

**ACTA DE CONFORMACION DEL COMITÉ DE USUARIOS  
COMFAORIENTE EPS**

<b>Municipio</b>	<b>HERRAN</b>
<b>Fecha de la asamblea</b>	<b>15, OCTUBRE 2021</b>
<b>Lugar</b>	<b>SALON DE LECTURA , BIBLIOTECA PUBLICA</b>
<b>Hora</b>	<b>2:00 PM</b>

**Orden del día:**

1. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
2. Presentación de los asistentes.
3. Postulación de Presidente y Secretario.
4. Elección de Presidente de la Asamblea y Secretario.
5. Presentación de COMFAORIENTE EPS
6. Importancia de la Asociación de Usuarios y de la EPS'S
7. compromisos de la asociación y de la EPS.
8. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
9. proposiciones y varios.

**Desarrollo**

1. Se hace presentación del orden del cual puesto en consideración es probado. Con las siguientes observaciones ( si se consideran por parte de los asociados):
  - APROVADO
2. Se hace presentación de todos los asociados que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios, los cuales se identifican con el carne de COMFAORIENTE EPS'S ó se comprueba su afiliación a través del sistema. Individualmente se presentan los asociados.
3. Postulación de Presidente y Secretario.
4. Elección de Presidente de la Asamblea y Secretario.  
Para efectos de elegir presidente se postulan los interesados y por mayoría de votos es elegido como presidente »

NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO
LIBIA FABIOLA DUQUE MEJIA	1005071758

Quien toma posesión del cargo y continúa con el orden del día.

De igual forma se postulan los secretarios y por mayoría de votos se elige al Señor (a):

NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO
LUZ MARINA GELVEZ CARRILLO	27732569

5. El representante de COMFAORIENTE EPS hace la presentación de la entidad, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que pretende nuestra entidad.
6. Expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.
7. Se ponen en consideración los puntos a los cuales se comprometen tanto los usuarios de la EPS, los cuales quedaron aprobados por unanimidad así:

**A. POR PARTE DE LOS USUARIOS A:**

- Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- Promover en la comunidad la formación de grupos especializados por patologías, en función de la específica para la cual fue creada. Distribuirnos en grupo de trabajo para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud en las diferentes áreas.
- Mantenernos en permanente contacto con la oficina de Atención al Usuario de COMFAORIENTE EPS en las oficinas zonales y Cúcuta; con el fin de obtener información sobre el Plan Obligatorio de Salud, deberes y Derechos en Salud, Red de Servicios, Copagos etc. Organizar la divulgación de la información, participar de la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- Presentar periódicamente informes de trabajo y del estado del servicio a la oficina del SIAU y suerirle a la Gerencia ó Dirección de la IPS los

**ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S**  
**CONSTITUIDA BAJO DECRETO 1757 DE 1994**

- correctivos a seguir mediante el Área de Atención al Afiliado de COMFAORIENTE EPS.
- Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de esta entidad no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
  - Participar activamente en las reuniones mensuales de la Asociación de Usuarios de COMFAORIENTE EPS.

**B. POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS:**

- Convocar la coordinación con el presidente a las reuniones mensuales.
- Suministrar a la asamblea la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud que presta, así como su organización externa.
- Disponer de una oficina de atención al usuario que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación y por lo tanto de los grupos de trabajo
- Garantizar que se fijen carteleros informativos indicando: tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- Evaluar los informes de trabajo de los grupos y dar respuesta a ellos.
- Facilitar la elaboración de carteleros informativos, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
- Atender con oportunidad todas las peticiones que presten los usuarios verbalmente y por escrito.

**8. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.**

Se determina quienes conforman la comisión fundadora quedando claro que de faltar uno de ellos será reemplazado en su orden, con los demás usuarios fundadores.

**ASOCIACION DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S**  
**CONSTITUIDA BAJO DECRETO 1757 DE 1994**

NOMBRES	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CARGO	N° VOTOS
LIBIA FABIOLA DUQUE MEJIA	C.C : 1005071758	BARRIO LOS BALCONES	3144479695	PRESIDENTE	13
LUZ MARINA GELVEZ CARRILLO	C.C: 27732569	BARRIO MARIA AUXILIADOR A	3123843007	SECRETARIA	9
CARMEN ZORAIDA MENDOZA	C.C 27731899	BARRIO PERPETUO SOCORRO	3132910604	VOCAL 1	6
LISBETH KATHERINE VELAZCO	C.C: 1193478063	BARRIO PERPETUO SOCORRO	3138904312	VOCAL 2	7
ISABEL CONTRERAS RODRIGUEZ	C.C 37396864	BARRIO PERPETUO SOCORRO	3134603510	VOCAL 3	7

La comisión quedo integrada así:

NOMBRES	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	CARGO	CORREO
LIBIA FABIOLA DUQUE MEJIA	C.C : 1005071758	BARRIO LOS BALCONES	3144479695	PRESIDENTE	
LUZ MARINA GELVEZ CARRILLO	C.C: 27732569	BARRIO MARIA AUXILIADO RA	3123843007	SECRETARIA	
CARMEN ZORAIDA MENDOZA	C.C 27731899	BARRIO PERPETUO SOCORRO	3132910604	VOCAL 1	
LISBETH KATHERINE VELAZCO	C.C: 1193478063	BARRIO PERPETUO SOCORRO	3138904312	VOCAL 2	Velazcolisbeth58@gmail.com
ISABEL CONTRERAS RODRIGUEZ	C.C 1090226827	BARRIO PERPETUO SOCORRO	3134603510	VOCAL 3	

9. Finalizando así el punto de elecciones, se preguntan si existen proposiciones para hacer:
- Los usuarios están conformes con la junta de elegía y comprometen a cumplir sus funciones y estar más pendientes de las actividades realizadas por la E.P.S

Se da por terminada la asamblea, agradeciendo por parte de los usuarios la colaboración prestada a las 03:300 PM.

Fabiola Duque H.  
EL PRESIDENTE

[Firma]  
EL SECRETARIO