	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

## ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 17 Mes diciembre Año: 2021 Municipio: Cúcuta  
Lugar: Oficina Comfaoriente - Sede de la Calle 14 Hora: 2:00 pm  
Período de Conformación: 2021 - 2023

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

### Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

### Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

Teniendo en cuenta la Resolución 1913 del 25 noviembre de 2021, el proceso de elección y conformación de la Asociación de Usuarios, se adjunta la relación de los votantes que ejercieron su derecho y deber para elegir sus representantes


2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación  
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

Teniendo en cuenta la Resolución 1913 del 25 noviembre de 2021 *"Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020, prorrogada por las Resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020 y 222, 738y 1315 de 2021"* Artículo 1. **Prorrogar hasta el 28 de febrero 2022 la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional**", el proceso de elección y conformación de la Asociación de Usuarios, se realizó de la siguiente forma:

- Del 8 al 12 noviembre de 2021, se promociono el proceso de inscripción para los afiliados que desean ser los representantes de la asociación de usuarios e instancias participativas para la vigencia 2021 – 2023
- El 27 noviembre de 2021, se citaron los postulados para realizar videos con el fin de dar a conocer sus propuestas, estos videos fueron publicados en la pagina de <https://www.youtube.com/c/ComfaOrienteCajadeCompensaci%C3%B3nFamiliar>, los cuales estuvieron desde el 02 al 13 diciembre de 2021.
- El 14 diciembre de 2021, se da inicio al proceso de votación, el cual termino el 17 diciembre de 2021

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriente EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.



	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

- El 27 noviembre de 2021, se citaron los postulados para realizar videos con el fin de dar a conocer sus propuestas, estos videos fueron publicados en la pagina de <https://www.youtube.com/c/ComfaOrienteCajadeCompensaci%C3%B3nFamiliar>, los cuales estuvieron desde el 02 al 13 diciembre de 2021.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.

Este ítem no se realiza, ya que el proceso de elección se efectuó con el proceso de escrutinio para determinar los representantes de la asociación de usuarios e instancias participativas se contó con la presencia de los delegados de la Personera del municipio de Cúcuta, Dr. Oscar Adolfo Dimas Zapata y por parte de la secretaria de salud de municipio de Cúcuta, la Dra. Yurey Soledad Márquez Rojas

5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO

Teniendo en cuenta la Resolución 1913 del 25 noviembre de 2021 *"Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020, prorrogada por las Resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020 y 222, 738 y 1315 de 2021"* Artículo 1. **Prorrogar hasta el 28 de febrero 2022 la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional**, el proceso de elección y conformación de la Asociación de Usuarios. Este ítem no se realiza, ya que el proceso de elección se efectuó con el proceso de escrutinio para determinar los representantes de la asociación de usuarios e instancias participativas se contó con la presencia de los delegados de la Personera del municipio de Cúcuta, Dr. Oscar Adolfo Dimas Zapata y por parte de la secretaria de salud de municipio de Cúcuta, la Dra. Yurey Soledad Márquez Rojas

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.

#### **POR PARTE DE LOS USUARIOS A:**

- Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.



	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

#### **POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S**


- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

#### **9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.**

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
JAIME MEJIA LARGO	13471414	CL 14 13 59 CARLOS TOLEDO PLATA	3223593373	SECRETRIO CONSEJO TERRITORIAL EN SALUD	<b>SECRETARIO</b> TOTAL VOTOS 12 <b>CONSEJO TERRITORIAL EN SALUD</b> TOTAL VOTOS 26
PROSPERO IBARRA MORANTES	13841731	CL 25 23 46 BARRIO NUEVO	3228102019	VOCAL	TOTAL VOTOS 17
NÉSTOR OROZCO DURAN	13251732	CALLE 11-13 BARRIO EL CONTENTO	3213310666	PRESIDENTE COPACO	<b>PRESIDENTE</b> TOTAL VOTOS 38 <b>COPACO</b> TOTAL VOTOS 32
MANUEL DARIO ALVAREZ	19186729	CALLE 25 N°11-25	3222465960	COPACO PRESIDENTE	<b>COPACO</b> TOTAL VOTOS 48




 <p><b>COMFAORIENTE EPS-S</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS		VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S		Página: 4 de 3	

SANDOVAL		BARRIO ALFONZO LOPEZ			<b>PRESIDENTE</b> TOTAL VOTOS 32
JOSE IGNACIO VELANDIA SANDOVAL	13252748	CL 9 13 14 SAN MIGUEL	3125939855	VOCAL	TOTAL VOTOS 30
HECTOR JOSE SOLANO MIRANDA	73072035	CALLE 17 N°53-56 BARRO ANTONIA SANTOS	3157229231	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	TOTAL VOTOS 35
MANUEL ANTONIO CASTELLANOS	13438281	CL 2 13 72 CARORA	3184778008	VOCAL	TOTAL VOTOS 4
ELENA CAICEDO MOJICA	60370924	CL 13 0E 53 MOTILONES	3209145695	SECRETARIA	TOTAL VOTOS 45
MANUEL ALFONSO ECHEVERRIA PEÑA	13257116	CL 15 14A 96 CONTENTO	3158411080	VOCAL	TOTAL VOTOS 1
NELSON CARVAJAL VERA	13467752	CLL 36 11 55 BELLA VISTA	3224780509	VOCAL	TOTAL VOTOS 11
ARMANDO CABRALES GUALTERO	13471414	CALE 16 0E 40 MARIANO OSPINA PEREZ	3145918515	VICEPRESIDENTE COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	<b>VICEPRESIDENTE</b> TOTAL VOTOS 28 <b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b> TOTAL VOTOS 23
MARIA DEL CARMEN GARCIA GOMEZ	60359405	Cll 17* #25-80 B/ Gaitan	3102554409	VOCAL	TOTAL VOTOS 1
JHONY SAMUEL RAMIREZ ESTRADA	88251101	CL 15 13 35 LA LIBERTAD	3223718186	CONSEJO TERRITORIAL DE SALUD	TOTAL VOTOS 31
JOSE ARMANDO BUSTAMANTE GONZALEZ	13448147	CL 24 12 21 AP 1 BELLA VISTA	3174325635	VICEPRESIDENTE	TOTAL VOTOS 28

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
NESTOR OROZCO DURAN	13251732	CALLE 11-13 BARRIO EL CONTENTO	3213310666	PRESIDENTE	
ARMANDO CABRALES GUALTERO	13471414	CALE 16 0E 40 MARIANO OSPINA PEREZ	3145918515	VICEPRESIDENTE	
ELENA CAICEDO MOJICA	60370924	CL 13 0E 53 MOTILONES	3209145695	SECRETARIA	



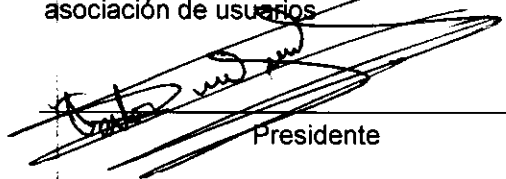
 <b>Comfa Oriente EPS's</b> <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS		VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S		Página: 5 de 3	

JOSE IGNACIO VELANDIA SANDOVAL	13252748	CL 9 13 14 SAN MIGUEL	3125939855	VOCAL	
PROSPERO IBARRA MORANTES	13841731	CL 25 23 46 BARRIO NUEVO	3228102019	VOCAL	
NELSON CARVAJAL VERA	13467752	CLL 36 11 55 BELLA VISTA	3224780509	VOCAL	
MANUEL DARIO ALVAREZ SANDOVAL	19186729	CALLE 25 N°11-25 BARRIO ALFONZO LOPEZ	3222465960	COPACO	
JHONY SAMUEL RAMIREZ ESTRADA	88251101	CL 15 13 35 LA LIBERTAD	3223718186	CONSEJO TERRITORIAL DE SALUD	
JAIME MEJIA LARGO	13471414	CL 14 13 59 CARLOS TOLEDO PLATA	3223593373	CONSEJO TERRITORIAL DE SALUD	
HECTOR JOSE SOLANO MIRANDA	73072035	CALLE 17 N°53-56 BARRO ANTONIA SANTOS	3157229231	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

Debido a empate del cargo a vicepresidente por unanimidad se determinó elegir por baloto, quedando así en el cargo el señor ARMANDO CABRALES GUALTERO


11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

  
Presidente

  
Secretario(a)

Se anexa registro de votantes



 <p><b>COMFA ORIENTE EPS'S</b> EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO</p>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS		VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S		Página: 6 de 3	

WhatsApp x Recibidos x 192.168.5 x 192.168.5 x 192.168.5 x Iniciar Sesión x SuperArgo x COMFAC x ComfaC x +

youtube.com/c/ComfaOrienteCajadeCompensacionFamiliar/videos

Aplicaciones Inicio SIS\_WEB Com Petriciones Guejas Sesión Finalizada Consulte su EPS Pago en Línea Decreto 1757 de 19 SuperArgo PQR Lista de lectura

YouTube TV Buscar

PAGINA PRINCIPAL VIDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES ACERCA DE

Videos subidos

ORDENAR POR

Bingo SINPROSEG 11/12/2021 513 vistas · Transmisión hace 2 semanas

9no Foro Red Nortesantandereana por un... 86 vistas · hace 3 semanas

José Armando Bustamante | Aspirante a Vocal de la... 32 vistas · hace 3 semanas

Jhony Ramirez | Aspirante a Presidente de la Asociación... 33 vistas · hace 3 semanas

Armando Cabañes | Aspirante a Vocal de la... 39 vistas · hace 3 semanas

SUSCRIPCIONES

Música

Deportes

Videojuegos

Noticias

Elena Caicedo Mojica | Aspirante a Secretaria de la... 31 vistas · hace 3 semanas

Héctor José Solano Miranda | Aspirante a Vocal de la... 55 vistas · hace 3 semanas

Jose Ignacio Velandia Sandoval | Aspirante a Voca... 17 vistas · hace 3 semanas

Dario Álvarez | Aspirante a ser representante COPACO... 49 vistas · hace 3 semanas

Nestor Orozco Durán | Aspirante a Presidente de la... 29 vistas · hace 3 semanas

ReporteDiseño4 (80).pdf Resolución No. 19... pdf pread\_16088\_202... pdf INFORME DE GE... docx LISTADO PERSON... pdf Mostrar todo x

WhatsApp x Recibidos x 192.168.5 x 192.168.5 x 192.168.5 x Iniciar Sesión x SuperArgo x COMFAC x ComfaC x +

youtube.com/c/ComfaOrienteCajadeCompensacionFamiliar/videos

Aplicaciones Inicio SIS\_WEB Com Petriciones Guejas Sesión Finalizada Consulte su EPS Pago en Línea Decreto 1757 de 19 SuperArgo PQR Lista de lectura

YouTube TV Buscar

PAGINA PRINCIPAL VIDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES ACERCA DE

11/12/2021 513 vistas · Transmisión hace 2 semanas

Nortesantandereana por un... 86 vistas · hace 3 semanas

Aspirante a Vocal de la... 32 vistas · hace 3 semanas

Presidente de la Asociación... 33 vistas · hace 3 semanas

Aspirante a Vocal de la... 39 vistas · hace 3 semanas

Elena Caicedo Mojica | Aspirante a Secretaria de la... 31 vistas · hace 3 semanas

Héctor José Solano Miranda | Aspirante a Vocal de la... 55 vistas · hace 3 semanas

Jose Ignacio Velandia Sandoval | Aspirante a Voca... 17 vistas · hace 3 semanas

Dario Álvarez | Aspirante a ser representante COPACO... 49 vistas · hace 3 semanas

Nestor Orozco Durán | Aspirante a Presidente de la... 29 vistas · hace 3 semanas

SUSCRIPCIONES

Música

Deportes

Videojuegos

Noticias

Jaime Mejía | Aspirante a Vocal de la Asociación de... 31 vistas · hace 3 semanas

Prospero Ibarra Morentes | Aspirante a Vocal de la... 55 vistas · hace 3 semanas

Ruta de Empleabilidad con Inclusión - Agencia de... 17 vistas · hace 3 semanas

#SomosBuenaVibra | Juan Manuel Correal, EL... 49 vistas · hace 3 semanas

Jornada Alcaldía de San José de Cúcuta Crisólín Durán |... 29 vistas · hace 3 semanas

ReporteDiseño4 (80).pdf Resolución No. 19... pdf pread\_16088\_202... pdf INFORME DE GE... docx LISTADO PERSON... pdf Mostrar todo x



ELECCIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
ELECCIONES REPRESENTANTES A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
COMFAORIENTE EPSS VIGENCIA 2021-2023

PRESIDENTE	
REPRESENTANTES	TOTAL VOTOS
DARIO ÁLVAREZ	32
NESTOR OROZCO	38
VOTO EN BLANCO	7.

SECRETARIO	
REPRESENTANTES	TOTAL VOTOS
ELENA CAICEDO	45
JAIME MEJIA	12
VOTO EN BLANCO	5

VICEPRESIDENTE	
REPRESENTANTES	TOTAL VOTOS
JOSÉ ARMANDO BUSTAMANTE	28
ARMANDO CABRALES	28
VOTO EN BLANCO	6

VOCAL	
REPRESENTANTES	TOTAL VOTOS
JOSÉ IGNACIO VELANDIA	30
PROSPERO IBARRA	17
MANUEL ECHEVERRIA	1
NELSON ORTEGA	11
MARIA GARCIA	1
MANUEL CASTELLANO	4
VOTO EN BLANCO	20

VOTOS NULOS	
VOTOS NO MARCADOS	
TOTAL VOTOS DE LA MESA	



COMITÉ DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
ELECCIONES REPRESENTANTES A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
COMFAORIENTE EPSS VIGENCIA 2021-2023

COPACO

REPRESENTANTES	TOTAL VOTOS
DARIO ÁLVAREZ	48
NESTOR OROZCO	14
VOTO EN BLANCO	5

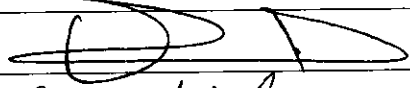
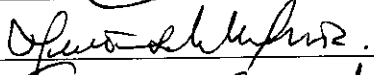
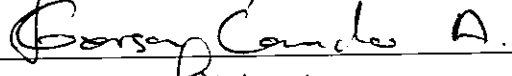
CONS. TERRITORIAL DE SALUD

REPRESENTANTES	TOTAL VOTOS
JONNY RAMIREZ	31
JAIME MEJIA	26
VOTO EN BLANCO	4

COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA HUEM

REPRESENTANTES	TOTAL VOTOS
HECTOR SOLANO	35
ARMANDO CABRALES	23
VOTO EN BLANCO	4

VOTOS NULOS	
VOTOS NO MARCADOS	
TOTAL VOTOS DE LA MESA	

NOMBRES COMPLETOS TESTIGOS	FIRMA
Oscar Adolfo Dimas Zapata	
Yurely Soledad Márquez Rojas	
Gerson Camacho Alvarez	
Fanny A. Torres	