

# INFORME JURÍDICO ACCIONES DE TUTELA

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

**EN COMFAORIENTE EPS-S, SOMOS MUY RESPETUOSOS DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE TODAS LAS PERSONAS, EN ESPECIAL LAS DE MAYOR PROTECCIÓN, GARANTIZANDO LA PRESTACIÓN EFECTIVA DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ACTIVANDO TODOS LOS MECANISMOS NECESARIOS, ASEGURANDO LA DEBIDA Y OPORTUNA ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS AFILIADOS.**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

## DEFINICIONES:

1. **PROCEDIMIENTOS:** Son prestaciones de salud que se otorgan a pacientes para efectos diagnósticos, terapéuticos o quirúrgicos. Son ordenados por Profesionales de la Salud autorizados.
2. **VIÁTICOS:** Son elementos de acceso efectivo al servicio de salud en una ciudad distinta a la de residencia del usuario, que incluye servicio de transporte, alimentación y hospedaje, para el usuario y acompañante (en algunos casos).
3. **SERVICIOS DE SALUD:** Es todo tipo de atención médica que requiera el usuario para el seguimiento de su patología (entre otros consultas, terapias, exámenes médicos, etc.)
4. **MEDICAMENTOS:** Son preparados obtenidos a partir de principios activos, con o sin sustancias auxiliares, presentados bajo forma farmacéutica, que se utilizan para la prevención, alivio, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de la enfermedad.
5. **INSUMOS:** Son todos los productos que tienen importancia sanitaria tales como: materiales de prótesis y órtesis.
6. **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:** Servicio o tecnología que, si bien no pertenece al ámbito de la salud, su uso está relacionado con promover el mejoramiento de la salud o prevenir la enfermedad. (Cuidador, pañales, pañitos, cremas, etc.)

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

**ADMISIONES DE TUTELA DE ENERO A JUNIO DE 2022, DISCRIMINADAS POR TIPO DE SERVICIO Y POR MUNICIPIO:**

<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>CÚCUTA</b>	<b>OCAÑA</b>	<b>OTROS MUNICIPIOS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PBS</b>	66	13	17	96
<b>NO PBS</b>	2	1	0	3
<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/VIATICOS</b>	24	117	55	196
<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/OTROS</b>	16	16	12	44
<b>OTROS</b>	94	10	15	119
<b>TOTAL</b>	<b>202</b>	<b>157</b>	<b>99</b>	<b>458</b>



## ADMISIONES DE TUTELA DE JULIO A DICIEMBRE DE 2022, DISCRIMINADAS POR TIPO DE SERVICIO Y POR MUNICIPIO:

CLASIFICACIÓN	CÚCUTA	OCAÑA	OTROS MUNICIPIOS	TOTAL
PBS	139	42	44	225
NO PBS	4	2	2	8
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/VIATICOS	26	143	85	254
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/OTROS	12	5	1	18
OTROS	93	5	21	119
<b>TOTAL</b>	<b>274</b>	<b>197</b>	<b>153</b>	<b>624</b>

RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

**CONSOLIDADO DE ADMISIONES DE TUTELA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2022,  
DISCRIMINADAS POR TIPO DE SERVICIO Y POR MUNICIPIO:**

<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>CÚCUTA</b>	<b>OCAÑA</b>	<b>OTROS MUNICIPIOS</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PBS</b>	205	55	61	321
<b>NO PBS</b>	6	3	2	11
<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/VIATICOS</b>	50	260	140	450
<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/OTROS</b>	28	21	13	62
<b>OTROS</b>	187	15	36	238
<b>TOTAL</b>	<b>476</b>	<b>354</b>	<b>252</b>	<b>1082</b>

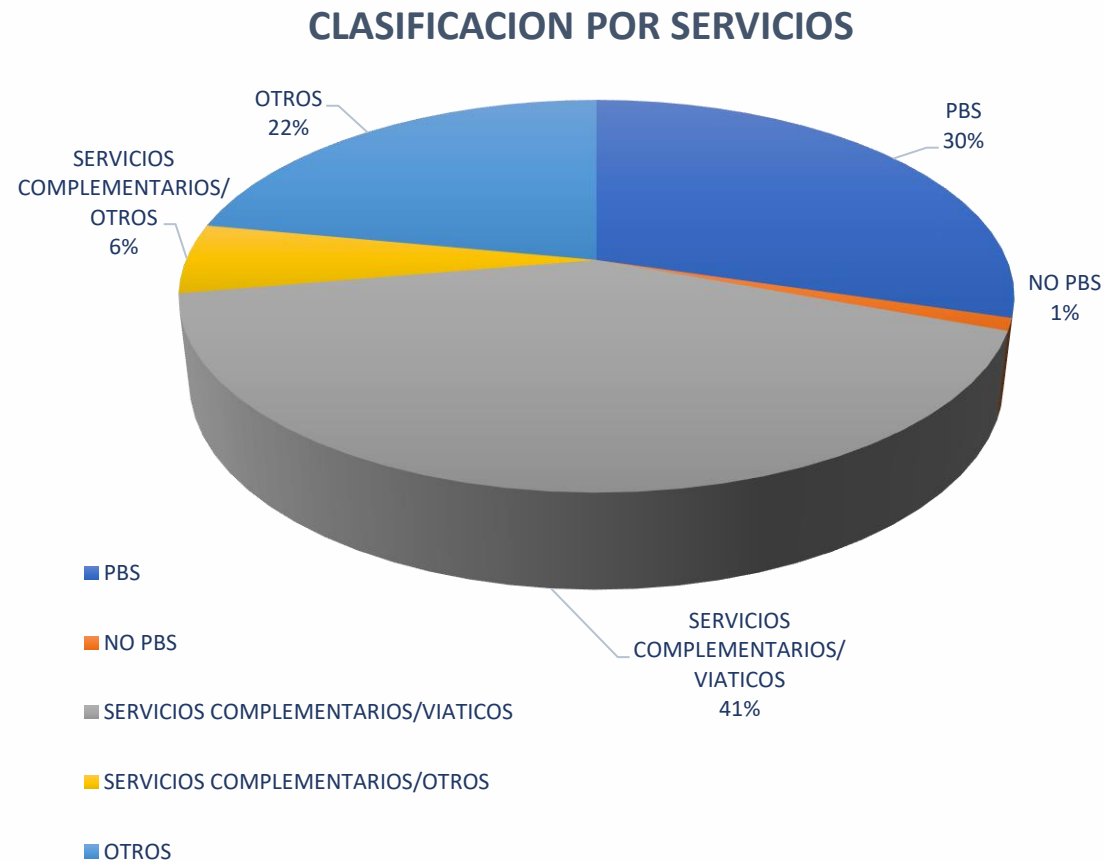
**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD**



**COMFAORIENTE**

## GRÁFICO DISCRIMINADO POR SERVICIOS VIGENCIA 2022

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
PBS	321
NO PBS	11
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/VIATICOS	450
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/OTROS	62
OTROS	238
<b>TOTAL</b>	<b>1082</b>



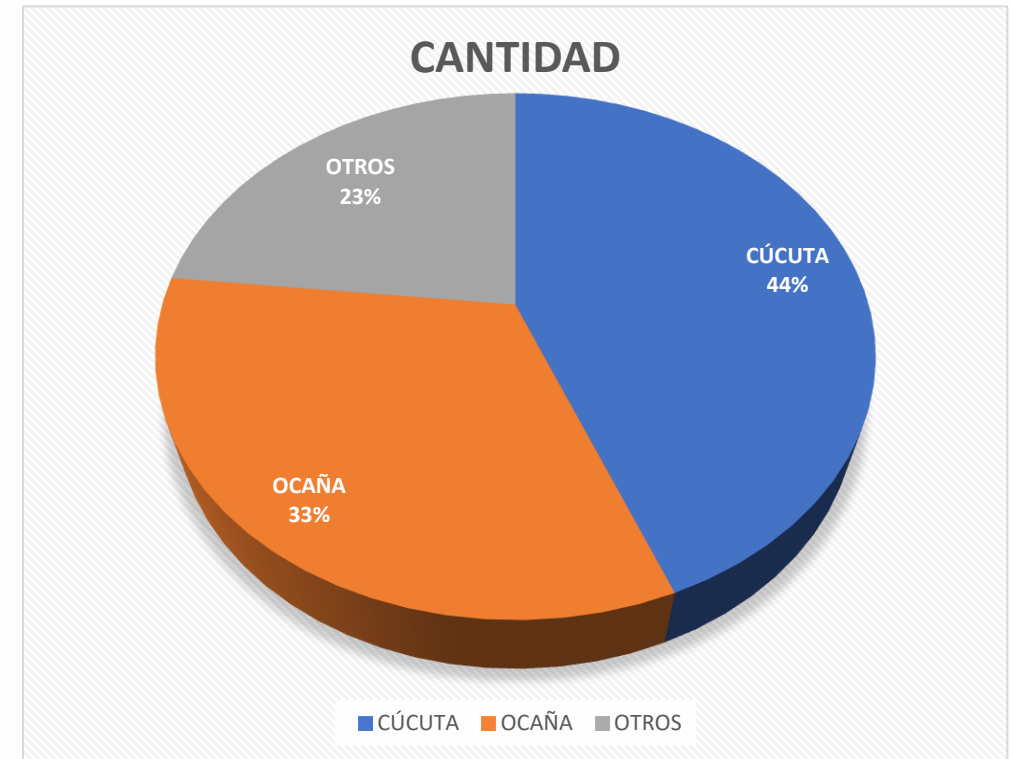
RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

## GRÁFICO DISCRIMINADO POR TERRITORIO VIGENCIA 2022

MUNICIPIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
CÚCUTA	476	44%
OCAÑA	354	33%
OTROS	252	23%
<b>TOTAL</b>	<b>1082</b>	<b>100%</b>



RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD

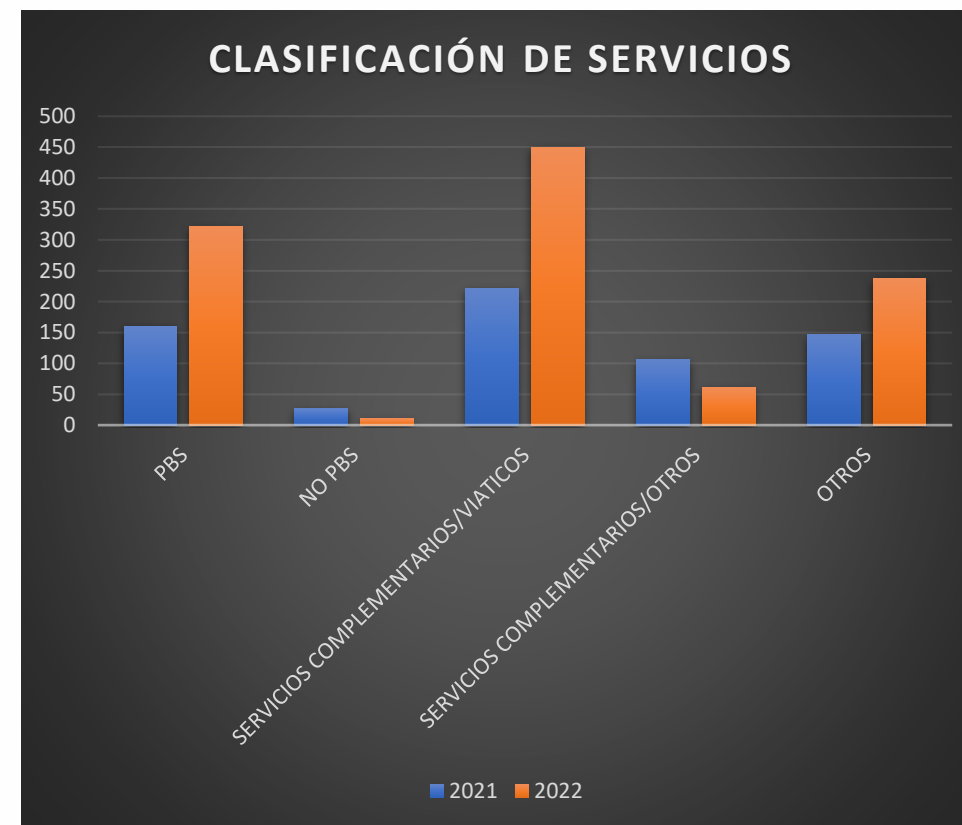


COMFAORIENTE



## COMPARATIVO VIGENCIA 2021-2022 POR SERVICIOS

CLASIFICACIÓN DE SERVICIOS	2021	2022
PBS	160	321
NO PBS	27	11
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/VIATICOS	221	450
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS/OTROS	106	62
OTROS	146	238
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>1082</b>



RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

## COMPARATIVO VIGENCIA 2021-2022 POR TERRITORIO.

MUNICIPIO	2021	2022
CÚCUTA	333	476
OCAÑA	197	354
OTROS	130	252
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>1082</b>



RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

## NÚMERO DE AFILIADOS VIGENCIAS 2021-2022.

CANTIDAD DE AFILIADOS	2021	2022
CÚCUTA	84675	97556
OCAÑA	16191	17513
OTROS	110940	118402
<b>TOTAL</b>	<b>211806</b>	<b>233471</b>



RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE