 COMFAORIENTE EPS-S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 18 Mes 07 Año: 2022
 Lugar: Oficina Comfaoriente
 Período de Conformación: 2022-2023

Municipio: El Tana
 Hora: 3:50 pm

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaorient EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Propositiones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación
 Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaorient EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.

5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.


Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
<u>Lina Andrea Durán Quintero</u>	<u>100727802</u>

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
<u>Nancy López Rueda</u>	<u>60424533</u>

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE EPS-S <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.


POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSIÓN: 03	CÓDIGO: F-FPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 02/09/2021	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	Nº VOTOS
Lina Durán	1007272802	Los balsos	3213708316	Presidente	15
Nancy López	60424533	V1 km 24	3124207038	Secretaria	20
Yamid García	1007272787	B/ Tamita	3223044669	Vocal	12
Maribel Rizo	60424932	B/ Comunero	3208341207	Presidente	11
Elba Ortega	60424960	B/ Buenos Aires	3118341267	Vocal	10
Yelgaya Rojas	1091077720	B/ El Tambo	3108122596	Secretario	10

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaorient EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
Lina Durán	1007272802	Los balsos	3213708316	presidente.	
Nancy López	60424533	V1 km 24	3124207038	Secretaria	
Yamid García	1007272787	El Tambo	3223044669	Vocal	

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna


11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Lina Andrea Durán
Presidente

Nancy López R.
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE E.P.S.S. <small>EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO</small>	FORMATO DE INSCRIPCION PARA ASOCIACION DE USUARIOS		VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-99
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		Fecha de Aprobación:	
	EPS'S		Página 1 de 1	

VIGENCIA: _____ PERIODO DE INSCRIPCION: _____

#	FECHA DE INSCRIPCION	NOMBRE Y APELLIDO	CEDULA	TELEFONO	DIRECCION	CORREO ELECTRONICO
1	18-01-2022	Lina Quian	1007272802	3213708316	N Los Bafses	---
2	18-01-2022	Nancy Lopez Bueda	60424533	3124207038	N Km 84	
3	18-01-2022	Yolanda Garcia C.	1007272787	322304468	B Taurita	
4	18-01-2022	Mabel Rizo	60424932	3208341267	B Cumaruc	
5	18-01-2022	Elba Rosa Ortega	60424960	3118340241	B Buenos Aires	
6	18-01-2022	Yajaira Rojas B	1001077720	3108127546	B Taurita	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

COPIA CONTROLADA