

	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 1 de 21	

ACTA

TEMA: RENDICION DE CUENTAS COMFAORIENTE 2020		AÑO	MES	DIA
		2021	09	09
HORA INICIAL: 02:06 PM	HORA FINAL: 05:00 PM		LUGAR: Virtual a través de YouTube	
OBJETIVO DE LA REUNION: Audiencia pública de rendición de cuentas de COMFAORIENTE EPS y COMFAORIENTE IPS correspondiente al periodo que va desde el 01 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020				

ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO
ALMANURY PEREZ CONTRERAS	GERENTE
LORENA PAOLA ALVAREZ	JEFE DIVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
YOLANDA MONTAÑO YARURO	JEFE GRUPO CONTRATACION
NINI JOHANA OCHOA	JEFE GRUPO AUTORIZACIONES
ANDREA GUISO VESGA	JEFE GRUPO CALIDAD
GABRIELLA VERJEL RODRIGUEZ	JEFE GRUPO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
FANNY TORRES	JEFE DE GRUPO ATENCION AL AFILIADO
TANIA ZAPATA	ASISTENTE DE AUTORIZACIONES
ÓSCAR CANCINO	PROFESIONAL CONTABLE
LEIDY TATIANA ROMERO FLORES	ASESORA JURIDICA
SILVIA CHACÓN	REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
LUZ ELENA JAMES	REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS

DESARROLLO DE LA REUNION:

Siendo las 2:00 pm del día 09 de septiembre de 2021, nos reunimos en la gerencia las partes intervinientes de la audiencia de rendición de cuentas celebrada el día 08 de septiembre de 2021 para hacer retroalimentación, a continuación se expone el desarrollo de la misma.

COMFAORIENTE EPS y COMFAORIENTE IPS en cumplimiento de la normatividad vigente legal en especial la ley 1122 del 2007 la ley 1438 de 2011 el decreto 1018 de 2007 el decreto 780 de 2016 y la circular única externa 049 de 2008 frente al tema de la promoción de la participación ciudadana y el establecimiento de mecanismos de rendición de cuentas a la comunidad la cual deberá efectuarse por lo menos una vez al año por parte de cada una de las entidades que conforman el sistema general de seguridad social en salud, atendiendo lo anterior nos permitimos darles la bienvenida a la audiencia pública de rendición de cuentas de COMFAORIENTE EPS y COMFAORIENTE IPS correspondiente al periodo que va desde el 01 de enero del 2020 al 31 de diciembre de 2020 igualmente extendernos un saludo muy especial al honorable consejo directivo de nuestra corporación de igual manera al ingeniero Omar Javier Pedraza Fernández director administrativo de COMFAORIENTE a la doctora Almanury Pérez contreras Gerente de COMFAORIENTE EPS, a la doctora Ángela María Argüello García gerente de COMFAORIENTE IPS, funcionarios de EPS e IPS asociación de usuarios y participantes en el vivo en general, a continuación daremos lectura al orden del día lo cual estipula de la siguiente manera: Primero himno de Colombia, segundo apertura a cargo del ingeniero Omar Javier Pedraza Fernández director administrativo de COMFAORIENTE, tercero presentación de la red de servicios de COMFAORIENTE EPS a cargo de la doctora Yolanda Montaña yaruro, jefe de grupo de contratación de COMFAORIENTE EPS, cuarto seguimiento informe de seguimiento de la

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 2 de 21	

red de servicios contratados a cargo de la enfermera profesional Andrea guisao vesga jefe del grupo de calidad de COMFAORIENTE EPS, Quinto informe de las actividades de promoción y prevención a cargo de la enfermera profesional Gabriela vergel rodríguez jefe del grupo de promoción y prevención de COMFAORIENTE EPS, Sexto informe de atención al usuario y participación ciudadana a cargo de la doctora Fanny torres jefe del grupo de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS, séptimo informe de referencia y contra referencia a cargo de la enfermera profesional maria Fernanda Uribe jefe del grupo de referencia y contra referencia de COMFAORIENTE EPS, Octavo informe del comité técnico científico a cargo de Tania zapata asistente de autorizaciones de COMFAORIENTE EPS, Noveno informe financiero de COMFAORIENTE EPS a cargo del doctor óscar cancino profesional contable de COMFAORIENTE EPS e IPS, Décimo presentación del modelo de atención a cargo de la doctora Lorena Paola Álvarez Hernández jefe de unidad de servicios de salud de COMFAORIENTE EPS, Décimo primero informe del área jurídica a cargo de leidy Tatiana romero flores asesora jurídica de COMFAORIENTE EPS, Décimo segundo servicios prestados por confluyente ips a cargo de la doctora Ángela maria Argüello gerente de COMFAORIENTE IPS, Décimo tercero informe financiero de COMFAORIENTE IPS a cargo del doctor óscar cancino contador de COMFAORIENTE IPS, Decimocuarto palabras del señor Manuel Darío Álvarez Sandoval presidente de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS municipio Cúcuta, Décimo quinto presentación del comité de seguimiento a la audiencia de rendición de cuentas representantes por COMFAORIENTE EPS Andrea guisado vesga, Gerson Camacho representantes por los usuarios quienes nos acompañan desde casa Ana Silvia chacón y luz elena jaimés prado, Decimosexto solución de inquietudes por parte de los asistentes, Decimoséptimo cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas del programa de salud de COMFAORIENTE.

Queremos hacer la invitación a todas las personas que nos acompañan a través del desarrollo de la rendición de cuentas en la plataforma de YouTube que ustedes pueden hacer sus comentarios a partir de este momento y durante el desarrollo del proceso de rendición de cuentas todas las inquietudes van a estar a cargo de un grupo de profesionales de nuestra EPS quienes las orientarán hacia quien está moderando la rendición de cuentas y que tendrán respuesta a través de los diferentes jefes de grupo con cada uno de los informes que se van presentando, siendo las 2 de la tarde y 6 minutos les pedimos atenta estar prestos con atención para dar apertura en el siguiente orden:

-PRIMERO Himno nacional de la república de Colombia [Música]

-SEGUNDO: Cargo del ingeniero Omar Javier Pedraza director administrativo de COMFAORIENTE: Muy buenas tardes, un saludo muy especial a todos quienes nos acompañan en esta rendición de cuentas de los programas de salud eps e ips de COMFAORIENTE saludamos a los funcionarios de la superintendencia nacional de salud a los funcionarios de la superintendencia del subsidio familiar a la revisoría fiscal a la auditoría interna a los miembros del consejo directivo y un saludo muy fraterno a todos nuestros afiliados, en la vigencia 2020 una vez asimilado el golpe inicial de la emergencia sanitaria por el COVID19 empezó una era de resiliencia colectiva en donde aprendimos que es posible obtener lecciones positivas después de las turbulencias basado en la esperanza la aceptación y la superación partiendo de las nuevas necesidades generadas por la emergencia el ministerio de salud y protección social de la república de Colombia consideró adoptar medidas extraordinarias y estrictas y urgentes relacionadas con la contención del virus y su mitigación y así disponer de recursos financieros humanos y logísticos para enfrentar la pandemia y emitio la resolución 385 del 12 de marzo del 2020 por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del COVID 19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus en este nuevo camino de vencer obstáculos cobra suma importancia el accionar de COMFAORIENTE como actor del sistema del subsidio familiar y en sus programas de salud Eps e ips generando beneficios que impactaron positivamente en la economía y en el bienestar de miles de familias afiliadas y beneficiarias durante la vigencia de 2020 COMFAORIENTE ips prestó servicios de salud de primer nivel ejecutando en el año 67.678.000 actividades en modalidad presencial tele consulta y atención domiciliaria en los servicios de medicina general control del riesgo vascular medicina interna odontología pediatría ginecología, farmacia, fisioterapia y fonoaudiología el programa de salud del régimen subsidiado COMFAORIENTE EPS durante la vigencia 2020 cuenta con un total de población activa de 176. 308.000 afiliados para el régimen subsidiado y 7.239.000 para el régimen contributivo por movilidad para un total de 183. 547.000 afiliados durante la vigencia el total de ingresos de la eps aumentó en 62. 260.000.000 equivalentes al 46% respecto del total de ingresos de la vigencia 2019 dentro de este gran total se reconocieron los correspondientes a la apropiación de los recursos de la ley 1929 de 2018 los cuales fueron debidamente aprobados por nuestro consejo directivo para el saneamiento de pasivos debidamente auditados conciliados y reconocidos asociados a la prestación de servicios de salud de nuestros afiliados para la vigencia 2020 para la cual se apropió un total de 1.312.000 .000 de los recursos de la ley 1929 de 2018 se ejecutó durante el 2020, 2 .078.000.000 con los saldos disponibles al 01 de enero del 2020 y los recaudos efectuados en dicha vigencia saldos que fueron girados a la red prestadora de servicios de salud adicionalmente se canceló a la red contratada de servicios y tecnologías en salud en la modalidad de giro directo a través del Address es ministerio de salud y protección social un total de 127. 520.000.000 y 28.330.000.000 desde la tesorería de la eps estos pagos han posibilitado mejorar el comportamiento y la altura de la cartera por pagar del sector salud tanto así que a diciembre 31 de 2020 la morosidad de la misma se encuentra concentrada a 30 días de vencimiento en 96.98% para el régimen subsidiado y en 94.75% para el régimen contributivo por movilidad pasando

COPIA CONTROLADA

	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 3 de 21	

de un total de cartera al cierre de la vigencia de 2019 de 16.403.000.000 a 12.099.000.000 a diciembre 31 de 2020 evidenciando una disminución de 4.304.000.000 que representan un 26% producto de la política de pagos adoptada por la corporación, consecuentemente el programa de salud ha constituido un depósito a la vista que respalda las reservas técnicas del mes calendario inmediatamente anterior a diciembre 31 de 2020 asciende a 15. 586.000.000 que respecto al cierre de la vigencia de 2019 se aumentó en 6.461.000.000 equivalentes al 71 % capitalización producto de la optimización austeridad y esfuerzo administrativo y financiero generado de los gastos de administración del servicio del régimen subsidiado es decir esté disponible permitirá atender con el flujo de recursos oportuno toda aquella prestación de servicios y tecnologías autorizadas por la EPS ante un eventual y futuro hecho fortuito de los índices financieros de la corporación durante la vigencia 2020 podemos decir que el indicador de liquidez pasó del 1.07 para la vigencia de 2019 al 1.13 para la vigencia 2020 con un aumento del 0.06 producto de un mayor valor disponible en el efectivo y equivalentes del efectivo el capital de trabajo aumentó en 6. 213.000.000 pasando de 3.493.000.000 en el 2019 a 9.706.000.000 en el 2020 resultado posterior al cubrimiento de las obligaciones contraídas en el corto plazo el nivel de endeudamiento aumentó en 5 .42% respecto de la vigencia 2019 es importante aclarar que este índice financiero se ve directamente afectado con el reconocimiento de pasivos contingentes registrados por el programa de salud eps tales como provisiones para contingencias futuras estas provisiones le permitirán a la eps atender el riesgo financiero futuro producto de la prestación de servicios y tecnologías en salud a la población afiliada de la misma forma minorar una posible afectación patrimonial a la corporación y garantizar el negocio en marcha estos pasivos contingentes se constituyeron producto del manejo responsable financiero y del buen manejo del riesgo para la vigencia 2020 se aumentaron el total de provisiones en 143% pasando de 15. 601.000.000 a 37.976.000.000 millones de pesos lo anterior en cumplimiento de la normatividad vigente y al manejo prudente de la administración, nuestra eps COMFAORIENTE ente desde su creación ha sido factor de crecimiento y desarrollo de esta corporación y pese a las dificultades del sector a nivel nacional nos enorgullece mantenerla y seguir trabajando por su fortalecimiento el cual se ve reflejado en la calidad de la atención en salud y la satisfacción de nuestros afiliados seguiremos comprometidos con la calidad la oportunidad la eficiencia para la atención integral en salud de todos nuestros afiliados muchísimas gracias. [Música] Vigilado supersalud, vigilado súper subsidio.

-TERCERO Presentación de la red de servicios de COMFAORIENTE EPSS a cargo de la Doctora Yolanda Montaña yaruro jefe del grupo de contratación de COMFAORIENTE EPSS Buenas tardes mi nombre es Yolanda Montaña yaruro jefe del grupo de contratación de COMFAORIENTE EPS en el día de hoy estamos acá reunidos para hacer la presentación de la audiencia pública de rendición de cuentas del sector salud 2020 para él me ha correspondido en este momento presentarles el informe de contratación de servicios de salud siguiente ,COMFAORIENTE EPS Garante de la responsabilidad como entidad administradora del plan de beneficios y actuando bajo el principio de transparencia realiza la selección de la red de servicio con el fin de garantizar la accesibilidad oportunidad, integralidad y calidad en la atención a los afiliados del programa de la caja de compensación familiar del oriente colombiano COMFAORIENTE, este proceso se inicia con la red de prestadores mediante una convocatoria pública que la EPS realiza a través de la página web de COMFAORIENTE enviando unas invitaciones para conformar la red de prestadores en cada vigencia contractual que inicia el primero de enero de cada año en el cual se establecen unos requisitos que deben presentar los prestadores de servicio de salud para poder acceder a la contratación de los servicios como son requisitos técnicos de tipo jurídico y tipo financiero adelante, la red de prestadores tiene una cobertura en 18 municipios como son los municipios del departamento norte de Santander de municipios de Cúcuta arboleda, cacota convención, cucutilla , el carmen, el tarra, el Zulia, gramalote, Herrán, Ocaña, pamplona, teorema ,Santiago, ragonvalia cachira, tibú y villacaro, la red se inicia conformando la con el componente primario y el componente complementario en el cual el componente primario conforma lo que son los servicios de baja complejidad y la que es la puerta de entrada a la atención de servicios como son los servicios ambulatorios y hospitalarios es decir la consulta de medicina general odontología laboratorio clínico urgencias, rayos-x transporte asistencial básico, la hospitalización y las actividades de promoción y prevención y mantenimiento la salud el componente complementario está conformado por los servicios de mediana y alta complejidad que conforman los servicios ambulatorios y hospitalarios es decir consulta de medicina especializada urgencias hospitalización de mediana y alta complejidad cirugía de alto costo, atención de cáncer VIH diálisis insuficiencia renal trasplantes como son riñón, corazón médula ósea y atención de pacientes en general de mediana alta complejidad, para el año 2020 se tuvo que conformar una red así de la siguiente manera para IPS privadas ambulatorios hospitalarias se contó con 65 prestadores para lps públicas ambulatoria y hospitalaria se contó en el departamento y a nivel nacional con 16 ESES del estado ,droguerías 14 droguerías proveedores de insumos de materiales y otros dos proveedores de red de ambulancia terrestre ya aérea incluidos los de baja complejidad que son a nivel regional 7 ambulancias perdón 7 ambulancias del área privada profesionales independientes 7 en un total de prestadores de 111 prestadores, siguiente, la red de prestadores para el componente primario que es el caso de los hospitales que se encuentran en los municipios se incluye también la atención de droguerías y algunas lps privadas les relaciono por municipio como está conformada la red de prestadores del componente primario en arboledas se encuentra el hospital regional de centro con su droguería popular para el suministro de medicamentos y la atención de la baja complejidad al detalle voy a anunciar los siguientes municipios que conforman la red de baja complejidad cáchira tiene solo el hospital de occidente el cual tiene la atención de suministro de medicamentos en Cacota se tiene el hospital san juan de dios de pamplona y el suministro de medicamentos con SOLINSA

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 4 de 21	

convención la ese hospital noroccidental y la droguería confianza en Cúcuta ESE IMSALUD ente la Ips Comfaorient y la Ips TRANSALIM transporte de salud de imágenes laboratorio clínico de la autora marta gallardo y laboratorio clínico de la doctora Claudia Belen julio y la droguería de solinsa en cucutilla se tiene la droguería popular, ese hospital san juan de dios de pamploña una población que por accesibilidad geográfica le corresponde en el municipio de arboledas que es la ESE hospital regional centro y la Droguería popular en el municipio del Carmen se tiene la Droguería Danna, ese hospital noroccidental, ese hospital regional norte y droguería santa clara población indígena que es atendida en el municipio tibú entonces por accesibilidad geográficas estos prestadores atienden esta población del municipio del Carmen en la regional de tibú en el tarra se tiene el hospital regional norte con su droguería Horacio labbé y droguería santa clara el Zulia hospital juan Luis Londoño y droguería Emmanuel gramalote el hospital regional centro ESE IMSALUD una población que todavía se encuentra en el municipio de Cúcuta y la droguería solinsa en Herrán la ESE Joaquín Emilio escobar atiende toda la baja complejidad en Ocaña tenemos confesalud, Sanamedic, Drogasalud para el suministro de medicamentos Sanamedic y ese hospital emiro quintero cañizares en pamploña con el hospital san juan de dios de pamploña y la droguería solinsa, siguiente, ragonvalia el hospital regional sur oriental droguería centenarios, Santiago hospital regional centro y droguería san roque teorema se tiene una población en la zona urbana con el hospital región el hospital emiro quintero y en la zona rural con el hospital regional noroccidental suministro de medicamentos con la droguería magreth y fundación hogar que soñé para el municipio de tibú la ESE hospital regional norte, ips Serintsa y comercializadora medicine droguería santa clara villacaro con el hospital regional centro y droguería santa Rita de villacaro asimismo se tiene para el suministro de gases domiciliarios en el municipio de ocaña Cúcuta y pamploña con gases de los santanderes ya aquí les presento la red que conforma el componente complementario que es todo el tema que tiene que ver con especialidades para la mediana y alta complejidad y la atención hospitalaria y ambulatoria entonces para el municipio de Cúcuta se tiene una red de que complementa la atención de alta complejidad como es FRESENIUS medical care Colombia que es la unidad renal el tema dermatología con piel medical, óptica científica, clínica oftalmológica peñaranda, clínica oftalmológica san diego, atención con odontocúcuta atención de cardiología pediátrica con el doctor Daniel quintero, ortopedia y traumatología con el doctor luis Carlos becerra, patóloga doctora lynne Isabel barrera el instituto neurológico infantil Infaneuro, atención en rehabilitación aterin, atención domiciliaria código azul, institución prestadora del servicio de salud sanarte nos presta el servicio atención domiciliaria y transporte asistencial con ecoimagen unidad en salud unidad de medicina materno-infantil norfetus, doctor Carlos Arturo brain oftalmólogo, nuclear san José asotac centro integral de atención diagnóstica CIADE, IPS MEDCARE, cardiología diagnóstica del norte Cardinor y Neurocoop rehabilitación física y médica integral RTS para atención de pacientes renales vida medical ips para atención de pacientes con VIH doctor quintero cirujano de tórax, uronorte sociedad de urólogos, audicom Cúcuta asociación profamilia calzado ortopédico gen, HOSPICLINIC de Colombia, transporte de imágenes transalim, solinsa centro neurológico del norte neumología y servicio de rehabilitación SAS, fcb gastroquirúrgica servicio vivir, Neuroaliados medicinas especializadas sas, unidad especializada en atención terapéutica unesat Neurocoop HOSPICLINIC de Colombia centro este HOSPICLINIC de Colombia se encuentra ubicado en la ciudad de Ocaña, centro de ecoradiodiagnóstico doctora alida quintero contreras optómetra en la ciudad de Ocaña laboratorio clínico especializado confesalud ips limitada drogas salud medicare de odontólogos ODOES, SANAMEDIC, NEUROCOOP, rehabilitación física y médica luis enrique duarte castillo optómetra en municipio de pamploña centro integral diagnóstico IPS CIDIM apoyos diagnósticos en el municipio de pamploña en teorema magreth ips atención domiciliaria y Tibu servicios integrales salud limitada serinsa, para la red hospitalaria y UCI tenemos el hospital san juan de dios de pamploña el hospital emiro quintero cañizares, UCIS VITAL medical care en el municipio de ocaña clínica y droguería nuestra señora de torcoroma centro de atención neuropsiquiátrico de ocaña clínica los andes, clínica san José, clínica medical duarte en el municipio de Cúcuta hospital universitario Erasmo meoz hospital mental rudesindo soto servicios integrales en salud mental limitada Stella maris, ese hospital universitario de Santander en la ciudad de Bucaramanga en Piedecuesta y Floridablanca tenemos fundación cardiovascular de Colombia, zona franca hospital internacional fundación cardiovascular de Colombia instituto del corazón clínica materno infantil san luis en la ciudad de Bucaramanga y en Cúcuta área metropolitana de los patios centro médico la samaritana en la ciudad de Bogotá contamos con la red oncológica del instituto nacional de cancerología y en la ciudad de Cúcuta tenemos la siguiente red oncológica unidad hematológica especializada Oncomedical ips radioterapia del norte, clínica cáncerológica del norte liga norte santandereana de lucha contra el cáncer, clínica médica actual la red de transporte asistencial que se tiene en el municipio de Ocaña la ips AMBUMEC servimos ambulancia de Colombia global 6 salud líneas aéreas del norte de Santander lans institución prestadora de servicios de salud sanarte, medmóvil así de esta manera damos a conocer nuestra red de servicios amplia insuficiente que tiene COMFAORIENTE EPS para garantizar la atención en salud a su población afiliada tanto del régimen subsidiado como de la población en movilidad muchas gracias. [Música] vigilado supersalud vigilado súper subsidio.

-CUARTO: Informe de seguimiento de la red de servicios contratados a cargo de la enfermera profesional Andrea guisado vesga jefe del grupo de calidad de COMFAORIENTE EPSS: Buenas tardes para todos mi nombre es Andrea guisao vesga yo soy la jefe del grupo de calidad de COMFAORIENTE EPSS a continuación les voy a presentar el informe del área con respecto a la rendición de cuentas para el año 2020, las estrategias para garantizar la atención administrativa COMFAORIENTE EPSS fueron las siguientes: con el fin de acatar las medidas del gobierno nacional en cuanto a la mitigación de la propagación del Virus COVID 19 estipuladas mediante el decreto 457 del 22 de marzo de 2020 dispuso

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE EPS S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 5 de 21	

diferentes canales de comunicación no presenciales para los trámites requeridos para nuestros afiliados esta información fue difundida a través de diferentes volantes entregados en las instalaciones del COMFAORIENTE en la ciudad de Cúcuta y los municipios donde opera la EPS así como en las diferentes redes sociales de la corporación como fueron Facebook instagram y twitter de igual forma en la página web de COMFAORIENTE EPS a continuación se muestran algunas de las imágenes que soportan la entrega de esos volantes y de esa información ya para el mes de junio del año 2020 y con el objetivo de avanzar en el mejoramiento de la atención no presencial a los afiliados de COMFAORIENTE EPSS nuestra EPS desarrolló y habilitó la plataforma tecnológica EPS virtual a través de ésta se garantizó la atención de solicitudes de autorizaciones para servicios PBS para servicios no PBS radicación de peticiones quejas reclamos sugerencias entre otros y todos aquellos trámites de afiliación y registro a continuación se evidencia en algunas imágenes que soportan lo anteriormente mencionado, siguiente de igual forma para mantener informados a los afiliados a la EPS y otros interesados sobre el COVID 19 se replicó material informativo publicado en la página web de COMFAORIENTE en el sitio web de la EPS y en las diferentes redes sociales de COMFAORIENTE como son Facebook twitter e instagram una vez el gobierno nacional expidió el decreto 1168 de 2020 por el cual se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable COMFAORIENTE EPSS presentó los protocolos de bioseguridad a las diferentes alcaldías de los municipios donde opera la EPS y una vez estos fueran aprobados se realizó apertura para atención presencial siempre previa asignación de cita a partir del primero de octubre del año 2020 en las diferentes oficinas ubicadas en los siguientes municipios convención, teorema, el Carmen, el tarra, tibu pamplona, cacota, cucutilla, gramalote, Cúcuta, el Zulia Santiago, arboledas, villacar, ocaña, cáchira, herrán y ragonvalia a continuación evidenciamos imágenes de la apertura presencial en nuestras oficinas en aquellas podemos visualizar en la ciudad de Cúcuta imágenes en la oficina de ragonvalia pamplona cáchira, herrán santiago Tibu cucutilla y ocaña posterior a eso les voy a dar a conocer el informe de seguimiento que se realizó a la red prestadora de servicios de salud en el año 2020 el área de calidad lleva a cabo la verificación de los diferentes portafolios allegados por proveedores que se presentaron a la convocatoria realizada por COMFAORIENTE EPSS para conformar la red de servicios de salud para el año 2020 entre ellas se auditaron y se verificaron portafolios de 17 droguerías 70 ips privadas 16 ips públicas 7 servicios de ambulancia 9 profesionales independientes y 6 portafolios de otros servicios de igual forma se realizaron visitas de seguimiento a la verificación de condiciones de habilitación auditorías de calidad a 7 droguerías 17 ips privadas 24 ips públicas 2 servicios de ambulancia 2 profesionales independientes y 1 de otros servicios, a continuación pueden evidenciar imágenes que soportan la red prestadora de servicios dentro de las cuales se encuentra la ESE IMSALUD las hospital san juan de dios de pamplona la clínica de los andes la clínica oftalmológica san diego siguiente a ese hospital universitario Erasmo meoz la droguería solinsa siguiente, servimos ambulancias de Colombia, eso son algunas de las imágenes que hacen parte de nuestra red con el fin de evidenciar de igual forma el comparativo de las auditorías realizadas entre el año 2019 y 2020 se muestra una gráfica donde podemos encontrar que para el año 2019 se realizaron visitas de auditoría a 9 droguerías y para el año 2020 de 7 en las ips privada se realizaron 28 en el 2019 y 17 para el 2020 en cuanto a las ips públicas se presentaron en igual número de ips con un total de 24 para los servicios de ambulancia en el año 2019 se auditaron un servicio de ambulancia y para el año 2020 dos y profesionales independientes uno en el 2019, 2 en el 2020 y otros servicios en igual número de visitas realizadas en un número de 1 una vez realizadas todas las estrategias a nivel de COMFAORIENTE EPSS continuamos en el posicionamiento en el ranking de la del régimen subsidiado en el puesto número 4 el cual se evidencia en la gráfica que a continuación y observar en pantalla muchas gracias a todos. [Música] vigilado supersalud vigilado super subsidio.

-QUINTO: Informe de las actividades de promoción y prevención a cargo de la enfermera profesional Gabriela vergel rodríguez jefe del grupo de promoción y prevención de COMFAORIENTE EPSS: Muy buenas tardes para todos mi nombre es Gabriela vergel rodríguez jefe del grupo de promoción y prevención de COMFAORIENTE EPS a continuación voy a presentarles el informe de promoción y prevención de la vigencia 2020 siguiente seguimiento y demanda inducida COMFAORIENTE EPSS a través de sus agentes educativos realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de promoción y prevención de acuerdo a su edad los cuales son totalmente gratis e incluyen programa ampliado de inmunizaciones esquema de vacunación atención en la primera infancia en la infancia en la adolescencia en la juventud en la adultez y en la vejez citología cérvico-uterino para detección temprana del cáncer de cuello uterino y medición de la agudeza visual actividades de prevención en salud oral como control de placas sellantes de tartrajes y programas de prevención del cáncer de seno con la mamografía a partir de los 50 años y de allí cada dos años siguiente durante el año 2020 se realizó el seguimiento telefónico a un total de 17.919.000 usuarios que fueron notificados como eventos de interés en salud pública notificados por las secuencias de atención como inasistentes a los programas de promoción y prevención a todas las gestantes a los usuarios con enfermedades crónicas entre otros siguiente, se brindó educación en salud a la comunidad durante el año 2020 a través de los agentes educativos de los diferentes municipios donde COMFAORIENTE hace presencia sobre los siguientes temas de acuerdo al cronograma anual para el 2020 programa de protección específica detección temprana y esquema de vacunación PAE métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión sexual lepra y celebración del día mundial contra la lepra enfermedades más prevalentes de la infancia y la lactancia enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores, síntomas de cáncer infantil, enfermedades transmitidas por vectores es decir insectos y eliminación de criaderos chikungunya, el dengue y el zika, hablemos de anticonceptivos y anticoncepción que es el VIH/sida salud oral y celebración del día mundial de la salud oral día mundial de la tuberculosis

COPIA CONTROLADA

hipertensión arterial diabetes mellitus y día mundial del riñón siguiente detección del cáncer de cuello uterino y día mundial del cáncer del cuello uterino medidas de prevención de coronavirus y correcto el lavado de manos infecciones respiratorias agudas e infecciones crónicas de las vías respiratorias salud mental potenciación de la autoestima derechos y deberes de los usuarios prevención de accidentes detección de factores de riesgo en el hogar tabaquismo activo vacío y día mundial del tabaco siguiente estrategia PRASS contra el coronavirus la estrategia para hacer referencia al programa de prueba rastreo y aislamiento selectivo sostenible que realizó COMFAORIENTE EPS en la lucha contra el coronavirus durante la vigencia 2020 siguiente dentro de las actividades realizadas en el marco de la estrategia PRASS y el plan de acción contra el coronavirus por parte de COMFAORIENTE EPS se encuentran las siguientes se informó telefónicamente a cada uno de los afiliados captados por búsqueda activa o notificados por la secretaria de salud municipal y departamental para la realización de toma de prueba contra el COVID en qué consistía la medida de aislamiento los mecanismos de consulta y requerimiento de servicios de salud frente a la presencia de signos y síntomas de alarma que requerían un manejo intrahospitalario o un manejo en casa se indagó a cada uno de los afiliados con un reporte positivo para COVID 19 sobre los contactos estrechos e inmediatamente se realizó toma de prueba todos los contactos se incluyeron en la plataforma de COVID que es una plataforma del ministerio de salud y protección social donde se registra el seguimiento telefónico diario realizado durante los 10 y 14 días a cada uno de los afiliados siguiente se garantizó la atención domiciliaria a todo paciente que durante la llamada de seguimiento se identificara algún riesgo clínico que ameritara atención médica se dispuso de una línea telefónica exclusiva para brindar información y pago a las incapacidades siguiente se dispuso una línea telefónica sobre el COVID y las 24 horas del día los siete días de la semana para brindar cualquier tipo de información acerca de coronavirus desde la solicitud de toma de prueba para coronavirus hasta la notificación de alguna presencia de sintomatología que requiere la atención domiciliaria por médico o traslado a alguna IPS para manejo intrahospitalario al momento que cualquier afiliado presentará una prueba positiva se confirmará el diagnóstico y se socializan las medidas de aislamiento obligatorio por gotas y contacto por 10 días sea manejo terapéutico de acuerdo con la severidad del caso y se realizará el estudio a los contactos siguientes dentro de las medidas y servicios que COMFAORIENTE EPS presta a sus afiliados con resultados positivos para COVID se encuentran valoración por médico general y toma de muestra en el domicilio del usuario a través de los rastreadores telefónicos del área de promoción y prevención se brindó acompañamiento telefónico personalizado a cada uno de los usuarios para verificar el estado de salud los signos y síntomas y gestionar sus necesidades en salud se ofreció valoración por psicología al usuario y a su familia se dispuso las 24 horas del día los 7 días de la semana de la línea telefónica donde se informada sobre la prestación de los demás servicios que requerirá el usuario incluido las especialidades aplicando las modalidades establecidas en la resolución 521 del 2020 la cual estableció la modalidad de atención domiciliaria y por tele consulta siguiente se garantizó el transporte asistencial en ambulancia a aquellos usuarios que requirieron ser remitidos a una institución prestadora de servicios de salud en cumplimiento a la guía del transporte asistencial para pacientes con sospecha confirmación de COVID emanada por el ministerio de salud y protección social a todos los afiliados con COVID dispositivo con que garantizó la atención en salud especializada y complementaria a través de una red de prestadores amplia y suficiente siguiente COMFAORIENTE EPS dispuso de rastreadores con actividades casa a casa que incentivaban a los afiliados a que se tomaran la prueba totalmente gratis para detectar posibles casos y de rastreadores con actividades telefónicas realizando seguimiento a la totalidad de los pacientes que accedían a la toma de la prueba independientemente de su resultado durante el año 2020 se realizaron un total de 5.138.00 pruebas diagnósticas para COVID en los 18 municipios donde COMFAORIENTE EPS se hace presencia siguiente se realizó revisión y seguimiento de los datos de los casos y contactos registrados en la plataforma SEGUICOVID del ministerio de salud y protección social cabe resaltar que como ven en pantalla cumple el 100% de los indicadores de seguimiento a casos y contactos de pacientes con sospecha de confirmación de COVID durante el año 2020 siguiente estrategias de educación en salud para la prevención de COVID se realizó elaboración y difusión de material educativo sobre las medidas de prevención de coronavirus y sobre el correcto lavado de manos como medida principal de prevención se dispuso a través de la línea telefónica disponible las 24 horas para brindar información al usuario sobre cualquier duda o inquietud que tuviera respecto al COVID 19 siguiente la educación y entrega material educativo como ven en pantalla estas son algunas de las imágenes tomadas en el mes de febrero del año 2020 antes de que se declarara la emergencia sanitaria por enfermedad de coronavirus donde ya empezamos a dar educación y entregar materiales educativos para la prevención del mismo siguiente esos fueron los plegables que entregamos como los ven en pantalla siguiente las imágenes que ven a pantalla en pantalla corresponden al equipo de rastreadores el componente dispuso un equipo de auxiliares de enfermería y personal de la salud que iba a casa a casa en busca de usuarios que quisieran realizarse la toma de la prueba totalmente gratis y posteriormente se hacía seguimiento con el otro equipo de rastreadores de manera telefónica y diaria siguiente asistencia unidades de análisis durante el año 2020 desde el área de promoción y prevención se realizó asistencia a todas las unidades de análisis de los eventos notificados de interés en salud pública se llevó a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por COVID 19 siguiente comité de vigilancia epidemiológica y salud infantil durante el año 2020 realizó asistencia mensual a todos los comités de vigilancia epidemiológica municipales y departamental convocado por la secretaria de salud municipal y departamental y llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por COVID 19 siguiente COMFAORIENTE EPS brindó atención a los usuarios con enfermedades de alto costo durante el año 2020 a 7 pacientes con diagnóstico de cáncer a 6 pacientes con diagnóstico de hemofilia a 389 pacientes con diagnóstico de artritis a 16. 239.000 pacientes con diagnóstico de enfermedad renal crónica

 COMFAORIENTE EPS S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 7 de 21	

hipertensión arterial y diabetes mellitus a 353 pacientes con diagnóstico de VIH Y 1. 571 pacientes embarazadas siguiente desde el área de promoción y prevención se realizó durante el año 2020 auditoría a las ips de la red contratada para la prestación de los servicios de promoción y mantenimiento de la salud se realizó auditoría a la ESE IMSALUD en el municipio de Cúcuta durante el mes de noviembre del año 2020 se realizó auditoría a los municipios de Pamplona Cacota Cucutilla Ocaña Teorema Villacaró Arboledas Gramalote y Santiago durante el mes de julio del año 2020 se realiza auditoría del municipio de Cáchira en el mes de agosto del 2020 el municipio de Ragonvalia en junio del 2020 y a la clínica de los Andes y centro médico de la Samaritana en la ciudad de Cúcuta en septiembre del 2020 siguiente, asistencia a mesas de trabajo de cáncer durante el año 2020 con participó en las mesas de trabajo de cáncer mensuales llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por coronavirus siguiente COMFAORIENTE EPS participó en todas las jornadas nacionales departamentales y municipales de vacunación las imágenes que vemos a continuación es la participación apoyo y COMFAORIENTE EPS en la primera jornada nacional de vacunación desarrollada bajo el lema día de ponerse al día siguiente COMFAORIENTE EPS participó en el evento día mundial de la lucha contra el cáncer infantil a continuación les presento las imágenes se realizó demanda inducida invitando a la población a las jornadas de vacunación y a todos los programas de promoción y mantenimiento de la salud en el marco de la pandemia esta demanda inducida se realizó a través de llamadas telefónicas a través de redes sociales como Facebook Twitter Instagram a través de la página web de COMFAORIENTE EPS como lo vemos en las imágenes siguiente participación en todas las jornadas de vacunación departamentales nacionales donde se realizó entrega de material educativo e incentivos como lo observamos en las fotografías siguiente celebración del día mundial de la lucha contra el VIH contra el cáncer de seno contra la violencia y el alcohol y entrega de material educativo como podemos observar en las imágenes muchas gracias [Música] vigilado supersalud vigilado súper subsidio.

-SEXTO: Informe de atención al usuario y participación ciudadana a cargo de la doctora Fanny Torres jefe del grupo de atención al afiliado COMFAORIENTE EPSS: Buenas tardes mi nombre es Fanny Torres jefe del grupo de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS y vengo a presentarles la rendición de cuentas del área de atención al afiliado informes SIAU siguiente por favor el sistema de información de atención al usuario para la entidad promotora del régimen subsidiado de la caja de compensación familiar del oriente colombiano COMFAORIENTE EPS tiene como finalidad fortalecer la calidad de los servicios prestados por nuestra red contratada como la atención brindada en las oficinas de la EPS en los diferentes municipios con cobertura y para hacer eficientemente sus necesidades y requerimientos siguiente por favor dentro de las entidades que se realizaron durante la vigencia de 2020 tenemos apertura de buzón atención personalizada en horario de 7 a 1 de la tarde a partir del 24 de marzo del 2020 el proceso del SIAU cuenta con líneas telefónicas como la 3508296590 a la atención de nuestros afiliados y adicionalmente tenemos la EPS virtual a través del enlace epsonline.comfaoriente.com:65050/login/afiliado/ con el fin de que puedan radicar sus peticiones quejas reclamos o sugerencias esto a raíz de la situación de la pandemia que actualmente todavía continuamos viviendo adicional tenemos las atenciones y gestión de las solicitudes de los entes gubernamentales elaboración de informes de gestión mensual trimestral y anual y evaluación de satisfacción al usuario siguiente por favor consolidado de PQR de la vigencia 2020 quejas y sugerencias en relación al proceso de atención al afiliado la EPS se consolidó la información radicada por los usuarios dando respuesta oportuna a las diferentes manifestaciones teniendo en cuenta mejoras al proceso a partir del 7 de julio del 2020 se inició la radicación de las PQR a través de la plataforma de la EPS virtual por el enlace epsonline.comfaoriente.com:65050/login/afiliado/ por lo anterior el presente informe se refleja en dos partes del registro de las PQR la primera parte con el anterior aplicativo sistema integrado de atención al afiliado que va del primer semestre enero a junio y la segunda parte a partir de la EPS online siguiente por favor para el primer semestre del 2020 se radicaron 91 quejas reclamos solicitudes y dos sugerencias asimismo se observa que la mayor causal de PQR fue por falta de información con la EPS con un 38.46 seguidamente una limitación al acceso a la información de la EPS con un 27.47 siguiente por favor teniendo en cuenta que el total de quejas a julio de julio a diciembre de 2020 fue de 1.681. las cuales quedaron pendientes por solucionar 22 a corte del 31 del 2020 de 31 de diciembre de 2020 a continuación se identifican las 10 primeras causas de PQR registradas en nuestro aplicativo EPS online como podemos observar dentro de las primeras causas tenemos la falta oportunidad en la asignación de citas especializadas 180 PQR seguía falta de oportunidad en la entrega de medicamentos pbs falta de oportunidad en la asignación de citas medicina general falta de oportunidad en la entrega de medicamentos no pbs inconsistencias en el reporte novedades demora en las autorizaciones de procedimientos pbs demora en la autorización de medicamentos pbs usuarios de es informado frente al servicio de atención en salud que le está prestando demora en la autorización de consultas médicas especializadas y por último falta de oportunidad para la atención de los servicios del laboratorio clínico y anatomopatológicos siguiente por favor el informe reportado de registradas gestionadas y solucionadas ante la superintendencia nacional de salud durante la vigencia del 2020 podemos observar que se reportaron en total 900 PQRS de las cuales quedaron pendientes por solucionar 10 a cortes del 31 de diciembre de 2020 entre ellas tenemos los motivos restricción en el acceso a la falta de oportunidad para la atención restricción en el acceso de demora de en la autorización restricción en el acceso por fallas en la afiliación limitación en la información rescisión en la libre escogencia ineficiencia en la atención restricción el acceso por la negación de la autorización incumplimiento de las prestaciones económicas como licencias incumplimiento de las prestaciones económicas como incapacidades insatisfacción por problemas de salud los resueltos incumplimiento de las

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 8 de 21	

prestaciones económicas en cuanto a reembolsos desconforme a manifiesta negación de la prestación de servicios insumos o medicamentos o entregas de los mismos restricción por razones económicas de incapacidad de paz de capacidad de pago perdón percepción por parte de los usuarios por el trato inequitativo restricción en el acceso por la localización física o geográfica falta de contratación incumplimiento en las acciones de protección específica y detención temprana garantía del aseguramiento por la entidad territorial limitaciones tangibles del servicio recurso humano insuficiente es de resaltar que todas estas quejas o peticiones quejas y reclamos o sugerencias resueltas en el transcurso del mes de enero de la presente vigencia siguiente por favor los resultados de la evaluación en la satisfacción del usuario durante la vigencia de 2020 con base en la resolución 0256 del 2015 podemos observar que COMFAORIENTE EPS está catalogado fue clasificada con un 44% como muy buena un 43 % buena lo que representa un grado de satisfacción muy satisfecho beneficioso o considerado como muy buena calidad en los servicios que nosotros prestamos y una fidelidad por parte de los usuarios versus a la calificación han tenido como mala un 2% o muy mala un 2% estos se hacen la evaluación a través de la EPS online nuestros usuarios califican nuestra EPS a través del aplicativo siguiente por favor a sí mismo reportamos la proporción de usuarios que recomiendan a sus familiares y amigos a nuestra EPS COMFAORIENTE obteniendo como definitivamente este recomienda a COMFAORIENTE EPS con un 57% probablemente si recomienda nuestra EPS con un 36% versus a la respuesta como no favorable no recomienda probablemente no recomienda un 5 versus definitivamente no recomendaría con un 2% como podemos observar es un alto porcentaje de fidelidad de nuestros usuarios que si nos recomiendan para que nuestros amigos o conocidos se afilian a COMFAORIENTE EPS subsidia siguiente por favor la proporción de los usuarios si han pensado en cambiarse de tenemos un 88% que no ha pensado en cambiarse una fidelidad bastante alta y que posiblemente desean cambiarse con un 12% esto nos ratifica efectivamente la fidel ya que tienen nuestros usuarios con la atención que brindamos y no solamente la EPS sino nuestra red contratada siguiente por favor dentro del análisis sus conclusiones con todo lo tratado anteriormente podemos decir para la vigencia del 2020 se radicaron 2. 673.000 en total ante las diferentes herramientas de las cuales quedaron pendiente 32 a corte de 31 diciembre de 2020 es decir el 100% de los especulares registrados quedó un 1.19 % por dar respuesta donde además es preciso aclarar que fueron las registradas al finalizar del mes de diciembre y las cuales fueron resueltas durante el mes de enero de la vigencia presente del total de las diez mil ocho encuestas aplicadas para determinar el grado de satisfacción en la atención por parte de la eps y de acuerdo a la resolución 0256 del 2015 donde se en donde la encuesta fue aplicada por la plataforma EPS virtual se evidencia que el grado de satisfacción global de nuestros usuarios está entre muy buena con el 44 y buena con un 43% lo que nos permite deducir que en general hay un alto grado de usuarios satisfechos con la atención brindada por la entidad promotora de servicios de salud de COMFAORIENTE EPS los resultados de poco proporción si nuestros usuarios recomendarían a la EPS podemos observar que el 57% de los usuarios encuestados definitivamente recomiendan a la EPS y un 36% probablemente también la recomienda y por último el indicador si los usuarios han pensado cambiarse se logró un 88% de los usuarios encuestados que no han pensado en cambiarse lo que permite fidelizar la satisfacción en la atención por parte de COMFAORIENTE EPS siguiente por favor COMFAORIENTE EPS cuenta con 18 a sus sesiones de usuarios en cada uno de los 18 municipios donde se tiene población afiliada o cobertura se realiza en revolución reuniones mensuales donde se trataron temas de interés para los usuarios respecto a los derechos de los usuarios contenidos de red de servicios entre otros los municipios con cobertura son cúcuta, arboleda, cácuta, convención, cucutilla, el carmen, el tarra, el Zulía, gramalote, Herrán, Ocaña, pamplona, teorema, Santiago, ragonvalia, Cachira TIBU y villacaro siguiente por favor dentro de las capacitaciones a las asociaciones de usuarios y afiliados en general se realizaron mecanismos de participación ciudadana donde se le explicó todo el tema se interviene dentro de la participación ciudadana los diferentes mecanismos como son las alianzas las asociaciones y demás podemos observar dentro de las entidades realizadas las capacitaciones con nuestros asociados integrantes en estas actividades se realizan dentro de todos nuestros municipios en las oficinas como lo expliqué anteriormente mensualmente se hace una reunión con las asociaciones y también con los usuarios siguiente por favor tenemos también capacitación en salud pública donde se les dio a conocer a los usuarios el tema con énfasis en lo que comprende lo que es el tema de salud pública dando a conocer todo lo concerniente a los servicios y demás interés que maneja el área o el proceso de salud pública siguiente por favor adicionalmente hicimos capacitaciones sobre control social y todo lo que influye dentro de este mecanismo que hace parte también dentro de las Actividades es la participación que hacen nuestros usuarios ahí podemos observar las plantillas como se puede evidenciar en las anteriores diapositivas eso fue antes de marzo en donde se hacían reuniones presenciales y pues no había el protocolo de bioseguridad ya a partir del mes de marzo en adelante podemos observar que las reuniones realizadas pues se utilizaron todos los protocolos de bioseguridad como el distanciamiento social el uso del tapabocas y pues lavado de manos siguiente por favor en la presente diapositiva podemos observar como nuestros agentes educativos de los municipios realizan actividades radiales con emisoras locales de sus municipios donde van a conocer también información general de lo que tiene concerniente al tema de asociación de usuarios derechos deberes y demás temas que tengan en herencia al proceso de atención al afiliado y SIAU específicamente con los usuarios ahí podemos observar un acta de reunión de la asociación de usuarios realizadas dentro de alguno de nuestros municipios como soporte de evidencia de las reuniones efectuadas durante el mes durante el año siguiente por favor en la siguiente diapositiva podemos observar como antes hacíamos las reuniones ahí está antes de declarar la pandemia nuestras reuniones pues eran más participativas porque pues podríamos asistir podríamos convocar más usuarios y posteriormente vemos cómo han actualmente declarar la pandemia se hicieron las capacitaciones en campo más abierto con el distanciamiento y con todos los protocolos de bioseguridad pero sin

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 9 de 21	

dejar el tema o la importancia de capacitar a nuestros usuarios siguiente por favor adicionalmente dentro de las actividades de componente el área de atención al usuario tenemos la apertura de buzón aquí podemos observar como antes de la pandemia se hacía la apertura donde están pues las personas asisten asistentes integrantes de la asociación de usuarios como veedores de verificación de la apertura del buzón sin en ningún protocolo bioseguridad porque fue antes de declarar la emergencia sanitaria y como actualmente pues estamos después de marzo se empezó a realizar pues con todos los protocolos de bioseguridad para las aperturas de buzón contando igualmente con la presencia de los integrantes uno de los integrantes de la asociación de usuarios como veedores de la información que se pueda encontrar depositada en los buzones siguiente por favor con base en el decreto 1168 por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus COVID 19 y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable rige a partir que rige a partir del primero de septiembre de 2020 se hace apertura de la oficina de la sede de la 14 acá en Cúcuta igualmente se hace apertura en las oficinas de los municipios para la atención presencial con el fin de garantizar la seguridad de los afiliados y evitar todo tipo de aglomeración la atención presencial se realiza bajo asignación de una cita previa en la cual se hace a través de las líneas móviles asignadas por municipio en Cúcuta se asignó la línea celular 3102056440 que está habilitada de lunes a viernes de 7 a 12 y de 2 a 6 esto con el fin como le reitero evitar la aglomeración de usuarios a las afueras de la oficina la idea es que nuestros usuarios llamen a esta línea si es acá en Cúcuta para asignarle la cita y poder ser atendido en la hora sin nada evitando así la congestión de los usuarios siguiente por favor uno de los momentos más destacados del año pasado fue para nuestra funcionaria de cucutilla quien recibió un reconocimiento por parte de la personería por su eficiencia en la labor y compromiso con los derechos en salud de la comunidad de cucutilla felicitamos grandemente a nuestra compañera a quien recibió esta placa gracias a su labor ya su compromiso con la eps y con los usuarios de su municipio con esto damos terminado el informe gracias buena tarde. [Música] vigilado supersalud vigilado súper subsidio.

-SEPTIMO: Informe de referencia y contra referencia a cargo de la enfermera profesional María Fernanda Uribe jefe del grupo de referencia y contra referencia de COMFAORIENTE EPS: Buenas tardes mi nombre es María Fernanda Uribe Sanabria jefe del grupo del área de referencia y contra referencia a continuación presentar el informe del área de referencia y contra referencia siguiente que es el sistema de referencia y contra referencia se encarga de referenciar a los desafiados de un nivel de mayor complejidad a través de la articulación de la red de prestadores de servicios de salud para recibir atenciones de urgencia o citas programadas en caso de que las condiciones clínicas del afiliado superen la capacidad tecnológica de la oferta de servicios en los municipios de cobertura siguiente a continuación tenemos las remisiones de los pacientes hospitalizados del año 2020 en los cuales tenemos los traslados nacionales cuarto nivel con un número de 58 traslados tenemos los nacionales de tercer nivel con 33 locales tercer nivel mil 72 y las solicitudes intermunicipales las condiciones intermunicipales 512 siguiente a continuación se muestra un gráfico de lo anteriormente dicho donde podemos evidenciar que el de mayor amplitud es el que está en color gris que son los traslados locales tercer nivel con 1.072 seguido del color amarillo que corresponden a los traslados intermunicipales con 517 seguido del color azul que son los nacionales cuarto nivel con 58 y por último tenemos el color naranja que corresponden a los nacionales tercer nivel con un 33 siguiente con respecto a la información de las ambulancias del año correspondiente del año 2020 tenemos las ambulancias terrestres medicalizadas que fueron 440 las terrestres básicas 1.231.000 y las tras los traslados aéreos que fueron 9 siguiente a continuación encontramos el gráfico del anteriormente dicho donde evidenciamos quien la mayor el mayor número de traslados fueron los terrestres básicos que corresponden al color verde con 1.231 seguido de los traslados medicalizados terrestres con un 440 y por último pues tenemos los traslados aéreos que fueron no eran siguiente en esta diapositiva presentó la red de servicios de nuestra ips como lo son las ESES unidades básicas el hospital emiro quintero cañizares que se encuentra en Ocaña el hospital san Juan de Dios en Pamplona la ESE hospital universitario Erasmo Meoz en Cúcuta la UCI de Ocaña la clínica médica Duarte en Cúcuta la clínica san José en Cúcuta el hospital universitario de Santander que se encuentra en Bucaramanga la fundación cardiovascular en Bucaramanga el hospital internacional de Colombia en Bucaramanga la clínica materno infantil de San Luis que se encuentra en Bucaramanga el instituto nacional de cancerología en Bogotá también contamos con las instituciones que nos prestan los servicios para los usuarios con patologías psiquiátricas como son el hospital Rudesindo Soto y el centro de rehabilitación me renacer en Cúcuta y me renacer se encuentra en Ocaña siguiente a continuación encontramos entonces las evidencias fotográficas de nuestros prestadores se presenta la unidad la ESE unidades básicas siguiente el hospital emiro quintero cañizares que ya se había indicado que se encontraba en Ocaña el hospital san Juan de Dios de Pamplona siguiente el hospital universitario Erasmo Meoz en Cúcuta siguiente la clínica médica el Duarte de Cúcuta siguiente la clínica san José de Cúcuta siguiente el hospital universitario de Santander en Bucaramanga siguiente la fundación cardiovascular de Bucaramanga siguiente el hospital internacional de Colombia en Bucaramanga siguiente la clínica materno infantil de San Luis en Bucaramanga siguiente el instituto nacional de cancerología en Bogotá siguiente a continuación va a presentar a la red de ambulancias entonces inició con las ambulancias aéreas que contamos con nuestro prestador lance ellos tienen o cuentan dentro de su portafolio traslados aéreos medicalizados tanto para pacientes adultos pediátrico y neonatal siguiente aquí podemos ver unas fotografías de ellos siguiente se inició con las ambulancias terrestres con nuestra ambulancia álbumes quienes se encuentran ubicados en el municipio de Ocaña ellos dentro de su portafolio nos prestan los servicios del traslado básico terrestre siguiente como pueden ver las evidencias

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 10 de 21	

fotográficas ambos meta siguiente continuamos con la ambulancia terrestre med móvil también ellos se encuentran ubicados en el municipio de Cúcuta con sus traslados tanto medicalizados como básicos siguiente ahí mostramos las evidencias fotográficas siguiente tenemos la ambulancia terrestre servimos que también dentro de su portafolio cuenta con sus traslados terrestres medicalizados y básicos ellos hacen traslados tanto paciente adulto pediátrica y neonatal siguiente encontramos unas evidencias fotográficas y para terminar con nuestras ambulancias quienes también cuentan dentro de su portafolio con ambulancias terrestres medicalizadas y básicas tanto paciente adulto pediátrico neonatal siguiente evidencias fotográficas gracias [Música] vigilado supersalud vigilado súper subsidio.

-OCTAVO: Informe del comité técnico científico a cargo de Tania zapata asistente de autorizaciones de COMFAORIENTE EPS: Muy buenas tardes mi nombre es Tania patricia zapata chacón y manejo el área de mipres de la EPS COMFAORIENTE en estos momentos vamos a ver a continuación a la rendición de cuentas del año 2020 para iniciar vamos a saber que es mipres que es mipres es una herramienta tecnológica que permite los profesionales de la salud reportar la prescripción de tecnologías en salud no financiadas con recursos de la upc o servicios complementarios siguiente vamos a recordar señor usuario que a través de la plataforma de mipres el profesional de la salud tratante podrá prescribir sin necesidades de autorizaciones ni trámites adicionales el profesional de la salud tratante le entregará la fórmula de mipres con el número de la prescripción su eps entregará lo que le prescribió al profesional de la salud y esperara máximo cinco días para que la eps se le suministre la tecnología en salud que le prescribieron siguiente entrada en operación de las entidades territoriales en mi presa del régimen subsidiado al norte de Santander para nosotros en el departamento del norte de Santander fecha en la que ingresa la operabilidad con mi precio fue 2 de abril del año 2019 desde esa fecha iniciamos a dar trámite a las prescripciones siguiente normatividad vigente para el régimen contributivo tenemos las normatividades vigentes que son resolución 894 del año 2020 resolución 1343 del año 2019 resolución 1885 del año 2018 para el régimen chino la normatividad vigente la 2438 del año 2018 resolución 5871 del año 2018 esta es nuestra normativa vigente para el área de mipres siguiente damos a continuación en nuestra rendición de cuentas mes a mes del régimen subsidiado para el año 2020 total de medicamentos prescritos en enero fue una cantidad de 177 total de procedimientos por el área de mipres fueron 11 total de productos nutricionales fueron 15 total de servicios complementarios aprobados por el área de mipres 30 para el mes de febrero del 2020 tenemos una aprobación de 217 medicamentos total de procedimientos 13 total de productos nutricionales aprobados por mipres 24 total de servicios aprobados por mi 35 para en marzo del 2020 tenemos una totalidad de medicamentos aprobados 156 una total de procedimientos aprobados 9 un total aprobado de nutriciones aprobadas 11 y un total de servicios complementarios aprobados 38 para mayo tenemos una totalidad de medicamentos 63 una totalidad de procedimientos aprobados 31 una total de productos nutricionales aprobados 17 y un total de aprobados en servicios complementarios 34 para el mes de junio tenemos un total de medicamentos aprobados por el área mipres 38 tenemos un total de procedimientos 470 procedimientos aprobados un total de productos nutricionales 18 un total de servicios complementarios 20 para el mes de julio del 2020 tenemos total de aprobados en medicamentos 49 un total de procedimientos 613 un total de productos nutricionales aprobados por el área de mipres 5 un total de servicios complementarios aprobados 17 siguiente para el mes de agosto del año 2020 tenemos una totalidad de medicamentos aprobados 38 tenemos una totalidad de procedimientos aprobados 244 tenemos una totalidad productos nutricionales aprobados 15 tenemos una totalidad de servicios complementarios 25 para el mes de septiembre del 2020 tenemos una totalidad de medicamentos aprobados 107 una totalidad de procedimientos aprobados 11 una totalidad en productos nutricionales 23 y una totalidad en servicios complementarios 23 para el mes de noviembre tenemos una totalidad de medicamentos aprobado 75 una totalidad de procedimientos aprobados 10 una totalidad de productos nutricionales 24 una totalidad es y servicios complementarios aprobados 21 para el mes de diciembre del 2020 tenemos una totalidad de medicamentos aprobados 57 una totalidad de procedimientos aprobados 16 una totalidad de productos nutricionales 19 y una totalidad de servicios complementarios aprobados 15 para esta totalidad del 2020 de la vigencia tenemos que en el área de mi preso por el régimen social tenemos una cantidad de mil 093 medicamentos entregados tenemos una totalidad completa para el 2020 de 1.442 una totalidad de productos nutricionales 197 y una totalidad de servicios complementarios aprobados por mi pres 284 siguiente continuamos con el régimen contributivo de COMFAORIENTE EPS para el 2020 enero la totalidad de medicamentos aprobados fueron 5 total de procedimiento 0 total de productos nutricionales 1 para el mes de febrero del 2020 medicamentos aprobados 5 total de procedimientos uno total productos nutricionales 0 y total de servicios complementarios 1 para marzo del 2020 para el régimen contributivo tenemos cuatro medicamentos aprobados por el área de mi 3.1 para procedimientos aprobados por el área de mi 30 para productos nutricionales y 2 para servicios complementarios en el mes de abril tenemos total de medicamentos aprobados 30 procedimientos 0 productos nutricionales aprobados y 0 servicios complementarios aprobados para el mes de mayo tenemos la totalidad de medicamentos aprobados 4 tenemos 6 procedimientos aprobados por el área del régimen contributivo 0 para productos nutricionales y servicios complementarios 0 para el mes de junio del 2020 tenemos la totalidad de 9 medicamentos aprobados 15 procedimientos aprobados por el área de mipres 0 productos nutricionales y 0 servicios complementarios para el mes de julio tenemos 4 medicamentos aprobados total de procedimientos 80 para el mes de julio 0 producto nutricional y 0 servicio complementario siguiente para el mes de agosto del 2020 del régimen contributivo tenemos medicamentos aprobados 50 tenemos 0 procedimientos tenemos un

COPIA CONTROLADA

	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 11 de 21	

producto nutricional y 0 servicios complementarios para el mes de septiembre del 2020 tenemos medicamentos aprobados total de procedimiento 0 productos nutricionales 0 y servicios complementarios 0 en octubre tenemos total de medicamentos aprobados por mil 310 total de procedimientos aprobados 1 productos nutricionales 1 y servicios complementarios 1 para el mes de noviembre tenemos medicamentos aprobados 6 total de procedimientos 1 productos nutricionales 0 y servicios complementarios 1 para el mes de noviembre del 2020 tenemos seis medicamentos aprobados uno de procedimientos cero de productos nutricionales y uno de servicios complementarios para el mes de diciembre del 2020 tenemos total de medicamentos seis aprobados total de procedimientos 1 total de productos nutricionales 0 y servicios complementarios 0 en la totalidad para el año 2020 vigencia de rendición de cuentas del régimen contributivo tenemos una totalidad de la siguiente manera 112 medicamentos aprobados por mipres 106 procedimientos aprobados 3 productos nutricionales y servicios complementarios 5 de esta manera damos término a la rendición de cuentas del área de mipres para la vigencia 2020 muchísimas gracias.

Señores afiliados de COMFAORIENTE solo beneficios Vigilado supersalud vigilado súper subsidio ,A todas las personas que nos acompañan a través de la plataforma YouTube en esta transmisión en vivo que desarrollamos sobre la rendición de cuentas del sector salud COMFAORIENTE EPS y IPS vigencia 2020 queremos pedirles una excusa por la interrupción en la transmisión debido a una falla de internet agradecemos nos siguen acompañando durante el desarrollo de la rendición de cuentas:

-NOVENO: Informe financiero de COMFAORIENTE EPS a cargo del doctor óscar cansino profesional contable de COMFAORIENTE EPS y IPS buenas tardes mi nombre óscar cansino autista profesional contable salud EPS y IPS encargaba el informe financiero de COMFAORIENTE EPS para la vigencia de 2020 comparativo con 2019 el siguiente informe se ha extractado de los estados financieros de la caja de compensación familiar del oriente colombiano COMFAORIENTE homologados a la tabla de referencia AT FT001-02 catálogo de conceptos financieros grupos 2 en el marco de la circular externa 16 profería por la superintendencia nacional de salud a corte de diciembre 31 del 2020 siguiente análisis del estado de situación financiera durante la vigencia 2020 el programa COMFAORIENTE EPS tiene un total de 43.436.000.000 millones en el activo un pasivo de 53.617.000.000 y un patrimonio de menos 10.180.000.000 durante la vigencia 2019 contaba con unos activos de 21.150.000.000 , un pasivo de 33.856.000.000 y un patrimonio de menos 12.706.000.000 siguiente análisis del estado de resultados integral de peso para el 2020 se obtuvieron ingresos de 196.194.000.000 que comparativo con el 2019 estuvieron en 133.934.000.000 por su parte los gastos ascendieron a 17.037.000.000 mientras que para el 2019 estuvieron en 9.516.000.000 en los costos en salud ascendieron a 177.357.000.000 en el 2020 y durante el 2019 124.832.000.000 siguiente composición de los remanentes del programa de salud del código F050 régimen subsidiado los remanentes para la vigencia de 2020 ascendieron a dos mil 352.000.000 de pesos mientras que para el 2019 estuviera en el 98.000.000 por su parte el régimen contributivo por efectos de movilidad tuvo un déficit de 554.000.000 mientras que para el 2019 estuvo en 530.000.000 el déficit siguiente el comportamiento patrimonial del programa de salud desde el 2018 al 2020 ha obtenido una mejoría ascendiendo al 2020 en menos 10.180.000.000 lo que refleja un comportamiento mejorando el estado patrimonial del programa de salud EPS el corte 2020 siguiente y el estado de situación financiera a diciembre 30 de enero 2020 comparativo con 2019 se cuenta con la composición del activo en efectivo de equivalentes de efectivo por 33.291.000.000 cuentas por cobrar por 9.866.063.000 millones de pesos propiedad planta de equipo por 281.000.000 el pasivo lo componen las obligaciones financieras por 256.000.000 cuentas por pagar por 14.630.000.000 beneficios ampliados por 374.000.000 provisiones por 37.976.000.000 y unos diferidos por 378.000.000 y el patrimonio lo componen obras y programas de beneficios sociales por 4.015.000. resultados de ejercicios anteriores de menos 15.994.000.000 y un remanente del ejercicio de mil 798.000.000 para un total patrimonio de menos 10.180.000.000 para la vigencia de 2020 con lo que corresponde al programa del régimen subsidiado en salud la participación porcentual del estado de situación financiera en el caso del activo se encuentra reflejado en efectivos equivalentes del efectivo en un 76% frente el total del activo unas cuentas por cobrar que equivalen al 23% y propiedad planta de equipo de un 1% por su parte el pasivo está concentrado en un 71% en las provisiones seguido de las cuentas para pagar en un 27% y ya en menor proporción lo que son obligaciones financieras diferidos y beneficios ampliados por su parte el patrimonio se ve concentrado en un 157% resultados de ejercicios anteriores y por su parte en causando un efecto contrario por ser partidas positivas para el patrimonio que inciden en el saldo a diciembre 31 del 2020 del -39 % obras y programas y el resultado del ejercicio en un 18% el siguiente durante el 2020 se realizaron provisiones y se reconocieron todas aquellas que de su diario operación y con el fin de salvaguardar a la corporación frente a futuras afectaciones se realizaron entre ellas conseguimos pasivos estimados y cuentas por pagar de 4.633.063.000 profesiones para quinquenios hacia los beneficios ampliados de 28.000.000 provisiones para litigios de 990.000.000 provisiones por los has generada la facturación de 3.902.000.000 y provisiones que el régimen del subsidio subsidiado en salud de 28.391.000.000 allí en este último valor se encuentra concentrado el cálculo actuarial de las reservas técnicas lo que asciende a un total de provisiones para esta vigencia de 37.976.000.000 millones de pesos siguiente así mismo en plan de mejorar el comportamiento patrimonial la corporación ha venido realizando unas incorporaciones y unas capitalizaciones al patrimonio del programa de salud eps a lo largo de estas de estos últimos años tanto así que con permanentes propios de la ips ha trasladado recursos con 1.829.000.000 millones de pesos incumplimiento

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 12 de 21	

de las leyes 1438 de 2011 el artículo 46 y la 1837 del 2017 en su artículo 36 ha trasladado dos mil 799.000.000 y 1.215.000.000 respectivamente para una capitalización a lo largo de mil catorce hasta la vigencia 2020 de 5. 845.000.000 siguiente el estado de resultados del programa el régimen subsidiado a 2020 está compuesto por actividades ingresos de actividades ordinarias por 193.113.000.000 allí se ven reflejados los ingresos por unidad de pago por capitación otros ingresos por 3.080.000.000 para un total de ingresos a 2020 de 196.194.000.000 en cuanto a los gastos tenemos gastos operacionales de administración que ascienden a 12.794.000.000 millones de pesos otros gastos por 4.243.000.000 millones de pesos y eso nos da un total de gastos de 10 a 17.037.000.000 por su parte los costos por prestación de servicios de salud ascendieron a 177.357.000.000 lo que no se evidencia un remanente para la vigencia de 2020 de mil 798.000.000 siguiente en la siguiente diapositiva nos podemos evidenciar el comportamiento del análisis de este estado de resultados donde conseguimos que las gracias de actividades ordinarias son los más representativos seguido de los otros ingresos por su parte los gastos de administración propias para la ejecución del programa de salud y asimismo los costos pertinentes para la prestación de servicios de salud a la población afiliada siguiente en cumplimiento de la aprobación del consejo directivo según consta en acta de 1069 el 14 de diciembre del 2018 la corporación aplicó al mecanismo establecido en el artículo segundo de la ley 1929 de 2018 apropiando un 40 % de estos recursos para el programa de salud en el cual según proyección ascendían a mil 285 .000.000 para la vigencia de 2020 logrando ejecutar una partida de mil 312.000.000 lo que nos da una variación positiva respecto al valor proyectado 26.000.000 siguiente en cuanto a la ejecución de costos y gastos en salud de administración para el régimen sociedad encontramos que se encuentran ejecutadas al 92% de los recursos por upc mientras que los gastos de administración se ejecutarán en un 7.0 8% esto en cumplimiento del artículo 23 de la ley 1438 del 2011 por su parte en el régimen contributivo ascendieron a 130 y 1.47 los costos en salud y un 3.11 % en los gastos de administración respecto a los recursos por upc reconocidos en los procesos de compensación siguiente por su parte en los recursos en costos en salud no ups recibidos a través de presupuestos máximos cuyo valor se debe ejecutar del 100% en el costo en salud conseguimos que al cuarto trimestre se ejecutaron recursos del ciento punto 4.12 % y para el régimen contributivo de movilidad en 117 . 70 % lo que nos da a entender que hubo una variación una sobre ejecución respecto a los ingresos reconocidos a través de las resoluciones proferidas por el ministerio de sala y protección social siguiente los gastos de administración para el régimen subsidiado se encuentran concentrados en la siguiente gráfica donde podemos evidenciar que la partida es más representativa de la contiene sueldos y salarios en un 42 .49% necesarios para la operación del programa de salud seguido de un deterioro de la cartera en la aplicación de las normas internacionales de información financiera del 30.31 % honorarios en 18. 64% servicios en un 7.00 2% unos gastos diversos en un 3.32 y en menor proporción conseguimos otros gastos de administración tales como publicidad arrendamiento adecuaciones mantenimiento de precisiones contribuciones afiliaciones impuestos y gastos de viaje lo que nos da al corte 2020 una ejecución de gastos de administración de 12 .711.000.000 para el programa del régimen subsidiado en salud siguiente gastos de administración para el régimen contributivo por movilidad y ascendieron a 82.000.000 de los cuales la partida más representativa está en servicios del 78 . 12% allí se reconocen gastos tales como los operadores de información y financieros necesarios para obtener los recursos del régimen subsidiado contributivo movilidad perdón un deterioro de cartera de un 21% y un impuesto en el 0.07 por ciento siguiente ejecución de cortes por porcentaje allí podemos ver que en esta gráfica se concentran que los costos por un pc representan un 54 .01% o seguido del capital upc en un 22.92 8% provisiones por el sistema general de seguridad social en salud 16.02 tenemos también facturación reconocida en cumplimiento de los recursos no pese no pbs con cargo a presupuestos máximos de 4.88% y seguido de polis alto costo 0 12 y producciones de capacidades del 0.22 por ciento allí se encuentra distribuido la ejecución de los costos porcentualmente estos también se están representados a través de la red la red pública contratada para COMFAORIENTE EPS durante esta vigencia ejecutó costos de 47.066.000.000 los cuatro niveles de complejidad asimismo la red privada ejecutó costos de 98.143.000.000 en los mismos 4 niveles de complejidad y se incurrieron en costos adicionales tales como una póliza para el tema de alto costo de 211.000.000 provisiones del sistema general de seguridad social ESE IMSALUD para dentro de los cuales se encuentra incluido el tema actual de las reservas técnicas de 28 .419.000.000 provisiones por incapacidades que ascendieron a 393.000.000 provisiones por glosas de 3.122 millones de pesos lo que nos da un total de costos en salud de 177. 357.000.000 ejecutadas para la vigencia de 20 siguiente ejecución de costos en salud por niveles de complejidad la siguiente presentación encontramos los cuatro niveles de complejidad y la ejecución de los costos para el capital o el evento ups y el evento no ups donde podemos evidenciar que para el tema de capital el primer nivel ejecutó costos de 39. 639.000.000 en el evento más representativo fueron los cuarto nivel de 42. 330.000.000 y 93.000.000 en el segundo nivel 40. 719.000.000 y en lo que tiene que ver con los costos no ups el cuarto nivel es armador mayor valor ejecutado de 4 .380.000.000 seguido del segundo nivel de 3.256 millones de pesos adicionalmente a diciembre 31 del 2020 el programa de salud refleja cuentas por cobrar del sector salud por porcentualmente que está representada en los record 1 pbs que ascendieron a 12 .026.000.000 que representan un 86% seguido de unos recursos del esfuerzo propio municipal según liquidación mensual de afiliados de 1.871.000.000 equivalen al 13% y unos recursos propios de cada según liquidación mensual de afiliados equivalen al 1% en 183 .000.000 siguiente el estado de cartera por cobrar se encuentra evidencian las siguientes edades de vencimiento donde iniciamos que la mayor de 361 días está el tema de 9. 320.000.000 s allí se encuentra concentrado básicamente los recuerdos no puede ser realizados al instituto departamental de salud y al address en cumplimiento de la enorme actividad legal vigente incluso trabajando de la mano por la entidad en el acercamiento y el acuerdo a punto final en el marco del artículo 38 de la ley 1955 del 2019 el total

 COMFAORIENTE EPSS EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 13 de 21	

de cuentas por cobrar del régimen sociedad y contributivo por movilidad después de realizar el cumplimiento de las normas internacionales el deterioro de cartera la estimación del deterioro de cartera asciende a 9 mil 863 millones de pesos siguiente respecto a las cuentas por pagar y gracias a la política de pagos adoptados por la corporación y el programa de salud como se puede ver en la gráfica ha tenido una disminución desde la vigencia 2016 hasta el 2020 ascendiendo a 12 mil 99 millones de pesos aparte diciembre 31 del 2020 esta política de pagos ha logrado concebir y concentrar la cartera en menor a 30 días de vencimiento en un 96 punto 90 por ciento lo que daba a entender que tiene una cartera sana y que se da en cumplimiento y repito las políticas de pagos adoptadas por la corporación siguiente para esta vigencia de 2020 se realizó un total de pagos a la red prestadora de servicios de salud de 162.111.000.000 realizados en dos fuentes dos frentes la primera es el giro directo en cumplimiento de la resolución 15 87 del 2016 y las demás que la modifiquen o adicionaron y se logró cancelar en esta modalidad 127.520.000.000 de los cuales la capital ascendió a 30.134.000.000 millones de pesos y el evento en 97.385.000.000 igualmente desde la tesorería de la realizaron giros de recursos de 34.591.000.000 de los cuales conseguimos que para la modalidad de eventos se giraron 14.494.000.000 seguido de una cápita de 9.389.000.000 con los presupuestos máximos de 7.239.000.000 de cursos apropiados por la caja incumplimiento de la ley 1929 de 2018 de 2000 77 millones de pesos recursos girados a la cuenta alto costo de 1.017.000.000 y unas prestaciones económicas reconocidas de 372.000.000 siguiente finalmente y en cumplimiento de la transición y la inversión de las reservas técnicas caja de compensación y el programa de salud COMFAORIENTE EPS ha constituido de manera muy responsable y gracias al manejo oportuno austero de los recursos de administración ha logrado constituir un depósito a la vista que acorte diciembre de 2020 asciende a 15.585.000.000 millones de pesos y que respalda este cálculo de las reservas técnicas en cumplimiento del decreto 180 del 2016 muchas gracias.

-DECIMO: Presentación del modelo de atención a cargo de la doctora Lorena Paola Álvarez Hernández jefe de unidad de servicios de salud de COMFAORIENTE EPSS: Muy buenas tardes mi nombre es Lorena Álvarez Hernández jefe de división de servicios de salud el día de hoy les voy a presentar el modelo de atención el modelo de atención en salud es la forma en que construimos los fines y procesos para efectos de la atención de las necesidades y demandas de la población afiliada promoviendo el logro de impactos positivos en la salud de las personas consideradas de manera individual y colectiva el modelo en atención en salud tiene dos objetivos generales entre éstos adecuar la oferta de servicios con la racionalidad necesaria en la utilización de los recursos para la promoción de la salud prevención de la enfermedad y atención también dispone de un proceso de atención para los afiliados del programa de la eps partiendo de estos tienen unos objetivos específicos entre estos es prestar la atención a los afiliados ya su grupo familiar afiliado a partir de los riesgos identificados integrar los procesos de atención definidos en el modelo con características de accesibilidad oportunidad continuidad integralidad y suficiencia también responder a la demanda de servicios con sostenibilidad financiera mantener la red de servicios de manera integrada monitorear y evaluar la eficiencia del modelo de prestación de servicios de salud siguiente el modelo de atención está basado en el marco normativo en salud en la vigencia del 2020 estaban dispuestas un listado de resoluciones entre éstas encontramos la más importante la resolución 3512 del 2019 que dice el nuevo plan este establece los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la upc siguiente el modelo de atención en salud tiene unas características entre éstas garantiza el cumplimiento del plan de beneficios de salud realiza un enfoque de riesgo identificando los riesgos de cada individuo llevando un control de las enfermedades crónicas y de forma adecuada evitando que se lleguen a un nivel mayor de atención y se presenten complicaciones siguiente el modelo de atención en salud tiene dos componentes importantes el componente primario en este encontramos todas las instituciones de baja y mediana complejidad este es el encargado de las acciones individuales y colectivas de fomento y autocuidado de salud protección específica búsqueda activa de casos detección temprana tratamiento rehabilitación básica hacen énfasis en la resolución de eventos más frecuentes y de menor requerimiento tecnológico el componente complementario estas son las instituciones que prestan los servicios de mayor complejidad este está a cargo del tratamiento y la rehabilitación especializada de personas enfermas para lo cual utilizan las referencias desde el componente primario y su contra referencia a este para garantizar así el ciclo continuo de la integralidad y continuidad en la atención salvo en aquellos casos de urgencias de alta tecnología que puedan ser utilizados según la necesidad COMFAORIENTE EPS cuenta con un conjunto de ips de baja mediana y alta complejidad de servicios de salud integrados por prestadores de red pública prestadores de red propia y prestadores privados éstos garantizan la atención ya sea de forma ambulatoria servicios de consulta médica odontología laboratorios rayos-x terapias hospitalización entre otras las ips es de mediana complejidad en esta podemos encontrar las atenciones por especialistas estudios de mayor complejidad las ips es de alta complejidad estas tienen los manejos de las enfermedades de alto costo las patologías de cáncer tratamiento quirúrgico quimioterapia radioterapia cirugías de prótesis entre otras patologías muchas gracias [Música] vigilado súper salud vigilado super subsidio.

-DECIMOPRIMERO: Informe del área jurídica a cargo de leidy Tatiana romero flores asesora jurídica de COMFAORIENTE EPS: Buenas tardes mi nombre es de leidy Tatiana romero flores asesora jurídica de COMFAORIENTE y a continuación presentaré el informe de las acciones de tutela tramitadas en el área jurídica de componente de durante la vigencia del año 2020 en COMFAORIENTE EPSS somos muy respetuosos de los derechos fundamentales de todas las personas en especial las de mayor protección constitucional garantizando la prestación efectiva de los servicios de salud activando todos los

 COMFAORIENTE E.P.S.S. EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 14 de 21	

mecanismos necesarios asegurando la debida y oportuna atención a nuestros usuarios afiliados siguiente por favor definiciones procedimientos son prestaciones de salud que se otorgan a pacientes para efectos diagnósticos terapéuticos o quirúrgicos son ordenados por profesionales de salud autorizados viáticos son elementos de acceso efectivo al servicio de salud en una ciudad distinta a la de su residencia que incluye el servicio de transporte alimentación y hospedaje para el usuario y acompañante en algunos casos servicios de salud es todo tipo de atención médica que requiere al usuario para el seguimiento de su patología entre otras consultas terapias exámenes etcétera medicamentos son preparados obtenidos a partir de principios activos con o sin sustancias auxiliares presentados bajo fórmula médica que se encuentran para la prevención alivio diagnóstico tratamiento curación o rehabilitación de la enfermedad insumos son todos los productos que tienen importancia sanitaria tales como materiales de prótesis y órtesis servicios complementarios son servicios o tecnologías que si bien no pertenecen al ámbito de la salud su uso está relacionado con promover el mejoramiento de la salud o prevenir la enfermedad como servicio de cuidador pañales pañitos créeme cremas entre otros siguientes por favor a continuación presentaré el informe de la cantidad de acciones de tutelas consolidado de enero a junio de 2020 clasificado por municipio por servicio prestado encontramos servicios pbs y servicios no pbs que se clasifican dentro de los servicios de salud en la ciudad de Cúcuta 35 acciones de tutela en Ocaña 20 cucutilla una convención 1 para un total de 59 acciones de tutela servicios no bebes en la ciudad de Cúcuta 1 medicamentos pbs en la ciudad de Cúcuta 47 en el municipio de Ocaña 2 en el Carmen una finca cota una eran una de los patios una por medicamentos no PBS en la ciudad de Cúcuta 78 arboles 1 cucutilla 1 cáchira una cámara malote 1 por insumos en la ciudad de Cúcuta cuatro acciones de tutela en el municipio de Ocaña una acción de tutela procedimientos bebés en la ciudad de Cúcuta 8 tutelas en Ocaña 5 en convención 1 productos cosméticos y aseo en la ciudad de Cúcuta 16 en Ocaña 4 en el tarra 4 y Ragonvalia 1 alojamiento en traslados y manutención que están clasificados como viáticos en la ciudad de Cúcuta 57 en Ocaña 19 en el Carmen 2 cucutilla 1 teorama 1 Floridablanca a una convención una tuvo una estará bien a una pamplona uno de los patios son una acción de tutela productos nutricionales en la ciudad de Cúcuta 3 en Ocaña una servicios de cuidador ya enfermería que está catalogado dentro de los servicios complementarios en la ciudad de Ocaña cuatro acciones de tutela otras relacionadas con temas administrativos en la ciudad de Cúcuta 11 acciones de tutela en el municipio de Ocaña dos acciones de tutela para un total consolidado de acciones de tutela tramitadas en el área jurídica enero a junio de 2020 de 343 siguiente por favor durante los meses de julio a diciembre de 2020 servicios pbs en la ciudad de Cúcuta 46 acciones de tutela en el municipio de Ocaña otro 8 acciones de tutela en el municipio del Carmen una convención 2 el Zulia 1 por medicamentos pbs en la ciudad de Cúcuta 15 en el municipio del Carmen 4 y en el Zulia una medicamentos no pbs en la ciudad de Cúcuta de 10 acciones de tutela en el tarra uno tiene el Zulia una por insumos pbs en el municipio de Cúcuta 1 municipio caña 2 por insumos no bebés en la ciudad de Cúcuta 4 acciones de tutela procedimientos pbs en la ciudad de Cúcuta 6 municipio del Carmen una arboledas 1 y Bucaramanga 1 por productos cosméticos y de aseo en la ciudad de Cúcuta 5 acciones de tutela municipio de Ocaña 2 el Carmen 2 convención 1 por el alojamiento de traslados y manutención en el municipio de Cúcuta 15 acciones de tutela Ocaña 23 el Carmen 2 cucutilla 5 teorema 3 convención 1 y el tarra 3 productos nutricionales en la ciudad de Cúcuta 6 convención una servicios de cuidador y enfermería en la ciudad de Cúcuta 4 acciones de tutela Ocaña 10 acciones de tutela del Carmen una convención 2 el Zulia 1 otras telas relacionadas con temas administrativos en la ciudad de Cúcuta de 34 en Ocaña 1 en convención 1 pamplona 1 el tarra 1 para un total del segundo semestre del 2020 de 231 tutelas el consolidado de enero a diciembre de 2020 da un total de 574 acciones de tutela tramitadas en el área jurídica de componente acciones de tutela discriminados por servicios 117 servicios no puede ser una acción de tutela medicamentos 73 medicamentos no pbs 93 acciones de tutela insumos ps3 insumos no pbs 9 por los segmentos 23 productos cosméticos y ha sido 32 alojamiento traslados y manutención 138 productos nutricionales 11 servicios de cuidado de enfermería 23 otras telas relacionadas con temas administrativos 51 para un total de 574 opciones de tutela siguiente por favor cantidad de acciones de tutelas tramitadas en el área jurídica de COMFAORIENTE ente discriminadas por municipio de Cúcuta 407 acciones de tutela que corresponden al 71% municipio cañas 104 acciones de tutela que corresponden al 18 % otros municipios 63 acciones de tutelas que corresponden al 11 % siguiente por favor ese es el gráfico discriminado por servicio garantizado siguiente por favor y finalizando hicimos un comparativo de acciones de tutela tramitadas durante la vigencia 2019 y 2020 total de tutelas tramitadas durante el año 2019 1.179 % de las tramitadas año 2020 574 una disminución correspondiente al 52 por ciento aproximadamente de esta manera dejamos rendido el informe de acciones de tutelas tramitados en el área jurídica de COMFAORIENTE muchas gracias [Música] Vigilado supersalud vigilado super subsidio.

DECIMOSEGUNDO: Servicios prestados por COMFAORIENTE IPS a cargo de la doctora Ángela maría Argüello gerente de COMFAORIENTE IPS: Buenas tardes mi nombre es Ángela maría Argüello yo soy la gerente de la IPS COMFAORIENTE y en esta tarde estoy con ustedes para presentarles el informe de gestión correspondiente al año 2020 de la IPS COMFAORIENTE cuenta con dos sedes que es la sede centro y la sede de atalaya en la sede centro de los servicios que presta COMFAORIENTE ips son medicina general odontología general medicina interna ginecología pediatría nutrición ortopedia servicio farmacéutico centro día y atención domiciliaria los horarios de esta sede son de lunes a viernes de 7 de la mañana a 5 y 30 de la tarde en jornada continua los servicios que se prestan en nuestra sede atalaya son medicina general medicina interna ginecología pediatría nutrición y servicio farmacéutico y los horarios de la sede atalaya fueron de lunes a viernes de 7 de la mañana a 5 de la tarde jornada continua COMFAORIENTE EPS presos servicios con normalidad el día 19

COPIA CONTROLADA

	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 15 de 21	

de marzo del año 2020 debido al anuncio publicado por la organización mundial de la salud del día 11 de marzo de este año en la cual declaró como pandemia el coronavirus COVID 19 y por la velocidad de su propagación instando a los estados a tomar acciones urgentes y decididas para la identificación confirmación aislamiento y monitoreo de los posibles casos y tratamiento de los casos confirmados como la divulgación de las medidas preventivas siguiendo estos lineamientos anteriormente mencionados se modificó la atención en IPS COMFAORIENTE en la sede de centro y al área disminuyendo la productividad mensual de los servicios relacionados con el objetivo de minimizar la exposición de los pacientes y así disminuir el contagio por COVID y 19 siguiente garantizando la adecuada prestación de los servicios se activó el plan de contingencia con 19 IPS COMFAORIENTE para la detección atención educación y comunicación de salud por un incremento de los casos de ira incluyendo inventario de insumos necesarios para el adecuado manejo de la pandemia por lo cual COMFAORIENTE IPS se asegure de que sus trabajadores tengan acceso a la información actualizada sobre esta enfermedad y estén familiarizados con los principios y procedimientos para manejar las infecciones por el nuevo correrá virus desde el inicio de la pandemia se habilitaron cinco líneas telefónicas para la solicitud virtual de citas y medicamentos con el fin de mitigar el contagio de los trabajadores en marzo del 2020 y en el gozo del 2020 se direcciona estas líneas telefónicas al servicio y se da la atención de manera presencial para la asignación de citas de horario de 7 a 5:30 pm jornada continua en la sede centro y en la ciudad tal lo siguiente podemos ver la imagen la información que fue expuesta en este año y en estos momentos para la prestación del servicio siguiente actividades en atención institucional se establece un área de aislamiento respiratorio higiénico-sanitario para reducir el riesgo de transmisión entre personas en caso de denunciarse un paciente sospechoso de riesgo de transmisión de ira y COVID y 19 se realiza desinfección en las instalaciones de COMFAORIENTE IPS centro y se atalaya a través de la empresa máxima por lo cual se hizo en los meses de mayo y agosto se intensificaron las medidas de bioseguridad al personal de salud se están se estaban garantizando los suministros requeridos para disminuir el riesgo de transmisión de ira y los insumos para lavado de manos alcohol y glicerina dos guantes mascarillas quirúrgicas mascarillas de alta eficiencia bates quirúrgicas desechables gorros entre otros se garantizó la atención a los pacientes sintomáticos respiratorios con mascarilla quirúrgica estándar tapabocas y los insumos necesarios para la higienización de manos alcohol dando indicaciones sobre su uso y producto ingreso a la institución se intensificó la dotación de consultores consumo de jabón antibacterial dispensador de alcohol para la desinfección de manos al ingreso de cada paciente asimismo la disponibilidad de tapabocas cuando el paciente manifestaba síntomas de gripe se cumplió con las notificaciones de los casos de interés en salud pública de acuerdo a los lineamientos del sistema nacional de vigilancia pública si vigila siguiente las citas médicas se programaron de acuerdo a los lineamientos del ministerio de salud de protección social las cuales se habilitan de manera temporal la atención por telemedicina el 4 de junio del 2020 solicitud realizada y aprobada por el instituto departamental de salud se realizó la entrega de medicamentos en la residencia de los afiliados así como también se hace de manera presencial a quien se acerque a nuestras instalaciones intensificaron campañas de prevención a través de volantes con información sensible para generar cultura en la población de la frecuencia del lavado de manos y del quédate en casa este material es distribuida el interior y el exterior de la institución de acuerdo a los lineamientos del ministerio de salud y de la protección social marzo 2020 de servicios como odontología de nutrición y dietética y ortopedia quedan reducidos a casos de extrema urgencia los demás servicios se prestan de acuerdo a los lineamientos de manera presencial video llamada y teles llamada de acuerdo a la comorbilidad motivo de consulta de los pacientes que requieran el servicio se designaron líderes de calidad de COVID 19 en COMFAORIENTE IPS centro y al área que tienen como objetivo realizar actividades de verificación direccionamiento y orientación a todas las personas que ingresan a COMFAORIENTE y ante ips con el fin de mitigar el riesgo de contagio se diseñó la implementación del formato de encuesta con 19 para indagar los antecedentes de viaje o tránsito de los últimos 14 días el cual se aplica a los usuarios que reciben atención de salud en COMFAORIENTE del centro y se dé atalaya igualmente se aplica la ficha de investigación epidemiológica siguiente acá podemos ver imágenes alusivas al área del Aislamiento que en cada sede y del formato que se utilizó para educar a los pacientes acá vemos también la manera como se higienizan las instalaciones también cómo se aplican encuestas y cómo nuestro personal está totalmente protegido siguiente pacientes atendidos en el año 2020 por medicina general el total fueron 18. 003.000.000 consultas en control de riesgo cardiovascular 3.521.000.000 en odontología general 2.634.000.000 en pediatría en 1. 627.000.000 en medicina interna 3.400.0 20.000 en ginecología y obstetricia 2.361.000.000 en nutrición 763 y en ortopedia 312 siguiente actividades en el servicio de atención domiciliaria en estas actividades se realizaron en su mayoría presenciales y fueron para fisioterapia 8.537 terapias realizadas en terapia respiratoria 703 en terapia ocupacional 3.010 en fonoaudiología 3.132 en psicología 749 en nutrición 40 en enfermería 4.574 y en medicina general 881 siguiente en cuanto al servicio farmacéutico se despacharon en total de las sedes 21.257 formas siguientes informe de gestión año 2020 capacitaciones al personal de la ips sobre lavado de manos salva vidas mantener la piel sana con el paciente en el paciente pero la desnutrición es nuestros afiliados comunicación asertiva planes de contingencia del COVID 19 modelo de atención ruta de manejo implementos de bioseguridad protocolo de Londres gestión de eventos versus protocolo de limpieza y desinfección actualización y adopción de guía de manejo para la atención de todos los servicios siguientes manual de bioseguridad entregado en su obligatorio de indumentaria de alimentos de protección personal protocolos de limpieza socialización y reconocimiento del área lineamiento media de prevención para evitar contagios aspersión de los puestos de trabajo protocolo de seguridad programa de tecno vigilancia programa de farmacovigilancia normativa de seguridad protocolo de lavado de manos política de los rehúso Manuel de esterilización y consentimiento informado siguiente [Música] .

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE E.P.S.S. EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 16 de 21	

A los usuarios se les socializaron los siguientes temas dispensación y distribución asegura de medicamentos de prescripción seguro de medicamentos en la sala lineamientos de vigilancia salud pública infecciones respiratorias protocolos de lavado de manos uso adecuado de medicamentos plan de contingencia coronavirus y protocolos de minimización de caídas en el mes de febrero del 2020 se reciben 17.000 afiliados del régimen subsidiado proveniente de la empresa de salud vida quien a partir de estas fechas empezó a atender en nuestras instalaciones también se realizó la visita de asistencia técnica y auditoría de la resolución 4505 el 2012 por parte de la EPS con frente con concepto favorable se realiza socialización y entrega de los folletos de seguridad del paciente y los deberes de derechos de los usuarios de la sala de espera de la ips por parte de los profesionales de calidad se gestionó la clásica la ampliación de frecuencias de recolección de residuos con la empresa véolia para área de COMFAORIENTE EPS siguiente se desarrollaron las rondas de seguridad en el proceso de atención de gestión del recurso físico todos los servicios de ips con frente para el cumplimiento de la política de seguridad del paciente según la resolución 2003 se realizó la capacitación al personal en todo el área asistencial a través de la empresa sin que es la empresa de asesoría integral en calidad y salud se realizó capacitación sobre la seguridad control y manipulación de los equipos biomédicos realizada por la empresa de equipos biomédicos soluciones biomédica se actualizó en forma permanente en la situación internacional del evento y las recomendaciones de prevención control y manejo de los casos de COVID 19 provenientes y otras organizaciones internacionales siguiente ser recibido semanalmente el auditor de COMFAORIENTE José Gregorio en esta zona con el fin de realizar seguimiento a la prestación del servicio de dispensación de medicamentos de COMFAORIENTE EPS según la reconstrucción 521 del 2020 el cual refiere que el servicio se encuentra realizando el proceso de manera favorable se prestó atención de consulta médica domiciliaria a los pacientes que según criterios médicos requieren de la atención presencial y tienen incapacidad física o sistémica para la movilización de las instalaciones de COMFAORIENTE EPS se realiza semanalmente auditoría de historias clínicas verificando que se cumpla con el protocolo de la televisión de COMFAORIENTE EPS en la continencia con 19 en los meses de junio julio agosto del año 2020 se dé inicio a la sistematización en el programa atención domiciliaria del servicio de medicina general foro ideología terapia ocupacional psicología y fisioterapia de COMFAORIENTE se realizó la instalación del protector a clínico de recepción y el servicio farmacéutica la ips de COMFAORIENTE IPS de centro con el fin de mantener una distancia mínima de dos metros de las personas hacia los profesionales el día 22 de octubre del 2010 se recibe pero visita por parte de líderes con el fin de realizar la verificación de requerimientos al servicio farmacéutico COMFAORIENTE IPS cumpliendo con las condiciones técnicas sanitarios se realiza mensualmente los mantenimientos preventivos en la ips confort yente sede centro y sede atalaya como son planta eléctrica aire acondicionado equipos biomédicos neveras filtros de habla de agua lavado y fumigación de tanques siguiente el proceso de Pérez se continúa realizando diariamente dando respuesta a la solución de las quejas las peticiones se realiza verificación de las hojas de vida para el talento humano de acuerdo a la resolución 3100 y 2003 se hace entrega de trajes anti fluidos al personal de atención domiciliaria se reporta la resolución 2063 2017 política de participación social en salud ante la plataforma piscis del ministerio de salud se contrató una empresa para realizar la auditoría al servicio farmacéutica facturación de la ips con el fin de verificar e inspeccionar el proceso en ambas sedes siguiente se realiza calibración a todos los equipos biomédicos se cuenta con una plataforma tecnológica llamada coa que es nuestro software para la recolección procesamiento y almacenamiento de la información médica la cual cuenta con la agenda médica y cita el manejo de turros bloqueos profesionales registro de pacientes misión de pacientes historia clínica entre otras el siguiente el día 4 noviembre el 2020 el instituto departamental de salud aprobará todas las autoridades los servicios modalidad telemedicina en componente ips para la aplicación durante la pandemia en el mes de noviembre también se presentaron se hicieron reformas estructurales para prestar un mejor del servicio el día 19 de noviembre de 2020 se recibe visita de inspección por parte del aire de lectura con el fin de verificar la aplicación correcta del plan de integral de residuos con calificación favorable el día 14 de diciembre del 2020 se realiza pero de forma virtual videoconferencia el instituto departamental de salud para llevar a cabo un monitoreo y evaluación del programa auditoría para el mejoramiento que el cual también arrojó resultados favorables para siguiente podemos ver imágenes de las medidas que se tomaron de los acrilicos que se colocarán en las instalaciones para mitigar el contagio siguiente en cuanto al centro día que es el programa que se ejecuta para niños con discapacidad en IPS COMFAORIENTE a partir del 11 de marzo del 2020 cuando se declara pandemia este programa ya tendría 25 niños por su estado de preexistencias congénitas por ende discapacidad se tuvo en cuenta esas comorbilidades y la tasa de mortalidad en pacientes con preexistencias COMFAORIENTE ips recibe direccionar la manera de ejecutar programas centro día a través de canales virtuales que son herramientas informáticas y digitales que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades ampliando las capacidades físicas mentales y las posibilidades del desarrollo social para esta población siguiente a partir del día primero de junio del año en curso se da continuidad con las actividades del programa centro de COMFAORIENTE y ente de modalidad virtual una hora a la semana con un promedio de 13 niños mensuales y a partir del primero de julio hasta el mes de diciembre del año 2020 se aumentan doce niños para un total de 25 niños mensuales es de esta manera como todo equipo indirecto es interdisciplinario utiliza los medios audiovisuales para brindarles la asesoría necesaria y minimizar los comportamientos pero tiempos propios de su diagnóstico esto con el fin de que se puedan interactuar con la sociedad de manera adecuada facilitar mediante el uso de la tecnología computador correo electrónico celular y redes el fortalecimiento en el proceso de aprendizaje aumentando su desarrollo cognitivo a través del juego donde se promueve la alfabetización digital conectando un usuario o acudiente profesional y sociedad siguiente bueno

	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 17 de 21	

entre las enfermedades que tiene estos niños o la discapacidad que presenta algunas son enfermedades crónicas patologías cardiovasculares insuficiencia renal parálisis cerebral les revelan demencia senil trastorno del desarrollo de la función motora retardo mental severo síndrome de inmovilidad entre otras siguiente en cuanto a indicadores de gestión y meta podemos observar siguiente que medicina general cumplimos con la del decreto 019 el 2012 de tres días de atención en medicina interna de 15 días en qué color ginecología estábamos a 12 días en todo él el top era 15 días en pediatría estábamos a 5 días y en odontología tres días de esta manera cumplimos de manera cabal es la prestación del servicio informe a los centros de control y vigilancia COMFAORIENTE debe presentar informes de manera periódica a los centros de vigilancia los cuales son comité de historias clínicas comité de vigilancia epidemiológica comité de infecciones comité de farmacia comité de seguridad del paciente comité hospitalario comité de calidad comité de rondas de seguridad por servicios encuestas de satisfacción resolución 4505 informes de indicadores resolución 1552 productiva los servicios estadística mensual reportes certificados de defunción revisión de eventos mensuales cronograma de consultorios mantenimiento preventivo equipo biomédico mantenimiento de planta eléctrica notificación semanal sivigila y reporte voy siguiente COMFAORIENTE IPS total de horas contratadas en el año 2020 fueron de medicina general 9500 una control de red u cardiovascular 2 .440.000.000 en odontología en 1725 pediatría 780 medicina interna 1920 ginecología dentista 1455 ortopedia y nutrición se prestaron esos servicios por evento así como también las terapias fueron todas prestadas por servicios en el caso atención domiciliaria en el caso de acciones de mejoramiento de la entidad tenemos ips se implementó para el programa de mejoramiento de la calidad de salud como marco estratégico a la situación por consiguiente se desarrolló con base a la seguridad del paciente teniendo en cuenta las guías de buenas prácticas para la seguridad del paciente en atención en salud las sesiones de mejoramiento de la institución fueron conformación del equipo de calidad elaboración del cronograma para mí establecido en dos fechas para la realización de la ruta crítica vigencia 2020 priorización de prácticas a mejorar criterios de la matriz de priorización se desarrollaron las rondas de seguridad se diseñó el plan de acción para procesos priorizados guías técnicas de buenas prácticas para la seguridad del paciente manual de procedimientos y políticas de calidad mapa de procesos e indicadores para realizar la monitorización de los estándares seleccionados y priorizados de esta manera hago presentaciones informe y les agradezco su atención gracias [Música] Vigilados por supersalud vigilado súper subsidio.

-DECIMOTERCERO: Informe financiero de COMFAORIENTE IPS a cargo del doctor óscar cansino contador de COMFAORIENTE IPS buenas tardes nuevamente a continuación presento la informe financiero del COMFAORIENTE IPS vigencia 2020 comparativos con 2019 en estado de situación financiera de COMFAORIENTE IPS de diciembre de 2020 lo puede estar representado en un activo en equivalente del efectivo de 4 .208.000.000 ,seguidos de unas cuentas por cobrar de 1.038 .000.000 una propiedad planta de equipo de 725.000.000 y unos activos intangibles por 238 .000.000 en el pasivo encontramos unas cuentas por pagar de 902.000.000 los beneficios a empleados que ascienden a 50.000.000 y unas provisiones de 347 .000.000 por su parte el patrimonio obras y programas de beneficios sociales de 996 .000.000 resultados de ejercicios anteriores de 879.000.000 y un remanente positivo hay siempre 3 .033.000.000 siguiente y aquí en esta presentación podemos ver las variaciones que obtuvo el programa de salud COMFAORIENTE IPS respecto de la vigencia de 2019 en el activo tuvo una variación positiva del 87% pasando de 3.312.000.000 para el 2019 a 6. 210.000.000 lo cual la variación más representativa se encuentra en las cuentas por cobrar y seguido el equivalente del efectivo y propiedad a planta de equipo para el pasivo la variación ascendió a 83% que equivalen a 591.000.000 respecto del 2019 ,710.000.000 y para el 2020 se roban 1.300 millones de pesos allí la variación más representativa fueron las cuentas por pagar necesarias para la operación del programa 116 .000.000 seguir provisiones en un 43% y beneficios ampliados 5% por su parte el patrimonio tuvo una variación positiva del 89% que equivale a 2.300 millones de pesos pasando de 2.602 millones de pesos a 4 .908.000.000 para la vigencia de 2020 apariciones más representativas dan remanentes del ejercicio y obras de programas de beneficios sociales siguiente la participación del estado de situación financiera se encuentra concentrada en el activo efectivo equivalente el efectivo con un 67 .77% por ciento seguidos de cuentas por cobrar en 16.72% y una propiedad planta de equipo en 11. 68% y unos activos intangibles de 3.83 frente al total del activo por su parte en el pasivo la partida más representativa están las cuentas por pagar por un 69. 38% seguido de las provisiones en un 26 .73 % y finalmente unos beneficios ampliados de 3.89 % por su parte el patrimonio de la partida más representativa perdón son los resultados de ejercicios anteriores en un 61.80 % seguido de resultados de ejercicios anteriores y resultados del ejercicio en 17.91 siguiente por favor en cuanto al estado de resultados se obtuvieron ingresos de actividades ordinarias de 6. 574.000.000 con otros ingresos de 47.000.000 se ejecutaron gastos de administración en 1.249.000.000 otros gastos 183 .000.000 justos por prestación de servicios en 2.155.000.000 con un remanente del ejercicio de 3.033.000.000 siguiente el estado de resultado reflejó algunas variaciones de las cuales se presentan en esta gráfica del cual el total de ingresos ascendió a un 40% respecto al 2019 que equivalen a 1.897.000.000 para la vigencia de 2020 en 6.622.000 mientras que para el 2019 estaban 4 .724.000.000 por su parte los gastos tuvieron una disminución del -9% que equivalen a menos 140 .000.000 logrando ejecutar 1.433.000 mientras que para 2019 ejecutaron mil 573.000.000 por su parte los costos tuvo una variación positiva del 7% equivalen a 143 .00.000 pasando de 2011 millones de pesos a 2.155 y la variación del remanente el ejercicio que ascendió a 166 % ejecutando 1.894000.000 que la vigencia de 2019 cerrando en 3.033.000.000 muchas gracias [Música] vigilado supe salud vigilado súper subsidio.

 COMFAORIENTE EPSS EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 18 de 21	

-DECIMOCUARTO: Palabras del señor Manuel Darío Álvarez Sandoval presidente de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPSS municipio Cúcuta: Buenas tardes soy Manuel Darío Álvarez presidente de la asociación de usuario de COMFAORIENTE en cuál están conmigo también el señor rector que es el vicepresidente de la asociación secretaria ejecutiva la señora helena secretaria de actas la señora Miriam tenía bolsa el señor fiscal o el señor Orlando vocal el señor jhony Ramírez o el otro vocal Nelson Carvajal y el otro vocal el señor armando cabrales y el representante del señor Néstor Orozco pues para informarle a la comunidad usuaria de COMFAORIENTE EPS sobre la gestión que realizó la asociación de usuarios a partir del año 2020 la asociación del área de COMFAORIENTE conformada y acuerdo a la normatividad vigente y como parte del sistema de salud en el marco de nuestras competencias donde verificamos los principios la garantía en la participación social respecto al derecho fundamental a la salud que para el año 2020 se desarrollaron varias actividades a pesar de la pandemia en el mes de enero se realizamos la primera reunión con los directivos que conforman la asociación de usuario del acompañante EPS donde se realizaron y se analizaron los motivos de quejas presentado de los usuarios por distracción por dispensación de medicamentos solicitudes adecuadas de la parte física de la EPS y de la droguería de solinsa de la ciudad de Cúcuta las quejas que fueron atendidas por la EPS por la droguería solinsa dando apertura a una nueva sede ubicada en la calle 12 entre avenida segunda y tercera esto nos sirvió bastante porque solían saber que estaban en la avenida segunda venían con una Palencia y verdaderamente se mejoró las condiciones de esa droguería en el mes de marzo antes de la pandemia se realizaron de manera presencial que contó con la participación del instituto departamental de salud la cual trató lo relacionado con la participación set social en el sector salud debido a que la pandemia cambio todo lo relacionado con la atención presenciales los cual tomó de sorpresa a todos ya que la fertilidad virtualidad no era el conocimiento de muchos de unos afiliados que no después no tenían conocimiento para el manejo de la plataforma por tratarse de adultos mayores rosarios simplemente no contaban con dispositivos móviles ni por lo cual se realizó la sola lo cual ser visto la realidad la solicitud requerida a la que fueron atendidas y que pensamos seguir mejorando solicitar que se sigan mejorando para el 2021 la asociación de usuarios realizó reuniones extraordinarias con todos los miembros de la que la conformamos pues ha sido bastante representativa la asociación de usuarios y le agradezco a los compañeros que vienen realizando las diariamente actividades porque en todas las convocatorias que se hace que hacen la red la asociación siempre está pendiente en la asistencia allá donde son limitados teniendo en cuenta que muchos de los usuarios se comunicaban con nosotros sino más visitaron sus inconformidades los cual pusimos en conocimiento a COMFAORIENTE EPS con el fin de buscar una salida a esos y poder agilizar las solicitudes requeridas por algunos usuarios la EPS en respuesta a nuestra suya sino un personal que atender a esa población de esta manera se brindó una solución oportuna a la población eso quiere decir en la EPS por la venia por la calle 14 donde solo se solicitó de que hubiera una persona que atendiera algo presencial sobre todo a esas personas con discapacidades adultos mayores personas que no tenían conocimiento de referente a los equipos móviles para que ellos pudieran ingresar y le dificultaban a ingresar a la plataforma entonces fue atendida muy bien por la EPS Comfaoriente en el mes de junio la asociación de usuarios yo con comienzo a las convocatorias que realice la de salud y privadas y demás prestadores de servicios en cumplimiento de la resolución 2063 del 2017 con el fin de realizar seguridad y atención a los servicios a la salud en estas invitaciones llegar a la EPS sobre todo a la parte a la parte del SIAU donde nos daban conocimiento de esas invitaciones que nos hacían llegar a la red prestadora de salud y también cómo eran las ESES las ESES de ESE IMSALUD y las ESE IMSALUD y entonces también nos hacían las invitaciones y la asociación cumplió con su deber igualmente en el mes de junio de la reunión de usuario realizó reunión virtual para finiquitar problemas que dieron a conocer por parte de los usuarios como inconvenientes para autorizar la entrega de medicamentos situaciones que fueron puestas a conocimiento con el fin que se o sea hoy te dice optimizar estos procesos para el mes de julio se realizamos reunión y se pusieron nuevamente los inconvenientes con las autorizaciones las a las citas médicas de la ips acompañante tuvieron bastante dificultad en ese cola ha tenido mucha dificultad con las citas médicas de parte de la ips queremos decirle a la autora pues que siga mejorando ya que critica también que creo que estamos vamos a decirle a la solicitud para que presencialmente vaya autorizando unas teniendo en cuenta que estoy en convenio realizamos un oficio dirigido a la doctora Nuria Pérez contreras gerente de la componente pese a igual a que la doctora Ángela Argüello gerente a la ips COMFAORIENTE paciente solicitud que la EPS se acató nuestras solicitudes y designó un funcionario con el fin de brindar asesorías frente al manejo de la plataforma y de esta manera los usuarios puedan generar las autorizaciones en especial a las personas como yo le decía a la tercera igualmente realizó ajustes necesario frente al tema de la cita mejorando las oportunidades de estas mismas en el mes de septiembre se realizó un oficio dirigido a la EPS para que nos solicitará una grabadora con el fin de que tuviéramos soportes de reuniones de visitas a la red prestadora es que venimos realizando con el fin de realizar las grabaciones entrevista a los usuarios así como reunión de la asociación de usuarios los cuales estarán en nuestro poder hasta el que se real hasta que sea realice las próximas reuniones las nuevas directivas sean entregada a esa directiva para que sigan utilizando esta grabadora y que fue entregada para el idioma y para el manejo de la asociación para el medio octubre la EPS reanudó la atención presencial en las diferentes oficinas con la cual cuenta y se puede evidenciar el cumplimiento a la medida de bioseguridad y el respectivo distanciamiento social requerido para la normativa vigente en el mes de noviembre realizó la solicitud de aplicación para la convocatoria de participación social en salud en los miembros de la acción de usuarios con parientes doctor a la estonia el doctor tony no vota y el hospital universitario teniendo en cuenta que había un personal escrupuloso que se hacía pasar miembro de la asociación sin ser parte de esa oficio que fue atendido por la ESE y de esta manera se dio la solución a este inconveniente de igual manera de igual manera es de reconocer que como

COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 19 de 21	

presidente de la asociación de usuarios y mis compañeros también hacemos parte de directivos también en las diferentes prestar en diferentes asociaciones debe como peores en las invitaciones que no hacen la red el cual yo precio también como presidente de la asociación de usuarios de la ESE hospital mental rudesindo soto soy secretario departamental de la vacunación joven designado para la contraloría departamental del norte de Santander mejor ciudadano de la ESE hospital universitario Erasmo meoz el señor jhony Ramirez presidente de la asociación de usuarios de la clínica los andes y también de la clínica San diego también al ser parte también de la clínica san diego y de la clínica los andes el señor y en vocal de la asociación de usuario de la clínica los andes el señor Néstor Orozco representante del copago también de parte de la clínica los andes y de la san diego quiero que quiero manifestarle a los usuarios parientes que no está nuestra tarea de que se siga mejorando y solicitar siempre al confidente las disposiciones que nos hacen llegar las inquietudes que nos hacen llegar a los usuarios con el fin de que de que la gerencia nos dé respuestas verdaderamente y soluciones para seguir mejorando y que con pariente ocupe los primeros lugares a nivel nacional que esta es la razón de ser de nosotros como representante de los usuarios el cual ustedes merecen la mejor atención en salud así es que buenas tardes a todos ustedes y está mi tarea y dispuesto a seguir colaborando con los usuarios al cual nosotros representamos [Música] Vigilados supersalud vigilado súper subsidio muchísimas gracias al señor Manuel Darío Álvarez Sandoval presidente de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPSS en el municipio de san José de Cúcuta.

-DECIMOQUINTO: A continuación a través del chat de la plataforma YouTube donde adelantamos el desarrollo de la rendición de cuentas de COMFAORIENTE sector salud eps e ips van a ser su presentación como representantes para el comité de seguimiento de la audiencia de rendición de cuentas representantes por COMFAORIENTE Andrea guisao vega de igual manera lo hace a través del chat Gerson Camacho como representantes de los usuarios quienes nos acompañan desde casa también están aña Silvia chacón y luz Elena james parado ellos están ahí atentos a resolver cualquier inquietud que ustedes tengan sobre el desarrollo de la rendición de cuentas y van a estar muy atentos a sus preguntas a sus inquietudes así que ellos estarán al frente de cualquier situación que ustedes tengan o duda acerca del desarrollo de la rendición de cuentas a continuación decimosexto solución de inquietudes por parte de los asistentes se han planteado durante el desarrollo durante el desarrollo de la rendición de cuentas algunas inquietudes y aquí está la primera pregunta carrillo buenas tardes perdí mi correo electrónico y me tocó cambiarlo cómo puedo actualizarlo en la plataforma de COMFAORIENTE para responderle a Deivyd carrillo está con nosotros el ingeniero Gerson Andrade mora eres el jefe del grupo de sistemas de COMFAORIENTE EPS ingeniero Gerson buenas tardes y por favor regalemos la respuesta para el afiliado que plantea este interrogante adelante ingeniero buenas tardes muy buenas tardes Andrés muchas gracias buenas tardes para todos esta es una pregunta muy importante muy recurrente por parte de nuestros afiliados para responderla hay dos contextos la primera es si el afiliado pierde la contraseña en la plataforma virtual en nuestra página se encuentra un enlace donde podrá recuperarla ahí podrá colocar los datos personales y se le enviará un correo electrónico a su cuenta personal en ese enlace podrá suministrar la nueva contraseña para poder acceder a la plataforma virtual ahora bien el segundo contexto es si el correo electrónico no lo recuerda o no recuerda cómo acceder a él o simplemente perdió la contraseña por miles de razones debe realizar una carta firmada adjuntando la copia de la cédula y enviarla al correo operativo afiliaciones en el chat lo vamos a dejar para que lo puedan visualizar mejor una vez enviado este correo el área de afiliación y registro validar a los datos que concuerden con el afiliado y será respondido para que el afiliado pueda nuevamente recuperar su contraseña esto lo hacemos por protección de datos personales verificando la veracidad del afiliado para nosotros muchísimas gracias muchísimas gracias al ingeniero Sergio perdón Gerson Andrade mora jefe del grupo de sistemas de COMFAORIENTE EPS otra inquietud planteada por uno de los usuarios que nos acompaña durante el desarrollo de la rendición de cuentas está a cargo de rossi y sabe la Ardila Gaona la pregunta es la siguiente que prueba debo hacerme si tengo sospecha de COVID 19 y cuánto debo pagar para responder esta interrogante nos acompaña Gabriela vergel ella es la jefe del grupo de promoción y prevención de COMFAORIENTE EPS nuevamente buenas tardes jefe Gabriela y cuál es la respuesta para esta inquietud muy buenas tardes Andrés muchas gracias bueno si la persona tiene sospecha de coronavirus y lleva de 5 a 14 días presentando síntomas se le va a realizar la prueba de antígenos para COVID si la persona no presenta ningún síntoma la prueba de PCR molecular para COVID ninguna de las dos pruebas de apagarlas son totalmente gratis muchas gracias muchísimas gracias a la jefe Gabriela vergel es la jefe del grupo de promoción y prevención de COMFAORIENTE EPS otra inquietud la plantea Roberto ropero dice buenas tardes qué debo hacer si requiero una cita de atención presencial en la EPS responde la doctora Fanny torres quién es la jefe del grupo de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS nuevamente buenas tarde jefe muy buenas tardes Andrés y a todos los presentes con relación a esa pregunta me permito recordarles que la línea para atención para programación de asignación de cita con el fin de generar autorización en su atención presencial a las diferentes áreas que prestamos en la sede la 14 es la 3102056440 recordándoles y por favor insistiendo el uso de la plataforma virtual lo que permite que agilicen el proceso ya que la respuesta es muy rápida para el proceso autorizaciones sin embargo reitero la línea telefónica es la 3102056440 para solicitar la asignación de cita atención presencial en la sede la 14 en la oficina de Cúcuta gracias muchísimas gracias a la doctora Fanny torres es la jefe del grupo de atención al afiliado del COMFAORIENTE EPS otra inquietud que se plantea está a nombre de Fanny vega pregunta buenas tardes si soy afiliado de COMFAORIENTE EPS y me quiero realizar una prueba de COVID 19 a donde puedo llamar nuevamente pedimos a la jefe de Gabriela vergel jefe de grupo de promoción y prevención de COMFAORIENTE EPS que nos ayude a responder esta interrogante nuevamente jefe

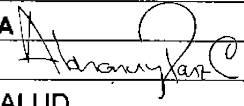
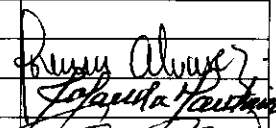
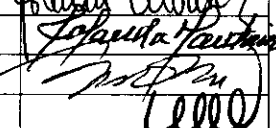
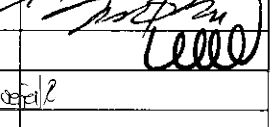
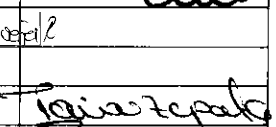
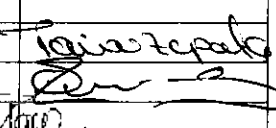
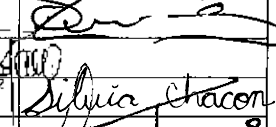
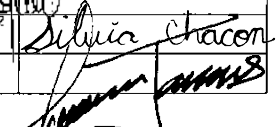
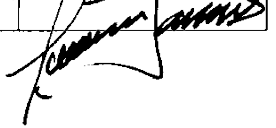
COPIA CONTROLADA

 COMFAORIENTE EPS'S EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO	ACTA GENERAL	VERSION: 01	CODIGO: F-EPSS-48
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 30/12/2015	
	EPS'S	Página 20 de 21	

como está muy buenas tardes nuevamente si la persona afiliada desea realizarse una prueba para COVID debe comunicarse a la línea telefónica después dispuesta por COMFAORIENTE las 24 horas del día los 7 días de la semana 32048168 81 muchas gracias muchas gracias jefe de Gabriela otra pregunta que plantea Tatiana Pérez la pregunta es la siguiente buenas tardes si tengo 19 años y me quiero vacunar contra el COVID 19 qué debo hacer y qué síntomas puedo presentar después de recibir la vacuna contra el COVID y son dos preguntas a la jefe Gabriela cuáles serían cuál sería la respuesta muy bien Andrés entonces se tiene 19 años la usuaria debe acercarse al punto de vacunación más cercano a su vivienda sin necesidad de agendamiento y le atenderán por orden de llegada los síntomas posibles que puede presentar post vacunas son dolor inflamación o coloración rojiza en el sitio de aplicación de la vacuna dolores musculares dolores de cabeza cansancio fiebre náuseas pero son signos normales de que su organismo está generando protección muchas gracias muchísimas gracias a la jefe de Gabriela verjel jefe del grupo de promoción y prevención hay otra pregunta relacionada con el primer interrogante que respondimos quiero hacer nuevamente el llamado al ingeniero Gerson Andrade quien es el jefe del grupo de sistemas COMFAORIENTE y está relacionada nuevamente con el asunto de que pierden el correo electrónico les toca cambiarlo y como pueden hacer para actualizarlo a través de la plataforma de ese virtual ingeniero nuevamente por favor para hacer énfasis y que quede incompleta claridad cuál es el procedimiento para poder subsanar esta situación gracias a Andrés efectivamente como les indique la primera pregunta el afiliado debe dirigir y dirigir una carta firmada con documentos fotocopia al correo de operativa afiliación punto con pariente puntocom es el único medio que se recibe dado que como les indique por protección de datos personales es la única forma en que el área de afiliación y registro puede validar que la cuenta pertenece al afiliado nuestro muchas gracias muchísimas gracias al ingeniero Gerson Andrade quien nos ayuda y nos apoya en el desarrollo de estas inquietudes que plantean los usuarios quiero consultar al área de calidad si existe algún otro interrogante durante el desarrollo de parte de los usuarios perfecto siendo las 5 de la tarde en punto del miércoles 8 de septiembre del 2021 queremos agradecer en nombre del consejo directivo de la corporación en nombre de nuestro director el ingeniero más Javier Pedraza Fernández en nombre de la doctora Almanury Pérez contreras gerente de COMFAORIENTE y en nombre de la doctora Ángela María Argüello García gerente de COMFAORIENTE ips en nombre de todos y cada uno de los funcionarios de nuestra ips gracias a la asociación de usuarios y a todas las personas que participaron en el desarrollo de este ejercicio público de rendición de cuentas del sector salud de COMFAORIENTE EPS y COMFAORIENTE EPS a todos ustedes muchísimas gracias este video completo lo van a conseguir.

Después de Finalizar la audiencia de rendición de cuentas, Se verifico todos los correos aportados de todos nuestros afiliados para la recepción de preguntas, sugerencias o inquietudes donde se evidenció que no hubo más inquietudes por parte de los afiliados y de la población en general. Dando por cerrada la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2020.

FIRMA ASISTENTES:

NOMBRE	CARGOS/EMPRESA	ASISTENCIA-FIRMA
ALMANURY PEREZ CONTRERAS	GERENTE	
LORENA PAOLA ALVAREZ	JEFE DIVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	
YOLANDA MONTAÑO YARURO	JEFE GRUPO CONTRATACION	
NINI JOHANA OCHOA	JEFE GRUPO AUTORIZACIONES	
ANDREA GUIASO VESGA	JEFE GRUPO CALIDAD	
GABRIELLA VERJEL RODRIGUEZ	JEFE GRUPO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	
FANNY TORRES	JEFE DE GRUPO ATENCION AL AFILIADO	
TANIA ZAPATA	ASISTENTE DE AUTORIZACIONES	
ÓSCAR CANCINO	PROFESIONAL CONTABLE	
LEIDY TATIANA ROMERO FLORES	ASESORA JURIDICA	
SILVIA CHACÓN	REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS	
LUZ ELENA JAMES	REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS	

COPIA CONTROLADA