

**ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS'S
CONSTITUIDA BAJO EL DECRETO 1757 DE 1994**



**ACTA DE CONFORMACION DEL COMITÉ DE USUARIOS
COMFAORIENTE EPS'S**

Municipio	ARBOLEDAS
Fecha de la asamblea	15 DE ENERO DE 2021
Lugar	OFICINA DE COMFAORIENTE EPS'S
Hora	2:00 PM

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación y aprobación del orden del día
2. Presentación de los asistentes
3. Postulación de Presidente y Secretario
4. Elección de Presidente de la Asamblea y Secretario
5. Presentación de Comfaoriente EPS'S
6. Importancia y compromisos de la Asociación y de la EPS'S
7. Elección y conformación de la Asociación de usuarios
8. Propositiones y varios

DESARROLLO

1. El señor Alexis Juvenal Páez Rolon en calidad de Agente Educativo de Comfaoriente EPS'S, se presentó ante sus usuarios e hizo que cada uno de ellos se presentara, luego los usuarios presentes aprueban el orden del día sin ninguna modificación.
2. Se hizo presentación de cada uno de los asistentes, presentando como requisito su documento de identidad y carnet de Comfaoriente EPS'S.
3. Postulación de Presidente y secretario

Se postulan como PRESIDENTE los siguientes afiliados:

- | | |
|------------------------------------|-------------------|
| ➤ Melanny Yineth Carrillo Carrillo | CC. 1.010.068.492 |
| ➤ Juan Pablo Carrillo García | CC. 13.412.784 |
| ➤ Blanca Ramírez Galvis | CC. 27.620.256 |

Se postulan como SECRETARIO los siguientes afiliados:

- | | |
|------------------------------|----------------|
| ➤ Bernardo García Galvis | CC. 13.412.424 |
| ➤ Yasmid Becerra Parada | CC. 27.621.694 |
| ➤ Blanca Mery Carrillo Celis | CC. 27.621.305 |

ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS'S
CONSTITUIDA BAJO EL DECRETO 1757 DE 1994

4. Elección de Presidente de la Asamblea y Secretario, para efectos de elegir Presidente se postulan los interesados y por mayoría de votos es elegido como Presidente, a:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
MELANNY YINETH CARRILLO CARRILLO	CC. 1.010.068.492

Quien toma posesión del cargo y continúa con el orden del día.

De igual forma se postulan los Secretarios y por mayoría de votos se elige al señor(a).

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
YASMID BECERRA PARADA	CC. 27.621.694

5. El señor Alexis Juvenal Páez Rolon en calidad de Agente Educativo de Comfaorienté EPS'S, le explica y les informa a los nuevos integrantes de la Asociación de Usuarios que deben reunirse una vez al mes con el fin de dar a conocer temas importantes y de esta forma velar y defender por los derechos y deberes que tiene cada afiliado.
6. IMPORTANCIA Y COMPROMISOS de la Asociación de usuarios: Velar por la calidad de prestación de servicios de salud, participar en la reunión que se hace mensual, colaborar en las actividades que esta entidad brinda y velar por los derechos y deberes de los afiliados a Comfaorienté EPS'S

Se ponen en consideración los puntos a los cuales se comprometen tanto los usuarios de La EPS'S, los cuales quedaron aprobados por unanimidad, así:

6.1 POR PARTE DE LOS USUARIOS, A:

- 6.1.1 velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- 6.1.2 Promover en la comunidad la formación de grupos especializados por patología, en función de la específica para la cual fue creada. Distribuirnos en grupo de trabajo para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud en las diferentes áreas.
- 6.1.3 Mantenernos en permanente contacto con la Oficina de Atención al Usuario de COMFAORIENTE EPS'S en las oficinas zonales y Cúcuta; con el fin de obtener información sobre el Plan Obligatorio de Salud, deberes y derechos en salud, Red de servicios, Copagos, etc. Organizar la divulgación de la información, participar de la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.



ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS'S CONSTITUIDA BAJO EL DECRETO 1757 DE 1994

ComfaOriente EPS'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

- 6.1.4 Presentar periódicamente informes de trabajo y del estado del servicio a la oficina del SIAU y sugerirle a la Gerencia o Dirección de la IPS los correctivos a seguir mediante el Área de Atención al Afiliado de Comfaorienté EPS'S.
- 6.1.5 Las personas que deseen hacer parte de la Asociación de Usuarios de esta entidad no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- 6.1.6 Participar activamente en las reuniones mensuales de la Asociación de usuarios de Comfaorienté EPS'S.

6.2 POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS'S

- 6.2.1 Convocar la coordinación con el presidente a las reuniones mensuales.
- 6.2.2 Suministrar a la asamblea la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud que presta, así como su organización externa.
- 6.2.3 Disponer de una oficina de atención al usuario que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- 6.2.4 Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación y por lo tanto de los grupos de trabajo.
- 6.2.5 Garantizar que se fijen carteleras informativas indicando: tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios, entre otros.
- 6.2.6 Evaluar los informes de trabajo de los grupos y dar respuesta a ellos.
- 6.2.7 Facilitar la elaboración de carteleras informativas, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
- 6.2.8 Atender con oportunidad todas las peticiones que presten los usuarios verbalmente y por escrito.

7. Elección y conformación de la Asociación de usuarios.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CARGO
Melanny Yineth Carrillo Carrillo	1.010.068.492	Barrio la Peza	3145758372	Presidente
Yasmid Becerra Parada	27.621.694	Vereda Siravita	3103957710	Secretaria
Carmen Zaide Carrillo Rojas	27.621.292	Barrio el Hospital	3207892111	Vicepresidente
Luz Mary Díaz Sandoval	1.092.644.863	Puerto Colombia	3127644953	Vocal 1
Carlos Julio García Espinoza	13.410.877	Barrio el Pailón	3125811630	Vocal 2

ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS'S
CONSTITUIDA BAJO EL DECRETO 1757 DE 1994



8. Propositiones y varios.

- Agotado el orden del día, se da por terminada la reunión siendo las 3:00 de la tarde, agradeciendo por parte de los usuarios la participación y colaboración a esta.
- Se convoca para la próxima reunión el día 12 de Febrero de 2021 a las 2:00 pm.

En constancia firma,

Mefanny Dineith Camillo C.
PRESIDENTE

YASMID BECERRA
SECRETARIO



COMFAORIENTE EPS'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO

ASISTENCIA A REUNIONES

VERSIÓN: 01 Código F-EPSS-23

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

Fecha de Aprobación: 29/03/2017

EPS-S

Página: 1 de 1

Fecha: 15 DE ENERO DE 2021

Municipio: ARBOLEDAS

Barrio: LA PRESENTACION

Objetivo: Elección de la nueva Asociación Promotor por los derechos y deberes de los usuarios

Actividad o Tema: Elección de la Asociación de usuarios

No.	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1	Marta Silva	13'411'155	Presente		Marta Silva
2	Marta Silva	10926451126	Presente		Marta Silva
3	Sosa Diana Victoria	13'411'853	Presente		Sosa Diana Victoria
4	Andrés Bello	13'434'572	Piso Veintidós		Andrés Bello
5	Sosa Diana Victoria	5'411'0753	En marcha		Sosa Diana Victoria
6	Blanca María Camilo	27'621'305	En marcha		Blanca María Camilo
7	Blanca María Camilo	5'411'0074	Presente		Blanca María Camilo
8	Glados Contreras	27'673'131	Presente		Glados Contreras
9	MARCELO BECERRA	27'621'903	Presente		MARCELO BECERRA
10	Sosa Diana Victoria	13'411'2784	S. Juan Buena		Sosa Diana Victoria
11	Edgar Ortega	13'411'680	Presente		Edgar Ortega
12	MAYRA BOLIVERO	109472629	Bombas		MAYRA BOLIVERO
13	Marta Silva	10934113841	Presente		Marta Silva
14	Raquel Marcela	10920415761	S. Veinte y Nueve		Raquel Marcela
15	Marta Silva	109481163	S. Veinte y Nueve		Marta Silva
16	DEYMAR M. RODRIGUEZ	8256341352000	Presente		DEYMAR M. RODRIGUEZ
17	Bernardo Garcia	13'411'2424	Presente		Bernardo Garcia
18	Alison Roza	109038309	Unidad Dito		Alison Roza
19	YASMIN BECERRA	27'621'691	Sitio 2		YASMIN BECERRA
20	Mariani Diana C.	1090068492	La Rosa		Mariani Diana C.
21	Isa María Díaz Sanz	10926414863	Ruiz Colombia		Isa María Díaz Sanz
22	Carlos Julio Camillo	13'411'0877	Presente		Carlos Julio Camillo

Agente Educativo: ALEXIS S. PEREZ



ASISTENCIA A REUNIONES		VERSIÓN: 01	Código F-EPSS-23
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de Aprobación: 29/03/2017	
EPS-S		Página: 1 de 1	

Fecha: 15 de Enero de 2014

Municipio: Guabacero

Barrio: La Presentación

Objetivo: Elección de la nueva Asociación para el año 2014

Actividad o Tema: Elección de la Asociación de usuarios

No.	Nombres y Apellidos	Nº de Identificación	Dirección	Entrega de Materiales	Firma
1	Silvia Roldán	1092644773	S. Presentación		Shirley Jhoana Rodríguez
2	Blanca R. Gaitán	27'620256	Guabacero		Blanca Roldán
3	Sulimar Rodóriguez	1004941315	Despeñadero		Sulimar Rodríguez B.
4	Karen Lorena Rodríguez	1092647307	CDN		Johana Rodríguez
5	Diana Villanueva	10049411689	Despeñadero		Aleida Villanueva
6	Patricia Roldán	27'619986	El Valle		Maria del Carmen R.
7	Delisya R. Roldán	1092644779	Guabacero		Delisya Roldán
8	Sosa Roldán	13'110712	Guabacero		Josefina Roldán
9	Maria del Carmen	27'619956	Guabacero		Maria del Carmen
10	Mari Elizabeth R.	1004941163	Villa Guabacero		Denisse A. Sánchez
11	Denisse A. Sánchez	1005044613	Villa Guabacero		Juri Mogollón
12	Diana Lorena R.	1090185673	Guabacero		Guabacero
13	Patricia Roldán	1091073620	Despeñadero		Patricia Roldán
14	Patricia Roldán	1093888111	Despeñadero		Patricia Roldán
15	Sandra Roldán	1092644777	Guabacero		Shirley Jhoana Rodríguez
16	Catalina R. Roldán	13'110907	Guabacero		Carlos Roldán
17	Carmen Cecilia	27'621084	Guabacero		Carmen Sánchez
18	Juan Carlos Vega C.	1092644784	Guabacero		Juan Carlos Vega C.
19	Juan Carlos Vega C.	13'110784	Guabacero		Juan Carlos Vega C.
20	Diana Gaitán	27'620850	Guabacero		Juan Carlos Vega C.
21	Patricia Roldán	13'110773	Guabacero		Patricia Roldán
22	Carmen Roldán	27'621292	Guabacero		Patricia Roldán

Agente Educativo: Alejandra Roldán