

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2024



**COMFAORIENTE E.P.S.'S.**



**COMFAORIENTE I.P.S.**

**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024**

# **INFORME DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD**

## SEGUIMIENTO Y DEMANDA INDUCIDA

COMFAORIENTE EPS-S, a través de los Promotores de Salud, realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud de acuerdo con la edad:





**Durante el año 2024 se realizó seguimiento mediante gestión telefónica a un total de 46.382 usuarios que fueron retroalimentado por el SIVIGILA notificados como eventos de interés en salud pública, notificados por concurrencia para seguimiento, notificados por la red contratada como inasistentes a los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud , usuarias embarazadas, usuarios con enfermedades crónicas, entre otros.**



## **EDUCACIÓN EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2024 A TRAVÉS DE LOS PROMOTORES DE SALUD DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:**

**Ruta de promoción y mantenimiento de la salud  
(Programas de protección específica y detección temprana)**

**Esquema PAI Nacional.**

**Desnutrición aguda AIEPI**

**Métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión**

**Lepra y Día Mundial de la Lucha contra la Lepra -  
27/01/2024..**

**Ruta materno perinatal 4 Ruta de atención en salud  
materno perinatal**

**Lactancia materna, Hipertensión arterial, diabetes mellitus  
y enfermedad renal crónica.**

**Infecciones respiratorias crónicas (EPOC Y ASMA)**

**Día mundial contra el cáncer 04/02/2024.**

**Signos Síntomas de CANCER INFANTIL - 15/02/2024 del  
cáncer de pulmón y cáncer gástrico detección de cáncer de  
cérvix y mama, Cáncer de Pulmón. Cáncer de mama.**





## EDUCACIÓN EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2024 A TRAVÉS DE LOS PROMOTORES DE SALUD DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Citología y mamografía
- Enfermedades transmitidas por vectores insectos) eliminación de criaderos, Dengue
- Prevención consumo de SPA-sustancias psicoactivas
- Que es VIH/SIDA
- Día Mundial de la Salud Oral
- Día Mundial de la Tuberculosis
- Día Mundial de Cuello Uterino
- Actividad Física y Día Mundial de la Actividad Física
- Infección Respiratoria Aguda - IRA e IRAG
- Intento De Suicidio-E Intoxicaciones Violencia De Genero Intrafamiliar
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- Tabaquismo activo, pasivo y Día Mundial sin Tabaco
- Día Internacional de los niños víctimas de violencia y maltrato
- Ruta de atención en salud materno perinatal.
- Día mundial de lucha contra las Hepatitis A, B, D
- Conmemoración día mundial de la leucemia
- Día mundial de lucha contra las ITS / sífilis



## COMPARATIVO DE LAS ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA VIGENCIA 2023- 2024

En la vigencia 2023 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 6.752 eventos en salud pública que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron

EVENTOS NACIONALES	NÚMERO
DENGUE	1119
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	761
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	584
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	557
MALARIA	303
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	186
VARICELA INDIVIDUAL	150
INTENTO DE SUICIDIO	131
INTOXICACIONES	119
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	113

En la vigencia 2024 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 6.218 eventos en salud pública que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron:

EVENTOS NACIONALES	NUMERO
DENGUE	1754
AGRESIONES X ANIMALES POTENC TRANSMISORES DE RABIA	804
VIGILANCIA EN SP DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	652
MALARIA	319
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	192
INTENTO DE SUICIDIO	163
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	138
TUBERCULOSIS	115
INTOXICACIONES	111
VARICELA INDIVIDUAL	87
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	81

## EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA, INTERÉS DEPARTAMENTAL 2024

Los Eventos de Interés en Salud Pública de interés Departamental son sucesos que el Instituto Departamental de salud de Norte de Santander prioriza la intervención relacionados con la afectación de la Salud Mental, de la patología Cervical y de las Infecciones de transmisión sexual en la población general. En la vigencia 2024, se presentaron 1.481 eventos.

EVENTOS DEPARTAMENTALES	No.
ANSIEDAD	390
DEPRESIÓN	182
CONSUMO DE SPA	164
SIFILIS ADQUIRIDA	147
LESIONES ESC INTR DE BAJO GRADO (LEIBG): NIC I	141
ACCIDENTE DE TRABAJO	98
ATIPIAS DE CÉLULAS ESCAMOSAS DE INDET (ASCUS O ACSI)	54
SINDROME CONVULSIVO / EPILEPSIA	53
PSICOSIS	49
TRANSTORNO AFECTIVO BIPOLAR	39
PAPILOMA VIRUS	37
LESIONES ESCAMOSAS INTRAEPITELIALES (LEIBG): NIC GRADO II	35
CONSUMO DE SPA MARIHUANA	20
ALCOHOLISMO	15



## ENTREGA DE KITS A LA RED PRESTADORA PARA EL TRATAMIENTO DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SÍFILIS CONGÉNITA



**KITS SIFILISGESTACIONAL**



**ESE MUNICIPAL  
CUCUTILLA**



**ESE MUNICIPAL CONVENCION**

## INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD VIGENCIA 2024

### COBERTURA DE VACUNACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE UN AÑO

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
2052	2145	95,66%

### PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CONTROL PRENATAL DE PRIMER VEZ ANTES DE LAS 12 SEMANAS DE GESTACIÓN.

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
1393	2174	75 %

**RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA X CADA 100.000 NACIDOS VIVOS  
(META: MENOR O IGUAL A 51 MM x 100.000 NV)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	META
1	2141	46,7 MM x 100.000 NV

**PROPORCIÓN DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA VIH (META: 95%)**

NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
2174	2.174	100%



## PROPORCIÓN DE PACIENTES DIABÉTICOS CONTROLADOS (META: 50%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
2.537	3.627	69.95%

## CONTROL DE LA PRESIÓN ARTERIAL (<140/90) (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
13.333	19.069	69.92%

## CONTROL DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL (<150/90) (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
10.865	15.494	70.12%

## PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE 21 Y 69 AÑOS CON TOMA DE CITOLOGÍA (META: 80%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
35.514	44.284	80.19%

## PORCENTAJE DE MUJERES CON CITOLOGÍA CERVICO UTERINA ANORMAL QUE CUMPLEN EL ESTÁNDAR DE 30 DÍAS PARA LA TOMA DE COLPOSCOPIA (META: 80%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
154	154	100%

## PORCENTAJE DE TAMIZACIÓN BIANUAL CON MAMOGRAFÍA DE MUJERES ENTRE LOS 50 Y 69 AÑOS (META: 70%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
17.581	24.909	70.58%

## TASA DE INCIDENCIA DE TUMOR MALIGNO INVASIVO DE CÉRVIX (META: MENOR O IGUAL A 6,4 X CADA 100.000 MUJERES)

NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
11	123.599	8,8 casos Ca Cervixinvasivo x 100.000 afiliadas



## **ASISTENCIA A UNIDADES DE ANÁLISIS**

**La EAPB participó en el 2024 en el desarrollo de 21 Unidades de análisis usuarios asegurados a Comfaoriente EPS S, metodología utilizada para determinar la clasificación final de los casos reportados al sistema de vigilancia en salud pública, de eventos priorizados, como: mortalidad materna o perinatal, mortalidad por Dengue, sífilis congénita, y otros. Esto, busca identificar los motivos por los cuales las personas fallecen, las áreas responsables y se realicen acciones puntuales de mejora que minimicen el riesgo y la probabilidad de que ocurran nuevos eventos fatales.**



# AUDITORÍA DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN VIGILANCIA DE LOS EVENTOS DE SALUD PÚBLICA Y RESOLUCIÓN 2350 ATENCIÓN INTEGRADA A LA DESNUTRICIÓN EN MENOR DE 5 AÑOS.



ESE IMSALUD UBA PUENTE BARCO

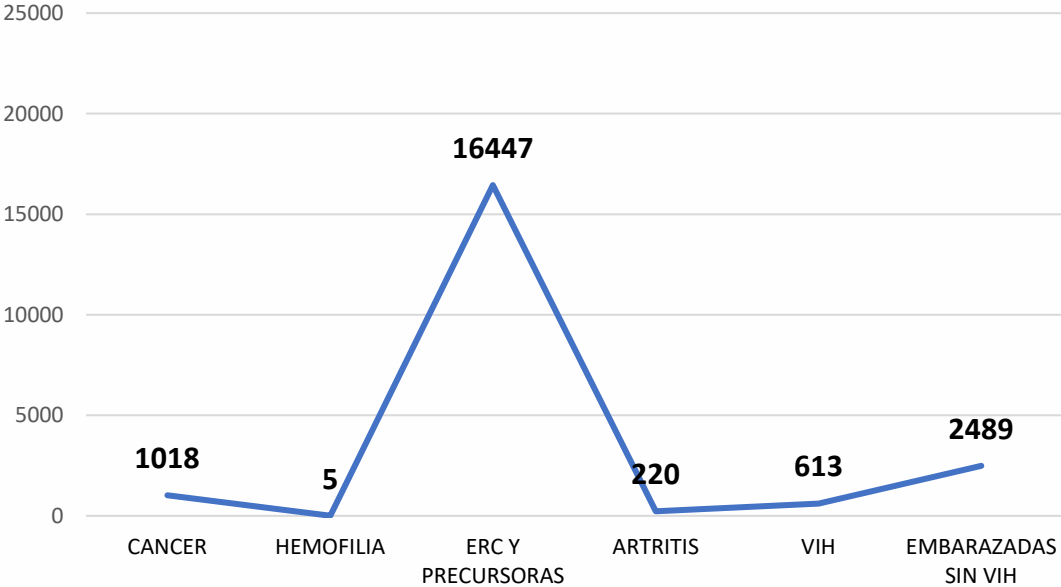
## ESE SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA



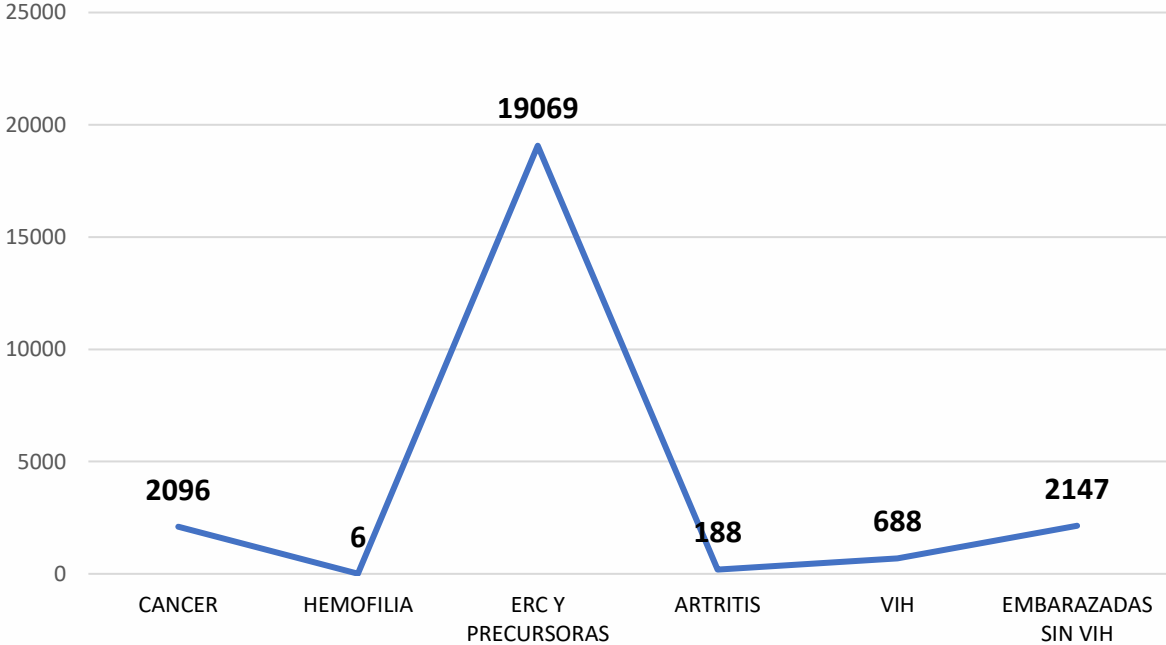
ESE IMSALUD UBA AGUA CLARA

# CARACTERIZACIÓN POR GRUPO DE RIESGO VIGENCIA 2023-2024:

### ATENCIÓN A USUARIOS CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO EN EL AÑO 2023



### ATENCIÓN A USUARIOS CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO EN EL AÑO 2024





# AUDITORÍAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Clínica San José de Cúcuta

Medical Duarte ZF S.A.S.

E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz



# AUDITORÍAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

E.S.E. Hospital San Juan De Dios Pamplona: Pamplona, Cácuta y Cucutilla

ESE Hospital Noroccidental: El Carmen , Guamalito, Convención y San Pablo

E.S.E. Hospital Regional Centro: Villa Caro, Arboledas, Salazar, Gramalote y Santiago





## ASISTENCIA A MESA DE TRABAJO DE CÁNCER

**COMFAORIENTE EPS-S participa en las mesas de trabajo de cáncer convocadas por el ente territorial (Instituto Departamental de Salud), durante el año 2024 COMFAORIENTE EPS-S asistió a las 11 mesas de trabajo de cáncer convocadas.**



# SEMANA DE VACUNACIÓN DE LAS AMÉRICAS CONMEMORADA EN EL MES DE ABRIL 2024





**Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024**





## LANZAMIENTO DE LA 6 JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN DEL MES DE OCTUBRE CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA EN LA IPS CLINICAL HOUSE



# DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACIÓN A LAS JORNADAS DE VACUNACIÓN:



COMFAORIENTE EPSS CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO		DEMANDA INDUCIDA	VERSION: 06	CODIGO: F-EPSS-19														
		CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de Aprobación: 26/02/2024															
		EPS-S	Página 1 de 1															
Municipio: <u>Corralito</u>		Promotor de Salud: <u>Jose Ricardo Yañez P</u>		Lugar (Vereda o Barrio):														
				Fecha: <u>10-7-2024</u>														
NOMBRE Y APELLIDOS	E- L- A	DOCUMENTO IDENTIDAD	TELÉFONO	PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD												OTROS	FIRMAS	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Adriana Michell Olivares V	3	1092157851	3702647															Rocio Vargas
Darwin Torres Guerrero B	3	1092157245	31331048															Yolanda Rojas
Alexis Homayra Ramirez R	3	1092157765	3127074															Bibiana Villanueva
Paul Kelyth Rodriguez C	3	1092157859	31259721															Lamela Gomez
Milagros Dayana Flores Mantilla	3	1092154820	3112228															Milagros Martinez
Ana Mariangeli Flores M	3	1092952613	3112281															Marisol Haro M
Ricardo Jose Rodriguez B	3	1094862467	3132104															Mónica Botello
Leith Gumila Valero Perez	3	1092157739	31150756															Luzmaría Valero
Adriana Maria Seviano Roldan	3	1092157725	32325308															Camila y Rodriguez
Brianna Alejandra Mantilla O	3	1092156437	2228708															Luzmaría Botello
Ana Cristina Mantilla O	3	1092152850	32281003															Luzmaría Botello
Karin Yareth Botello L	3	1092157247	3133104															Luzmaría Botello
Selen Milagros Corrales L	3	1092157826	3207467															Luzmaría Botello
Donis A Botello Rodriguez	3	1092157762	31760872															Luzmaría Botello

Vigilado Supersubsidio

WAC Vacunación, BO Salud Oral, CYD, Circunferencia y Desarrollo, PF, Planificación Familiar, AV Agudeza Visual, CP, Consulta Prenatal, AP, Atención al Parto, CITO, Citología MA, Memografía PSA, Tamizaje Prostata, TC, Tamizaje Colon, AZ, Atención al Adulto, HTA, Hipertensión, DM, Diabetes, PPL, Población privada de la libertad.





## DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACIÓN A LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD





# EDUCACIÓN A LOS USUARIOS Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO



# SEMANA DE LACTANCIA MATERNA 2024





# JORNADA DE MAMOGRAFÍAS Y CITOLOGÍAS 2024





# CELEBRACION DIA MUNDIAL DEL RIÑÓN AÑO 2024





**Se realizaron 42 Jornadas de salud extramurales en garantía de la atención en salud de los Municipios PDET, (El Tarra, Tibú, Convención, El Carmen y Teorama) con población del área rural, rural dispersa y población indígena en cumplimiento del plan de acción ejecutado por COMFAORIENTE EPS-S.**

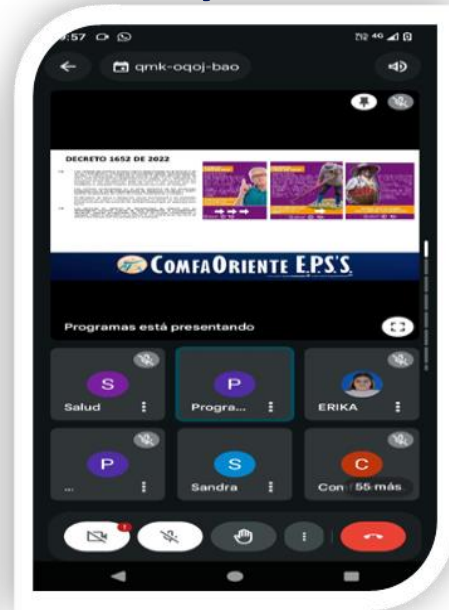
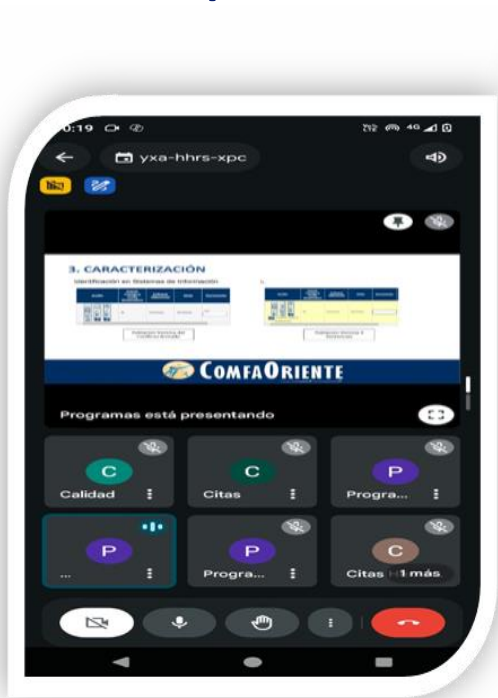


**Se realizan mesas de trabajo trimestrales y auditoría a toda la red prestadora de servicios de salud de COMFAORIENTE EPS-S, en la garantía de la atención integral para la población vulnerable de la atención en salud con enfoque psicosocial y diferencial.**





**COMFAORIENTE EPS- S, realizó la implementación del plan de acción según protocolo de atención para la población víctima garantizando la atención integral en salud desde cada uno de los componentes desde la coordinación, la atención en salud, la formación en articulación con el SENA para nuestra red y EAPB en el curso de atención integral para la población víctima; como también la caracterización para los Municipios donde opera COMFAORIENTE EPS-S e identificación en nuestros sistemas de información y socialización del protocolo para toda nuestra red y EAPB.**

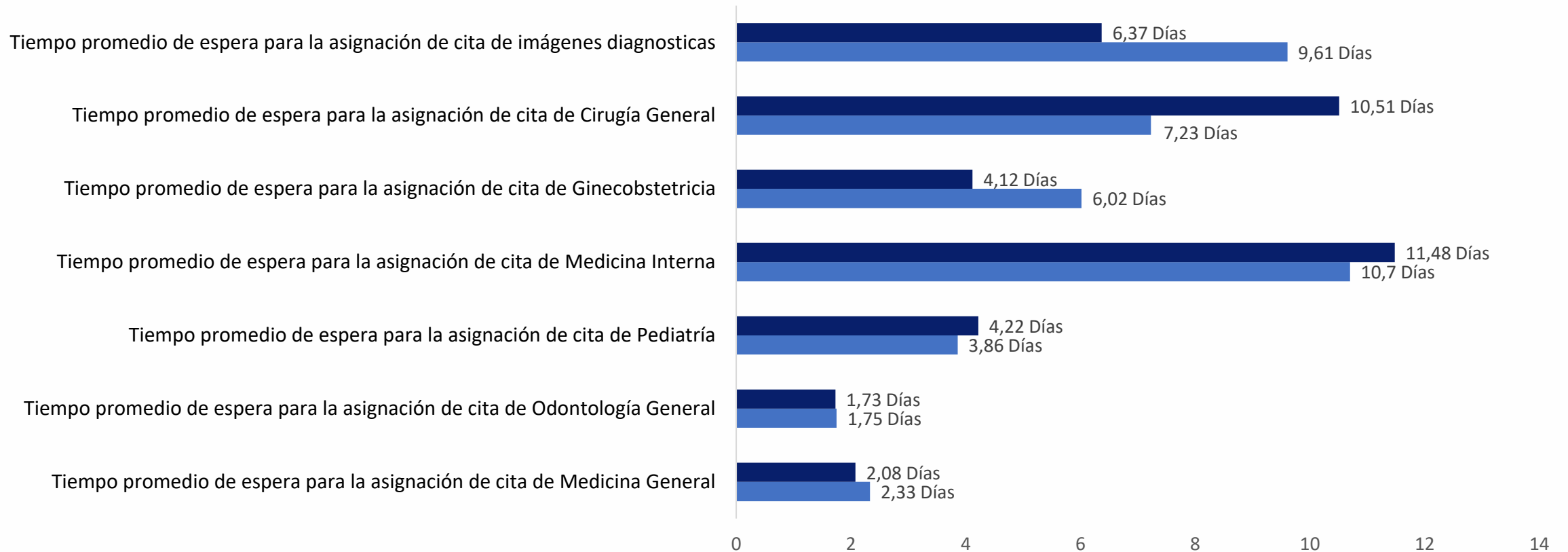


## INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

INDICADOR	2023	2024
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,33 días	2,08 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1,75 días	1,73 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	3,86 días	4,22 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	10,70 días	11,48 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecobstetricia	6,02 días	4,12 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	7,23 días	10,51 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de imágenes diagnosticas	9,61 días	6,37 días



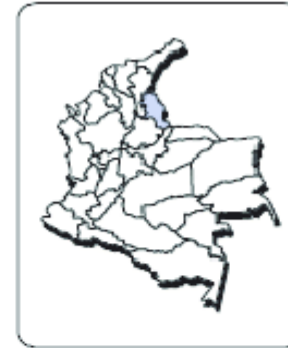
# INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS



# RED DE SERVICIOS CONTRATADA 2024

## COBERTURA RED DE PRESTADORES

**COMFAORIENTE EPS-S garantiza la prestación de los servicios de salud dentro del Componente Primario, mediante una red habilitada en los 19 municipios donde se tiene población afiliada del Departamento Norte de Santander, así mismo se tiene una red contratada para la atención complementaria que cubre servicios de salud de mediana y alta complejidad a nivel Departamental y Nacional.**





## COMPONENTE PRIMARIO

**COMFAORIENTE EPSS garantiza la prestación de los servicios de salud mediante la contratación modalidad de pago prospectivo (Capitación y PGP) y modalidad pago por Evento para la atención de los servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad con una red de prestadores debidamente habilitada en el Departamento y a nivel nacional.**

## CÚCUTA

- DISFARMA G.C S.A.S
- ESE IMSALUD
- IPS CUNIDNAMARCA
- IPS EL PORTICO
- UNIDAD MATERNOINFANTILA LIBERTAD
- IPS EL RODEO
- LABORATORIO CLINICO MARTHA
- LUCIA GALLARDO
- IPS SAN MARTIN
- TRANSALIM LTDA
- LABORTATORIO JOSE GOMEZ

- IPS BELEN
- UNIDAD BASICA PUENTE BARCO LEIONES
- IPS AGUA CLARA
- POLICLINICO DE ATALAYA
- IPS EL SALADO
- IPS BUENA ESPERANZA
- IPS GUAIMARAL
- IPS CLARET
- COMFAORIENTE IPS CÚCUTA
- IPS GUARAMITO
- IPS LA HERMITA
- IPS LOMA DE BOLIVAR
- UNIDAD BASICA COMUNEROS
- IPS GUAIMARAL
- IPS CLARET

## **EL ZULIA**

- **ESE HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO**
- **DROGUERIA EMMANUEL.COM**
- **DROGUERIA FARMAZUL**

## **ARBOLEDAS**

- **ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO**
- **DROGUERIA POPULAR**

## **VILLACARO**

- **ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO**
- **DROGUERIA SANTA RITA**
- **DROUERIA FARMASKAINNER**

## **SANTIAGO**

- **ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO**
- **DISFARMA G.C. SAS**



## **CACOTA**

- **ES HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**
- **DISFARMA G.C. SAS**

## **SALAZAR DE LAS PALMAS**

- **ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO**
- **DISFARMA G.C. SAS**

## **HERRÁN**

- **ESE HOSPITAL JOAQUIN EMIRO ESCOBAR**
- **DISFARMA G.C. SAS**

## **CUCUTILLA**

- **ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**
- **ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO**
- **DISFARMA G.C. SAS /DROGUERIA POPULAR**

## OCAÑA

- ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES
- PUESTO DE SALUD CRISTO REY
- PUESTO DE SALUD AGUA CLARA
- PUESTO DE SALUD OTARE
- PUESTO DE SALUD PROMESA DE DIOS
- PUESTO DE SALUD TORCOROMA
- IPS SANAMEDIC SAS
- CONFESALUD IPS LTDA
- DROGASALUD

## EL TARRA

- ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE
- DROGUERIA MAGRETH

## GRAMALOTE

- ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO
- DISFARMA G.C. SAS

## **CONVENCIÓN**

- **ESE HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL**
- **DROGAS LA 2301**

## **EL CARMEN**

- **ESE HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL**
- **DROGUERIA DANA**
- **DROGUERIA MEDISIN SANTA CLARA**
- **ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE**

## **TEORAMA**

- **DROGUERIA MAGRETH**
- **ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES**
- **ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE**

## **RAGONVALIA**

- **ESE HOSPITAL REGIONAL SURORIENTAL**
- **DROGUERIA CENTENARIO**



## **CACHIRA**

- **ESE HOSPITAL REGIONAL OCCIDENTE**

## **PAMPLONA**

- **ES HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA**
- **DISFARMA G.C. SAS**
- **CENTRO DE SALUD GALAN**
- **CENTRO DE SALUD SANTA MARTHA**

## **TIBÚ**

- **COMERCIALIZADORA MEDISIN SAS-DROGUERIA SANTA CLARA**
- **ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE**
- **SERITNSA S.A.S**

## COMPONENTE COMPLEMENTARIO

**COMFAORIENTE EPSS Cuenta con una Red Contratada a nivel Departamental y Nacional con la cual garantiza las atenciones de Mediana y Alta Complejidad para el componente complementario y que está conformada por:**

- **REDPRESTADORA DE MEDICAMENTOS**
- **RED PRESTADORA DE ESPECIALIDADES AMBULATORIA**
- **RED PRESTADORA SERVICIOS RENAL**
- **RED PRESTADORA HOSPITALARIA Y DOMICILIARIA**
- **RED PRESTADORA SALUD MENTAL**
- **RED PRESTADORA HOSPITALARIA Y UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS, TRASPLANTES Y DEMAS  
SERVICIOS DE ALTA COMPLEJIDAD.**
- **RED PRESTADORA SERVICIOS ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA**
- **RED PRESTADORA TRASLADO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO/ TERRESTRE Y AEREO**
- **RED PRESTADORA VIH**
- **RED PRESTADORA CARDIOVASCULAR**



# COMPONENTE COMPLEMENTARIO MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

HOSPICLINIC DE COLOMBIA SAS OCAÑA	VITAL MEDICAL CARE - VIMEC S.A.S.	ASOPAT S.A.S	PIEL MEDICALSPA CENTRO DERMATOLOGICO IPS SAS	SOCIEDAD UROLOGOS DEL NORTE DE SANTANDER - URONORTE S.A	CLINICA LOS ANDES	HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ - HUEM
CENTRO ECO-RADIODIAGNOSTICO SAS (OCAÑA)	LAFS AMBULANCIAS SAS (Ocaña)	ASOCIACION PROFAMILIA	COMFAORIENTE IPS CUCUTA	CENTRO CLINICO DEL RINON E HIPERTENCION ARTERIAL DE COLOMBIA SAS	ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO	CLINICA SANTA ANA S.A
OPTOMETRA ALIDA DEL SOCORRO QUNTERO CONTRERAS (OCAÑA)	DISFARMA G.C. SAS	INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DOMICILIARIOS SANARTE CLINICA DE HERIDAS Y OSTOMIAS	OPTICA CIENTIFICA Y CIA. LTDA	NEUROALIADOS MEDICINA ESPECIALIZADA S.A.S	CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA	CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA S.A.
OPTOMETRA DR LUIS FAVIAN LEAÑO SALCEDO	DROGASALUD OCAÑA	CENTRO DE ATENCION EN REHABILITACION - ATERIN S.A.S.	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DEL CORAZON FCB S.A.S.	INSTITUTO NEUROLOGICO INFANTIL - INFANEURO	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S	UNIDAD HEMATOLOGICA ESPECIALIZADA IPS S.A.S
ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES - OCAÑA	GASES INDUSTRIALES DE LOS SANTANDERES - REPRESENTACIONES DIAZ QUINTERO LTDA.- OXIGENO DOMICILIARIO	UNIDAD DE MEDICINA MATERNOFETAL - NORFETUS SAS	LINEAS AEREAS DEL NORTE DE SANTANDER - LANS S.A.S	INSTITUTO NEUROLOGICO INFANTIL - INFANEURO	ECOIMAGEN SALUD S.A.S.	CLINICA CANCEROLOGICA DEL NORTE DE SANTANDER
LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO LTDA. - CIS LTDA (OCAÑA)	RADIOTERAPIA DEL NORTE LTDA	SERVIMOS AMBULANCIAS DE COLOMBIA IPS SAS	GASTROQUIRURGICA SAS	NUCLEAR SAN JOSE	CLINICA OFTALMOLOGICA PEÑARANDA SAS	ONCOMEDICAL IPS S.A.S.

# COMPONENTE COMPLEMENTARIO MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

CONSULTORIO ODONTOLOGICO ODOES	CLINICA Y DROGUERIA NUESTRA SEÑORA DE TORCOROMA S.A.S.	IMAGEN DENTAL INTEGRAL IPS	EIR MEDICINA S.A.S.	ODONTOCUCUTA SA	CENTRO INTEGRAL DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA IPS SAS - CIADE CUCUTA	FRESENIUS MEDICAL CARE SERVICIO RENAL SAS
CONFESALUD I.P.S. LIMITADA	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S	PROFESIONALES DE ESPECIALIDADES MEDICAS S.A.S. - PROESMED IPS SAS	DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO CARDIOVASCULAR S.A.S	SOLUCIONES MEDICAS AVANZADAS SAS	GLOBAL SAFE SALUD	RTS S.A.S.
ESE HOSPITAL SANJUAN DE DIOS PAMPLONA	DROGASALUD OCAÑA SAS	TRANSALIM LTDA	E.S.E. IMSALUD	NUCLEAR SAN JOSE S.A.	NEUMOLOGIA Y SERVICIOS DE REHABILITACION S.A.S- NEUMOSER	SOCIEDAD SERVICIOS INTEGRALES PARA LA SALUD Y GESTION DEL RIESGO SAS
VITAL MEDICAL CARE - VIMEC S.A.S.	SANAMEDIC S.A.S.	UNIDAD MOVIL DE EMERGENCIAS MEDICAS VITALES S.A.S	ORAL X	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION CARDIO NEUROMUSCULAR DEL NORTE DE SANTANDER	DISFARMA G.C. SAS	HOSPICLINIC IPS-
CENTRO INTEGRAL DE DIAGNOSTICO MEDICO IPS SAS CIDIM SAS	CENTRO INTEGRAL DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA IPS SAS - CIADE PAMPLONA - OCAÑA	RED SALUD INTEGRAL IPS SAS	MEDICAL DUARTE ZF S.A.S.	CALZADO ORTOPEDICO JENE AYUDAS SAS	HOGAR DE PASO SANTISIMA TRINIDAD S.A.S	UCIS PAMPLONA UCIS DE COLOMBIA SAS CUCUTA
CLINICA Y DROGUERIA NUESTRA SEÑORA DE TORCOROMA S.A.S.	GASTROQUIRURGICA S.A.S.	IPS CLINICAL HOUSE S.A.S.	ANGIOVASCULAR MORENO SAS	SERVICIOS ESPECIALIZADOS FCB S.A.S.	ASOCIACION DE PATOLOGOS ASOPAT LTDA	VIDAMEDICAL IPS LTDA

**FBR BIOMEDICS SAS  
(BUCARAMANGA)**

**FUNDACION CARDIOVASCULAR  
DE COLOMBIA - HOSPITAL  
INTERNACIONAL  
(PIEDRECUESTA)**

**FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA -  
INSTITUTO DEL CORAZON  
(FLORIDABLANCA)**



**IPS CLÍNICAGESTIONARBIENESTAR  
(BUCARAMANGA)**

**RED INTEGRADA SALUD  
COLOMBIA IPS S.A.S-  
REDINSALUD IPS S.A.S  
(FLORIDABLANCA)**

**E.S.E. INSTITUTO NACIONAL  
DECANCEROLOGIA  
(BOGOTA)**



# SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

**Para todos los contratos suscritos por COMFAORIENTE EPS-S se designará un Supervisor, quien será el responsable del seguimiento, monitoreo y control de la ejecución de las respectivas obligaciones contractuales**

**La supervisión de contratos es una de las herramientas que tiene la EPS-S para prevenir actos de corrupción, inoperancia de la prestación del servicio de salud, corregir deficiencias en la calidad de los servicios, garantizando la transparencia de la actividad contractual que debe ejercerse a través de un supervisor de acuerdo con las necesidades definidas contractualmente.**

## CRITERIOS DE EVALUACION

Para la ejecución de la supervisión de contratos se cuenta con medios tecnológicos como plataforma SIS WEB.

La evaluación de acuerdo de voluntades para la vigencia 2024 se realizó de forma trimestral como está dispuesto en el manual de supervisión de contratos. Para esto proceso intervienen las diferentes áreas de la EPS-S que hacen parte del proceso contractual.



## COMO SE APLICA LA SUPERVISION DE CONTRATOS

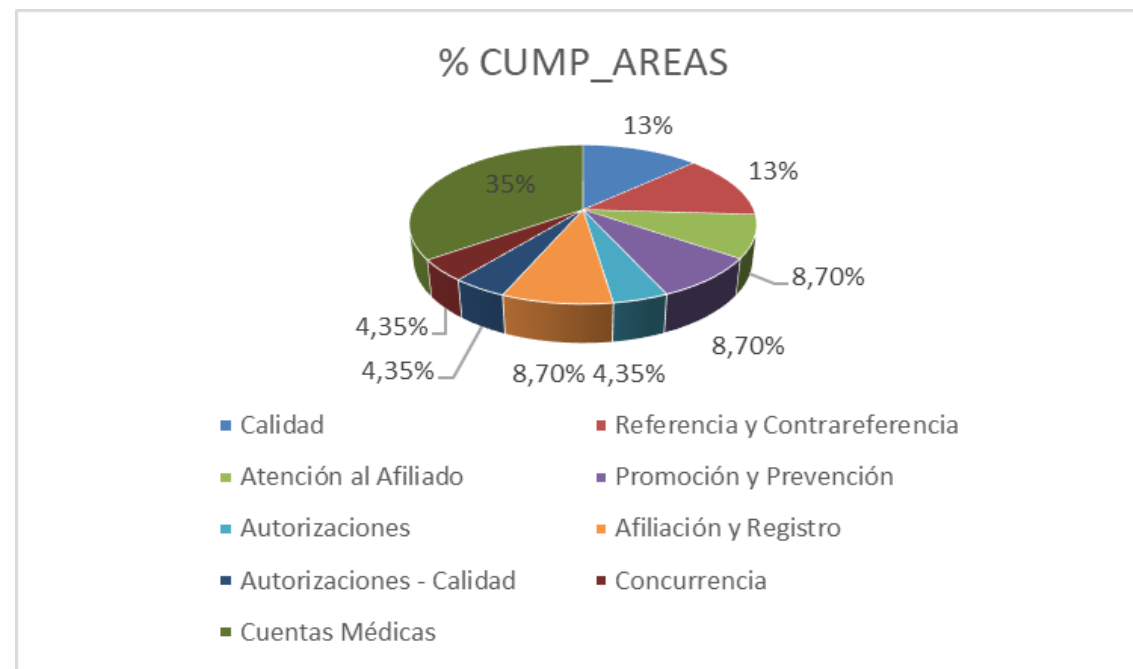
- La evaluación se realiza de forma trimestral como está dispuesto en el manual de supervisión de contratos.
1. En el primer seguimiento y evaluación se realiza cronograma y se generarán mesas de trabajo con todas las IPS que presenten incumplimientos en cualquiera de las preguntas; de manera que se verifiquen los motivos que originaron el incumplimiento, se subsane
  2. En el segundo seguimiento y evaluación se establecerán planes de mejoramiento para aquellos prestadores que reporten calificación entre el 70 y 90%.
  3. Para aquellos contratos con calificación entre 60 y 69% se realizará contrato condicionado a plan de mejoramiento y seguimiento estricto al contrato trimestral.
  4. Finalmente, para quienes obtengan calificación menor a 59% se finalizará el contrato y no hará parte de la Red de Prestadores siguiente vigencia.

En la siguiente tabla se define la semaforización que permite evaluar el porcentaje de cumplimiento por parte de la red prestadora de servicios de salud y el parámetro definido del resultado de la calificación.

CALIFICACIÓN TOTAL DE LA RED		PARAMETRO PARA CONTRATACIÓN
DEFICIENTE	59% o menos	Finalizar contrato
REGULAR	Entre 60 a 69%	Contrato condicionado a plan de mejoramiento y seguimiento
ACEPTABLE	Entre 70 a 89%	Contrato con plan de mejoramiento
SATISFACTORIA	Entre 90 a 100%	Contratar

Cada área tiene un porcentaje de calificación por cada pregunta las cuales se relaciona a continuación

ÁREA RESPONSABLE SEGUIMIENTO	% CUMP_AREAS
Calidad	13%
Referencia y Contrareferencia	13%
Atención al Afiliado	8,70%
Promoción y Prevención	8,70%
Autorizaciones	4,35%
Afiliación y Registro	8,70%
Autorizaciones - Calidad	4,35%
Concurrencia	4,35%
Cuentas Médicas	35%
<b>TOTAL CUMPLIMIENTO</b>	<b>100,00%</b>





En la siguiente tabla se presenta los resultados de IPS, proveedores y profesionales independientes que presentaron incumplimiento en la supervisión de contratos

TRIMESTRE	NUMERO DE CONTRATOS SUSCRITOS	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
PRIMER TRIMESTRE 2024	228	6	228	2.6%
SEGUNDO TRIMESTRE	236	3	236	1.2%
TERCER TRIMESTRE 2024	235	11	235	4.7%
CUARTO TRIMESTRE 2024	235	7	235	3%

## **CONCLUSIONES**

**En la primera supervisión del 2024 de los 228 contratos suscritos para supervisar 222 presentaron calificación satisfactoria equivalente a 97.3%, 6 contratos presentaron calificación aceptable lo que equivale a 2.6 %**

**Para la segunda supervisión de los 236 contratos suscritos 233 presentaron calificación Satisfactoria equivale a 98.7% y 3 aceptable equivale a 1.27%**

**En la tercera supervisión de los 235 contratos suscritos 224 presentaron calificación Satisfactoria equivale a 95.3% y 11 aceptable equivale a 4.7%**

**En cuanto al cuarto trimestre podemos observar que disminuyo la cantidad de contratos con calificación aceptable a solo 7 y de esto podemos validar que dos IPS son reiterativas en el incumplimiento**

**Para el cierre de supervisión de 2024 se define que las IPS con contratos activos para la vigencia en las 4 supervisiones ninguno de los contratos en lo corrido del año presento calificación en sus reportes menor a aceptable es decir no obtuvieron calificación menor a 70.**

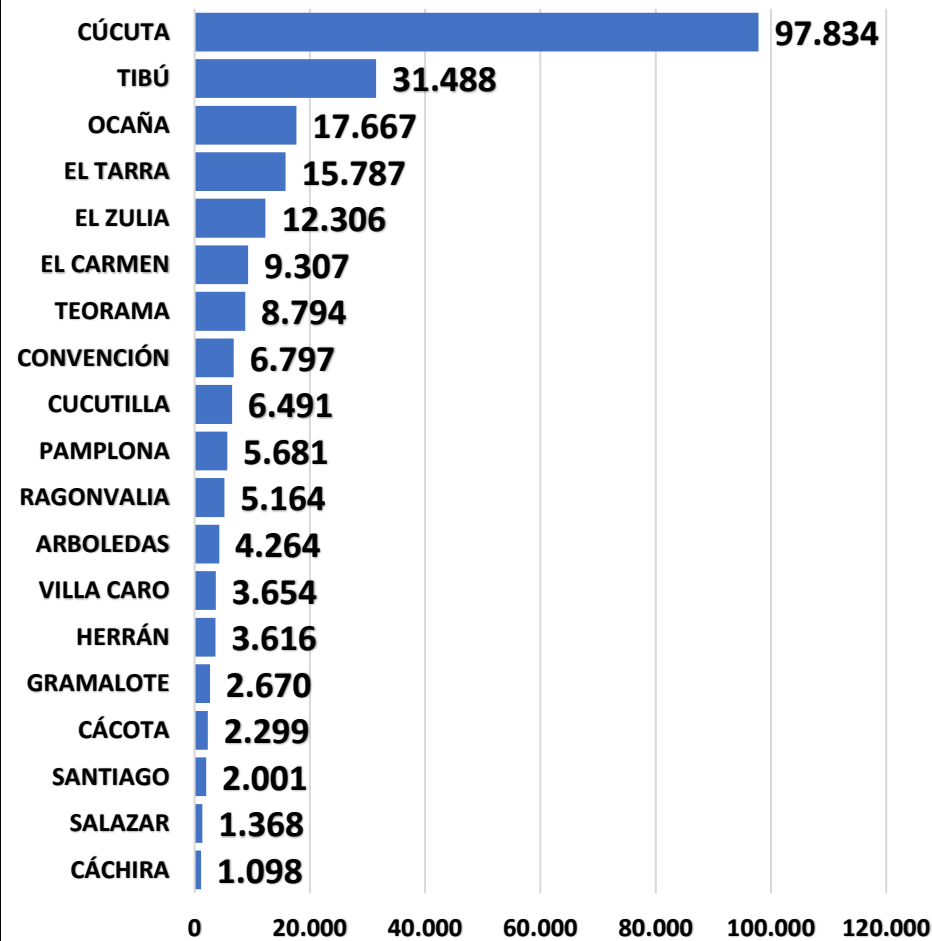
**Desde División de Servicios de Salud como supervisor de los contratos se realiza seguimiento continuo a las obligaciones contractuales, para corregir deficiencias en la calidad de los servicios, garantizando la transparencia de la actividad contractual.**

# **INFORME FINANCIERO COMFAORIENTE EPS-S 2024 - 2023**

**EXTRACTADOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO – COMFAORIENTE A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2024 - 2023, LOS CUALES SE HOMOLOGAN PARA FINES DE SUPERVISIÓN A LA TABLA DE REFERENCIA "AT FT001 - 02 CATÁLOGO DE CONCEPTOS FINANCIEROS GRUPO 2" EN EL MARCO DE LA CIRCULAR EXTERNA 000016 DEL 2016, PROFERIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.**



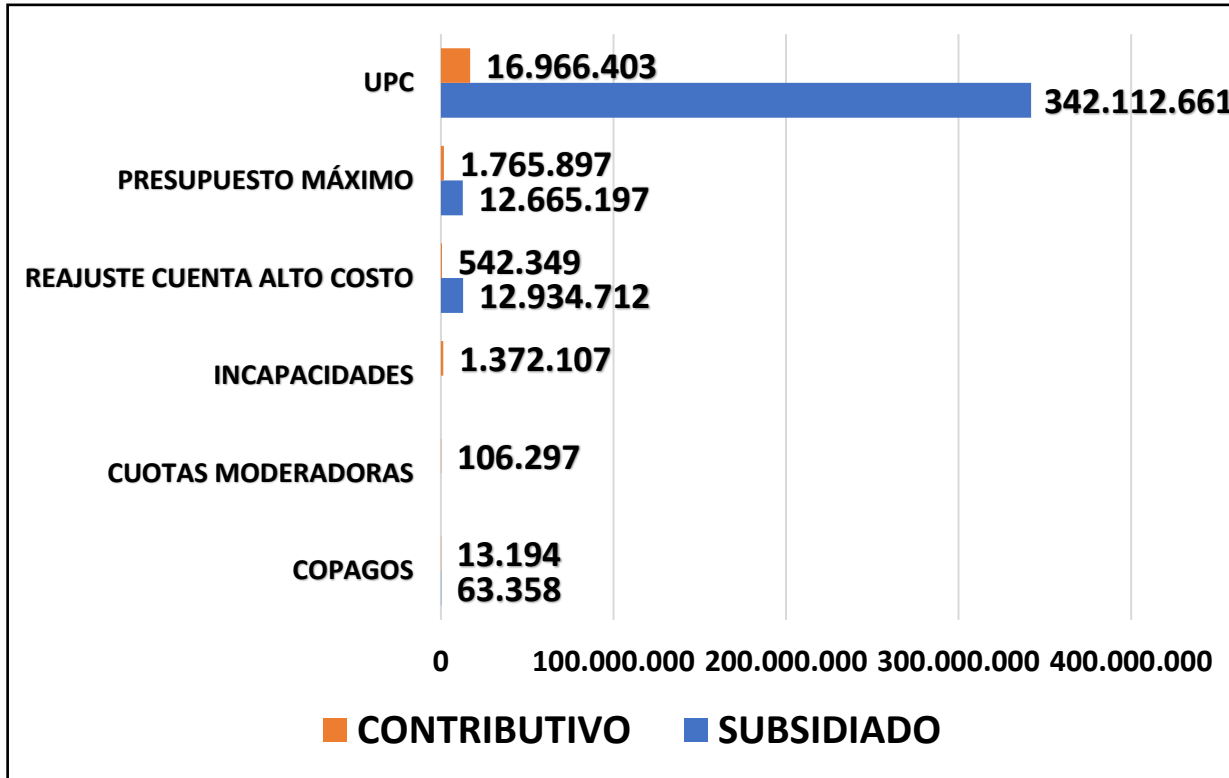
## POBLACIÓN AFILIADA



DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	AFILIADOS DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	AFILIADOS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO	TOTAL
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	9,785	88,049	97,834
NORTE DE SANTANDER	ARBOLEDAS	211	4,053	4,264
NORTE DE SANTANDER	CÁCOTA	147	2,152	2,299
NORTE DE SANTANDER	CÁCHIRA	38	1,060	1,098
NORTE DE SANTANDER	CONVENCIÓN	174	6,623	6,797
NORTE DE SANTANDER	CUCUTILLA	343	6,148	6,491
NORTE DE SANTANDER	EL CARMEN	336	8,971	9,307
NORTE DE SANTANDER	EL TARRA	241	15,546	15,787
NORTE DE SANTANDER	EL ZULIA	864	11,442	12,306
NORTE DE SANTANDER	GRAMALOTE	183	2,487	2,670
NORTE DE SANTANDER	HERRÁN	165	3,451	3,616
NORTE DE SANTANDER	OCAÑA	970	16,697	17,667
NORTE DE SANTANDER	PAMPLONA	416	5,265	5,681
NORTE DE SANTANDER	RAGONVALIA	157	5,007	5,164
NORTE DE SANTANDER	SALAZAR	58	1,310	1,368
NORTE DE SANTANDER	SANTIAGO	132	1,869	2,001
NORTE DE SANTANDER	TEORAMA	192	8,602	8,794
NORTE DE SANTANDER	TIBÚ	1,580	29,908	31,488
NORTE DE SANTANDER	VILLA CARO	173	3,481	3,654
<b>TOTALES</b>		<b>16,165</b>	<b>222,121</b>	<b>238,286</b>

Corte BDUa – ADRES a 31 de diciembre de 2024.

# INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS 2024



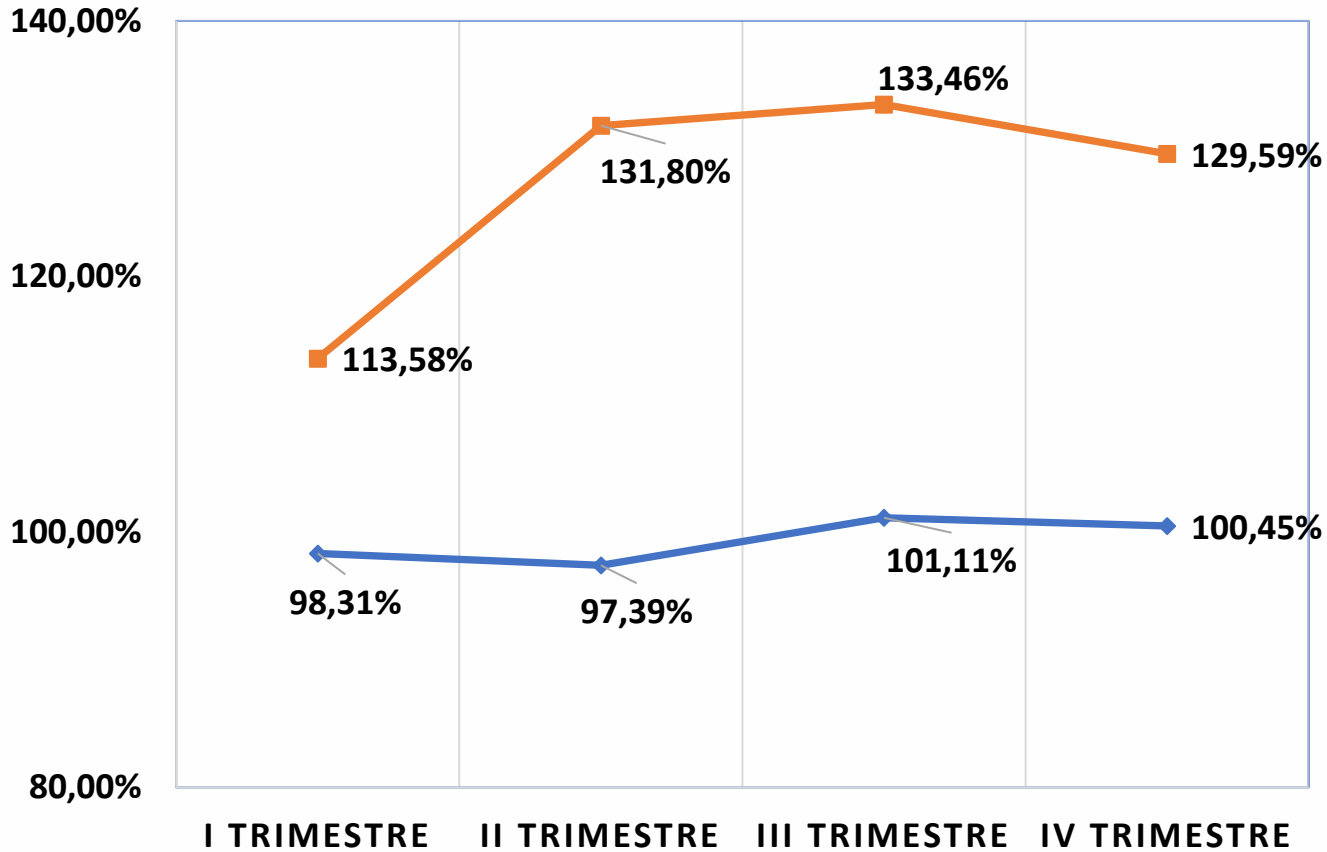
Cifras en miles de Pesos

INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO POR MOV.	TOTAL INGRESOS
COPAGOS	63,358	13,194	76,552
CUOTAS MODERADORAS		106,297	106,297
INCAPACIDADES		1,372,107	1,372,107
REAJUSTE CUENTA ALTO COSTO	12,934,712	542,349	13,477,061
PRESUPUESTO MÁXIMO	12,665,197	1,765,897	14,431,095
UPC	342,112,661	16,966,403	359,079,064
<b>TOTALES</b>	<b>367,775,929</b>	<b>20,766,248</b>	<b>388,542,176</b>

Cifras en miles de Pesos

# EJECUCIÓN COSTOS EN SALUD 2024 - PBS

◆ RÉG. SUBSIDIADO    ■ RÉG. CONTR. MOV.



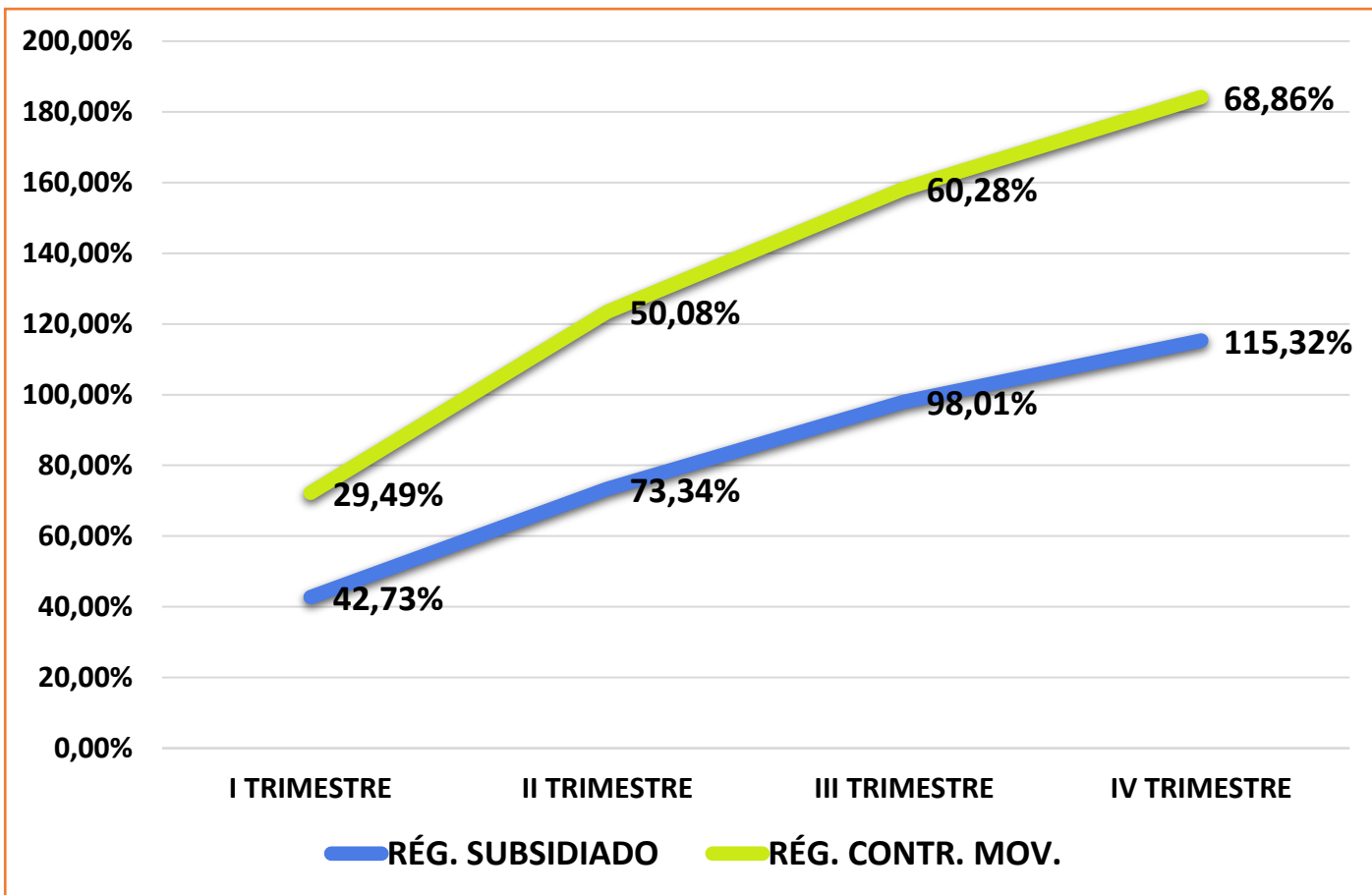
	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	84,121,683	169,754,293	255,132,895	342,112,661
COSTOS	82,699,409	165,319,528	257,959,620	343,667,610
RÉG. SUBSIDIADO	98.31%	97.39%	101.11%	100.45%

*Cifras en miles de Pesos*

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	4,202,647	8,728,488	13,591,423	18,338,510
COSTOS	4,773,280	11,504,160	18,138,858	23,765,396
RÉG. CONTR. MOV.	113.58%	131.80%	133.46%	129.59%

*Cifras en miles de Pesos*

# EJECUCIÓN COSTOS EN SALUD 2023 – NO PBS



	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
<b>RECURSOS NO UPC</b>	5,329,417	8,386,601	10,575,087	12,665,197
<b>COSTOS EJECUTADOS</b>	2,277,246	6,151,029	10,364,277	14,605,123
<b>RÉG. SUBSIDIADO</b>	42.73%	73.34%	98.01%	115.32%

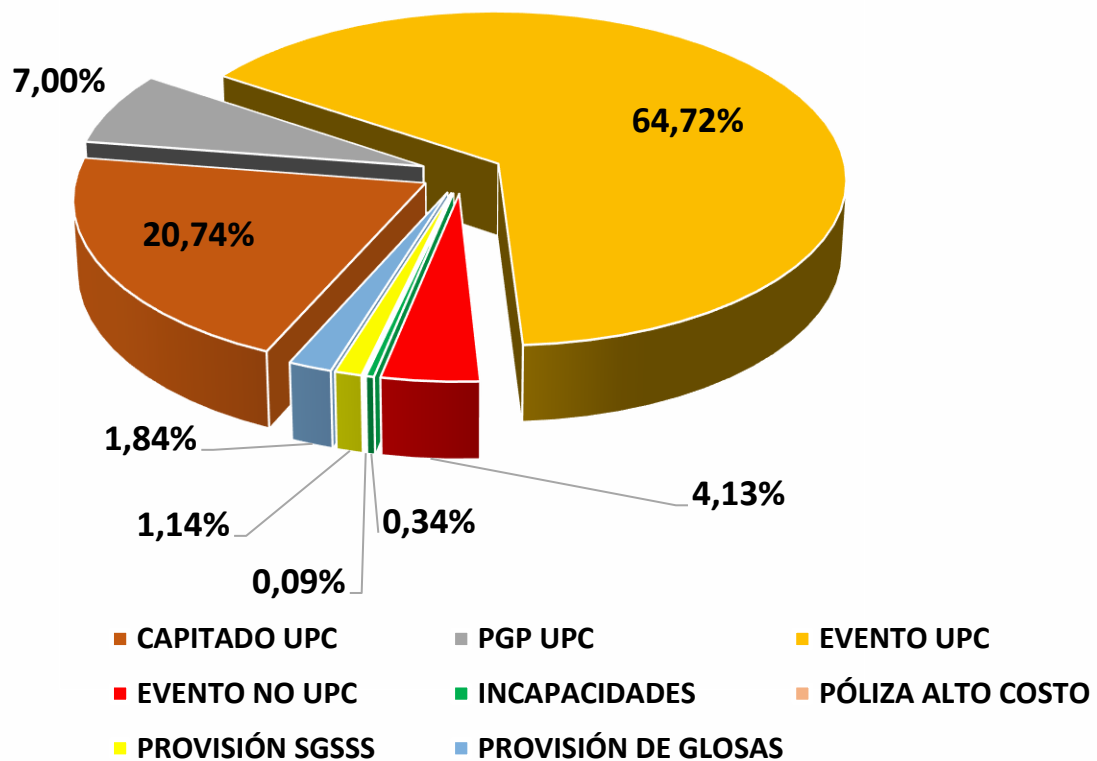
Cifras en miles de Pesos

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
<b>RECURSOS NO UPC</b>	695,939	1,101,471	1,384,497	1,765,897
<b>COSTOS EJECUTADOS</b>	205,245	551,575	834,601	1,216,001
<b>RÉG. CONTR. MOV.</b>	29.49%	50.08%	60.28%	68.86%

Cifras en miles de Pesos



# EJECUCIÓN DE COSTOS POR PORCENTAJE VIGENCIA 2024



**PROGRAMA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD  
COMFAORIENTE EPS-S (CCF050 - CCFC50)  
COSTOS COMPARATIVOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 - 2023**

**RED PÚBLICA**

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2024	2023
BAJA	51,481,040	46,449,772
MEDIANA	20,469,889	15,909,222
ALTA	26,323,814	26,700,456
<b>TOTAL</b>	<b>98,274,743</b>	<b>89,059,450</b>

**RED PRIVADA**

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2024	2023
BAJA	31,012,892	27,172,160
MEDIANA	97,761,569	58,599,340
ALTA	143,111,463	121,259,380
<b>TOTAL</b>	<b>271,885,924</b>	<b>207,030,879</b>

<b>INCAPACIDADES</b>	<b>1,305,544</b>	<b>1,473,774</b>
----------------------	------------------	------------------

<b>PÓLIZA ALTO COSTO</b>	<b>332,017</b>	<b>319,571</b>
--------------------------	----------------	----------------

<b>PROVISIÓN SGSSS</b>	<b>4,385,449</b>	<b>19,851,985</b>
------------------------	------------------	-------------------

<b>PROVISION DE GLOSAS</b>	<b>7,070,452</b>	<b>7,917,439</b>
----------------------------	------------------	------------------

<b>TOTAL COSTOS EN SALUD</b>	<b>383,254,129</b>	<b>325,653,098</b>
------------------------------	--------------------	--------------------

Cifras en miles de Pesos

## Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024

### PROGRAMA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD

#### COMFAORIENTE EPS-S (CCF050 - CCFC50)

#### DETALLE COSTOS EN SALUD

### RED PÚBLICA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2024 (UPC)	2024 (NO UPC)	2024
BAJA	51,481,040	0	51,481,040
MEDIANA	20,469,889	0	20,469,889
ALTA	26,208,092	115,723	26,323,814
<b>TOTAL</b>	<b>98,159,020</b>	<b>115,723</b>	<b>98,274,743</b>

### RED PRIVADA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2024 (UPC)	2024 (NO UPC)	2024
BAJA	31,012,892	0	31,012,892
MEDIANA	97,545,910	215,659	97,761,569
ALTA	127,621,720	15,489,743	143,111,463
<b>TOTAL</b>	<b>256,180,523</b>	<b>15,705,401</b>	<b>271,885,924</b>

Cifras en miles de Pesos

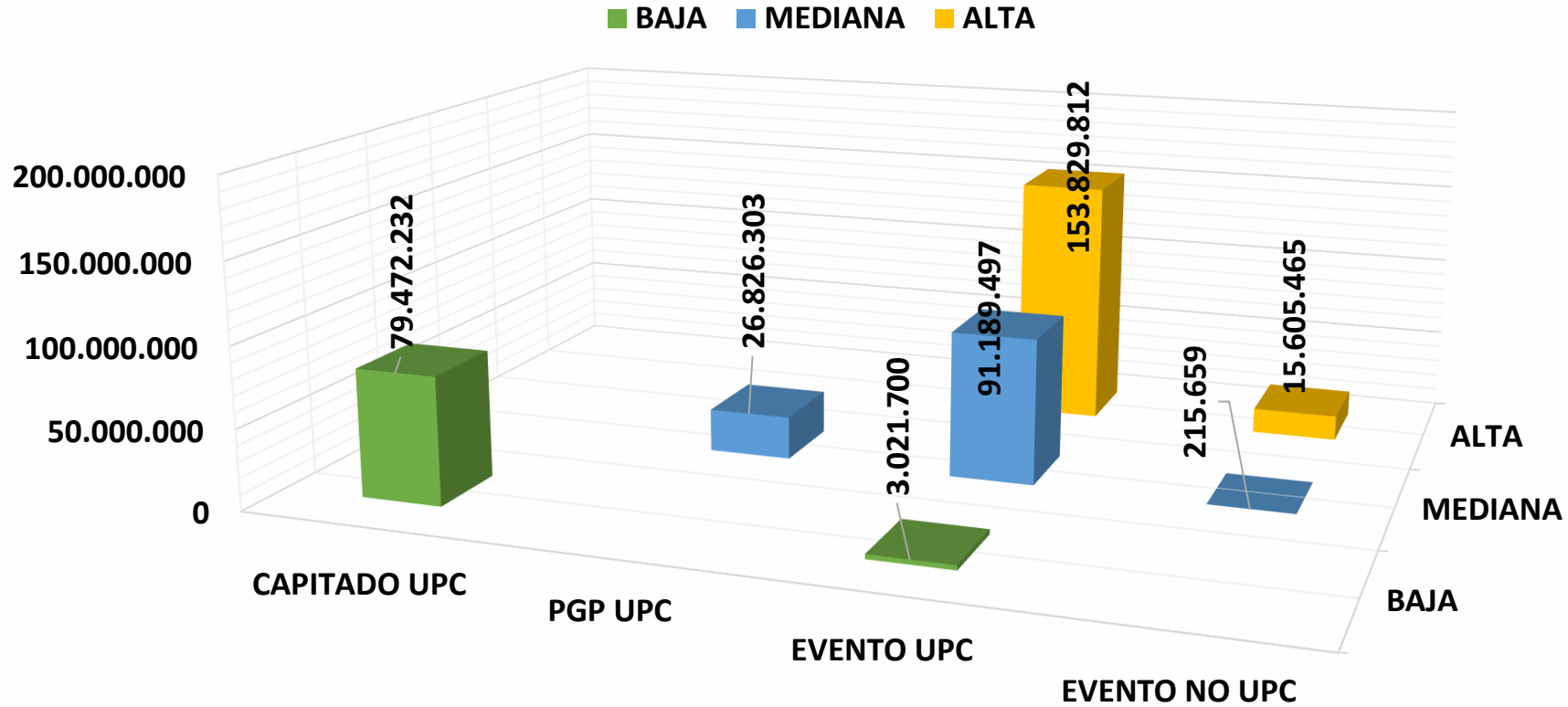
PROVISIÓN SGSSS	4,385,449	0	4,385,449
-----------------	-----------	---	-----------

PROVISIÓN GLOSAS	7,070,452	0	7,070,452
------------------	-----------	---	-----------

<b>TOTAL COSTOS EN SALUD</b>	<b>365,795,444</b>	<b>15,821,124</b>	<b>381,616,568</b>
------------------------------	--------------------	-------------------	--------------------

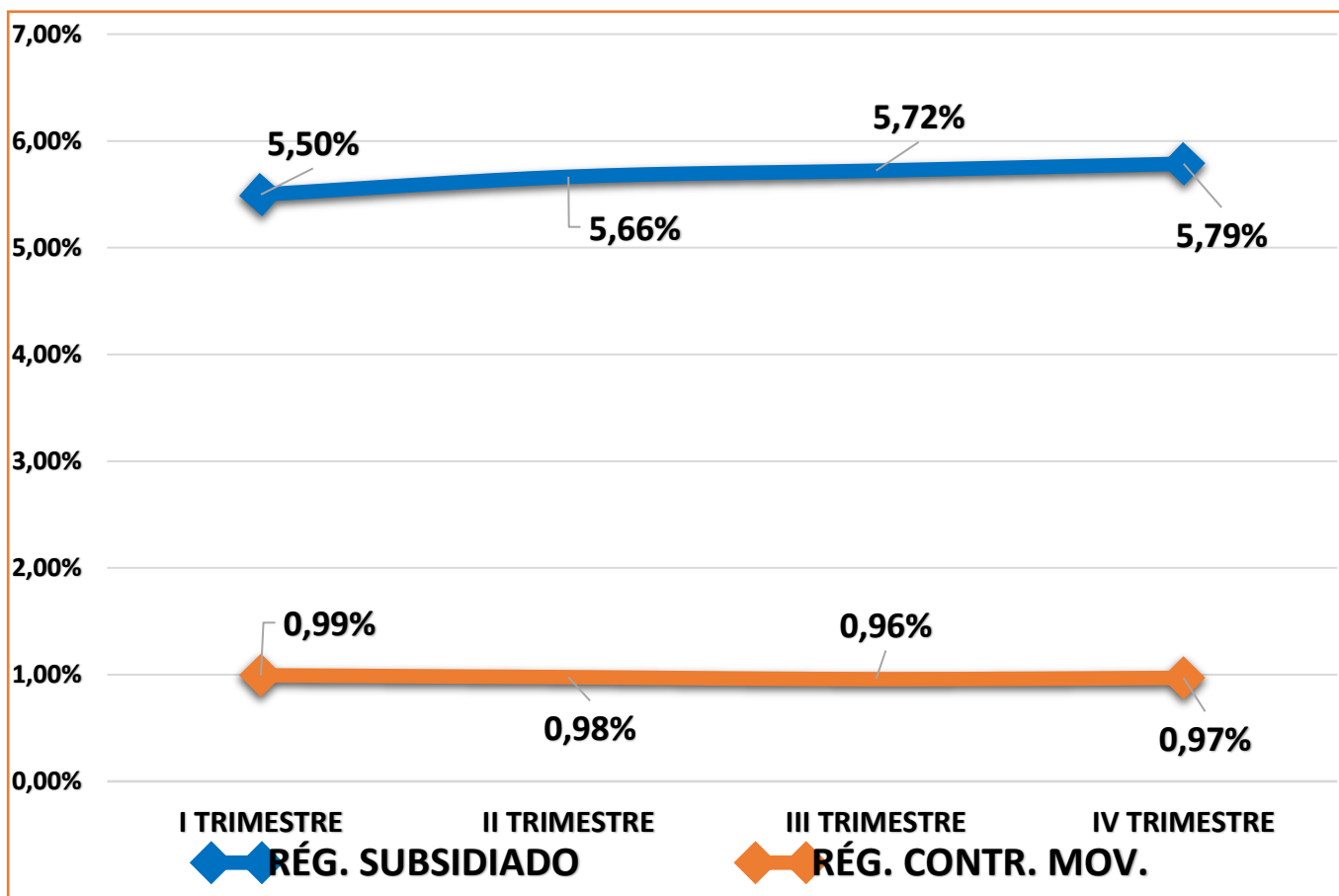
# EJECUCIÓN COSTOS EN SALUD 2024

## CAPITA, PGP Y EVENTO POR COMPLEJIDAD



Cifras en miles de Pesos

# EJECUCIÓN GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 2024



	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	84,121,683	169,754,293	255,132,895	342,112,661
GASTOS ADMON.	4,624,941	9,615,140	14,597,919	19,796,730
RÉG. SUBSIDIADO	5.50%	5.66%	5.72%	5.79%

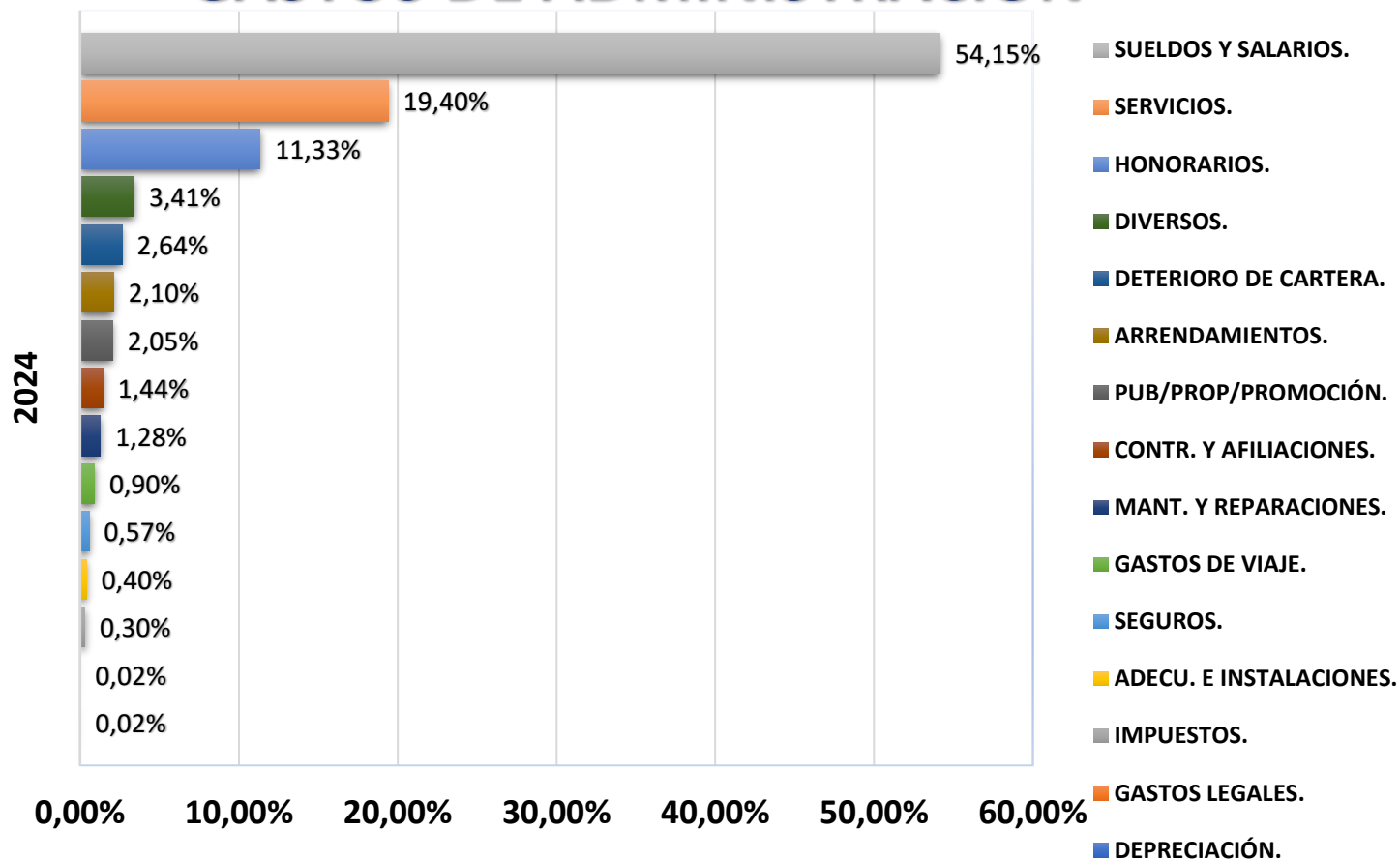
*Cifras en miles de Pesos*

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	4,202,647	8,728,488	13,591,423	18,338,510
GASTOS ADMON.	41,767	85,253	130,179	177,865
RÉG. CONTR. MOV.	0.99%	0.98%	0.96%	0.97%

*Cifras en miles de Pesos*



## PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

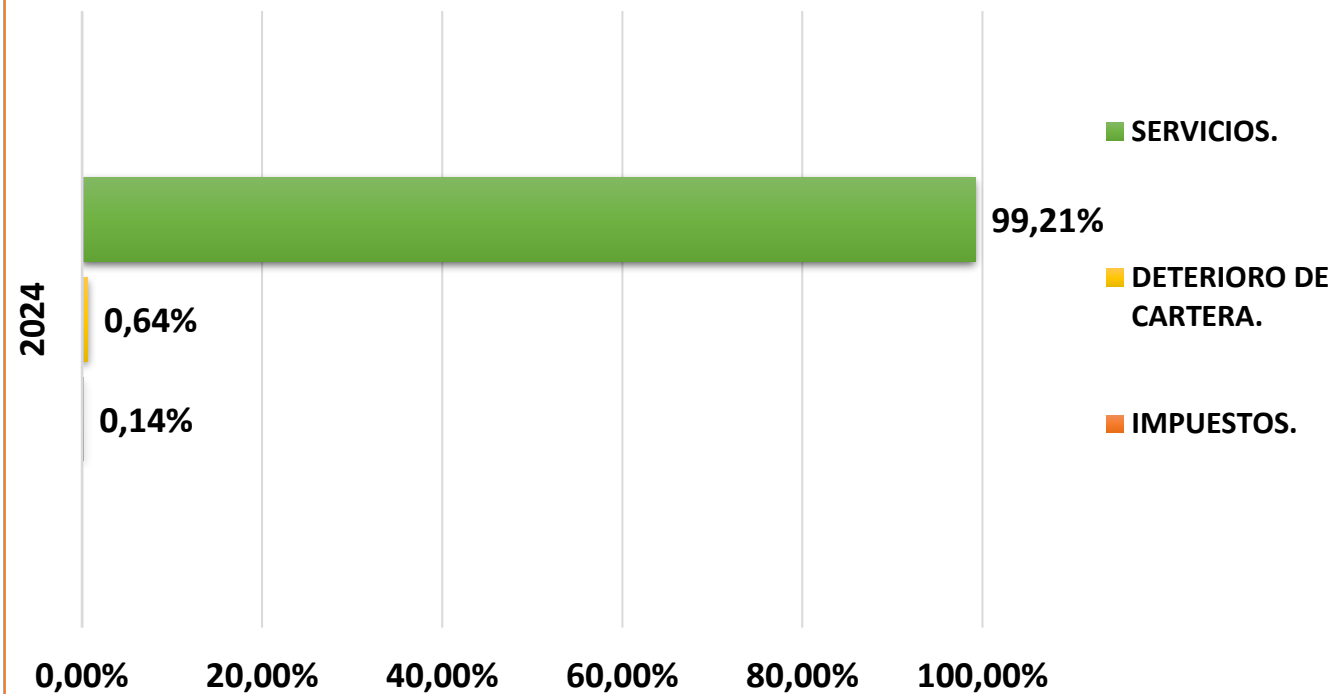


## RÉGIMEN SUBSIDIADO

GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.	2024
SUELDOS Y SALARIOS	10,719,518
SERVICIOS	3,839,769
HONORARIOS	2,243,129
DIVERSOS	674,919
DETERIORO DE CARTERA	522,619
ARRENDAMIENTOS	414,824
PUBLICIDAD/PROPAGANDA/PROMOCIÓN	406,294
CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	284,841
MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES	254,099
GASTOS DE VIAJE	178,466
SEGUROS	112,445
ADECUACIONES E INSTALACIONES	78,806
IMPUESTOS	58,594
GASTOS LEGALES	4,520
DEPRECIACIÓN	3,887
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.</b>	<b>19,796,730</b>

Cifras en miles de Pesos

### PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

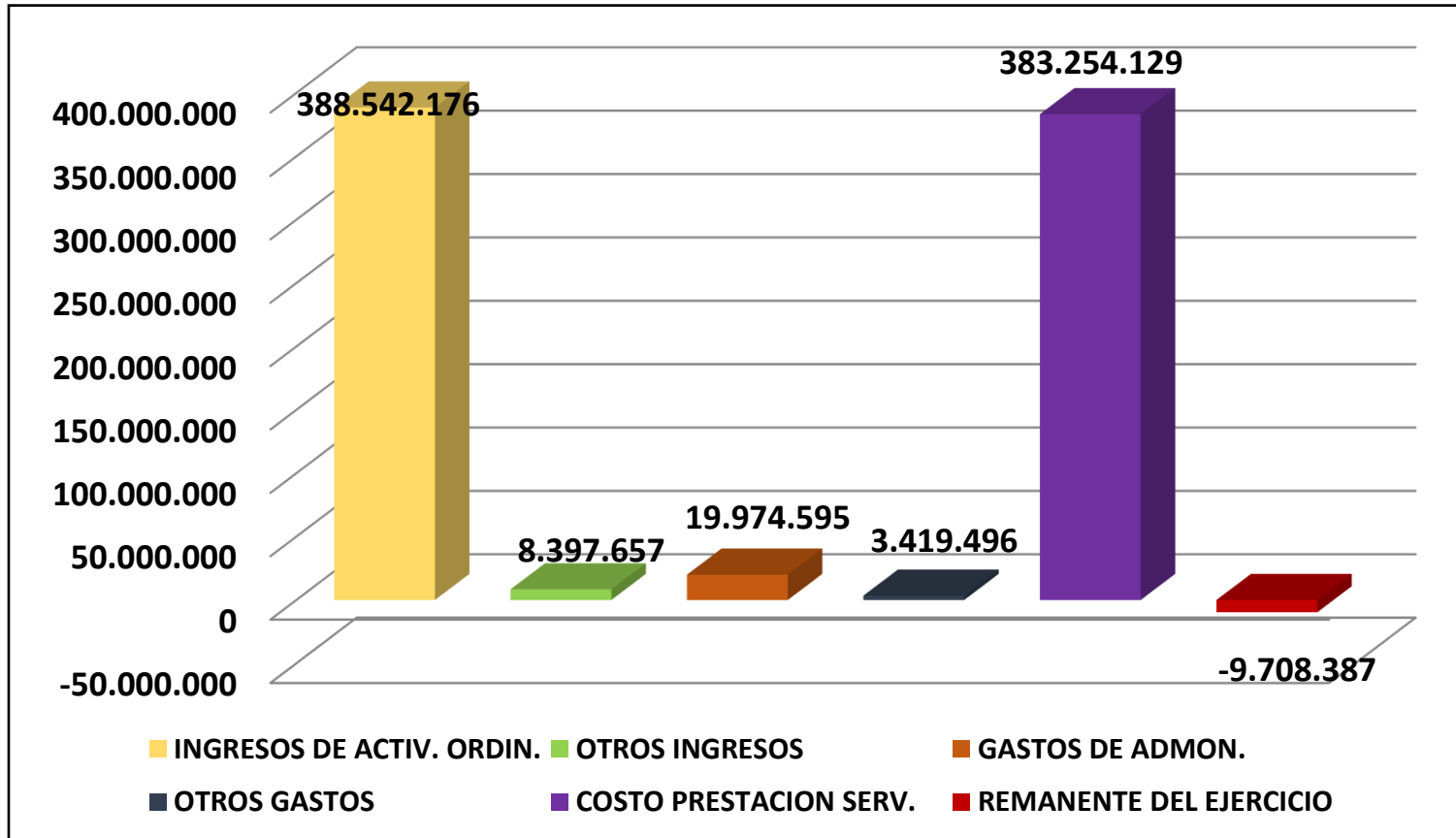


### RÉGIMEN CONTRIBUTIVO POR MOVILIDAD

GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.	2024
SERVICIOS	176,468
DETERIORO DE CARTERA	1,144
IMPUESTOS	253
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.</b>	<b>177,865</b>

*Cifras en miles de Pesos*

## ESTADO DE RESULTADOS 2024



Cifras en miles de Pesos

La Administración presentó al Consejo Directivo un plan de acción orientado a absorber las pérdidas generadas por el programa de salud EPSS durante la vigencia 2024, el cual fue aprobado conforme consta en el Acta No. 1206 del 25 de febrero de 2025.

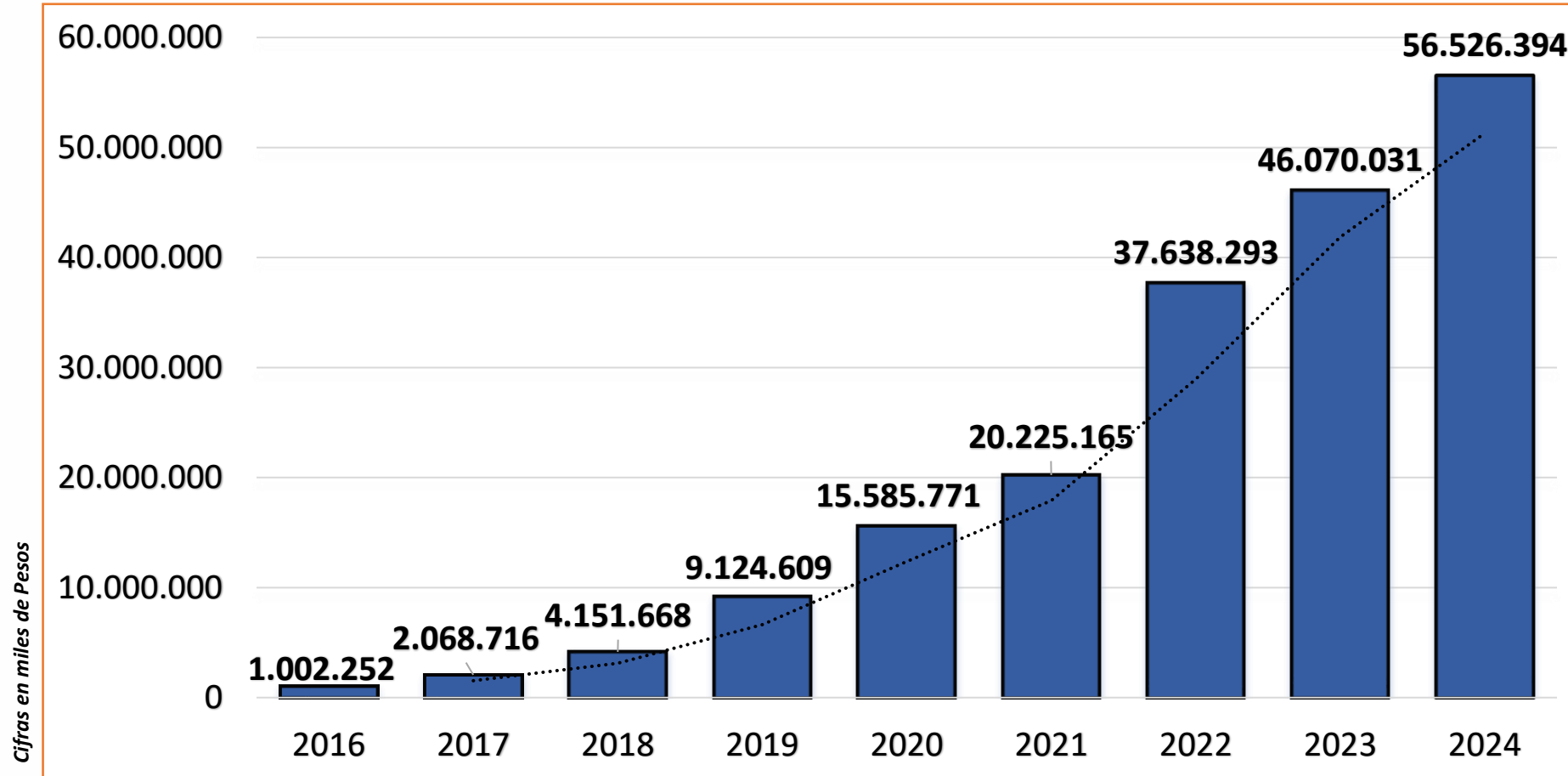
## ESTADO DE RESULTADOS COMFAORIENTE EPSS (CCF050-CCFC50) DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2024 - 2023

	2024	2023	VARIACIÓN	%
<b>4 INGRESOS</b>				
41 TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	388,542,176	333,205,987	55,336,189	17%
42 TOTAL OTROS INGRESOS	8,397,657	6,930,944	1,466,713	21%
<b>4 TOTAL INGRESOS</b>	<b>396,939,833</b>	<b>340,136,931</b>	<b>56,802,902</b>	<b>17%</b>
<b>5 GASTOS</b>				
51 TOTAL OPERACIONALES DE ADMON SERV. SOCIL	19,974,595	16,651,439	3,323,156	20%
53 TOTAL OTROS GASTOS	3,419,496	1,619,853	1,799,643	111%
<b>5 TOTAL GASTOS</b>	<b>23,394,091</b>	<b>18,271,292</b>	<b>5,122,799</b>	<b>28%</b>
<b>6 COSTO DE VENTAS Y PRESTACION SERV.</b>				
61 TOTAL COSTO DE VENTAS Y PRESTACION DE SER	383,254,129	325,653,098	57,601,031	18%
<b>6 TOTAL COSTO DE VENTAS Y PRESTACION SERV.</b>	<b>383,254,129</b>	<b>325,653,098</b>	<b>57,601,031</b>	<b>18%</b>
<b>REMANENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>-9,708,387</b>	<b>-3,787,459</b>	<b>-5,920,928</b>	<b>156%</b>

Cifras en miles de Pesos

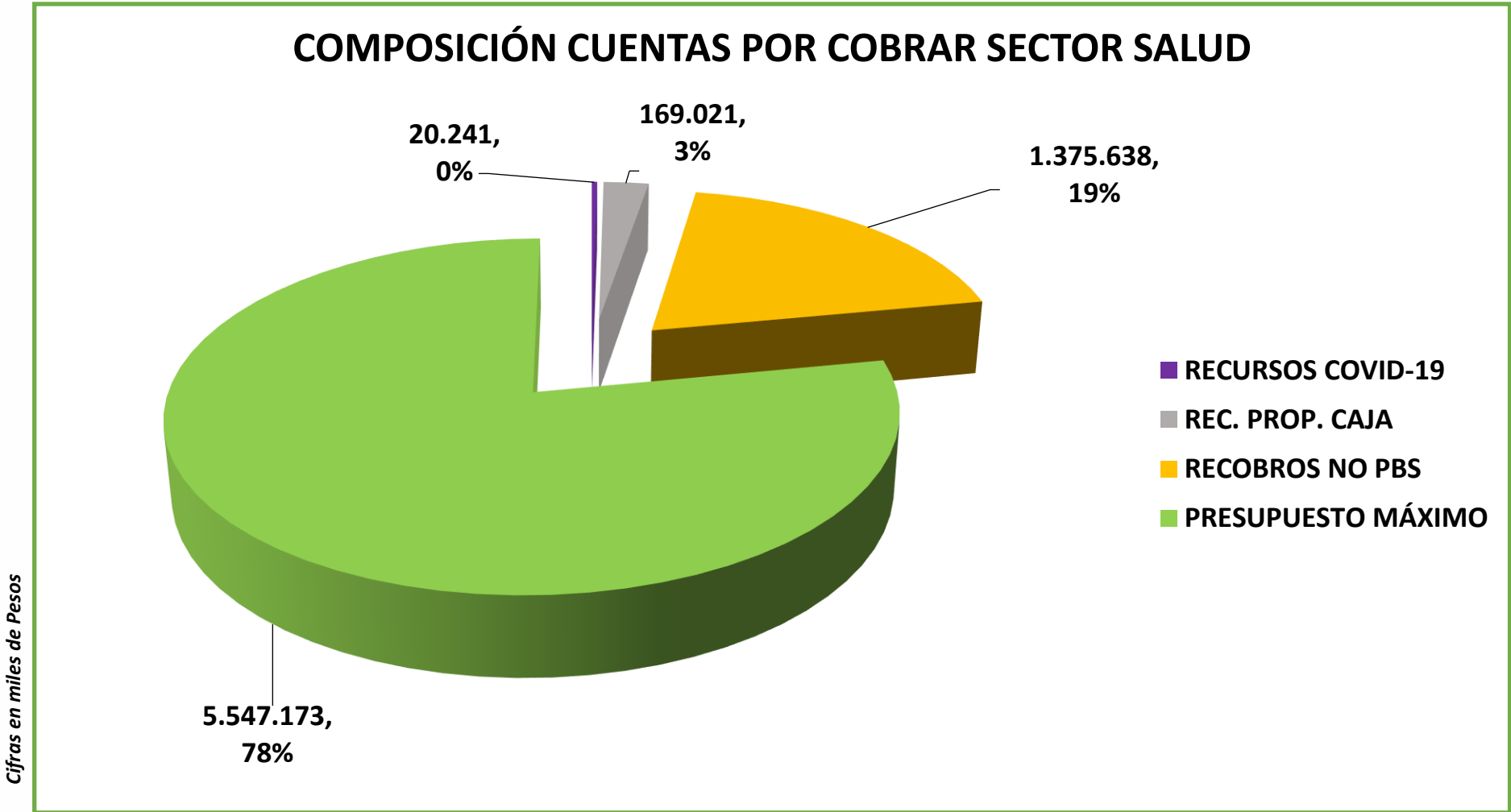


## DEPÓSITO A LA VISTA INVERSIÓN RESERVAS TÉCNICAS



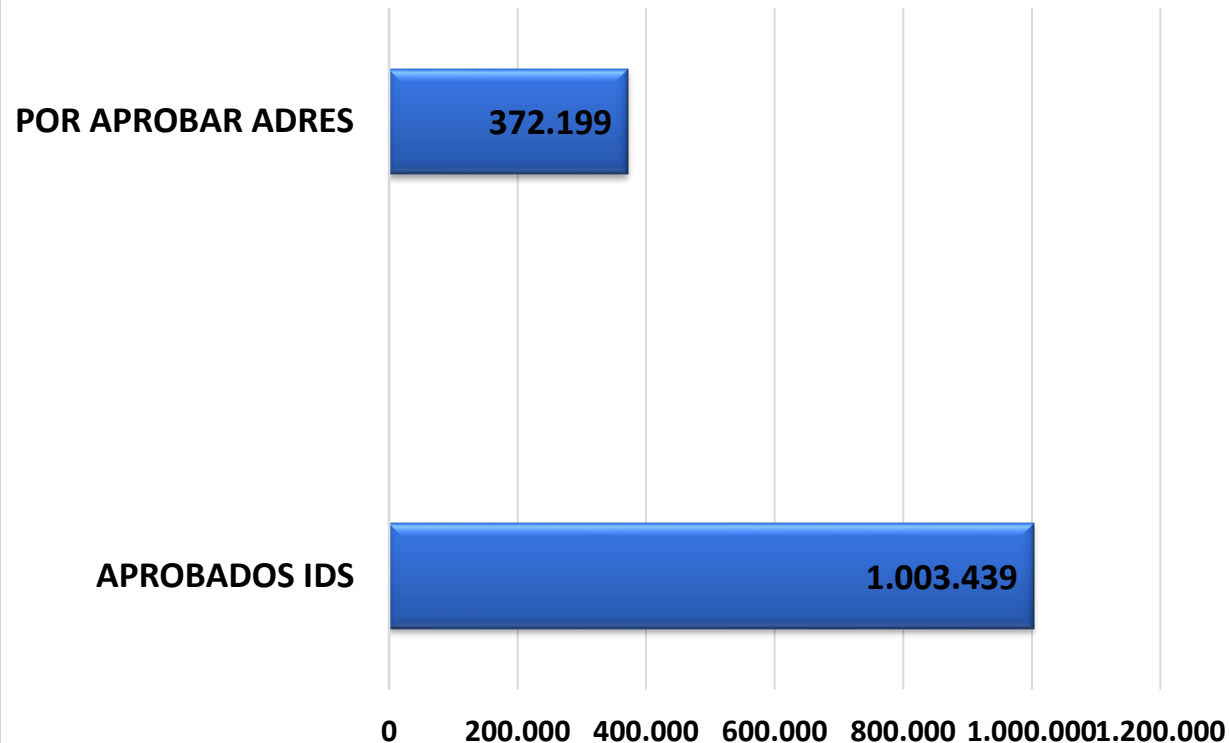
Artículo 2.5.2.2.1.10 "Inversión de las reservas técnicas" del Decreto 780 de 2016

# CUENTAS POR COBRAR SECTOR SALUD - 2024



## CUENTAS POR COBRAR SECTOR SALUD - 2024

### DETALLE RECOBROS NO PBS



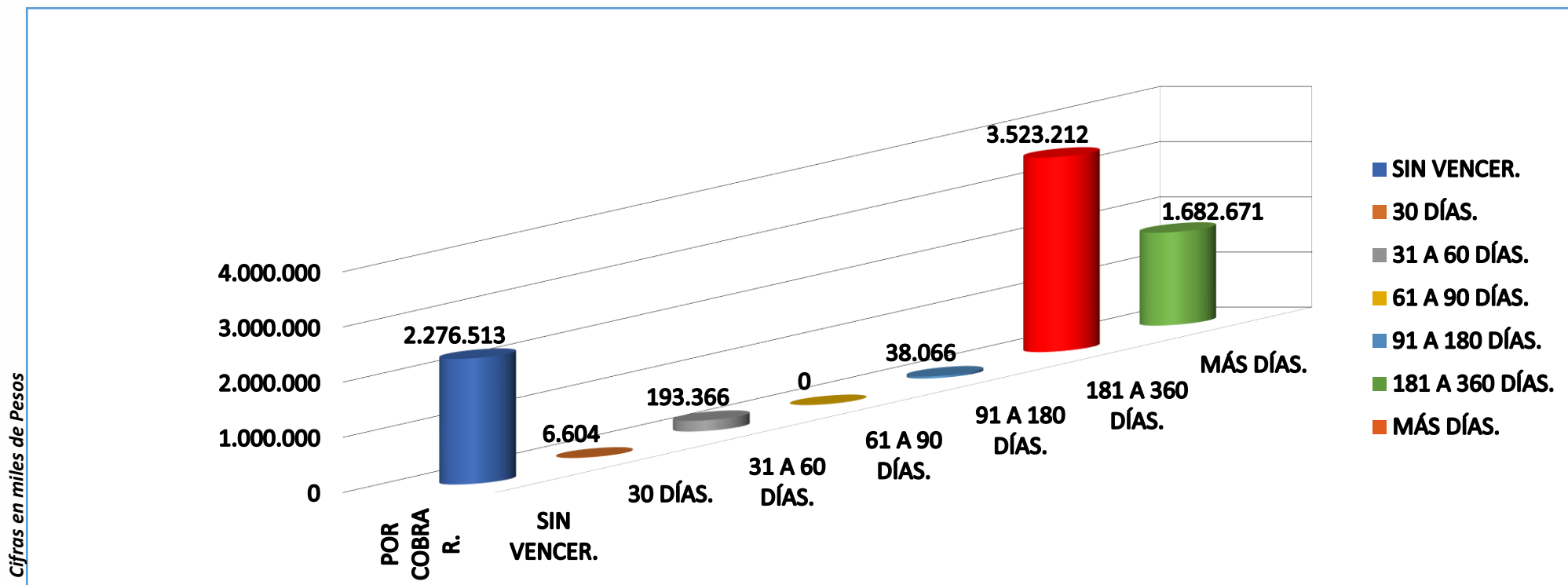
Cifras en miles de Pesos

DETALLE	VALOR	%
APROBADOS IDS	1,003,439	73%
POR APROBAR ADRES	372,199	27%
<b>TOTALES</b>	<b>1,375,638</b>	<b>100%</b>

<b>DETERIORO CXC POR RECOBROS NO PBS</b>	<b>445,354</b>
--	----------------

Cifras en miles de Pesos

# CUENTAS POR COBRAR SECTOR SALUD - 2024



RÉGIMEN	SIN VENCER	30 DÍAS	60 DÍAS	90 DÍAS	180 DÍAS	360 DÍAS	MÁS DÍAS	TOTAL CXC
SUBSIDIADO	2,005,022	6,604	193,366	0	33,713	3,523,206	1,681,100	7,443,011
CONTRIBUTIVO MOV.	271,491	0	0	0	4,354	6	1,570	277,421
<b>TOTALES</b>	<b>2,276,513</b>	<b>6,604</b>	<b>193,366</b>	<b>0</b>	<b>38,066</b>	<b>3,523,212</b>	<b>1,682,671</b>	<b>7,720,432</b>

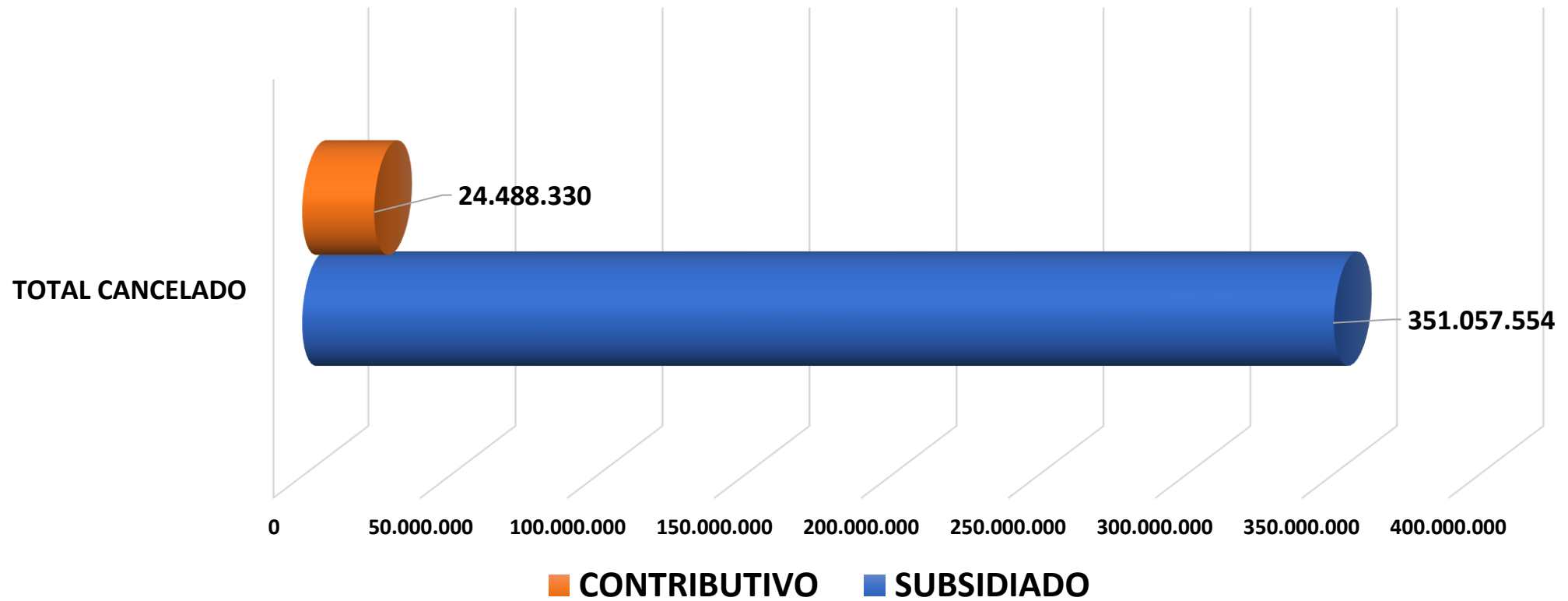
DETERIORO DE LAS CXC **1,024,120**

TOTAL CUENTAS POR COBRAR **6,696,312**



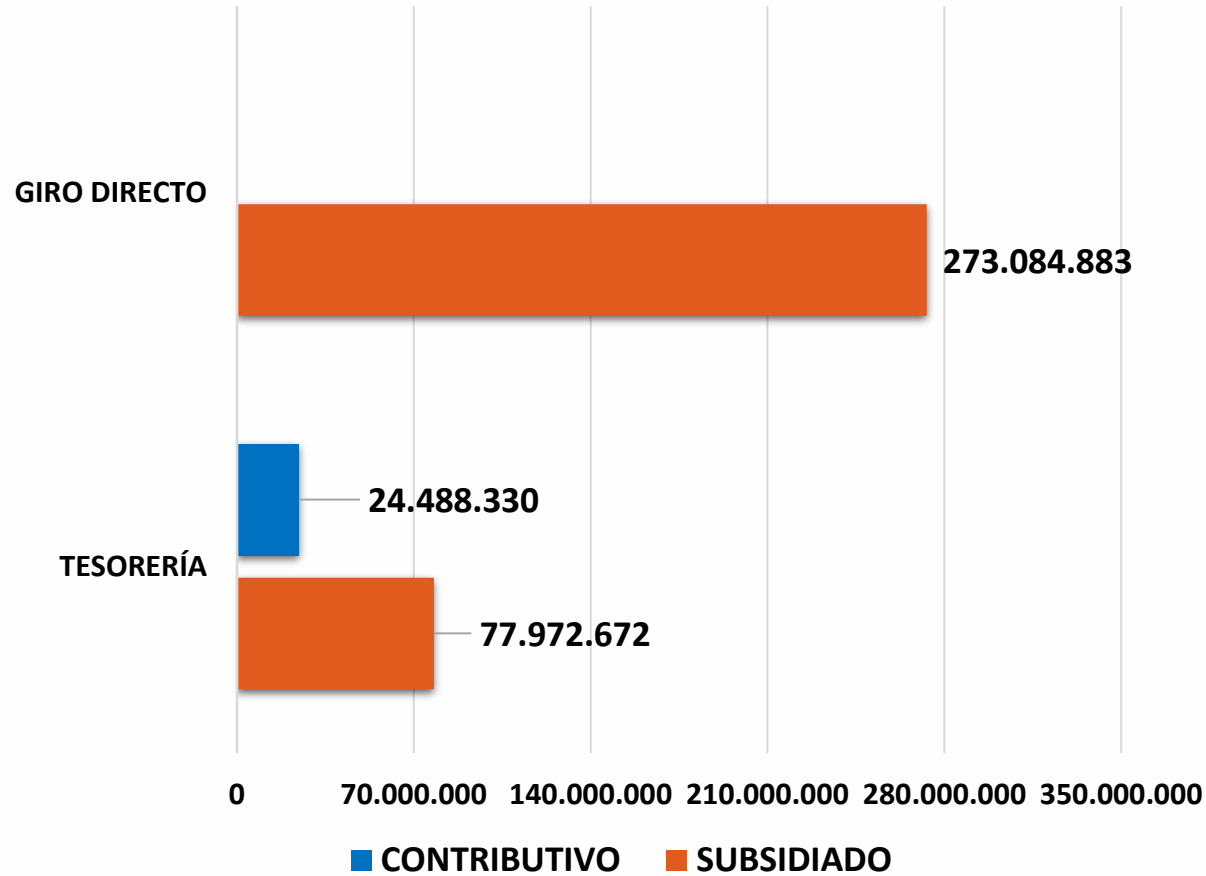
## PAGOS RED PRESTADORA DE SERVICIOS Y/O TÉCNOLOGÍAS EN SALUD DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

### PAGOS POR RÉGIMEN



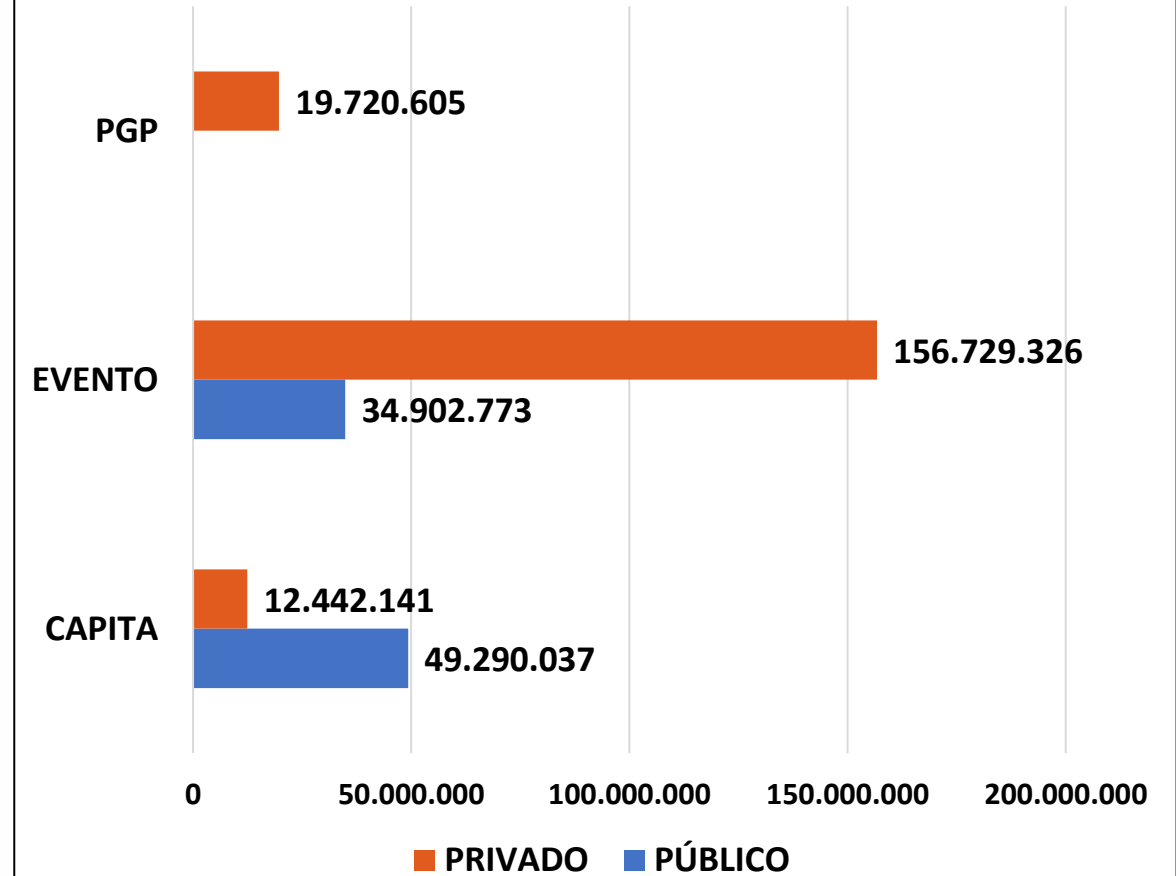
Cifras en miles de Pesos

### PAGOS POR MODALIDAD



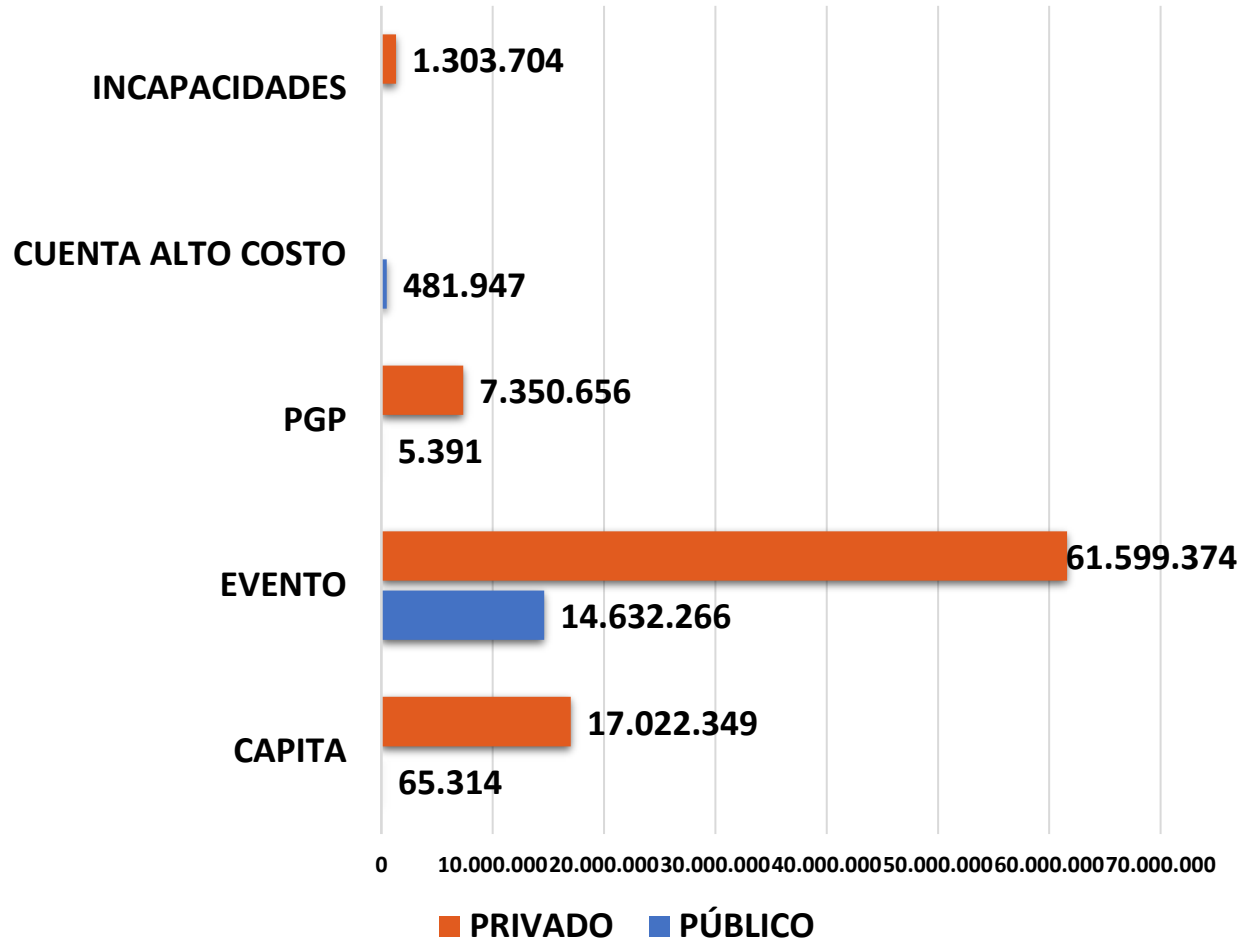
Cifras en miles de Pesos

### MODALIDAD GIRO DIRECTO



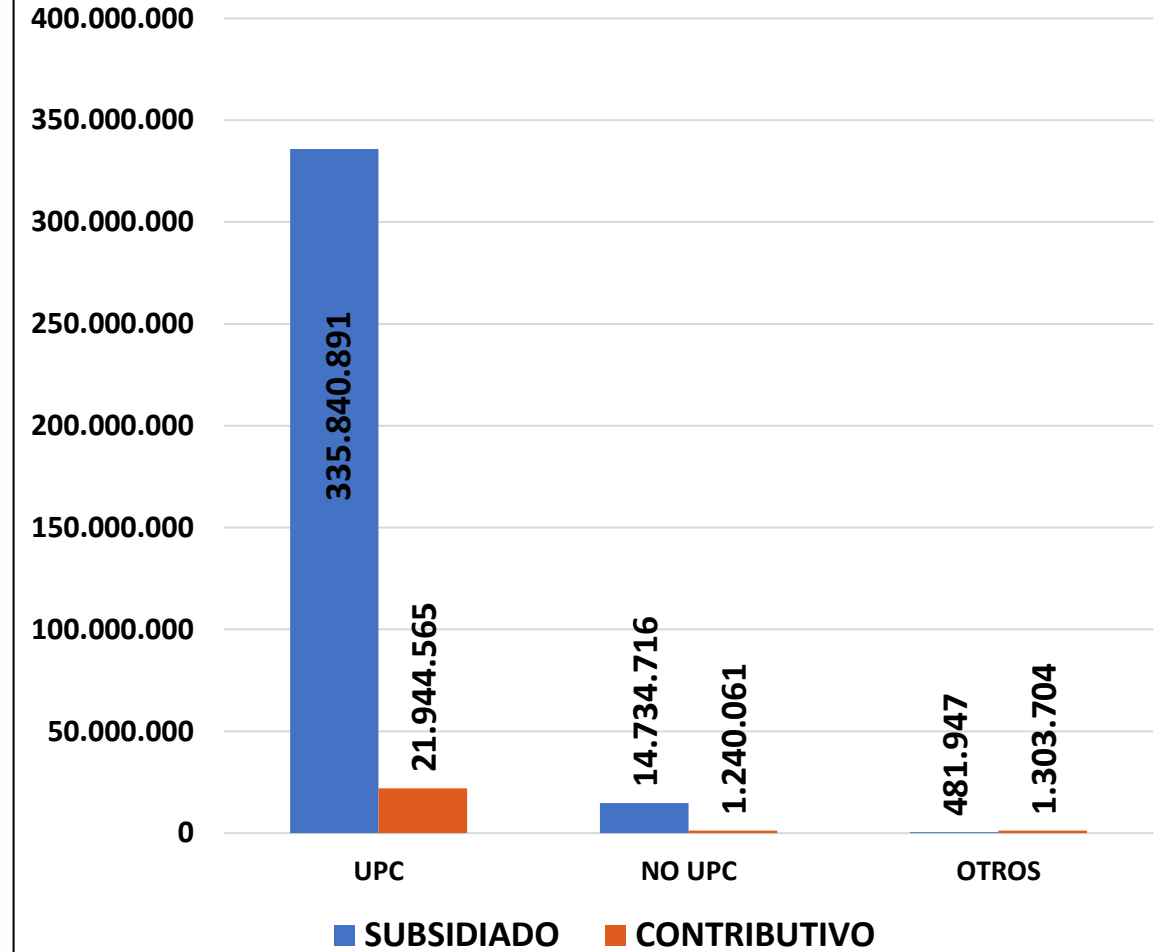
Cifras en miles de Pesos

### MODALIDAD TESORERÍA



Cifras en miles de Pesos

### PAGOS POR TIPO



Cifras en miles de Pesos

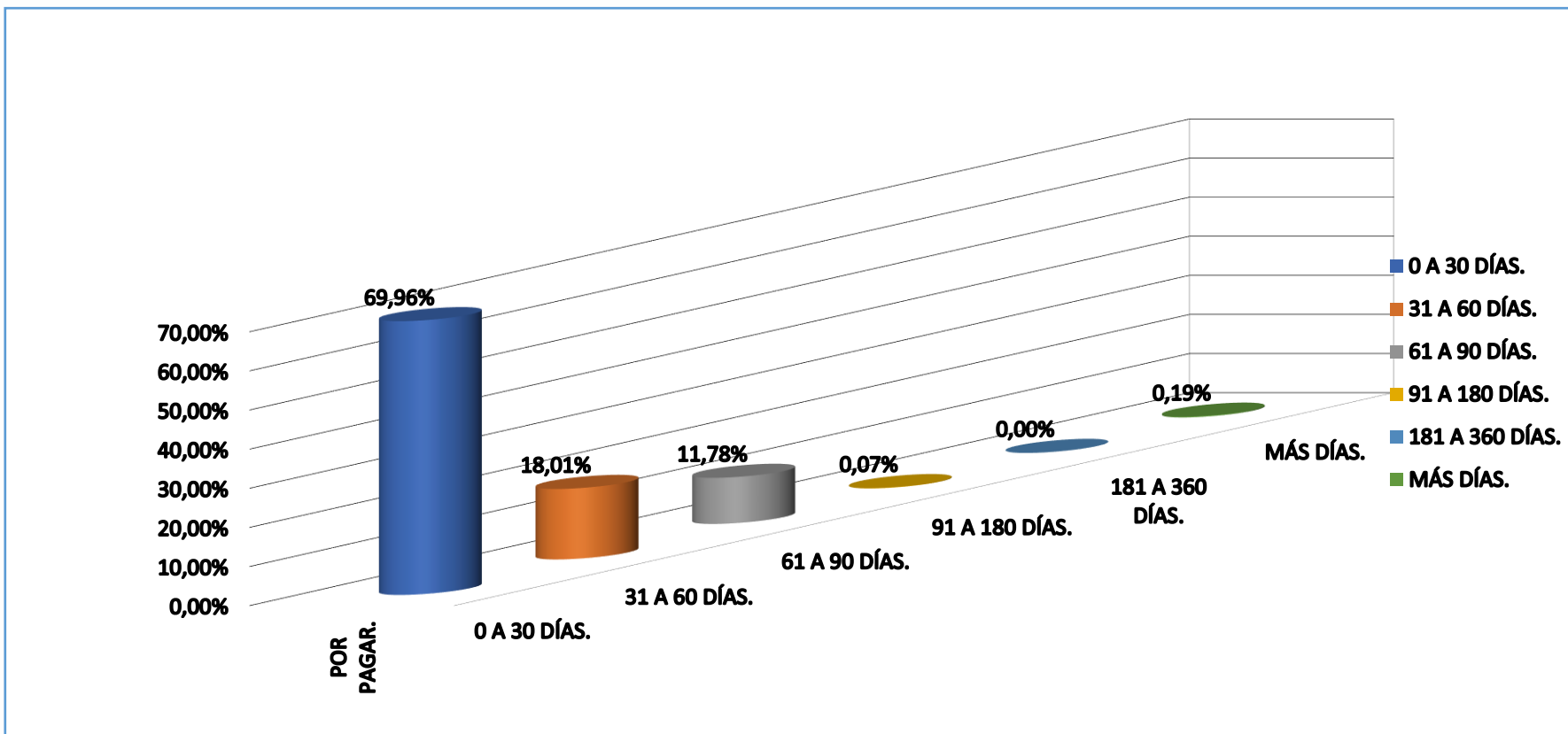
## PLAN DE ACCIÓN DE PAGOS - 2024

Cifras en miles de Pesos

RÉGIMEN	FUENTE DE RECURSOS	DETALLE FUENTE INGRESOS	MENSUALIDAD	VALOR PAGOS
SUBSIDIADO	UPC	Plan beneficio en salud (PBS)	OCTUBRE	26,519,247
		Plan beneficio en salud (PBS)	NOVIEMBRE	26,810,374
	NO UPC	Presupuestos Máximos (PM) junio, julio y agosto 2024	OCTUBRE	3,951,043
		Presupuestos Máximos (PM) septiembre 2024	NOVIEMBRE	634,013
	FUENTE EXTERNA	Mecanismo de ajuste por riesgo en Cáncer Res 3339 de 2019 y 1620 de 2020 Cuenta Alto Costo	OCTUBRE	4,251,518
		Crédito financiero (Acta No. 1196 de 2024, Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano – COMFAORIENTE)	NOVIEMBRE	10,000,000
		Mecanismo de ajuste por riesgo en Cáncer Res 3339 de 2019 y 1620 de 2020 Cuenta Alto Costo	NOVIEMBRE	4,251,518
		Préstamo corporativo – programa IPS ComfaOriente	OCTUBRE	3,000,000
		<b>Total general</b>		

**Aprobado por el Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano – COMFAORIENTE, según acta No. 1198 de 2024.**

## CUENTAS POR PAGAR SECTOR SALUD - 2024



Régimen Subsidiado CCF050		
CERO A 30 DIAS	31 DIAS A MAS DIAS	TOTAL CXP SECTOR SALUD
28,936,300	12,327,404	41,263,704
70.13%	29.87%	100.00%

Cifras en miles de Pesos

Régimen Contributivo por movilidad CCFC50		
CERO A 30 DIAS	31 DIAS A MAS DIAS	TOTAL CXP SECTOR SALUD
2,625,950	1,228,188	3,854,138
68.13%	31.87%	100.00%

Cifras en miles de Pesos

RÉGIMEN	0 A 30 DÍAS	60 DÍAS	90 DÍAS	180 DÍAS	360 DÍAS	MAS DÍAS	TOTAL CXP
SUBSIDIADO	28,936,300	7,402,392	4,808,489	30,902	1,221	84,401	41,263,704
CONTRIBUTIVO MOV.	2,625,950	722,311	504,446	939	492	0	3,854,138
<b>TOTALES</b>	<b>31,562,250</b>	<b>8,124,703</b>	<b>5,312,934</b>	<b>31,841</b>	<b>1,712</b>	<b>84,401</b>	<b>45,117,842</b>

Cifras en miles de Pesos



## PROVISIONES A DICIEMBRE DE 2024

PROVISIONES	2024	2023	VARIACIÓN	%
PASIVOS ESTIMADOS CUENTAS	329,280	389,596	-60,316	-15%
QUINQUENIO	62,677	54,817	7,859	14%
PROVISIÓN POR LITIGIOS	3,609,779	1,970,229	1,639,549	83%
PROVISIÓN SGSSS (RESERVAS TÉC.)	11,786,799	27,914,589	-16,127,791	-58%
<b>TOTAL PROVISIONES</b>	<b>15,788,534</b>	<b>30,329,232</b>	<b>-14,540,699</b>	<b>-48%</b>

*Cifras en miles de Pesos*

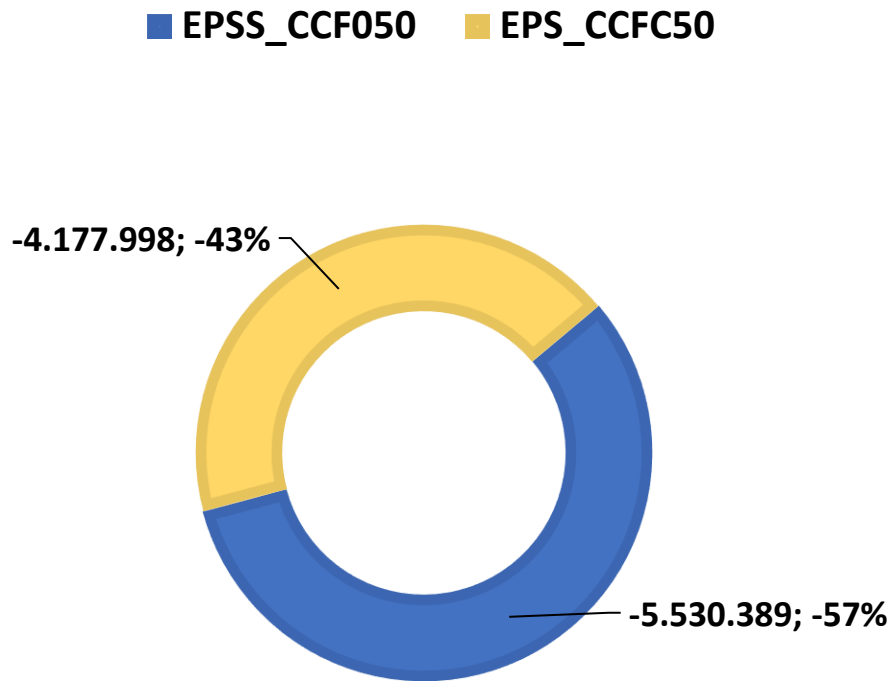
## CAPITALIZACIÓN PATRIMONIO EPSS (CCF050)

AÑO	*INCORPORACIÓN REMANENTES IPS	RECURSOS ART. 97 LEY 1753/2015	RECURSOS ART. 36 LEY 1837/2017	TOTALES
2014	281,297			281,297
2015	340,176	2,799,650		3,139,826
2016	236,067			236,067
2017	129,040		1,215,998	1,345,038
2018	500,636			500,636
2019	128,293			128,293
2020	726,995			726,995
2021	1,000,000			1,000,000
2022	2,923,731			2,923,731
2023	1,468,290			1,468,290
2024	3,787,459			3,787,459
<b>TOTALES</b>	<b>11,521,985</b>	<b>2,799,650</b>	<b>1,215,998</b>	<b>15,537,633</b>

\* Artículos 43 y 54 de la Ley 21 de 1982 y Artículo 40 de la Ley 1430 de 2010 que modificó el Artículo 65 de la Ley 633 de 2000.

*Cifras en miles de Pesos*

## REMANENTES VIGENCIA 2024



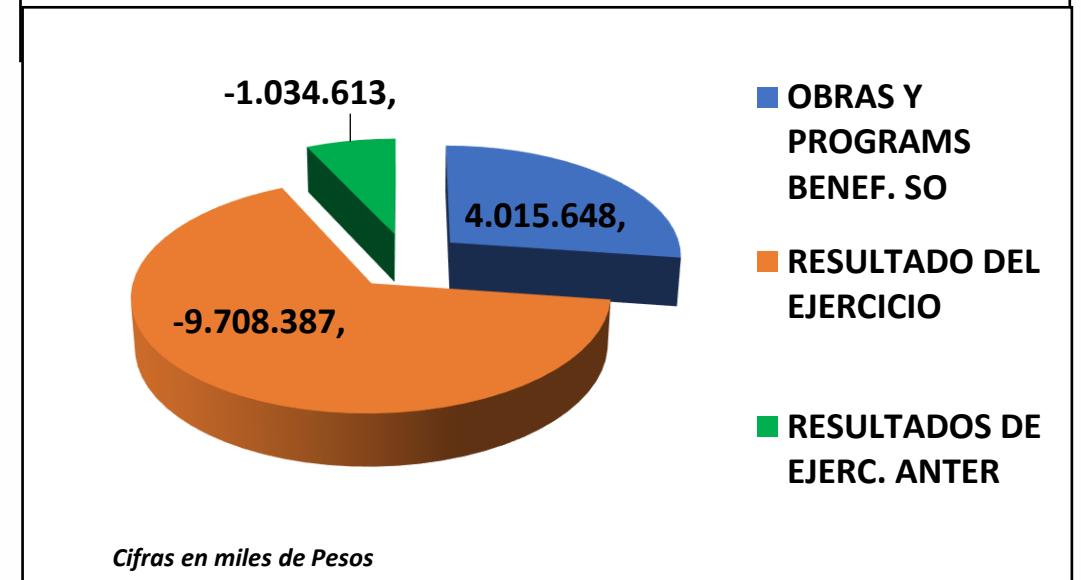
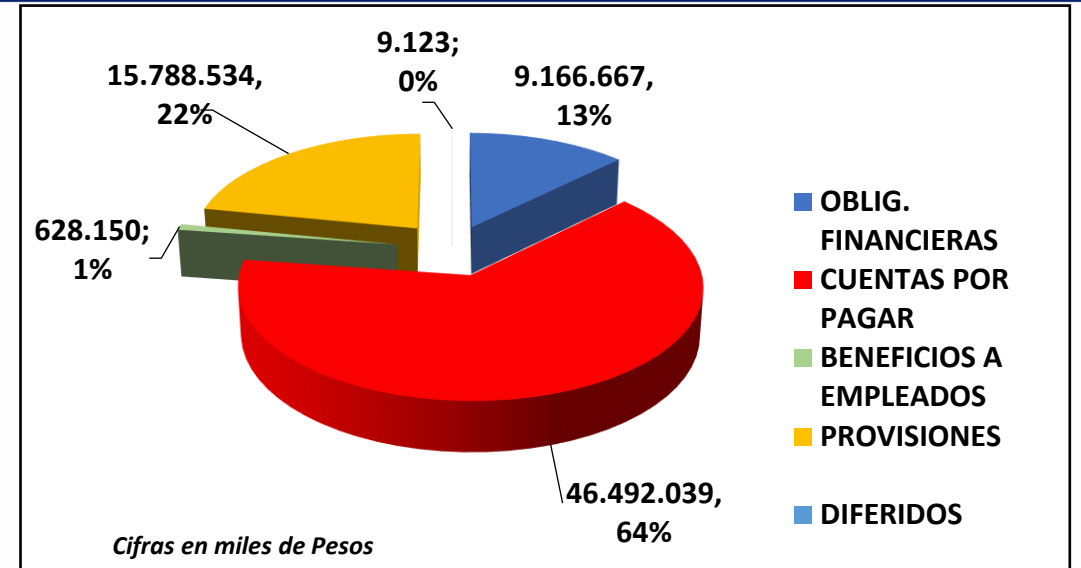
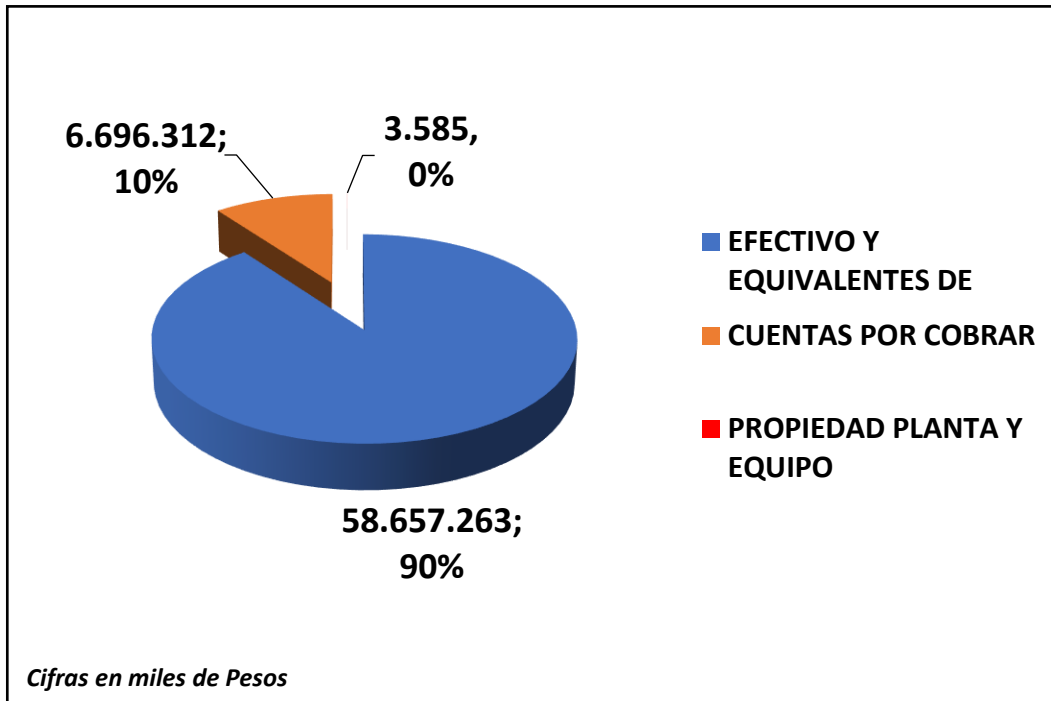
Cifras en miles de Pesos

	EPSS_CCF050	EPS_CCFC50
2024	-5,530,389	-4,177,998

Cifras en miles de Pesos

La Administración ejecutó a corte 31 de marzo de 2025, una de las fases de su plan de acción de resultados financieros que consistió en la distribución de remantes del programa de salud IPS, aprobados por el Consejo Directivo de la Corporación, en el marco del numeral 5 del artículo 54 de la Ley 21 de 1982, según consta en Acta No. 1206 del 25 de febrero de 2025.

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2024



## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA EPSS (CCF050-CCFC50) A DICIEMBRE 31 DE 2024 - 2023

	2024	2023	VARIACIÓN	%
<b>1 ACTIVO</b>				
11 TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE	58,657,263	52,615,099	6,042,164	11%
13 TOTAL CUENTAS POR COBRAR	6,696,312	3,531,331	3,164,980	90%
15 TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	3,585	7,472	-3,887	-52%
<b>1 TOTAL A C T I V O</b>	<b>65,357,159</b>	<b>56,153,902</b>	<b>9,203,257</b>	<b>16%</b>
<b>2 P A S I V O</b>				
21 TOTAL OBLIGACIONES FINANCIERAS	9,166,667	0	9,166,667	
23 TOTAL C U E N T A S P O R P A	46,492,039	26,042,311	20,449,727	79%
25 TOTAL BENEFICIOS A EMPLEADOS PO	628,150	583,182	44,968	8%
26 TOTAL PROVISIONES	15,788,534	30,329,232	-14,540,699	-48%
27 TOTAL D I F E R I D O S	9,123	5,601	3,522	63%
<b>2 TOTAL P A S I V O</b>	<b>72,084,512</b>	<b>56,960,327</b>	<b>15,124,185</b>	<b>27%</b>
<b>3 P A T R I M O N I O</b>				
31 TOTAL OBRAS Y PROGRAMS BENEF. SO	4,015,648	4,015,648	0	0%
36 REMANENTE DEL EJERCICIO	-9,708,387	-3,787,459	-5,920,928	156%
37 TOTAL RESULTADOS DE EJERC. ANTER	-1,034,613	-1,034,613	0	0%
<b>3 TOTAL P A T R I M O N I O</b>	<b>-6,727,353</b>	<b>-806,425</b>	<b>-5,920,928</b>	<b>734%</b>

Cifras en miles de Pesos



## ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A DICIEMBRE 2024

Número	Título	Descripción	Fecha de Publicación
362	<u><a href="#">INFORME DE EVALUACION DE LOS INDICADORES DE CM PA Y RI - DICIEMBRE_2024</a></u>	INFORME DE EVALUACION DE LOS INDICADORES DE CM PA Y RI - DICIEMBRE_2024	26/03/2025

<https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Delegada%20Supervision%20de%20Riesgos/informacion-financiera-EPS-EMP-SAP-regimenes-de-excepcion-y-especiales.aspx>

## ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A DICIEMBRE 2024

- Capital Mínimo

Tabla 2. Resultado del cumplimiento de indicadores de Capital Mínimo - EPS del régimen subsidiado.

EPS	CAPITAL MÍNIMO				
	Dic. 20	Dic. 21	Dic. 22	Dic.23	Dic.24
COMFAORIENTE	NO	NO	SI	SI	SI
CAPITAL SALUD	NO	SI	SI	SI	SI
COMFACHOCÓ	SI	SI	SI	SI	SI
SAVIASALUD	NO	NO	NO	NO	NO
CAPRESOCA	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Información reportada por las EPS mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única, cálculos SNS.

- Patrimonio Adecuado

Tabla 6. Resultado del cumplimiento del indicador de Patrimonio Adecuado - EPS del régimen subsidiado

EPS	PATRIMONIO ADECUADO				
	Dic. 20	Dic. 21	Dic. 22	Dic.23	Dic.24
COMFAORIENTE	NO	NO	SI	SI	SI
COMFACHOCÓ	SI	SI	SI	SI	SI
CAPITAL SALUD	NO	NO	NO	NO	NO
SAVIASALUD	NO	NO	NO	NO	NO
CAPRESOCA	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Información reportada por las EPS mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única, cálculos SNS.

## ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A DICIEMBRE 2024

- Régimen Inversión Reservas Técnicas

Tabla 10. Resultado del cumplimiento del indicador de Inversión de las Reservas Técnicas EPS del régimen subsidiado

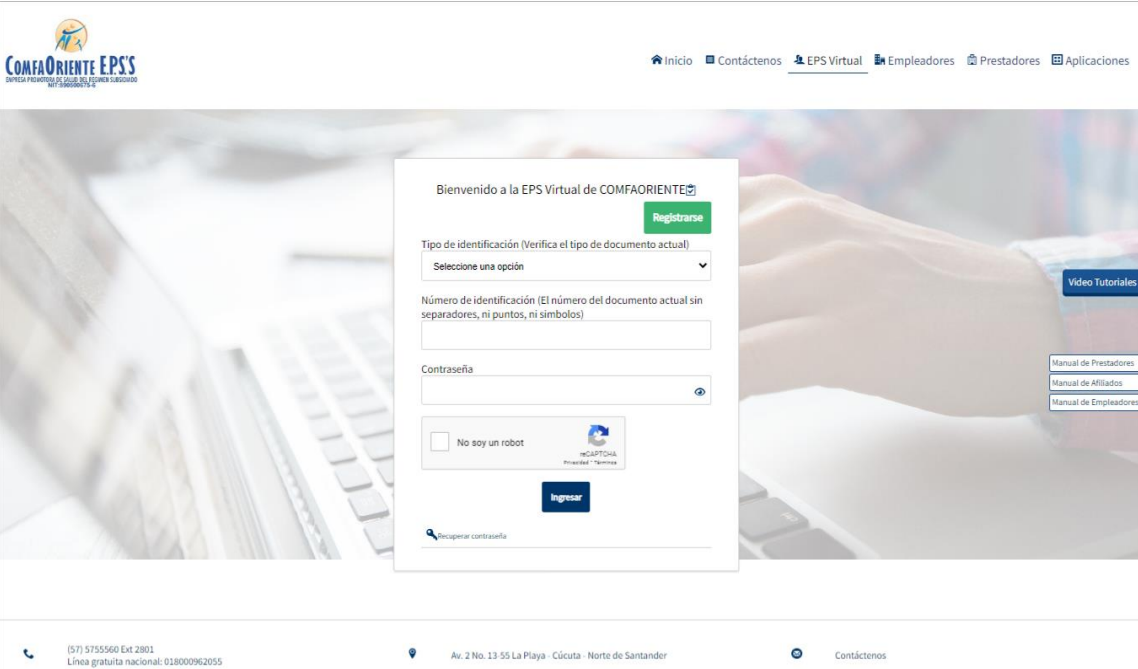
ENTIDAD	INVERSIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS				
	Dic. 20	Dic. 21	Dic. 22	Dic.23	Dic.24
COMFAORIENTE	NO	NO	SI	SI	SI
COMFACHOCÓ	SI	SI	SI	NO	NO
CAPITAL SALUD	NO	NO	NO	NO	NO
SAVIASALUD	NO	NO	NO	NO	NO
CAPRESOCA	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Información reportada por las EPS mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única, cálculos SNS.

DETALLE	A CORTE DIC.-2024	A CORTE DIC.-2023	VARIACIÓN
DEPÓSITOS A LA VISTA	56,526,394	46,070,031	10,456,363
<b>TOTAL</b>	<b>56,526,394</b>	<b>46,070,031</b>	<b>10,456,363</b>
<b>VARIACIÓN PORCENTUAL RESPECTO A LOS TOTALES</b>			<b>22.70%</b>

Cifras en miles de Pesos

# **INFORME ATENCIÓN AL AFILIADO VIGENCIA 2023 - 2024**



Atención virtual



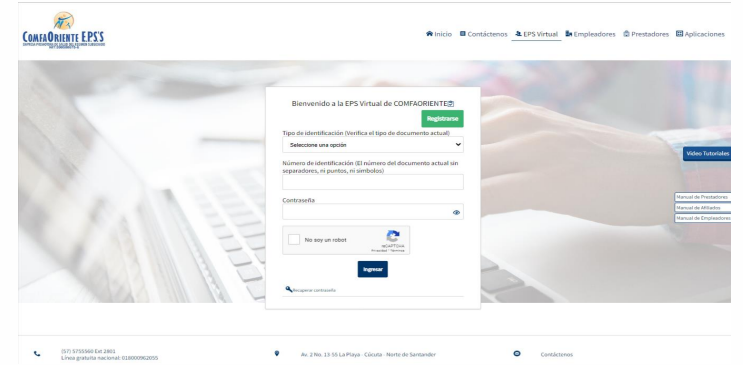
Atención Presencial



**El área de Atención al Usuario, para la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano – COMFAORIENTE EPS-S, tiene como finalidad fortalecer la calidad de los servicios prestados por nuestra Red Contratada como la atención brindada en las oficinas de la EPSS en los diferentes municipios con cobertura y satisfacer eficientemente sus necesidades y requerimientos**

**El presente informe se refleja la gestión y debido tramite de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y/o sugerencias con base a lo definido en la Ley 1474/2011 Estatuto Anticorrupción, Art. 76, La estrategia de rendición de cuentas hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Ley 1757 de 2015 Arts. 48 y siguientes; Ley 1755 de 2015 Art. 1º Regulación del derecho de petición**

## CANALES DE ATENCIÓN AL AFILIADO



Nos permite identificar las manifestaciones expuestas por nuestros usuarios tales como: quejas/reclamos, sugerencias y/o felicitaciones. La apertura se realiza los viernes de cada semana

Atención personalizada a los afiliados: el Horario de atención es de 7:00 AM a 11:00 AM y de 2:00 PM a 4:00 PM en el municipio de Cúcuta

En los otros municipios el horario de atención es de 8:00 am a 12:00 mediodía

Comfaorientepss cuenta con línea telefónica No 3508296590 para la atención con nuestros afiliados en lo que respecta a las manifestaciones y/o sugerencias

Comfaorientepss cuenta con la atención virtual para los procesos de:

- Solicitudes de autorizaciones PBS.
- Solicitud de servicios NO PBS.
- Radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Trámites de Afiliación y Registro para afiliados

**Comfaoriente EPSS cuenta con oficina de atención al público en cada municipio con cobertura. en la ciudad de Cúcuta, cuenta con dos sedes ubicadas:**

**Sede 1 Calle 14 No 1-54 B/ La Playa**

**Sede 2 AV. 2 No 15-69 B/ La Playa**



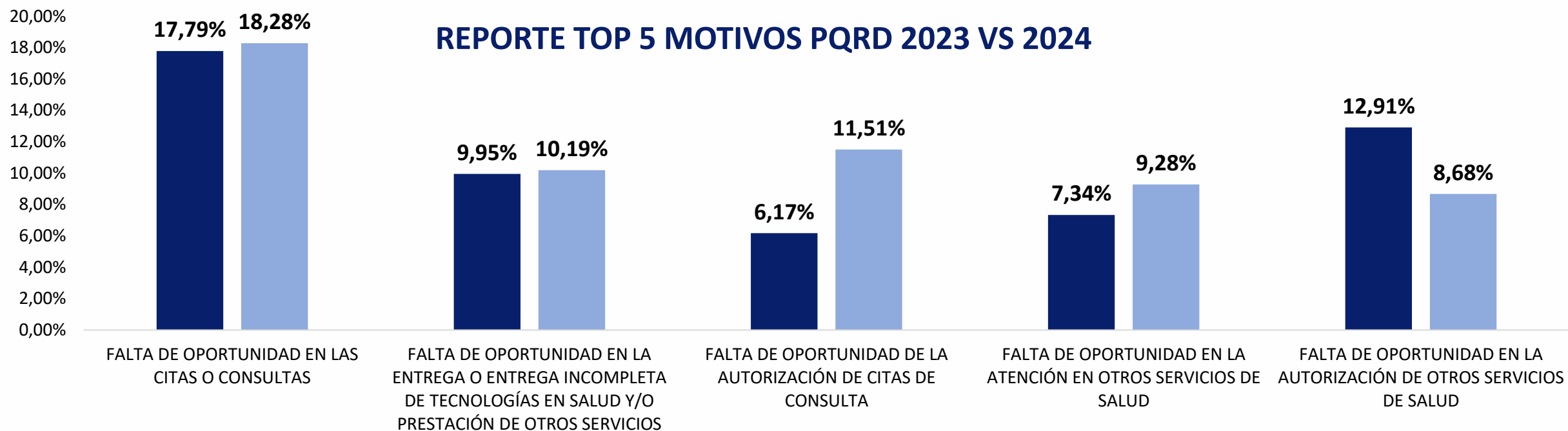
**INFORME GESTIÓN 2023 – 2024  
PQRD Y SUGERENCIAS**

Mes	2023	2024	% de Variación
ENERO	477	486	1,89%
FEBRERO	419	553	31,98%
MARZO	670	529	-21,04%
ABRIL	521	613	17,66%
MAYO	636	565	-11,16%
JUNIO	578	519	-10,21%
JULIO	609	584	-4,11%
AGOSTO	774	640	-17,31%
SEPTIEMBRE	684	570	-16,67%
OCTUBRE	613	746	21,70%
NOVIEMBRE	541	679	25,51%
DICIEMBRE	364	582	59,89%
<b>TOTAL</b>	<b>6886</b>	<b>7066</b>	<b>2,61%</b>

Comparando los dos periodos se aprecia un incremento durante la vigencia 2024 toda vez que es correlacionado con el aumento de usuarios activos, por ende, Comfaoriente EPSS fortaleció las estrategias implementadas

- Capacitaciones con los usuarios e integrantes de asociaciones de usuarios en el manejo de la plataforma de la EPS\_VIRTUAL, deberes y derechos, como acceder a los servicios de salud, la red contratada para la vigencia 2024, los valores de COPAGOS, Cuotas moderadores y cuota de recuperación para la vigencia 2024, la trazabilidad y gestión de las PQR y resultados de la encuesta de satisfacción, las oficinas y Puntos de Atención de la EPS, el concepto, tramite, medios de recepción y tiempos de respuesta a PQRD, la red de oficinas de atención, línea 018000962055, canales virtuales de atención al usuario
- Mesas de trabajo con la red contratada con el fin de garantizar la atenciones y oportunidad y los proveedores de medicamentos con el fin de garantizar la entrega oportuna y completa de los medicamentos

## REPORTE TOP 5 MOTIVOS PQRD 2023 VS 2024



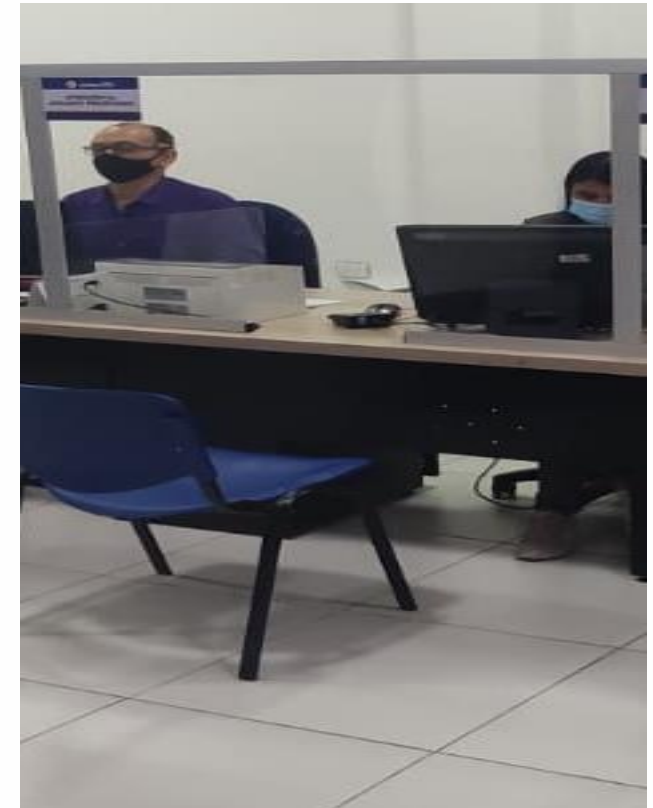
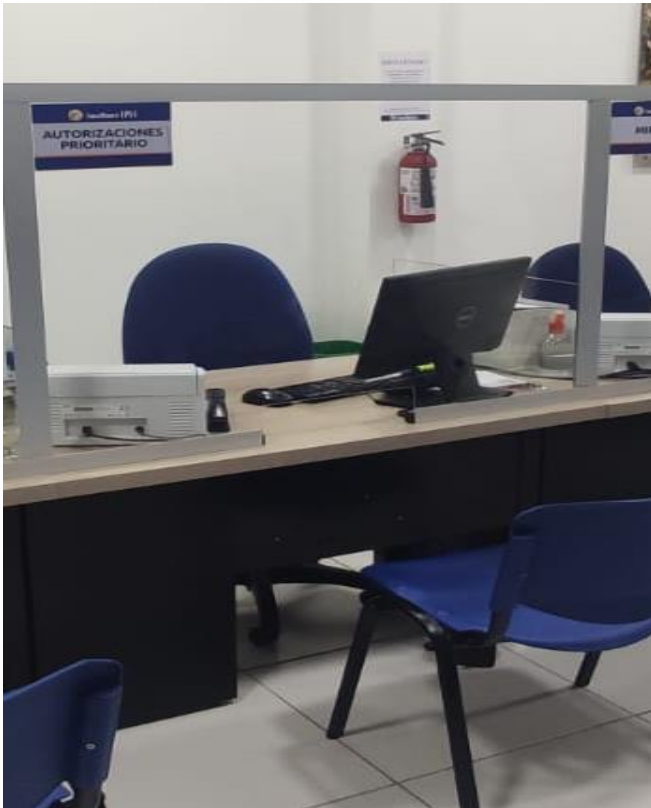
En la presente gráfica se aprecia el comportamiento con relación al top 5 motivos PQRD de la vigencia 2023 vs 2024, se evidencia que para el 2024 en primer lugar, la falta de oportunidad en las citas o consultas; en segundo lugar, la falta de oportunidad en la entrega o entrega incompleta de tecnologías en salud y/o prestación de otros servicios, en tercer lugar, falta de oportunidad de la autorización de citas o consultas; en cuarto lugar, la falta de oportunidad en la atención de otros servicios de salud, y por último se aprecia la falta de oportunidad en la autorización de otros servicios de salud, el cual para la vigencia 2024 fue del 8.68% en comparación con la vigencia 2023 fue de 12.91, es decir, bajo considerablemente el porcentaje.

Así las cosas, se continúa fortaleciendo las estrategias implementadas con el fin de lograr la mejora continua

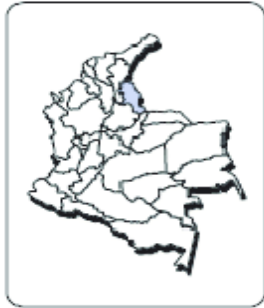


## ATENCION PRIORITARIO O PREFERENCIAL

En las oficinas de atención al público, Comfaoriente EPSS cuenta con atención preferencial para la atención con enfoque diferencial permitiendo así acceder a los servicios y orientación de acuerdo con las necesidades del afiliado.



COMFAORIENTE EPS-S presente en 19 Municipios donde se tiene población afiliada, cuenta con dieciocho (19) Asociación de usuario donde se efectúan reuniones mensuales con el fin de socializar temas de interés para los usuarios respecto a Derechos de los usuarios, contenidos del PBS, red de servicios entre otros



### MUNICIPIOS CON COBERTURA

Cúcuta  
Arboleda  
Cacota  
Convención  
Cucutilla  
El Carmen  
El Tarra  
El Zulia  
Gramalote  
Herrán

Ocaña  
Pamplona  
Teorama  
Santiago  
Salazar  
Ragonvalia  
Cáchira  
Tibú  
Villa caro



**EVIDENCIAS DE LAS CAPACITACIONES A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS Y BRIGADAS DE CAPACITACION CON LOS AFILIADOS EN GENERAL**



En la vigencia 2024 se realizaron brigadas de capacitación a los afiliados con el acompañamiento de la asociación de usuarios en el municipio de Cúcuta.

**EVIDENCIAS DE LAS CAPACITACIONES A LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS Y AFILIADOS EN GENERAL**

**MUNICIPIO DE CONVENCION**



**MUNICIPIO DE CUCUTILLA**



**MUNICIPIO DE SALAZAR**



**MUNICIPIO DE CACOTA**



**MUNICIPIO DE VILLA CARO**





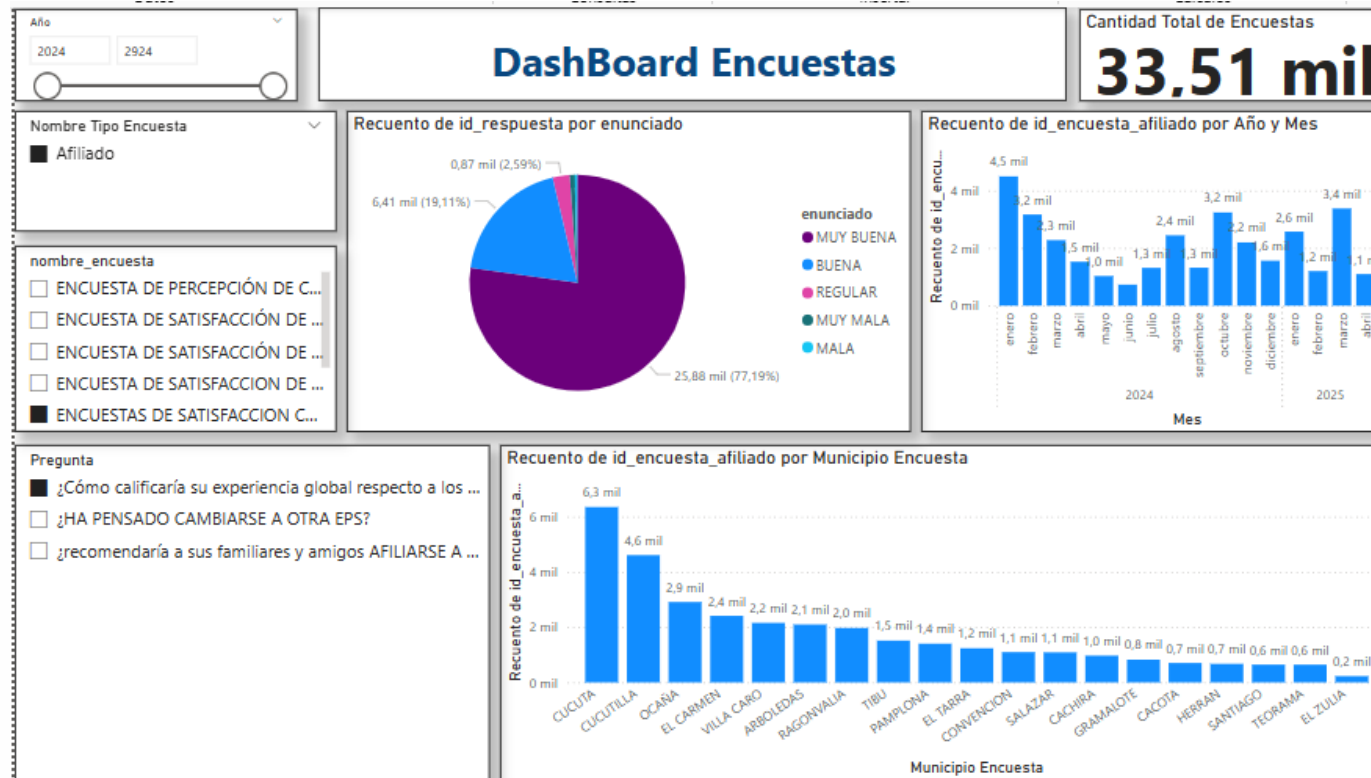
EVIDENCIA SEMANA DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL





# ANALISIS RESULTADOS INDICADORES ENCUESTAS DE SATISFACCION VIGENCIA 2024

## Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS



En la presenta gráfica se evidencia que el 77.19% considero muy bueno la experiencia en la atención global de satisfacción y un 19.11 % como buena; en ese orden de ideas, el grado satisfacción global fue del 96.3%, permitiendo determinar que los afiliados están satisfechos o muy satisfecho con los servicios y atención brindada por la EPSS.

## Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS Publicado por el Ministerio de Salud y Protección Social

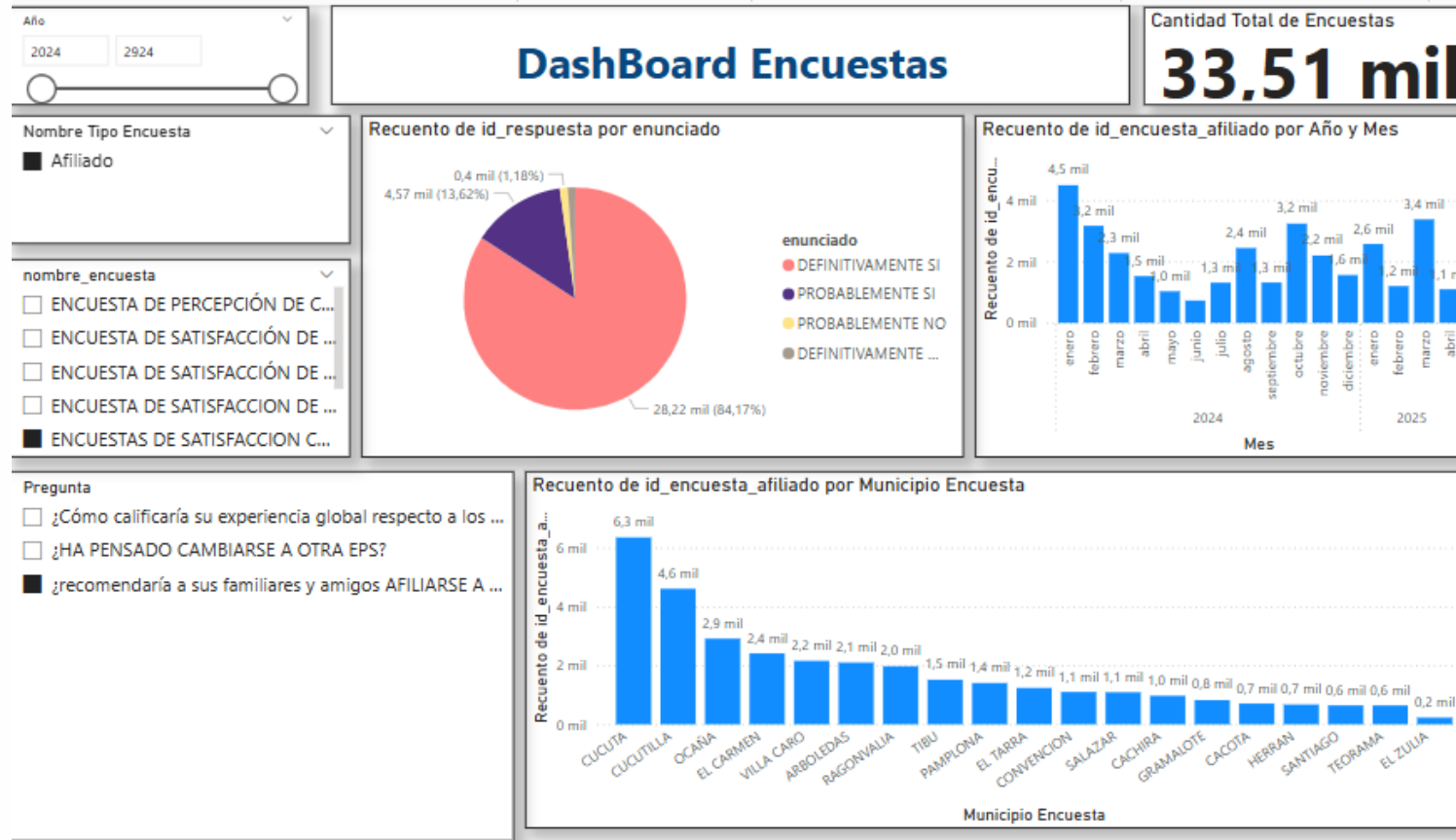
Tabla 37. Distribución de usuarios según satisfacción global y EPS. Encuesta nacional de satisfacción de los usuarios frente a los servicios de las EPS, Colombia 2024

EPS	Bueno	Muy bueno	Ni bueno, ni malo	Malo	Muy malo
DUSAKAWI	79,40%	17,26%	3,00%	0,34%	0,00%
SALUD BÓLIVAR EPS SAS	77,59%	2,59%	19,83%	0,00%	0,00%
SAVIA SALUD EPS	77,32%	5,76%	12,74%	3,44%	0,74%
MUTUAL SER	73,50%	17,66%	7,97%	0,52%	0,35%
<b>COMFAORIENTE</b>	<b>70,50%</b>	<b>17,69%</b>	<b>9,69%</b>	<b>2,12%</b>	<b>0,00%</b>
SALUD MIA	70,36%	11,30%	16,19%	2,14%	0,00%
ANAS WAYUU	69,66%	13,60%	16,74%	0,00%	0,00%
EPS SURA	67,03%	15,57%	12,99%	2,87%	1,54%
SALUD TOTAL EPS S.A.	63,08%	16,21%	18,04%	2,16%	0,50%
FAMISANAR	62,31%	11,18%	21,03%	4,45%	1,02%
NUEVA EPS	61,97%	10,64%	23,09%	3,37%	0,94%
Total nacional	61,77%	11,76%	20,75%	4,63%	1,09%
EPS SANITAS	61,71%	12,17%	22,54%	3,12%	0,46%
CAPRESOCA	59,32%	4,75%	28,54%	7,39%	0,00%
COMPENSAR EPS	58,27%	10,22%	23,59%	6,57%	1,35%
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS SOS	58,19%	9,11%	27,75%	3,81%	1,13%
EMSSANAR E.S.S.	57,53%	3,98%	28,16%	6,76%	3,56%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	57,42%	10,30%	17,09%	15,12%	0,08%
CAJACOPI	56,41%	14,40%	18,35%	9,80%	1,04%

En la presenta gráfica se evidencia que el 70,50% considero bueno la experiencia en la atención global de satisfacción y un 17,69% como muy buena, permitiendo determinar que los afiliados están satisfechos o muy satisfecho con los servicios y atención brindada por la EPSS.

Fuente: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/sistema-evaluacion-calificacion-actores-2025.pdf>

## Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos



En cuanto al indicador si recomendarían a sus familiares y amigos, se aprecia que el 84.17% respondieron que definitivamente sí recomendarían y el 13.62% probablemente sí, es decir, el 97.79% si recomendarían, de esta forma, se concluye que ComfaOriente EPSS, garantizó y cumplió con las expectativas en la prestación del servicio.

## Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos

### Publicado por el Ministerio de Salud y Protección Social

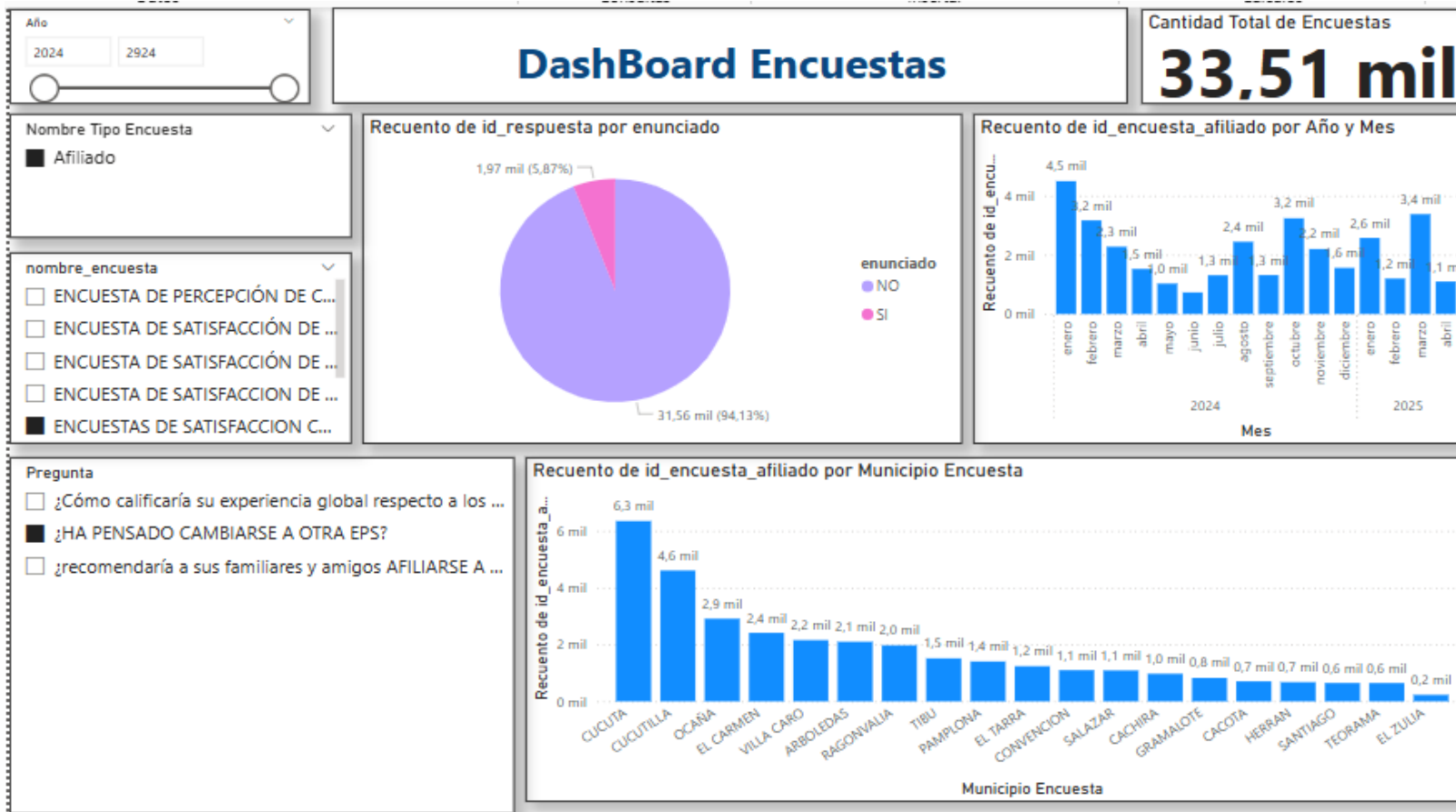
Tabla 38. Distribución de usuarios que recomendarían y no el servicio de su EPS a familiares y amigos. Encuesta nacional de satisfacción de los usuarios frente a los servicios de las EPS, Colombia 2024

EPS	No recomendaría	Si recomendaría
COMFAORIENTE	2,35%	97,65%
DUSAKAWI	3,82%	96,18%
ALIANSA SALUD EPS	3,90%	96,10%
SALUD MIA	4,51%	95,49%
MUTUAL SER	5,50%	94,50%
EPS SURA	7,97%	92,03%
SALUD TOTAL EPS S.A.	10,47%	89,53%
MALLAMAS	10,91%	89,09%
EPS SANITAS	13,56%	86,44%
SALUD BÓLIVAR EPS SAS	13,79%	86,21%
NUEVA EPS	14,28%	85,72%
ANAS WAYUU	14,50%	85,50%
COMPENSAR EPS	15,77%	84,23%
Total general	16,00%	84,00%
FAMISANAR	16,27%	83,73%
SAVIA SALUD EPS	16,44%	83,56%
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD EPS SOS	18,96%	81,04%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	19,63%	80,37%
COMFENALCO VALLE	20,63%	79,37%

En cuanto al indicador si recomendarían a sus familiares y amigos, se aprecia que el 97,65% si recomendarían, de esta forma, se concluye que ComfaOriente EPSS, garantizó y cumplió con las expectativas en la prestación del servicio.

Fuente: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/sistema-evaluacion-calificacion-actores-2025.pdf>

## Proporción de usuarios que ha pensado en cambiarse de EPS



En el presente indicador se cumple la meta establecida, determinado así la fidelización de los afiliados, toda vez que el 5.87% no ha pensado en cambiarse de EPSS, reiterando la satisfacción de los servicios brindados por Comfaoriente EPSS



**Acciones realizadas como mejoramiento para la atención al afiliado.**

**Capacitaciones con los usuarios e integrantes de asociaciones de usuarios en el manejo de la plataforma de la EPS\_VIRTUAL, deberes y derechos, como acceder a los servicios de salud, la red contratada para la vigencia 2024, los valores de COPAGOS, Cuotas moderadores y cuota de recuperación para la vigencia 2024, la trazabilidad y gestión de las PQR y resultados de la encuesta de satisfacción, las oficinas y Puntos de Atención de la EPS, el concepto, tramite, medios de recepción y tiempos de respuesta a PQRD, la red de oficinas de atención, línea 018000962055, canales virtuales de atención al usuario.**

**Las brigadas de capacitación a los afiliados en general en el municipio de Cúcuta**

**Mesas de trabajo con la red contratada con el fin de garantizar la atenciones y oportunidad y los proveedores de medicamentos con el fin de garantizar la entrega oportuna y completa de los medicamentos**

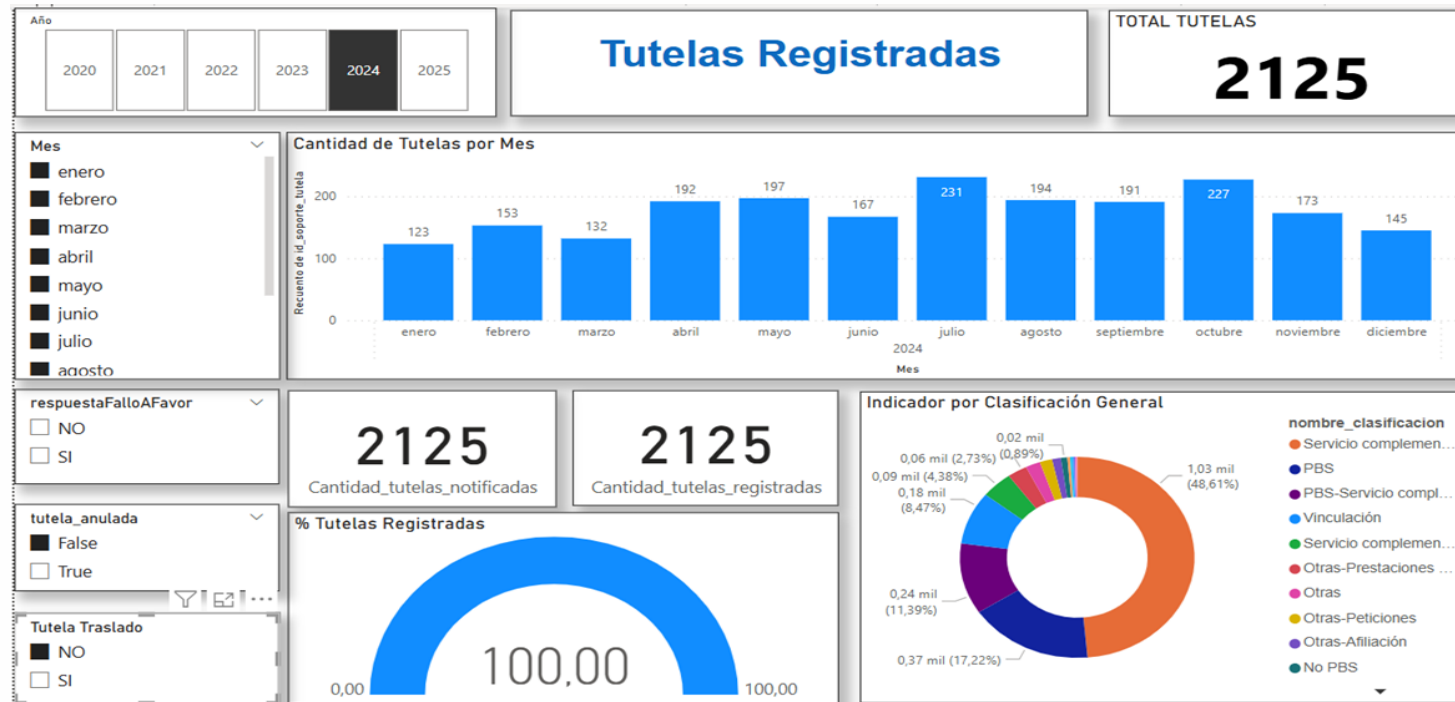
# REPORTE FALLOS DE TUTELA A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

En COMFAORIENTE EPS-S, somos muy respetuosos de los derechos fundamentales de todas las personas, en especial las de mayor protección, garantizando la prestación efectiva de los servicios de salud, activando todos los mecanismos necesarios, asegurando la debida y oportuna atención a nuestros usuarios afiliados.

Así mismo, el Área Jurídica de la EPS-S acata cada una de las órdenes impartidas mediante fallos de tutela, realizando todas las gestiones necesarias para garantizar el cabal y oportuno cumplimiento.

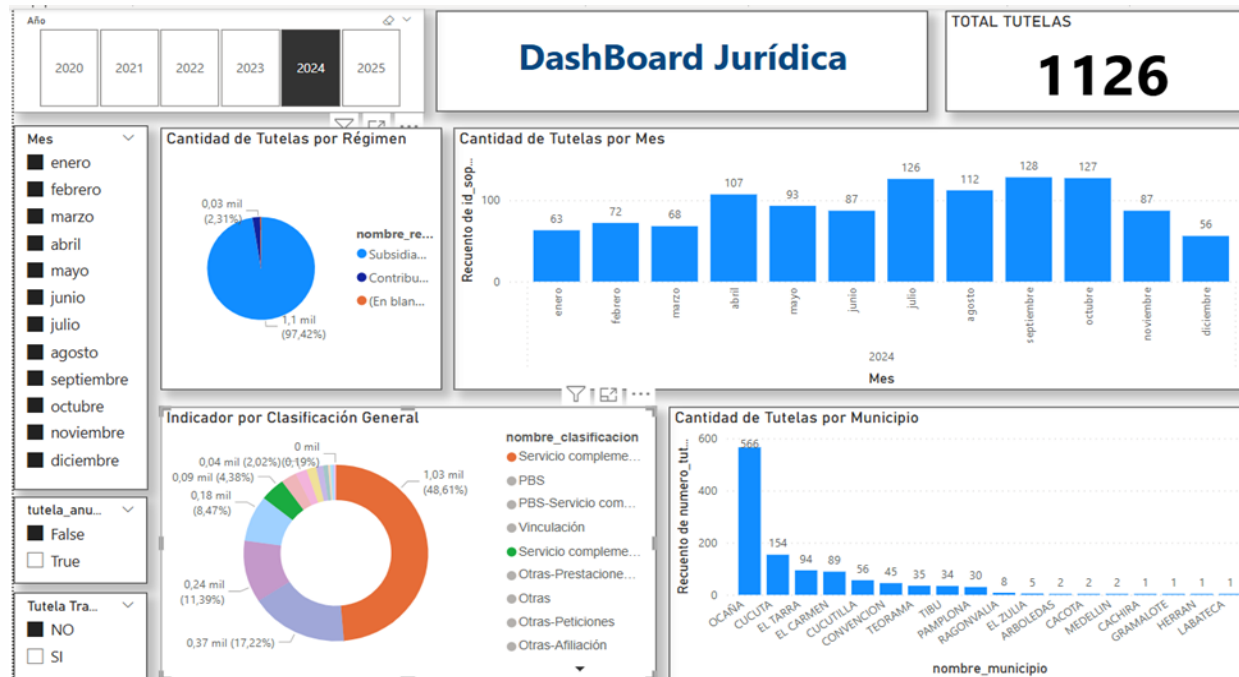
# COMPORTAMIENTO DE ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIA 2024

Durante la vigencia del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024, fueron notificadas a COMFAORIENTE EPS-S un total de 2.125 admisiones de tutelas.



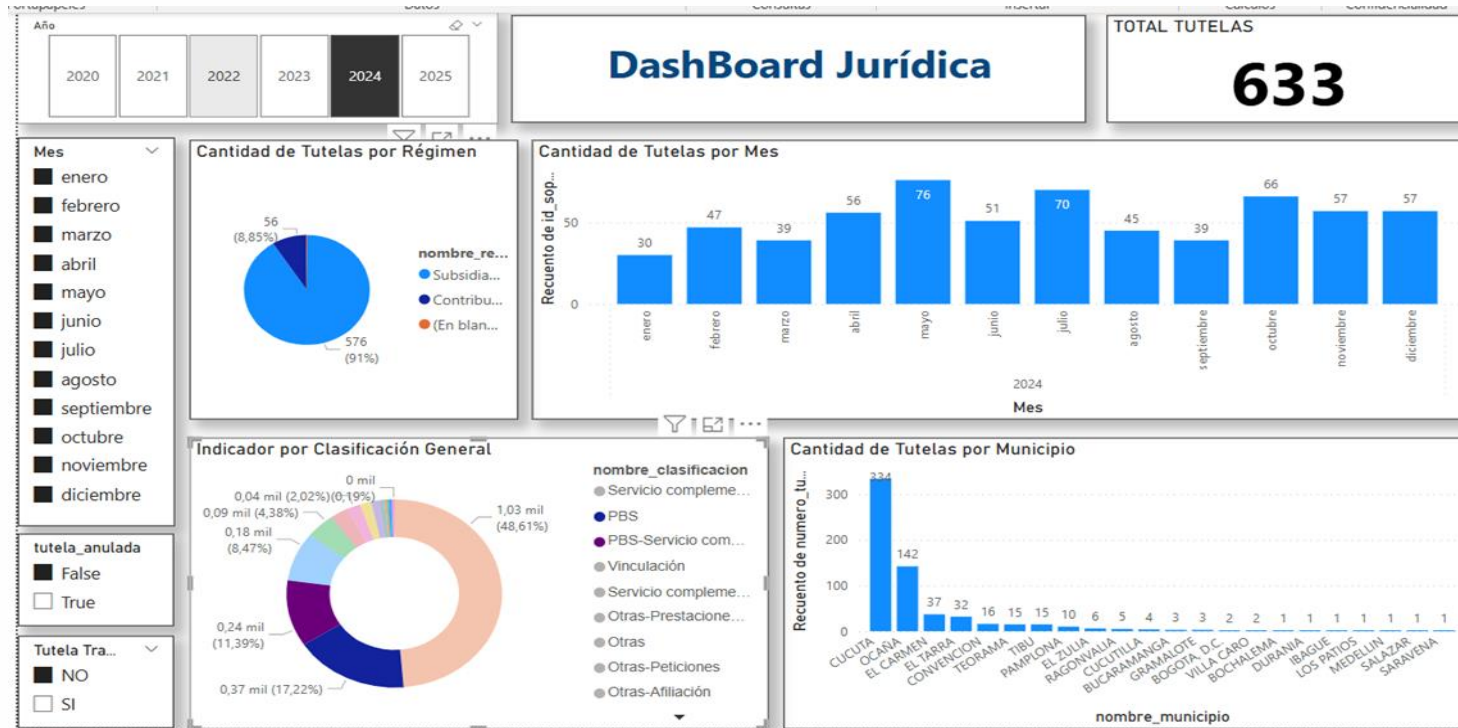
# COMPORTAMIENTO DE ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIA 2024

De las 2.125 admisiones de tutelas notificadas, aproximadamente el 53% corresponden a servicios complementarios, los cuales no están incluidos en el Plan de Beneficios en Salud, tales como servicios de cuidador, insumos, Viáticos (Transporte, hospedaje y Alimentación) para afiliados y/o acompañantes que no cumplen con los criterios normativos para que la EPS-S le garantice esos servicios.



# COMPORTAMIENTO DE ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIA 2024

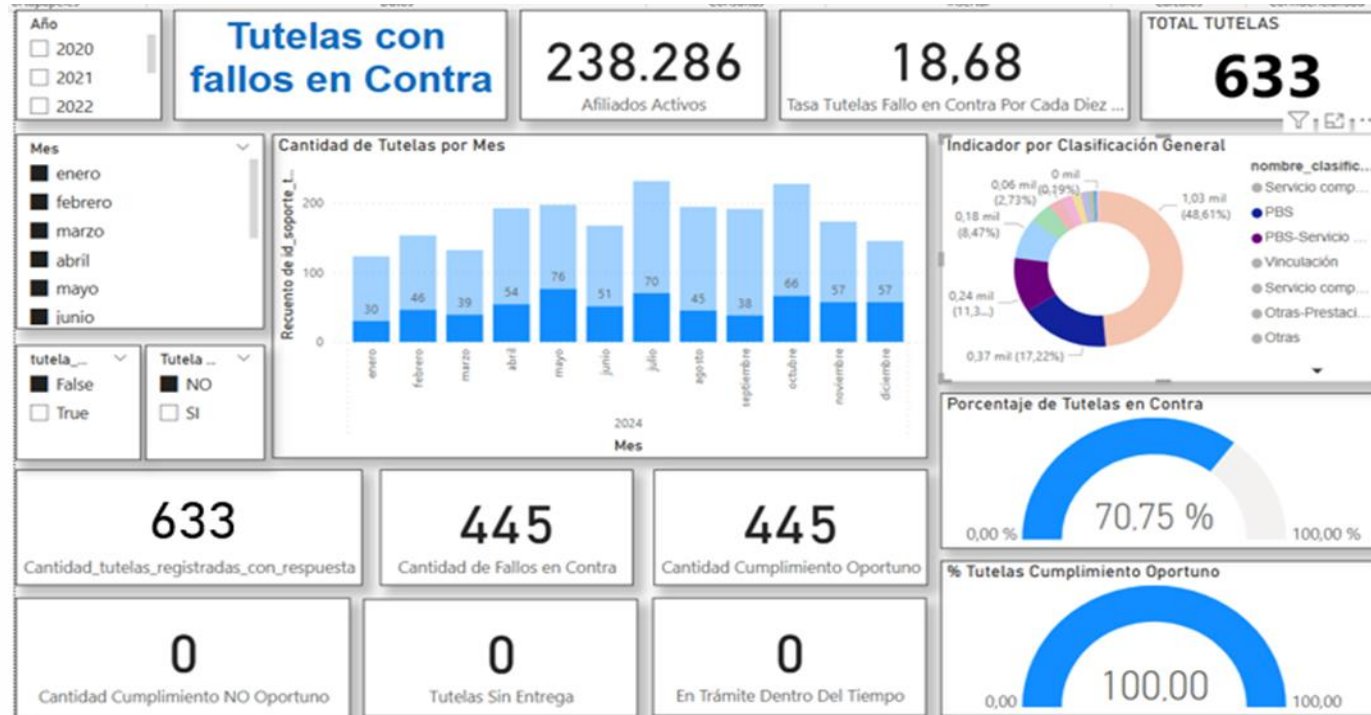
Así mismo, se evidenció que, del total de las admisiones de tutelas notificadas, 633 contenían solicitudes de servicios PBS.





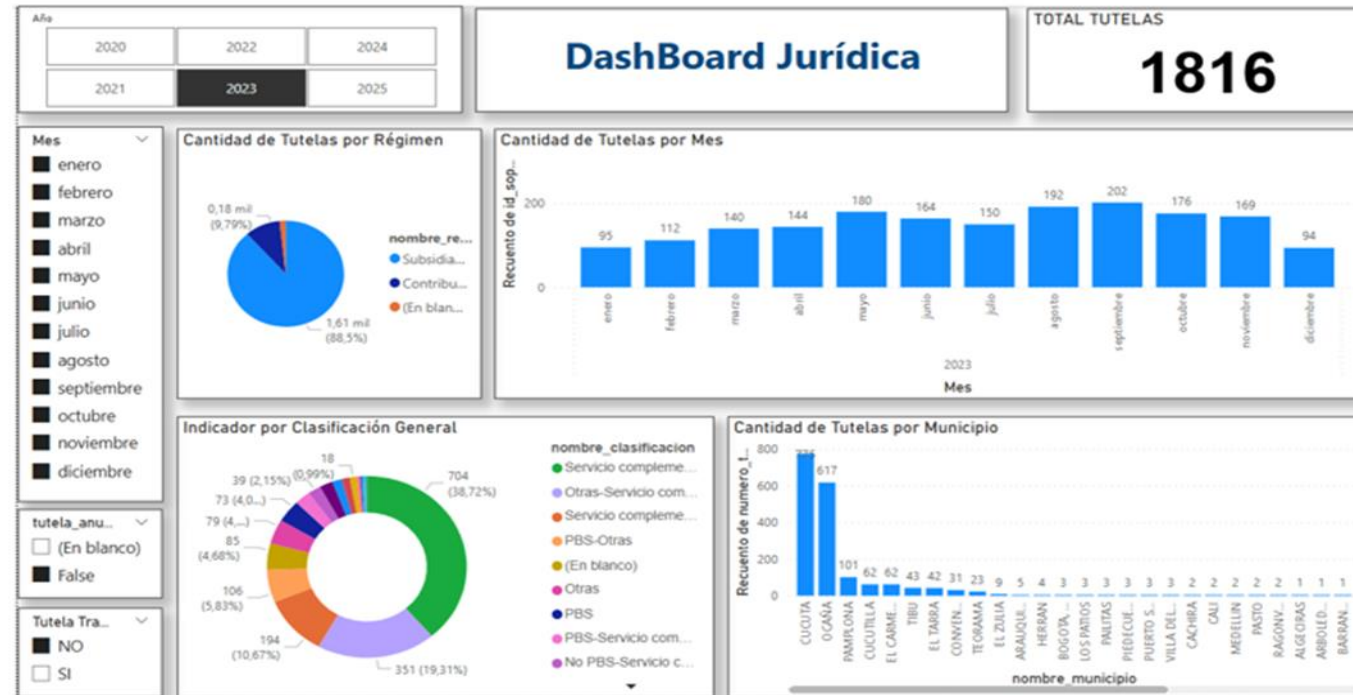
## COMPORTAMIENTO DE ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIA 2024

De las 633 admisiones de tutela recibidas por servicios PBS, se tiene que, 445 fueron falladas a favor de los afiliados y en contra de COMFAORIENTE EPS-S, a los cuales la EPS-S le dio cabal y oportuno cumplimiento a cada uno de ellos.



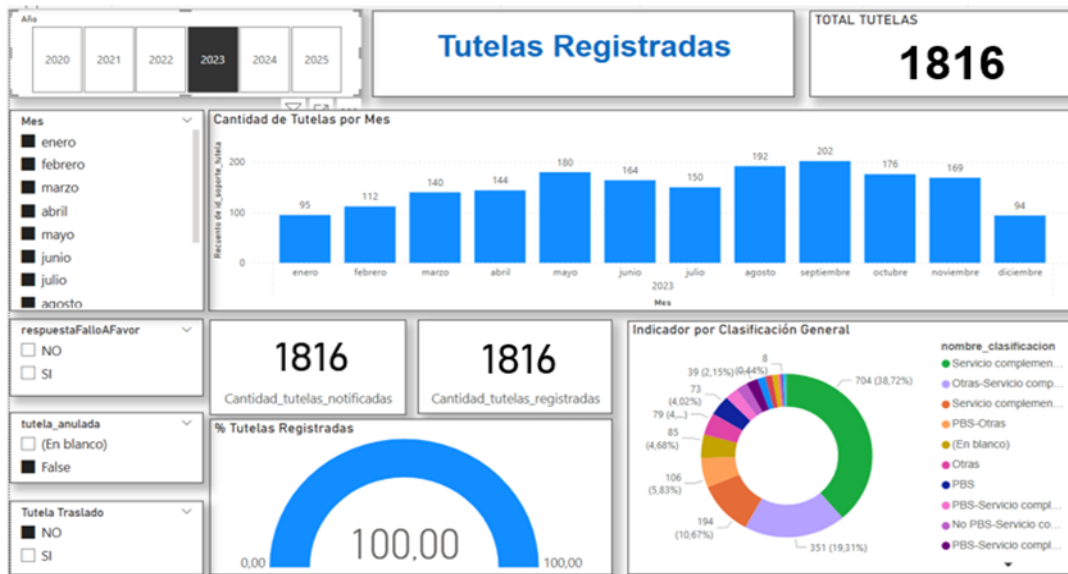
# COMPORTAMIENTO DE ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIA 2024

Referente a bien, respecto de las admisiones tramitadas durante la vigencia del año 2023, se tiene que, fueron tramitadas un total de 1.816.



## COMPARATIVO ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIAS 2023- 2024

Ahora bien, respecto de las admisiones tramitadas durante la vigencia del año 2023, se tiene que, fueron tramitadas un total de 1.816.



Evidenciándose que la diferencia en las acciones de tutela por servicios PBS de una vigencia a otra, es tan solo de 47 acciones, lo que corresponde al 7% del total de trámites realizados. En este aspecto es necesario tener en cuenta que de una vigencia a otra también incrementa la cantidad de población afiliada.

**GRACIAS**