

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD

COMFAORIENTE EPS-S 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

INFORME DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

SEGUIMIENTO Y DEMANDA INDUCIDA

COMFAORIENTE EPS-S, a través de los agentes educativos, realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de promoción y prevención de acuerdo a la edad:



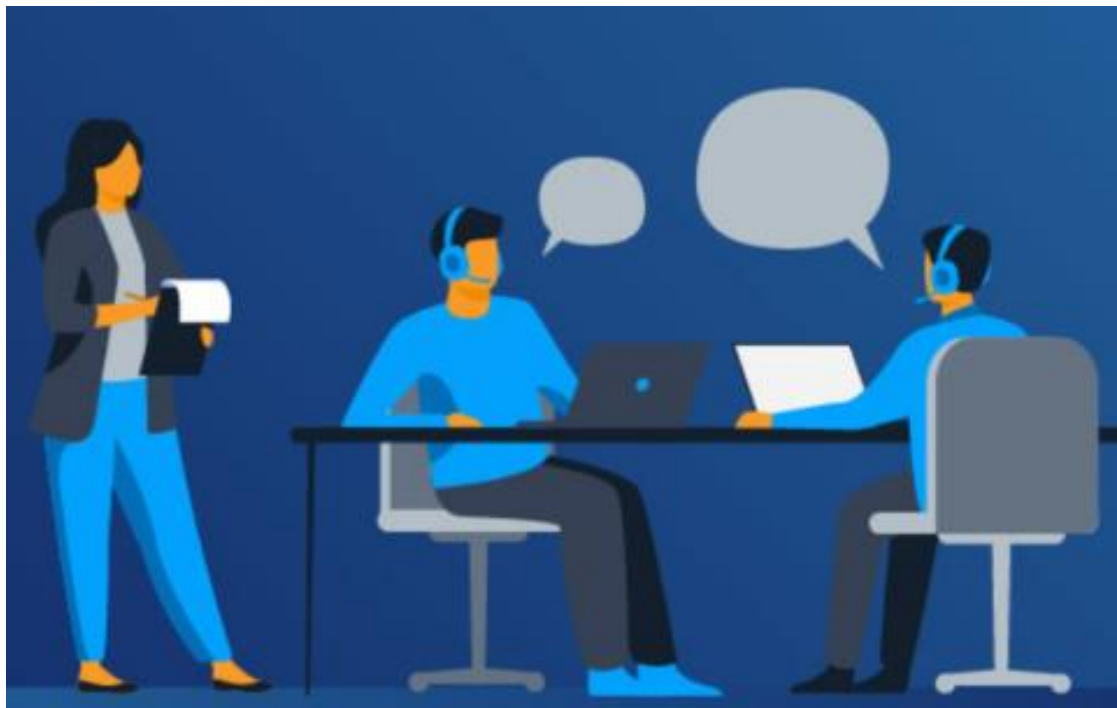
ACTIVIDADES, PROCEDIMIENTOS E INTERVENCIONES	GRUPO DE EDADES
Vacunación según el Programa ampliado de Inmunizaciones- PAI	< 5 años, niñas de 9 a 17 años, mujeres en edad fértil, embarazadas y adultos mayores de 60 años.
Vacunación contra Covid-19	De 3 años en adelante
Atención en salud a la primera infancia	0 a 5 años
Atención en salud a la infancia	6 a 11 años
Atención en salud a la adolescencia	12 a 17 años
Atención en salud a la juventud	18 a 28 años
Atención en salud a la adultez	29 a 59 años
Atención en salud a la vejez	60 años y más
Atención en salud materno perinatal	Todas las embarazadas
Citología cervicouterina	Entre 25 y 65 años o aquellas que hayan iniciado su vida sexual
Prueba de ADN-VPH	mujeres de 30 a 65 años
Medición de agudeza visual	De 3 años en adelante
Servicios preventivos en salud oral	De 2 años en adelante
Programa de prevención de cáncer de seno: mamografía	A partir de los 50 años cada 2 años
Servicios de planificación familiar	De 10 a 65 años

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

Durante el año 2022 se realizó seguimiento mediante gestión telefónica a un total de 19.506 usuarios, que fueron retroalimentado por el SIVIGILA notificados como eventos de interés en salud pública, notificados por concurrencia para seguimiento, notificados por la red contratada como inasistentes a los programas de PyP, usuarias embarazadas, usuarios con enfermedades crónicas, entre otros.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

EDUCACION EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2022 A TRAVÉS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Programas de protección específica y detección temprana y Esquema PAI Nacional
- Métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión sexual
- Lepra y Día Mundial de la Lucha contra la Lepra
- AIEPI y Lactancia materna
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- Signos y Síntomas de cáncer infantil.
- Enfermedades transmitidas por vectores (insectos) y eliminación de criaderos, Chikungunya, Dengue y Zika.
- Hablemos de anticonceptivos y Anticoncepción de emergencia y Que es VIH/SIDA.
- Salud Oral - Día Mundial de la Salud Oral
- Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus y Día Mundial del Riñón
- Día Mundial de la Tuberculosis



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

EDUCACION EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2022 A TRAVÉS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Detección de Cáncer de Cuello Uterino y Día Mundial de Cáncer de Cuello Uterino
- Medidas de prevención del coronavirus COVID-19 y sobre el correcto lavado de manos.
- Programas de protección específica y detección temprana y Esquema PAI Nacional
- Actividad Física y Día Mundial de la Actividad Física
- Infección Respiratoria Aguda -IRA e IRAG y Virus AH1N1
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores
- Salud mental, potenciación de la autoestima y autoimagen.
- Derechos y deberes de los usuarios- Prevención de accidentes y detección de factores de riesgo en el hogar
- Hipertensión Arterial, Día Mundial de la Hipertensión Arterial
- No más violencia contra las mujeres ni maltrato Infantil
- Tabaquismo activo, pasivo y Día Mundial sin Tabaco



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

COMPARATIVO DE LAS ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA VIGENCIA 2021- 2022

En la **vigencia 2021** se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a **1.053** eventos en salud publica que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron:

EVENTO	CANTIDAD
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	166
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA DE LAS VIOLENCIAS DE GENERO E INTRAFAMILIAR	159
DENGUE	112
Malaria	63
DNT AGUDA EN MENOR DE 5 AÑOS	55
ACIDENTE OFIDICO	49
Morbilidad materna extrema	43
CANCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	41
INTENTO DE SUICIDIO	32
Tuberculosis	28

En la **vigencia 2022** se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a **2.607** eventos en salud publica que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron:

EVENTO	CANTIDAD
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA DE LA VIOLENCIA DE GENERO E INTRAFAMILIAR	468
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	463
DENGUE	273
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	177
MALARIA	146
DNT AGUDA EN MENOR DE 5 AÑOS	111
INTENTO DE SUICIDIO	98
CANCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	91
INTOXICACIONES	90
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	82

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

ESTRATEGIA PRASS COVID19



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA PRASS Y PLAN DE ACCION PARA COVID-19:

- Se Informó telefónicamente a cada uno de los afiliados captados por búsqueda activa domiciliaria, y/o notificados por las secretarías de salud municipal para realización de toma de prueba para COVID-19: en qué consiste la medida de aislamiento y la importancia de su cumplimiento, los mecanismos de consulta y requerimiento de servicios de salud frente a signos y síntomas de alarma, que requieran un manejo intrahospitalario.
- Se Indagó a cada uno de los afiliados con reporte positivo para COVID-19, sobre los contactos estrechos e inmediatamente se activa ruta para toma de pruebas, si pertenece a COMFAORIENTE EPS-S y se incluye en SEGUICOVID, para seguimiento telefónico diario.



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

- Se garantizó la atención domiciliaria a todo paciente que durante la llamada de seguimiento diario se identificara algún riesgo clínico que amerite atención médica.
- Se dispuso una línea telefónica exclusiva para información sobre el reconocimiento y pago de las incapacidades 3102056510.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

- Se dispuso una línea COVID-19 24 horas, para brindar cualquier tipo de información sobre COVID-19, desde la solicitud de toma de prueba, hasta la notificación de alguna presencia de sintomatología que requiera atención domiciliaria por médico y/o traslado a una IPS para manejo intrahospitalario, la cual es 3204816881.
- Al momento de que cualquier afiliado presentara prueba positiva, se confirmaba el diagnóstico y se socializaban las medidas de aislamiento obligatorio por gotas y contacto por 7 días, se daba manejo terapéutico de acuerdo con la severidad del caso y se realiza el estudio de contactos.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

MEDIDAS Y SERVICIOS QUE COMFAORIENTE EPS-S PRESTÓ A SUS AFILIADOS CON RESULTADOS POSITIVO DE COVID-19:

Valoración por médico general y toma de muestra en el domicilio del usuario.

A través de los rastreadores telefónicos del área de promoción y prevención se brindó acompañamiento telefónico personalizado, a través de seguimiento diario al usuario y a su familia, para verificar el estado de salud, signos, síntomas y gestionar sus necesidades en salud.

Se ofreció valoración por Psicología al usuario y a su familia.

Se dispuso las 24 horas del día, los 7 días de la semana de una línea telefónica para brindar información sobre Covid-19. Prestación de los demás servicios de salud que requiera el usuario (especialidades), aplicando las modalidades establecidas en la resolución 521 de 2020 (modalidad domiciliaria y tele consulta).



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

MEDIDAS Y SERVICIOS QUE COMFAORIENTE EPS-S PRESTÓ A SUS AFILIADOS CON RESULTADOS POSITIVO DE COVID-19 :

- Se garantizó el transporte asistencial en ambulancia del usuario que requiera ser remitido a una institución prestadora de servicios de salud, aplicado los lineamientos *“Para el transporte asistencial de pacientes sospechosos o confirmados del coronavirus (SARS - COV- 2)”*, emanados del Ministerio de Salud y Protección Social.
- A todos los afiliados con COVID 19 positivo, COMFAORIENTE EPS-S garantizó la atención en salud especializada y complementaria, a través de una red de prestadores amplia y suficiente.



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

Durante el año 2022 se realizaron un total de **9.315** pruebas diagnósticas para Covid-19 en los municipios con cobertura de afiliación y en la vigencia 2021 un total de **48.131** pruebas.



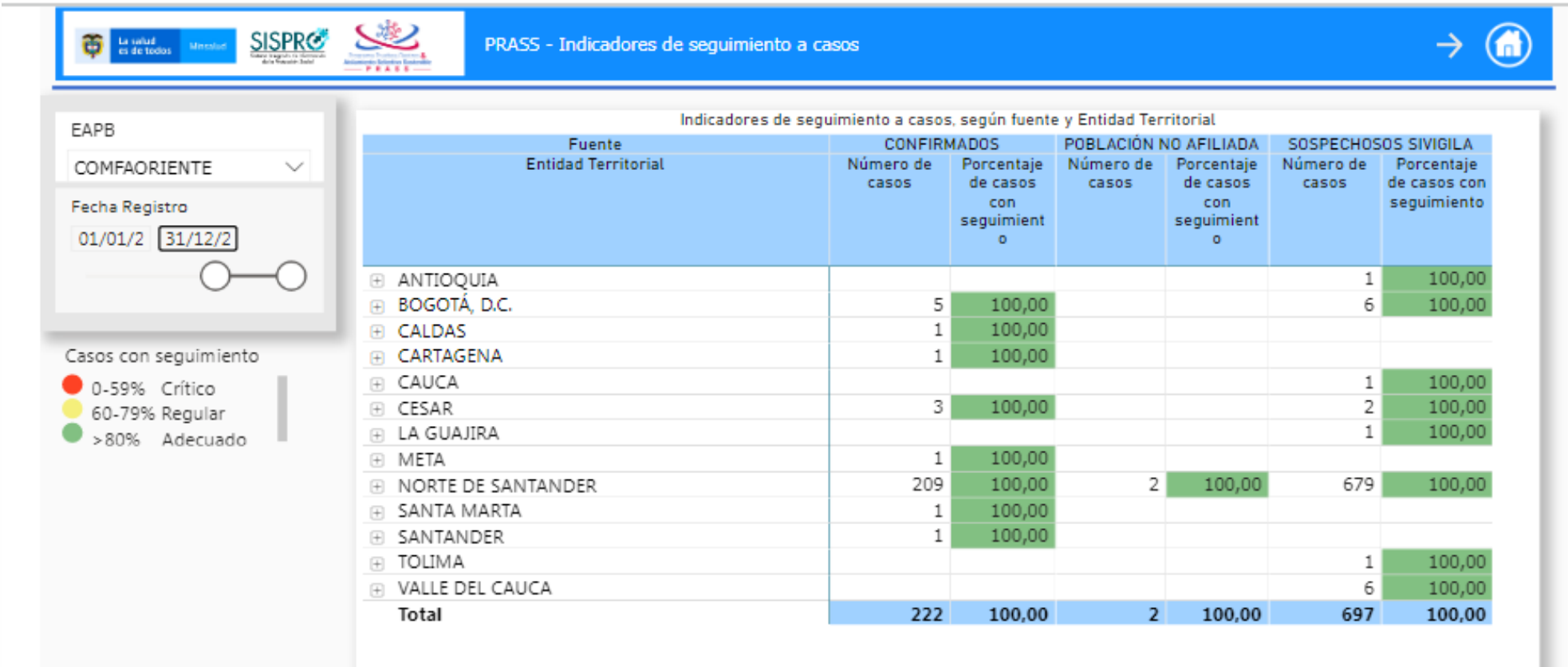
RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

Revisión y seguimiento a los datos de casos y contactos reportados a la plataforma SEGUICOVID del Ministerio de Salud y Protección Social frente a los datos visualizados en el tablero de indicadores, donde se evidencia que el indicador de seguimiento a casos confirmados y sospechosos por parte de COMFAORIENTE EPS-S para el año 2022 fue del 100%:



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN EN SALUD PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19:

Elaboración y difusión de material educativo: publicación de plegable sobre las medidas de prevención del coronavirus y sobre el correcto lavado de manos. Disposición de información a través de la línea telefónica disponible 24 horas para brindar información al usuario sobre el COVID 19.



EDUCACION Y ENTREGA DE MATERIAL COVID -19



RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

ENTREGA DE KITS A LA RED PRESTADORA PARA EL TRATAMIENTO DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SÍFILIS CONGÉNITA:



HOSPITAL REGIONAL CENTRO



ALIADOS EN SALUD



COMFAORIENTE IPS

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

SOCIALIZACIÓN A LA RED PRESTADORA ENTREGA DE KITS PARA EL TRATAMIENTO DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SÍFILIS CONGÉNITA:



ESE IMSALUD



ESE IMSALUD

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD VIGENCIA 2022

COBERTURA DE VACUNACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE UN AÑO

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
137	1287	85.92%

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CONTROL PRENATAL DE PRIMER VEZ ANTES DE LAS 12 SEMANAS DE GESTACIÓN.

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
119	242	55,15%

RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA X CADA 100.000 NACIDOS VIVOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS	META
0	157	40	<=51

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA VIH

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
242	242	71,42

PROPORCIÓN DE PACIENTES DIABÉTICOS CONTROLADOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
1961	3156	62,1%

PORCENTAJE DE PACIENTES HIPERTENSOS CONTROLADOS > 60 AÑOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
3848	6125	63%

PORCENTAJE DE PACIENTES HIPERTENSOS CONTROLADOS < 60 AÑOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
1710	2650	64%

PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE 21 Y 69 AÑOS CON TOMA DE CITOLOGÍA

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
153	2409	26,65%

PORCENTAJE DE MUJERES CON CITOLOGÍA CERVICOUTERINA ANORMAL QUE CUMPLEN EL ESTÁNDAR DE 30 DÍAS PARA LA TOMA DE COLPOSCOPIA

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
9	10	46,1%

PORCENTAJE DE TAMIZACIÓN BIANUAL CON MAMOGRAFÍA DE MUJERES ENTRE LOS 50 Y 69 AÑOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
197	1597	12,33

TASA DE EINCIDENCIA DE TUMOR MALIGNO INVASIVO DE CERVIX

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
1	119.840	0.8 por cada 100.000 mujeres

ASISTENCIA A UNIDADES DE ANALISIS

Asistencia a las unidades de análisis de los eventos de interés en salud pública programadas por el Instituto Departamental de Salud y la Secretaria de Salud Municipal, y llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid-19, durante el año 2022.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y SALUD INFANTIL

Asistencia mensual a los comités de Vigilancia Epidemiología Municipal y departamental convocada por la secretaria de salud municipal y el Instituto Departamental de Salud durante y llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid-19, durante el año 2022.



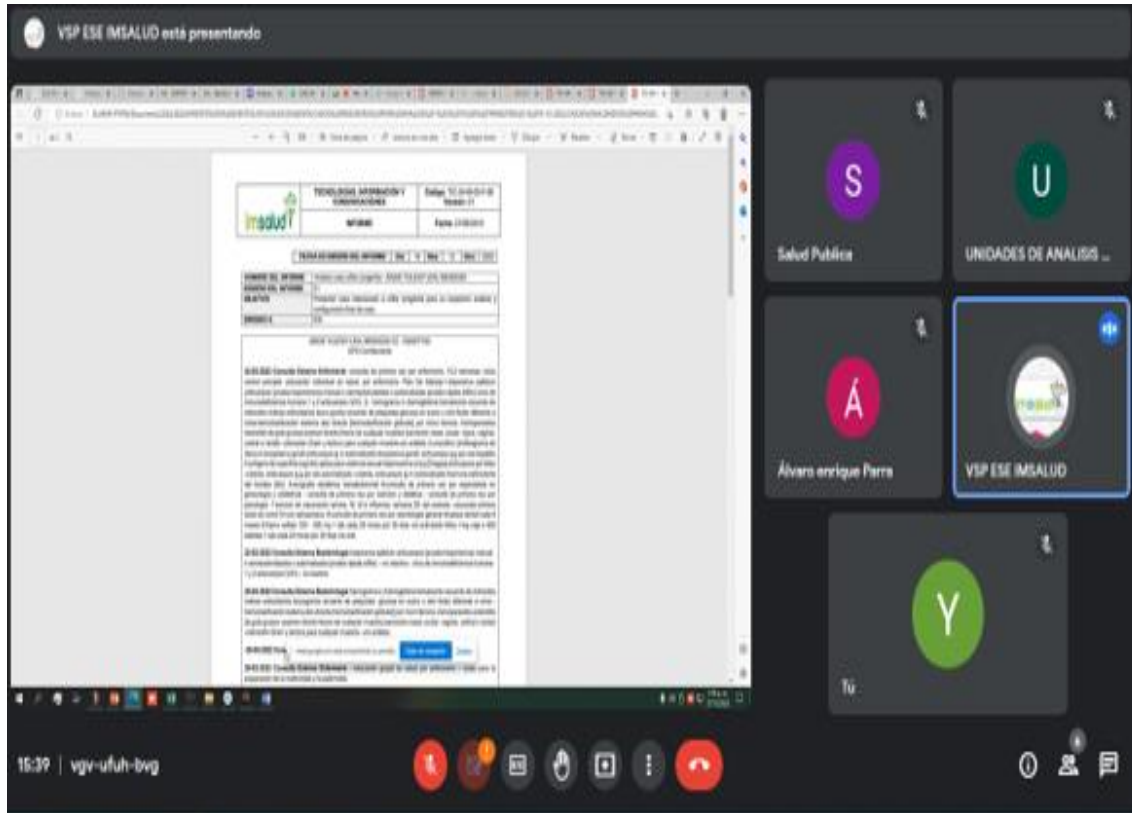
**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

EVIDENCIAS DE ASISTENCIAS A UNIDADES DE ANALISIS



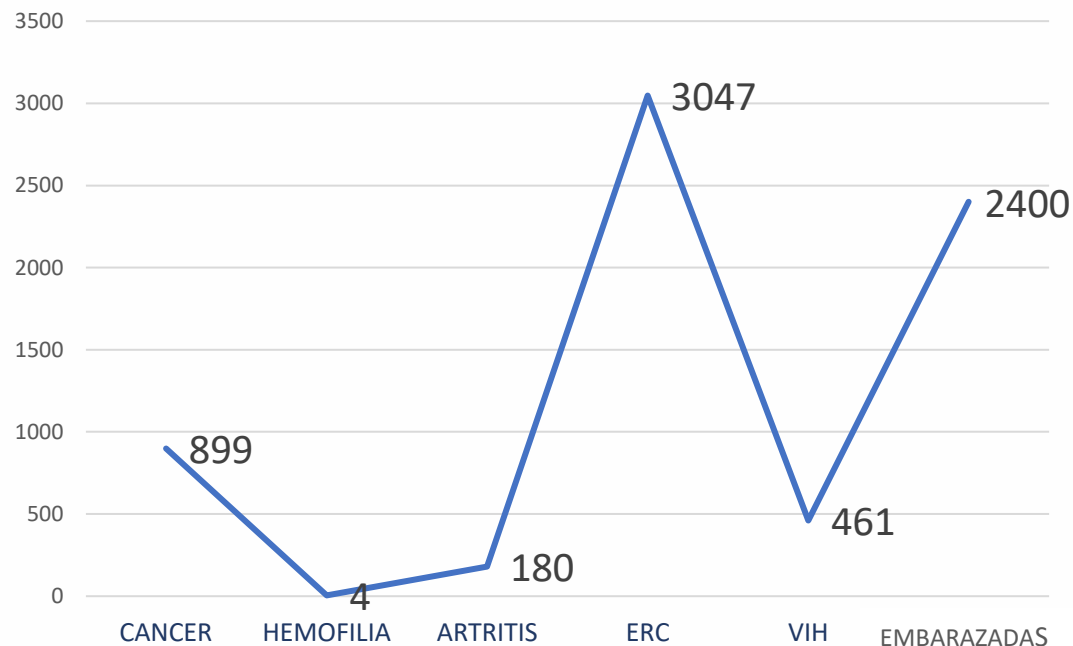
RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



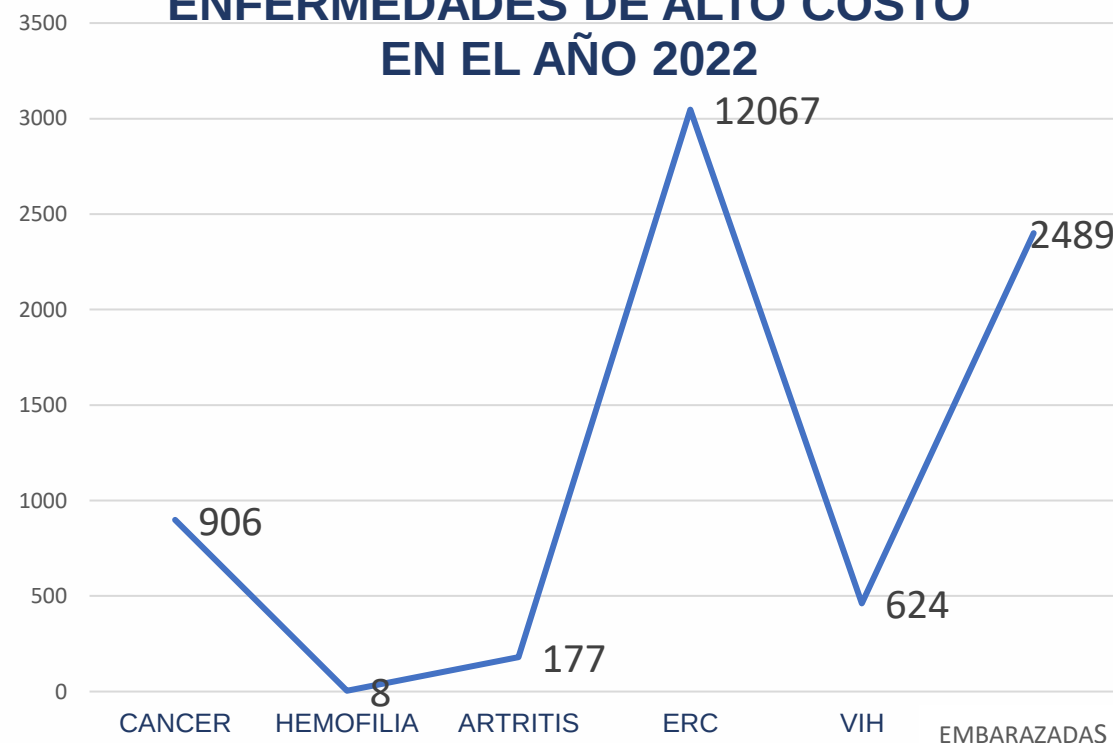
COMFAORIENTE

CARACTERIZACION POR GRUPO DE RIESGO VIGENCIA 2021-2022:

ATENCION A USUARIOS CON
ENFERMEDADES DE ALTO COSTO
EN EL AÑO 2021



ATENCION A USUARIOS CON
ENFERMEDADES DE ALTO COSTO
EN EL AÑO 2022



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

AUDITORIAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Auditoria en la ESE IMSALUD, del municipio de Cúcuta (Unidad Básica Loma de Bolívar, IPS Sevilla, Unidad Básica Puente Barco Leones **en el mes de septiembre 2022**, IPS Ospina Pérez y Unidad Básica Policlínico Juan Atalaya **en el mes de agosto 2022**).



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

Auditoria a los programas de protección específica, detección temprana y enfermedades de interés en salud pública según la resolución 3280 de 2018 y 4505 de 2012, en los municipios de **El Carmen, San Pablo, convención**, en noviembre de 2022, al municipio de **Ragonvalia y Herrán** en octubre del 2022, a los municipios de **Cacota, Cucutilla, Pamplona** en el mes marzo 2021 y **el zulia** en septiembre de 2022 y al municipio de **Ocaña** en julio del 2022.



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

ASISTENCIA A MESA DE TRABAJO DE CANCER

Participación en las mesa de trabajo de Cáncer durante el año 2022, realizadas en la sala situacional del Instituto Departamental de Salud, llevadas a cabo de manera virtual en el marco de la pandemia por Covid-19.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

PRIMERA JORNADA NACIONAL DE VACUNACION “DIA DE PONERSE AL DIA”



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

EVENTO “DIA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL CANCER INFANTIL”



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACION A LAS JORNADAS DE VACUNACION:



ComfaOriente EPS'S

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO
NIT: 890500675-6

Inicio
EPS Virtual Afiliados
EPS Virtual Prestadores
Comfaorient

COMFAORIENTE EPSS te invita a la jornada de intensificación de la vacunación, llama al puesto de salud e infórmate, es totalmente GRATIS:

- » Población menor de 6 años de edad.
- » Niñas de 9 años de edad.
- » Embarazadas.
- » Adultos mayores de 60 años.
- » Mujeres de 10 a 49 años.
- » Población de 1 a 59 años que no se hayan aplicado la vacuna contra la fiebre amarilla.
- » Niños y niñas de 1 a 10 años que no se hayan aplicado la vacuna contra sarampión, rubéola y paperas.

Población objeto para la vacunación contra la influenza:

- » Niños de 6 a 23 meses de edad.
- » Embarazadas a partir de la semana 14 de embarazo.
- » Adultos mayores de 60 años.
- » Familiares y personas que viven con un menor de 18 años con cáncer.
- » Si tiene diagnosticada alguna enfermedad pulmonar.
- » Si tiene Obesidad.
- » Si tiene diagnóstico de VIH, Cáncer, ha sido trasplantado, si está recibiendo quimioterapia, si está recibiendo diálisis, si tiene enfermedades hepáticas crónica, Diabetes Mellitus o alguna enfermedad del corazón.



VIGILADO Supersalud



ADRES



Minisalud



VIGILADO SuperSubsidio

Avenida 2 No. 13-55 Barrio La Playa - Cúcuta - Norte de Santander
Teléfono: (57) 5755560
Línea Gratuita Nacional: 018000962055
COMFAORIENTE EPS'S - © 2019



ComfaOriente EPS'S
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

DEMANDA INDUCIDA

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

EPS-S

VERSION: 04 CODIGO: F-EPSS-19

Fecha de Aprobación: 21/01/2022

Página 1 de 1

Municipio: Ragonvalia Agente Educativo: Adriana Castañe Lugar (Vereda o Barrio): Centenario Fecha: 30-01-22

N° Censatarios	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	DOCUMENTO IDENTIDAD	PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN														FIRMA	OBSERVACION
				CVD	AA	AA	CP	CITO	VAC	AP	AV	SO	HPERT	DBT	PF				
01	Rosalba Femand	42	31224454							X								<i>Rosalba Femand</i>	
02	Marta Susanna	53	52248911							X								<i>Marta Susanna</i>	
03	Benedicta Solano	41	21244140							X								<i>Benedicta Solano</i>	
04	Elizabeth Cuello	31	104026772							X								<i>Elizabeth Cuello</i>	
05	Rene Mendoza	46	5455644							X								<i>Rene Mendoza</i>	
06	Elva Contreras	65	21244141							X								<i>Elva Contreras</i>	
07	Maria A. Jaime	52	21682880							X								<i>Maria A. Jaime</i>	
08	Sofia Diaz	40	21244142							X								<i>Sofia Diaz</i>	
09	Doris Macollons	51	21801058							X								<i>Doris Macollons</i>	
10	Maria Villa	54	60306033							X								<i>Maria Villa</i>	
11	Sandra Comargo	51	112640904							X								<i>Sandra Comargo</i>	
12	Ana Castero	43	21801058							X								<i>Ana Castero</i>	
13	Wilker Gomez	13	1090229438							X								<i>Wilker Gomez</i>	
14	Shannel Roci	9	1090229401							X								<i>Shannel Roci</i>	
15	Marilyn Quiroz	1	104000491							X								<i>Marilyn Quiroz</i>	
16	Vernonico Contreras	11m	1090230498							X								<i>Vernonico Contreras</i>	
17	Adarici Cohenara	5	1090228484							X								<i>Adarici Cohenara</i>	
18	Oscailido Lopez	64	1124046589							X								<i>Oscailido Lopez</i>	

r/c: Crecimiento y Desarrollo; AA: Atención al joven; AA: Atención al Adulto; CP: Consulta Prenatal; CITO: Citología; VAC: Vacunación; AP: Atención al Parto; AV: Agudeza Visual; SO: Salud Oral; HPERT: Hipertensión; DBT: Diabetes; PF: Planificación Familiar

RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD



ComfaOriente

PATICIPACION EN LAS JORNADAS DE VACUNACION MUNICIPALES, DEPARTAMENTALES, NACIONALES Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO:



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud



RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

CELEBRACION DIA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL VIH, CONTRA EL CANCER DE SENO, CONTRA LA VIOLENCIA Y EL ALCOHOL Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO:



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

INFORME DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

La medición de la Oportunidad en la prestación de los servicios de salud, se realiza mediante la cuantificación de los tiempos promedio en la asignación de citas, medición que se realiza en cumplimiento del Decreto 019 de 2012 y la Resolución 1552 de 2013, los cuales establecen parámetros para garantizar la oportunidad en la prestación de los servicios a los usuarios del sistema de salud, medida que permite identificar inoportunidades y establecer acciones de mejora que permitan mantener una atención oportuna para nuestros afiliados.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

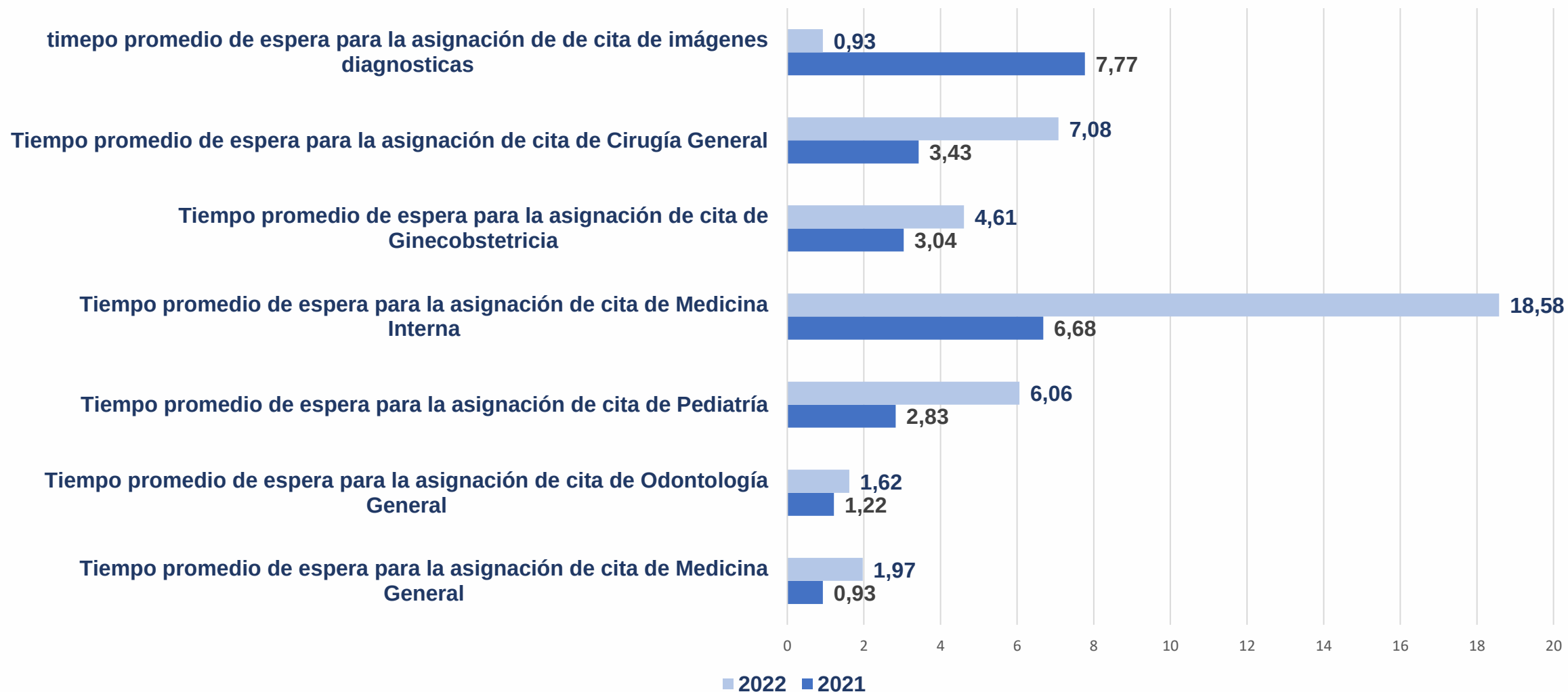
INDICADOR	2021	2022
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	0,93 días	1,97 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1,22 días	1,62 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	2,83 días	6,06 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	6,68 días	18,58 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecobstetricia	3,04 días	4,61 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	3,43 días	7,08 días
tiempo promedio de espera para la asignación de de cita de imágenes diagnosticas	7,77 días	0,93 días

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud



**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud