

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2023



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

Prestación de servicios de salud



SEGUIMIENTO Y DEMANDA INDUCIDA

COMFAORIENTE EPS-S, a través de los agentes educativos, realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de promoción y mantenimiento de la salud de acuerdo con la edad:



Durante el año 2023 se realizó seguimiento mediante gestión telefónica a un total de 69,670 usuarios, que fueron retroalimentado por el SIVIGILA como eventos de interés en salud pública, notificados por concurrencia para seguimiento, por la red contratada como inasistentes a los programas de PYMS, usuarias embarazadas, usuarios con enfermedades crónicas, entre otros.



EDUCACION EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2023 A TRAVÉS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Ruta de promoción y mantenimiento de la salud (Programas de protección específica y detección temprana)
- Esquema PAI Nacional.
- Desnutrición aguda AIEPI
- Métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión
- Lepra y Día Mundial de la Lucha contra la Lepra - 27/01/2023.
- Ruta materno perinatal 4 Ruta de atención en salud materno perinatal
- Lactancia materna, Hipertensión arterial, diabetes mellitus y enfermedad renal crónica.
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias Inferiores
- Día mundial contra el cáncer 04/02/2023
- Signos Síntomas de CANCER INFANTIL - 15/02/2023 del cáncer de pulmón y cáncer gástrico detección de cáncer de cérvix y mama, Cáncer de Pulmón. Cáncer de mama, Cáncer de Estómago



EDUCACION EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2023 A TRAVÉS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- citología y mamografía
- Enfermedades transmitidas por vectores insectos) eliminación de criaderos, Dengue
- Prevención consumo de SPA-sustancias psicoactivas
- Que es VIH/SIDA
- Día Mundial de la Salud Oral - 20/03/2023
- Día Mundial de la Tuberculosis - TUBERCULOSIS - 24/03/2023
- Día Mundial de Cáncer de Cuello Uterino - 26/03/2023
- Actividad Física y Dia Mundial de la Actividad Física 06/04/2023 4
- Infección Respiratoria Aguda - IRA e IRAG
- Intento De Suicidio-E Intoxicaciones Violencia De Genero Intrafamiliar
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- Conmemoración del día mundial de Hemofilia y trastornos hereditarios de la coagulación 17/04/2023
- Salud mental, potenciación de la autoestima y autoimagen.
- Derechos y deberes de los usuarios
- EPOC-ASMA



COMPARATIVO DE LAS ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA VIGENCIA 2022- 2023

En la vigencia 2022 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 2.607 usuarios con eventos de salud pública que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron:

EVENTO	CANTIDAD
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA DE LA VIOLENCIA DE GENERO E INTRAFAMILIAR	468
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	463
DENGUE	273
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	177
MALARIA	146
DNT AGUDA EN MENOR DE 5 AÑOS	111
INTENTO DE SUICIDIO	98
CANCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	91
INTOXICACIONES	90
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	82

En la vigencia 2023 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 6.752 usuarios con eventos de salud pública que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron:

EVENTO	CANTIDAD
DENGUE	1119
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	761
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	584
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	557
MALARIA	303
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	186
VARICELA INDIVIDUAL	150
INTENTO DE SUICIDIO	131
INTOXICACIONES	119
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	113

ENTREGA DE KITS PARA EL TRATAMIENTO DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SÍFILIS CONGÉNITA A LA RED PRESTADORA :



KITS



MUNICIPIO EL ZULIA



REGIONAL NORTE

ENTREGA DE KITS PARA EL TRATAMIENTO DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SÍFILIS CONGÉNITA A LA RED PRESTADORA :



SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA



ESE IMSALUD

INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD VIGENCIA 2023

COBERTURA DE VACUNACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE UN AÑO (META: 95%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
2012	2102	95,72%

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CONTROL PRENATAL DE PRIMER VEZ ANTES DE LAS 12 SEMANAS DE GESTACIÓN (META: MAYOR O IGUAL A 57%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
578	816	70,83%

**RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA X CADA 100.000 NACIDOS VIVOS
(META: MENOR O IGUAL A 51 MM x 100.000 NV)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	META
1	2754	36,3 MM x 100.000 NV

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA VIH (META: 95%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
816	816	100%

PROPORCIÓN DE PACIENTES DIABÉTICOS CONTROLADOS (META: 50%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
2036	2890	70.44%

PORCENTAJE DE PACIENTES HIPERTENSOS CONTROLADOS > 60 AÑOS (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
10.531	13.357	78.84%

PORCENTAJE DE PACIENTES HIPERTENSOS CONTROLADOS < 60 AÑOS (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
10.038	16.452	61.01%

**PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE 21 Y 69 AÑOS CON TOMA DE CITOLOGÍA
(META: 80%)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
21.471	56.487	38.01%

**PORCENTAJE DE MUJERES CON CITOLOGÍA CERVICOUTERINA ANORMAL QUE CUMPLEN EL
ESTÁNDAR DE 30 DÍAS PARA LA TOMA DE COLPOSCOPIA
(META: 80%)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
137	137	100%

**PORCENTAJE DE TAMIZACIÓN BIANUAL CON MAMOGRAFÍA DE MUJERES ENTRE LOS 50 Y 69 AÑOS
(META: 70%)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
13.241	18.880	70.13%

**TASA DE EINCIDENCIA DE TUMOR MALIGNO INVASIVO DE CERVIX
(META: MENOR O IGUAL A 6,4 X CADA 100.000 MUJERES)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
7	122.390	5,7 x cada 100.000 mujeres

ASISTENCIA A UNIDADES DE ANALISIS

Asistencia a las unidades de análisis de los eventos de interés en salud pública programadas por el Instituto Departamental de Salud y la Secretaria de Salud Municipal, durante el año 2023.



VISITAS DE VERIFICACION DE LA CALIDAD EN LA ATENCION DE LOS EVENTOS DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA



CARACTERIZACION POR GRUPOS DE RIESGO VIGENCIA 2023 2022-2023:



AUDITORIAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Auditoria en Ecoimagen Salud, del municipio de Cúcuta (enero 2023), CIADE IPS del municipio Cúcuta (febrero 2023), ESE Hospital San Juan de Dios del municipio de Pamplona (marzo 2023)



AUDITORIAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Clínica Santa Ana del municipio Cúcuta(mayo 2023), Clínica Medical Duarte del municipio Cúcuta (julio 2023),ESE Hospital Noroccidental, del municipio El Carmen , Guamalito y Convención(Agosto)



ASISTENCIA A MESA DE TRABAJO DE CANCER

Participación en las mesa de trabajo de Cáncer durante el año 2023, realizadas en la sala situacional del Instituto Departamental de Salud.



SEMANA DE VACUNACIÓN DE LAS AMERICAS CONMEMORADA EN EL MES DE ABRIL 2023





JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN DEL MES DE OCTUBRE CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA



DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACION A LAS JORNADAS DE VACUNACION:



DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACION A LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



EDUCACION A LOS USUARIOS Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO



SEMANA DE LA LACTANCIA MATERNA 2023



JORNADA DE MAMOGRAFIAS Y CITOLOGIAS 2023



CELEBRACION DIA MUNDIAL DEL RIÑON AÑO 2023



Se realizaron 57 Jornadas de salud extramurales en garantía de la atención en salud de los Municipios PDET, (El Tarra, Tibú, Convención, El Carmen y Teorama) con población del área rural, rural dispersa y población indígena en cumplimiento del plan de acción ejecutado por COMFAORIENTE EPS-S, para la mesa del de impulso pilar-subregión Catatumbo.

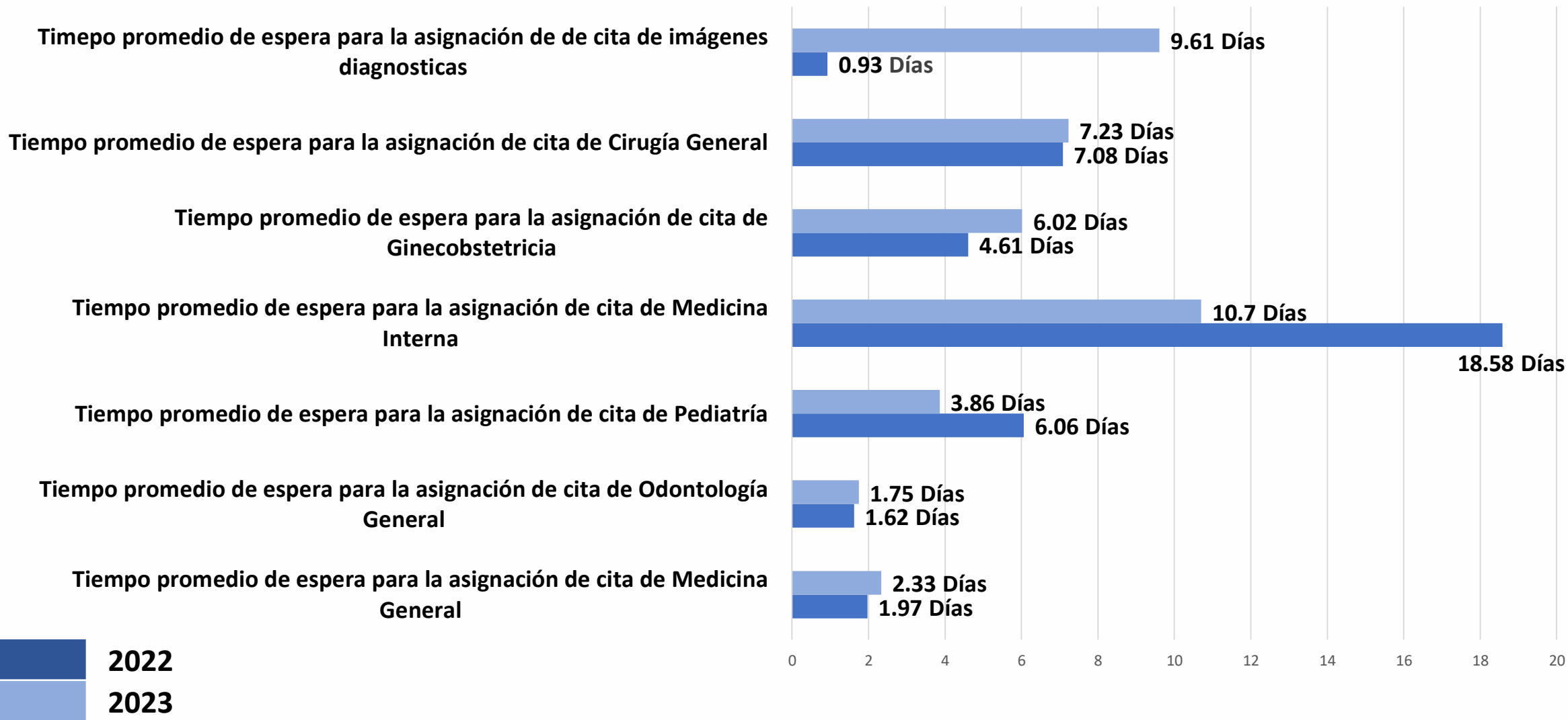


Asistencia a la Mesa de Trabajo con la Consejería de Etnias de Norte de Santander con el fin de articular acciones con la gobernación de Norte de Santander respecto a los enlaces e intérpretes para la comunidad indígena en pro de la oportuna atención en salud de los usuarios afiliados a COMFAORIENTE EPS-S pertenecientes a las comunidades indígenas.



INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

INDICADOR	2022	2023
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	1,97 días	2,33 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1,62 días	1,75 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	6,06 días	3,86 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	18,58 días	10,70 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecobstetricia	4,61 días	6,02 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	7,08 días	7,23 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de imágenes diagnosticas	0,93 días	9,61 días



2022
2023

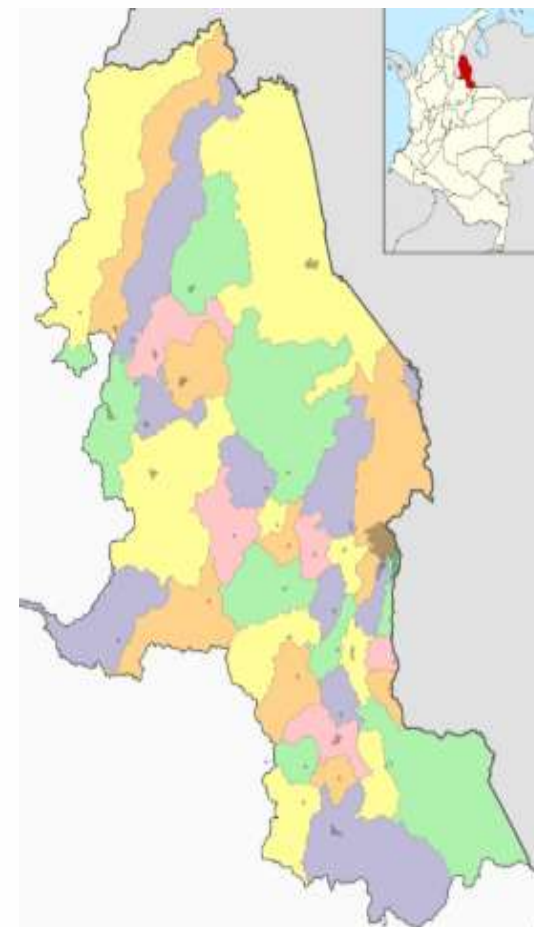
RED DE SERVICIOS CONTRATADA 2023

COBERTURA RED DE PRESTADORES

COMFAORIENTE EPS-S garantiza la prestación de los servicios de salud dentro del Componente Primario, mediante una red habilitada en los 19 municipios donde se tiene población afiliada del Departamento Norte de Santander, así mismo se tiene una red contratada para la atención complementaria que cubre servicios de salud de mediana y alta complejidad a nivel Departamental y Nacional.

Cúcuta
Arboleda
Cacota
Convención
Cucutilla
El Carmen
El Tarra
El Zulia
Gramalote
Herrán
Ocaña
Pamplona
Teorama
Santiago
Ragonvalia
Cáchira
Tibú
Villacaro
Salazar

MUNICIPIOS CON COBERTURA



COMPONENTE PRIMARIO

COMFAORIENTE EPSS garantiza la prestación de los servicios de salud mediante la contratación modalidad de pago prospectivo (Capitación y PGP) y modalidad pago por Evento para la atención de los servicios de salud de baja mediana y alta complejidad con una red de prestadores debidamente habilitada en el Departamento y a nivel nacional.

En el Componente Primario se cuenta con 20 IPS (ESES) a nivel municipal, 22 puntos de entrega de medicamentos -proveedores de medicamentos y 8 IPS privadas como red alterna.

COMPONENTE PRIMARIO

1. CUCUTA	2. EL ZULIA	3. ARBOLEDAS	4. GRAMALOTE
ESE IMSALUD	ESE HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO
UNIDAD BASICA MATERNOINFANTIL LA LIBERTAD	DROGUERIA EMMANUEL.COM		
UNIDAD BASICA COMUNEROS	DROGUERIA FARMAZUL	DROGUERIA POPULAR	DISFARMA G.C. SAS
UNIDAD BASICA PUENTE BARCO LEONES	5. SANTIAGO	6. VILLACARO	7. SALAZAR
POLICLINICO DE ATALAYA	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO
UNIDAD BASICA AGUA CLARA			DISFARMA GC. SAS
DISFARMA G.C. SAS	DISFARMA G.C. SAS	DROUERIA FARMASKINNER	DISFARMA G.C. SAS
MEDICAMENTOS			
COMFAORIENTE IPS CUCUTA	8. CACOTA	9. HERRAN	10. CUCUTILLA
LABORATORIO CLINICO DRA CLAUDIA BELEN JULIO	ES HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA - PUESTO DE SALUD	ESE HOSPITAL JOAQUIN EMIRO ESCOBAR	ES HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA - PUESTO DE SALUD
LABORATORIO CLINICO DRA MARTHA LUCIA GALLARDO			ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO
TRANSALIM LTDA	DISFARMA G.C. SAS	DISFARMA G.C. SAS	DISFARMA G.C. SAS / DROGUERIA POPULAR
ALIADOS EN SALUD IPS			

COMPONENTE PRIMARIO

11. OCAÑA	12. EL TARRA	13. CONVENCION	14. EL CARMEN
ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE	ESE HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL	ESE HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL
PUESTO DE SALUD CRISTO REY	DROGUERIA 2000	DROGAS LA 2301	DROGUERIA FARMANAB SAS
PUESTO DE SALUD OTARE	DROGUERIA MAGRETH		
PUESTO DE SALUD PROMESA DE DIOS	15. TEORAMA	16. RAGONVALIA	17. CACHIRA
PUESTO DE SALUD TORCOROMA	ESE HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL SAN PABLO	ESE HOSPITAL REGIONAL SURORIENTAL	ESE HOSPITAL REGIONAL OCCIDENTE
PUESTO DE SALUD AGUA CLARA	ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES TEORAMA URBANO	DROGUERIA CENTENARIO	
IPS SANAMEDIC SAS	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE	18. PAMPLONA	19. TIBU
CONFESALUD IPS LTDA.	DROGUERIA MAGRETH	ES HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA - PUESTO DE SALUD	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE
NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S		DISFARMA G.C. SAS	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA - SERINTSA LTDA
DROGASALUD		CENTRO INTEGRAL DE DIAGNOSTICO MEDICO IPS SAS CIDIM SAS	COMERCIALIZADORA MEDISINS SAS - DROGUERIA SANTA CLARA
CLINICA NUESTRA SEÑORA DE TORCOROMA (OCAÑA)	DROGUERIA MEDISIN SANTA CLARA	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S	

COMPONENTE COMPLEMENTARIO

COMFAORIENTE EPSS Cuenta con una Red Contratada a nivel Departamental y Nacional con la cual garantiza las atenciones de Mediana y Alta Complejidad para el componente complementario y que está conformada por:

- **RED PRESTADORA DE MEDICAMENTOS**
- **RED PRESTADORA DE ESPECIALIDADES AMBULATORIA**
- **RED PRESTADORA SERVICIOS RENAL**
- **RED PRESTADORA HOSPITALARIA Y DOMICILIARIA**
- **RED PRESTADORA SALUD MENTAL**
- **RED PRESTADORA HOSPITALARIA Y UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS, TRASPLANTES Y DEMAS SERVICIOS DE ALTA COMPLEJIDAD.**
- **RED PRESTADORA SERVICIOS ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA**
- **RED PRESTADORA TRASLADO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO/ TERRESTRE Y AEREO**
- **RED PRESTADORA VIH**
- **RED PRESTADORA CARDIOVASCULAR**

COMPONENTE COMPLEMENTARIO - MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

OCAÑA - PAMPLONA		CUCUTA		
HOSPICLINIC DE COLOMBIA SAS OCAÑA	PIEL MEDICALSPA CENTRO DERMATOLOGICO IPS SAS	SOCIEDAD UROLOGOS DEL NORTE DE SANTANDER - URONORTE S.A	CLINICA LOS ANDES	HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ - HUEM
CENTRO ECO-RADIODIAGNOSTICO SAS (OCAÑA)	COMFAORIENTE IPS CUCUTA	CENTRO CLINICO DEL RINON E HIPERTENCION ARTERIAL DE COLOMBIA SAS	ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO	CLINICA SANTA ANA S.A
OPTOMETRA ALIDA DEL SOCORRO QUNTERO CONTRERAS (OCAÑA)	OPTICA CIENTIFICA Y CIA. LTDA	NEUROALIADOS MEDICINA ESPECIALIZADA S.A.S	CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA	CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA S.A.
ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES - OCAÑA	CARDIOLOGIA DIAGNOSTICA DEL NORTE SA - CARDINOR S.A.S.	INSTITUTO NEUROLOGICO INFANTIL - INFANEURO	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S	CLINICA MEDICAL DUARTE
LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO LTDA. - CIS LTDA (OCAÑA)	IPS REHABILITACION INTEGRAL MARTA OMAÑA & ASOCIADOS S.A.S	DR DANIEL QUINTERO QUINTERO- CARDIOLOGO PEDIATRA	UNIDAD DE HEMODINAMIA Y TERAPIA ENDOVASCULAR DEL NORTE DE SANTANDER S.A.S	UNIDAD HEMATOLOGICA ESPECIALIZADA IPS S.A.S.
CENTRO DE ATENCION MI RENACER SAS (OCAÑA)	ASOTAC SAN JOSE S.A	CENTRO DE ATENCION EN REHABILITACION -ATERIN S.A.S.	ECOIMAGEN SALUD S.A.S.	CLINICA CANCEROLOGICA DEL NORTE DE SANTANDER
GASES INDUSTRIALES DE LOS SANTANDERES - REPRESENTACIONES DIAZ QUINTERO LTDA.- OXIGENO DOMICILIARIO	ASOCIACION PROFAMILIA	UNIDAD DE MEDICINA MATERNOFETAL - NORFETUS SAS	CLINICA OFTALMOLOGICA PEÑARANDA SAS	ONCOMEDICAL IPS S.A.S.
LAFS AMBULANCIAS SAS (Ocaña)	INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DOMICILIARIOS SANARTE CLINICA DE HERIDAS Y OSTOMIAS	SERVIMOS AMBULANCIAS DE COLOMBIA IPS SAS	LINEAS AEREAS DEL NORTE DE SANTANDER - LANS S.A.S.	RADIOTERAPIA DEL NORTE LTDA
	DISEARMA G.C. SAS	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DEL	GASTROQUIRURGICA SAS	NUCLEAR SAN JOSE

COMPONENTE COMPLEMENTARIO - MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

OCAÑA - PAMPLONA		CUCUTA		
CONSULTORIO ODONTOLOGICO ODOES	IMAGEN DENTAL INTEGRAL IPS	ODONTOCUCUTA SA	CENTRO INTEGRAL DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA IPS SAS - CIADE CUCUTA	FRESENIUS MEDICAL CARE SERVICIO RENAL SAS
ESE HOSPITAL SANJUAN DE DIOS PAMPLONA	AUDIOCOM CUCUTA	SOLUCIONES MEDICAS AVANZADAS SAS	NEUMOLOGIA Y SERVICIOS DE REHABILITACION S.A.S- NEUMOSER	RTS S.A.S.
CENTRO INTEGRAL DE DIAGNOSTICO MEDICO IPS SAS CIDIM SAS	TRANSALIM LTDA	CALZADO ORTOPEDICO JENE AYUDAS SAS	ASOCIACION DE PATOLOGOS ASOPAT LTDA	VIDAMEDICAL IPS LTDA
NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S	RED SALUD INTEGRAL IPS SAS	DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO CARDIOVASCULAR S.A.S	LINEY ISABEL BARRERA ZAPA LABORATORIO DE PATOLOGIA	VITAL MEDICAL CARE - VIMEC UCIS (OCAÑA)
CENTRO INTEGRAL DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA IPS SAS - CIADE PAMPLONA - OCAÑA	IPS CLINICAL HOUSE S.A.S.	UNIDAD DE HEMODINAMIA Y TERAPIA ENDOVASCULAR DEL NORTE DE SANTANDER S.A.S	ANGIOVASCULAR MORENO SAS	HOSPICLINIC IPS- UCIS PAMPLONA UCIS DE COLOMBIA SAS CUCUTA

COMPONENTE COMPLEMENTARIO - MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

RED NACIONAL

**FBR BIOMEDICS SAS
(BUCARAMANGA)**

**IPS CLÍNICA GESTIONARBIENESTAR
(BUCARAMANGA)**

**RED INTEGRADA SALUD
COLOMBIA IPS S.A.S
(REDINSALUD IPS S.A.S)
BUCARAMANGA**

**HOSPITAL
UNIVERSIATRIO DE
SANTANDER-
Bucaramanga**

**FUNDACION
CARDIOVASCULAR DE
COLOMBIA - INSTITUTO DEL
CORAZON (FLORIDABLANCA)**

**FUNDACION CARDIOVASCULAR DE
COLOMBIA - HOSPITAL
INTERNACIONAL (PIEDRECUESTA)**

**E.S.E. INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA-
BOGOTA**

SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

La supervisión de contratos es una de las herramientas que tiene la EPS-S para prevenir actos de corrupción, inoperancia de la prestación del servicio de salud, corregir deficiencias en la calidad de los servicios, garantizando la transparencia de la actividad contractual que debe ejercerse a través de un supervisor de acuerdo con las necesidades definidas contractualmente.

Para todos los contratos suscritos por COMFAORIENTE EPS-S se designará un Supervisor, quien será el responsable del seguimiento, monitoreo y control de la ejecución de las respectivas obligaciones contractuales

CRITERIOS DE EVALUACION

Para la ejecución de la supervisión de contratos se cuenta medios tecnológicos como plataforma SIS WEB.

Para la evaluación de supervisión de contratos para la vigencia 2023 de realizo de forma trimestral como estaba dispuesto en el manual de supervisión. Para esto proceso intervienen las diferentes áreas de la EPS-S que hacen parte del proceso contractual .

Contamos con una tabla donde cada área encargada asigno preguntas información técnica objeto del contrato y cumplimiento del objeto

COMO SE APLICA LA SUPERVISION DE CONTRATOS

Se procede de acuerdo a lo definido en el manual de supervisión de contratos, la evaluación se debe realizar como mínimo de forma trimestral.

1. En el primer seguimiento y evaluación se realiza cronograma y se generarán mesas de trabajo con todas las IPS que presenten incumplimientos en cualquiera de las preguntas; de manera que se verifiquen los motivos que originaron el incumplimiento, se subsane
2. En el segundo seguimiento y evaluación se establecerán planes de mejoramiento para aquellos prestadores que reporten calificación entre el 70 y 90%.
3. Para aquellos contratos con calificación entre 60 y 69% se realizará contrato condicionado a plan de mejoramiento y seguimiento estricto al contrato trimestral.
4. Finalmente, para quienes obtengan calificación menor a 59% se finalizará el contrato y no hará parte de la Red de Prestadores siguiente vigencia.

En la siguiente tabla se define la semaforización que permite evaluar el porcentaje de cumplimiento por parte de la red prestadora de servicios de salud y el parámetro definido del resultado de la calificación.

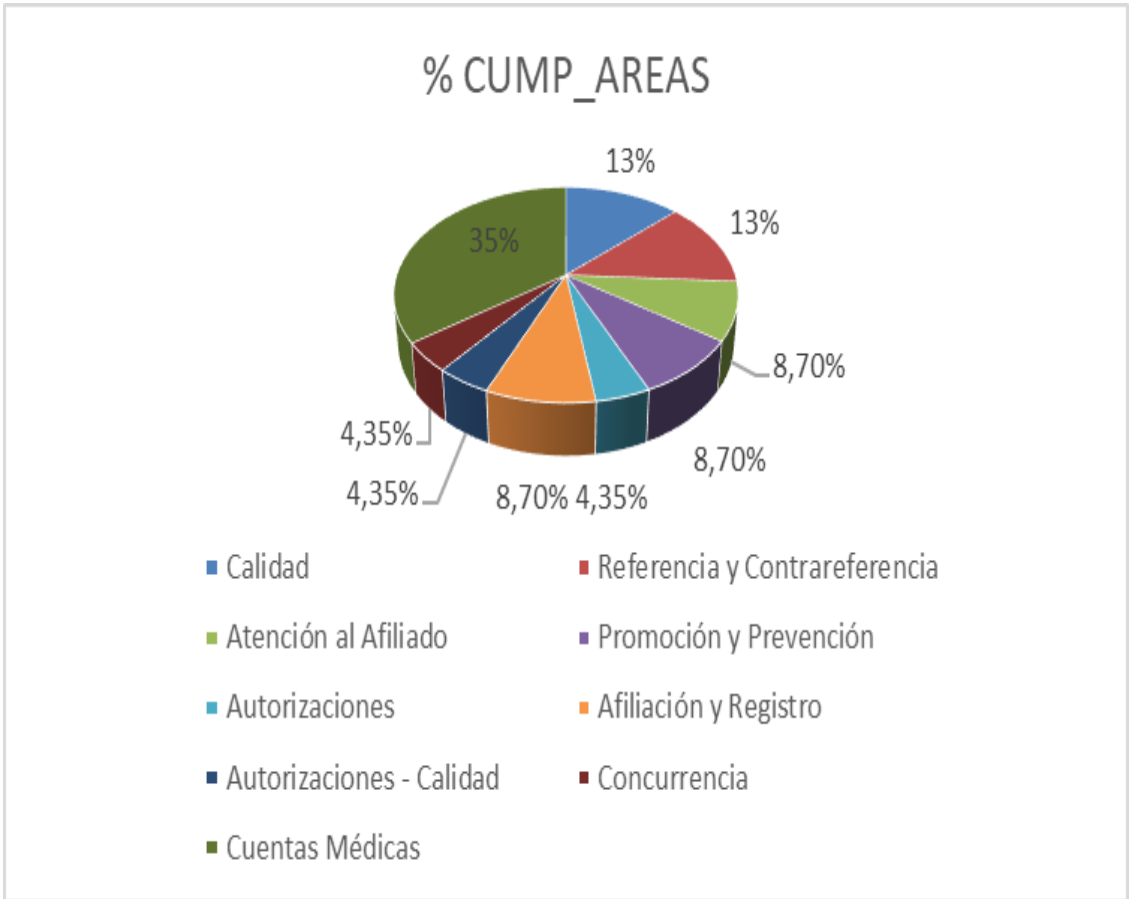
CALIFICACIÓN TOTAL DE LA RED		PARAMETRO PARA CONTRATACIÓN
DEFICIENTE	59% o menos	Finalizar contrato
REGULAR	Entre 60 a 69%	Contrato condicionado a plan de mejoramiento y seguimiento
ACEPTABLE	Entre 70 a 89%	Contrato con plan de mejoramiento
SATISFACTORIA	Entre 90 a 100%	Contratar

ÁREA RESPONSABLE SEGUIMIENTO	#	Pregunta
Calidad	1	¿Los servicios contratados se encuentran habilitados actualmente?
	2	¿El Prestador remite en medio magnético a la EPS, los datos relacionados en los indicadores de obligatorio reporte de la Resolución 1552 de 2013 y la Resolución 0256 de 2016?
	3	¿El prestador ha garantizado la continuidad de la prestación de los servicios de salud?
	4	¿La red prestadora de medicamentos cumple con lo establecido en la Resolución 1604 de 2014?
Referencia y Contrarreferencia y Servicios Hospitalarios	5	¿La IPS apoya adecuada y oportunamente el proceso de referencia y contrarreferencia?
	6	¿La IPS permite a la EPS-S, obtener información relacionada con el estado de salud, ¿de los usuarios hospitalizados y demás documentos que sean requeridos?
	7	¿Los prestadores de servicios de ambulancias responden oportunamente a las solicitudes de la EPS-S?
Atención al Usuario	8	¿El prestador responde resolutivamente las PQRS y o requerimientos solicitados desde el área de atención al afiliado?
	9	¿El prestador responde dentro de los términos de ley y o los indicados en las solicitudes que le hace EPS-S, en relación a los servicios prestados tales como PQRS, Tutelas, ¿derechos de petición y o requerimientos de entes de control?
PYMS	10	¿La IPS notifica al SIVIGILA los eventos de interés en salud pública?
	11	¿La IPS cumple con el reporte del anexo técnico correspondiente a la cuenta de alto costo dentro de los tiempos establecidos en la resolución?

ÁREA RESPONSABLE SEGUIMIENTO	#	Pregunta
Autorizaciones	12	¿La IPS cumple con la prestación de los servicios de salud autorizados?
Afiliación y Registro	13	¿La IPS presenta barreras de acceso a la prestación de los servicios de salud por no activación en base de datos?
	14	¿Reporta a la EPS-S la información de usuarios fallecidos y/o actualización de documentos que se den bajo la prestación de sus servicios y envía copia de certificado de defunción y/o documento actualizado de los mismos?
División de Servicios	15	¿La IPS cumple con: Racionalidad técnico científica, auditoria concurrente, Historia Clínica, diligenciamiento, legible, sin tachones, enmendaduras, siglas, abreviaturas, espacios, fecha y hora de atención, nombre y firma de profesional?
Cuentas Médicas	16	¿Presenta la facturación por las atenciones Efectivamente prestadas a los usuarios de la EPS?
	17	¿Realiza la facturación diferenciando los servicios prestados en PBS y No PBS?
	18	¿Identifica plenamente Número y fecha de la autorización del servicio?
	19	¿Presenta la factura según de acuerdo a lo señalado en el contrato y acorde a la estructura definidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, los lineamientos técnicos de los entes de control?
	20	¿Junto con la factura presenta los RIPS?
	21	¿Radicación de RIPS?
	22	¿Presenta los RIPS totalmente diligenciados según la normatividad vigente?
23	¿La IPS suministra a la EPS los soportes documentales que sean necesarios y obligatorios para gestionar y realizar el trámite de recobro ante el ADRES, que se genere por causa o con ocasión de dicha prestación?	

Cada área tiene un porcentaje de calificación por cada pregunta las cuales se relaciona a continuación

ÁREA RESPONSABLE SEGUIMIENTO	% CUMP_AREAS
Calidad	13%
Referencia y Contrareferencia	13%
Atención al Afiliado	8,70%
Promoción y Prevención	8,70%
Autorizaciones	4,35%
Afiliación y Registro	8,70%
Autorizaciones - Calidad	4,35%
Concurrencia	4,35%
Cuentas Médicas	35%
TOTAL CUMPLIMIENTO	100,00%



Durante el año 2023 se realizó supervisión al 100% de los contratos suscritos por el programa de salud EPS-S para la prestación de los servicios de salud.

En la siguiente tabla se presenta los resultados de IPS, proveedores y profesionales independientes que presentaron incumplimiento en la supervisión de contratos

TRIMESTRE	# CONTRATOS SUSCRITOS	NÚMERO DE CONTRATOS SUPERVISADOS CON INCUMPLIMIENTO	NÚMERO DE CONTRATOS SUPERVISADOS	RESULTADO
PRIMER TRIMESTRE	221	66	221	29.9 %
SEGUNDO TRIMESTRE	230	5	230	2,17 %
TERCER TRIMESTRE	223	0	223	0 %
CUARTO TRIMESTRE	229	2	229	0,87 %

Conclusiones:

En la supervisión del primer trimestre de contratos evaluados de la vigencia 2023, de una totalidad de 221, 155 contratos reportaron una calificación total SATISFACTORIA, estos equivalen al 70,1% y 66 contratos de prestación de servicios reportan una calificación total ACEPTABLE, equivalente a un 29,9%. Con las cuales se realizaron mesas de trabajo como está expuesto en el manual de contratación.

Para el segundo trimestre de los contratos evaluados se pudo determinar: de una totalidad de contratos de 230, 225 contratos suscritos para el segundo trimestre 2023 reportaron una calificación total SATISFACTORIA, estos equivalen al 97.8% y 5 contratos de prestación de servicios reportan una calificación total ACEPTABLE, equivalente a un 2.2% con las cuales se suscribe plan de mejoramiento. Es importante resaltar que en la segunda supervisión se evidencio una mejora significativa de los prestadores frente al primer trimestre del 2023 donde se presentaron 66 contratos de prestación de servicios que reportan una calificación total ACEPTABLE, equivalente a un 29,9%.

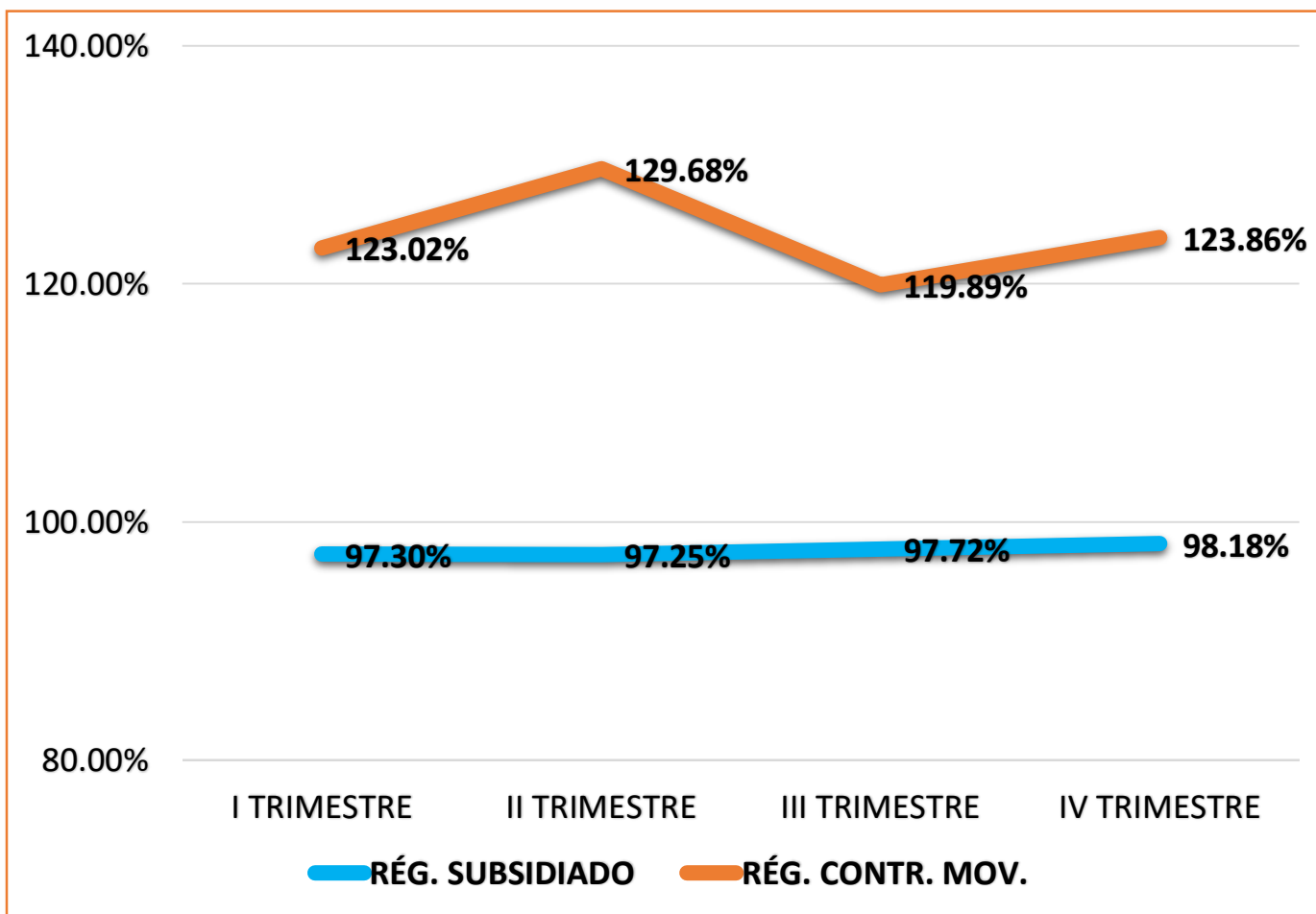
En la tercera supervisión de los 223 contratos suscritos para supervisar todos presentaron calificación satisfactoria para lo cual no se generaron planes de mejoramiento.

Para el cierre de supervisión de 2023 se define que las IPS con contratos activos para la vigencia en las 4 supervisiones ninguno de los contratos en lo corrido del año presento calificación en sus reportes menor a aceptable es decir no obtuvieron calificación menor a 70. Se resalta que para el tercer trimestre todos los contratos presentaron calificación SATISFACTORIA y para la última supervisión es decir la cuarta solo una IPS presento calificación ACEPTABLE la cual se realizó seguimiento estableciendo plan de mejoramiento.

INFORME FINANCIERO COMFAORIENTE EPS-S 2023 - 2022

EXTRACTADOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO – COMFAORIENTE A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2023 - 2022, LOS CUALES SE HOMOLOGAN PARA FINES DE SUPERVISIÓN A LA TABLA DE REFERENCIA "AT FT001 - 02 CATÁLOGO DE CONCEPTOS FINANCIEROS GRUPO 2" EN EL MARCO DE LA CIRCULAR EXTERNA 000016 DEL 2016, PROFERIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.

EJECUCIÓN COSTOS EN SALUD 2023 - PBS



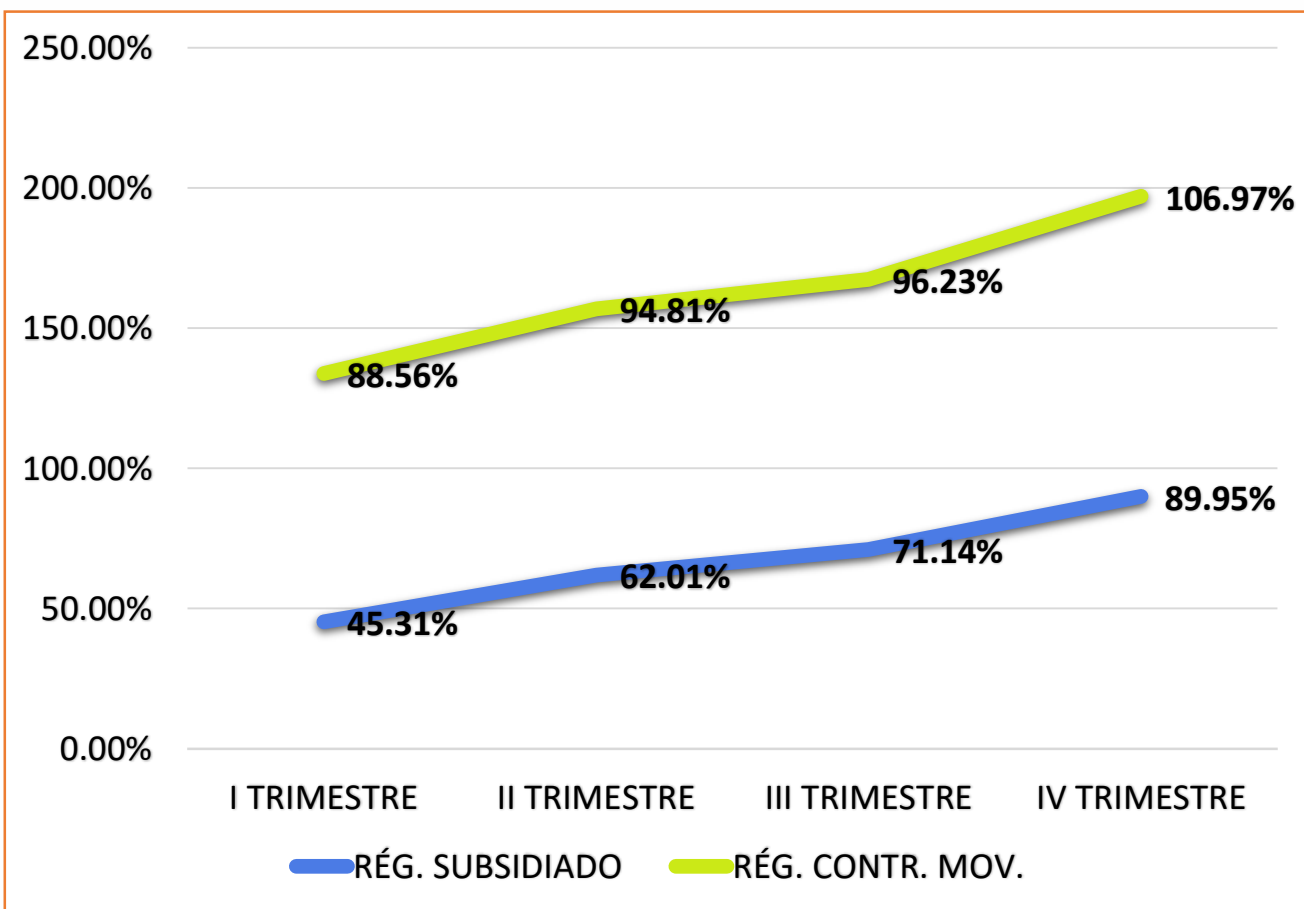
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	74,338,358	149,027,312	223,649,904	298,963,493
COSTOS	72,332,245	144,934,969	218,553,694	293,525,272
RÉG. SUBSIDIADO	97.30%	97.25%	97.72%	98.18%

Cifras en miles de Pesos

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	3,995,308	8,492,711	12,948,105	17,399,092
COSTOS	4,915,045	11,013,120	15,523,883	21,550,838
REÉG. CONTR. MOV.	123.02%	129.68%	119.89%	123.86%

Cifras en miles de Pesos

EJECUCIÓN COSTOS EN SALUD 2023 – NO PBS



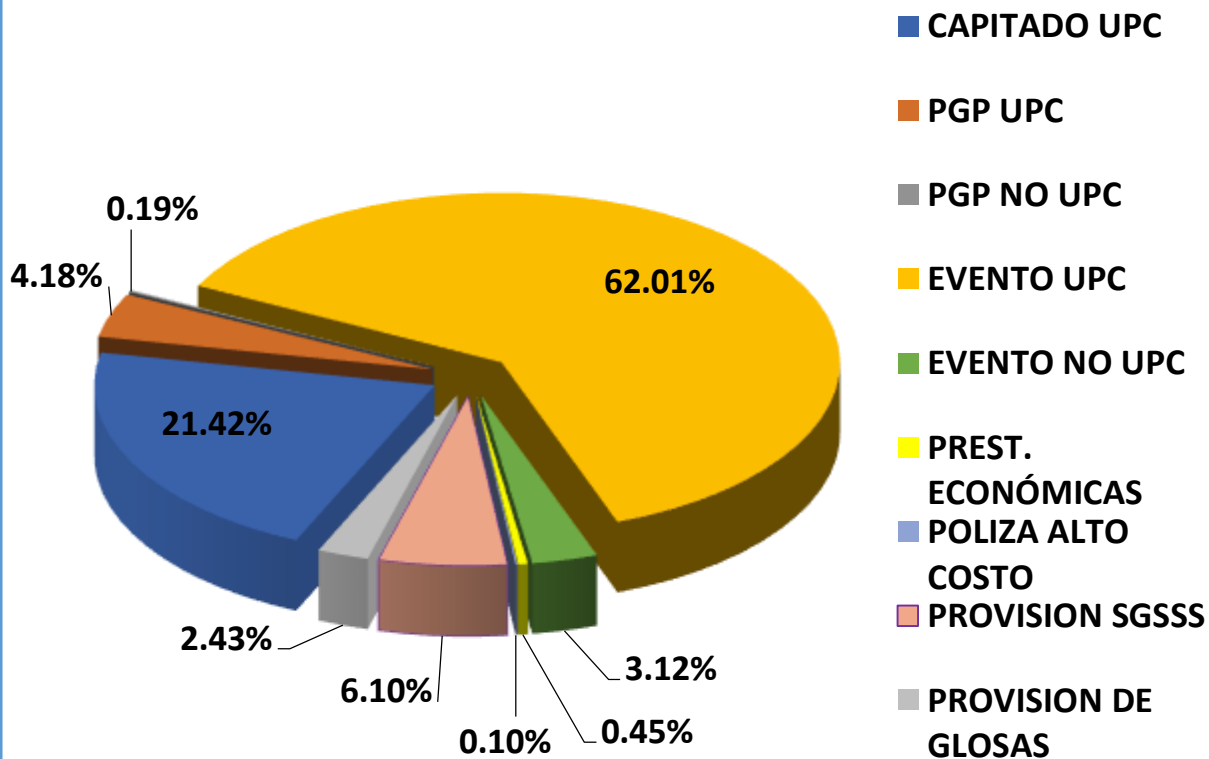
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS NO UPC	4,934,999	7,104,614	9,352,264	10,790,186
COSTOS EJECUTADOS	2,236,265	4,405,880	6,653,530	9,706,246
RÉG. SUBSIDIADO	45.31%	62.01%	71.14%	89.95%

Cifras en miles de Pesos

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS NO UPC	209,961	462,552	637,110	813,993
COSTOS EJECUTADOS	185,942	438,534	613,091	870,742
RÉG. CONTR. MOV.	88.56%	94.81%	96.23%	106.97%

Cifras en miles de Pesos

EJECUCIÓN DE COSTOS POR PORCENTAJE VIGENCIA 2023



PROGRAMA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD
COMFAORIENTE EPS-S (CCF050 - CCFC50)
COSTOS COMPARATIVOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 - 2022

RED PUBLICA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2023	2022
BAJA	46,449,772	38,569,296
MEDIANA	15,909,222	11,252,238
ALTA	26,700,456	17,770,092
TOTAL	89,059,450	67,591,625

RED PRIVADA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2023	2022
BAJA	27,172,160	19,879,219
MEDIANA	58,599,340	45,266,706
ALTA	121,259,380	101,901,489
TOTAL	207,030,879	167,047,414

Cifras en miles de Pesos

PRESTACIONES ECONÓMICAS	1,473,774	1,248,525
POLIZA ALTO COSTO	319,571	297,532
PROVISIÓN SGSSS	19,851,985	24,926,823
PROVISION DE GLOSAS	7,917,439	3,480,494
TOTAL COSTOS EN SALUD	325,653,098	264,592,414

PROGRAMA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD			
COMFAORIENTE EPS-S (CCF050 - CCFC50)			
DETALLE COSTOS EN SALUD			

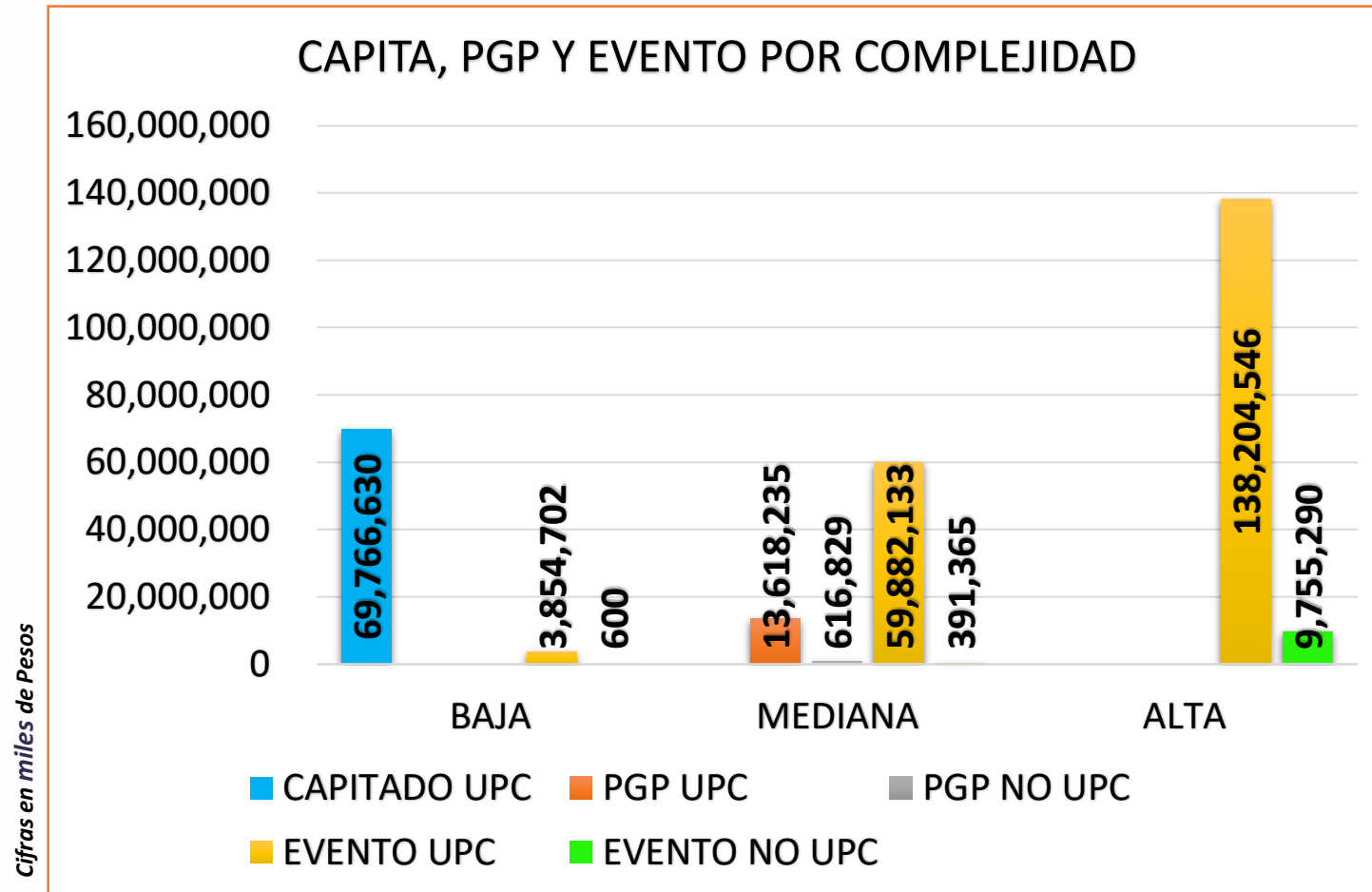
RED PÚBLICA			
NIVEL DE COMPLEJIDAD	2023 (UPC)	2023 (NO UPC)	2023
BAJA	46,449,772	0	46,449,772
MEDIANA	15,909,222	0	15,909,222
ALTA	26,528,666	171,790	26,700,456
TOTAL	88,887,660	171,790	89,059,450

RED PRIVADA			
NIVEL DE COMPLEJIDAD	2023 (UPC)	2023 (NO UPC)	2023
BAJA	27,171,560	600	27,172,160
MEDIANA	57,591,146	1,008,194	58,599,340
ALTA	111,675,880	9,583,500	121,259,380
TOTAL	196,438,586	10,592,293	207,030,879

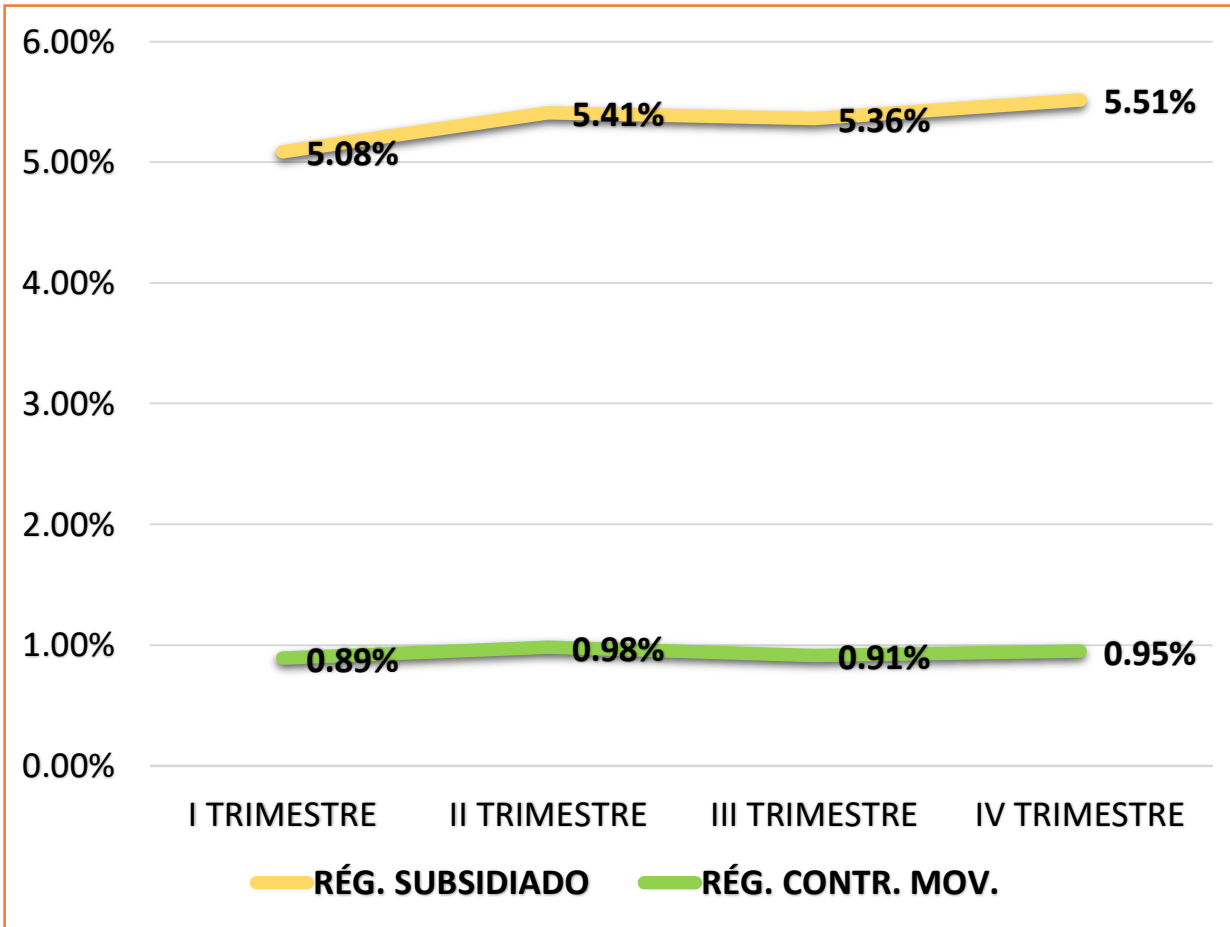
Cifras en miles de Pesos

PROVISIÓN SGSSS	19,851,985	0	19,851,985
PROVISIÓN GLOSAS	7,917,439	0	7,917,439
TOTAL COSTOS EN SALUD	313,095,669	10,764,083	323,859,752

EJECUCIÓN COSTOS EN SALUD 2023



EJECUCIÓN GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 2023



	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	74,338,358	149,027,312	223,649,904	298,963,493
GASTOS ADMON.	3,779,376	8,062,144	11,992,846	16,486,288
RÉG. SUBSIDIADO	5.08%	5.41%	5.36%	5.51%

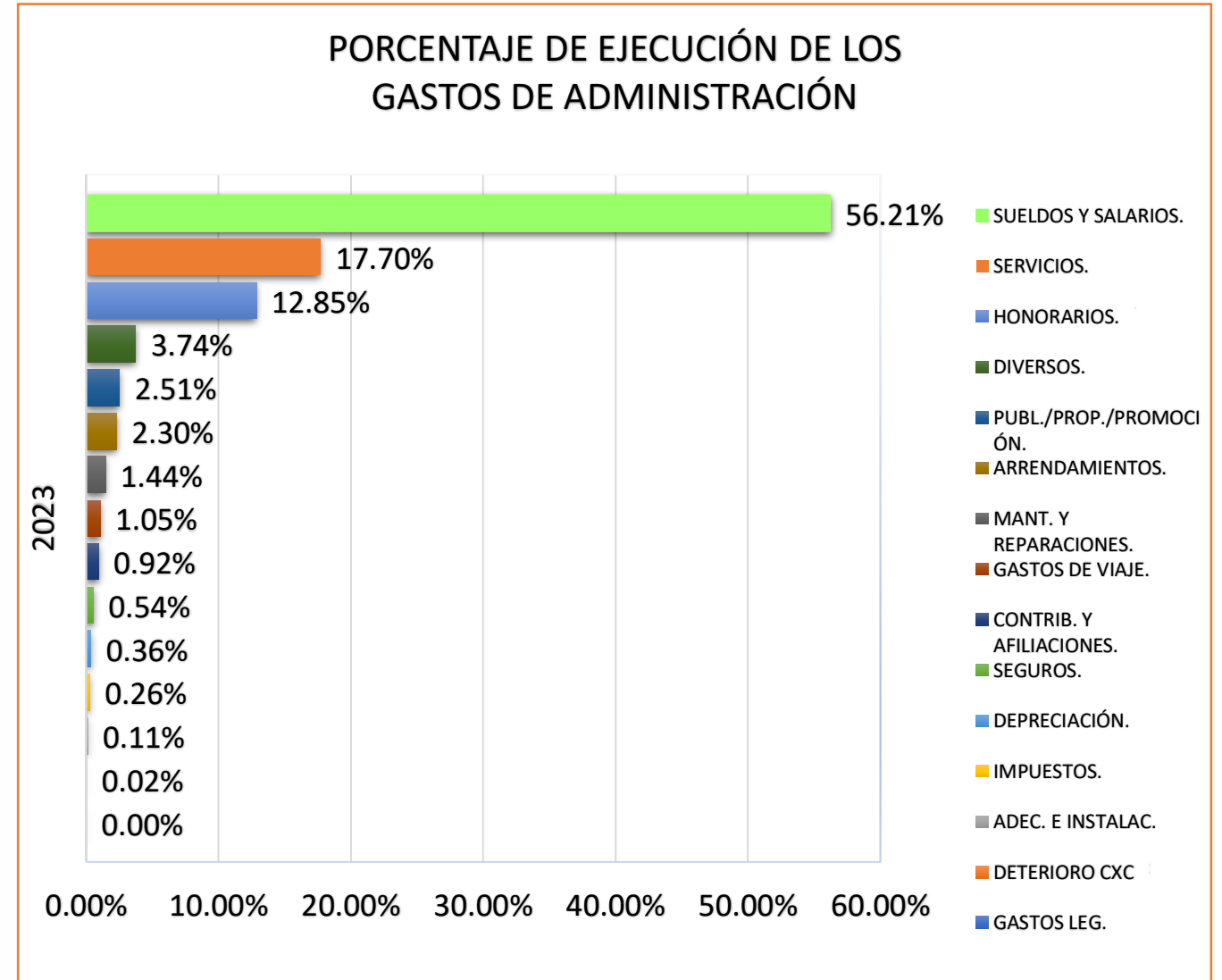
Cifras en miles de Pesos

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	3,995,308	8,492,711	12,948,105	17,399,092
GASTOS ADMON.	35,666	83,361	118,263	165,151
RÉG. CONTR. MOV.	0.89%	0.98%	0.91%	0.95%

Cifras en miles de Pesos

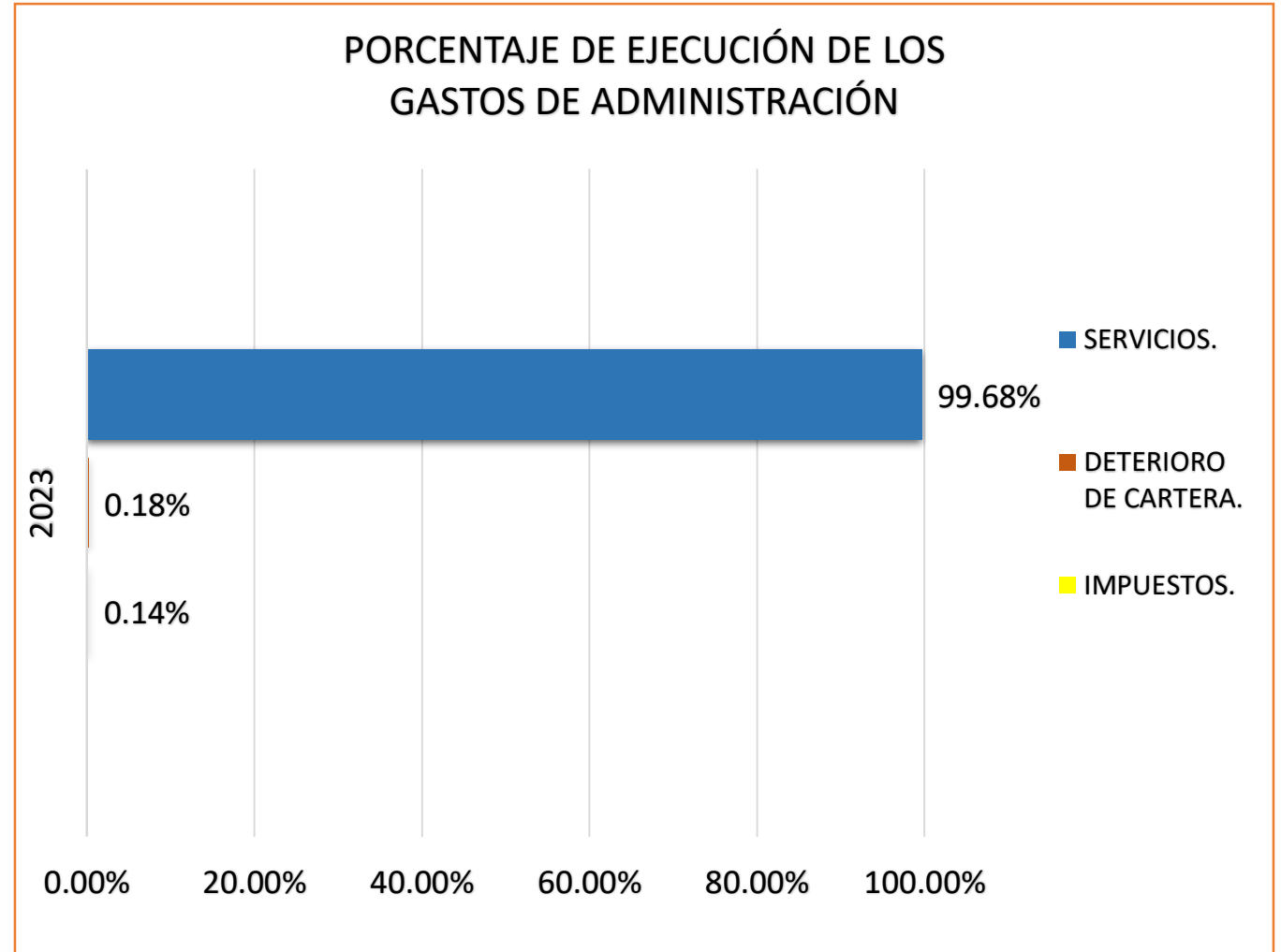
GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO	2023
SUELDOS Y SALARIOS	9,266,931
SERVICIOS	2,918,106
HONORARIOS	2,118,304
DIVERSOS	616,075
PUBLICIDAD/PROPAGANDA/PROMOCIÓN	413,477
ARRENDAMIENTOS	378,394
MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES	237,789
GASTOS DE VIAJE	173,272
CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	151,924
SEGUROS	89,513
DEPRECIACIÓN	58,646
IMPUESTOS	42,966
ADECUACIONES E INSTALACIONES	18,346
DETERIORO DE CARTERA	2,543
GASTOS LEGALES	2
TOTAL GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN	16,486,288

Cifras en miles de Pesos

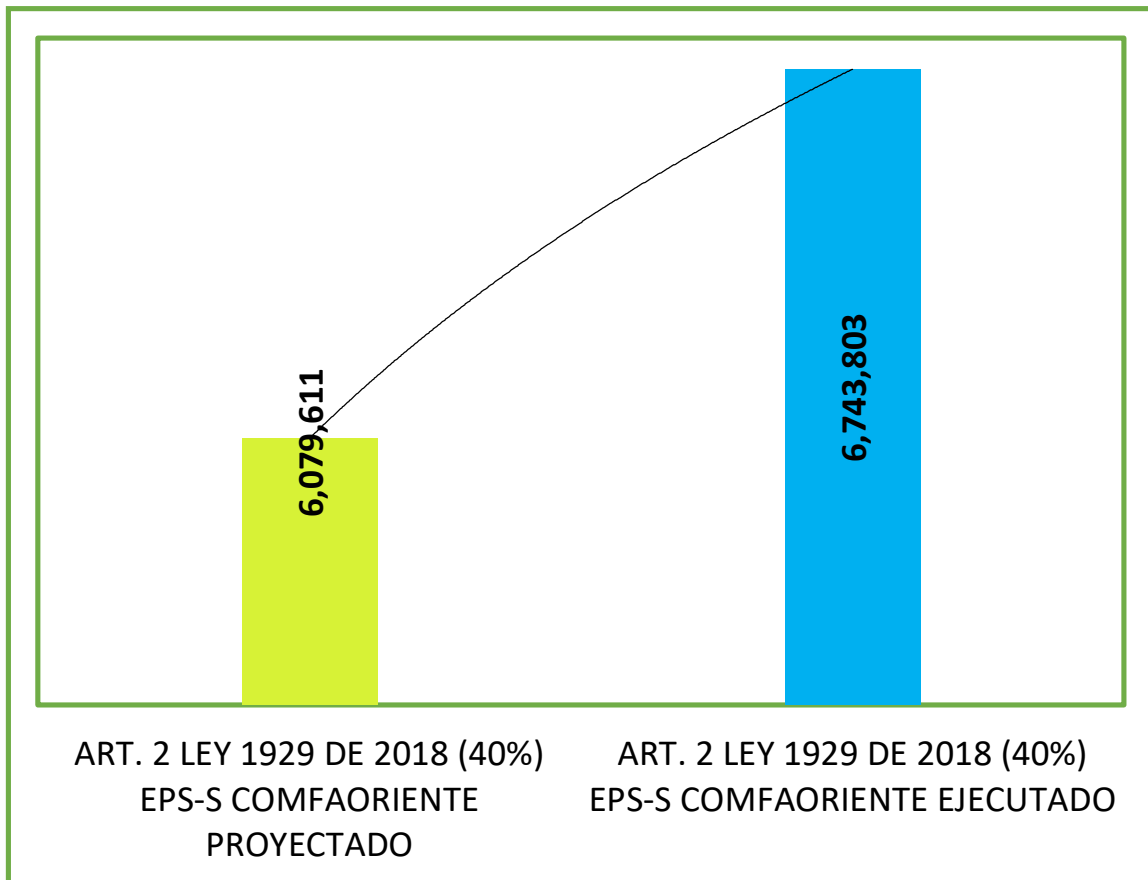


GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN RÉGIMEN CONTRIBUTIVO MOVILIDAD	2023
SERVICIOS	164,618
DETERIORO DE CARTERA	300
IMPUESTOS	233
TOTAL GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN	165,151

Cifras en miles de Pesos



EJECUCIÓN DE LA APLICACIÓN LEY 1929 DE 2018



APROBADO POR EL CONSEJO DIRECTIVO SEGÚN CONSTA EN ACTA 1069 DEL 14 DIC. 2018.

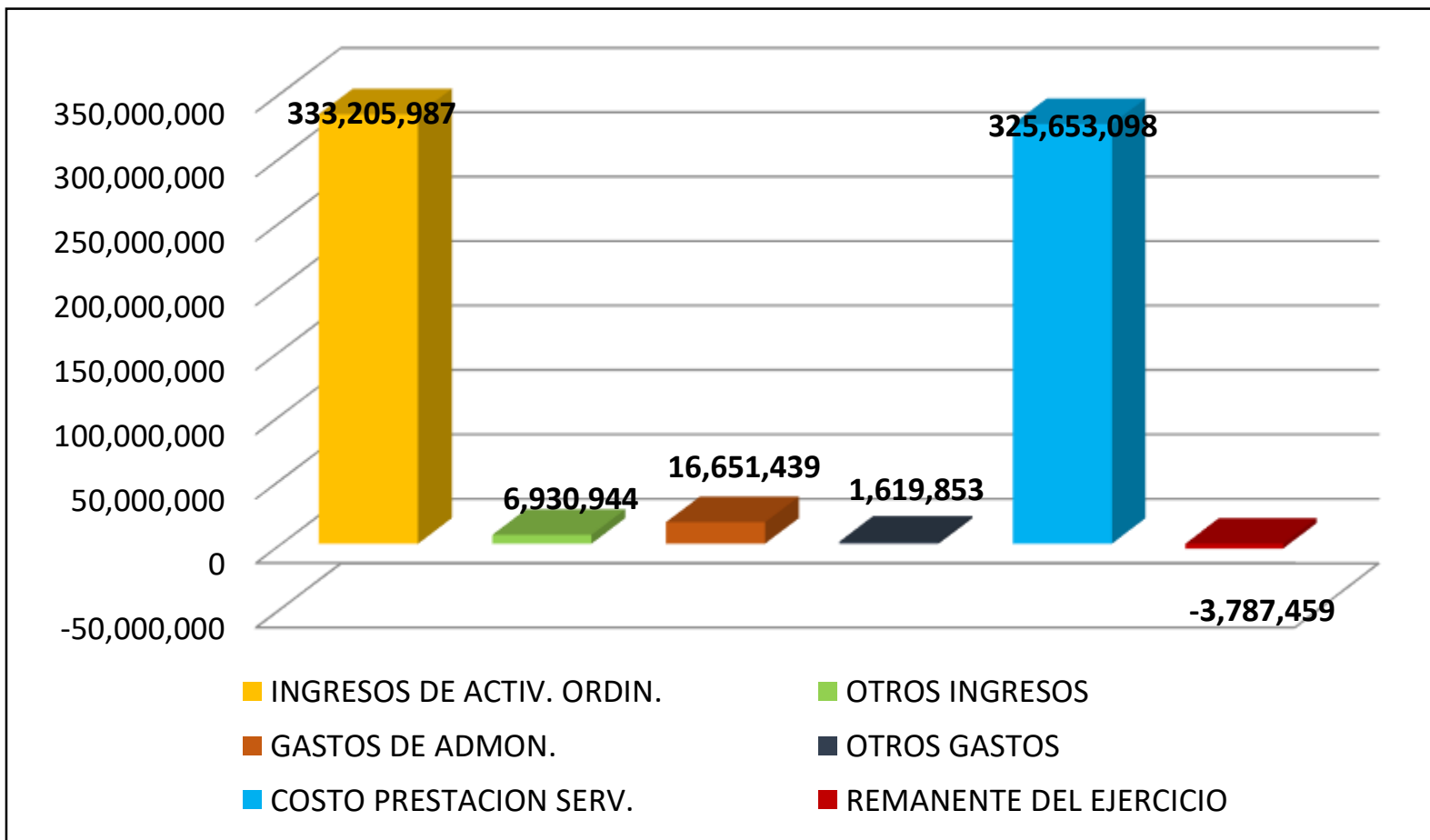
VIGENCIA	ART. 2 LEY 1929 DE 2018 (40%) EPS-S COMFAORIENTE PROYECTADO	ART. 2 LEY 1929 DE 2018 (40%) EPS-S COMFAORIENTE EJECUTADO	VARIACIÓN
2019 a 2023	6,079,611	6,743,803	664,192

Cifras en miles de Pesos

VIGENCIA	ART. 2 LEY 1929 DE 2018 (40%) EPS-S COMFAORIENTE EJECUTADO
2019	1,237,316
2020	1,312,198
2021	1,481,756
2022	1,714,366
2023	998,168
TOTALES	6,743,803

Cifras en miles de Pesos

ESTADO DE RESULTADOS 2023



Cifras en miles de Pesos

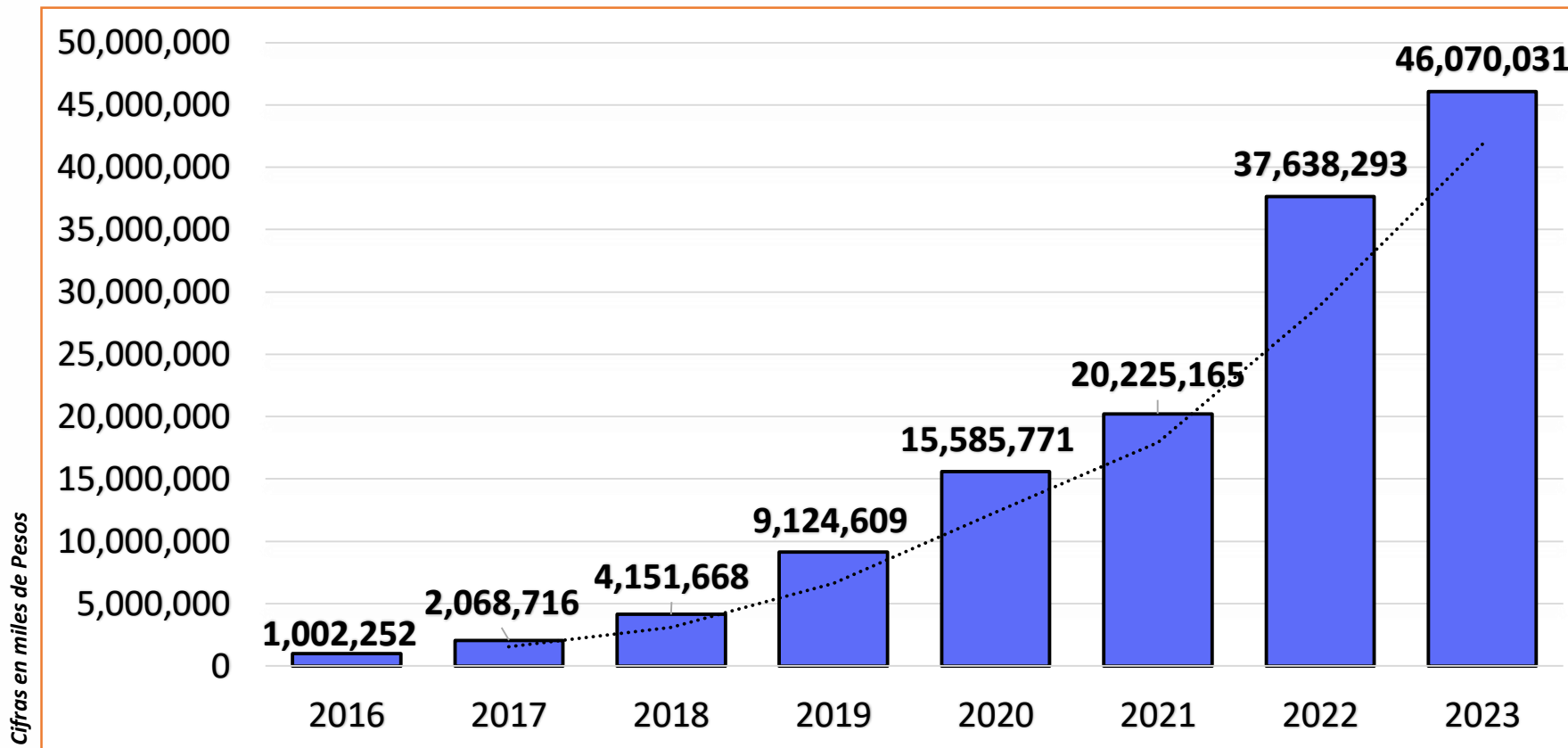
El déficit del ejercicio fue cubierto en abril de 2024 con el traslado de remanentes del programa de salud IPS, según aprobación del Consejo Directivo de la Corporación, con base a la normatividad legal vigente.

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL EPSS (CCF050-CCFC50)
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2023 - 2022**

	2023	2022	VARIACIÓN	%
4 INGRESOS				
41 TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	333,205,987	274,119,452	59,086,535	22%
42 TOTAL OTROS INGRESOS	6,930,944	7,708,064	-777,120	-10%
4 TOTAL INGRESOS	340,136,931	281,827,516	58,309,415	21%
5 GASTOS				
51 TOTAL OPERACIONALES DE ADMON SERV. SOCIL	16,651,439	14,441,274	2,210,165	15%
53 TOTAL OTROS GASTOS	1,619,853	2,500,925	-881,072	-35%
5 TOTAL GASTOS	18,271,292	16,942,199	1,329,093	8%
6 COSTO DE VENTAS Y PRESTACION SERV.				
61 TOTAL COSTO DE VENTAS Y PRESTACION DE SER	325,653,098	264,592,414	61,060,684	23%
6 TOTAL COSTO DE VENTAS Y PRESTACION SERV.	325,653,098	264,592,414	61,060,684	23%
REMANENTE DEL EJERCICIO	-3,787,459	292,903	-4,080,362	-1393%

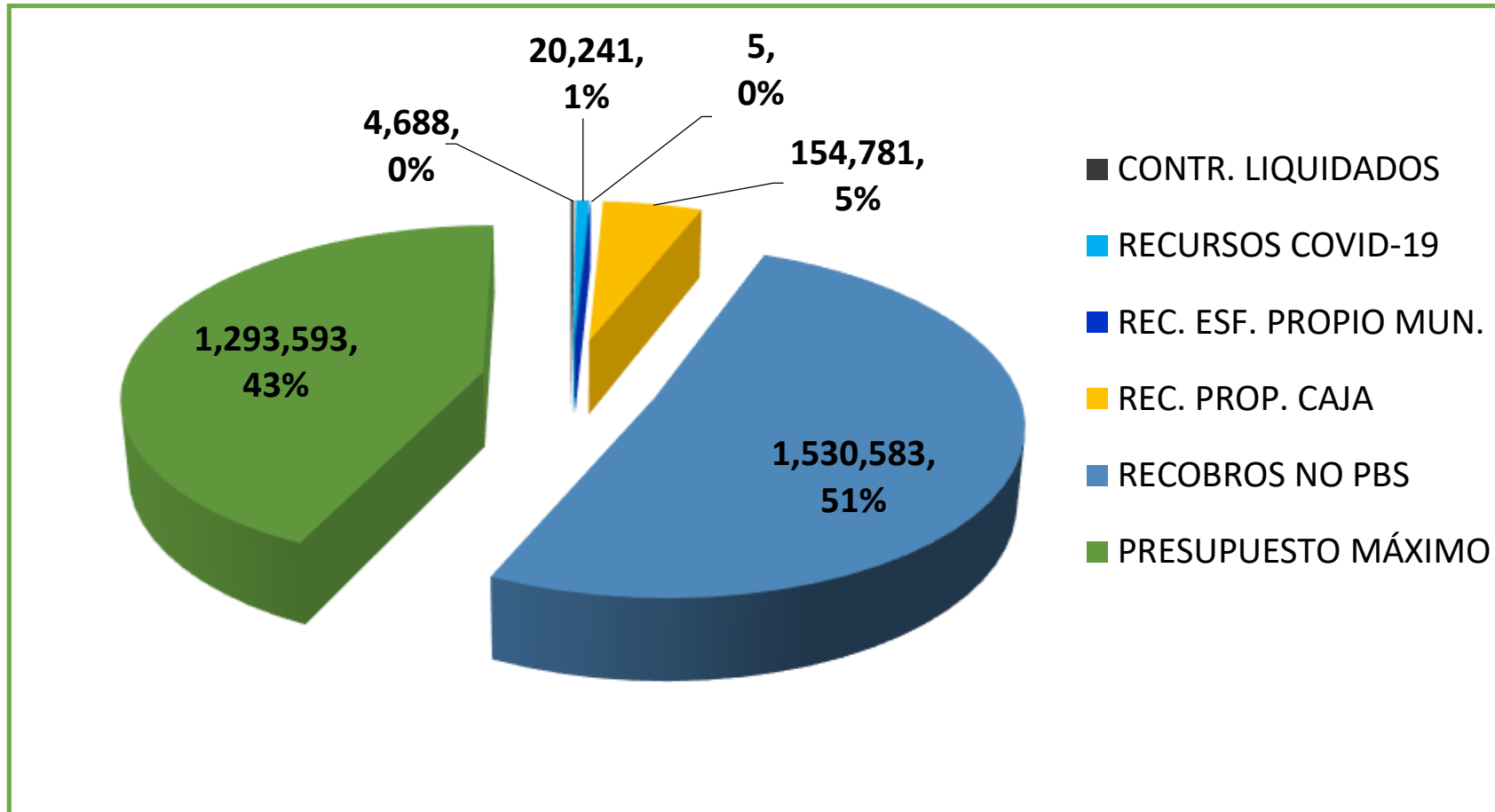
Cifras en miles de Pesos

DEPÓSITO A LA VISTA INVERSIÓN RESERVAS TÉCNICAS



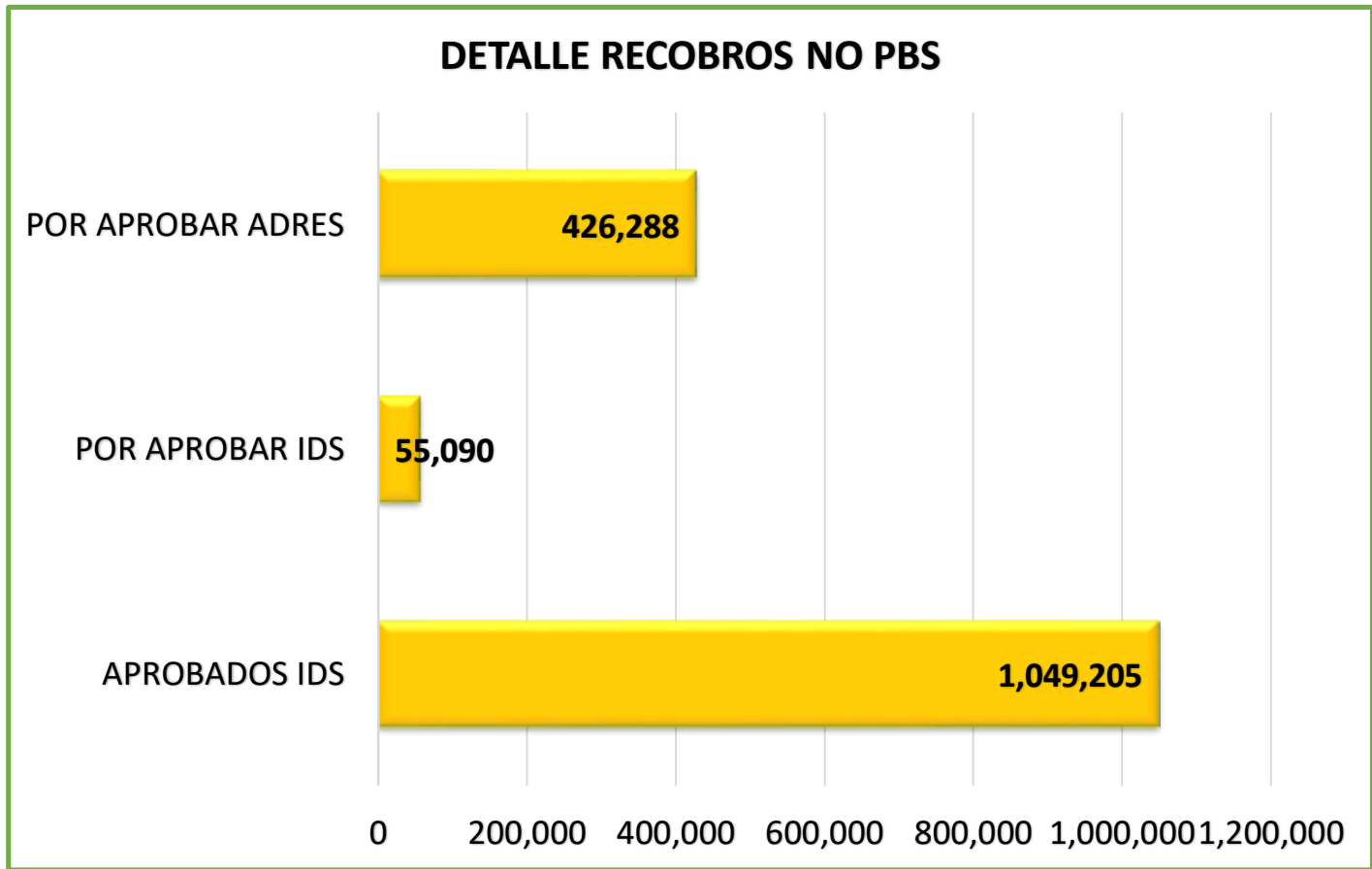
Artículo 2.5.2.2.1.10 “Inversión de las reservas técnicas” del Decreto 780 de 2016

CUENTAS POR COBRAR SECTOR SALUD - 2023



Cifras en miles de Pesos

CUENTAS POR COBRAR SECTOR SALUD - 2023



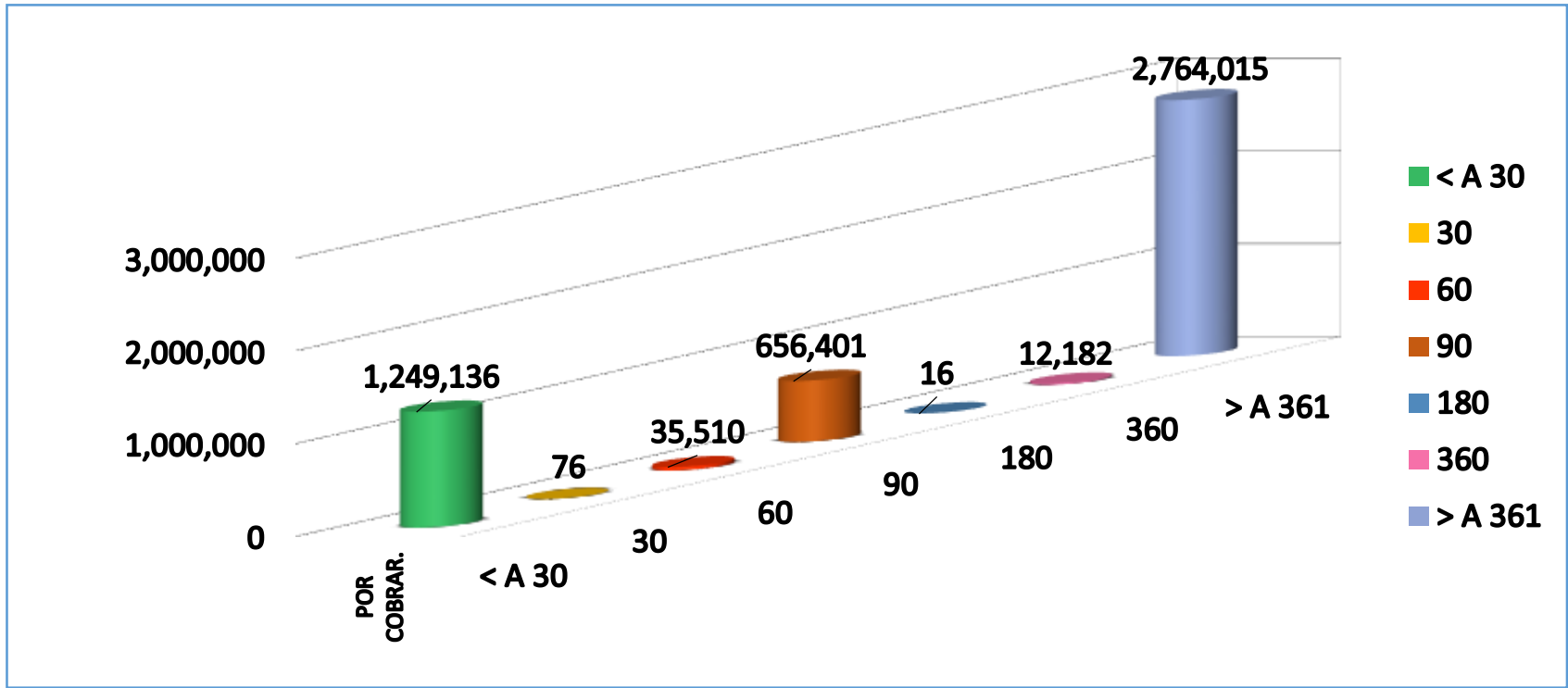
Cifras en miles de Pesos

DETALLE	VALOR	%
APROBADOS IDS	1,049,205	69%
APROBADOS ADRES	0	
POR APROBAR IDS	55,090	31%
POR APROBAR ADRES	426,288	
TOTALES	1,530,583	100%

DETERIORO CXC POR RECOBROS NO PBS	481,378
--	----------------

Cifras en miles de Pesos

CUENTAS POR COBRAR SECTOR SALUD - 2023

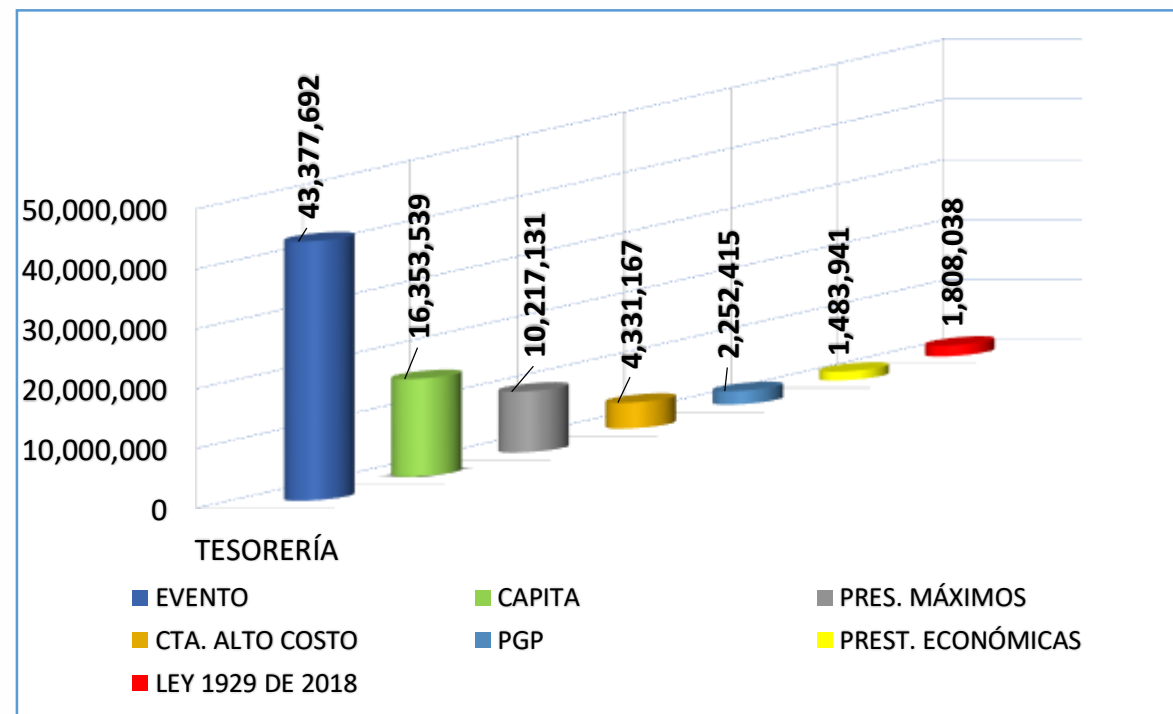
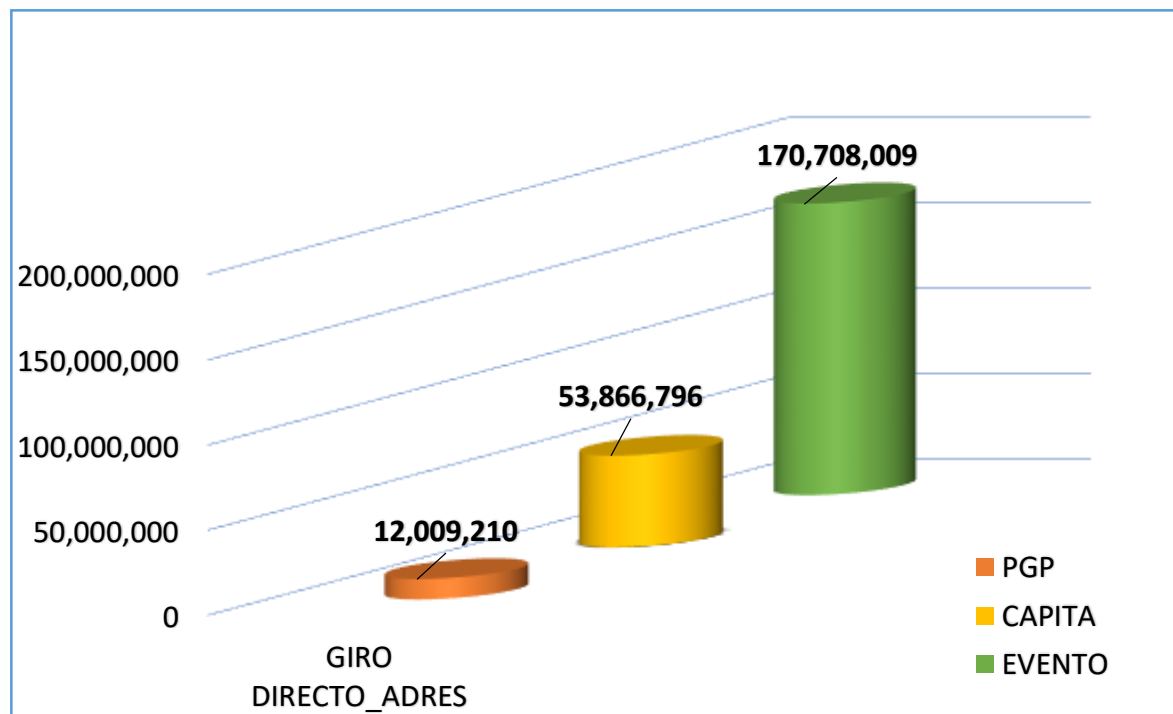


Cifras en miles de Pesos

RÉGIMEN	SIN VENCER	30 DÍAS	60 DÍAS	90 DÍAS	180 DÍAS	360 DÍAS	MAS DÍAS	TOTAL CXC
SUBSIDIADO	1,184,639	76	34,313	656,401	16	11,772	2,760,280	4,647,498
CONTRIBUTIVO MOV.	64,496	0	1,197	0	0	410	3,736	69,839
TOTALES	1,249,136	76	35,510	656,401	16	12,182	2,764,015	4,717,338

DETERIORO DE LAS CXC 1,186,006
TOTAL CUENTAS POR COBRAR 3,531,331

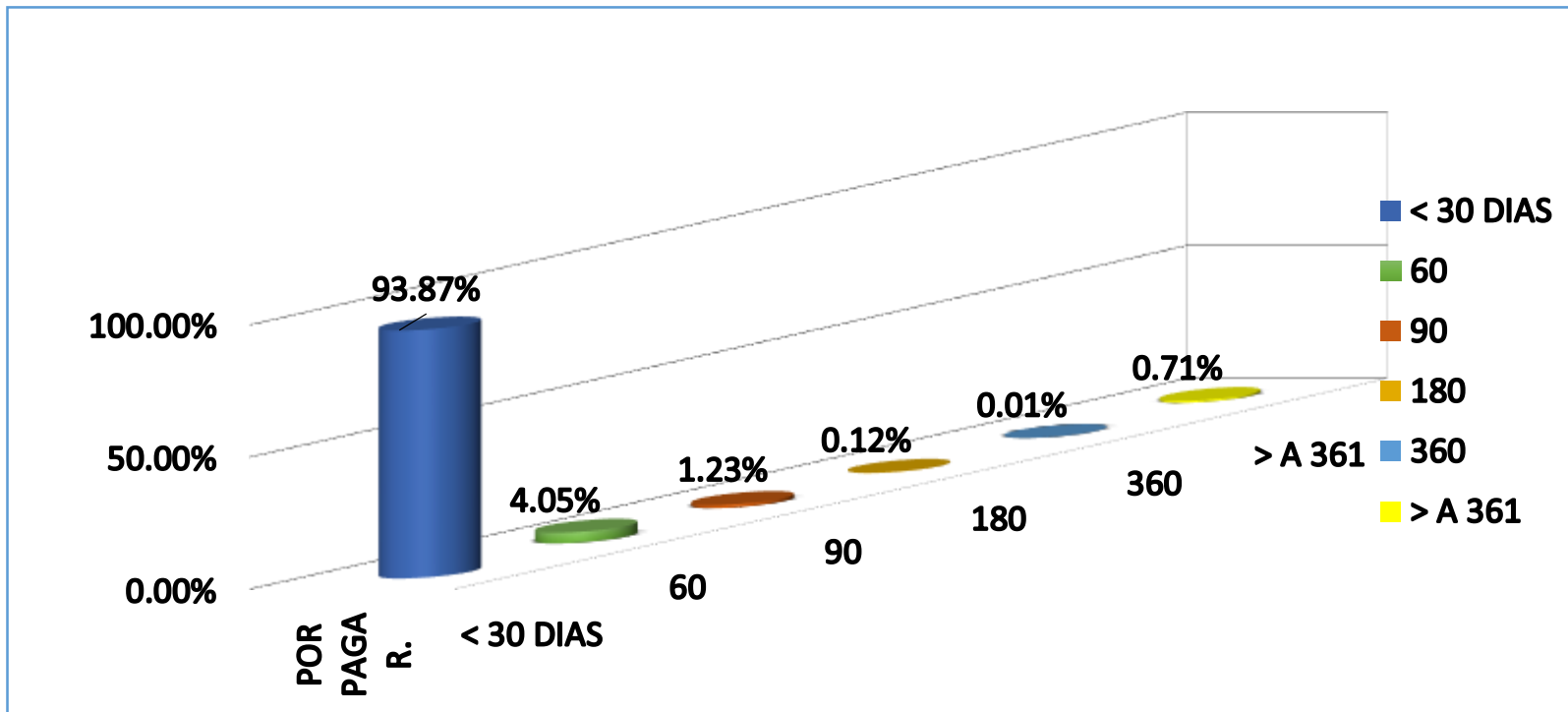
PAGOS RED PRESTADORA DE SERVICIOS Y/O TÉCNOLOGÍAS EN SALUD DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023



MODALIDAD	CAPITA	PGP	EVENTO	PRES. MÁXIMOS	LEY 1929 DE 2018	CTA. ALTO COSTO	PREST. ECONÓMICAS	TOTAL CANCELADO
GIRO DIRECTO_ADRES	53,866,796	12,009,210	170,708,009					236,584,014
TESORERÍA	16,353,539	2,252,415	43,377,692	10,217,131	1,808,038	4,331,167	1,483,941	79,823,922
TOTAL CANCELADO	70,220,335	14,261,625	214,085,700	10,217,131	1,808,038	4,331,167	1,483,941	316,407,937

Cifras en miles de Pesos

CUENTAS POR PAGAR SECTOR SALUD - 2023



Régimen Subsidiado CCF050		
CERO A 30 DIAS	31 DIAS A MAS DIAS	TOTAL CXP SECTOR SALUD
20,366,929	617,083	20,984,012
97.06%	2.94%	100.00%

Régimen Contributivo por movilidad CCFC50		
CERO A 30 DIAS	31 DIAS A MAS DIAS	TOTAL CXP SECTOR SALUD
2,480,931	874,570	3,355,502
73.94%	26.06%	100.00%

Cifras en miles de Pesos

RÉGIMEN	0 A 30 DÍAS	60 DÍAS	90 DÍAS	180 DÍAS	360 DÍAS	MAS DÍAS	TOTAL CXP
SUBSIDIADO	20,366,929	442,555	110	16	2,441	171,962	20,984,012
CONTRIBUTIVO MOV.	2,480,931	543,539	300,433	30,111	487	0	3,355,502
TOTALES	22,847,860	986,094	300,543	30,127	2,928	171,962	24,339,514

Cifras en miles de Pesos

PROVISIONES A DICIEMBRE DE 2023

	2023	2022	VARIACIÓN	%
PROVISIONES				
PASIVOS ESTIMADOS CUENTAS	389,596	339,845	49,751	15%
QUINQUENIO	54,817	12,842	41,976	327%
PROVISIÓN POR LITIGIOS	1,970,229	1,271,295	698,935	55%
PROVISIÓN SGSSS (RESERVAS TÉC.)	27,914,589	29,116,077	-1,201,487	-4%
TOTAL PROVISIONES	30,329,232	30,740,059	-410,826	-1%

Cifras en miles de Pesos

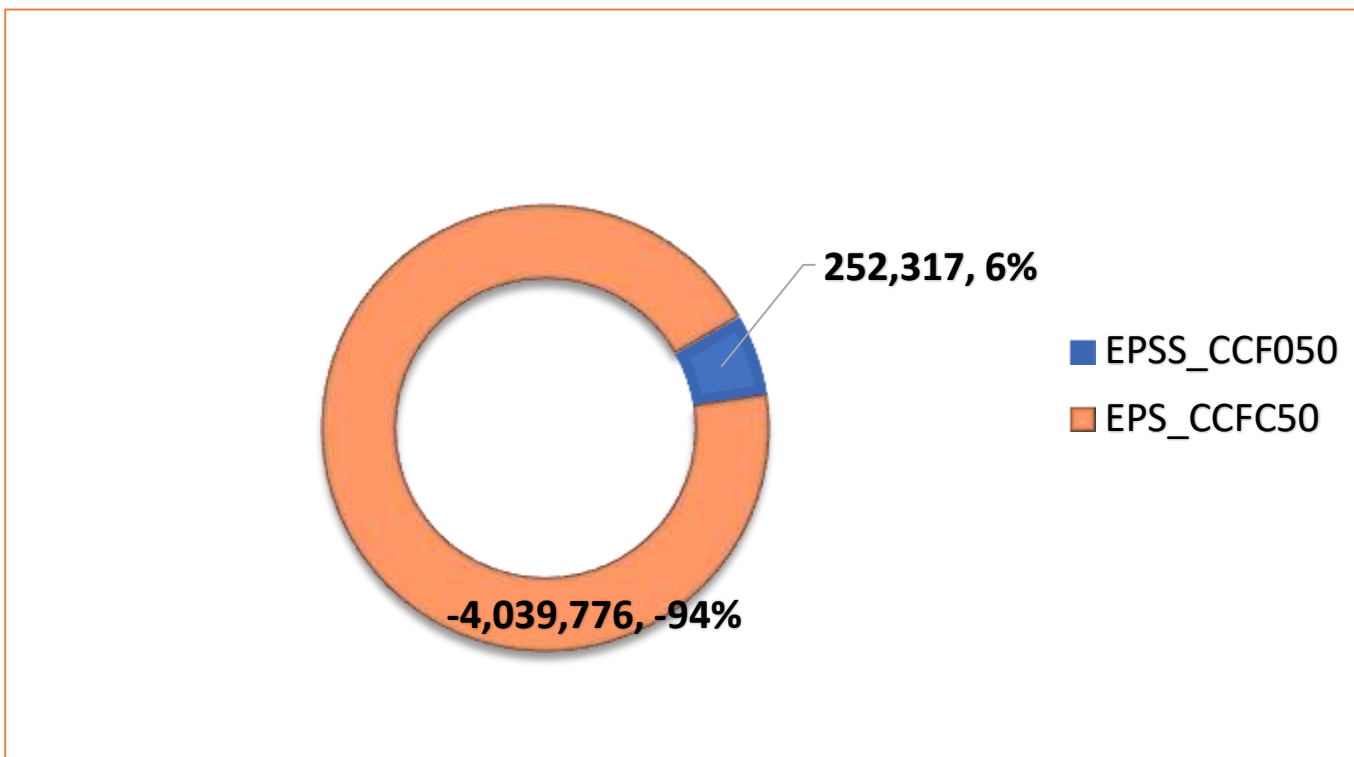
CAPITALIZACIÓN PATRIMONIO EPSS (CCF050)

AÑO	*INCORPORACIÓN REMANENTES IPS	RECURSOS ART. 97 LEY 1753/2015	RECURSOS ART. 36 LEY 1837/2017	TOTALES
2014	281,297			281,297
2015	340,176	2,799,650		3,139,826
2016	236,067			236,067
2017	129,040		1,215,998	1,345,038
2018	500,636			500,636
2019	128,293			128,293
2020	726,995			726,995
2021	1,000,000			1,000,000
2022	2,923,731			2,923,731
2023	1,468,290			1,468,290
TOTALES	7,734,525	2,799,650	1,215,998	11,750,173

*Artículos 43 y 54 de la Ley 21 de 1982 y Artículo 40 de la Ley 1430 de 2010 que modificó el Artículo 65 de la Ley 633 de 2000.

Cifras en miles de Pesos

REMANENTES VIGENCIA 2023

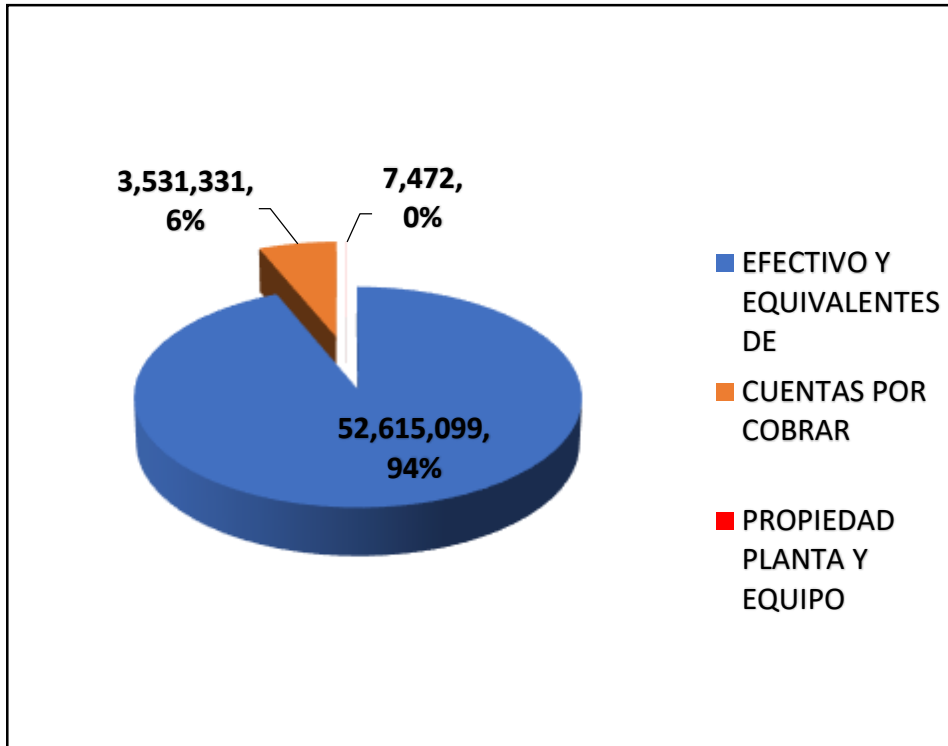


El déficit del ejercicio fue cubierto en abril de 2024 con el traslado de remanentes del programa de salud IPS, según aprobación del Consejo Directivo de la Corporación, con base a la normatividad legal vigente.

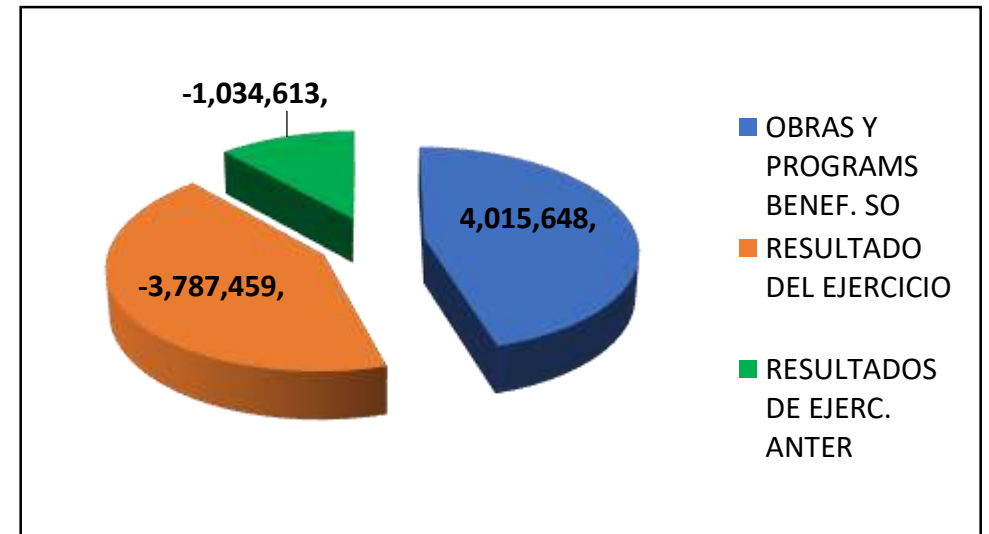
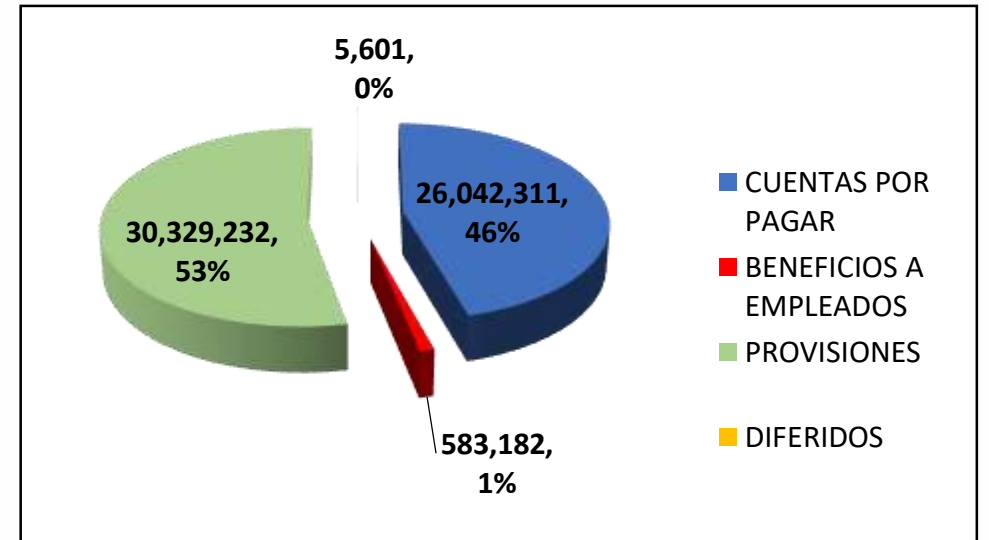
	RÉG. SUBSIDIADO	RÉG. CONTRIBUTIVO MOVILIDAD
2023	252,317	-4,039,776

Cifras en miles de Pesos

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2023



Cifras en miles de Pesos



**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA EPSS (CCF050-CCFC50)
A DICIEMBRE 31 DE 2023 - 2022**

	2023	2022	VARIACIÓN	%
1 A C T I V O				
11 TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE	52,615,099	44,947,998	7,667,101	17%
13 TOTAL CUENTAS POR COBRAR	3,531,331	2,674,598	856,734	32%
15 TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	7,472	66,118	-58,646	-89%
1 TOTAL A C T I V O	56,153,902	47,688,713	8,465,189	18%
2 P A S I V O				
21 TOTAL OBLIGACIONES FINANCIERAS	0	54,759	-54,759	-100%
23 TOTAL C U E N T A S P O R P A	26,042,311	14,861,558	11,180,754	75%
25 TOTAL BENEFICIOS A EMPLEADOS PO	583,182	486,631	96,551	20%
26 TOTAL PROVISIONES	30,329,232	30,740,059	-410,826	-1%
27 TOTAL D I F E R I D O S	5,601	32,961	-27,360	-83%
2 TOTAL P A S I V O	56,960,327	46,175,968	10,784,359	23%
3 P A T R I M O N I O				
31 TOTAL OBRAS Y PROGRAMS BENEF. SO	4,015,648	4,015,648	0	0%
36 REMANENTE DEL EJERCICIO	-3,787,459	292,903	-4,080,362	-1393%
37 TOTAL RESULTADOS DE EJERC. ANTER	-1,034,613	-2,795,806	1,761,192	-63%
3 TOTAL P A T R I M O N I O	-806,425	1,512,745	-2,319,170	-153%

Cifras en miles de Pesos

ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A DICIEMBRE 2023

345	<u>Informe de evaluación del cumplimiento del indicador de patrimonio adecuado - decreto 647 de 2022 - diciembre de 2023.</u>	Comprende los resultados de la evaluación del cumplimiento de los indicadores de Capital Mínimo, Patrimonio Adecuado y Régimen de Inversiones de la Reserva Técnica a diciembre de 2023	15/04/2024
-----	---	---	------------

<https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Delegada%20Supervision%20de%20Riesgos/informacion-financiera-EPS-EMP-SAP-regimenes-de-excepcion-y-especiales.aspx>

ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A DICIEMBRE 2023

- Capital Mínimo

Tabla 2. Resultado del cumplimiento de indicadores de Capital Mínimo - EPS del régimen subsidiado.

ENTIDAD	CAPITAL MÍNIMO								
	Dic.2015	Dic.2016	Dic.2017	Dic.2018	Dic.2019	Dic. 2020	Dic. 2021	Dic. 2022	Dic.2023
COMFAORIENTE	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI
CAPITAL SALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI
COMFACHOCÓ	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO
SAVIA SALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
CAPRESOCA	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Información reportada por las entidades mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única, cálculos SNS.

- Patrimonio Adecuado

Tabla 6. Resultado del cumplimiento del indicador de Patrimonio Adecuado - EPS del régimen subsidiado

ENTIDAD	PATRIMONIO ADECUADO								
	Dic.2015	Dic.2016	Dic.2017	Dic.2018	Dic.2019	Dic. 2020	Dic. 2021	Dic. 2022	Dic.2023
COMFAORIENTE	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI
COMFACHOCÓ	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO
CAPITAL SALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
SAVIA SALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
CAPRESOCA	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Información reportada por las entidades mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única, cálculos SNS.

ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A DICIEMBRE 2023

- Régimen Inversión Reservas Técnicas

Tabla 10. Resultado del cumplimiento del indicador del régimen de Inversiones de EPS del régimen subsidiado

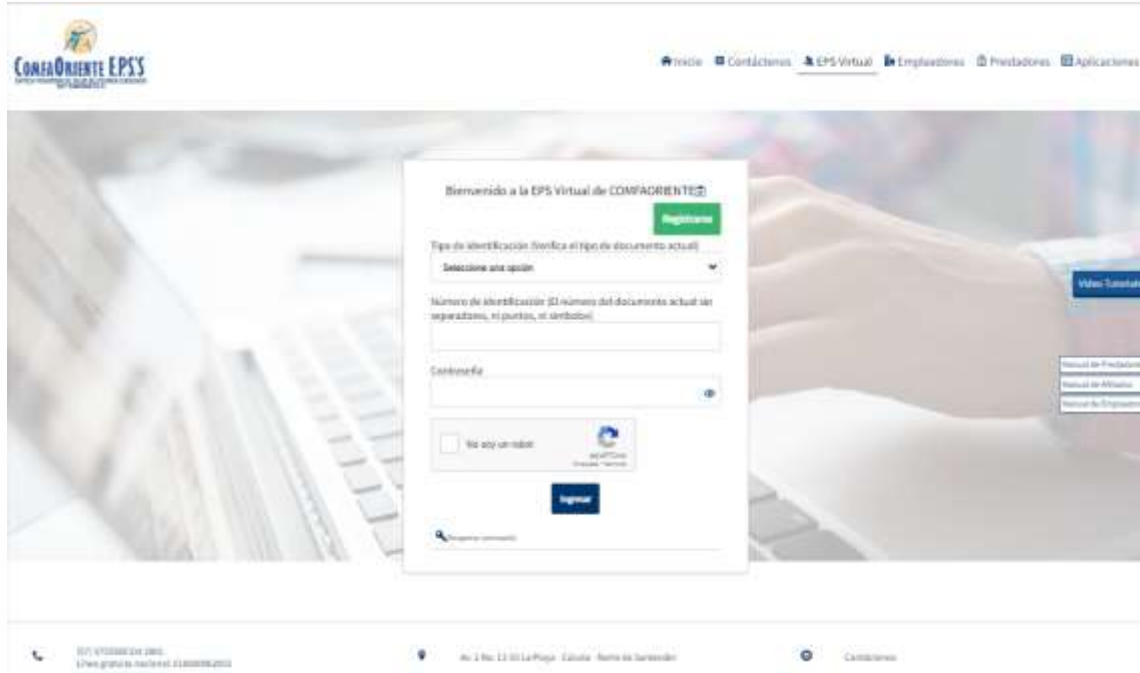
ENTIDAD	RÉGIMEN DE INVERSIÓN DE LA RESERVA TÉCNICA								
	Dic.2015	Dic.2016	Dic.2017	Dic.2018	Dic.2019	Dic. 2020	Dic. 2021	Dic. 2022	Dic.2023
COMFAORIENTE	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI
COMFACHOCÓ	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO
CAPITAL SALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
SAVIA SALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
CAPRESOCA	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Información reportada por las entidades mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única, cálculos SNS.

DETALLE	A CORTE DIC.-2023	A CORTE DIC.-2022	VARIACIÓN
DEPÓSITOS A LA VISTA	46,070,031	37,638,293	8,431,738
TOTAL	46,070,031	37,638,293	8,431,738
VARIACIÓN PORCENTUAL RESPECTO A LOS TOTALES			22.40%

Cifras en miles de Pesos

INFORME ATENCIÓN AL AFILIADO VIGENCIA 2023 - 2022



El área de Atención al Usuario, para la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano – COMFAORIENTE EPS-S, tiene como finalidad fortalecer la calidad de los servicios prestados por nuestra Red Contratada como la atención brindada en las oficinas de la EPSS en los diferentes municipios con cobertura y satisfacer eficientemente sus necesidades y requerimientos

El presente informe se refleja la gestión y debido tramite de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y/o sugerencias con base a lo definido en la Ley 1474/2011 Estatuto Anticorrupción, Art. 76, La estrategia de rendición de cuentas hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Ley 1757 de 2015 Arts. 48 y siguientes; Ley 1755 de 2015 Art. 1º Regulación del derecho de petición

CANALES DE ATENCIÓN AL AFILIADO



Nos permite identificar las manifestaciones expuestas por nuestros usuarios tales como: quejas/reclamos, sugerencias y/o felicitaciones. La apertura se realiza los viernes de cada semana

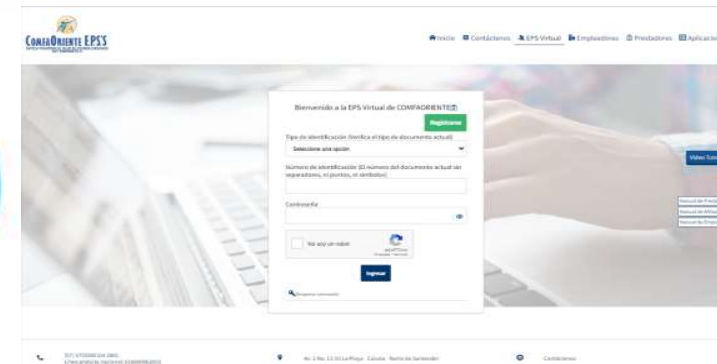


Atención personalizada a los afiliados: el Horario de atención es de 7:00 AM a 11:00 AM y de 2:00 PM a 4:00 PM en el municipio de Cúcuta

En los otros municipios el horario de atención es de 8:00 am a 12:00 mediodía y de 2:00 a 6:00 pm



Comfaoriente cuenta con línea telefónica No 3508296590 para la atención con nuestros afiliados en lo que respecta a las manifestaciones y/o sugerencias



Comfaoriente EPSS, cuenta con la atención virtual para los procesos de:

- Solicitudes de autorizaciones PBS.
- Solicitud de servicios NO PBS.
- Radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Trámites de Afiliación y Registro para afiliados

COMFAORIENTE EPSS cuenta con oficina de atención al público en cada uno de los 19 municipio con cobertura.

En la ciudad de Cúcuta, cuenta con dos sedes ubicadas:

Sede 1 Calle 14 No 1-54 B/ La Playa

Sede 2 AV. 2 No 15-69 B/ La Playa



INFORME GESTIÓN 2022 – 2023

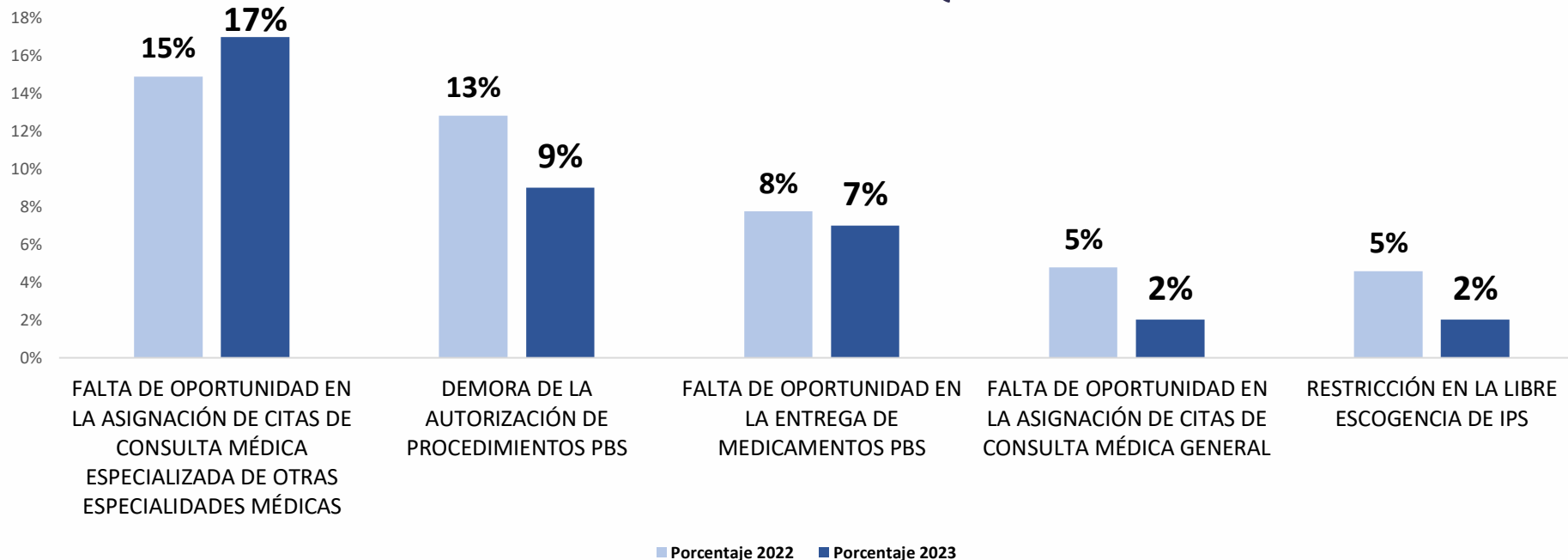
PQRD Y SUGERENCIAS

MES	TOTAL PQRS VIGENCIA 2022	TOTAL PQRS VIGENCIA 2023	% VARIACIÓN
ENERO	391	477	21,99%
FEBRERO	329	419	27,36%
MARZO	425	670	57,65%
ABRIL	435	521	19,77%
MAYO	464	636	37,07%
JUNIO	519	578	11,37%
JULIO	483	609	26,09%
AGOSTO	433	774	78,75%
SEPTIEMBRE	385	684	77,66%
OCTUBRE	470	613	30,43%
NOVIEMBRE	454	541	19,16%
DICIEMBRE	278	364	30,94%
TOTAL	5066	6886	35,93%

Comparando los dos periodos se aprecia un incremento durante la vigencia 2023 toda vez que es correlacionado con el aumento de usuarios activos, por ende, Comfaoriente EPSS fortaleció las estrategias implementadas

- Capacitaciones con los usuarios e integrantes de asociaciones de usuarios en el manejo de la plataforma de la EPS_VIRTUAL, deberes y derechos, como acceder a los servicios de salud, la red contratada para la vigencia 2022, los valores de COPAGOS, Cuotas moderadores y cuota de recuperación para la vigencia 2022, la trazabilidad y gestión de las PQR y resultados de la encuesta de satisfacción, las oficinas y Puntos de Atención de la EPS, el concepto, tramite, medios de recepción y tiempos de respuesta a PQRD, la red de oficinas de atención, línea 018000962055, canales virtuales de atención al usuario
- Mesas de trabajo con la red contratada con el fin de garantizar la atenciones y oportunidad y los proveedores de medicamentos con el fin de garantizar la entrega oportuna y completa de los medicamentos

REPORTE TOP 5 MOTIVOS PQRD 2022 VS 2023



En la presente gráfica se aprecia el comportamiento con relación al top 5 motivos PQRD de la vigencia 2022 vs 2023, se evidencia que para el 2023 en primer lugar continuo la falta de oportunidad en la asignación de citas con especialista, en segundo lugar fue la demora en la autorización de procedimiento, el cual para la vigencia 2023 disminuyó significativamente en comparación con la vigencia 2022, en tercer lugar esta la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos PBS, el cual se aprecia que disminuyó un punto porcentual en comparación con la vigencia anterior, en cuarto lugar, la falta de asignación de cita con medicina general donde pasa del 5% al 2%, y por último se aprecia la restricción a la libre escogencia de IPS, el cual para la vigencia 2023 fue del 2% en comparación con la vigencia 2022, bajo 3 puntos porcentuales.

Así las cosas, se aprecia que las estrategias implementadas por la EAPB han sido efectivas, no obstante, se continúa fortaleciendo permitiendo así la mejora continua

REPORTE FALLOS DE TUTELA A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- **EN COMFAORIENTE EPS-S, SOMOS MUY RESPETUOSOS DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE TODAS LAS PERSONAS, EN ESPECIAL LAS DE MAYOR PROTECCIÓN, GARANTIZANDO LA PRESTACIÓN EFECTIVA DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ACTIVANDO TODOS LOS MECANISMOS NECESARIOS, ASEGURANDO LA DEBIDA Y OPORTUNA ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS AFILIADOS**
- **ES DE ACLARAR QUE POR PARTE DEL ÁREA JURÍDICA DE LA EPS-S ATIENDE A CADA UNO DE LOS FALLOS DE TUTELA QUE SON NOTIFICADOS POR LOS DIFERENTES DESPACHOS JUDICIALES, A TAL FIN DE DAR EL RESPECTIVO CUMPLIMIENTO A CADA UNO DE ESTOS, REALIZANDO TODAS LAS GESTIONES TANTO ADMINISTRATIVAS COMO OPERACIONALES PARA GARANTIZAR EL SERVICIO ORDENADO POR EL JUEZ DE TUTELA.**

DEFINICIONES

- **Medicamentos:** Es aquél preparado farmacéutico obtenido a partir de principios activos, con o sin sustancias auxiliares, presentado bajo forma farmacéutica que se utiliza para la prevención, alivio, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de la enfermedad. Los envases, rótulos, etiquetas y empaques hacen parte integral del medicamento, por cuanto éstos garantizan su calidad, estabilidad y uso adecuado.
- **Atención por Especialidad en salud:** La atención especializada comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación y cuidados, así como aquellas de promoción de la salud, educación sanitaria y prevención de la enfermedad, cuya naturaleza aconseja que se realicen en este nivel.
- **Especialidad en salud:** Una especialidad médica son los estudios cursados por un graduado o licenciado en medicina en su período de posgrado, y que derivan de un conjunto de conocimientos médicos especializados relativos a un área específica del cuerpo humano, a técnicas quirúrgicas específicas o a un método diagnóstico determinado.
- **Procedimientos en salud (quirúrgicos o diagnósticos):** Se refiere a la Práctica médica que consiste en la manipulación mecánica de estructuras anatómicas mediante instrumental quirúrgico, con la finalidad de realizar un tratamiento o un diagnóstico. La cirugía también se refiere a una especialidad de la medicina.
- **Examen:** Durante el chequeo médico se realizan exámenes que pueden ayudar a encontrar una enfermedad antes de que comiencen los síntomas. Estas pruebas pueden ayudar a descubrir enfermedades o afecciones anticipadamente, cuando son más fáciles de tratar. Algunos exámenes se realizan en el consultorio del doctor. Otros, necesitan equipos especiales, entonces es posible que tenga que dirigirse a una oficina diferente o a una clínica.

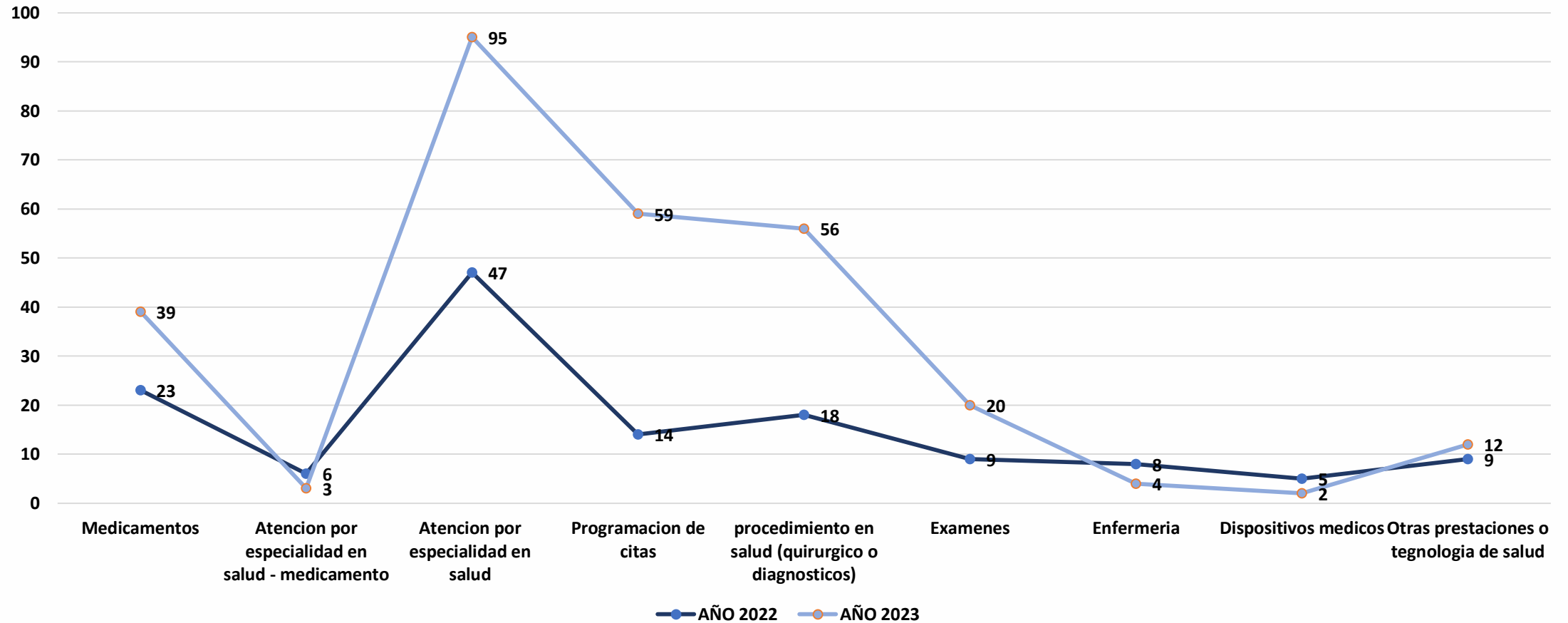
- **servicio de enfermería domiciliaria:** el servicio de enfermería se ha entendido que solo puede ser brindado por una persona con conocimientos especializados en salud. En la sentencia T-015 de 2021, esta Corporación reiteró que este servicio: (i) constituye un apoyo en la realización de procedimientos calificados en salud; (ii) es una modalidad de atención domiciliaria en las resoluciones que contemplan el PBS; (iii) está incluido en el PBS en el ámbito de salud, cuando sea ordenado por el médico tratante; y (iv) procede en casos de pacientes con enfermedad en fase terminal, enfermedad crónica, degenerativa e irreversible de alto impacto en la calidad de vida.
- **Dispositivo medico:** Son cualquier instrumento, aparato, artefacto, equipo biomédico u otro artículo similar o relacionado, destinado para uso en seres humanos en asuntos de salud. También son considerados dispositivos médicos los componentes, partes, accesorios o software que hacen posible la adecuada utilización de estos dispositivos.
- **Tecnología en salud:** El Ministerio de la Protección Social (MPS) de Colombia ha definido las tecnologías en salud como el conjunto de medios técnicos y de procedimientos puestos a disposición por la ciencia, la investigación y los operadores del sector salud para sus elecciones de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación.

CANTIDAD DE TUTELAS NOTIFICADAS DURANTE EL AÑO 2022 - 2023

	cucuta	ocaña	pamplona	el carmen	convencion	cucutilla	el tarma	el zulia	bramalote	herran	ragonvalla	teorama	tibu	villacarro	santiago	cacota	cachira	sala gar	archales	N/A	TOTAL
Tutelas notificadas año 2022	493	356	27	42	13	17	52	16	2	5	6	12	29	3	1	2	2	0	0	4	1082
tutelas notificadas	738	569	50	63	32	61	187	27	2	4	2	25	45	2	0	1	2	1	2	3	1816

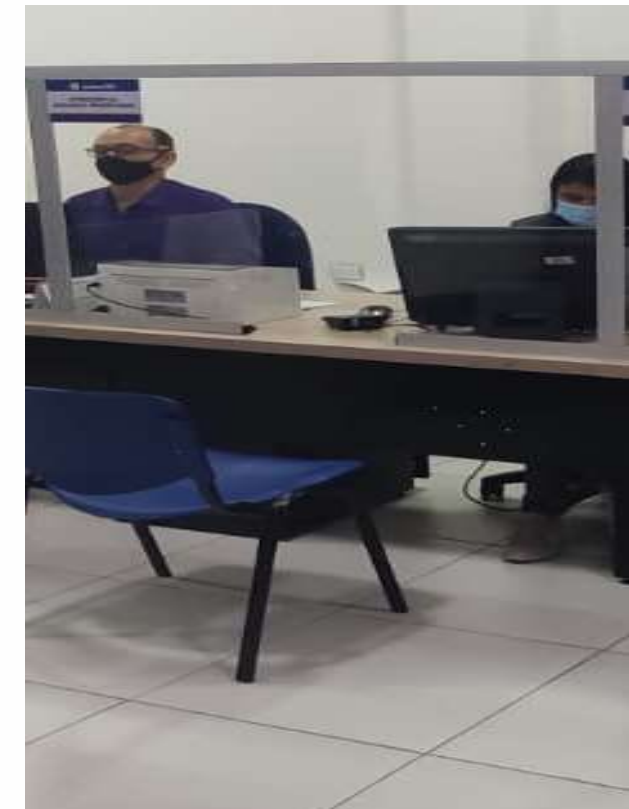
De los datos obtenidos, se tiene que en la elaboración del análisis comparativo entre el año 2022 y el año 2023 desagregando cada uno de los municipios donde COMFAORIENTE EPS-S cuenta con población afiliada, se ha visto que la ciudad de Cúcuta abarca la mayor parte de afiliados que interponen acciones de tutela con una cantidad en el año 2022 de 493 admisiones de tutelas notificadas y en el año 2023 la cantidad de 738, obteniendo una diferencia de 50% entre un año a otro demostrándose un aumento de estas en el último año, esto teniendo en cuenta que no se maneja la misma población afiliada activa entre un año a otro, seguido del municipio de Ocaña con un porcentaje de diferencia entre cada trimestre del 60%.

FALLOS EN CONTRA DE COMFAORIENTE EPS-S POR SERVICIOS DE SALUD AÑO 2022 - 2023



ATENCION PRIORITARIO O PREFERENCIAL

En las oficinas de atención al público, Comfaoriente EPSS cuenta con atención preferencial para los afiliados, tales como población infante, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad y adultos mayores, permitiendo así acceder a los servicios y orientación de acuerdo con las necesidades del afiliado.



COMFAORIENTE EPS-S cuenta con diecinueve (19) Asociaciones de usuarios, una en cada uno de los 19 Municipios donde se tiene población afiliada, se realiza reuniones mensuales donde se trataron temas de interés para los usuarios respecto a Derechos de los usuarios, contenidos del PBS, red de servicios entre otros

MUNICIPIOS CON COBERTURA

- | | |
|------------|------------|
| Cúcuta | Ocaña |
| Arboleda | Pamplona |
| Cacota | Teorama |
| Convención | Santiago |
| Cucutilla | Salazar |
| El Carmen | Ragonvalia |
| El Tarra | Cáchira |
| El Zulia | Tibú |
| Gramalote | Villa caro |
| Herrán | |



EVIDENCIAS DE LAS CAPACITACIONES A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS Y BRIGADAS DE CAPACITACION CON LOS AFILIADOS EN GENERAL



En la vigencia 2023 se realizaron brigadas de capacitación a los afiliados con el acompañamiento de la asociación de usuarios en el municipio de Cúcuta.



**EVIDENCIAS DE LAS CAPACITACIONES A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS
Y BRIGADAS DE CAPACITACION CON LOS AFILIADOS EN GENERAL**

Capacitación municipio Villa Caro



Capacitación municipio Salazar



Capacitación municipio Cacota



Capacitación municipio Herrán



Capacitación municipio Gramalote

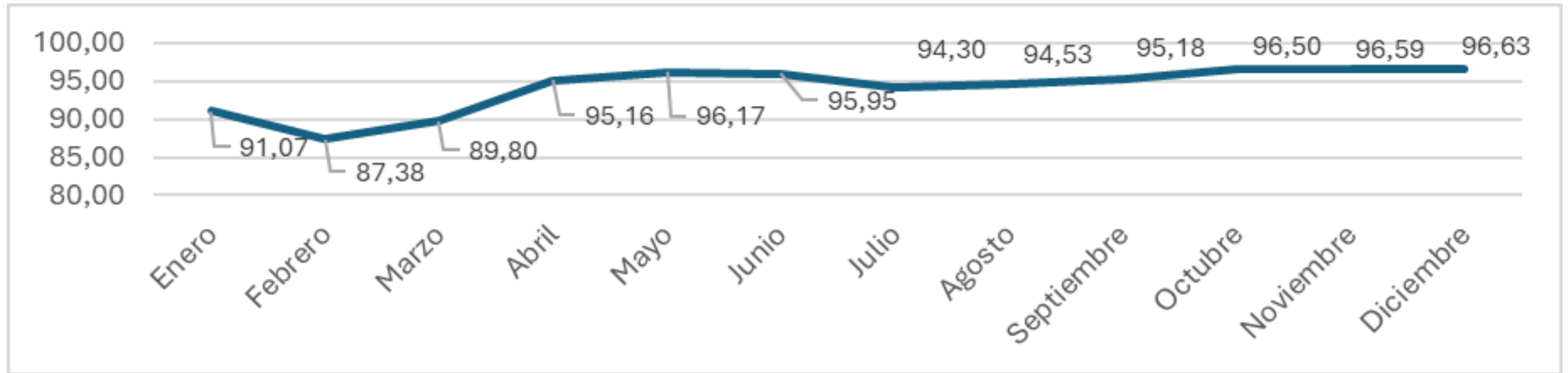


Capacitación municipio El Zulia



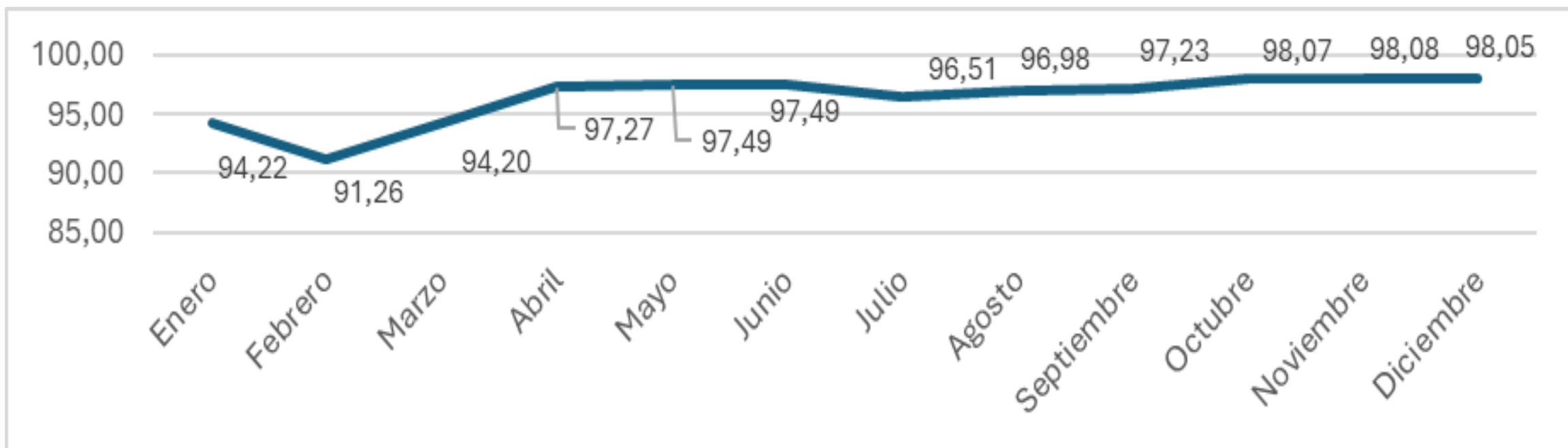
ANALISIS RESULTADOS INDICADORES ENCUESTAS DE SATISFACCION VIGENCIA 2023

Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS



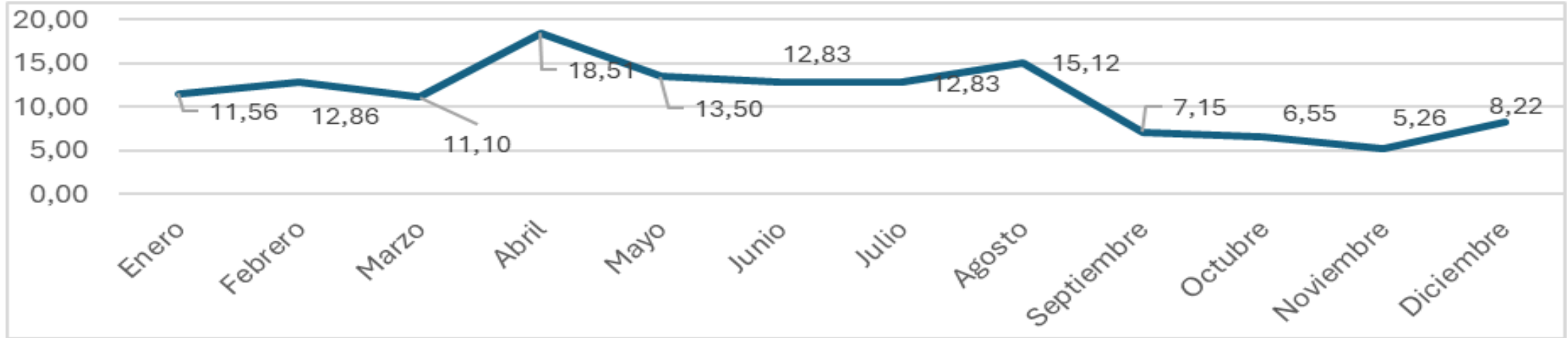
Se observa se obtuvo un 96,63% el grado satisfacción global, permitiendo determinar que los afiliados están satisfechos o muy satisfecho con los servicios y atención brindada por la EPSS.

Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos



El 98,05% de los afiliados recomendarían a sus familiares y amigos a Comfaoriente EPSS, teniendo en cuenta que se ha garantizado y cumplió con las expectativas en la prestación del servicio.

Proporción de usuarios que ha pensado en cambiarse de EPS



En el presente indicador se cumple la meta establecida en el último mes, determinado así la fidelización de los afiliados, toda vez que el 8,22% no ha pensado en cambiarse de EPS-S, reiterando la satisfacción de los servicios brindados por COMFAORIENTE EPS-S

Acciones realizadas como mejoramiento para la atención al afiliado.

Capacitaciones con los usuarios e integrantes de asociaciones de usuarios en el manejo de la plataforma de la EPS_VIRTUAL, deberes y derechos, como acceder a los servicios de salud, la red contratada para la vigencia 2023, los valores de COPAGOS, Cuotas moderadores y cuota de recuperación para la vigencia 2023, la trazabilidad y gestión de las PQR y resultados de la encuesta de satisfacción, las oficinas y Puntos de Atención de la EPS, el concepto, tramite, medios de recepción y tiempos de respuesta a PQRD, la red de oficinas de atención, línea 018000962055, canales virtuales de atención al usuario.

Las brigadas de capacitación a los afiliados en general en el municipio de Cúcuta

Mesas de trabajo con la red contratada con el fin de garantizar la atenciones y oportunidad y los proveedores de medicamentos con el fin de garantizar la entrega oportuna y completa de los medicamentos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

**SISTEMA DE
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
DE RIESGOS 2023**



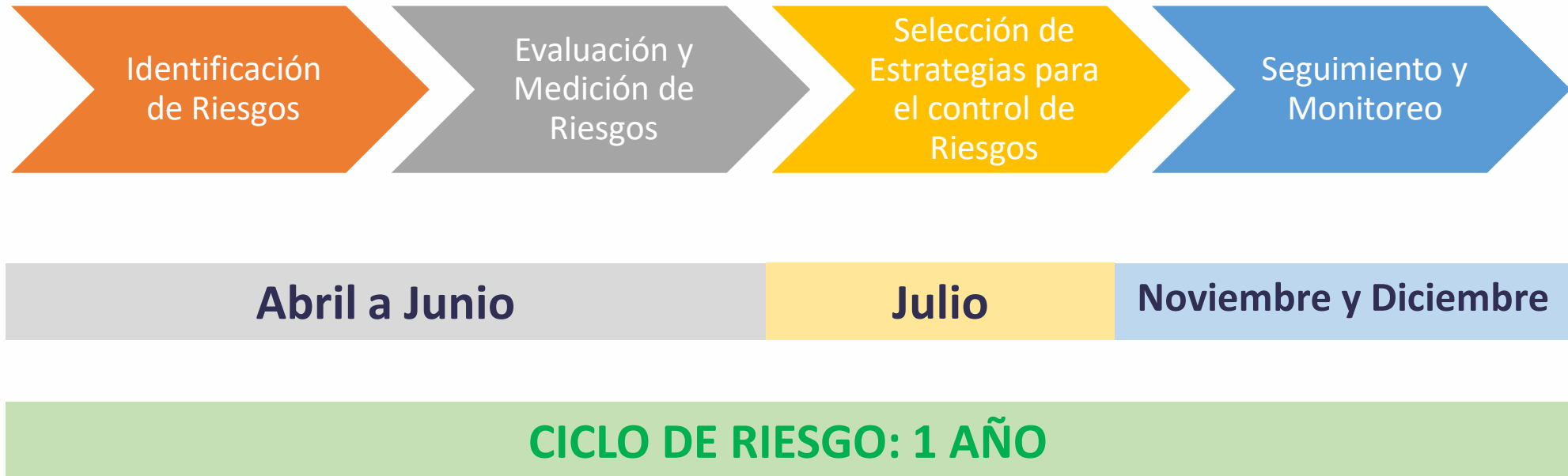
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS 2023

El Sistema de Administración y Gestión del Riesgo se diseñó conforme a lo referido en la Circular Externa 004 del 2018, con el objetivo de promover el autocontrol y la autorregulación a fin de evitar o mitigar la ocurrencia de eventos que impacten los objetivos del Programa de Salud EPS-S de la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano.

SUBSISTEMAS DE RIESGO PROGRAMA DE SALUD EPS-S



CICLO DE GESTIÓN DEL RIESGO



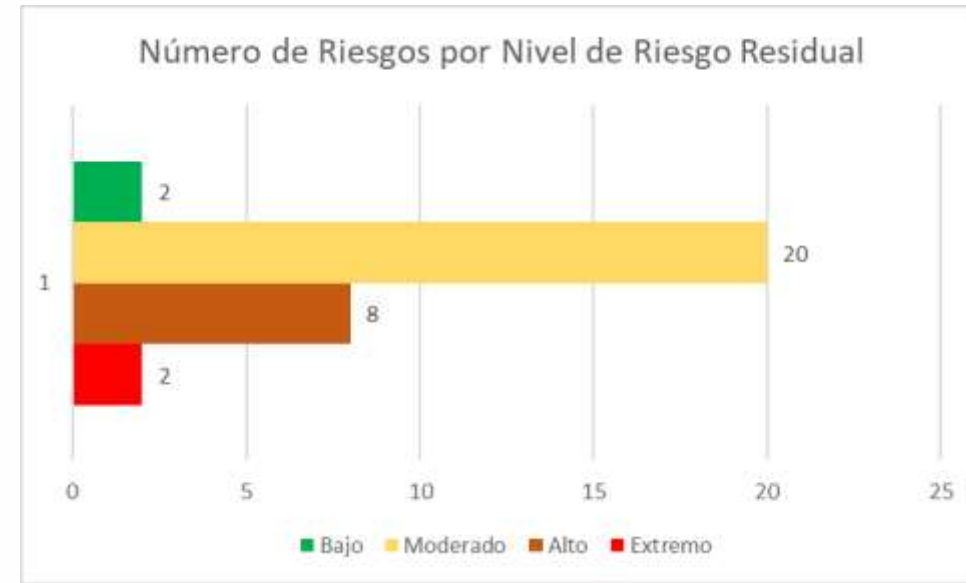
RESULTADOS DEL CICLO DE GESTIÓN DEL RIESGO 2023



32 Riesgos identificados y evaluados conforme a la metodología descrita en el Manual de Procedimiento del Sistema de Administración de Gestión del Riesgo en COMFAORIENTE EPS-S.



Aplicación del **100%** medidas de control evaluadas e implementadas



Fuente: Matriz de Riesgos de Subsistemas, Diciembre 2023



Implementación de un **(1) ciclo de seguimiento y monitoreo** a los Subsistemas de Riesgos del Programa de Salud EPS-S

Fuente: Matriz de Riesgos de Subsistemas, Diciembre 2023

JORNADAS DE CAPACITACIÓN Y DIGULGACIÓN DEL SAGR 2023



Siete (07) jornadas de capacitación y divulgación del Sistema de Administración de Riesgos del Programa de Salud



Actividad de capacitación funcionarios y contratistas del Programa de Salud EPS-S

- ✓ Metodología del Sistema de Administración de Riesgo según lo establecidos en el M-EPSS-43 MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL RIESGO.
- ✓ Herramienta diseñada para el Sistema de Administración de Riesgo
- ✓ Divulgación de resultados del proceso de identificación, evaluación y medición de los Riesgos de los Subsistemas de Riesgos de COMFAORIENTE EPS-S
- ✓ Políticas de Administración de Gestión de Riesgos
- ✓ Roles y Responsabilidades en cuanto al Sistema de Administración de Riesgos
- ✓ Resultados de seguimiento y monitoreo de los Subsistemas de Riesgos

Gracias ...