

# INFORME DE CALIDAD

## 2019

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

## RENDICION DE CUENTAS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019



# INFORME CALIDAD



## SERVICIOS PRESTADOS EN COMFAORIENTE

### IPS SEDE CENTRO

Medicina general

Odontología General

Nutrición

Ginecología

Pediatría

Medicina Interna

Fisioterapia

Ortopedia

Servicio farmacéutico

Atención Domiciliaria

Programa Centro Día

## HORARIOS DE ATENCION

LUNES A VIERNES

7:00 AM A 12:00 PM

1:00 PM A 6:00 PM

# INFORME CALIDAD



## SERVICIOS PRESTADOS EN COMFAORIENTE IPS SEDE ATALAYA

Medicina general

Nutrición

Ginecología

Pediatría

Medicina Interna

Servicio farmacéutico

## HORARIOS DE ATENCION

LUNES A VIERNES DE

7:00 AM A 12:00 PM

1:00 PM A 5:00 PM

## PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO 2019

SERVICIO	PACIENTES ATENDIDOS
MEDICINA GENERAL	21,269
ENFERMERIA	5,130
ODONTOLOGIA	5,509
GINECOLOGIA	3,485
PEDIATRIA	2,906
MEDICINA INTERNA	4,602

SERVICIO	PACIENTES ATENDIDOS
FISIOTERAPIA	9,995
ORTOPEDIA	1,095
NUTRICION	3,229
SERVICIO FARMACEUTICO	33,012
CENTRO DIA	35 mes

**INFORME CALIDAD**



# **INFORME DE GESTION AÑO 2019**

## Capacitaciones al personal de la IPS sobre:

- ✓ Proceso de asignación de citas
- ✓ Protocolo de reanimación cardiopulmonar básica
- ✓ Manejo y seguridad de los equipos biomédicos
- ✓ Protocolo de venopuncion
- ✓ Protocolo para la colocación de sondas vesicales
- ✓ Protocolo para el lavado de manos implementado los cinco momentos
- ✓ Prevención de infecciones asociadas al cuidado de la salud.
- ✓ proporcionar seguridad en la utilización de medicamentos
- ✓ Manual de Bioseguridad
- ✓ Manual de uso y reusó de dispositivo medico
- ✓ Dispensación y distribución segura de medicamentos Custodia de pertenencia
- ✓ Manejo de las Tecnologías biomédicas
- ✓ Programa de seguridad del paciente
- ✓ procedimientos de los eventos adversos y sus riesgos

# INFORME CALIDAD



- ✓ Manejo de medicamentos LASA
- ✓ Derrame de medicamentos y fluidos
- ✓ Política seguridad del paciente, homologación de conceptos
- ✓ Protocolo de minimización de riesgo de caída
- ✓ Protocolo de limpieza y desinfección
- ✓ Protocolo de Londres
- ✓ Gestión del riesgo AMFE
- ✓ Programa Tecnovigilancia
- ✓ PGIRHS
- ✓ Programa de farmacovigilancia
- ✓ Administración segura de medicamentos
- ✓ Normas de bioseguridad
- ✓ Política no reusó
- ✓ Protocolo binomio madre e hijo
- ✓ Reanimación cardiopulmonar
- ✓ Remisión 412

## Capacitaciones al personal en el fortalecimiento del programa de seguridad del paciente sobre:

- ✓ Detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud.
- ✓ Lavar tus manos salva vidas
- ✓ Prevención de caídas durante la estancia en la IPS
- ✓ Uso racional de antibióticos
- ✓ Mantener la piel sana en el paciente
- ✓ Reducir el riesgo en la atención a pacientes cardiovasculares
- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Asegurar la identificación del paciente en los procesos asistenciales
- ✓ Prevención del cansancio en los profesionales
- ✓ Atención segura en la gestante y el recién nacido
- ✓ Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado
- ✓ Prevenir la desnutrición en nuestros afiliados

## Temas socializados a los usuarios de la IPS:

- ✓ Lepra que es modo de transmisión tratamiento no discriminación
- ✓ Programa de promoción y prevención
- ✓ Hipertensión arterial
- ✓ Difteria
- ✓ Tos ferina
- ✓ Actividad física
- ✓ Malaria
- ✓ Cólera
- ✓ almacenamiento adecuado de los medicamentos
- ✓ Sarampión – Rubeola (síntomas, como se transmite, prevención y vacunación)
- ✓ Diabetes
- ✓ Tuberculosis (síntomas, prevención y tratamiento)

# INFORME CALIDAD



- ✓ Importancia en el cumplimiento en las citas y compromiso educativo
- ✓ Estilo de vida saludables
- ✓ Fiebre amarilla
- ✓ Síndrome febril icterico
- ✓ Tuberculosis (síntomas, prevención y tratamiento)
- ✓ Rubeola
- ✓ Sarampión
- ✓ Protocolo de malaria y cólera
- ✓ Protocolo hepatitis
- ✓ Lesiones por pólvora
- ✓ Protocolo VIH Y Sífilis
- ✓ Prevenir la desnutrición en nuestros afiliados

# INFORME CALIDAD



La IPS COMFAORIENTE entrega a COMFAORIENTE EPS'S el PROYECTO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS FACTORES DE RIESGOS EN SALUD , A TRAVÉS DE LA VERIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN GENERAL AFILIADA A LA EPS'S COMFAORIENTE, con el propósito de identificar, prevenir y mitigar posibles complicaciones secundarias que nos puedan con llevar a enfermedades de alto costo.

Asiste la enfermera al taller para el fortalecimiento de la comunicación asertiva que facilite la adherencia al tratamiento de pacientes con Tuberculosis al instituto departamental de salud sobre el uso prudente de antibióticos por parte del área gestión salud pública.

La empresa CELSIUS LTDA de la ciudad de Medellín, acreditada por el ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia). Calibra los equipos biomédicos de IPS COMFAORIENTE.

En el mes de Junio se recibe el diploma donde certifica EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACIÓN DE IPS COMFAORIENTE “ según el Decreto 780 de 2016 Art 2.5.1.3.1.1, Resolución 2003 de mayo del 2014, Art 4 y demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen” expedido por el Ministerio de salud y la Protección Social y el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander y así mismo la certificación de cumplimiento en el sistema único de habilitación para prestadores de servicios de salud; quien a través de la comisión técnica del IDS el día 16 de mayo del 2019 verificaron que Comfaorient IPS cumple con los requisitos contemplados en el manual de estándares que establece las condiciones de capacidad tecnológica y científica en los servicios de: Atención domiciliaria de paciente crónico sin ventilador y Atención domiciliaria de paciente agudo, condiciones de suficiencia patrimonial, financiera y de capacidad técnico administrativas definidas para la habilitación de prestadores de servicios de salud en el sistema único de habilitación según Decreto 780 de 2016, Resolución 2003 de 2014 (certificación Numero 1792).

# INFORME CALIDAD



El profesional de rehabilitación al taller prevención y manejo de discapacidad de Lepra superando barreras por parte del área gestión salud pública y al conversatorio promoción y sensibilización de la donación y trasplante de órganos y tejidos por parte del área gestión salud pública.

También se realizó la Apertura de la SEDE DE ATALAYA DE COMFAORIENTE IPS con los servicios Medicina general, Enfermería, Ginecología, Medicina Interna, Pediatría, Nutrición y servicio farmacéutico.

En el mes de Noviembre se recibe visita por parte de la secretaria de salud municipal relacionada con vigilancia en salud pública y planes de contingencia de dengue quedando un puntaje para la IPS de 100% de cumplimiento.

En el mes de Diciembre se realizó la novedad del (REPS) Registro Especial de Prestadores de servicios de salud ante el Instituto Departamental de Salud sobre cierre de los servicios de Fisioterapia.

# INFORME CALIDAD



El día 03 de Diciembre asiste la enfermera al taller para el fortalecimiento de la comunicación asertiva que facilite la adherencia al tratamiento de pacientes con Tuberculosis al instituto departamental de salud sobre el uso prudente de antibióticos por parte del área gestión salud pública.

El día 04 de Diciembre asiste las dos enfermeras a la ciudad de Bucaramanga para la capacitación sobre SISCAC sistema de interconexión intercambio de información en el sistema de salud por parte del Ministerio de Protección Social.

El día 17 de Diciembre asiste la auditora al instituto Departamental de Salud para la asistencia técnica y evaluación en el componente SOGC: sistemas de información para calidad según Resolución 256 de 2016 formuladas y elaboradas con sus respectivas metas según los servicios habilitados en el REPSS por la IPS.

Se realiza capacitación sobre la seguridad, control y manipulación de los equipos al personal asistencial y administración por parte de la empresa SOLUCIONES BIOMEDICAS, encargada del mantenimiento de nuestros equipos.

Se realiza mensualmente los mantenimientos preventivos en la IPS CENTRO Y IPS ATALAYA:

- ✓ PLANTA ELECTRICA
- ✓ AIRES ACONDICIONADOS
- ✓ EQUIPOS BIOMEDICOS
- ✓ NEVERAS Y FILTROS DEL AGUA
- ✓ LAVADO Y FUMIGACION DE LOS TANQUES DE AGUA

## CENTRO DIA

Se continua con las actividades del programa centro DIA, en la IPS Comfaoriente:

- Total de niños: 35.
- Duración del programa: 10 Meses - 1 marzo al 31 de Diciembre.
- Población beneficiaria: hijos de trabajadores afiliados a la Caja.
- Visitas domiciliarias: 10 niños
- Asistenciales: 25 niños.

## PATOLOGIA DE NIÑOS DEL PROGRAMA

RETARDO MENTAL MODERADO

PARALISIS CELEBRAL

RETARDO MENTAL PROFUNDO

TRANSTORNO DE LAS HABILIDADES ESCOLARES

AUTISMO

SINDROME DE DOWN

RETARDO MENTAL LEVE

ATROFIA CEREBRAL

RETARDO MENTAL MODERADO

SINDROME DE DOWN

DEFICE DE ATENCION E HIPERACTIVIDAD

TRANSTORNO DE LAS HABILIDADES ESCOLARES

HIDROCEFALIA A

HIPOACUSIA SEVERA BILATERAL

# INFORME CALIDAD



SERVICIO	ACTIVIDAD
TERAPIA FISICA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Movilizaciones articulares</li><li>• Estiramiento muscular</li><li>• Técnicas de facilitación</li><li>• Ejercicios progresivos de incorporación traslación y cambios de posición</li><li>• Crioterapia</li><li>• Técnica de rood</li><li>• Método de bobath</li><li>• Método de kabat</li><li>• Masaje sedativo</li></ul>
TERAPIA OCUPACIONAL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Habilidades sensorio integrativas – Percepción de dimensiones (laberintos, encajables, secuencias)</li><li>• Patrones funcionales (alimentación, tablero Montessori, pelotas, frutas)</li><li>• Componente cognitivo (ensartado, enhebrado, secuencias y juego de memoria).</li></ul>

# INFORME CALIDAD



## TERAPIA DE LENGUAJE

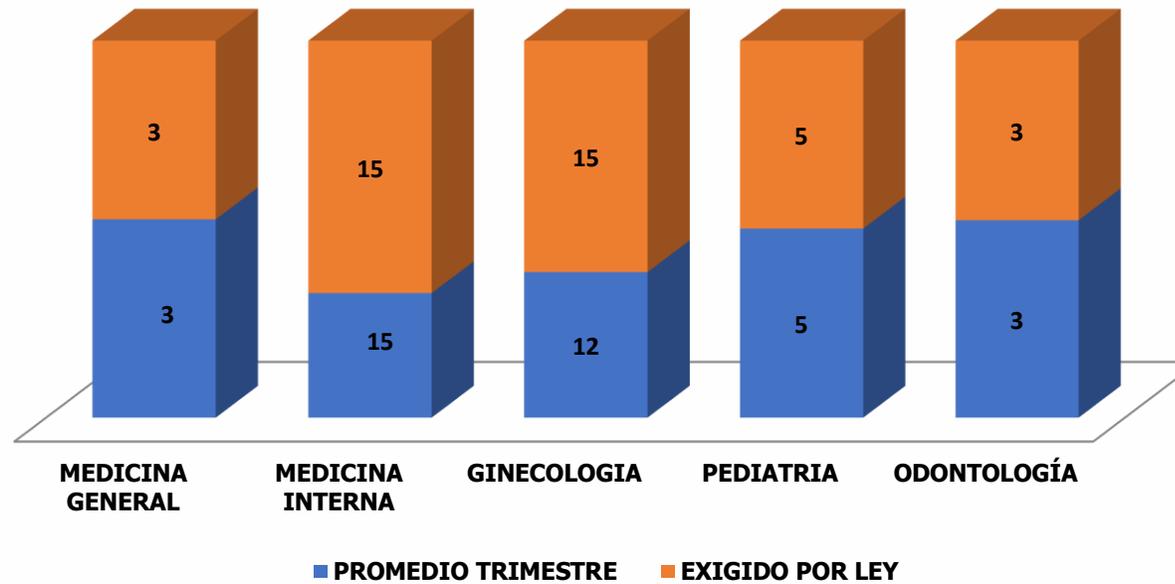
- Estimulación de lenguaje expresivo y comprensivo
- Estimulación de habilidades Escolares
- Actividades de atención
- Actividades de estimulación auditiva
- Comprensión de lecturas sencillas

## EDUCACION ESPECIAL

- Clausura del programa
- Elaboración de portarretratos con grano
- Celebración día de los niños “pijamada” (dia de la biblia)
- Salida lúdica al centro recreacional villa silvania
- Se realizó la entrega de diplomas

## METAS E INDICADORES DE GESTION

## OPORTUNIDAD Y ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE LA IPS COMFAORIENTE IV TRIMESTRE DE 2019 - DECRETO 019 DE 2012



## INFORME A ENTES DE CONTROL Y VIGILANCIA

## ACCIONES DE CUMPLIMIENTO

1. Comité Historias Clínicas – Gestión interna
2. Comita Vigilancia Epidemiológica – Gestión interna
3. Comité Infecciones, profilaxis y política antibiótica – Gestión interna
4. Comité de Farmacia y Terapéutica – Gestión interna
5. Comité Seguridad del paciente – Gestión interna
6. Comité Ética Hospitalaria – Gestión interna
7. Comité de calidad – Gestión interna
8. Comité Gestión ambiental – Gestión interna
9. Rondas de seguridad por servicios – Gestión interna
10. Encuestas de satisfacción mensual – Gestión interna
11. Resolución 4505 para la EPS 'S

- 
12. Informe Indicadores 1 y 7 para la EPS ´S
  13. Resolución 1552 para la EPS ´S
  14. Productividad de los servicios – Gestión interna
  15. Estadística mensual – Gestión interna
  16. Reportar Certificado defunción – secretaria de salud
  17. Revisión de Eventos mensual para la EPS ´S
  18. Cronograma de Consultorios – Gestión interna
  19. Mantenimiento preventivo de equipos biomédicos – Gestión interna
  20. Mantenimiento de Planta Eléctrica, neveras, tanques y aires acondicionados – Gestión interna
  21. Notificación semanal al sivigila – secretaria de salud
  22. Reporte de winsisvan
-

# **CONTRATACION**

## TOTAL HORAS CONTRATADAS EN EL AÑO 2019

SERVICIO	HORAS
MEDICINA GENERAL	8,431
ENFERMERIA	1,768
ODONTOLOGIA	1,779
GINECOLOGIA	1,451
PEDIATRIA	1,000
MEDICINA INTERNA	1,643
SERVICIO FARMACEUTICO	2,205
CENTRO DIA	4,480

SERVICIO	HORAS
MEDICINA GENERAL ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
TERAPIA OCUPACIONAL ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
FONOAUDIOLOGIA ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
AUXILIAR DE ENFERMERIA ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
FISIOTERAPIA ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
PSICOLOGIA ATENCION DOMICILIARIA	EVENTO
ORTOPEDIA	EVENTO
NUTRICION	EVENTO

## IMPACTOS DE LA GESTION

## CAPITA DE PACIENTES - AÑO 2019

CONTRATO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
MEDICINA GENERAL ODONTOLOGIA	30,899	30,420	32,677	34,965
MEDICAMENTOS	16,495	16,990	19,589	22,158
GINECOLOGIA – MEDICINA INTERNA Y PEDIATRIA	56,331	56,081	59,555	54,091
ACTIVIDADES DE PRIMER NIVEL DEMANDA INDUCIDA	56,331	56,081	59,555	61,759

## ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

## PAMEC

La IPS implemento el Programa para el Mejoramiento de la Calidad en Salud como marco estratégico de la Institución, por consiguiente se desarrollo con base a los Estándares de Acreditación establecidos en la Resolución 123 de 2012 y los Indicadores de Calidad determinados en la Resolución 256 de 2016.

## ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA INSTITUCION

- ✓ Conformación del equipo de calidad
- ✓ Elaboración del cronograma PAMEC establecido fecha para la realización de la ruta crítica vigencia 2019
- ✓ Priorización de prácticas a mejorar y Criterios de la matriz de priorización
- ✓ Se desarrollaron las rondas de seguridad en el proceso de atención de gestión del recurso físico en todos los servicios de la IPS, para dar cumplimiento a la política de seguridad del paciente según resolución 2003 de 2014.
- ✓ Diseño del plan de acción para procesos priorizados.
- ✓ Guía Técnica “Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la Atención en Salud
- ✓ Manual de procedimientos y Política de calidad
- ✓ Mapa de procesos
- ✓ Indicadores para realizar la monitorización de los estándares seleccionados y priorizados

**GRACIAS....**

**Dra. Ángela María Arguello García**