 COMFAORIENTE EPS-S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 1 Mes 10 Año: 2021 Municipio: el Zulia
 Lugar: Oficina Comfaoriente EPS-S Hora: 3:00 PM
 Período de Conformación:

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación

Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:
Se da inicio a la reunión y los representantes de la asociación se postulan nuevamente.
y aprobaron los usuarios; por conductores de la Piedad
se cita a los usuarios por determinado tiempo para emitir abstracciones.

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriente EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.


5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Juan Carlos Camacho	13390546

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Maria Ingrid Arango	1090436083

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.


8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.

POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
Juan Camacho	13390546	Ay B el cable	3123143338	Presidente	61
Ulises Aguado	1090436083	Vda la ye	3142934438	Secretario	61
Luis Huérfano	13219098	B la Hilomasa	3132199130	Vicepresidente	61
Haylin Flórez	37346092	B Bravos de Stn	3107574377	Fiscal	61
Enika Capela	37391305	B el Tambo	3115457635	Vocal	61

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
Juan Camacho	13390546	Ay B el cable	3123143338	Presidente	
Ulises Aguado	1090436083	Vda la ye	3142934438	Secretario	
Luis Huérfano	13219098	B la Hilomasa	3132199130	Vicepresidente	
Haylin Flórez	37346092	B Bravos de Stn	3107574377	Fiscal	
Enika Capela	37391305	B el Tambo	3115457635	Vocal	

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

lo usuarios manifiestan que es importante conluzar a los de la asociacion de usuarios, para que ellos se puedan valer y asi poder darle las inquietudes que surgen con respecto a los servicios que presta Comfaorte EPS y su red contratada

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Juan Carlos Camacho
Presidente

Ulises Aguado
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia



COMFAORIENTE EPS'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO

ASISTENCIA A REUNIONES

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

EPS-S

VERSIÓN: 01

Código F-EPSS-23

Fecha de Aprobación: 29/03/2017

Página: 1 de 1

Fecha: 1/10/2021

Municipio: El Indio

Objetivo: Conformar la Asunción de usuarios

Barrio: Oficina Comfamiliar EPS

Actividad o Tema: Conformación Asunción de usuarios

No.	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1	Richard Mora Barón	13388515	M20 lote 20-3 B. colinas		Yoli Yartza Mora P.
2	Antonio Maria Penaranda	5401462	La Yel		Antonio Penaranda
3	Nelly Mary Guerrero	60435333	Barrio de Astilla		Nelly M Guerrero
4	Luz Esther Nuñez	37344134	Alfonso Lopez		Yurley Moreno
5	Colina Rolon Antolinez	602769	Aguacalasan		Colina Rolon
6	Maria Fernanda Ramirez F.	1007999974	Altos del Zulia		Maria Fernanda R.
7	Tatiana Lucio Gp.	1094348329	El Triunfo		Tatiana Lucio Gp.
8	Sany Tatiana Gamboa M	1094163784	MZA lote 4 B. Altos S.A		Tatiana Gamboa
9	Harriet Niampara Pulcon	1094448251	Pueblo nuevo		Emilia Pulcon
10	Quira Carrascol de chicon	37315182	Juan pablo segond.		Quira Carrascol
11	Lot meunas Harino	27808571	La yel		Lot meunas Harino
12	Miriam Rodriguez	27593998	Triunfo		Miriam Rodriguez
13	Alfredo Nieto Pantoja	5398208	Perejil de		Alfredo Nieto
14	Hendz Hernandez Mariana	37227337	320 8992 679		Hendz Hernandez
15	miguel ojedas antm.	5439918	san miguel		Marisela Ojeda
16	Harmon Sara Jaimas Poyes	37344564	Altos del Zulia		Sara Jaimas
17	Yolanda de Jesus Puche	27244508	pueblo nuevo		Hernando Giraldo
18	ERIKA ESPERANZA ORTIZ	37346.338	La Alejandra		ERIKA ORTIZ
19	Angelica Polentina Rodriguez	1005059044	Cerro Gonzales		Angelica Polentina
20	Juan Camacho	13390546	B. elute		Juan Camacho
21	Hoylin Flores	37346092	B. Bracas Sulu		Hoylin Flores
22					

Agente Educativo: Ledy Conton Juan Carlos delgado



COMFAORIENTE E.P.S.S.
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO

ASISTENCIA A REUNIONES

VERSIÓN: 01

Código F-EPSS-23

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

Fecha de Aprobación: 29/03/2017

EPS-S

Página: 1 de 1

Fecha: 1/10/2021

Municipio: El Zulia

Objetivo: CONFORMAR la asociación de usuarios

Barrio: Oficina Comfamiliar EPS

Actividad o Tema: CONFORMAR Asociación de usuarios

No.	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1	Didier Gamaz	1094447825	Av 2 # 165 B la Milgrosa		R Karing Rangel
2	Angela Diaz	1094447691	B la Milgrosa		R. Quintero
3	Yajier Verjál	1094448066	B San Pablo II		Guadalupe Lizcano R.
4	Jesús Amara	1094167979	Av 2 B el cuko		Raimy Garza
5	Luisa Ortiz	1092547051	B el Triunfo Av 4 # 28		Wendy Zumbado
6	Sebastián Masque	1093303502	B los Rosales		Cludia Sandoval
7	Sora Gonzalez	1094448101	B Aguaviva		Jenny Carrillo
8	Kenneth Cortez	1093603723	VIA Alto el Carahabe		Martha Contreras
9	Meria Naldonado		B Alto de el Zulia		Rosa Flory
10	Pedro Alonso Rodriguez	1094447625	V. Caraguata		Diana C. Perdomo R.
11	José Manuel Ramirez	1094447962	Fronton		Ramon de Quintero
12	Arithson Plateos	1094448123	Rosa Sales		Arithson Elean mator
13	Lery Vanesa Perez	1094448092	Centro		Martha Lacerda
14	Juan Diego Rangel	1094447668	Alfonso Lopez		Johana Rodriguez
15	Sander N Albor	1094447550	centro		Rosalba Pacheco
16	Ricardo Montañez C.	13259988	la alejandra		Rosa E.
17	MARCELINEA GARCIA	1005059242	IA Y		MARCELINEA
18	KAREN Yessenia Quieno	1007797774	Calle 20 # 66-90		KAREN Quieno
19	Luis Humberto	13219098	B la Milgrosa		Luis Humberto Raa
20	Exica Capica	37311305	B el Triunfo		ERIKA CASICA
21					
22					

Agente Educativo:

Juan Carlos Rojas Lerda Cant



COMFAORIENTE EPS'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO

ASISTENCIA A REUNIONES

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

EPS-S

VERSIÓN: 01

Código F-EPSS-23

Fecha de Aprobación: 29/03/2017

Página: 1 de 1

Fecha: 1/10/2021

Municipio: El Zulia

Barrio: Oficina Comfamiliar EPS

Objetivo: confirmar la Asociación de usuarios

Actividad o Tema: confirmación de la Asociación de usuarios

No.	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1	Blanca Nieves Tolosa	1090404183	Camilanda		Blanca W. Tolosa
2	Sharith Arevalo Tolosa	1094447885	Camilanda		Blanca N. Tolosa
3	Melanie Arevalo Tolosa	1094449444	Camilanda		Blanca N. Tolosa
4	Germano Pangel Ortega	1094449974	Camilanda		Mercedes Ortega
5	Andrés Felipe Pangel	1094447382	Camilanda		Mercedes Ortega
6	Isbeth Patricia Villamizar	1093304537	Camilanda		Isbeth Alvarado
7	Eylong Gutierrez Suarez	1093307251	Camilanda		LEYLING
8	Alain A. de Lopez Rivera	37341311	colom lot 17		Alain A. de Lopez R.
9	Flor de María Hernández	37212642	Alfonso Lopez		Flor de María H.
10	NOC. Sandra del Sol	25530361	Edoranda		Sandra del Sol
11	Karol Michelle Mantilla	1099990798	El Paraíso		Yuliethe Tepian
12	Diana Marcela Samalval	1094166108	toledo Plata		Diana Samalval
13	Maria Nery Moncada S.	27819324	La Ye. Astilleros		Maria Nery Moncada
14	Wilson Gadois Flecha	13391362	Campesina		Wilson Gadois
15	Emilia Sofia Celis Acevedo	1092968385	Pañ de Azúcar		Rosa Acevedo
16	Neto Reyes Medina	37345951	La Ye		Maria Nery Reyes
17	Farciso Vega	88139126	La Alegría		EMILIA SANDOZ
18	Angela T Garcia Gutierrez	1007197706	La Ye Astilleros		Angela Garcia
19	Graciela Lizarazo	7090163259	bereda tablazo		Graciela Lizarazo
20	Liliana Laguarda	1090436083	uda Boteros		Liliana Laguarda
21					
22					

Agente Educativo: Linda Contreras Parra, Juan Carlos Delgado