281065	Calle 0 N° 1-25		Marcelo Poy
22	Marcelo Poy	60292208	Calle 7 N° 10-54		Marcelo Poy

Agente Educativo:

Marcelo Poy

Marcelo Poy

Vigilado por el Supervisor

Vigilado por el Supervisor



COMFAR ORIENTE EPS S.A.  
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO

ASISTENCIA A REUNIONES

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

EPS-S

VERSIÓN: 01

Código F-EPSS-23

Fecha de Aprobación: 29/03/2017

Página: 1 de 1

Fecha: 7 Septiembre 2021

Municipio: Pácora

Objetivo: Charlas Educativas

Barrio: Guadalupe, C.R.S.-J

Actividad o Tema: Detección de Diabetes

Atendido por: [Firma]

No.	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1	Alfredo Acosta	27878840	Calle 1 Sur		KATHRINE LIZCANO
2	Walter Acosta	109428863	Calle 1 Sur		Walter Acosta
3	Walter Acosta	60225563	Calle 1 Sur		Walter Acosta
4	Abdon Acosta	28040206	Calle 1 Sur		Abdon Acosta
5	Jose Acosta	13342286	Calle 1 Sur		Jose Acosta
6	Jose Acosta	27151782	Calle 1 Sur		Jose Acosta
7	Walter Acosta	97385665	Calle 1 Sur		Walter Acosta
8	Walter Acosta	109428864	Calle 1 Sur		Walter Acosta
9	Walter Acosta	97385665	Calle 1 Sur		Walter Acosta
10	Walter Acosta	1005211726	Calle 1 Sur		Walter Acosta
11	Walter Acosta	29784815	Calle 1 Sur		Walter Acosta
12	Walter Acosta	109428865	Calle 1 Sur		Walter Acosta
13	Walter Acosta	109428866	Calle 1 Sur		Walter Acosta
14	Walter Acosta	1003814281	Calle 1 Sur		Walter Acosta
15	Walter Acosta	11213328130	Calle 1 Sur		Walter Acosta
16	Walter Acosta	133283320	Calle 1 Sur		Walter Acosta
17	Walter Acosta	1003815238	Calle 1 Sur		Walter Acosta
18	Walter Acosta	133428864	Calle 1 Sur		Walter Acosta
19	Walter Acosta	100381944	Calle 1 Sur		Walter Acosta
20	Walter Acosta	109428863	Calle 1 Sur		Walter Acosta
21	Walter Acosta	109428864	Calle 1 Sur		Walter Acosta
22	Walter Acosta	1003815238	Calle 1 Sur		Walter Acosta

Agente Educativo:

[Firma]

Fecha: 7 de Septiembre de 2021  
Municipio: Guadalupe Barrio: Compañero EPS  
Objetivo: Reunión Educativa Actividad o Tema: Reunión y Encuentro de familias

No.	Nombres y Apellidos	Nº de identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Nota	Signo
1	Deisy Rojas	1094867435	Cra 5 N° 18-30			Deisy Rojas
2	Patricia Maldonado	1005060356	Cra 13 N° 7-30			Roxana Maldonado
3	Marcelo Parada	88159970	Calle 2 N° 2-528			Marcelo Parada
4	Lydia Ruiz	60268270	Cra 4 N° 2-528			Lydia Ruiz
5	Antonio Parada	60257281	Cra 13 N° 6-57			Antonio Parada
6	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
7	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
8	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
9	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
10	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
11	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
12	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
13	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
14	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
15	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
16	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
17	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
18	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
19	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
20	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
21	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada
22	Yulieth Parada	1090226398	Cra 13 N° 6-57			Yulieth Parada