	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día: 16 Mes: 02 Año: 2023
Lugar: Oficina Comfaorient
Período de Conformación: 2023 - 2024

Municipio: Cáchira N/S
Hora: 4:00p.m.

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaorient EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaorient EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.


5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
CARLOS HERNAN BENITEZ CARREÑO	88171355

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
JAQUELINE LOPEZ OCHOA	1065236628

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaorienté EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.


8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaorienté EPS-S.

POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaorienté EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaorienté EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaorienté EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	Nº VOTOS
Carlos Hernán Benítez	88171355	Barrio buenos aires	3146587315	Presidente	6
Rosa elena Carreño	37444027	Vereda los mangos	3115591822	Presidente	2
Jaqueline López Ochoa	1065236628	Barrio san Agustín	3209599256	Secretaria	8
Leovany corredor Flores	27650678	Barrio buenos aires	3214702306	Vocal 1	8
Wuendy viviana Blanco	1004842086	Barrio Kennedy	3134235484	Vocal 2	8
Elcida Ochoa	26777297	Barrio buenos aires	3208276925	Vocal 3	8

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
Carlos Hernán Benítez	88171355	Barrio buenos aires	3146587315	Presidente	0
Jaqueline López Ochoa	1065236628	Barrio san Agustín	3209599256	Secretaria	0
Leovany corredor Flores	27650678	Barrio buenos aires	3214702306	Vocal 1	0
Wuendy viviana Blanco	1004842086	Barrio Kennedy	3134235484	Vocal 2	0
Elcida Ochoa	26777297	Barrio buenos aires	3208276925	Vocal 3	0

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

Velar por la calidad de prestación de servicios de salud y la defensa de los usuarios

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Carlos Hernán Benítez
Presidente

Jaqueline López Ochoa
secretario(a)



COMFAORIENTE EPS S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO

ASISTENCIA A REUNIONES

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

Versión: 04 Código: F-EPSS-23
Fecha de aprobación: 21/01/2022

EPS-S

Página 1 de 2

Fecha: 16-02-2023

Municipio: Cachira N-S.

Barrio: Buenos Aires-Oficina Comfakoriente

Objetivo: Confirmación Asociación de usuarios

Actividad o Tema: Confirmación Asociación de usuarios

No	Nombres y Apellidos	No de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1	Jaqueline Lopez	1065236628	B. San Agustín	2	Jaqueline Lopez
2	Elcidia Ochoa	26777297	B. Bueno Aires	2	Elcidia Ochoa
3	Leidy Corredor	27650678	B. Buenos Aires	2	Leidy Corredor
4	Wendy Lorena Blanco	1004842086	Barrio Kennedy	2	Wendy Blanco
5	Rosa Elena Carreño	37444027	N. Los mangos	2	Rosa Elena C.
6	Wancy Guerrero	27652346	N. Mira Flores	2	Wancy Guerrero
7	Carlos Hernan Benitez	88171355	B. Buenos Aires	2	Carlos H
8	Rosendo Torres	27750260	Cachira	2	Rosendo Torres

Agente Educativo Rosenda Rojas DA

COPIA CONTROLADA

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

