

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD 2022

COMFAORIENTE IPS

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

COMFAORIENTE IPS



SEDE CENTRO



SEDE ATALAYA

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

SERVICIOS PRESTADOS EN COMFAORIENTE IPS

SEDE CENTRO

MEDICINA GENERAL
ENFERMERÍA
ODONTOLOGÍA GENERAL
GINECOLOGÍA
PEDIATRÍA
MEDICINA INTERNA
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
ORTOPEDIA
PSICOLOGÍA
SERVICIO FARMACÉUTICO
ATENCIÓN DOMICILIARIA
PROGRAMA CENTRO DÍA

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

SEDE ATALAYA

MEDICINA GENERAL
ENFERMERÍA
GINECOLOGÍA
PEDIATRÍA
MEDICINA INTERNA
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
ORTOPEDIA
PSICOLOGÍA
SERVICIO FARMACÉUTICO

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

HORARIOS DE ATENCION-COMFAORIENTE IPS SEDE CENTRO - SEDE ATALAYA

ATENCION PRESENCIAL

LUNES A VIERNES DE 7:00 A 12:00 – 2:00 A 6:00 PM – (ADMINISTRATIVOS)
LUNES A VIERNES DE 7:00 A 12:00 – 1:00 A 6:00 PM – (ASISTENCIAL)

PBX 3235639130

Línea WhatsApp 3183492815

LUNES A VIERNES DE 8:00 A 12:00 – 2:00 A 4:00 PM

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

TOTAL HORAS EFECTIVAS - COMFAORIENTE IPS SEDE CENTRO-SEDE ATALAYA EN EL AÑO 2022

SERVICIO OFERTADOS	HORAS CONTRATADAS
MEDICINA GENERAL	14.890
ENFERMERIA	2.552
CONTROL RIESGO CARDIOVASCULAR	3.689
ODONTOLOGIA	3,908
PEDIATRIA	2,169
MEDICINA INTERNA	3,214
GINECOLOGIA	1.371
OBSTETRICIA	1.125
ORTOPEDIA	EVENTO
NUTRICION	EVENTO
PSICOLOGIA	EVENTO

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

PACIENTES ATENDIDOS EN EL AÑO 2022

SERVICIO	CONSULTAS MODALIDAD TELE MEDICINA	CONSULTAS MODALIDAD PRESENCIAL	TOTAL CONSULTAS
MEDICINA GENERAL	678	36333	37011
CONTROL RIESGO CARDIOVASCULAR	68	6429	6497
ENFERMERIA	120	8092	8212
ODONTOLOGIA	0	9652	9652
PEDIATRIA	8	5785	5793
MEDICINA INTERNA	25	8758	8783
GINECOLOGIA	0	4001	4001
OBSTETRICIA	0	1763	1763
ORTOPEDIA	0	849	849 EVENTO
NUTRICION	1	4908	4909 EVENTO
PSICOLOGIA	1304	0	1304 EVENTO

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

SERVICIO FARMACEUTICO AÑO 2022

FORMULAS DESPACHADAS SEDE CENTRO Y SEDE ATALAYA			
SERVICIOS OFERTADOS	TOTAL DOMICILIOS	TOTAL PRESENCIAL	TOTAL ENTREGADAS
FORMULAS DESPACHADAS	821	41713	42534

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ACTIVIDADES EN EL SERVICIO DE ATENCION DOMICILIARIA AÑO 2022

SERVICIO	MODALIDAD PRESENCIAL	MODALIDAD TELE MEDICINA	TOTAL
MEDICINA GENERAL ATENCION DOMICILIARIA	995	0	995
ENFERMERIA ATENCION DOMICILIARIA	3874	0	3874
FISIOTERAPIA ATENCION DOMICILIARIA	8059	0	8059
TERAPIA RESPIRATORIA ATENCION DOMICILIARIA	333	0	333
TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA ATENCION DOMICILIARIA	617	0	617
TERAPIA OCUPACIONAL ATENCION DOMICILIARIA	5524	0	5524
TERAPIA FONOAUDIOLOGIA ATENCION DOMICILIARIA	4642	0	4642
NUTRICION ATENCION DOMICILIARIA	92	0	92
PSICOLOGIA ATENCION DOMICILIARIA	59	0	59

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

OPORTUNIDAD A LOS SERVICIOS COMFAORIENTE IPS - IV TRIMESTRE 2022

SERVICIO OFERTADO	TIEMPO DE CITAS POR NORMATIVIDAD	TIEMPO DE ASIGNACIÓN PROMEDIO
Medicina general	3 días	2
Odontología	3 días	1
Pediatría	3 días	6
Medicina interna	3 días	30
Ginecología y obstetricia	3 días	5

El indicador de oportunidad para las citas de medicina interna, aumenta debido a la demanda de pacientes. Como plan de contingencia, cabe aclarar que la Resolución 1552 del 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social reglamentó la asignación de citas con especialistas, deberán tener agendas abiertas para la asignación de citas de medicina especializada la totalidad de días hábiles del año, atendiendo la demanda de la prestación de los servicios especializados. **Por lo que no se estipula tiempo límite de asignación.**

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

COMPORTAMIENTO DE PQRS

PQRS	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SOLICITUDES
2021	0%	2%	0%	98%
2022	0%	22%	0%	78%

Se realiza análisis de PQRS que ingresaron mensualmente por cada uno de las vigencias 2021 y 2022, donde se encuentran un mayor porcentaje en las solicitudes de citas y un menor porcentaje en las quejas con un 2% en 2021 y 22% en 2022.



COMPORTAMIENTO DE PQRS

PRINCIPALES MOTIVOS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES EN 2021

1. No hacer entrega de medicamentos en tiempo oportuno.
2. No es posible la comunicación mediante el PBX

PRINCIPALES MOTIVOS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES EN 2022

1. No hacer entrega de medicamentos en tiempo oportuno



ENCUESTAS DE SATISFACCION

EN IPS COMFAORIENTE, Se aplican encuestas de satisfacción mensualmente a los usuarios de las dos sedes y al servicio de atención domiciliaria.

En la vigencia 2021 se aplicaron 2,755 encuestas de satisfacción a los usuarios de IPS COMFAORIENTE.

En la vigencia 2022 se aplicaron 3,657 encuestas de satisfacción a los usuarios de IPS COMFAORIENTE, se aumenta la cobertura de la aplicación 902 encuestas de más respecto al año anterior.

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD

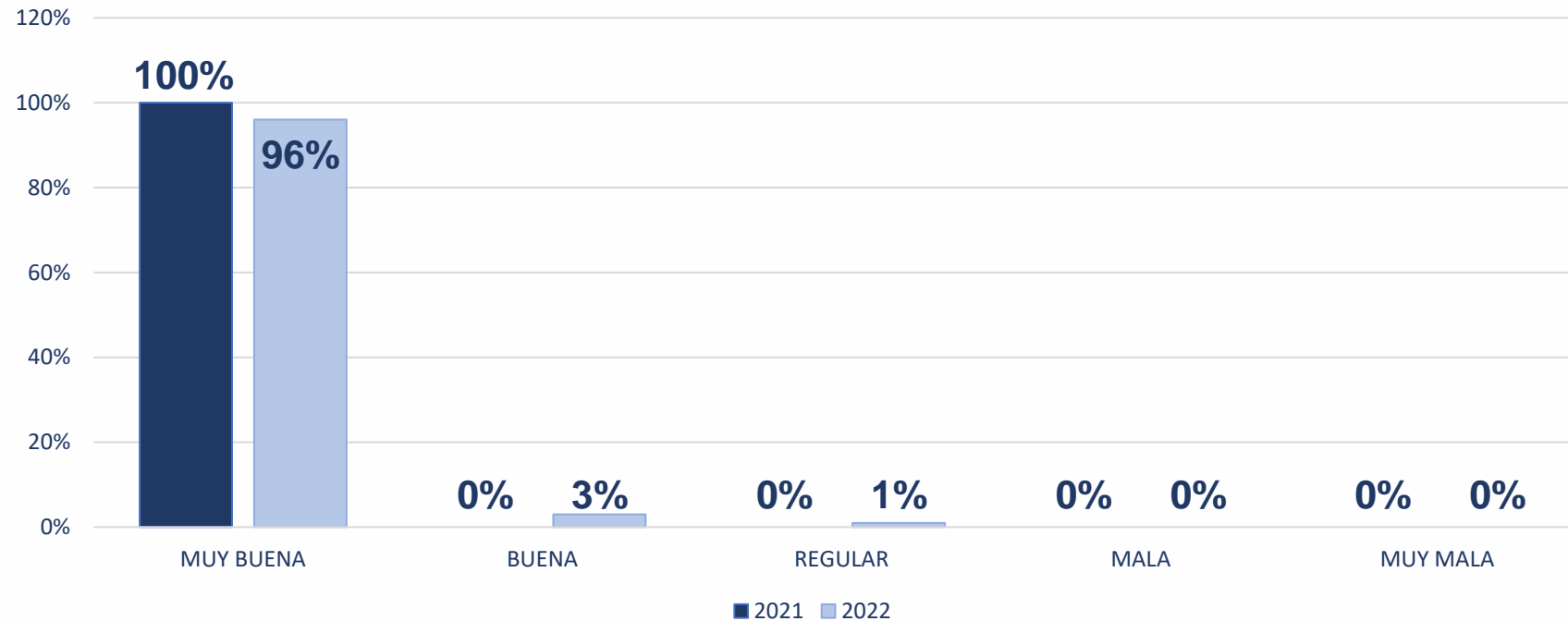


COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio  VIGILADO Supersalud 

ENCUESTAS DE SATISFACCION

PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ENCUESTAS DE SATISFACCION

A LA PREGUNTA ¿LA ATENCION RECIBIDA EN LA INSTITUCION, EN GENERAL QUE LE PARECIO?

PARA LA VIGENCIA 2021, LOS 2,755 ENCUESTADOS, QUE CORRESPONDEN AL 100%, CALIFICARON COMO **MUY BUENA**

PARA LA VIGENCIA 2022, LOS 3,657 ENCUESTADOS, EL 96% CALIFICARON LA ATENCION COMO **MUY BUENA**, **3% BUENA** Y **1% REGULAR**.

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD

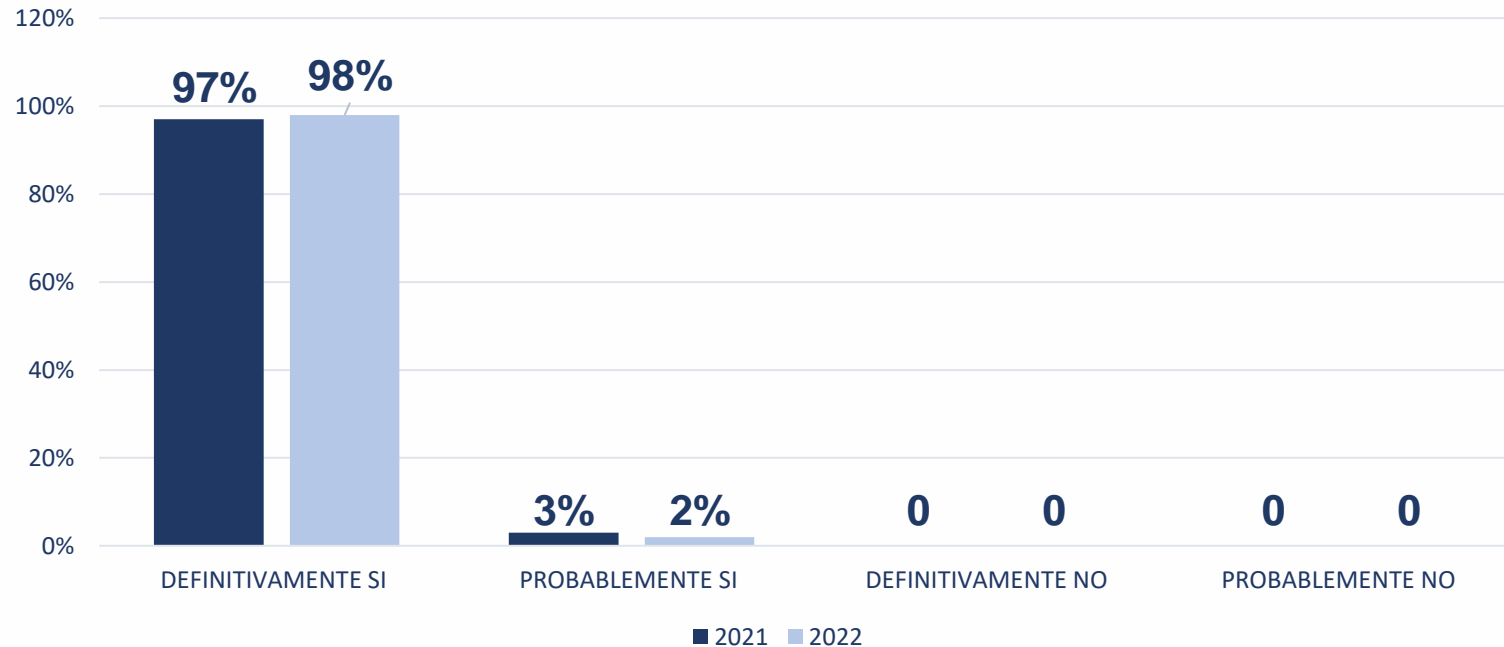


COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio VIGILADO Supersalud

ENCUESTAS DE SATISFACCION

¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS?



RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ENCUESTAS DE SATISFACCION

A LA PREGUNTA ¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS ?

PARA LA VIGENCIA 2021, LOS 2,755 ENCUESTADOS, EL 97% RESPONDIERON QUE DEFINITIVAMENTE SI, Y EL 3 % QUE PROBABLEMENTE SI

PARA LA VIGENCIA 2022, LOS 3,657 ENCUESTADOS, EL 98% RESPONDIERON QUE DEFINITIVAMENTE SI, Y EL 2 % QUE PROBABLEMENTE SI

No se evidencia desviaciones, ni hallazgos de insatisfacción.

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ACTIVIDADES DE GESTION AÑO 2022

- ✓ Se continúan con las mediadas de Bioseguridad tanto para pacientes como para personal administrativo y asistencial, abasteciéndose continuamente de insumos de bioseguridad.
- ✓ Se continúa con el cronograma mensualmente de los mantenimientos preventivos en las dos sedes: Planta eléctrica, Aires acondicionados, Equipos biomédicos, Neveras, filtros del agua, Lavado y fumigación de los tanques de agua para las sedes de COMFAORIENTE IPS.
- ✓ Se continua con la prestación del servicio de odontología de acuerdo al lineamiento del Ministerio de salud y protección social.
- ✓ Se continua con el PBX 3235639130 para la asignación de citas medicas.
- ✓ Se cumplió con la notificación de los casos de interés en salud pública - SIVIGILA.
- ✓ Se realizo la entrega de medicamentos en la residencia de los afiliados(adultos mayores), así como también de manera presencial en nuestras instalaciones.
- ✓ Se continúa con la contratación de la empresa AUDITORIA ALIADOS EN SALUD con el fin de verificar e inspeccionar al SERVICIO FARMACEUTICO de IPS COMFAORIENTE.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

- ✓ Se continua con la revisión de actas de apertura de buzón de quejas y reclamos de las dos sedes de la IPS.
- ✓ Se continua realizando diariamente auditoria de historia clínicas verificando que se cumpla con el adecuado diligenciamiento de acuerdo a la modalidad de consulta en COMFAORIENTE IPS.
- ✓ Se continúa realizando diariamente dando respuesta y solución continua a las peticiones de los usuarios de manera virtual y de manera presencial se realiza la apertura del buzón todos los días viernes en presencia de los usuarios que se encuentren en las instalaciones.
- ✓ Se continua con el I proceso de PQRS dando respuesta y solución continua a las peticiones de los usuarios de manera virtual y de manera presencia.
- ✓ Se continúa brindando la atención a nuestros usuarios en todos los servicios en jornada de la mañana de 7:00 a.m. a 12:00 y de 1:00 a 6:00 p.m. en la Sede de Centro y la sede de Atalaya de COMFAORIENTE IPS.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

MES DE ENERO

- ✓ Se entrega el informe de gestión ambiental vigencia 2021 de COMFAORIENTE IPS, en la alcaldía de Cúcuta.
- ✓ Visita por parte del Instituto departamental de salud por el cumplimiento de las resoluciones 2350 y 2465 del 2016 para garantizar la adecuada prestación de los servicios a los niños y niñas menores de 5 años, con concepto favorable.
- ✓ Visita por parte de COMFAORIENTE EPS`S con el objetivo de realizar la evaluación y seguimiento de la atención prestada por parte de la COMFAORIENTE IPS a los usuarios con DTN aguda, moderada o severa en menores de 5 años, con concepto favorable.

MES DE FEBRERO

- ✓ Se inició la prestación de los servicios ofertados en COMFAORIENTE IPS los (3) tres primeros sábados del mes en el horario de 7:00 am a 12:00 pm, como plan de contingencia para cumplir con los indicadores de oportunidad en las agendas.
- ✓ Se realiza la contratación a la empresa ASINGES S.A.S con el fin de diseñar la documentación del sistema integrado de Gestión del Riesgo (SIGR) en las sedes de la IPS COMFAORIENTE.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

- ✓ Visita por parte del Instituto Departamental de Salud, con el fin de realizar monitoreo al cumplimiento de las resoluciones 2350 de 2020 y 2465 de 2016 para garantizar la adecuada prestación de los servicios a los niños y niñas menores de 5 años, con concepto favorable.
- ✓ Se realizaron inspecciones eléctricas en la sede centro de COMFAORIENTE IPS para el proceso de la certificación del RETIE, con el fin de cumplir con los lineamientos de habilitación de la resolución 3100 de 2019.
- ✓ Visita por parte de la secretaria salud municipal sobre el seguimiento de gestantes con bajo peso al nacer cargados al SIEPVAN del mes de enero del año en curso, con concepto favorable.
- ✓ Se reportó la resolución 2063 del 2017 política de participación social en salud ante la plataforma PISIS del ministerio de salud y protección social.

MES DE MARZO

- ✓ Se aumenta la productividad debido a los afiliados del régimen subsidiado provenientes de la EPS COOMEVA quien a partir de esta fecha se empezó a atender en nuestras instalaciones.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

- ✓ Visita por parte COMFAORIENTE EPS`S con el objetivo de realizar la evaluación y seguimiento de la atención prestada por parte de la COMFAORIENTE IPS a los usuarios con patologías crónicas de hipertensión y diabetes, con concepto favorable.
- ✓ Visita por parte (IDS) Instituto Departamental de Salud con el fin de realizar seguimiento al diseño e implementación de los programas de FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA en el servicio farmacéutico de la sede centro de COMFAORIENTE IPS, el cual arrojó resultados favorables.
- ✓ Encuentro CONECTANDO CON LA CIUDADANÍA PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL Y LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, con el fin de realizar el fortalecimiento del involucramiento parental como estrategia promocional en salud mental y convivencia desde la evidencia, aportes de la sociedad civil y actores intersectoriales.
- ✓ Se realiza la compra de los equipos antropométricos para los servicios de Medicina General, Pediatría y Nutrición de COMFAORIENTE IPS, con el fin de cumplir con la Resolución 2465/2016 y 2350 de 2020 en la atención integral a la población de niños menores de 5 años, según visita del 23 de febrero del año en curso por parte del Instituto Departamental de Salud.
- ✓ Visita de auditoría por parte de COMFAORIENTE EPS´S, con el fin de verificar el cumplimiento de las condiciones mínimas de habilitación, según lo establecido en la resolución 3100 de 2019, el cual arrojó resultados favorables.



- ✓ Visita de asesoría y asistencia técnica en el manejo del programa de LEPRA por parte de la secretaria de salud, con concepto favorable.
- ✓ Se realiza la calibración de los equipos biomédicos de COMFAORIENTE IPS, con la empresa ALACON METROLOGIA S.A.S acreditada por el ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia).

MES DE ABRIL

- ✓ Visita en la sede centro de COMFAORIENTE IPS, por parte de la secretaría de salud con el fin de realizar la revisión de historias clínicas de los casos notificados al SIVIGILA del evento 113: desnutrición en menores de 5 años.
- ✓ Se realizó jornada de salud con los usuarios del programa Riesgo Cardiovascular de COMFAORIENTE IPS, acompañados por COMFAORIENTE EPS`S y el laboratorio Martha Lucia Gallardo, donde se captaron usuarios, se realizó educación y toma de laboratorios a los usuarios pertenecientes al programa.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

VIGILADO SuperSubsidio  VIGILADO Supersalud 

MES DE MAYO

- ✓ En el servicio de odontología se inicia la atención con 20 minutos, por necesidad del servicio y demanda de pacientes, Dado que el tiempo de atención de consulta estaba a 30 minutos por el periodo de la Emergencia Sanitaria COVID-19,
- ✓ Se realizó jornada de salud con los usuarios del programa Riesgo Cardiovascular de COMFAORIENTE IPS, acompañados por COMFAORIENTE EPS`S y el laboratorio clínico de CIADE, donde se captaron usuarios, se realizó educación y toma de laboratorios a los usuarios pertenecientes al programa.
- ✓ Se recibe visita de la EPS `S COMFAORIENTE de cuenta de alto costo, con concepto favorable.
- ✓ Se realizó la celebración del día mundial del lavado de manos a usuarios de la IPS COMFAORIENTE a través de una capacitación de la importancia del lavado de manos, se enfatiza en los momentos para los usuarios del lavado de manos y adicionalmente se aclararon dudas en sala de espera y se les hizo entrega de material educativo.
- ✓ Asiste el personal asistencial y administrativo al taller de sensibilización “COMO ABORDAR PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA” en la Biblioteca JULIO PEREZ FERRERO.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

- ✓ Se realiza la celebración del día de la hipertensión en la IPS COMFAORIENTE donde se les hizo TAMIZAJE de tensión arterial y educación a los usuarios que asistían a consulta, se recibió apoyo de la EPSS COMFAORIENTE.
- ✓ Se recibe visita de la secretaria de salud donde se realizó auditoría a las historias clínicas de las gestantes de la IPS Comfaoriente, con bajo peso para la edad gestacional.
- ✓ Se instala la plataforma vertical para personas en condición de discapacidad en la sede Atalaya de IPS COMFAORIENTE, por parte de la empresa contratada INDUSTRIAS LA IMPERIAL S.A.S, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad 3100 de 2019.

MES DE JUNIO

- ✓ Visita por parte de la secretaria de salud sobre el funcionamiento del sistema de vigilancia en salud pública y revisión de historias clínicas de las gestantes con diagnóstico bajo peso para la edad gestacional, con concepto favorable.
- ✓ Visita de asistencia técnica en el manejo del programa TB a la red de IPS públicas y privadas.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

MÉS DE JULIO

- ✓ Evaluación de vigilancia en salud pública de la red UPGD, por parte de la secretaria de salud municipal de Cúcuta.
- ✓ Evaluación y seguimiento a la atención prestada por parte de las IPS, a los usuarios con patología de alto costo, con el fin de dar cumplimiento al reporte de la información según la Resolución 1393 de 2015, por parte de la EPSS COMFAORIENTE.
- ✓ Se realizó el cierre de los servicios que se encontraban habilitados en telemedicina por temporalidad pandemia COVID-19 ante el Instituto Departamental de salud IDS, así:
 - ❖ Medicina general
 - ❖ Medicina interna
 - ❖ Ginecobstetricia
 - ❖ Enfermería
 - ❖ Odontología general
 - ❖ Pediatría

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

MÈS DE AGOSTO

- ✓ Mantenimiento de las instalaciones en la sede centro, con el fin de cumplir con la resolución 3100 de 2019
- ✓ Visita de asesoría y asistencia técnicas en el manejo del programa de lepra a la red de IPS públicas y privadas, por parte de la secretaria de salud municipal de Cúcuta.
- ✓ Celebración del día mundial de la lactancia materna.
- ✓ Poda de árboles de la sede atalaya, por parte de CENTRALES ELECTRICAS.

MES DE SEPTIEMBRE

- ✓ Visita de monitoreo a la IPS, que se les realiza asistencia técnica evaluando el avance de compromisos y socializaciones, con la finalidad de fortalecer el cumplimiento de los pilares del plan estratégico hacia el fin de la TB.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

- ✓ .Visita por parte del Instituto Departamental de salud en la sede centro con el fin de verificar las condiciones de habilitación de la resolución 3100 de 2019.
- ✓ Visita por parte del Instituto Departamental de salud en la sede atalaya con el fin de realizar Inspección vigilancia y control a la prestación de servicios de salud.
- ✓ Adecuación del BAÑO DE DISCAPACIDAD en las instalaciones de la SEDE ATALAYA, con el fin de dar cumplimiento a los estándares y criterios de la Resolución 3100 del 2019 del Ministerio de Salud y Protección Social.
- ✓ Cambio de piso y de la lona de la carpa de la sala de espera en la sede centro, con el fin de cumplir a la sugerencia dada por los verificadores que realizaron la visita los días 12 y 13 de septiembre del año en curso, por parte del Instituto Departamental de salud IDS.
- ✓ Celebración de la semana andina de embarazo en la adolescencia, se trabajó con los usuarios en consulta externa.
- ✓ Cambio de papeleras para dar cumplimiento a la Resolución 2184 de 2019 y desarrollar lo establecido en los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGHIRS).



MES DE NOVIEMBRE

Visita con el fin de verificar el cumplimiento del plan de acción establecido en la visita del 21 y 22 de julio de 2022 sobre el abordaje integral de las violencias de genero con énfasis en violencias sexuales conforme ley 1146 de 2007 y ley 1257 de 2008 y fortalecer las estrategias de salud mental y violencias genero a través de asistencia técnica y acciones de mejoramiento en conjunto con prestadores de servicios públicos (IPS) y secretaria de salud municipal.

Se verifica el cumplimiento del plan de acción establecido en la visita del 21 y 22 de julio de 2022 sobre el abordaje integral de las violencias de genero con énfasis en violencias sexuales conforme ley 1146 de 2007 y ley 1257 de 2008 y fortalecer las estrategias de salud mental y violencias genero a través de asistencia técnica y acciones de mejoramiento en conjunto con prestadores de servicios públicos (IPS) y secretaria de salud municipal.

Monitorear por medio de la lista de chequeo adjunta el cumplimiento de la resolución 2465 de 2016, Verificación de la disponibilidad de la formula nutricional pumplynut para las pruebas de apetito.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

Se recibe certificación de CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACIÓN DE IPS COMFAORIENTE SEDE CENTRO “ según el Decreto 780 de 2016 Art 2.5.1.3.2.13 único reglamentario del sector salud y del Ministerio de salud Protección Social, Resolución 3100 del 25 de Noviembre de 2019, 4 expedido por el Instituto Departamental de Salud, de acuerdo a la visita de verificación de los servicios de salud, efectuada por la comisión técnica del IDS los días 12 al 13 de septiembre de 2022, cumple con los requisitos contemplados en el manual de estándares que establece las condiciones de Capacidad Tecnológica y Científica en los servicios de:

GRUPO	COD SERVICIO	SERVICIO HABILITADO	MODALIDAD	COMPLEJIDAD
consulta externa	333	NUTRICION Y DIETETICA	INTRAMURAL AMBULATORIO	BAJA
Apoyo Diagnostico y Complementación Terapéutica	714	SERVICIO FARMACEUTICO	INTRAMURAL AMBULATORIO	BAJA

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

MES DE DICIEMBRE

- ✓ A partir del día 01 de Diciembre de 2022 se activa la línea 3183492815 WhatsApp para el proceso de asignación de CITAS MÉDICAS de COMFAORIENTE IPS, con el fin de prestar un mejor servicio en la atención a los usuarios, en el horario de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 pm, lo cual está en pancartas visibles en las instalaciones de la IPS (Sede Centro y Sede Atalaya).
- ✓ Se realiza Inducción al personal asistencial y administrativo por parte de señor ELIO VELASQUEZ PEREZ - JEFE DE GRUPO DEL SGSST COMFAORIENTE.
- ✓ Se realiza la recarga de los Extintores de las dos sedes de la IPS, por parte de la Oficina de Seguridad y salud en el trabajo de COMFAORIENTE.
- ✓ Celebración del día mundial de la lucha contra el VIH/SIDA, en la sala de espera a los usuarios de la IPS COMFAORIENTE.

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

CAPACITACIONES AL PERSONAL ASISTENCIAL

- ✓ Resolución 2350 del 2020 y resolución 2465 del 2016.
- ✓ Resolución 2280 del 2018.
- ✓ Sífilis gestacional y sífilis congénita
- ✓ Prevención de caídas
- ✓ Gestión de eventos adversos
- ✓ Garantizar atención segura a gestantes
- ✓ Identificación de pacientes
- ✓ Infección de vías urinarias
- ✓ lineamiento de uso racional de antibióticos
- ✓ Atención de la hipertensión
- ✓ Atención médica de parasitismo intestinal
- ✓ Política de seguridad del paciente, homologación de conceptos
- ✓ Protocolo de Minimización de riesgo de caída
- ✓ Protocolo de Londres
- ✓ Gestión del evento adverso
- ✓ Normas de bioseguridad
- ✓ Protocolo de lavado de manos
- ✓ Política de no reúso
- ✓ Protocolo de Identificación de Paciente
- ✓ Programa de Tecnovigilancia
- ✓ PGIRHS
- ✓ Programa de Farmacovigilancia
- ✓ Manual de HCL
- ✓ Gestión Del Riesgo - Matriz AMFE
- ✓ Programa de Riesgo Cardiovascular
- ✓ ABC del ministerio de salud de la viruela símica.



CAPACITACIONES AL PERSONAL DEL PROGRAMA ATENCIÓN DOMICILIARIA

En Procedimientos:

- ✓ Selección y adquisición, recepción técnica de medicamentos, dispositivos médicos y reactivos de medicamentos.
- ✓ Transporte de medicamentos y dispositivos médicos.
- ✓ Medicamentos de control especial.
- ✓ Manejo de medicamentos que requieren cadena de frío.
- ✓ Dispensación de medicamentos.
- ✓ Normas de bioseguridad: Higiene y Lavado de Manos

En Protocolos:

- ✓ Inserción de Catéter vesical.
- ✓ Identificación del paciente.
- ✓ Control de líquidos administrados y eliminados.
- ✓ Prevención de úlceras por presión.
- ✓ Venopunción.
- ✓ Administración de medicamentos.
- ✓ Prevención y reducción de caídas
- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Aspectos éticos y legales de la historia clínica
- ✓ Comunicación Asertiva.



TEMAS SOCIALIZADOS A LOS USUARIOS

- ✓ Nutrición saludable
- ✓ Dispensación y distribución segura de medicamentos
- ✓ Guías de práctica clínica de medicina general
- ✓ Protocolo de seguridad del paciente
- ✓ Atención segura Binomio madre e hijo
- ✓ Prevención de caídas
- ✓ Gestión de eventos adversos
- ✓ Protocolo de identificación del paciente
- ✓ Tipos de violencia sexual
- ✓ Diabetes mellitus tipo
- ✓ Viruela símica

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ACCIONES DE CUMPLIMIENTO

GESTION INTERNA

- ✓ Comité Historias Clínicas
- ✓ Comita Vigilancia Epidemiologica
- ✓ Comité Infecciones, profilaxis y política antibiótica
- ✓ Comité de Farmacia y Terapéutica
- ✓ Comité Seguridad del paciente
- ✓ Comité Ética Hospitalaria
- ✓ Comité de calidad
- ✓ Comité Gestión ambiental
- ✓ Encuestas de satisfacción mensual
- ✓ Productividad de los servicios
- ✓ Estadística mensual
- ✓ Cronograma de Consultorios
- ✓ Mantenimiento preventivo de equipos biomédicos

EPS`S

- ✓ Resolución 202 del 2019
- ✓ Informe Indicadores 1 y 7
- ✓ Resolución 1552

SECRETARIA DE SALUD

- ✓ Notificación semanal al sivigila
- ✓ Reporte de winsisvan
- ✓ Reportar Certificado defunción

**RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD**



COMFAORIENTE

PAMEC

La IPS implemento el Programa para el Mejoramiento de la Calidad en Salud como marco estratégico de la Institución, por consiguiente se desarrollo con base a los estándares de acreditación, en acreditación con la resolución 123.

RENDICIÓN DE CUENTAS
SECTOR SALUD



COMFAORIENTE

ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA INSTITUCION

- ✓ Conformación del equipo de calidad.
- ✓ Elaboración del cronograma PAMEC establecido para la ruta crítica vigencia 2021.
- ✓ Aplicación y ejecución de instrumento de autoevaluación en la institución.
- ✓ Priorización de prácticas a mejorar y Criterios de la matriz de priorización.
- ✓ Se formulan indicadores de medición y fijación de metas.
- ✓ Diseño del plan de acción para procesos priorizados.
- ✓ Ejecución y seguimiento a los planes de acción.
- ✓ Manual de procedimientos, política de calidad atención humanizada.
- ✓ Aprendizaje organizacional: se estandarizan procesos, herramientas y documentos como resultado del plan de trabajo en el estándar de direccionamiento y Gestión Gerencial.



CENTRO DIA

- ✓ El programa Centro día esta Conformado por un equipo interdisciplinario:
 - ❖ Terapeuta Ocupacional
 - ❖ Terapeuta de lenguaje
 - ❖ Fisioterapeuta
 - ❖ Educadora especial.
- ✓ En el mes de Febrero de 2022 se da inicio con las actividades para los afiliados con Discapacidad programa Centro DIA, en modalidad Virtual, 1 hora a la semana y una vez al mes visita presencial.
- ✓ Los niños atendidos mensualmente son 35, es de esta manera como todo el equipo interdisciplinario utiliza los medios audiovisuales para brindarles la asesoría necesaria para minimizar los comportamientos propios de su diagnóstico.



PATOLOGIAS DE LOS BENEFICIARIOS DE CENTRO DIA

RETARDO MENTAL MODERADO
HIDROCEFALIA
AUTISMO
SINDROME DE DOWN
RETRASO EN EL DESARROLLO PSICOMOTOR
PARALISIS CEREBRAL ESPASTICA
SINDROME DE DOWN
MICROCEFALIA
TRASTORNO MIXTO DE LAS HABILIDADES ESCOLARES
VISION SUBNORMAL DE OJOS (BAJA VISION)
RETARDO MENTAL LEVE
HEMIPLEJIA ESPASTICA
MIELOMENINGOCELE
RETRASO MENTAL PROFUNDO
DIFICULTAD COGNITIVA LIMITROFE

