

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2024



COMFAORIENTE E.P.S.'S.



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

INFORME DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

SEGUIMIENTO Y DEMANDA INDUCIDA

COMFAORIENTE EPS-S, a través de los Promotores de Salud, realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud de acuerdo con la edad:



Durante el año 2024 se realizó seguimiento mediante gestión telefónica a un total de 46.382 usuarios que fueron retroalimentado por el SIVIGILA notificados como eventos de interés en salud pública, notificados por concurrencia para seguimiento, notificados por la red contratada como inasistentes a los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud , usuarias embarazadas, usuarios con enfermedades crónicas, entre otros.



EDUCACIÓN EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2024 A TRAVÉS DE LOS PROMOTORES DE SALUD DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

**Ruta de promoción y mantenimiento de la salud
(Programas de protección específica y detección temprana)**

Esquema PAI Nacional.

Desnutrición aguda AIEPI

Métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión

**Lepra y Día Mundial de la Lucha contra la Lepra -
27/01/2024..**

**Ruta materno perinatal 4 Ruta de atención en salud
materno perinatal**

**Lactancia materna, Hipertensión arterial, diabetes mellitus
y enfermedad renal crónica.**

Infecciones respiratorias crónicas (EPOC Y ASMA)

Día mundial contra el cáncer 04/02/2024.

**Signos Síntomas de CANCER INFANTIL - 15/02/2024 del
cáncer de pulmón y cáncer gástrico detección de cáncer de
cérvix y mama, Cáncer de Pulmón. Cáncer de mama.**



EDUCACIÓN EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2024 A TRAVÉS DE LOS PROMOTORES DE SALUD DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Citología y mamografía
- Enfermedades transmitidas por vectores insectos) eliminación de criaderos, Dengue
- Prevención consumo de SPA-sustancias psicoactivas
- Que es VIH/SIDA
- Día Mundial de la Salud Oral
- Día Mundial de la Tuberculosis
- Día Mundial de Cáncer de Cuello Uterino
- Actividad Física y Día Mundial de la Actividad Física
- Infección Respiratoria Aguda - IRA e IRAG
- Intento De Suicidio-E Intoxicaciones Violencia De Genero Intrafamiliar
- Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores.
- Tabaquismo activo, pasivo y Día Mundial sin Tabaco
- Día Internacional de los niños víctimas de violencia y maltrato
- Ruta de atención en salud materno perinatal.
- Día mundial de lucha contra las Hepatitis A, B, D
- Conmemoración día mundial de la leucemia
- Día mundial de lucha contra las ITS / sífilis



COMPARATIVO DE LAS ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA VIGENCIA 2023- 2024

En la vigencia 2023 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 6.752 eventos en salud pública que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron

EVENTOS NACIONALES	NÚMERO
DENGUE	1119
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	761
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	584
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	557
MALARIA	303
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	186
VARICELA INDIVIDUAL	150
INTENTO DE SUICIDIO	131
INTOXICACIONES	119
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	113

En la vigencia 2024 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 6.218 eventos en salud pública que se presentaron, los 10 eventos con mayor frecuencia fueron:

EVENTOS NACIONALES	NUMERO
DENGUE	1754
AGRESIONES X ANIMALES POTENC TRANSMISORES DE RABIA	804
VIGILANCIA EN SP DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	652
MALARIA	319
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	192
INTENTO DE SUICIDIO	163
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	138
TUBERCULOSIS	115
INTOXICACIONES	111
VARICELA INDIVIDUAL	87
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	81

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA, INTERÉS DEPARTAMENTAL 2024

Los Eventos de Interés en Salud Pública de interés Departamental son sucesos que el Instituto Departamental de salud de Norte de Santander prioriza la intervención relacionados con la afectación de la Salud Mental, de la patología Cervical y de las Infecciones de transmisión sexual en la población general. En la vigencia 2024, se presentaron 1.481 eventos.

EVENTOS DEPARTAMENTALES	No.
ANSIEDAD	390
DEPRESIÓN	182
CONSUMO DE SPA	164
SIFILIS ADQUIRIDA	147
LESIONES ESC INTR DE BAJO GRADO (LEIBG): NIC I	141
ACCIDENTE DE TRABAJO	98
ATIPIAS DE CÉLULAS ESCAMOSAS DE INDET (ASCUS O ACSI)	54
SINDROME CONVULSIVO / EPILEPSIA	53
PSICOSIS	49
TRANSTORNO AFECTIVO BIPOLAR	39
PAPILOMA VIRUS	37
LESIONES ESCAMOSAS INTRAEPITELIALES (LEIBG): NIC GRADO II	35
CONSUMO DE SPA MARIHUANA	20
ALCOHOLISMO	15

ENTREGA DE KITS A LA RED PRESTADORA PARA EL TRATAMIENTO DE LA SÍFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SÍFILIS CONGÉNITA



KITS SIFILISGESTACIONAL



**ESE MUNICIPAL
CUCUTILLA**



ESE MUNICIPAL CONVENCION

INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD VIGENCIA 2024

COBERTURA DE VACUNACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE UN AÑO

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
2052	2145	95,66%

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CONTROL PRENATAL DE PRIMER VEZ ANTES DE LAS 12 SEMANAS DE GESTACIÓN.

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
1393	2174	75 %

RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA X CADA 100.000 NACIDOS VIVOS (META: MENOR O IGUAL A 51 MM x 100.000 NV)

NUMERADOR	DENOMINADOR	META
1	2141	46,7 MM x 100.000 NV

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA VIH (META: 95%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
2174	2.174	100%

PROPORCIÓN DE PACIENTES DIABÉTICOS CONTROLADOS (META: 50%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
2.537	3.627	69.95%

CONTROL DE LA PRESIÓN ARTERIAL (<140/90) (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
13.333	19.069	69.92%

CONTROL DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL (<150/90) (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
10.865	15.494	70.12%

PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE 21 Y 69 AÑOS CON TOMA DE CITOLOGÍA (META: 80%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
35.514	44.284	80.19%

PORCENTAJE DE MUJERES CON CITOLOGÍA CERVICO UTERINA ANORMAL QUE CUMPLEN EL ESTÁNDAR DE 30 DÍAS PARA LA TOMA DE COLPOSCOPIA (META: 80%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
154	154	100%

PORCENTAJE DE TAMIZACIÓN BIANUAL CON MAMOGRAFÍA DE MUJERES ENTRE LOS 50 Y 69 AÑOS (META: 70%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
17.581	24.909	70.58%

TASA DE INCIDENCIA DE TUMOR MALIGNO INVASIVO DE CÉRVIX (META: MENOR O IGUAL A 6,4 X CADA 100.000 MUJERES)

NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
11	123.599	8,8 casos Ca Cervixinvasivo x 100.000 afiliadas

ASISTENCIA A UNIDADES DE ANÁLISIS

La EAPB participó en el 2024 en el desarrollo de 21 Unidades de análisis usuarios asegurados a Comfaoriente EPS S, metodología utilizada para determinar la clasificación final de los casos reportados al sistema de vigilancia en salud pública, de eventos priorizados, como: mortalidad materna o perinatal, mortalidad por Dengue, sífilis congénita, y otros. Esto, busca identificar los motivos por los cuales las personas fallecen, las áreas responsables y se realicen acciones puntuales de mejora que minimicen el riesgo y la probabilidad de que ocurran nuevos eventos fatales.



AUDITORÍA DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN VIGILANCIA DE LOS EVENTOS DE SALUD PÚBLICA Y RESOLUCIÓN 2350 ATENCIÓN INTEGRADA A LA DESNUTRICIÓN EN MENOR DE 5 AÑOS.



ESE IMSALUD UBA PUENTE BARCO

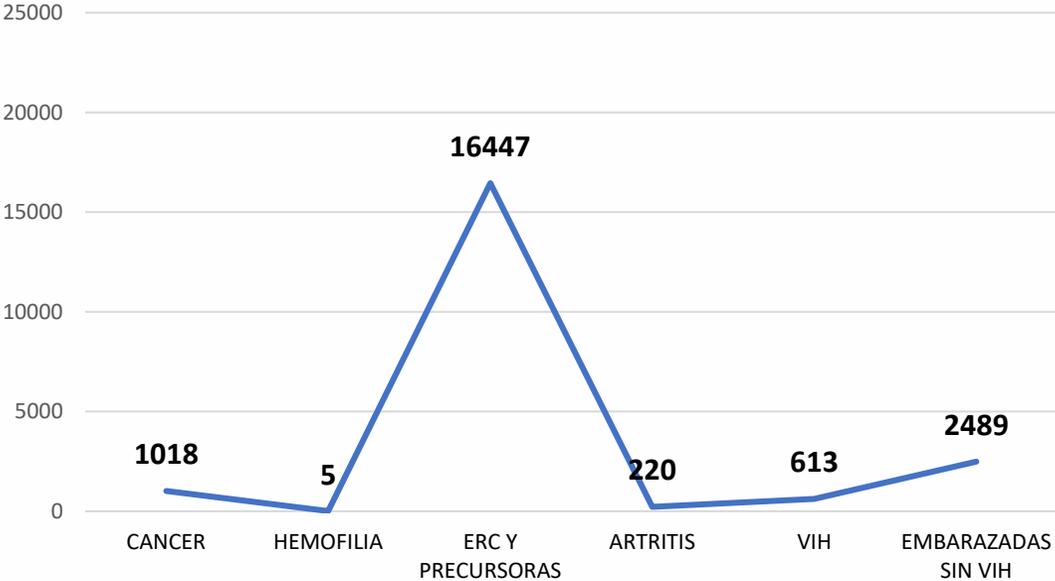
ESE SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA



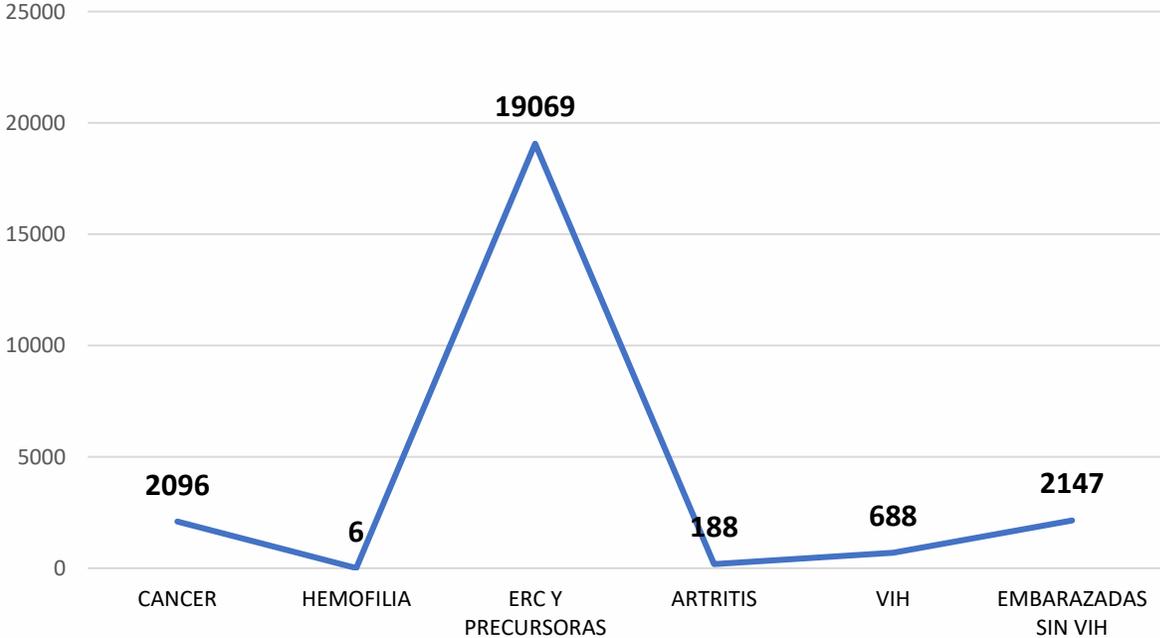
ESE IMSALUD UBA AGUA CLARA

CARACTERIZACIÓN POR GRUPO DE RIESGO VIGENCIA 2023-2024:

ATENCIÓN A USUARIOS CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO EN EL AÑO 2023



ATENCIÓN A USUARIOS CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO EN EL AÑO 2024



AUDITORÍAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Clínica San José de Cúcuta

Medical Duarte ZF S.A.S.

E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz



AUDITORÍAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

E.S.E. Hospital San Juan De Dios Pamplona: Pamplona, Cácuta y Cucutilla

ESE Hospital Noroccidental: El Carmen , Guamalito, Convención y San Pablo

E.S.E. Hospital Regional Centro: Villa Caro, Arboledas, Salazar, Gramalote y Santiago



ASISTENCIA A MESA DE TRABAJO DE CÁNCER

COMFAORIENTE EPS-S participa en las mesas de trabajo de cáncer convocadas por el ente territorial (Instituto Departamental de Salud), durante el año 2024 COMFAORIENTE EPS-S asistió a las 11 mesas de trabajo de cáncer convocadas.



SEMANA DE VACUNACIÓN DE LAS AMÉRICAS CONMEMORADA EN EL MES DE ABRIL 2024



Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024



LANZAMIENTO DE LA 6 JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN DEL MES DE OCTUBRE CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA EN LA IPS CLINICAL HOUSE



DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACIÓN A LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



EDUCACIÓN A LOS USUARIOS Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO



SEMANA DE LACTANCIA MATERNA 2024



JORNADA DE MAMOGRAFÍAS Y CITOLOGÍAS 2024



CELEBRACION DIA MUNDIAL DEL RIÑÓN AÑO 2024



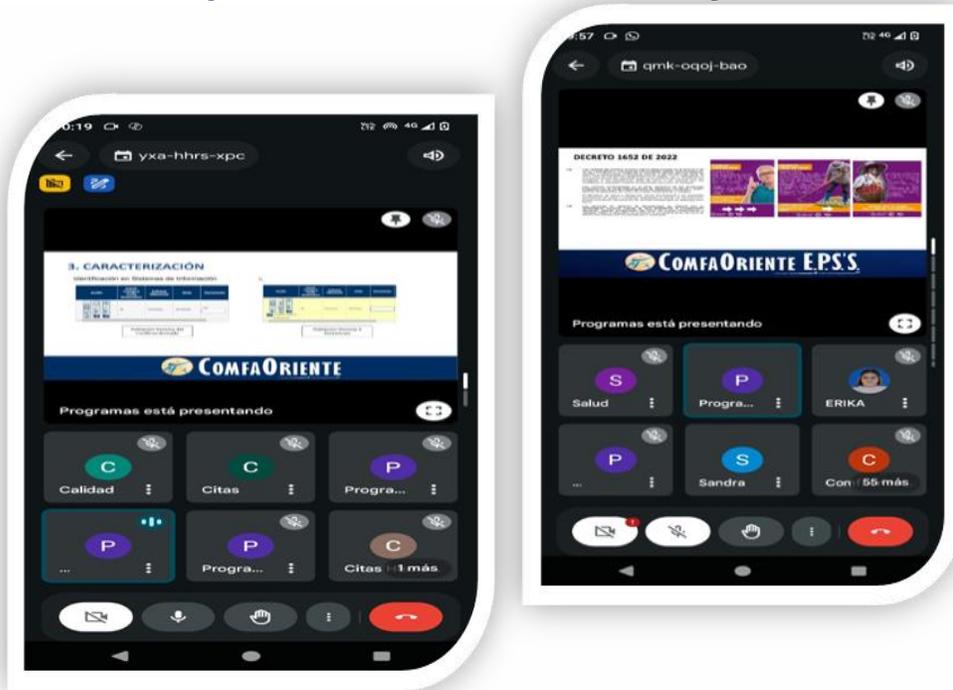
Se realizaron 42 Jornadas de salud extramurales en garantía de la atención en salud de los Municipios PDET, (El Tarra, Tibú, Convención, El Carmen y Teorama) con población del área rural, rural dispersa y población indígena en cumplimiento del plan de acción ejecutado por COMFAORIENTE EPS-S.



Se realizan mesas de trabajo trimestrales y auditoría a toda la red prestadora de servicios de salud de COMFAORIENTE EPS-S, en la garantía de la atención integral para la población vulnerable de la atención en salud con enfoque psicosocial y diferencial.



COMFAORIENTE EPS- S, realizó la implementación del plan de acción según protocolo de atención para la población víctima garantizando la atención integral en salud desde cada uno de los componentes desde la coordinación, la atención en salud, la formación en articulación con el SENA para nuestra red y EAPB en el curso de atención integral para la población víctima; como también la caracterización para los Municipios donde opera COMFAORIENTE EPS-S e identificación en nuestros sistemas de información y socialización del protocolo para toda nuestra red y EAPB.



INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

INDICADOR	2023	2024
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,33 días	2,08 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1,75 días	1,73 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	3,86 días	4,22 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	10,70 días	11,48 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecobstetricia	6,02 días	4,12 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	7,23 días	10,51 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de imágenes diagnosticas	9,61 días	6,37 días

INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

