AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD

COMFAORIENTE EPS-S 2022





INFORME DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD





La medición de la Oportunidad en la prestación de los servicios de salud, se realiza mediante la cuantificación de los tiempos promedio en la asignación de citas, medición que se realiza en cumplimiento del Decreto 019 de 2012 y la Resolución 1552 de 2013, los cuales establecen parámetros para garantizar la oportunidad en la prestación del los servicios a los usuarios del sistema de salud, medida que permite identificar inoportunidades y establecer acciones de mejora que permitan mantener una atención oportuna para nuestros afiliados.



INDICADOR	2021	2022
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	0,93 días	1,97 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1,22 días	1,62 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	2,83 días	6,06 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	6,68 días	18,58 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecobstetricia	3,04 días	4,61 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	3,43 días	7,08 días
timepo promedio de espera para la asignación de de cita de imágenes diagnosticas	7,77 días	0,93 días



timepo promedio de espera para la asignación de de cita de imágenes 0,93 diagnosticas 7,77 7.08 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General 3,43 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de 4,61 Ginecobstetricia 3,04 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina 18,58 6,68 Interna 6,06 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría 2,83 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología 1,62 1.22 General Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina 1,97 0,93 General 10 12 14 16 18 20 **■ 2022 ■ 2021**



INFORME DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD





SEGUIMIENTO Y DEMANDA INDUCIDA

COMFAORIENTE EPS-S, a través de los agentes educativos, realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de promoción y

prevención de acuerdo a la edad:

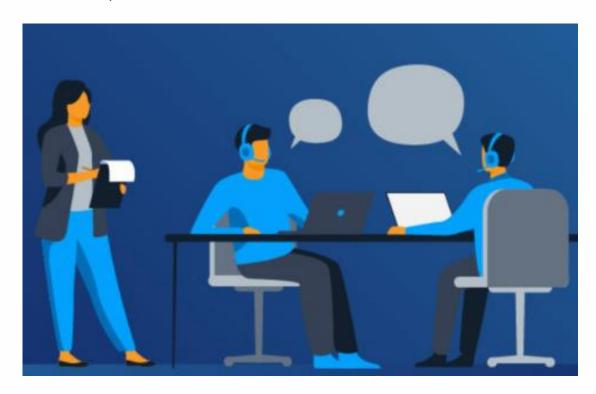




ı	
ACTIVIDADES, PROCEDIMIENTOS E INTERVENCIONES	GRUPO DE EDADES
Vacunación según el Programa ampliado de Inmunizaciones- PAI	< 5 años, niñas de 9 a 17 años, mujeres en edad fértil, embarazadas y adultos mayores de 60 años.
Vacunación contra Covid-19	De 3 años en adelante
Atención en salud a la primera infancia	0 a 5 años
Atención en salud a la infancia	6 a 11 años
Atención en salud a la adolescencia	12 a 17 años
Atención en salud a la juventud	18 a 28 años
Atención en salud a la adultez	29 a 59 años
Atención en salud a la vejez	60 años y más
Atención en salud materno perinatal	Todas las embarazadas
Citología cervicouterina	Entre 25 y 65 años o aquellas que hayan iniciado su vida sexual
Prueba de ADN-VPH	mujeres de 30 a 65 años
Medición de agudeza visual	De 3 años en adelante
Servicios preventivos en salud oral	De 2 años en adelante
Programa de prevención de cáncer de seno: mamografía	A partir de los 50 años cada 2 años
Servicios de planificación familiar	De 10 a 65 años



Durante el año 2022 se realizó seguimiento mediante gestión telefónica a un total de 19.506 usuarios, que fueron retroalimentado por el SIVIGILA notificados como eventos de interés en salud pública, notificados por concurrencia para seguimiento, notificados por la red contratada como inasistentes a los programas de PyP, usuarias embarazadas, usuarios con enfermedades crónicas, entre otros.







EDUCACION EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2022 A TRAVÉS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Programas de protección específica y detección temprana y Esquema PAI Nacional
- Métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión sexual
- Lepra y Día Mundial de la Lucha contra la Lepra
- AIEPI y Lactancia materna
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- Signos y Síntomas de cáncer infantil.
- Enfermedades transmitidas por vectores (insectos) y eliminación de criaderos, Chikungunya, Dengue y Zika.
- Hablemos de anticonceptivos y Anticoncepción de emergencia y Que es VIH/SIDA.
- Salud Oral Día Mundial de la Salud Oral
- Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus y Día Mundial del Riñón
- Dia Mundial de la Tuberculosis







EDUCACION EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2022 A TRAVÉS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Detección de Cáncer de Cuello Uterino y Dia Mundial de Cáncer de Cuello Uterino
- Medidas de prevención del coronavirus COVID-19 y sobre el correcto lavado de manos.
- Programas de protección específica y detección temprana y Esquema PAI Nacional
- Actividad Física y Dia Mundial de la Actividad Física
- Infección Respiratoria Aguda -IRA e IRAG y Virus AH1N1
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores
- Salud mental, potenciación de la autoestima y autoimagen.
- Derechos y deberes de los usuarios- Prevención de accidentes y detección de factores de riesgo en el hogar
- Hipertensión Arterial, Día Mundial de la Hipertensión Arterial
- No más violencia contra las mujeres ni maltrato Infantil
- Tabaquismo activo, pasivo y Dia Mundial sin Tabaco





COMPARATIVO DE LAS ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA VIGENCIA 2021- 2022

En la **vigencia 2021** se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 1.053 eventos en salud publica que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron:

EVENTO	CANTIDAD
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	166
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA DE LAS VIOLENCIAS DE GENERO E INTRAFAMILIAR	159
DENGUE	112
Malaria	63
DNT AGUDA EN MENOR DE 5 AÑOS	55
ACIDENTE OFIDICO	49
Morbilidad materna extrema	43
CANCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	41
INTENTO DE SUICIDIO	32
Tuberculosis	28

En la vigencia 2022 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 2.607 eventos en salud publica que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron:

EVENTO	CANTIDAD
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA DE LA VIOLENCIA DE GENERO E INTRAFAMILIAR	468
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	463
DENGUE	273
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	177
MALARIA	146
DNT AGUDA EN MENOR DE 5 AÑOS	111
INTENTO DE SUICIDIO	98
CANCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	91
INTOXICACIONES	90
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	82

RENDICIÓN DE CUENTAS



ESTRATEGIA PRASS COVID19









ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA PRASS Y PLAN DE ACCION PARA COVID-19:

- Se Informó telefónicamente a cada uno de los afiliados captados por búsqueda activa domiciliaria, y/o notificados por las secretarias de salud municipal para realización de toma de prueba para COVID-19: en qué consiste la medida de aislamiento y la importancia de su cumplimiento, los mecanismos de consulta y requerimiento de servicios de salud frente a signos y síntomas de alarma, que requieran un manejo intrahospitalario.
- Se Indagó a cada uno de los afiliados con reporte positivo para COVID-19, sobre los contactos estrechos e inmediatamente se activa ruta para toma de pruebas, si pertenece a COMFAORIENTE EPS-S y se incluye en SEGUICOVID, para seguimiento telefónico diario.







- Se garantizó la atención domiciliaria a todo paciente que durante la llamada de seguimiento diario se identificara algún riesgo clínico que amerite atención médica.
- Se dispuso una línea telefónica exclusiva para información sobre el reconocimiento y pago de las incapacidades 3102056510.





- Se dispuso una línea COVID-19 24 horas, para brindar cualquier tipo de información sobre COVID-19, desde la solicitud de toma de prueba, hasta la notificación de alguna presencia de sintomatología que requiera atención domiciliaria por médico y/o traslado a una IPS para manejo intrahospitalario, la cual es 3204816881.
- Al momento de que cualquier afiliado presentara prueba positiva, se confirmaba el diagnóstico y se socializaban las medidas de aislamiento obligatorio por gotas y contacto por 7 días, se daba manejo terapéutico de acuerdo con la severidad del caso y se realiza el estudio de contactos.





MEDIDAS Y SERVICIOS QUE COMFAORIENTE EPS-S PRESTÓ A SUS AFILIADOS CON RESULTADOS POSITIVO DE COVID-19:

Valoración por médico general y toma de muestra en el domicilio del usuario.

A través de los rastreadores telefónicos del área de promoción y prevención se brindó acompañamiento telefónico personalizado, a través de seguimiento diario al usuario y a su familia, para verificar el estado de salud, signos, síntomas y gestionar sus necesidades en salud.

Se ofreció valoración por Psicología al usuario y a su familia.

Se dispuso las 24 horas del día, los 7 días de la semana de una línea telefónica para brindar información sobre Covid-19. Prestación de los demás servicios de salud que requiera el usuario (especialidades), aplicando las modalidades establecidas en la resolución 521 de 2020 (modalidad domiciliaria y tele consulta).





MEDIDAS Y SERVICIOS QUE COMFAORIENTE EPS-S PRESTÓ A SUS AFILIADOS CON RESULTADOS POSITIVO DE COVID-19 :

- Se garantizó el transporte asistencial en ambulancia del usuario que requiera ser remitido a una institución prestadora de servicios de salud, aplicado los lineamientos "Para el transporte asistencial de pacientes sospechosos o confirmados del coronavirus (SARS - COV- 2)", emanados del Ministerio de Salud y Protección Social.
- A todos los afiliados con COVID 19 positivo, COMFAORIENTE EPS-S garantizó la atención en salud especializada y complementaria, a través de una red de prestadores amplia y suficiente.





Durante el año 2022 se realizaron un total de **9.315** pruebas diagnósticas para Covid-19 en los municipios con cobertura de afiliación y en la vigencia 2021 un total de **48.131** pruebas.







Revisión y seguimiento a los datos de casos y contactos reportados a la plataforma SEGUICOVID del Ministerio de Salud y Protección Social frente a los datos visualizados en el tablero de indicadores, donde se evidencia que el indicador de seguimiento a casos confirmados y sospechosos por parte de COMFAORIENTE EPS-S para el año 2022 fue del 100%:





ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN EN SALUD PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19:

Elaboración y difusión de material educativo: publicación de plegable sobre las medidas de prevención del coronavirus y sobre el correcto lavado de manos. Disposición de información a través de la línea telefónica disponible 24 horas para brindar información al usuario sobre el COVID 19.





EDUCACION Y ENTREGA DE MATERIAL COVID -19





















ENTREGA DE KITS A LA RED PRESTADORA PARA EL TRATAMIENTO DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SÍFILIS CONGÉNITA:



HOSPITAL REGIONAL CENTRO



ALIADOS EN SALUD



COMFAORIENTE IPS



SOCIALIZACIÓN A LA RED PRESTADORA ENTREGA DE KITS PARA EL TRATAMIENTO DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SÍFILIS CONGÉNITA:



ESE IMSALUD



ESE IMSALUD



INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD VIGENCIA 2022

COBERTURA DE VACUNACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE UN AÑO

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
137	1287	85.92%

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CONTROL PRENATAL DE PRIMER VEZ ANTES DE LAS 12 SEMANAS DE GESTACIÓN.

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
119	242	55,15%





RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA X CADA 100.000 NACIDOS VIVOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS	META
0	157	40	<=51

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA VIH

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
242	242	71,42





PROPORCIÓN DE PACIENTES DIABÉTICOS CONTROLADOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
1961	3156	62,1%

PORCENTAJE DE PACIENTES HIPERTENSOS CONTROLADOS > 60 AÑOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
3848	6125	63%

PORCENTAJE DE PACIENTES HIPERTENSOS CONTROLADOS < 60 AÑOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
1710	2650	64%





PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE 21 Y 69 AÑOS CON TOMA DE CITOLOGÍA

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
153	2409	26,65%

PORCENTAJE DE MUJERES CON CITOLOGÍA CERVICOUTERINA ANORMAL QUE CUMPLEN EL ESTÁNDAR DE 30 DÍAS PARA LA TOMA DE COLPOSCOPIA

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
9	10	46,1%





PORCENTAJE DE TAMIZACIÓN BIANUAL CON MAMOGRAFÍA DE MUJERES ENTRE LOS 50 Y 69 AÑOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
197	1597	12,33

TASA DE EINCIDENCIA DE TUMOR MALIGNO INVASIVO DE CERVIX

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
		0.8 por cada
1	119.840	100.000
		mujeres





ASISTENCIA A UNIDADES DE ANALISIS

Asistencia a las unidades de análisis de los eventos de interés en salud pública programadas por el Instituto Departamental de Salud y la Secretaria de Salud Municipal, y llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid-

19, durante el año 2022.





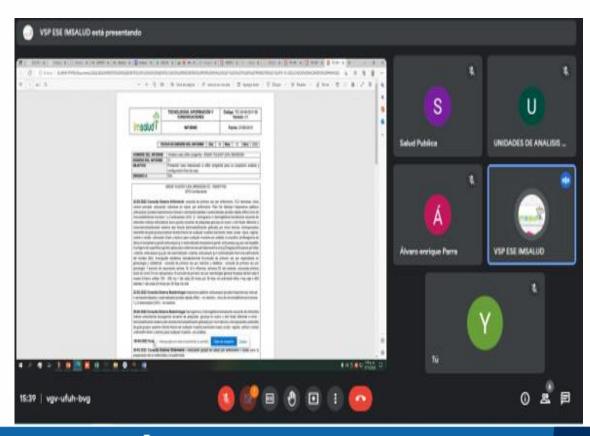
COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y SALUD INFANTIL

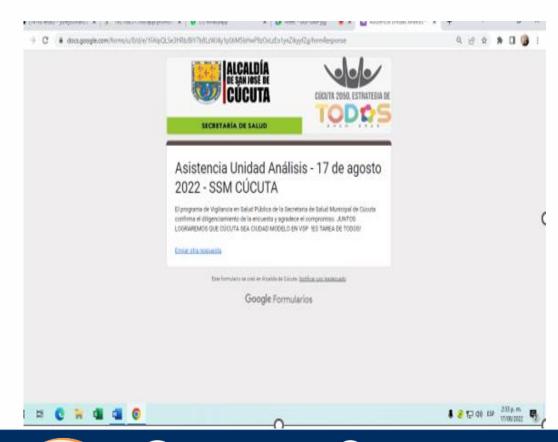
Asistencia mensual a los comités de Vigilancia Epidemiologia Municipal y departamental convocada por la secretaria de salud municipal y el Instituto Departamental de Salud durante y llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid-19, durante el año 2022.





EVIDENCIAS DE ASISTENCIAS A UNIDADES DE ANALISIS

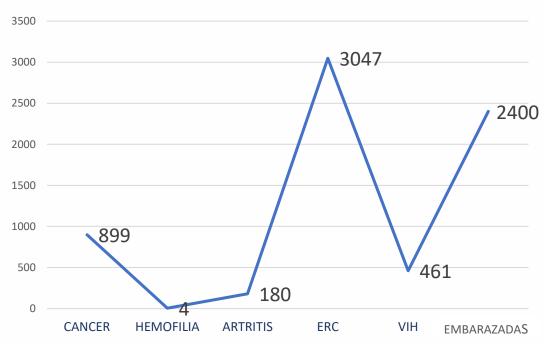


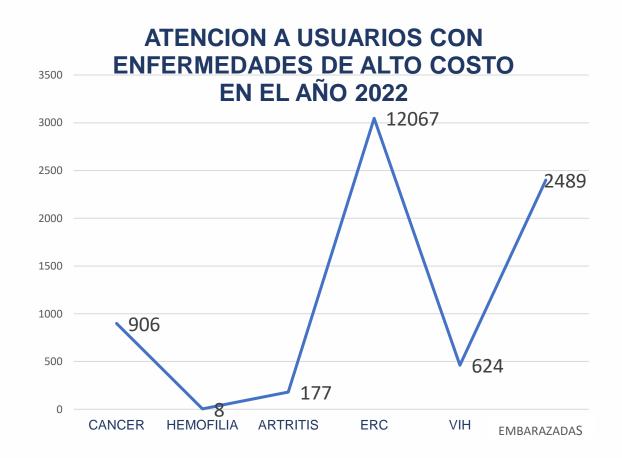




CARACTERIZACION POR GRUPO DE RIESGO VIGENCIA 2021-2022:

ATENCION A USUARIOS CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO EN EL AÑO 2021







AUDITORIAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Auditoria en la ESE IMSALUD, del municipio de Cúcuta (Unidad Básica Loma de Bolívar, IPS Sevilla, Unidad Básica Puente Barco Leones en el mes de septiembre 2022, IPS Ospina Pérez y Unidad Básica Policlínico Juan Atalaya en el mes de agosto 2022).







Auditoria a los programas de protección específica, detección temprana y enfermedades de interés en salud pública según la resolución 3280 de 2018 y 4505 de 2012, en los municipios de **El Carmen, San Pablo, convención,** en noviembre de 2022, al municipio de **Ragonvalia y Herrán** en octubre del 2022, a los municipios de **Cacota, Cucutilla, Pamplona** en el mes marzo 2021 **y el zulia** en septiembre de 2022 y al municipio de **Ocaña** en julio del 2022.







ASISTENCIA A MESA DE TRABAJO DE CANCER

Participación en las mesa de trabajo de Cáncer durante el año 2022, realizadas en la sala situacional del Instituto Departamental de Salud, llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid-19.





PRIMERA JORNADA NACIONAL DE VACUNACION "DIA DE PONERSE AL DIA"























EVENTO "DIA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL CANCER INFANTIL"





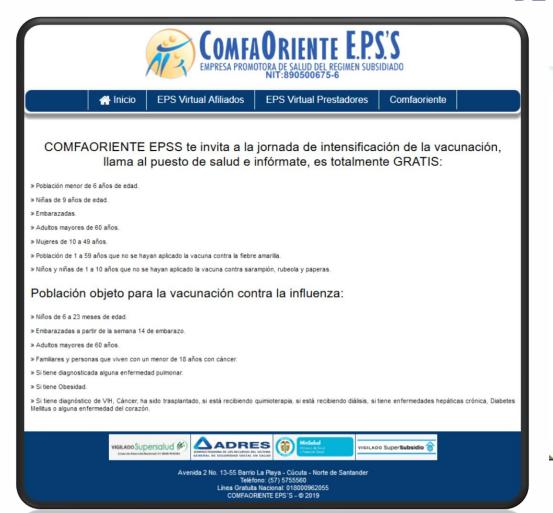








DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACION A LAS JORNADAS DE VACUNACION:



Ni s			DE	MAN	DA INI	DUCII	DA				VERS	SION: 04	CODIC	30: F-EPSS-19
COMFAORIENTE EPS'S	CAJA DI	COMPE	NSAC	ION FA	MILIAR	DEL C	ORIEN	ITE CC	DLOMB	BIANO	Fech	a de Aprobació	n: 21/01/2	022
EMPRESA PROMOTORA DE SALUO DEL REGIMEN SUBSIDIADO		000000000000000000000000000000000000000			EPS-S		20000				Págir	a 1 de 1		
unicipio: Ragonvalia Agent	e Educativo: P	rdein	200	Car	1-15	Lug	ar (Vei	reda o	Barrio): Cax	tan	civio I	echa: 3	50-01-22
		THE REAL PROPERTY.	100	E S	HOGRAMA	DE PRO	IDDION Y	PREVEN	CION		OR OLD	FIRM		CHRESVACION
NOMBRES Y APELLIDOS EDAD DOCI	IMENTO IDENTIDAD	CYD ()				VAG				HIPERT	DRT P		/	
Ol Rosalba Fernand 12 31	122 1151					X						Koxell	allo	
52 Morrasuranilla 53 52	248941		4			×						Manijun Beneda	umillo.	
33 Benedictasolono 1121	79440			2		V						Beneda	la .	
34 Elizabeth Cuellon 31 100	1006772		1			X						eizabet	+ cuelling	
55 Rane Mendow 4654	155611					X						Guit		
06 Elsa Contreros 6524	199161					X						Elia Main	ludge	
07 horici A James 52 24	682880					X	1					MAE		
08 Sofra Dias 102	2499426					y	1					Adjob	128	
09 poris ungallons 1 21	180 1058					X	1					Justano		
10 Maria Villa 5460				-		X	- 4					Dory 3 May	vollen P	
11 - Sarina Samuas 1 1/2	6109094		_	_		X			-			Sarina Co		
12 macustaroda 4321	8040		_	_		Y						Ana ca	2+000	1
13 Wilker Gomes 13 100	20229 433			_		X						In+ster	esn pr	
14 Shannel ROCI 9100	105566101					X						Inti Terej		
15 Miritum Britis 1 104	10000491			-		+			-			Madyn B		
6 Venonnica Contreras 11m 104	0230448		_	-		Y						Hichellyanne		
12 Admis Colmoning 5 100	10728484		-	-		X						Ciorery Ly	dyes B	
18 oscalido LoPa 64112	2046589		_	-		X			-			Mylester	~~	
			_	30								411		
			4											
			_						-					



PATICIPACION EN LAS JORNADAS DE VACUNACION MUNICIPALES, DEPARTAMENTALES, NACIONALES Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO:















CELEBRACION DIA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH, CONTRA EL CANCER DE SENO, CONTRA LA VIOLENCIA Y EL ALCOHOL Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO:











INFORME DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE SALUD





CONFORMACION DE LA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

Para la Selección de la Red de Prestadores de **COMFAORIENTE EPSS** se da inicio con el proceso de selección mediante una publicación en la página Web de **COMFAORIENTE**, invitando a los prestadores y/o proveedores de tecnologías en salud a presentar propuestas conforme a los requisitos para la contratación de los servicios de salud.

Al inicio de cada año se realizan los nuevos contratos con la red seleccionada para garantizar la atención integral con calidad y oportunidad de los servicios de salud desde la baja hasta la alta complejidad, a la población afiliada en el Departamento Norte de Santander.



COMPONENTE PRIMARIO

EL COMPONENTE PRIMARIO: Se garantiza la atención primaria en salud y rutas integrales en atención en salud, con la Red Publica dando cobertura a todos servicios que oferta y que están debidamente habilitados ante el **REPS.**

RED PRIMARIA

Por otra parte se garantiza la dispensación y entrega de medicamentos con los proveedores que se encuentran debidamente habilitados en cada jurisdicción territorial en donde opera **COMFAORIENTE EPS-S.**

Así mismo se complementan los servicios con IPS privadas que nos permiten con oportunidad y continuidad garantizar la prestación oportuna de los servicios de salud a cada uno de nuestros afiliados.

RENDICIÓN DE CUENTAS CECTOR CALLID



La contratación de los servicios complementarios se tienen contratos en la modalidad EVENTO, en la cual se garantiza la Mediana y Alta complejidad y con las que se complementa las atenciones contenidas en la RUTAS Integrales de atención.

A continuación se relaciona la Red de prestadores del Departamento y a nivel nacional, por nivel de atención clasificada así:

RED COMPLEMENTARIA

- RED PRESTADORA DE MEDICAMENTOS
- RED PRESTADORA DE ESPECIALIDADES AMBULATORIA
- RED PRESTADORA SERVICIOS RENAL
- RED PRESTADORAHOSPITALARIA
- RED PRESTADORA SALUD MENTAL
- RED PRESTADORA HOSPITALARIA Y UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
- RED PRESTADORA SERVICIOS ONCOLOGIA
- RED PRESTADORA TRASLADO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO/ TERRESTRE Y AEREO
- RED PRESTADORA VIH
- RED PRESTADORA CARDIOVASCULAR



COMPONENTE PRIMARIO

MUNICIPIO SEDE	NOMBRE SEDE O IPS	NIVEL DE COMPLEJIDAD	MODALIDAD
ARBOLEDAS	DROGUERIA POPULAR	BAJA	CAPITACION
ANBOLEDAS	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL CENTRO	BAJA	CAPITACION
CACHIRA	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE OCCIDENTE	BAJA	CAPITACION
CACOTA	SOLINSA G.C. SAS	BAJA	CAPITACION
CUCUTILLA PAMPLONA		BAJA	CAPITACION
	DROGUERIA MAGRETH SAS	BAJA	CAPITACION
CONVENCION	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL	BAJA	CAPITACION
	DROGUERIA 2000	BAJA	CAPITACION
EL TARRA	DROGUERIA MAGRETH EL TARRA	BAJA	CAPITACION
	E.S.E. HOSPITAL REGIONAL NORTE	BAJA	CAPITACION

MUNICIPIO SEDE	NOMBRE SEDE O IPS	NIVEL DE COMPLEJIDAD	MODALIDAD
	TRANSPORTE-		CAPITACION
	SALUD-IMÁGENES -	BAJA	
	TRANSALIM LTDA.		
	LABORATORIO		CAPITACION
	CLINICO DRA.	BAJA	
	CLAUDIA BELEN	BAJA	
	JULIO		
CUCUTA	LABORATORIO		CAPITACION
	CLINICO DRA.	BAJA	
	MARTA LUCIA	BAJA	
	GALLARDO CORREA		
	SOLINSA G.C. SAS	BAJA	CAPITACION
	ALIADOS EN SALUD	BAJA	CAPITACION
	ESE IMSALUD	BAJA	CAPITACION
	COMFAORIENTE IPS	BAJA	CAPITACION
	DROGUERIA	BAJA	CAPITACION
EL	FARMANAB SAS	BAJA	
CARMEN	E.S.E. HOSPITAL		CAPITACION
CARIVIEN	REGIONAL	BAJA	
	NOROCCIDENTAL		
	DROGUERIA	BAIA	CAPITACION
	FARMAZUL	BAJA	
	DROGUERIA	BAJA	CAPITACION
EL ZULIA	EMMANUEL.COM	DAJA	
	E.S.E. HOSPITAL		CAPITACION
	JUAN LUIS	BAJA	
J	LONDOÑO		



COMPONENTE PRIMARIO

MUNICIPIO SEDE	NOMBRE SEDE O IPS	NIVEL DE COMPLEJIDAD	MODALIDAD
	SOLINSA G.C. SAS	BAJA	CAPITACION
GRAMALOTE	E.S.E. HOSPITAL		CAPITACION
SANTIAGO	REGIONAL	BAJA	
	CENTRO		
	SOLINSA G.C. SAS	BAJA	CAPITACION
HERRAN	E.S.E. JOAQUIN	BAJA	CAPITACION
	EMIRO ESCOBAR	DAJA	
	DROGASALUD	BAJA	CAPITACION
	OCAÑA SAS	DAJA	
	CONFESALUD I.P.S.	BAJA	CAPITACION
OCAÑA	LIMITADA	DAJA	
OCANA	SANAMEDIC S.A.S.	BAJA	CAPITACION
	E.S.E. HOSPITAL	_	CAPITACION
	EMIRO QUINTERO	BAJA	
	CAÑIZARES		

MUNICIPIO SEDE	NOMBRE SEDE O IPS	COMPLEJID AD	MODALIDAD
	DROGUERIA EL	BAJA	CAPITACION
RAGONVALIA	CENTENARIO	BAJA	
RAGONVALIA	E.S.E. HOSPITAL	BAJA	CAPITACION
	REGIONAL SURORIENTAL	BAJA	
	DROGUERIA MAGRETH	BAJA	CAPITACION
	SAS	BAJA	
	FUNDACION HOGAR		CAPITACION
	QUE SOÑE SAN	BAJA	
TEORAMA	ANTONIO DE PADUA		
TEORAIVIA	E.S.E. HOSPITAL		CAPITACION
	REGIONAL	BAJA	
	NOROCCIDENTAL		
	E.S.E. HOSPITAL EMIRO	BAJA	CAPITACION
	QUINTERO CAÑIZARES	בה	
	SERVICIOS INTEGRALES		CAPITACION
	DE SALUD LTDA -	BAJA	
	SERINTSA LTDA.		
	COMERCIALIZADORA		CAPITACION
TIBU	MEDISINS S.A.S	BAJA	
	DROGUERIA SANTA CLARA		
	SERVICIO FARMACEUTICO		
	E.S.E. HOSPITAL	BAJA	CAPITACION
	REGIONAL NORTE	2,0,1	
	DROUERIA	BAJA	CAPITACION
VILLACARO	FARMASKAINNER	סהס	
VILLACANO	E.S.E. HOSPITAL	BAJA	CAPITACION
J	REGIONAL CENTRO		



RED PRESTADORA DE MEDICAMENTOS						
COBERTURA MUNICIPIOS	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato		
CUCUTA, PAMPLONA, CUCUTILLA, CACOTA, ARBOLEDAS GRAMALOTE, SALAZAR, VILLACARO, HERRAN, RAGONVALIA, EL ZULIA, CACHIRA, TIBU, SANTIAGO,	SOLINSA G.C. S.A.S.	ORDENAMIENTOS POR ATENCIONES DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD,	AMBULATORIA MEDICAMENTOS PBS Y NO PBS	EVENTO \ PAQUETE		
OCAÑA, CONVENCION, TEORAMA, EL CARMEN, EL TARRA	DROGASALUD OCAÑA SAS	ORDENAMIENTOS POR ATENCIONES DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	AMBULATORIA MEDICAMENTOS PBS Y NO PBS	EVENTO		



	RED PRESTADORA DE ESPECIALIDADES AMBULATORIA						
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato			
CUCUTA	PIEL MEDICALSPA CENTRO DERMATOLOGICO I.P.S. S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	OPTICA CIENTIFICA Y COMPAÑÍA LTDA.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	CLINICA OFTALMOLOGICA PEÑARANDA S.A.S	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	CLINICA DE OFTALMOLOGIA SAN DIEGO CÚCUTA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	ODONTOCUCUTA S.A.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	DR. DANIEL QUINTERO QUINTERO - CARDIOLOGO PEDIATRA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	DRA. LINEY ISABEL BARRERA ZAPA – PATOLOGA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	INSTITUTO NEUROLOGICO INFANTL S.A.S - INFANEURO S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	ATENCION EN REHABILITACION INTEGRAL S.A.S ATERIN S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			

	RED PRESTADORA DE ESPE	CIALIDADES AMB	ULATORIA	
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato
CUCUTA	INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DOMICILIARIOS SANARTE CLINICA DE HERIDAS Y OSTOMIAS S.A.S.	MEDIA Y ALTA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO
CUCUTA	ECOIMAGEN SALUD S.A.S.	MEDIA Y ALTA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO
CUCUTA	UNIDAD DE MEDICINA MATERNOFETAL NORFETUS S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO
CUCUTA	ASOCIACION DE PATOLOGOS - ASOPAT LTDA.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO
CUCUTA	NUCLEAR SAN JOSE S.A.	ALTA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO
CUCUTA	ASOTAC SAN JOSE S.A.	MEDIA Y ALTA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO
CUCUTA	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA I.P.S. S.A.S CIADE S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO
CUCUTA	I.P.S. MEDCARE DE COLOMBIA S.A.S.(CEIBA)	BAJA Y MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO
CUCUTA	SOCIEDAD UROLOGOS URONORTE S.A.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO
CUCUTA	CARDIOLOGIA DIAGNOSTICA EL NORTE S.A.S - CARDINOR S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO



	RED PRESTADORA DE ESPECIALIDADES AMBULATORIA						
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato			
CUCUTA	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	AUDIOCOM S.A.S AUDIOCOM CUCUTA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	ASOCIACION PROFAMILIA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	TRANSPORTE-SALUD- IMÁGENES - TRANSALIM LTDA.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	NEUMOLOGIA Y SERVICIOS DE REHABILITACION S.A.S	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	SERVICIOS ESPECIALIZADOS FCB S.A.S.	MEDIA Y ALTA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			

	RED PRESTADORA DE ESPECIALIDADES AMBULATORIA						
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato			
OCAÑA	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
OCAÑA	HOSPICLINIC DE COLOMBIA S.A.S - I.P.S. OCAÑA	MEDIA Y ALTA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
OCAÑA	CENTRO DE ECO- RADIODIAGNOSTICOS S.A.S.	MEDIA Y ALTA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
OCAÑA	DRA. ALIDA DEL SOCORRO QUINTERO CONTRERAS – OPTOMETRA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
OCAÑA	LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO LTDA.	MEDIA Y ALTA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
OCAÑA	CONFESALUD I.P.S. LIMITADA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
OCAÑA	ODOES ODONTOLOGOS ESPECIALISTAS SAS	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
OCAÑA	SANAMEDIC S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			

	RED PRESTADORA DE ESPECIALIDADES AMBULATORIA						
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato			
PAMPLONA	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
PAMPLONA	DR. LUIS ENRRIQUE DUARTE CASTILLO - OPTOMETRA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
PAMPLONA	CENTRO INTEGRAL DE DIAGNOSTICO MEDICO IPS SAS - CIDIM S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
TEORAMA	MAGRETH I.P.S. S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
TIBU	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA - SERINTSA LTDA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			



	RED PRESTADORA DE ESPECIALIDADES AMBULATORIA						
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato			
CUCUTA	NEUROALIADOS MEDICINA ESPECIALIZADA S.A.S	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	SOLUCIONES MEDICAS AVANZADAS SAS	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	ANGIOVASCULAR MORENO SAS	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	RED SALUD INTEGRAL IPS SAS	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	IPS CLINICAL HOUSE S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
PAMPLONA	HELP TRAUMA SALUD Y ORTOPEDIA IPS SAS	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			
CUCUTA	CALZADO ORTOPEDICO JENE AYUDAS SAS	MEDIA	AMBULATORIA- MATERIALES	EVENTO			
CUCUTA	HOSPICLINIC DE COLOMBIA S.A.S.	MEDIA	AMBULATORIA- MATERIALES	EVENTO			
BUCARAMANGA	UNIDAD ESPECIALIZADA EN ATENCION TERAPEUTICA LTDA. LINESAT LPS LTDA	MEDIA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	EVENTO			



RED PRESTADORA SERVICIOS RENAL						
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR NIVEL DE COMPLEJIDAD SERVICIOS					
CUCUTA	FRESENIUS MEDICAL CARE COLOMBIA S.A UNIDAD RENAL CUCUTA	ALTA	AMBULATORIA- SERVICIOS RENALES	EVENTO		
CUCUTA OCAÑA	RTS S.A.S.	ALTA	AMBULATORIA- SERVICIOS RENALES	EVENTO		
CUCUTA	CLINICA SAN JOSE DE CÚCUTA S.A.	MEDIA Y ALTA	SERVICIOS RENALES HOSPITALARIA	EVENTO		
CUCUTA	CLINICA MEDICAL DUARTE ZF S.A.S.	MEDIA Y ALTA	SERVICIOS RENALES HOSPITALARIA	EVENTO		



RED PRESTADORA HOSPITALARIA Y ESPECIALIDADES						
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL DE COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato		
PAMPLONA	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA	MEDIA	HOSPITALARIA	EVENTO		
PAMPLONA	HELP TRAUMA SALUD Y ORTOPEDIA IPS SAS	MEDIA	HOSPITALARIA	EVENTO		
OCAÑA	E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES	MEDIA	HOSPITALARIA	EVENTO		
OCAÑA	CLINICA Y DROGUERIA NUESTRA SEÑORA DE TORCOROMA S.A.S.	MEDIA	HOSPITALARIA	EVENTO		
CUCUTA	CLINICA LOS ANDES LTDA.	MEDIA	HOSPITALARIA	EVENTO		
LOS PATIOS	CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA.	MEDIA	HOSPITALARIA	EVENTO		
CUCUTA	CLINICA SAN JOSE DE CÚCUTA S.A.	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA	EVENTO		
CUCUTA	CLINICA MEDICAL DUARTE ZF S.A.S.	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA	EVENTO		
CUCUTA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ - E.S.E. HUEM	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA	EVENTO		
BUCARAMANGA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER - E.S.E. H.U.S.	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA	EVENTO		
PIEDECUESTA	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA ZONA FRANCA S.A.S HOSPITAL INTERNACIONAL DE COLOMBIA (FCV - HI)	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA	EVENTO		
FLORIDABLANCA	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - INSTITUTO DEL CORAZON (FCV - IC)	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA	EVENTO		
BUCARAMANGA	CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS S.A.	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA	EVENTO		
BOGOTA	E.S.E. INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA	EVENTO		

RENDICIÓN DE CUENTAS



RED PRESTADORA VIH						
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL DE COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato		
CUCUTA	VIDAMEDICAL I.P.S. S.A.S.	ALTA	AMBULATORIA- ESPECIALIDADES	PAQUETE		

RED PRESTADORA SALUD MENTAL						
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL DE COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato		
CUCUTA	E.S.E. HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO	MEDIA	AMBULATOIA Y HOSPITALARIA	EVENTO		
OCAÑA	CENTRO DE ATENCION MI RENACER SAS	BAJA Y MEDIA	AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	EVENTO		



MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL DE COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato
OCAÑA	Vital MEDICAL CARE - VIMEC S.A.S.	ALTA	HOSPITALARIA- UCIS	EVENTO
CUCUTA	CLINICA SAN JOSE DE CÚCUTA S.A.	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA- UCIS	EVENTO
CUCUTA	CLINICA MEDICAL DUARTE ZF S.A.S.	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA- UCIS	EVENTO
COCOTA	UCIS DE COLOMBIA	MEDIA I ALIA	HOSPITALARIA- UCIS	EVENTO
CUCUTA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ - E.S.E. HUEM	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA- UCIS	EVENTO
PAMPLONA	HOSPICLINIC DE COLOMBIA SAS	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA- UCIS	EVENTO
BUCARAMANGA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER - E.S.E. H.U.S.	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA- UCIS	EVENTO
PIEDECUESTA	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA ZONA FRANCA S.A.S HOSPITAL INTERNACIONAL DE COLOMBIA (FCV - HI)	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA- UCIS	EVENTO
FLORIDABLANCA	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - INSTITUTO DEL CORAZON (FCV - IC)	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA- UCIS	EVENTO
BUCARAMANGA	CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS S.A.	MEDIA Y ALTA	HOSPITALARIA- UCIS	EVENTO
BOGOTA	E.S.E. INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	ALTA	HOSPITALARIA- UCIS ONCOLOGIA	EVENTO



	RED PRESTADORA SERVICIOS ONCOLOGIA							
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL DE COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato				
CUCUTA	ONCOMEDICAL I.P.S. S.A.S.	ALTA	ONCOLOGIA	EVENTO				
CUCUTA	UNIDAD HEMATOLOGICA ESPECIALIZADA I.P.S. S.A.S.	ALTA	ONCOLOGIA	EVENTO				
CUCUTA	RADIOTERAPIA DEL NORTE LIMITADA	ALTA	ONCOLOGIA	EVENTO				
CUCUTA	CLINICA DE CANCEROLOGIA DEL NORTE DE SANTANDER	ALTA	ONCOLOGIA	EVENTO				
CUCUTA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ - E.S.E. HUEM	MEDIA Y ALTA	ONCOLOGIA	EVENTO				
CUCUTA	CLINICA MEDICAL DUARTE ZF S.A.S.	MEDIA Y ALTA	ONCOLOGIA	EVENTO				
BUCARAMANGA	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA	ALTA	ONCOLOGIA	EVENTO				
BUCARAMANGA	CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS	ALTA	ONCOLOGIA	EVENTO				
BUCARAMANGA	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER	ALTA	ONCOLOGIA	EVENTO				
BOGOTA	E.S.E. INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	ALTA	ONCOLOGIA	EVENTO				



RED PREST	RED PRESTADORA TRASLADO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO							
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL DE COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato				
OCAÑA	AMBUMED SAS	BAJA Y MEDIA	TRANSPORTE ASISTENCIAL TERRESTRE	EVENTO				
CUCUTA	SERVIMOS AMBULANCIAS DE COLOMBIA I.P.S. S.A.S.	BAJA Y MEDIA	TRANSPORTE ASISTENCIAL TERRESTRE	EVENTO				
CUCUTA	GLOBAL SAFE SALUD	BAJA Y MEDIA	TRANSPORTE ASISTENCIAL TERRESTRE	EVENTO				
CUCUTA	INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DOMICILIARIOS SANARTE CLINICA DE HERIDAS Y OSTOMIAS S.A.S.	BAJA Y MEDIA	TRANSPORTE ASISTENCIAL TERRESTRE	EVENTO				
CUCUTA	MEDMOVIL SAS	BAJA Y MEDIA	TRANSPORTE ASISTENCIAL TERRESTRE	EVENTO				
CUCUTA	LINEAS AEREAS DEL NORTE DE SANTANDER - LANS S.A.S.	ALTA	TRANSPORTE ASISTENCIAL AEREO	EVENTO				
BUCARAMANGA	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA	ALTA	TRANSPORTE ASISTENCIAL AEREO	EVENTO				

RENDICIÓN DE CUENTAS



	RED PRESTADO	RA CARDIOVASCULAR		
MUNICIPIO SEDE	NOMBRE DEL PRESTADOR	NIVEL DE COMPLEJIDAD	SERVICIOS	Modalidad Contrato
CUCUTA	CLINICA SAN JOSE DE CÚCUTA S.A.	MEDIA Y ALTA	CARDIOVASCULAR AMBULATORIO Y HOSPITALARIO	EVENTO
CUCUTA	CLINICA MEDICAL DUARTE ZF S.A.S.	MEDIA Y ALTA	CARDIOVASCULAR AMBULATORIO Y HOSPITALARIO	EVENTO
CUCUTA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ - E.S.E. HUEM	MEDIA Y ALTA	CARDIOVASCULAR AMBULATORIO Y HOSPITALARIO	EVENTO
CUCUTA	SERVICIOS ESPECIALIZADOS FCB S.A.S.	MEDIA Y ALTA	CARDIOVASCULAR	EVENTO
CUCUTA	CARDIOLOGIA DIAGNOSTICA EL NORTE S.A.S - CARDINOR S.A.S.	MEDIA	CARDIOVASCULAR	EVENTO
CUCUTA	ANGIOVASCULAR MORENO SAS	MEDIA	CARDIOVASCULAR	EVENTO
CUCUTA	DR. DANIEL QUINTERO QUINTERO - CARDIOLOGO PEDIATRA	MEDIA	CARDIOVASCULAR	EVENTO
CUCUTA	DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO CARDIOVASCULAR S.A.S	MEDIA	CARDIOVASCULAR	EVENTO
CUCUTA	UNIDAD DE HEMODINAMIA Y TERAPIA ENDOVASCULAR DEL NORTE DE SANTANDER S.A.S	MEDIA	CARDIOVASCULAR	EVENTO
OCAÑA	E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES	MEDIA	CARDIOVASCULAR	EVENTO
OCAÑA	SANAMEDIC S.A.S.	MEDIA	CARDIOVASCULAR	EVENTO
BUCARAMANGA	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER - E.S.E. H.U.S.	MEDIA Y ALTA	AMBULATORIO Y HOSPITALARIO	EVENTO
PIEDECUESTA	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA ZONA FRANCA S.A.S HOSPITAL INTERNACIONAL DE COLOMBIA (FCV - HI)	MEDIA Y ALTA	CARDIOVASCULAR	EVENTO
FLORIDABLANCA	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - INSTITUTO DEL CORAZON (FCV - IC)	MEDIA Y ALTA	CARDIOVASCULAR	EVENTO
BUCARAMANGA	CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS S.A.	MEDIANA Y ALTA	CARDIOVASCULAR	EVENTO



INFORME FINANCIERO COMFAORIENTE EPSS 2022 - 2021

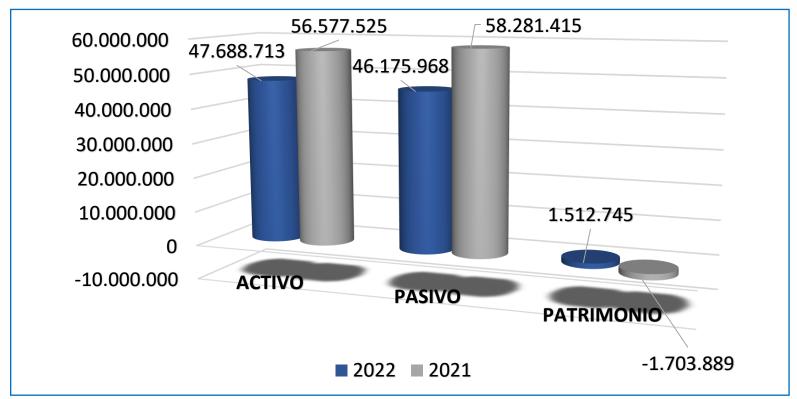




EXTRACTADOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO – COMFAORIENTE, LOS **CUALES SE HOMOLOGAN A LA TABLA DE** REFERENCIA "AT FT001 - 02 CATÁLOGO DE **CONCEPTOS FINANCIEROS GRUPO 2" EN EL** MARCO DE LA CIRCULAR EXTERNA 000016 DEL 2016, PROFERIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD; PARA FINES DE SUPERVICIÓN.



ANÁLISIS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA EPSS



Cifras en miles de Pesos



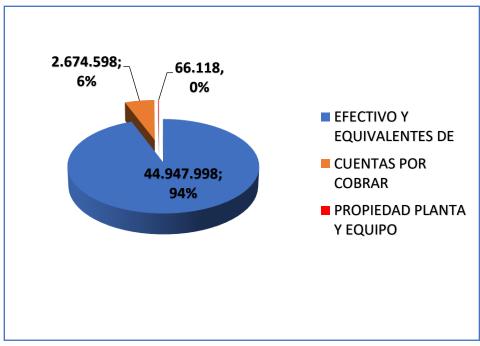
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA EPSS (CCF050-CCFC50) A DICIEMBRE 31 DE 2022 - 2021

	2022	2021	VARIACIÓN	%
1 A C T I V O				
11 TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE	44,947,998	40,136,344	4,811,654	12%
13 TOTAL CUENTAS POR COBRAR	2,674,598	16,264,867	-13,590,270	-84%
15 TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	66,118	176,314	-110,196	-63%
1 TOTAL A C T I V O	47,688,713	56,577,525	-8,888,812	<u>-16%</u>
2 P A S I VO				
21 TOTAL OBLIGACIONES FINANCIERAS	54,759	159,122	-104,362	-66%
23 TOTAL CUENTASPORPA	14,861,558	23,042,748	-8,181,191	-36%
25 TOTAL BENEFICIOS A EMPLEADOS PO	486,631	420,766	65,864	16%
26 TOTAL PROVISIONES	30,740,059	34,252,838	-3,512,780	-10%
27 TOTAL D I F E R I D O S	32,961	405,939	-372,978	-92%
2 TOTAL P A S I VO	46,175,968	58,281,415	-12,105,447	-21%
3 P A T R I M O N I O				
31 TOTAL OBRAS Y PROGRAMS BENEF. SO	4,015,648	4,015,648	0	0%
36 REMANENTE DEL EJERCICIO	292,903	7,476,529	-7,183,626	-96%
37 TOTAL RESULTADOS DE EJERC. ANTER	-2,795,806	-13,196,066	10,400,260	-79%
3 TOTAL PATRIMONIO	1,512,745	-1,703,889	3,216,634	-189%

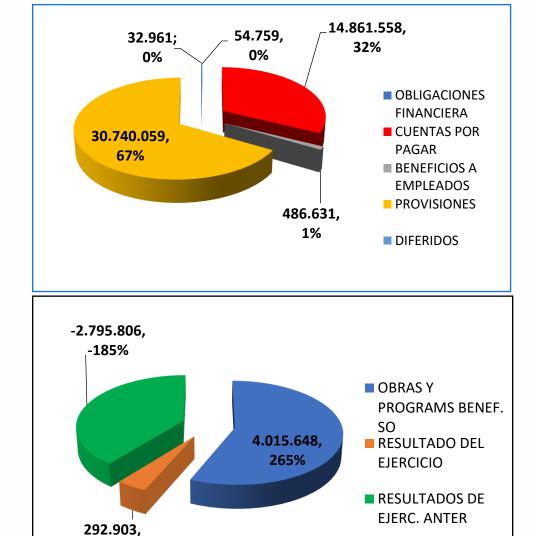
Cifras en miles de Pesos



PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA EPSS A DICIEMBRE DE 2022 (CCF050 – CCFC50)



Cifras en miles de Pesos

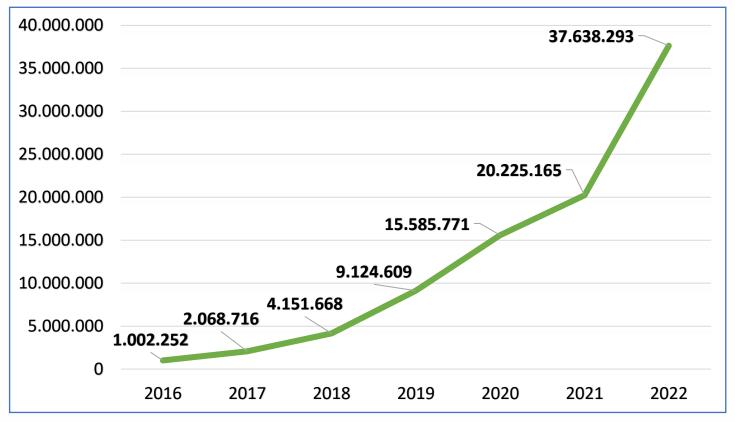


RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD



19%

DEPOSITO A LA VISTA INVERSIÓN RESERVAS TÉCNICAS

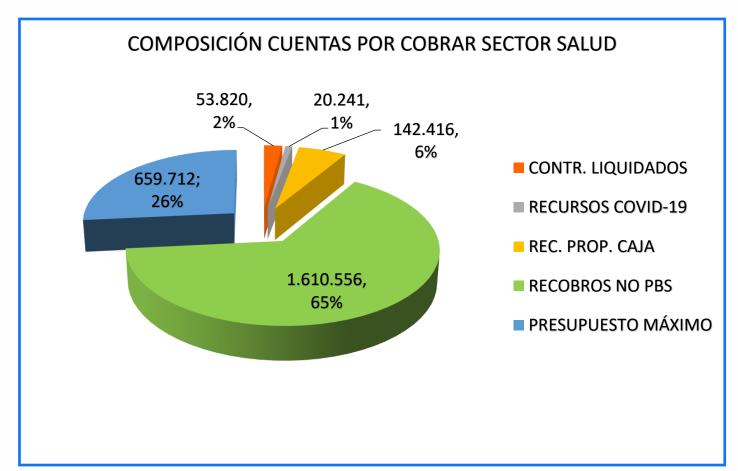


Artículo 2.5.2.2.1.10 "Inversión de las reservas técnicas" del Decreto 780 de 2016





CUENTAS POR COBRAR CCF050 – CCFC50 VIGENCIA 2022

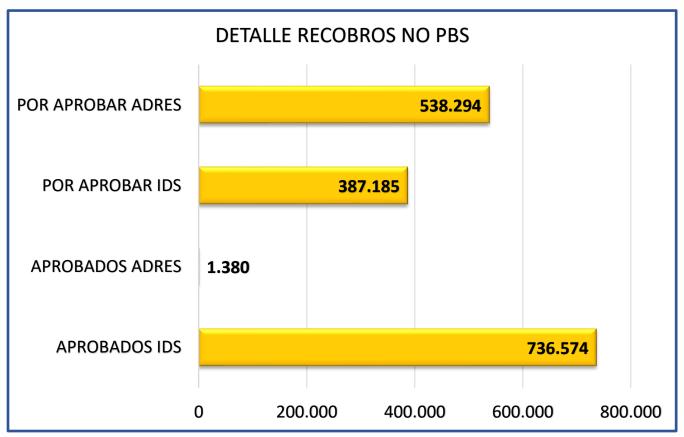


COMFAORIENTE EPSS en el marco del Acuerdo de Punto Final contemplado en el artículo 238 de la Ley 1955 de 2019 logró firmar el contrato de transacción por concepto de prestación de servicios y tecnologías no financiadas con cargo a la UPC cuyo deudor era el Instituto Departamental de Salud del Norte de Santander - IDS, el cual ascendía a \$8,282 millones, dineros que fueron cancelados el 22 de septiembre de 2022 y trasladados al depósito a la vista para respaldar la inversión de las reservas técnicas.

Cifras en miles de Pesos



CUENTAS POR COBRAR CCF050 – CCFC50 VIGENCIA 2022



DETALLE	VALOR	%
APROBADOS IDS	736,574	44%
APROBADOS ADRES	1,380	
POR APROBAR IDS	387,185	56%
POR APROBAR ADRES	538,294	30/0
TOTALES	1,663,433	100%

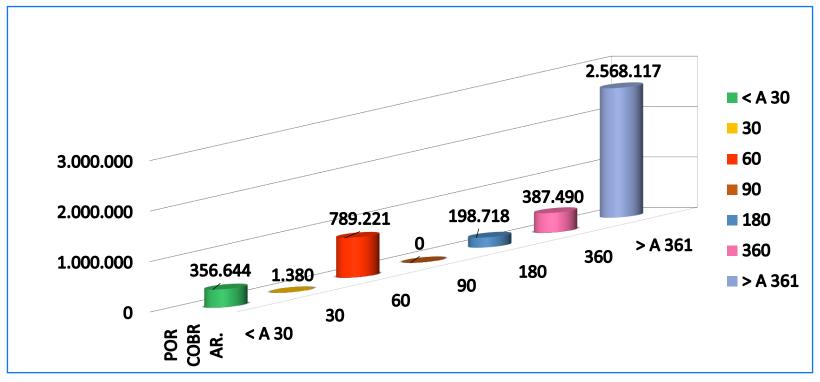
DETERIORO CXC POR	
RECOBROS NO PBS	925,479

Cifras en miles de Pesos

Cifras en miles de Pesos



ESTADO DE CARTERA POR COBRAR CCF050 – CCFC50 VIGENCIA 2022



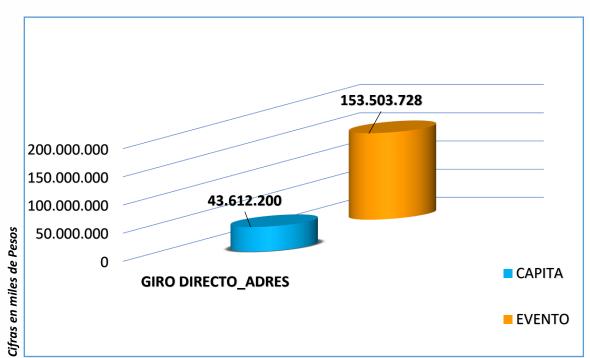
RÉGIMEN	SIN VENCER	30 DÍAS	60 DÍAS	90 DÍAS	180 DÍAS	360 DÍAS	MAS DÍAS	TOTAL CXC
SUBSIDIADO	356,243	0	659,712	0	198,718	387,490	2,564,381	4,166,544
CONTRIBUTIVO MOV.	400	1,380	129,508	0	0	0	3,736	135,025
TOTALES	356,644	1,380	789,221	0	198,718	387,490	2,568,117	4,301,569

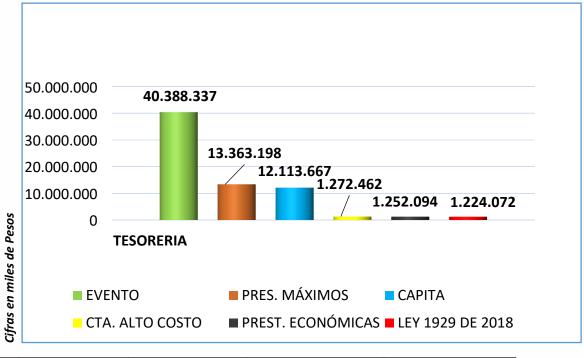
Cifras en miles de Pesos

DETERIORO DE LAS CXC 1,626,971
TOTAL CUENTAS POR COBRAR 2,674,598



PAGOS RED PRESTADORA DE SERVICIOS Y/O TÉCNOLOGIAS EN SALUD DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

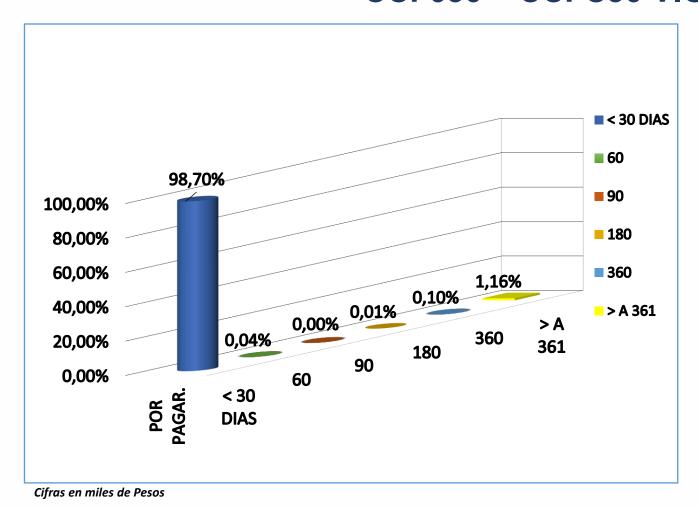




MODALIDAD	CAPITA	EVENTO	PRES. MÁXIMOS	LEY 1929 DE 2018	CTA. ALTO COSTO	PREST. ECONÓMICAS	TOTAL CANCELADO
GIRO DIRECTO_ADRES	43,612,200	153,503,728					197,115,929
TESORERIA	12,113,667	40,388,337	13,363,198	1,224,072	1,272,462	1,252,094	69,613,830
TOTAL CANCELADO	55,725,868	193,892,065	13,363,198	1,224,072	1,272,462	1,252,094	266,729,758



CUENTAS POR PAGAR SECTOR SALUD CCF050 – CCFC50 VIGENCIA 2022



RÉGIMEN	0 A 30 DÍAS	60 DÍAS	90 DÍAS
SUBSIDIADO	12,296,529	4,489	84
CONTRIBUTIVO MOV.	1,129,603	863	0
TOTALES	13,426,132	5,353	84

RÉGIMEN	180 DÍAS	360 DÍAS	MAS DÍAS	TOTAL CXP
SUBSIDIADO	800	13,358	157,078	12,472,338
CONTRIBUTIVO MOV.	0	0	99	1,130,566
TOTALES	800	13,358	157,177	13,602,903

Régimen Subsidiado CCF050				
CERO A 30 DIAS	31 DIAS A MAS	TOTAL CXP SECTOR		
CERO A 30 DIA3	DIAS	SALUD		
12,296,529	175,809	12,472,338		
98.59%	1.41%	100.00%		

Régimen Contributivo por movilidad CCFC50			
CERO A 30 DIAS	31 DIAS A MAS DIAS	TOTAL CXP SECTOR SALUD	
1,129,603	963	1,130,566	
99.91%	0.09%	100.00%	



PROVISIONES RECONOCIDAS DURANTE LA VIGENCIA 2022

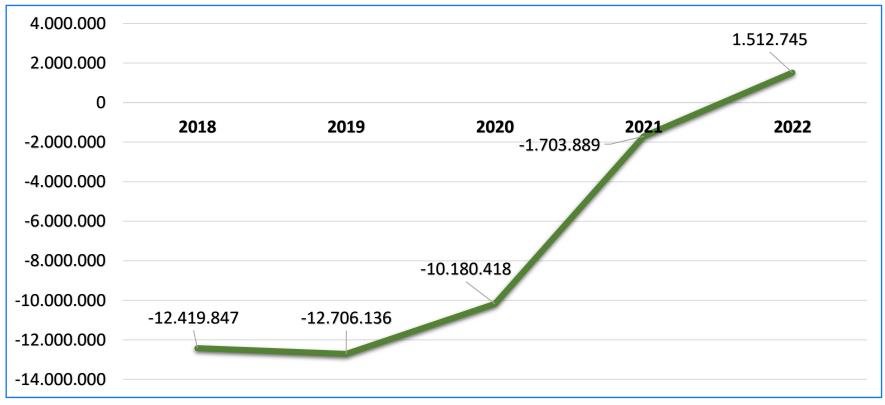
	2022	2021	VARIACIÓN	%
PROVISIONES				
	220.045	5 444 0 7 0	4 774 004	000/
PASIVOS ESTIMADOS CUENTAS	339,845	5,114,079	-4,774,234	-93%
QUINQUENIO	12,842	20,370	-7,528	-37%
PROVISION POR LITIGIOS	1,271,295	990,808	280,487	28%
PROVISION GLOSAS	3,584,424	4,579,216	-994,792	-22%
PROVISON RÉGIMEN SUBSIDIADO	25,531,653	23,548,365	1,983,288	8%
TOTAL PROVISIONES	30,740,059	34,252,838	-3,512,780	-10%

RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD

Cifras en miles de Pesos



COMPORTAMIENTO PATRIMONIAL EPSS



Cifras en miles de Pesos



CAPITALIZACIÓN PATRIMONIO EPSS (CCF050)

AÑO	*INCORPORACIÓN REMANENTES IPS	RECURSOS ART. 97 LEY 1753/2015	RECURSOS ART. 36 LEY 1837/2017	TOTALES
2014	281,297			281,297
2015	340,176	2,799,650		3,139,826
2016	236,067			236,067
2017	129,040		1,215,998	1,345,038
2018	500,636			500,636
2019	128,293			128,293
2020	726,995			726,995
2021	1,000,000			1,000,000
2022	2,923,731			2,923,731
TOTALES	6,266,236	2,799,650	1,215,998	10,281,884

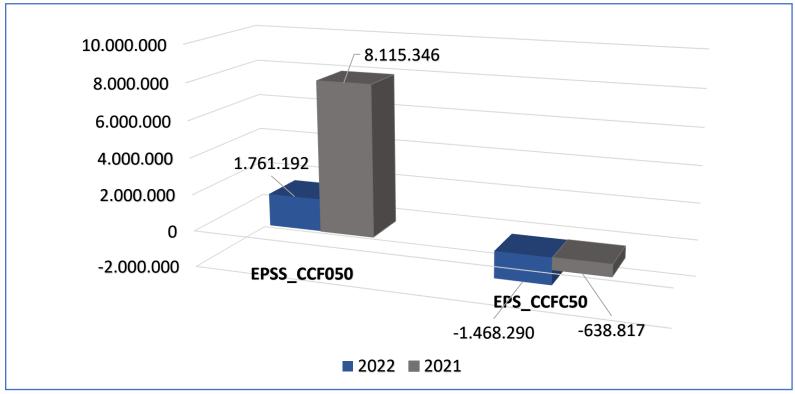
^{*}Artículos 43 y 54 de la Ley 21 de 1982 y Artículo 40 de la Ley 1430 de 2010 que modificó el Artículo 65 de la Ley 633 de 2000.

Cifras en miles de Pesos





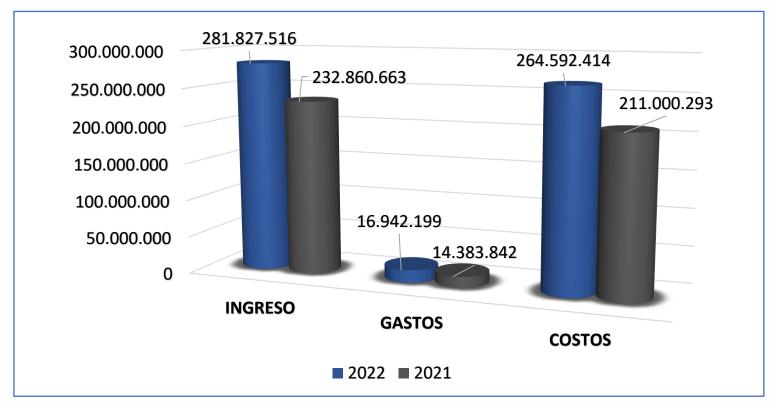
COMPOSICIÓN DE LOS REMANENTES POR PROGRAMA DE SALUD



Cifras en miles de Pesos



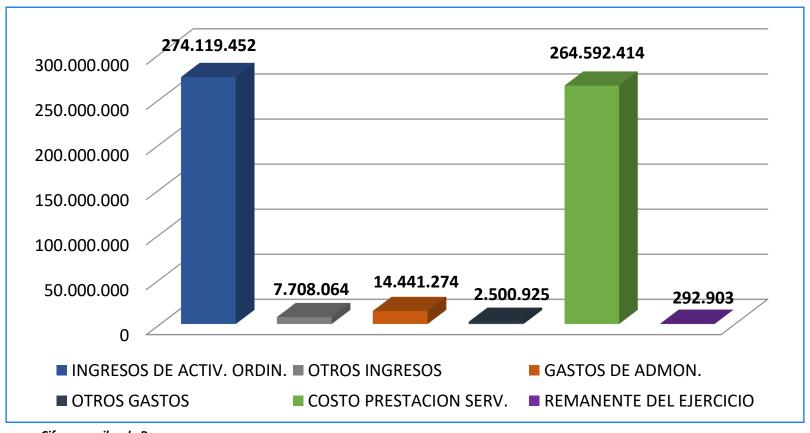
ANÁLISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL EPSS



Cifras en miles de Pesos



ANÁLISIS ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL EPSS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 CCF050 – CCFC50



Cifras en miles de Pesos



ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL EPSS (CCF050-CCFC50) DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2022 - 2021

	2022	2021	VARIACIÓN	%
4 I N G R E S O S				
41 TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	274,119,452	225,488,756	48,630,696	22%
42 TOTAL OTROS INGRESOS	7,708,064	7,371,908	336,156	5%
4 TOTAL I N G R E S O S	281,827,516	232,860,663	48,966,852	21%
5 G A S T O S				
51 TOTAL OPERACIONALES DE ADMON SERV.				
SOCIL	14,441,274	11,145,817	3,295,457	30%
53 TOTAL OTROS GASTOS	2,500,925	3,238,024	-737,100	-23%
5 TOTAL G A S T O S	16,942,199	14,383,842	2,558,358	18%
6 COSTO DE VENTAS Y PRESTACION SERV.				
61 TOTAL COSTO DE VENTAS Y PRESTACION DE				
SER _	264,592,414	211,000,293	53,592,121	25%
6 TOTAL COSTO DE VENTAS Y PRESTACION SERV.	264,592,414	211,000,293	53,592,121	25%
REMANENTE DEL EJERCICIO	292,903	7,476,529	-7,183,626	-96%

Cifras en miles de Pesos





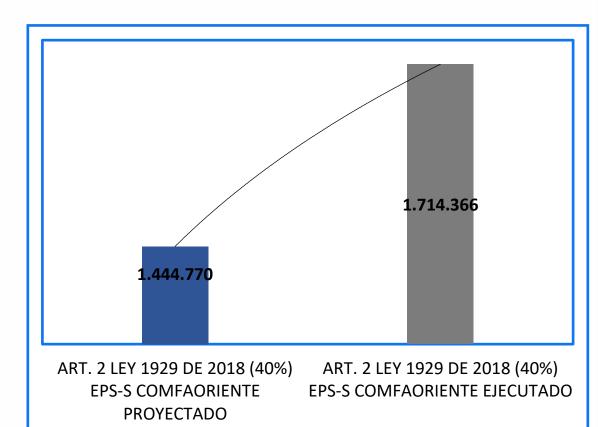
EJECUCIÓN DE LA APLICACIÓN LEY 1929 DE 2018 DURANTE LA VIGENCIA 2022

VIGENCIA	ART. 2 LEY 1929 DE 2018 (40%) EPS-S COMFAORIENTE PROYECTADO	ART. 2 LEY 1929 DE 2018 (40%) EPS-S COMFAORIENTE EJECUTADO	VARIACIÓN
2022	1,444,770	1,714,366	269,596

Cifras en miles de Pesos

VIGENCIA	ART. 2 LEY 1929 DE 2018 (40%) EPS-S COMFAORIENTE EJECUTADO
2019	1,237,316
2020	1,312,198
2021	1,481,756
2022	1,714,366
TOTALES	5,745,636

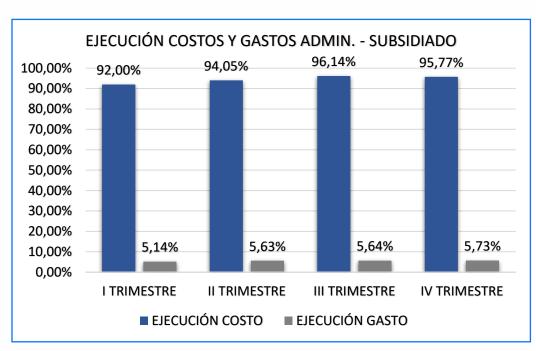
Cifras en miles de Pesos



APROBADO POR EL CONSEJO DIRECTIVO SEGÚN CONSTA EN ACTA 1069 DEL 14 DIC. 2018.



EJECUCIÓN COSTOS EN SALUD Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN - UPC



	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	61,149,940	123,118,473	185,967,555	249,704,613
GASTOS ADMON.	3,141,553	6,933,160	10,488,667	14,295,991
COSTOS	56,257,945	115,794,900	178,796,079	239,150,236
EJECUCION COSTO	92.00%	94.05%	96.14%	95.77%
EJECUCION GASTO	5.14%	5.63%	5.64%	5.73%

Cifras en miles de Pesos

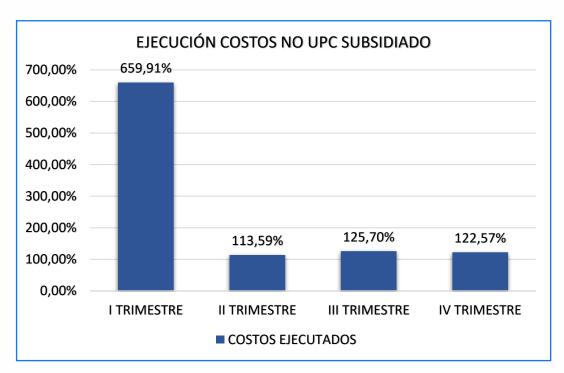
.20,00%				110,57%	6	109,25%	6
.00,00%	90,00%	92,95%		-		-	
80,00%	+			-			
60,00%				-		-	
40,00%				-		-	
20,00% -				-		-	
0,00% -	1,139	6	0,96%		0,98%		0,94%

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	2,896,528	7,164,349	11,066,227	15,410,563
GASTOS ADMON.	32,649	68,806	107,904	145,284
COSTOS	2,606,875	6,659,304	12,235,645	16,836,590
EJECUCION COSTO	90.00%	92.95%	110.57%	109.25%
EJECUCION GASTO	1.13%	0.96%	0.98%	0.94%

Cifras en miles de Pesos



EJECUCIÓN COSTOS EN SALUD - NO UPC



	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS NO UPC	145,143	2,869,617	4,320,915	6,302,417
COSTOS EJECUTADOS	957,819	3,259,572	5,431,279	7,724,770
EJECUCION COSTO EJECUT.	659.91%	113.59%	125.70%	122.57%

Cifras en miles de Pesos

.000,00%	949	,91%			
900,00%					
800,00%					
700,00%					
600,00%					
500,00%					
400,00%	-				
300,00%			232,57%		
200,00%	-			163,95%	115,64%
100,00%	-				
0,00%					
	I TRIM	1ESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS NO UPC	10,925	215,993	424,080	761,675
COSTOS EJECUTADOS	103,776	502,345	695,299	880,818
EJECUCION COSTO EJECUT.	949.91%	232.57%	163.95%	115.64%

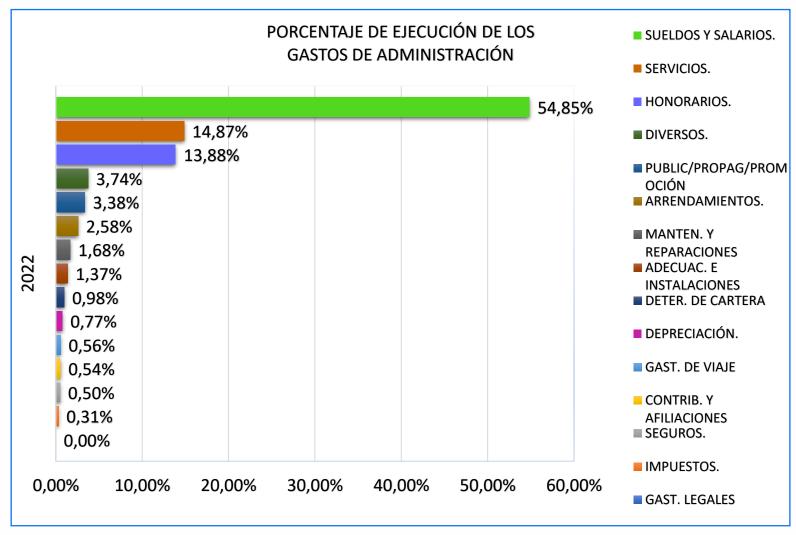
Cifras en miles de Pesos



GASTOS DE ADMINISTRACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO VIGENCIA 2022

GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.	2022
SUELDOS Y SALARIOS	7,841,182
SERVICIOS	2,125,433
HONORARIOS	1,984,036
DIVERSOS	534,002
PUBLICIDAD/PROPAGANDA/PROMOCIÓN	482,688
ARRENDAMIENTOS	369,246
MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES	240,067
ADECUACIONES E INSTALACIONES	196,321
DETERIORO DE CARTERA	139,566
DEPRECIACIÓN	110,196
GASTOS DE VIAJE	80,131
CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	76,559
SEGUROS	71,639
IMPUESTOS	44,520
GASTOS LEGALES	403
TOTAL GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.	14,295,991

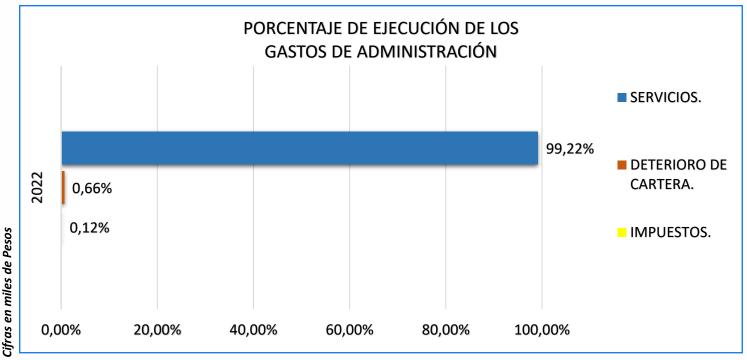
Cifras en miles de Pesos



Durante la vigencia 2022, se ejecutaron gastos de administración del 5.73%



GASTOS DE ADMINISTRACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO MOVILIDAD VIGENCIA 2022



GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.	2022
SERVICIOS	144,154
DETERIORO DE CARTERA	959
IMPUESTOS	171
TOTAL GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.	145,284

Durante la vigencia 2022, se ejecutaron gastos de administración del 0.94%



EJECUCIÓN DE COSTOS POR PORCENTAJE VIGENCIA 2022 ■ CAPITADO UPC 64,07% ■ EVENTO UPC **■ EVENTO NO UPC** PREST. ECONÓMICAS 21,36% **■ POLIZA ALTO COSTO** ■ PROVISION SGSSS ■ PROVISION DE GLOSAS 3,25% 1,32% 9,42% _0,47% 0,11% **TOTAL COSTOS A DIC 2022**

Cifras en miles de Pesos

RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD

PROGRAMA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD COMFAORIENTE EPS-S (CCF050 - CCFC50) COSTOS COMPARATIVOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 - 2021

RED PÚBLICA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2022	2021
BAJA	38,569,296	31,876,979
MEDIANA	11,252,238	16,451,564
ALTA	17,770,092	11,566,295
TOTAL	67,591,625	59,894,837

RED PRIVADA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2022	2021
BAJA	19,879,219	14,355,437
MEDIANA	45,266,706	37,852,459
ALTA	101,901,489	82,509,785
TOTAL	167,047,414	134,717,681

PRESTACIONES		
ECONÓMICAS	1,248,525	564,226

POLIZA ALTO COSTO	297,532	243,697

PROVISIÓN SGSSS	24,926,823	11,716,436

PROVISION DE GLOSAS 3,480,494 3,863,4

TOTAL COSTOS EN SALUD 264,592,414 211,000,293



DISTRIBUCIÓN EJECUCIÓN DE COSTOS EN SALUD

PROGRAMA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD COMFAORIENTE EPS-S (CCF050 - CCFC50) DETALLE COSTOS EN SALUD

RED PUBLICA

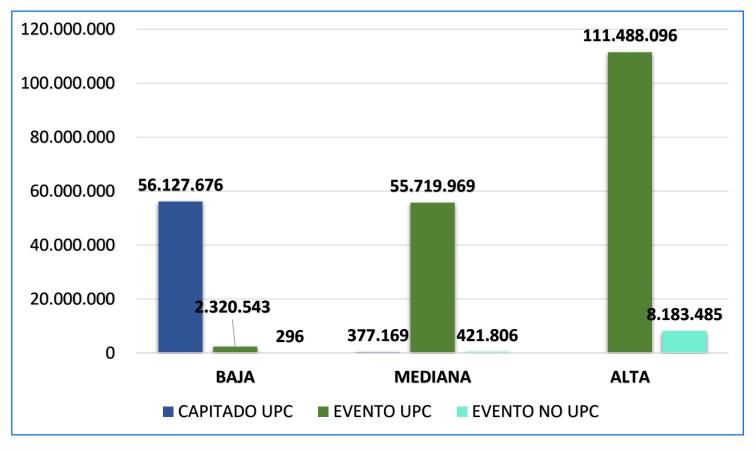
NIVEL DE COMPLEJIDAD	DE COMPLEJIDAD 2022 (UPC)		2022	
BAJA	38,569,296	0	38,569,296	
MEDIANA	11,252,238	0	11,252,238	
ALTA	17,727,518	42,574	17,770,092	
TOTAL	67,549,052	42,574	67,591,625	

RED PRIVADA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2022 (UPC)	2022 (NO UPC)	2022
ВАЈА	19,878,923	296	19,879,219
MEDIANA	44,844,899	421,806	45,266,706
ALTA	93,760,578	8,140,912	101,901,489
TOTAL	158,484,401	8,563,014	167,047,414
	2, 22, 22		
PROVISIÓN SGSSS	24,926,823	0	24,926,823
PROVISIÓN GLOSAS	3,480,494	0	3,480,494
TOTAL COSTOS EN SALUD	254,440,769	8,605,588	263,046,357



EJECUCIÓN COSTOS EN SALUD CCF050 – CCFC50 POR NIVELES DE COMPLEJIDAD



Cifras en miles de Pesos



ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A DICIEMBRE 2022

CAPITAL MINIMO

CAPITAL MÍNIMO REQUERIDO (1)	CAPITAL MÍNIMO COMFAORIENTE (2)	*DETERIORO CXC NO PBS (ADRES E IDS) (3)	**SOBRE COSTO PRESUPUESTO MÁXIMO (4)	CAPITAL MINIMO DESPUÉS DE DESCUENTOS (5) = (2)-(3)-(4)	VARIACIÓN (6) = (5)-(1)
13,657,000	21,394,490	-387,185	-4,729,051	26,510,726	12,853,726

^{*}DETERIORO CXC NO PBS (ADRES E IDS) - ART. 2.5.2.2.1.20 DECRETO 780 DE 2016.

Cifras	en	miles	de	Pesos

MEDICIÓN DEL INDICADOR				
CAPITAL MÍNINO COMFAORIENTE	26,510,726			
CAPITAL MÍNIMO REQUERIDO	13,657,000			
INDICADOR CAPITAL MINIMO	194.12%			





^{**}PARAGRAFO TRANSITORIO 2 ARTICULO 2.5.2.2.1.7 DECRETO 780 DE 2016

ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A DICIEMBRE 2022

PATRIMONIO ADECUADO

PATRIMONIO ADECUADO (7)	PATRIMONIO TÉCNICO COMFAORIENTE (8)	*DETERIORO CXC NO PBS (ADRES E IDS) (9)	**SOBRE COSTO PRESUPUESTO MÁXIMO (10)	PATRIMONIO TÉCNICO COMFAORIENTE DESPUÉS DE DESCUENTOS (11) = (8)-(9)-(10)	VARIACIÓN (12) = (11)-(7)
14,908,367	20,503,857	-387,185	-4,729,051	25,620,093	10,711,727

^{*}DETERIORO CXC NO PBS (ADRES E IDS) - ART. 2.5.2.2.1.20 DECRETO 780 DE 2016.

Cifras en miles de Pesos

MEDICIÓN DEL INDICADOR			
PATRIMONIO TÉCNICO COMFAORIENTE	25,620,093		
PATRIMONIO ADECUADO REQUERIDO	14,908,367		
INDICADOR PATRIMONIO ADECUADO	171.85%		





^{**}PARAGRAFO TRANSITORIO 2 ARTICULO 2.5.2.2.1.7 DECRETO 780 DE 2016

ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A DICIEMBRE 2022

• INVERSIÓN RESERVAS TÉCNICAS

RESERVAS TECNICAS	**SOBRE COSTO	VALOR A RESPALDAR
CORTE NOVIEMBRE -	PRESUPUESTO MÁXIMO	COMO INVERSIÓN DE
2022	(4)	RESERVA TÉCNICA
42,218,175	-4,729,051	37,489,125

CONSIDERACIONES	
SALDO DEPOSITO A LA VISTA - DIC. 2022	37,638,293
APROBADOS NO PBS ADRES E IDS CORTE DICIEMBRE 2022 Numeral d Art. 2.5.2.2.1.10 Decreto 780 de 2016	736,574
SALDO DEPÓSITO CUENTA MAESTRA DIC. 2022	5,914,457

TOTAL LIQUIDEZ	44,289,324
TOTAL EXCEDENTE LIQUIDEZ PARA LA RESERVA TÉCNICA	6,800,199

^{**}PARAGRAFO TRANSITORIO 2 ARTICULO 2.5.2.2.1.7 DECRETO 780 DE 2016

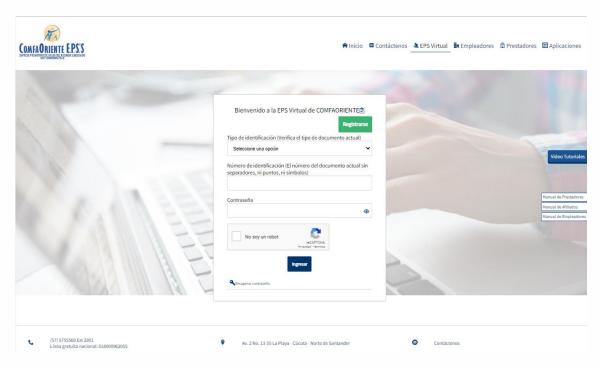
Cifras en miles de Pesos

MEDICIÓN DEL INDICADOR			
44,289,324			
37,489,125			
118.14%			





INFORME ATENCIÓN AL AFILIADO VIGENCIA 2021 - 2022





Atención virtual

Atención Presencial



El área de Atención al Usuario, para la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano – COMFAORIENTE EPS-S, tiene como finalidad fortalecer la calidad de los servicios prestados por nuestra Red Contratada como la atención brindada en las oficinas de la EPSS en los diferentes municipios con cobertura y satisfacer eficientemente sus necesidades y requerimientos

El presente informe se refleja la gestión y debido tramite de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y/o sugerencias con base a lo definido en la Ley 1474/2011 Estatuto Anticorrupción, Art. 76, La estrategia de rendición de cuentas hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Ley 1757 de 2015 Arts. 48 y siguientes; Ley 1755 de 2015 Art. 1° Regulación del derecho de petición



CANALES DE ATENCIÓN AL AFILIADO



Nos permite identificar las manifestaciones expuestas por nuestros usuarios tales como: quejas/reclamos, sugerencias y/o felicitaciones. La apertura se realiza los viernes de cada semana

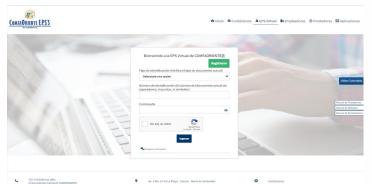


Atención personalizada a los afiliados: el Horario de atención es de 7:00 AM a 1:00PM en el municipio de Cúcuta

En los otros municipios el horario de atención es de 8:00 am a 12:00 mediodía y de 2:00 a 6:00 pm



Comfaoriente cuenta con línea telefónica No 3508296590 para la atención con nuestros afiliados en lo que respecta a las manifestaciones y/o sugerencias



Comfaoriente EPSS, cuenta con la atención virtual para los procesos de:

- Solicitudes de autorizaciones PBS.
- Solicitud de servicios NO PBS.
 Radicación de Peticiones, Quejas,
 Reclamos y Sugerencias.
- Trámites de Afiliación y Registro para afiliados







Comfaoriente EPSS cuenta con oficina de atención al publico en cada municipio con cobertura, no obstante, para la vigencia 2022 se hizo apertura de una nueva sede en la ciudad de Cúcuta, teniendo en cuenta que es el municipio con mayor población afiliada, la cual esta ubicada en la AV. 2 No 15-69 B/ La Playa



INFORME GESTIÓN 2021 – 2022 PQRD Y SUGERENCIAS

MES	TOTAL PQR 2021	TOTAL PQR 2022	Tendencia
enero	260	421	↑
febrero	325	605	↑
marzo	426	634	↑
abril	435	422	\downarrow
mayo	464	499	\downarrow
junio	511	426	\downarrow
julio	480	347	\downarrow
agosto	433	379	\downarrow
septiembre	513	504	\downarrow
octubre	470	461	\downarrow
noviembre	454	532	↑
diciembre	278	264	\downarrow

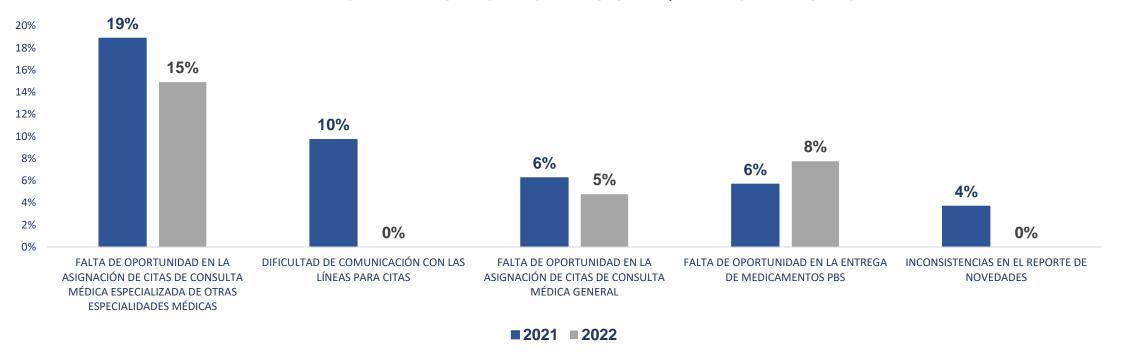
Comparando los dos periodos es importante precisar que en el primer trimestre de la vigencia 2022 se presentaron más radicación de PQRD que en el primer trimestre del 2021, no obstante, en segundo y tercer trimestre se evidencia una disminución significativa, y para el cuarto trimestre del 2022, se detecta una desviación incipiente del 6% en el mes de noviembre de 2022, el cual en diciembre baja nuevamente el indicador.

Este resultado es con base a las estrategias implementadas por la EPSS en el 2022

- Capacitaciones con los usuarios e integrantes de asociaciones de usuarios en el manejo de la plataforma de la EPS_VIRTUAL, deberes y derechos, como acceder a los servicios de salud, la red contratada para la vigencia 2022, los valores de COPAGOS, Cuotas moderadores y cuota de recuperación para la vigencia 2022, la trazabilidad y gestión de las PQR y resultados de la encuesta de satisfacción, las oficinas y Puntos de Atención de la EPS, el concepto, tramite, medios de recepción y tiempos de respuesta a PQRD, la red de oficinas de atención, línea 018000962055, canales virtuales de atención al usuario
- Mesas de trabajo con la red contratada con el fin de garantizar la atenciones y oportunidad y los proveedores de medicamentos con el fin de garantizar la entrega oportuna y completa de los medicamentos



REPORTE TOP 5 MOTIVOS PQRD 2021 VS 2022



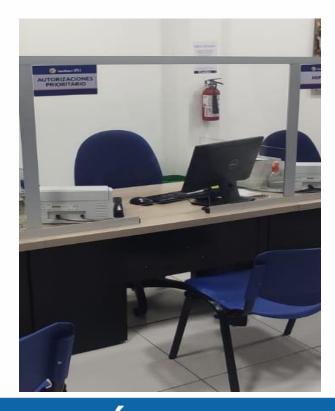
En la presente gráfica se aprecia el comportamiento con relación al top 5 motivos PQRD de la vigencia 2021 vs 2022, donde se evidencia que para el 2022 en primer lugar continuo la falta de oportunidad en la asignación de citas con especialista, no obstante, se detecta que hubo una disminución del 4%. De igual forma se evidencia con relación a la asignación de cita con medicina general donde pasa del 6% al 5%, con respecto a la entrega de medicamentos, se incremento dos puntos porcentual, toda vez que en la vigencia 2022 se presento desabastecimiento de algunas moléculas, las cuales se intervino con los profesionales de la salud para indicar otra alternativa terapéutica, ahora bien, con relación a la dificultad en la comunicación telefónica e inconsistencia en el reporte de novedades, fue del 0% para el 2022

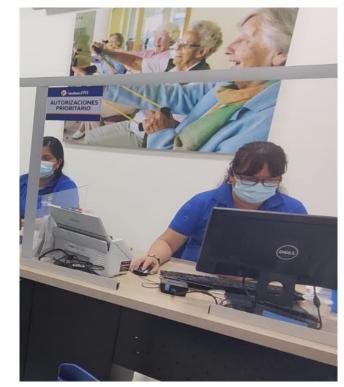


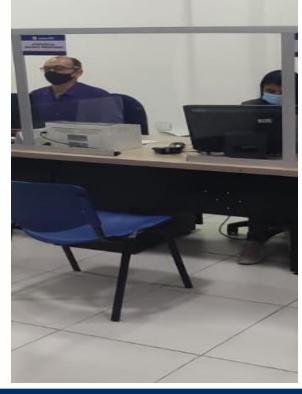
ATENCION PRIORITARIO O PREFERENCIAL

En las oficina de atención al publico, Comfaoriente EPSS cuenta con atención preferencial para los afiliados, tales como población infante, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad y adultos mayores, permitiendo así acceder a los servicios y orientación de acuerdo a las necesidad

del afiliado.









COMFAORIENTE EPS-S cuenta con diecinueve (19) Asociación de usuario, una en cada uno de los 19 Municipios donde se tiene población afiliada, se realiza reuniones mensuales donde se trataron temas de interés para los usuarios respecto a Derechos de los usuarios, contenidos del PBS-S, red de servicios entre otros

MUNICIPIOS CON COBERTURA

Cúcuta

Arboleda

Cacota

Convención

Cucutilla

El Carmen

El Tarra

El Zulia

Gramalote

Herrán

Ocaña

Pamplona

Teorama

Santiago

Salazar

Ragonvali

a

Cáchira

Tibú

Villa caro





EVIDENCIAS DE LAS CAPACITACIONES A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS Y BRIGADAS DE CAPACITACION CON LOS AFILIADOS EN GENERAL



En la vigencia 2022 se realizaron brigadas de capacitación a los afiliados con el acompañamiento de la asociación de usuarios en el municipio de Cúcuta.

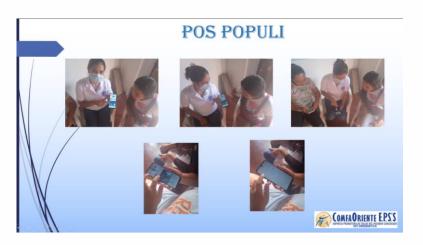








EVIDENCIAS DE LAS CAPACITACIONES A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS Y BRIGADAS DE CAPACITACION CON LOS AFILIADOS EN GENERAL















ANALISIS RESULTADOS INDICADORES ENCUESTAS DE SATISFACCION VIGENCIA 2022

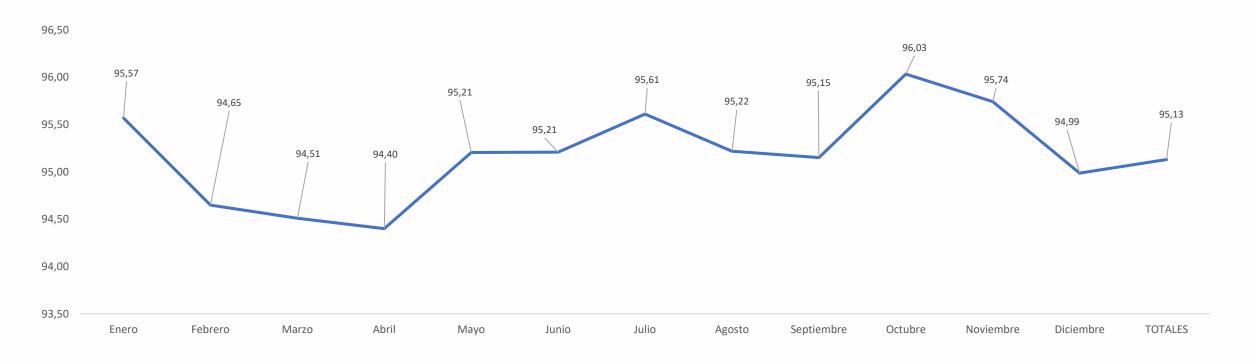
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS



Se observa se obtuvo un 92,27% el grado satisfacción global, permitiendo determinar que los afiliados están satisfechos o muy satisfecho con los servicios y atención brindada por la EPSS.



Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos



El 95,13% de los afiliados recomendarían a sus familiares y amigos a Comfaoriente EPSS, teniendo en cuenta que se ha garantizado y cumplió con las expectativas en la prestación del servicio.



Proporción de usuarios que ha pensado en cambiarse de EPS



En el presente indicador se cumple la meta establecida en el ultimo mes, determinado así la fidelización de los afiliados, toda vez que el 9,38% no ha pensado en cambiarse de EPSS, reiterando la satisfacción de los servicios brindados por Comfaoriente EPSS



Acciones realizadas como mejoramiento para la atención al afiliado.

Capacitaciones con los usuarios e integrantes de asociaciones de usuarios en el manejo de la plataforma de la EPS_VIRTUAL, deberes y derechos, como acceder a los servicios de salud, la red contratada para la vigencia 2022, los valores de COPAGOS, Cuotas moderadores y cuota de recuperación para la vigencia 2022, la trazabilidad y gestión de las PQR y resultados de la encuesta de satisfacción, las oficinas y Puntos de Atención de la EPS, el concepto, tramite, medios de recepción y tiempos de respuesta a PQRD, la red de oficinas de atención, línea 018000962055, canales virtuales de atención al usuario.

Las brigadas de capacitación a los afiliados en general en el municipio de Cúcuta

Mesas de trabajo con la red contratada con el fin de garantizar la atenciones y oportunidad y los proveedores de medicamentos con el fin de garantizar la entrega oportuna y completa de los medicamentos



INFORME JURÍDICO ACCIONES DE TUTELA





EN COMFAORIENTE EPS-S, SOMOS MUY RESPETUOSOS DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE TODAS LAS PERSONAS, EN ESPECIAL LAS DE MAYOR PROTECCIÓN, GARANTIZANDO LA PRESTACIÓN EFECTIVA DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ACTIVANDO TODOS LOS MECANISMOS NECESARIOS, ASEGURANDO LA DEBIDA Y OPORTUNA ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS AFILIADOS.





DEFINICIONES:

- 1. PROCEDIMIENTOS: Son prestaciones de salud que se otorgan a pacientes para efectos diagnósticos, terapéuticos o quirúrgicos. Son ordenados por Profesionales de la Salud autorizados.
- 2. VIÁTICOS: Son elementos de acceso efectivo al servicio de salud en una ciudad distinta a la de residencia del usuario, que incluye servicio de transporte, alimentación y hospedaje, para el usuario y acompañante (en algunos casos).
- 3. SERVICIOS DE SALUD: Es todo tipo de atención médica que requiera el usuario para el seguimiento se su patología (entre otros consultas, terapias, exámenes médicos, etc.)
- 4. MEDICAMENTOS: Son preparados obtenidos a partir de principios activos, con o sin sustancias auxiliares, presentados bajo forma farmacéutica, que se utilizan para la prevención, alivio, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de la enfermedad.
- 5. INSUMOS: Son todos los productos que tienen importancia sanitaria tales como: materiales de prótesis y órtesis.
- 6. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS: Servicio o tecnología que, si bien no pertenece al ámbito de la salud, su uso está relacionado con promover el mejoramiento de la salud o prevenir la enfermedad. (Cuidador, pañales, pañitos, cremas, etc.)



ADMISIONES DE TUTELA DE ENERO A JUNIO DE 2022, DISCRIMINADAS POR TIPO DE SERVICIO Y POR MUNICIPIO:

CLASIFICACIÓN	CÚCUTA	OCAÑA	OTROS MUNICIPIOS	TOTAL
PBS	66	13	17	96
NO PBS	2	1	0	3
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/VIATICOS	24	117	55	196
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/OTROS	16	16	12	44
OTROS	94	10	15	119
TOTAL	202	157	99	458



ADMISIONES DE TUTELA DE JULIO A DICIEMBRE DE 2022, DISCRIMINADAS POR TIPO DE SERVICIO Y POR MUNICIPIO:

CLASIFICACIÓN	CÚCUTA	OCAÑA	OTROS MUNICIPIOS	TOTAL
PBS	139	42	44	225
NO PBS	4	2	2	8
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/VIATICOS	26	143	85	254
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/OTROS	12	5	1	18
OTROS	93	5	21	119
TOTAL	274	197	153	624





CONSOLIDADO DE ADMISIONES DE TUTELA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2022, DISCRIMINADAS POR TIPO DE SERVICIO Y POR MUNICIPIO:

CLASIFICACIÓN	CÚCUTA	OCAÑA	OTROS MUNICIPIOS	TOTAL
PBS	205	55	61	321
NO PBS	6	3	2	11
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/VIATICOS	50	260	140	450
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/OTROS	28	21	13	62
OTROS	187	15	36	238
TOTAL	476	354	252	1082





GRÁFICO DISCRIMINADO POR SERVICIOS VIGENCIA 2022

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
PBS	321
NO PBS	11
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/VIATICOS	450
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/OTROS	62
OTROS	238
TOTAL	1082

CLASIFICACION POR SERVICIOS

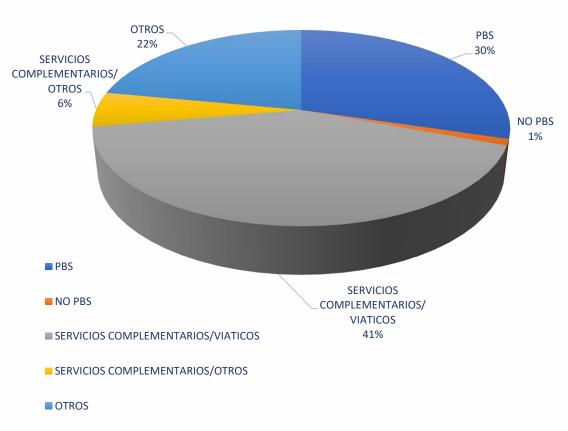
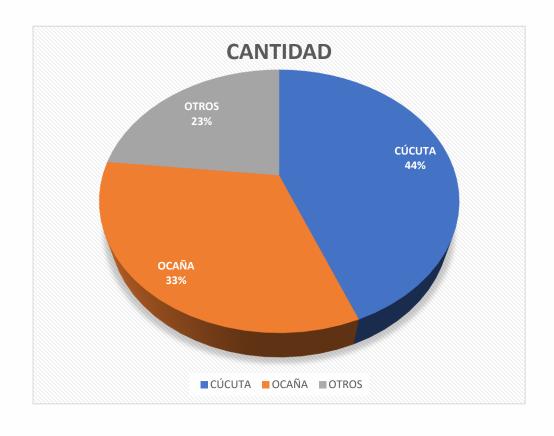




GRÁFICO DISCRIMINADO POR TERRITORIO VIGENCIA 2022

MUNICIPIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
CÚCUTA	476	44%
OCAÑA	354	33%
OTROS	252	23%
TOTAL	1082	100%





COMPARATIVO VIGENCIA 2021-2022 POR SERVICIOS

CLASIFICACIÓN DE SERVICIOS	2021	2022
PBS	160	321
NO PBS	27	11
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/VIATICOS	221	450
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/OTROS	106	62
OTROS	146	238
TOTAL	660	1082





COMPARATIVO VIGENCIA 2021-2022 POR TERRITORIO.

MUNICIPIO	2021	2022
CÚCUTA	333	476
OCAÑA	197	354
OTROS	130	252
TOTAL	660	1082





NÚMERO DE AFILIADOS VIGENCIAS 2021-2022.

CANTIDAD DE AFILIADOS	2021	2022
CÚCUTA	84675	97556
OCAÑA	16191	17513
OTROS	110940	118402
TOTAL	211806	233471





AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD 2022

COMFAORIENTE IPS





COMFAORIENTE IPS





SEDE CENTRO

SEDE ATALAYA



SERVICIOS PRESTADOS EN COMFAORIENTE IPS

SEDE CENTRO

MEDICINA GENERAL
ENFERMERÍA
ODONTOLOGÍA GENERAL
GINECOLOGÍA
PEDIATRÍA
MEDICINA INTERNA
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
ORTOPEDIA
PSICOLOGÍA
SERVICIO FARMACÉUTICO
ATENCIÓN DOMICILIARIA
PROGRAMA CENTRO DÍA





SEDE ATALAYA

MEDICINA GENERAL	
ENFERMERÍA	
GINECOLOGÍA	
PEDIATRÍA	
MEDICINA INTERNA	
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	
ORTOPEDIA	
PSICOLOGÍA	
SERVICIO FARMACÉUTICO	





HORARIOS DE ATENCION-COMFAORIENTE IPS SEDE CENTRO - SEDE ATALAYA

ATENCION PRESENCIAL

LUNES A VIERNES DE 7:00 A 12:00 – 2:00 A 6:00 PM – (ADMINISTRATIVOS) LUNES A VIERNES DE 7:00 A 12:00 – 1:00 A 6:00 PM – (ASISTENCIAL)

PBX 3235639130

Línea WhatsApp 3183492815

LUNES A VIERNES DE 8:00 A 12:00 – 2:00 A 4:00 PM





TOTAL HORAS EFECTIVAS - COMFAORIENTE IPS SEDE CENTRO-SEDE ATALAYA EN EL AÑO 2022

SERVICIO OFERTADOS	HORAS CONTRATADAS
MEDICINA GENERAL	14.890
ENFERMERIA	2.552
CONTROL RIESGO CARDIOVASCULAR	3.689
ODONTOLOGIA	3,908
PEDIATRIA	2,169
MEDICINA INTERNA	3,214
GINECOLOGIA	1.371
OBSTETRICIA	1.125
ORTOPEDIA	EVENTO
NUTRICION	EVENTO
PSICOLOGIA	EVENTO



PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO 2022

SERVICIO	CONSULTAS MODALIDAD TELE MEDICINA	CONSULTAS MODALIDAD PRESENCIAL	TOTAL CONSULTAS
MEDICINA GENERAL	678	36333	37011
CONTROL RIESGO CARDIOVASCULAR	68	6429	6497
ENFERMERIA	120	8092	8212
ODONTOLOGIA	0	9652	9652
PEDIATRIA	8	5785	5793
MEDICINA INTERNA	25	8758	8783
GINECOLOGIA	0	4001	4001
OBSTETRICIA	0	1763	1763
ORTOPEDIA	0	849	849 EVENTO
NUTRICION	1	4908	4909 EVENTO
PSICOLOGIA	1304	0	1304 EVENTO



SERVICIO FARMACEUTICO AÑO 2022

FORMULAS DESPACHADAS SEDE CENTRO Y SEDE ATALAYA

SERVICIOS OFERTADOS	TOTAL DOMICILIOS	TOTAL PRESENCIAL	TOTAL ENTREGADAS
FORMULAS DESPACHADAS	821	41713	42534





ACTIVIDADES EN EL SERVICIO DE ATENCION DOMICILIARIA AÑO 2022

SERVICIO	MODALIDAD PRESENCIAL	MODALIDAD TELE MEDICINA	TOTAL
MEDICINA GENERAL ATENCION DOMICILIARIA	995	0	995
ENFERMERIA ATENCION DOMICILIARIA	3874	0	3874
FISIOTERAPIA ATENCION DOMICILIARIA	8059	0	8059
TERAPIA RESPIRATORIA ATENCION DOMICILIARIA	333	0	333
TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA ATENCION DOMICILIARIA	617	0	617
TERAPIA OCUPACIONAL ATENCION DOMICILIARIA	5524	0	5524
TERAPIA FONOAUDIOLOGIA ATENCION DOMICILIARIA	4642	0	4642
NUTRICION ATENCION DOMICILIARIA	92	0	92
PSICOLOGIA ATENCION DOMICILIARIA	59	0	59



OPORTUNIDAD A LOS SERVICIOS COMFAORIENTE IPS - IV TRIMESTRE 2022

SERVICIO OFERTADO	TIEMPO DE CITAS POR NORMATIVIDAD	TIEMPO DE ASIGNACIÓN PROMEDIO
Medicina general	3 días	2
Odontología	3 días	1
Pediatría	3 días	6
Medicina interna	3 días	30
Ginecología y obstetricia	3 días	5

El indicador de oportunidad para las citas de medicina interna, aumenta debido a la demanda de pacientes. Como plan de contingencia, cabe aclarar que la Resolución 1552 del 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social reglamentó la asignación de citas con especialistas, deberán tener agendas abiertas para la asignación de citas de medicina especializada la totalidad de días hábiles del año, atendiendo la demanda de la prestación de los servicios especializados. **Por lo que no se estipula tiempo límite de asignación.**



COMPORTAMIENTO DE PQRS

PQRS	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SOLICITUDES
2021	0%	2%	0%	98%
2022	0%	22%	0%	78%

Se realiza análisis de PQRS que ingresaron mensualmente por cada uno de las vigencias 2021 y 2022, donde se encuentran un mayor porcentaje en las solicitudes de citas y un menor porcentaje en las quejas con un 2% en 2021 y 22% en 2022.



COMPORTAMIENTO DE PQRS

PRINCIPALES MOTIVOS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES EN 2021

- 1. No hacer entrega de medicamentos en tiempo oportuno.
- 2. No es posible la comunicación mediante el PBX

PRINCIPALES MOTIVOS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES EN 2022

1. No hacer entrega de medicamentos en tiempo oportuno





EN IPS COMFAORIENTE, Se aplican encuestas de satisfacción mensualmente a los usuarios de las dos sedes y al servicio de atención domiciliaria.

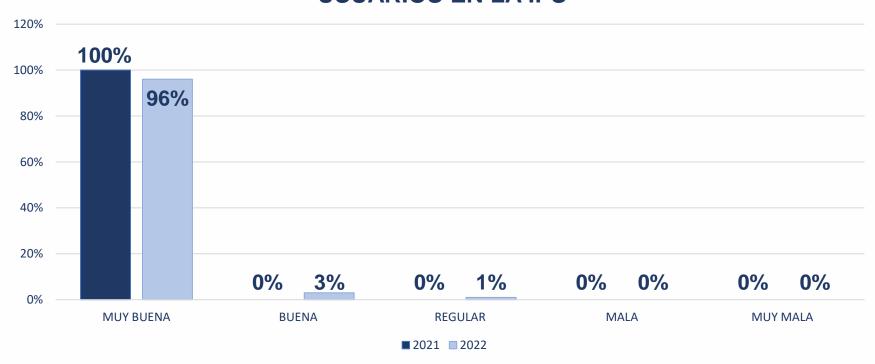
En la vigencia 2021 se aplicaron 2,755 encuestas de satisfacción a los usuarios de IPS COMFAORIENTE.

En la vigencia 2022 se aplicaron 3,657 encuestas de satisfacción a los usuarios de IPS COMFAORIENTE, se aumenta la cobertura de la aplicación 902 encuestas de más respecto al año anterior.





PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS





A LA PREGUNTA ¿LA ATENCION RECIBIDA EN LA INSTITUCION, EN GENERAL QUE LE PARECIO?

PARA LA VIGENCIA 2021, LOS 2,755 ENCUESTADOS, QUE CORRESPONDEN AL 100%, CALIFICARON COMO **MUY BUENA**

PARA LA VIGENCIA 2022, LOS 3,657 ENCUESTADOS, EL 96% CALIFICARON LA ATENCION COMO MUY BUENA, 3% BUENA Y 1% REGULAR.





¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS?



■ 2021 **■** 2022



A LA PREGUNTA ¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS?

PARA LA VIGENCIA 2021, LOS 2,755 ENCUESTADOS, EL 97% RESPONDIERON QUE DEFINITIVAMENTE SI, Y ELL 3 % QUE PROBABLEMENTE SI

PARA LA VIGENCIA 2022, LOS 3,657 ENCUESTADOS, EL 98% RESPONDIERON QUE DEFINITIVAMENTE SI, Y EL 2 % QUE PROBABLEMENTE SI

No se evidencia desviaciones, ni hallazgos de insatisfacción.



ACTIVIDADES DE GESTION AÑO 2022

- ✓ Se continúan con las mediadas de Bioseguridad tanto para pacientes como para personal administrativo y asistencial, abasteciéndose continuamente de insumos de bioseguridad.
- ✓ Se continúa con el cronograma mensualmente de los mantenimientos preventivos en las dos sedes: Planta eléctrica, Aires acondicionados, Equipos biomédicos, Neveras, filtros del agua, Lavado y fumigación de los tanques de agua para las sedes de COMFAORIENTE IPS.
- ✓ Se continua con la prestación del servicio de odontología de acuerdo al lineamiento del Ministerio de salud y protección social.
- ✓ Se continua con el PBX 3235639130 para la asignación de citas medicas.
- ✓ Se cumplió con la notificación de los casos de interés en salud pública SIVIGILA.
- ✓ Se realizo la entrega de medicamentos en la residencia de los afiliados(adultos mayores), así como también de manera presencial en nuestras instalaciones.
- ✓ Se continúa con la contratación de la empresa AUDITORIA ALIADOS EN SALUD con el fin de verificar e inspeccionar al SERVICIO FARMACEUTICO de IPS COMFAORIENTE.



- ✓ Se continua con la revisión de actas de apertura de buzón de quejas y reclamos de las dos sedes de la IPS.
- ✓ Se continua realizando diariamente auditoria de historia clínicas verificando que se cumpla con el adecuado diligenciamiento de acuerdo a la modalidad de consulta en COMFAORIENTE IPS.
- ✓ Se continúa realizando diariamente dando respuesta y solución continua a las peticiones de los usuarios de manera virtual y de manera presencial se realiza la apertura del buzón todos los días viernes en presencia de los usuarios que se encuentren en las instalaciones.
- ✓ Se continua con el I proceso de PQRS dando respuesta y solución continua a las peticiones de los usuarios de manera virtual y de manera presencia.
- ✓ Se continúa brindando la atención a nuestros usuarios en todos los servicios en jornada de la mañana de 7:00 a.m. a 12:00 y de 1:00 a 6:00 p.m. en la Sede de Centro y la sede de Atalaya de COMFAORIENTE IPS.



MES DE ENERO

- ✓ Se entrega el informe de gestión ambiental vigencia 2021 de COMFAORIENTE IPS, en la alcaldía de Cúcuta.
- ✓ Visita por parte del Instituto departamental de salud por el cumplimiento de las resoluciones 2350 y 2465 del 2016 para garantizar la adecuada prestación de los servicios a los niños y niñas menores de 5 años, con concepto favorable.
- √ Visita por parte de COMFAORIENTE EPS`S con el objetivo de realizar la evaluación y seguimiento de la atención prestada por parte de la COMFAORIENTE IPS a los usuarios con DTN aguda, moderada o severa en menores de 5 años, con concepto favorable.

MES DE FEBRERO

- ✓ Se inició la prestación de los servicios ofertados en COMFAORIENTE IPS los (3) tres primeros sábados del mes en el horario de 7:00 am a 12:00 pm, como plan de contingencia para cumplir con los indicadores de oportunidad en las agendas.
- ✓ Se realiza la contratación a la empresa ASINGES S.A.S con el fin de diseñar la documentación del sistema integrado de Gestión del Riesgo (SIGR) en las sedes de la IPS COMFAORIENTE.



- ✓ Visita por parte del Instituto Departamental de Salud, con el fin de realizar monitoreo al cumplimiento de las resoluciones 2350 de 2020 y 2465 de 2016 para garantizar la adecuada prestación de los servicios a los niños y niñas menores de 5 años, con concepto favorable.
- ✓ Se realizaron inspecciones eléctricas en la sede centro de COMFAORIENTE IPS para el proceso de la certificación del RETIE, con el fin de cumplir con los lineamientos de habilitación de la resolución 3100 de 2019.
- ✓ Visita por parte de la secretaria salud municipal sobre el seguimiento de gestantes con bajo peso al nacer cargados al SIEPVAN del mes de enero del año en curso, con concepto favorable.
- ✓ Se reportó la resolución 2063 del 2017 política de participación social en salud ante la plataforma PISIS del ministerio de salud y protección social.

MES DE MARZO

✓ Se aumenta la productividad debido a los afiliados del régimen subsidiado provenientes de la EPS COOMEVA quien a partir de esta fecha se empezó a atender en nuestras instalaciones.



- √ Visita por parte COMFAORIENTE EPS`S con el objetivo de realizar la evaluación y seguimiento de la atención prestada por parte de la COMFAORIENTE IPS a los usuarios con patología crónicas de hipertensión y diabetes, con concepto favorable.
- √ Visita por parte (IDS) Instituto Departamental de Salud con el fin de realizar seguimiento al diseño e implementación de los programas de FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA en el servicio farmacéutico de la sede centro de COMFAORIENTE IPS, el cual arrojo resultados favorables.
- ✓ Encuentro CONECTANDO CON LA CIUDADANÍA PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL Y LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, con el fin de realizar el fortalecimiento del involucramiento parental como estrategia promocional en salud mental y convivencia desde la evidencia, aportes de la sociedad civil y actores intersectoriales.
- ✓ Se realiza la compra de los equipos antropométricos para los servicios de Medicina General, Pediatría y Nutrición de COMFAORIENTE IPS, con el fin de cumplir con la Resolución 2465/2016 y 2350 de 2020 en la atención integral a la población de niños menores de 5 años, según visita del 23 de febrero del año en curso por parte del Instituto Departamental de Salud.
- ✓ Visita de auditoria por parte de COMFAORIENTE EPS'S, con el fin de verificar el cumplimiento de las condiciones mínimas de habilitación, según lo establecido en la resolución 3100 de 2019, el cual arrojo resultados favorables.



- ✓ Visita de asesoría y asistencia técnica en el manejo del programa de LEPRA por parte de la secretaria de salud, con concepto favorable.
- ✓ Se realiza la calibración de los equipos biomédicos de COMFAORIENTE IPS, con la empresa ALACON METROLOGIA S.A.S acreditada por el ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia).

MES DE ABRIL

- √ Visita en la sede centro de COMFAORIENTE IPS, por parte de la secretaría de salud con el fin de realizar la revisión de historias clínicas de los casos notificados al SIVIGILA del evento 113: desnutrición en menores de 5 años.
- ✓ Se realizó jornada de salud con los usuarios del programa Riesgo Cardiovascular de COMFAORIENTE IPS, acompañados por COMFAORIENTE EPS`S y el laboratorio Martha Lucia Gallardo, donde se captaron usuarios, se realizó educación y toma de laboratorios a los usuarios pertenecientes al programa.



MES DE MAYO

- ✓ En el servicio de odontología se inicia la atención con 20 minutos, por necesidad del servicio y demanda de pacientes, Dado que el tiempo de atención de consulta estaba a 30 minutos por el periodo de la Emergencia Sanitaria COVID-19,
- ✓ Se realizó jornada de salud con los usuarios del programa Riesgo Cardiovascular de COMFAORIENTE IPS, acompañados por COMFAORIENTE EPS`S y el laboratorio clínico de CIADE, donde se captaron usuarios, se realizó educación y toma de laboratorios a los usuarios pertenecientes al programa.
- ✓ Se recibe visita de la EPS'S COMFAORIENTE de cuenta de alto costo, con concepto favorable.
- ✓ Se realizó la celebración del día mundial del lavado de manos a usuarios de la IPS COMFAORIENTE a través de una capacitación de la importancia del lavado de manos, se enfatiza en los momentos para los usuarios del lavado de manos y adicionalmente se aclararon dudas en sala de espera y se les hizo entrega de material educativo.
- ✓ Asiste el personal asistencial y administrativo al taller de sensibilización "COMO ABORDAR PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA" en la Biblioteca JULIO PEREZ FERRERO.



- ✓ Se realiza la celebración del día de la hipertensión en la IPS COMFAORIENTE donde se les hizo TAMIZAJE de tensión arterial y educación a los usuarios que asistían a consulta, se recibió apoyo de la EPSS COMFAORIENTE.
- ✓ Se recibe visita de la secretaria de salud donde se realizó auditoría a las historias clínicas de las gestantes de la IPS Comfaoriente, con bajo peso para la edad gestacional.
- ✓ Se instala la plataforma vertical para personas en condición de discapacidad en la sede Atalaya de IPS COMFAORIENTE, por parte de la empresa contratada INDUSTRIAS LA IMPERIAL S.A.S, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad 3100 de 2019.

MES DE JUNIO

- ✓ Visita por parte de la secretaria de salud sobre el funcionamiento del sistema de vigilancia en salud pública y revisión de historias clínicas de las gestantes con diagnostico bajo peso para la edad gestacional, con concepto favorable.
- ✓ Visita de asistencia técnica en el manejo del programa TB a la red de IPS públicas y privadas.



MES DE JULIO

- ✓ Evaluación de vigilancia en salud pública de la red UPGD, por parte de la secretaria de salud municipal de Cúcuta.
- ✓ Evaluación y seguimiento a la atención prestada por parte de las IPS, a los usuarios con patología de alto costo, con el fin de dar cumplimiento al reporte de la información según la Resolución 1393 de 2015, por parte de la EPSS COMFAORIENTE.
- ✓ Se realizó el cierre de los servicios que se encontraban habilitados en telemedicina por temporalidad pandemia COVID-19 ante el Instituto Departamental de salud IDS, así:
 - Medicina general
 - Medicina interna
 - Ginecobstetricia
 - Enfermería
 - Odontología general
 - Pediatría



MES DE AGOSTO

- ✓ Mantenimiento de las instalaciones en la sede centro, con el fin de cumplir con la resolución 3100 de 2019
- ✓ Visita de asesoría y asistencia técnicas en el manejo del programa de lepra a la red de IPS públicas y privadas, por parte de la secretaria de salud municipal de Cúcuta.
- ✓ Celebración del día mundial de la lactancia materna.
- ✓ Poda de árboles de la sede atalaya, por parte de CENTRALES ELECTRICAS.

MES DE SEPTIEMBRE

√ Visita de monitoreo a la IPS, que se les realiza asistencia técnica evaluando el avance de compromisos y socializaciones, con la finalidad de fortalecer el cumplimiento de los pilares del plan estratégico hacia el fin de la TB.



- √ . Visita por parte del Instituto Departamental de salud en la sede centro con el fin de verificar las condiciones de habilitación de la resolución 3100 de 2019.
- ✓ Visita por parte del Instituto Departamental de salud en la sede atalaya con el fin de realizar Inspección vigilancia y control a la prestación de servicios de salud.
- ✓ Adecuación del BAÑO DE DISCAPACIDAD en las instalaciones de la SEDE ATALAYA, con el fin de dar cumplimiento a los estándares y criterios de la Resolución 3100 del 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social.
- ✓ Cambio de piso y de la lona de la carpa de la sala de espera en la sede centro, con el fin de cumplir a la sugerencia dada por las verificadores que realizaron la visita los días 12 y 13 de septiembre del año en curso, por parte del Instituto Departamental de salud IDS.
- ✓ Celebración de la semana andina de embarazo en la adolescencia, se trabajó con los usuarios en consulta externa.
- ✓ Cambio de papeleras para dar cumplimiento a la Resolución 2184 de 2019 y desarrollar lo establecido en los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGHIRS).



MES DE NOVIEMBRE

Visita con el fin de verificar el cumplimiento del plan de acción establecido en la visita del 21 y 22 de julio de 2022 sobre el abordaje integral de las violencias de genero con énfasis en violencias sexuales conforme ley 1146 de 2007 y ley 1257 de 2008 y fortalecer las estrategias de salud mental y violencias genero a través de asistencia técnica y acciones de mejoramiento en conjunto con prestadores de servicios públicos (IPS) y secretaria de salud municipal.

Se verifica el cumplimiento del plan de acción establecido en la visita del 21 y 22 de julio de 2022 sobre el abordaje integral de las violencias de genero con énfasis en violencias sexuales conforme ley 1146 de 2007 y ley 1257 de 2008 y fortalecer las estrategias de salud mental y violencias genero a través de asistencia técnica y acciones de mejoramiento en conjunto con prestadores de servicios públicos (IPS) y secretaria de salud municipal.

Monitorear por medio de la lista de chequeo adjunta el cumplimiento de la resolución 2465 de 2016, Verificación de la disponibilidad de la formula nutricional pumplynut para las pruebas de apetito.



Se recibe certificación de CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACIÓN DE IPS COMFAORIENTE SEDE CENTRO " según el Decreto 780 de 2016 Art 2.5.1.3.2.13 único reglamentario del sector salud y del Ministerio de salud Protección Social, Resolución 3100 del 25 de Noviembre de 2019, 4 expedido por el Instituto Departamental de Salud, de acuerdo a la visita de verificación de los servicios de salud, efectuada por la comisión técnica del IDS los días 12 al 13 de septiembre de 2022, cumple con los requisitos contemplados en el manual de estándares que establece las condiciones de Capacidad Tecnológica y Científica en los servicios de:

GRUPO	COD SERVICIO	SERVICIO HABILITADO	MODALIDAD	COMPLEJIDAD
consulta	333	NUTRICION Y	INTRAMURAL	BAJA
externa		DIETETICA	AMBULATORIO	
Apoyo	714	SERVICIO	INTRAMURAL	BAJA
Diagnostico y		FARMACEUTICO	AMBULATORIO	
Complementac				
ión				
Terapéutica				



MES DE DICIEMBRE

- ✓ A partir del día 01 de Diciembre de 2022 se activa la línea 3183492815 WhatsApp para el proceso de asignación de CITAS MÉDICAS de COMFAORIENTE IPS, con el fin de prestar un mejor servicio en la atención a los usuarios, en el horario de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 pm, lo cual está en pancartas visibles en las instalaciones de la IPS(sede Centro y Sede Atalaya).
- ✓ Se realiza Inducción al personal asistencial y administrativo por parte de señor ELIO VELASQUEZ PEREZ JEFE DE GRUPO DEL SGSST COMFAORIENTE.
- ✓ Se realiza la recarga de los Extintores de las dos sedes de la IPS, por parte de la Oficina de Seguridad y salud en el trabajo de COMFAORIENTE.
- ✓ Celebración del día mundial de la lucha contra el VIH/SIDA, en la sala de espera a los usuarios de la IPS COMFAORIENTE.



CAPACITACIONES AL PERSONAL ASISTENCIAL

- ✓ Resolución 2350 del 2020 y resolución 2465 del 2016.
- ✓ Resolución 2280 del 2018.
- ✓ Sífilis gestacional y sífilis congénita
- ✓ Prevención de caídas
- ✓ Gestión de eventos adversos
- ✓ Garantizar atención segura a gestantes
- ✓ Identificación de pacientes
- ✓ Infección de vías urinarias
- ✓ lineamiento de uso racional de antibióticos
- ✓ Atención de la hipertensión
- ✓ Atención medica de parasitismo intestinal
- ✓ Política de seguridad del paciente, homologación de conceptos

- ✓ Protocolo de Minimización de riesgo de caída
- ✓ Protocolo de Londres
- ✓ Gestión del evento adverso
- ✓ Normas de bioseguridad
- ✓ Protocolo de lavado de manos.
- ✓ Política de no reúso
- ✓ Protocolo de Identificación de Paciente
- ✓ Programa de Tecnovigilancia
- √ PGIRHS
- ✓ Programa de Farmacovigilancia
- ✓ Manual de HCL
- ✓ Gestión Del Riesgo Matriz AMFE
- ✓ Programa de Riesgo Cardiovascular
- ✓ ABC del ministerio de salud de la viruela símica.



CAPACITACIONES AL PERSONAL DEL PROGRAMA ATENCIÓN DOMICILIARIA

En Procedimientos:

- ✓ Selección y adquisición, recepción técnica de medicamentos, dispositivos médicos y reactivos de medicamentos.
- ✓ Transporte de medicamentos y dispositivos médicos.
- ✓ Medicamentos de control especial.
- ✓ Manejo de medicamentos que requieren cadena de frio.
- ✓ Dispensación de medicamentos.
- ✓ Normas de bioseguridad: Higiene y Lavado de Manos

En Protocolos:

- ✓ Inserción de Catéter vesical.
- ✓ Identificación del paciente.
- ✓ Control de líquidos administrados y eliminados.
- ✓ Prevención de ulceras por presión.
- ✓ Venopunción.
- ✓ Administración de medicamentos.
- ✓ Prevención y reducción de caídas
- ✓ Comunicación asertiva
- Aspectos éticos y legales de la historia clínica
- ✓ Comunicación Asertiva.



TEMAS SOCIALIZADOS A LOS USUARIOS

- ✓ Nutrición saludable
- ✓ Dispensación y distribución segura de medicamentos
- ✓ Guías de práctica clínica de medicina general
- ✓ Protocolo de seguridad del paciente
- ✓ Atención segura Binomio madre e hijo
- ✓ Prevención de caídas
- ✓ Gestión de eventos adversos
- ✓ Protocolo de identificación del paciente
- √ Tipos de violencia sexual
- ✓ Diabetes mellitus tipo
- ✓ Viruela símica





ACCIONES DE CUMPLIMIENTO

GESTION INTERNA

- ✓ Comité Historias Clínicas
- ✓ Comita Vigilancia Epidiomologica
- ✓ Comité Infecciones, profilaxis y política antibiótica
- ✓ Comité de Farmacia y Terapéutica
- ✓ Comité Seguridad del paciente
- ✓ Comité Ética Hospitalaria
- ✓ Comité de calidad
- ✓ Comité Gestión ambiental
- ✓ Encuestas de satisfacción mensual
- ✓ Productividad de los servicios
- ✓ Estadística mensual
- ✓ Cronograma de Consultorios
- ✓ Mantenimiento preventivo de equipos biomédicos

EPS'S

- ✓ Resolución 202 del 2019
- ✓ Informe Indicadores 1 y 7
- ✓ Resolución 1552

SECRETARIA DE SALUD

- ✓ Notificación semanal al sivigila
- ✓ Reporte de winsisvan
- ✓ Reportar Certificado defunción





PAMEC

La IPS implemento el Programa para el Mejoramiento de la Calidad en Salud como marco estratégico de la Institución, por consiguiente se desarrollo con base a los estándares de acreditación, en acreditación con la resolución 123.





ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA INSTITUCION

- ✓ Conformación del equipo de calidad.
- ✓ Elaboración del cronograma PAMEC establecido para la ruta crítica vigencia 2021.
- ✓ Aplicación y ejecución de instrumento de autoevaluación en la institución.
- ✓ Priorización de prácticas a mejorar y Criterios de la matriz de priorización.
- ✓ Se formulan indicadores de medición y fijación de metas.
- ✓ Diseño del plan de acción para procesos priorizados.
- ✓ Ejecución y seguimiento a los planes de acción.
- ✓ Manual de procedimientos, política de calidad atención humanizada.
- ✓ Aprendizaje organizacional: se estandarizan procesos, herramientas y documentos como resultado del plan de trabajo en el estándar de direccionamiento y Gestión Gerencial.



CENTRO DIA

- ✓ El programa Centro día esta Conformado por un equipo interdisciplinario:
 - Terapeuta Ocupacional
 - Terapeuta de lenguaje
 - Fisioterapeuta
 - Educadora especial.
- ✓ En el mes de Febrero de 2022 se da inicio con las actividades para los afiliados con Discapacidad programa Centro DIA, en modalidad Virtual, 1 hora a la semana y una vez al mes visita presencial.
- ✓ Los niños atendidos mensualmente son 35, es de esta manera como todo el equipo interdisciplinario utiliza los medios audiovisuales para brindarles la asesoría necesaria para minimizar los comportamientos propios de su diagnóstico.



PATOLOGIAS DE LOS BENEFICIARIOS DE CENTRO DIA

RETARDO MENTAL MODERADO

HIDROCEFALIA

AUTISMO

SINDROME DE DOWN

RETRASO EN EL DESARROLLO PSICOMOTOR

PARALISIS CEREBRAL ESPASTICA

SINDROME DE DOWN

MICROCEFALIA

TRASTORNO MIXTO DE LAS HABILIDADES ESCOLARES

VISION SUBNORMAL DE OJOS (BAJA VISION)

RETARDO MENTAL LEVE

HEMIPLEJIA ESPASTICA

MIELOMENINGOCELE

RETRASO MENTAL PROFUNDO

DIFICULTAD COGNITIVA LIMITROFE

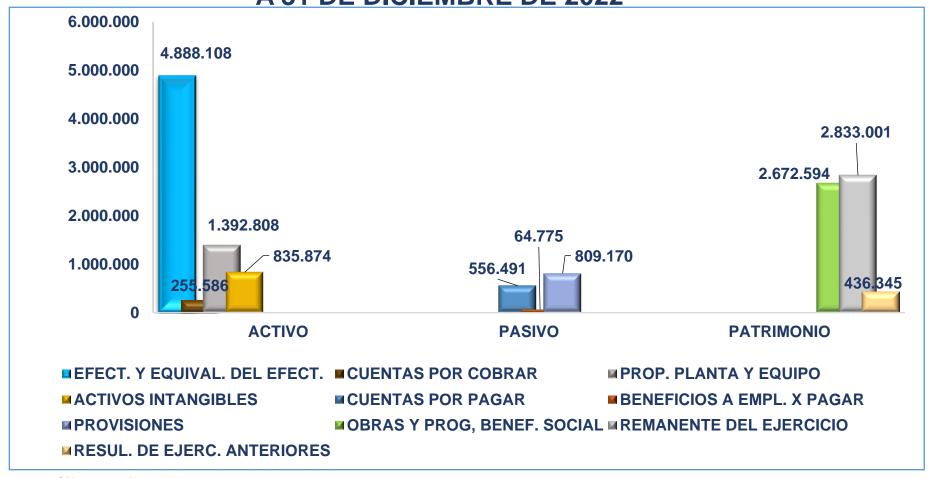


INFORME FINANCIERO COMFAORIENTE IPS 2022 - 2021





ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMFAORIENTE IPS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022



Cifras en miles de Pesos



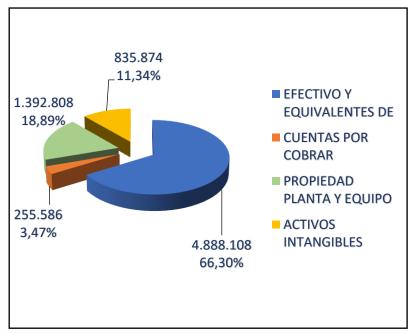
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMFAORIENTE IPS A DICIEMBRE 31 DE 2022 - 2021

	2022	2021	VARIACIÓN	%
1 A C T I V O				
11 EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE	4,888,108	5,356,750	-468,641	-9%
13 CUENTAS POR COBRAR	255,586	784,647	-529,060	-67%
15 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	1,392,808	1,587,302	-194,494	-12%
16 ACTIVOS INTANGIBLES	835,874	829,781	6,093	1%
1 TOTAL A C T I V O	7,372,376	8,558,479	-1,186,103	-14%
2 P A S I VO				
23 CUENTAS POR PAGAR	556,491	1,618,832	-1,062,341	-66%
25 BENEFICIOS A EMPLEADOS POR PAGAR	64,775	66,209	-1,433	-2%
26 PROVISIONES	809,170	840,768	-31,598	-4%
2 TOTAL P A S I VO	1,430,436	2,525,809	-1,095,373	-43%
3 P A T R I M O N I O				
31 OBRAS Y PROGRAMS BENEF. SO	2,672,594	2,583,982	88,612	3%
36 REMANENTE DEL EJERCICIO	2,833,001	2,123,731	709,270	33%
37 RESULTADOS DE EJERC. ANTER	436,345	1,324,957	-888,612	-67%
3 TOTAL P A T R I M O N I O	5,941,940	6,032,671	-90,730	-2%
Cifras on milas da Pasas				

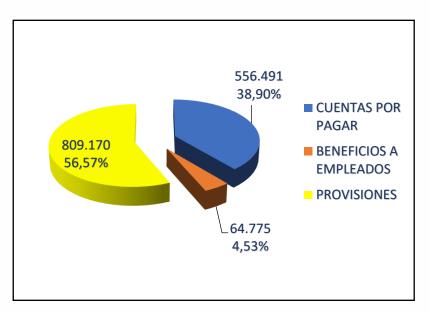
Cifras en miles de Pesos

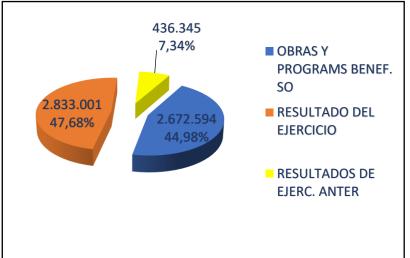


ANÁLISIS ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMFAORIENTE IPS A DICIEMBRE DE 2022



Cifras en miles de Pesos







ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL COMFAORIENTE IPS A DICIEMBRE 31 DE 2022 - 2021

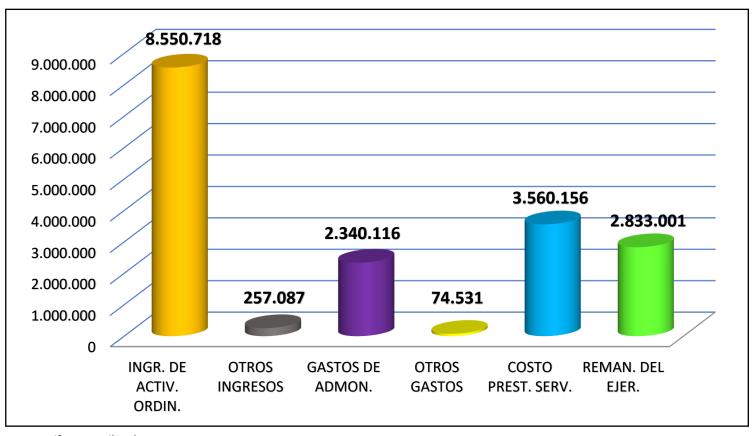
	2022	2021	VARIACIÓN	%
4 I N G R E S O S				
41 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	8,550,718	7,004,610	1,546,108	22%
42 OTROS INGRESOS	257,087	77,031	180,056	234%
4 TOTAL I N G R E S O S	8,807,805	7,081,641	1,726,164	24%
5 G A S T O S				
51 OPERACIONALES DE ADMON SERV. SOCIL	2,340,116	1,972,225	367,892	19%
53 OTROS GASTOS	74,531	79,153	-4,622	-6%
5 TOTAL G A S T O S	2,414,647	2,051,378	363,269	18%
6 COSTO DE VENTAS Y PRESTACION SERV.				
61 COSTO DE VENTAS Y PRESTACION DE SER	3,560,156	2,906,531	653,625	22%
6 TOTAL COSTO DE VENTAS Y PRESTACION SERV.	3,560,156	2,906,531	653,625	22%
REMANENTE DEL EJERCICIO	2,833,001	2,123,731	709,270	33%

Cifras en miles de Pesos





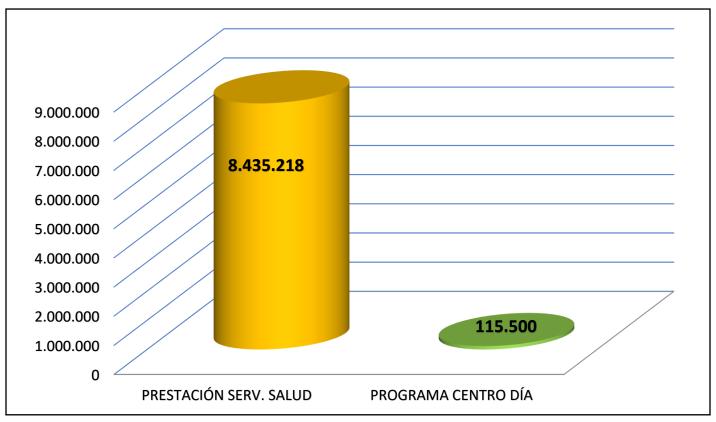
ANÁLISIS ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL COMFAORIENTE IPS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022



Cifras en miles de Pesos

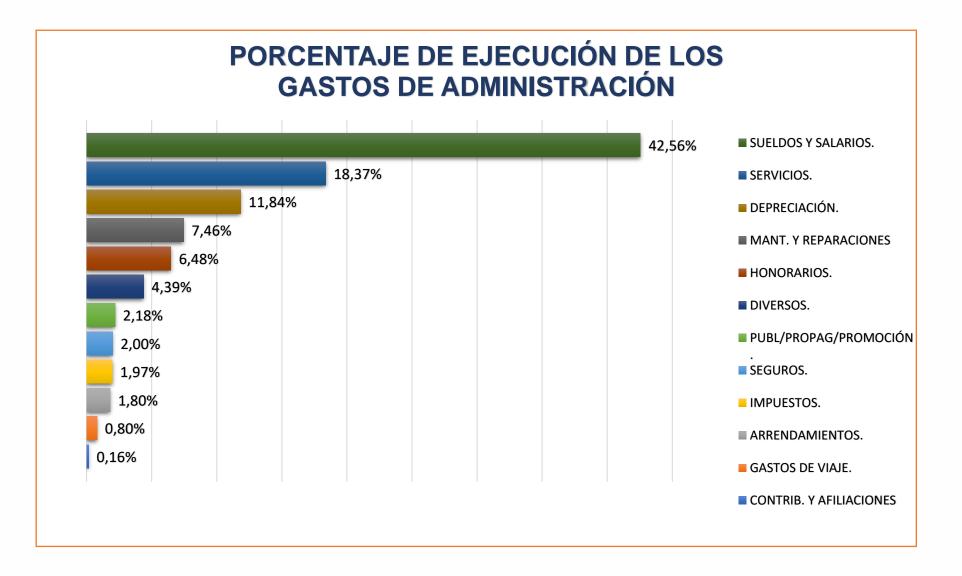


DETALLE INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022



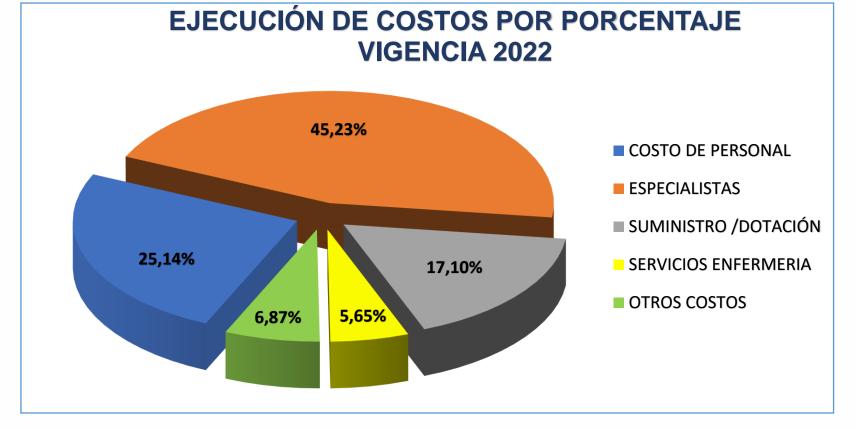
Cifras en miles de Pesos





RENDICIÓN DE CUENTAS





MODALIDAD	2022	2022
COSTO DE PERSONAL	894,937	25.14%
ESPECIALISTAS	1,610,433	45.23%
SUMINISTRO /DOTACIÓN	608,927	17.10%
SERVICIOS ENFERMERIA	201,141	5.65%
OTROS COSTOS	244,719	6.87%
TOTALES	3,560,156	100.00%



Gracias.



