

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



SEGUIMIENTO Y DEMANDA INDUCIDA

COMFAORIENTE EPS-S, a través de los agentes educativos, realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de promoción y mantenimiento de la salud de acuerdo con la edad:



Durante el año 2023 se realizó seguimiento mediante gestión telefónica a un total de 69,670 usuarios, que fueron retroalimentado por el SIVIGILA como eventos de interés en salud pública, notificados por concurrencia para seguimiento, por la red contratada como inasistentes a los programas de PYMS, usuarias embarazadas, usuarios con enfermedades crónicas, entre otros.



EDUCACION EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2023 A TRAVÉS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Ruta de promoción y mantenimiento de la salud (Programas de protección específica y detección temprana)
- Esquema PAI Nacional.
- Desnutrición aguda AIEPI
- Métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión
- Lepra y Día Mundial de la Lucha contra la Lepra - 27/01/2023.
- Ruta materno perinatal 4 Ruta de atención en salud materno perinatal
- Lactancia materna, Hipertensión arterial, diabetes mellitus y enfermedad renal crónica.
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias Inferiores
- Día mundial contra el cáncer 04/02/2023
- Signos Síntomas de CANCER INFANTIL - 15/02/2023 del cáncer de pulmón y cáncer gástrico detección de cáncer de cérvix y mama, Cáncer de Pulmón. Cáncer de mama, Cáncer de Estómago



EDUCACION EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2023 A TRAVÉS DE LOS AGENTES EDUCATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- citología y mamografía
- Enfermedades transmitidas por vectores insectos) eliminación de criaderos, Dengue
- Prevención consumo de SPA-sustancias psicoactivas
- Que es VIH/SIDA
- Día Mundial de la Salud Oral - 20/03/2023
- Día Mundial de la Tuberculosis - TUBERCULOSIS - 24/03/2023
- Día Mundial de Cáncer de Cuello Uterino - 26/03/2023
- Actividad Física y Dia Mundial de la Actividad Física 06/04/2023 4
- Infección Respiratoria Aguda - IRA e IRAG
- Intento De Suicidio-E Intoxicaciones Violencia De Genero Intrafamiliar
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- Conmemoración del día mundial de Hemofilia y trastornos hereditarios de la coagulación 17/04/2023
- Salud mental, potenciación de la autoestima y autoimagen.
- Derechos y deberes de los usuarios
- EPOC-ASMA



COMPARATIVO DE LAS ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA VIGENCIA 2022- 2023

En la vigencia 2022 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 2.607 usuarios con eventos de salud pública que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron:

EVENTO	CANTIDAD
VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA DE LA VIOLENCIA DE GENERO E INTRAFAMILIAR	468
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	463
DENGUE	273
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	177
MALARIA	146
DNT AGUDA EN MENOR DE 5 AÑOS	111
INTENTO DE SUICIDIO	98
CANCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	91
INTOXICACIONES	90
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	82

En la vigencia 2023 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 6.752 usuarios con eventos de salud pública que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron:

EVENTO	CANTIDAD
DENGUE	1119
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	761
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	584
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	557
MALARIA	303
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	186
VARICELA INDIVIDUAL	150
INTENTO DE SUICIDIO	131
INTOXICACIONES	119
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	113

ENTREGA DE KITS PARA EL TRATAMIENTO DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SÍFILIS CONGÉNITA A LA RED PRESTADORA :



KITS



MUNICIPIO EL ZULIA



REGIONAL NORTE

ENTREGA DE KITS PARA EL TRATAMIENTO DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SÍFILIS CONGÉNITA A LA RED PRESTADORA :



SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA



ESE IMSALUD

INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD VIGENCIA 2023

COBERTURA DE VACUNACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE UN AÑO (META: 95%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
2012	2102	95,72%

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CONTROL PRENATAL DE PRIMER VEZ ANTES DE LAS 12 SEMANAS DE GESTACIÓN (META: MAYOR O IGUAL A 57%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
578	816	70,83%

**RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA X CADA 100.000 NACIDOS VIVOS
(META: MENOR O IGUAL A 51 MM x 100.000 NV)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	META
1	2754	36,3 MM x 100.000 NV

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA VIH (META: 95%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
816	816	100%

PROPORCIÓN DE PACIENTES DIABÉTICOS CONTROLADOS (META: 50%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
2036	2890	70.44%

PORCENTAJE DE PACIENTES HIPERTENSOS CONTROLADOS > 60 AÑOS (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
10.531	13.357	78.84%

PORCENTAJE DE PACIENTES HIPERTENSOS CONTROLADOS < 60 AÑOS (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
10.038	16.452	61.01%

**PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE 21 Y 69 AÑOS CON TOMA DE CITOLOGÍA
(META: 80%)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
21.471	56.487	38.01%

**PORCENTAJE DE MUJERES CON CITOLOGÍA CERVICOUTERINA ANORMAL QUE CUMPLEN EL
ESTÁNDAR DE 30 DÍAS PARA LA TOMA DE COLPOSCOPIA
(META: 80%)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
137	137	100%

**PORCENTAJE DE TAMIZACIÓN BIANUAL CON MAMOGRAFÍA DE MUJERES ENTRE LOS 50 Y 69 AÑOS
(META: 70%)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
13.241	18.880	70.13%

**TASA DE EINCIDENCIA DE TUMOR MALIGNO INVASIVO DE CERVIX
(META: MENOR O IGUAL A 6,4 X CADA 100.000 MUJERES)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
7	122.390	5,7 x cada 100.000 mujeres

ASISTENCIA A UNIDADES DE ANALISIS

Asistencia a las unidades de análisis de los eventos de interés en salud pública programadas por el Instituto Departamental de Salud y la Secretaria de Salud Municipal, durante el año 2023.



VISITAS DE VERIFICACION DE LA CALIDAD EN LA ATENCION DE LOS EVENTOS DE VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA



CARACTERIZACION POR GRUPOS DE RIESGO VIGENCIA 2023 2022-2023:



AUDITORIAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Auditoria en Ecoimagen Salud, del municipio de Cúcuta (enero 2023), CIADE IPS del municipio Cúcuta (febrero 2023), ESE Hospital San Juan de Dios del municipio de Pamplona (marzo 2023)



AUDITORIAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Clínica Santa Ana del municipio Cúcuta(mayo 2023), Clínica Medical Duarte del municipio Cúcuta (julio 2023),ESE Hospital Noroccidental, del municipio El Carmen , Guamalito y Convención(Agosto)



ASISTENCIA A MESA DE TRABAJO DE CANCER

Participación en las mesa de trabajo de Cáncer durante el año 2023, realizadas en la sala situacional del Instituto Departamental de Salud.



SEMANA DE VACUNACIÓN DE LAS AMERICAS CONMEMORADA EN EL MES DE ABRIL 2023





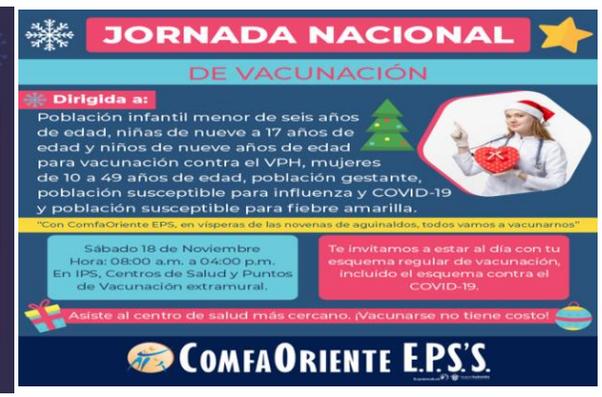
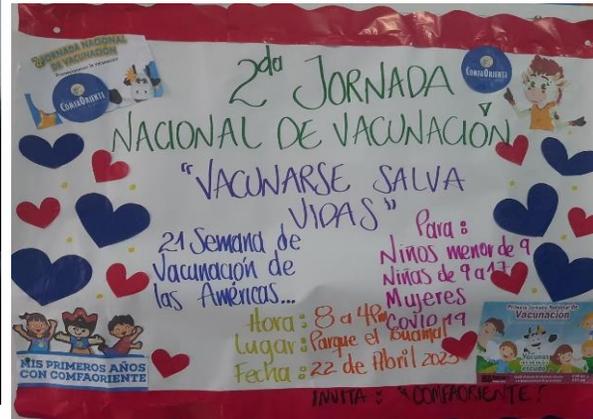
JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN DEL MES DE OCTUBRE CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA



DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACION A LAS JORNADAS DE VACUNACION:



DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACION A LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



EDUCACION A LOS USUARIOS Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO



SEMANA DE LA LACTANCIA MATERNA 2023



JORNADA DE MAMOGRAFIAS Y CITOLOGIAS 2023



CELEBRACION DIA MUNDIAL DEL RIÑON AÑO 2023



Se realizaron 57 Jornadas de salud extramurales en garantía de la atención en salud de los Municipios PDET, (El Tarra, Tibú, Convención, El Carmen y Teorama) con población del área rural, rural dispersa y población indígena en cumplimiento del plan de acción ejecutado por COMFAORIENTE EPS-S, para la mesa del de impulso pilar-subregión Catatumbo.



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

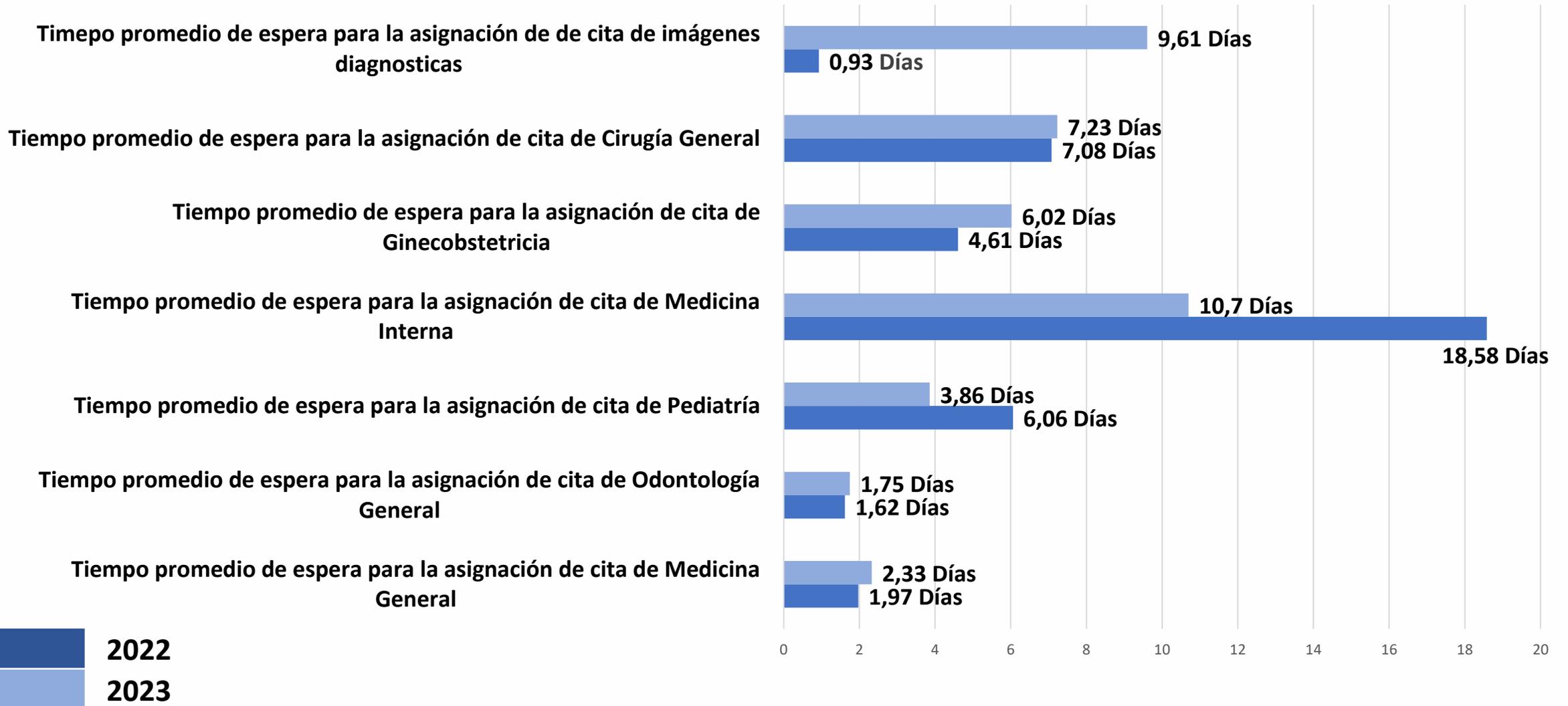


Asistencia a la Mesa de Trabajo con la Consejería de Etnias de Norte de Santander con el fin de articular acciones con la gobernación de Norte de Santander respecto a los enlaces e intérpretes para la comunidad indígena en pro de la oportuna atención en salud de los usuarios afiliados a COMFAORIENTE EPS-S pertenecientes a las comunidades indígenas.



INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

INDICADOR	2022	2023
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	1,97 días	2,33 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1,62 días	1,75 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	6,06 días	3,86 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	18,58 días	10,70 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecobstetricia	4,61 días	6,02 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	7,08 días	7,23 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de imágenes diagnosticas	0,93 días	9,61 días



2022
2023