	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 30 Mes ABRIL Año: 2021

Municipio: CUCUTILLA

Lugar: OFICINA DE COMFAORIENTE CUCUTILLA

Hora:

Período de Conformación: 2021-2023

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaorient EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

SIN NINGUNA CONSIDERACION


3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaorient EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.

5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
YESMIN YASMIN NIÑO SUAREZ	C.C. 60391821
ROSENDO LIZCANO	C.C. 5431263
MARIA EUGENIA PEREZ	C.C. 27673701

 COMFAORIENTE EPS-S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
LEONOR SUAREZ	C.C. 27673806
MARIA AURORA RUBIO RUBIO	C.C. 27673771

CÓDIGO: F-EPSS-58

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.


8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.

POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S, con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.


9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
YESMIN NIÑO	C.C.60391821	BARRIO MOLINO	3205016078	PRESIDENTE	115 VOTOS
LEONOR SANDOVAL	C.C. 27673806	VEREDA PEDREGAL	3212897828	SECRETARIA	77 VOTOS
NANCY CONTRERAS	C.C. 1090416540	VEREDA MORQUECHA	3124393323	FISCAL	100 VOTOS
MARIA PEREZ	C.C. 27673701	VEREDA ROMAN	3208284536	PRESIDENTE	29 VOTOS
ROSENDO LIZCANO	C.C. 5431263	VEREDA PEDREGAL	3138495329	PRESIDENTE	46 VOTOS
ROSALBA CONTRERAS	C.C. 27674219	VEREDA LLANO DE CARRILLO	3114853308	FISCAL	44 VOTOS
JOSE ALEXANDER PEREZ	C.C. 88161099	VEREDA GUAYABITO	3144583788	FISCAL	46 VOTOS
MARIA AURORA RUBIO	C.C. 27673771	VEREDA CUESTA RICA	3128653381	SECRETARIA	93 VOTOS

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaorienté EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
YESMIN YASMIN NIÑO SUAREZ	C.C. 60391821	BARRIO MOLINO	3205016078	PRESIDENT A	Yeyanis40118@g mail.com
MARIA AURORA RUBIO RUBIO	C.C. 27673771	VEREDA CUESTA RICA	3128653381	SECRETARI A	Maria.aurora.rubi o.rubio14@gmail. com
NANCY CONTRERAS ACEVEDO	C.C.1090416540	VEREDA MORQUECH A	3124393323	FISCAL	Aceve.con24@g mail.com
JOSE ALEXANDER PEREZ BAUTISTA	C.C.88161099	VEREDA GUAYABITO	3144583788	FISCAL	NO TIENE

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-5
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 4 de 3	

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

La presidenta tomo la palabra, en donde se manifestó y dio las gracias por la confianza y que podían contar con ella, para cualquier inquietud.

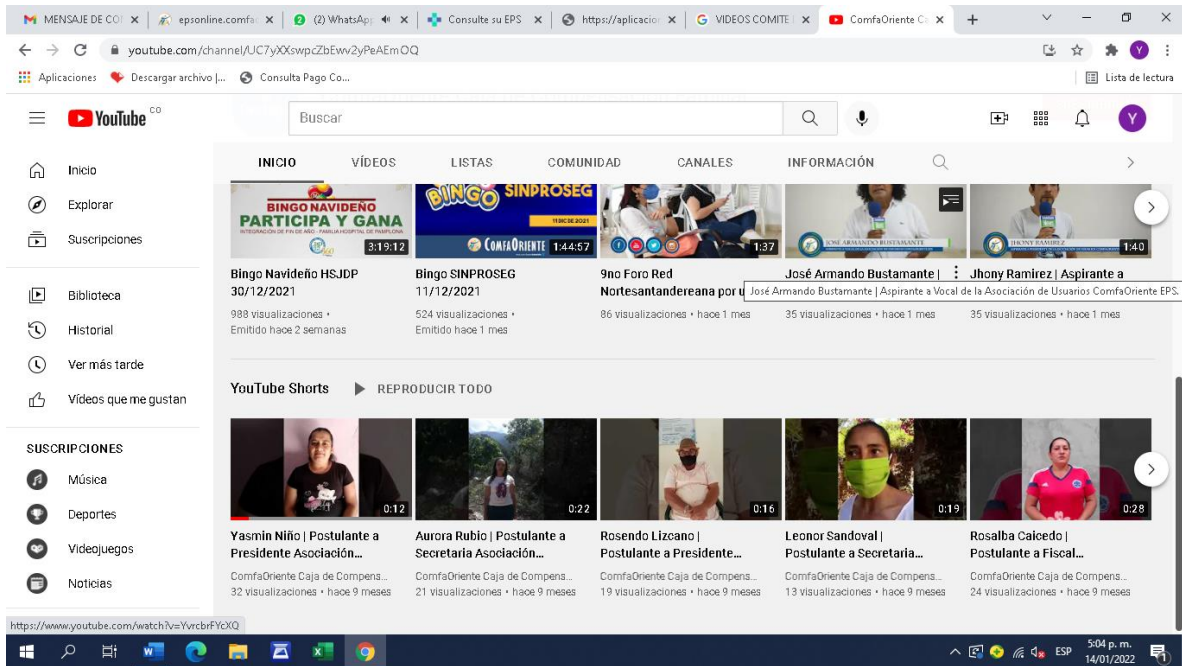
11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Yesmin Yasmin Niño Suarez
Presidente

Maria Aurora Rubio
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia

pdfelement



ATENCIÓN
Comité de Usuarios

Se invita a toda la comunidad afiliada a la EPS Comfaorient Cucutilla, a participar de la nueva elección de comité de usuarios

Ven Insíbete y Participa

Llamar: 3124879599

Horario de Atención al Público
 7:00 a 11:00 y 2:00 a 4:00
 de Lunes a Viernes

COMFAORIENTE EPS'S

