

ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS,S
CONSTITUIDA NAJO EL DECRETO 1757 DE 1994

ACTA DE CONFORMACION DEL COMITÉ DE USUARIOS
COMFAORIENTE

Municipio	Teorama
Fecha de la asamblea	27 de Enero del 2022
Lugar	Oficina de la EPS-S
Hora	03:00 Pm

Orden del día:

1. Presentación y Aprobación del Orden del día.
2. Presentación de los asistentes.
3. Postulación de Presidente y Secretario.
4. Elección de Presidente y Secretario.
5. Importancia de la Asociación de Usuarios y de la EPS-S
6. Importancia de la asociación y de la EPS.
7. Compromisos de la asociación y de la EPS,S
8. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
9. proposiciones y varios.

Desarrollo:

1. Se hace presentación del orden del cual puesto en consideración es probado. Con la siguientes observaciones (si se consideran por parte de los afiliados):

El acta de Estatutos y el orden de los usuarios que aprueban.
2. Se hace presentación de todos los asociados que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios, los cuales identifican con el carnet de COMFAORIENTE EPS,S y se comprueba su afiliación a través del sistema de información. Individualmente se presentan los asociados.
3. Postulación de presidente y secretario.
4. Elección de presidente de la Asamblea y Secretario, para efectos de elegir presidente se postulan los interesados y por mayoría de votos es elegido como presidente (a).

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Yarylis Guerrero Cortes	1.232.394.947

Quien toma posesión del cargo y continúa con el orden del día.

ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS,S
CONSTITUIDA NAJO EL DECRETO 1757 DE 1994

De igual forma se postulan los secretarios y por mayoría de votos se elige al señor (a).

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO
Arleidy Angarita Angarita	1.091.162.913

5. El representante de COMFAORIENTE EPS,S hace la presentación de la identidad, explicando su razón de ser, objetivos, servicio que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que pretende nuestra entidad.
6. Expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficios de los afiliados.
7. Se ponen en consideración los puntos a los cuales se comprometen tanto los usuarios de la EPS, los cuales quedaron aprobados por unanimidad así:

7.1. POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

7.1.1 Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.

7.1.2. Promover en la comunidad la formación de grupos especializados por patologías, en función de la específica para la cual fue creada. Distribuirnos en grupos de trabajo para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de la vigencia de la prestación de los servicios de salud en las diferentes áreas.

7.1.3. mantenernos en permanente contacto con la oficina de Atención al Usuario de COMFAORIENTE EPS,S en las oficinas zonales y Cúcuta; con el fin de obtener información sobre el Plan Obligatorio de Salud, deberes y Derechos en Salud, Red de Servicios, Copagos etc. Organizar la divulgación de la información, participar de la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.

7.1.4. Presentar periódicamente informes de trabajo y del estado del servicio a la oficina del SIAU y sugerirle a la Gerencia o Dirección de la IPS los correctivos a seguir mediante el Área de Atención al Afiliado de COMFAORIENTE EPS,S.

7.1.5. Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de esta entidad no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.

7.1.6. Participar activamente en las reuniones mensuales de la Asociación de Usuarios de COMFAORIENTE EPS,S.

ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS.S
CONSTITUIDA NAJO EL DECRETO 1757 DE 1994

7.2 POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS.S

7.2.1. Convocar la coordinación con el presidente a las reuniones mensuales.

7.2.2. Suministrar a la asamblea la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud que presta, así como su organización externa.

7.2.3. Disponer de una oficina de atención al usuario que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.

7.2.4. Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación y por lo tanto de los grupos de trabajo.

7.2.5. Garantizar que se fijen carteleras informativas indicando: tipos de servicio que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otro.

7.2.6. Evaluar los informes de trabajo de los grupos y dar respuesta a ellos.

7.2.7. Facilitar la elaboración de carteleras informativas, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

7.2.8 atender con oportunidad todas las peticiones que presenten los usuarios verbalmente y por escrito.

7.2.9. Facilitar la elaboración de carteleras informativas, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

**ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS,S
CONSTITUIDA NAJO EL DECRETO 1757 DE 1994**

NOMBRE	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CARGO	No votos
Yarylis Guerrero Cortes	1.232.394.947	Calle Belén	3232749476	Presidente	29
Maritza Núñez	27.853.146	Vereda Altagracia	3102814157	Vicepresidente	23
Arleidy Angarita Angarita	1.091.162.913	Calle Belén	3125356672	Secretaria	18
Yaneth María Sánchez	37.334.387	Calle Belén	3208162761	Vocal Principal	16
Sandra Mariana Peinado	37.328.740	Calle Belén	3222486302	Vocal Suplente	14
Yuliana Anagrita Angarita	1091163666	Calle Belén	3229138857	Vocal Rural	12

7.2.10. Atender con oportunidad todas las peticiones que presten los usuarios verbalmente y por escrito.

8. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

Se determina quienes conforman la comisión fundadora quedando claro que de faltar uno de ellos será reemplazado en su orden, con los demás usuarios fundadores.

ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS,S
CONSTITUIDA NAJO EL DECRETO 1757 DE 1994

La comisión quedo integrada así:

NOMBRE	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CARGO	CORREO
Yarylis Guerrero Cortes	1.232.394.947	Calle Belén	3232749476	Presidente	
Maritza Núñez	27.853.146	Vereda Altagracia	3102814157	Vicepresidente	
Arleidy Angarita Angarita	1.091.162.913	Calle Belén	3125356672	Secretaria	Angarita1116@gmail.com
Yaneth María Sánchez	37.334.387	Calle Belén	3208162761	Vocal Principal	
Sandra Mariana Peinado	37.328.740	Calle Belén	3222486302	Vocal Suplente	
Yuliana Anagrita Angarita	1091163666	Calle Belén	3229138857	Vocal Rural	

9. Finalizado así el punto de elección, se preguntan si existen proporciones para hacer:

Los usuarios quedaron satisfechos por haber entendido muy bien los temas tratados.

Se da por terminada la asamblea, agradeciendo por parte de los usuarios la colaboración prestada a las 03:40 pm

Yarylis Guerrero Cortes
EL PRESIDENTE (A)

Arleidy Angarita Angarita
EL SECRETARIO (A)