

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2024



COMFAORIENTE E.P.S.'S.



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

**INFORME
IPS COMFAORIENTE**

INFORME DE LOS SERVICIOS PRESTADOS COMFAORIENTE IPS

COMFAORIENTE IPS

SEDE LA PLAYA



Calle 16 # 1-21 La Playa

SEDE ATALAYA



Mz I2 Lote 1 Primera Etapa Atalaya

SERVICIOS PRESTADOS POR COMFAORIENTE IPS

MEDICINA GENERAL
ODONTOLOGÍA GENERAL
ENFERMERÍA
GINECOLOGÍA
PEDIATRÍA
MEDICINA INTERNA
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
PSICOLOGÍA
SERVICIO FARMACÉUTICO
ATENCIÓN DOMICILIARIA

HORARIOS DE ATENCION COMFAORIENTE IPS

PRESENCIAL

**LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 12:00 M – 2:00 PM A 6:00 PM
(ADMINISTRATIVOS)**

**LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 12:00 M – 1:00 PM A 6:00 PM
SABADOS 7:00AM A 12:00 M (ASISTENCIAL)**

ASIGNACION DE CITAS:



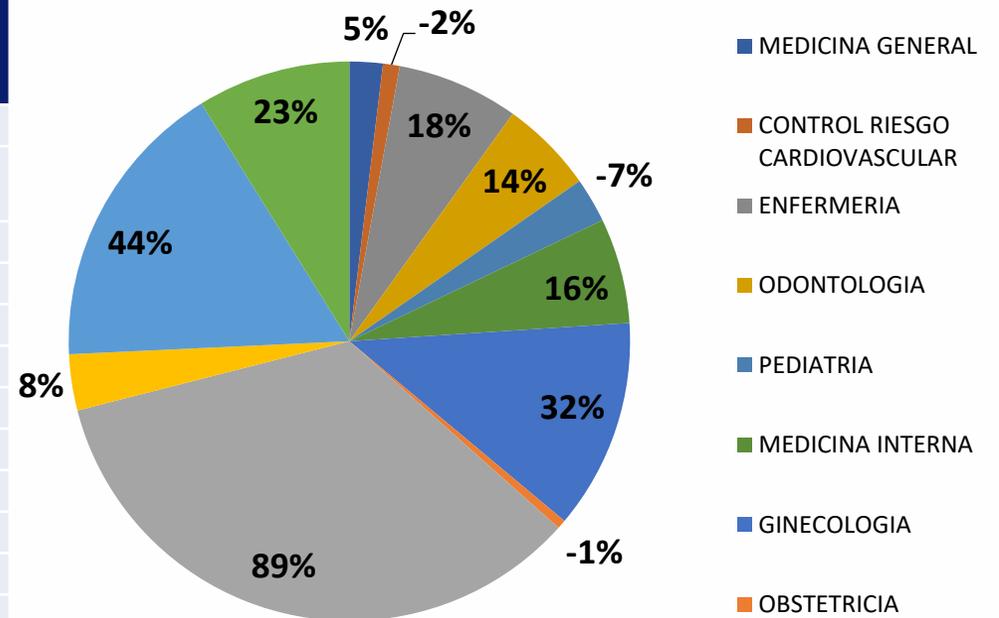
WHATSAPP: 318 349 2815

**LUNES A VIERNES
8:00 AM A 12:00 M**

Se cuenta con Atención preferencial para garantizar la atención de manera preferente a todos los adultos mayores de 60 años, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad y población en desplazamiento o víctimas del conflicto armado.

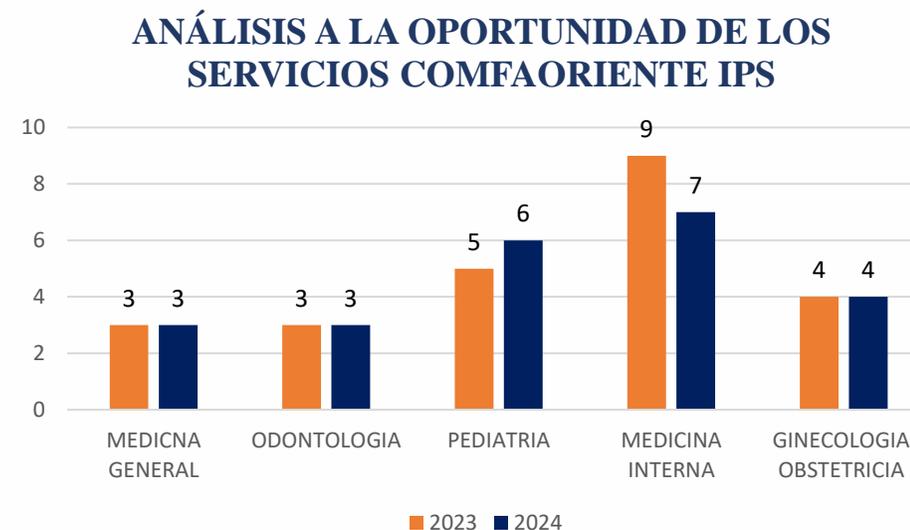
ATENCIONES POR CONSULTA EXTERNA

SERVICIO	TOTAL 2023	TOTAL 2024	VARIACIÓN
MEDICINA GENERAL	39704	41678	1974
CONTROL RIESGO CARDIOVASCULAR	6824	6654	-170
ENFERMERIA	7087	8376	1289
ODONTOLOGIA	13437	15322	1885
PEDIATRIA	8233	7682	-551
MEDICINA INTERNA	10680	12365	1685
GINECOLOGIA	4694	6173	1479
OBSTETRICIA	2769	2732	-37
ORTOPEDIA	639	1209	570
NUTRICION	6334	6867	533
PSICOLOGIA	3391	4878	1487
FARMACIA DESPACHADAS	FORMULAS 41274	50735	9461



OPORTUNIDAD A LOS SERVICIOS DE COMFAORIENTE IPS 2023 - 2024

SERVICIO OFERTADO	TIEMPO DE CITAS POR NORMATIVIDAD	TIEMPO DE ASIGNACIÓN PROMEDIO 2023	TIEMPO DE ASIGNACIÓN PROMEDIO 2024
Medicina General	3 DIAS	3 DIAS	3 DIAS
Odontología	3 DIAS	3 DIAS	3 DIAS
Pediatría	10 DIAS	5 DIAS	6 DIAS
Medicina Interna	15 DIAS	9 DIAS	7 DIAS
Ginecología y Obstetricia	15 DIAS	4 DIAS	4 DIAS



Se cumple con los indicadores de oportunidad de acuerdo a Resolución 1552 del 2013.

El indicador con mayores días de oportunidad de asignación de citas es en la especialidad de medicina interna, ya que se cuenta con una alta demanda de usuarios con enfermedades crónicas. Sin embargo, en comparación con el año anterior disminuyó el número de días, ya que se incrementó la contratación del personal asistencial en los servicios prestados por COMFAORIENTE IPS, con el fin de atender la población asignada por COMFAORIENTE EPS-S.



¡Bienvenido!

Acerque su documento de identidad al lector por el código de barras.

O toque la pantalla para continuar.



Seleccione el tipo de documento

Cédula de Ciudadanía

Cédula de Extranjería

Tarjeta de Identidad

Registro Civil

Pasaporte



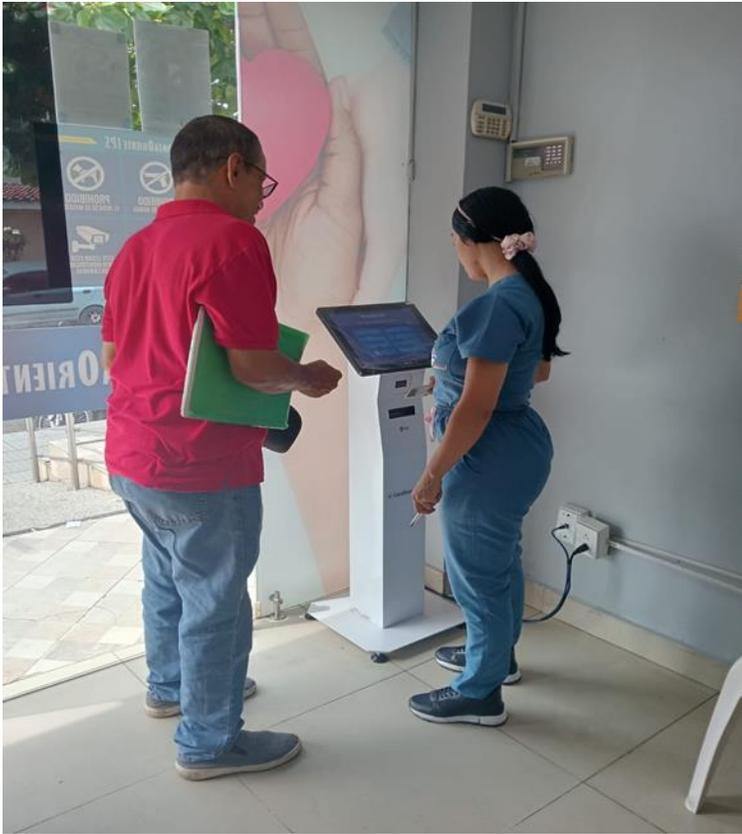
Seleccione el tipo de usuario



Atención General



Atención Prioritaria



SEDE CAOPOS

OBJETIVO GENERAL

Aperturar una nueva sede de COMFAORIENTE IPS, con el fin de garantizar la prestación de los servicios a toda la población afiliada a COMFAORIENTE EPS'S y a la Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano

Calle 16 # 0E- 25 Caobos

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Ejecutar la creación y montaje de la novedad de apertura de la nueva sede en el aplicativo del Ministerio de la Protección Social.
- ✓ Prestar los servicios habilitados en COMFAORIENTE IPS sede Caobos con calidad aplicando las directrices de la normatividad vigente.

SERVICIOS HABILITADOS SEDE CAOBOS

- MEDICINA GENERAL
- ENFERMERÍA
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- ORTODONCIA
- REHABILITACIÓN ORAL
- GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA
- PEDIATRÍA
- MEDICINA INTERNA
- NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
- ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA
- PSICOLOGÍA
- ATENCIÓN DOMICILIARIA
- CARDIOLOGÍA
- CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA
- PRUEBAS DIAGNOSTICAS
- ECOCARDIOGRAMA TRANSTORACICO
- MONITOREO ELECTROCARDIOGRÁFICO CONTINUO
- MONITOREO AMBULATORIO DE PRESIÓN ARTERIAL SISTÉMICA
- MONITOREO AMBULATORIO DE PRESIÓN ARTERIAL CENTRAL
- ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE

SALA DE PROCEDIMIENTOS DE CARDIOLOGIA



CONSULTORIOS



UNIDADES ODONTOLÓGICAS



SALA DE ESPERA



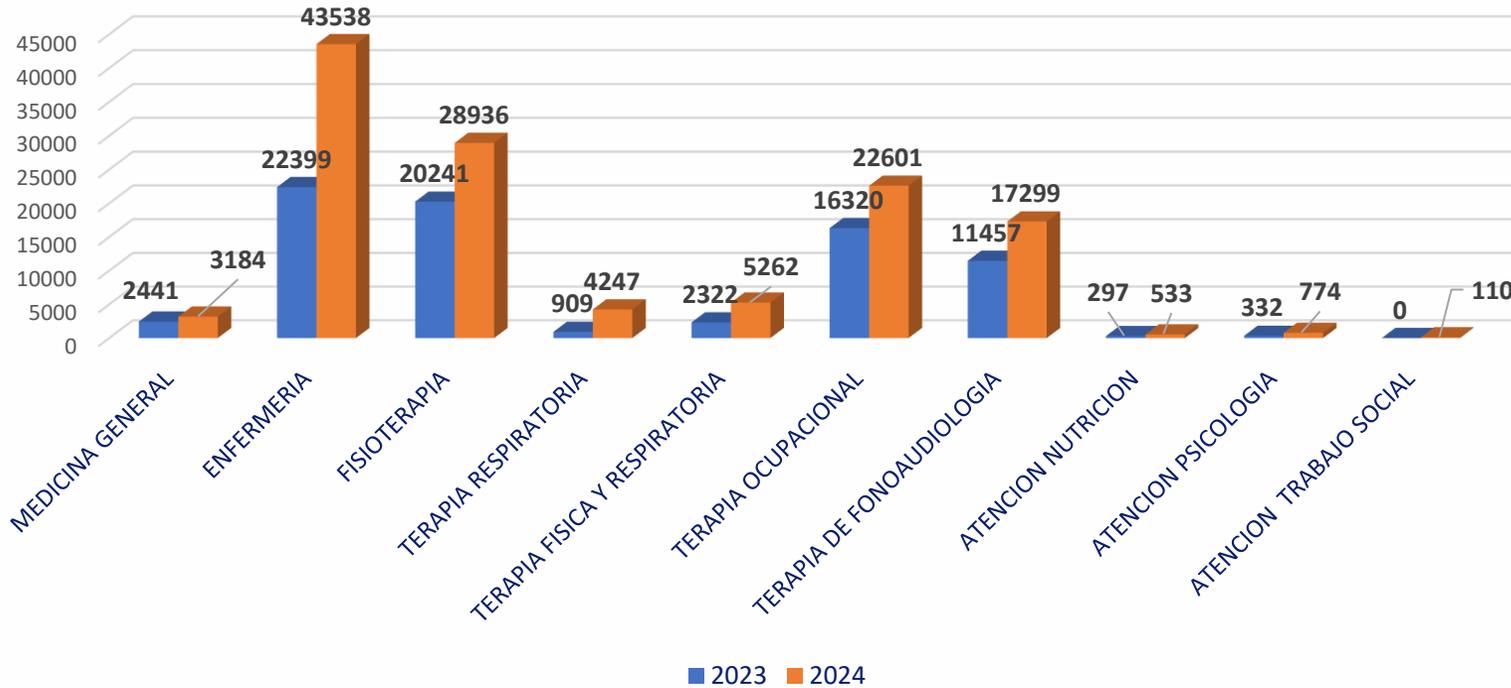
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

INFORME DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

ATENCIONES EN EL PROGRAMA DE ATENCION DOMICILIARIA

SERVICIO	2023	2024	INCREMENTO
MEDICINA GENERAL	2441	3184	743
ENFERMERIA	22399	43538	21139
FISIOTERAPIA	20241	28936	8695
TERAPIA RESPIRATORIA	909	4247	3338
TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA	2322	5262	2940
TERAPIA OCUPACIONAL	16320	22601	6281
TERAPIA DE FONOAUDIOLOGIA	11457	17299	5842
ATENCION NUTRICION	297	533	236
ATENCION PSICOLOGIA	332	774	442
ATENCION TRABAJO SOCIAL	0	110	110

COMPARATIVO SERVICIOS DE ATENCION DOMICILIARIA



AÑO	SERVICIOS PRESTADOS
2023	76718
2024	126484
incremento anual	49766

En comparativo del año 2023 al año 2024 se ha evidenciado que para el servicio de Atención Domiciliaria se evidencia un incremento del 64,87% de crecimiento, con un total de 126.484 atenciones ejecutadas por los siguientes servicios: Medicina General, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Terapia Ocupacional, Terapia Fonoaudiológica, Psicología y Enfermería, respecto a la vigencia 2023.

Se evidencia un incremento significativo de servicios del programa de atención domiciliaria

Medicina general 30.438%

Enfermería 94.374%

Fisioterapia 42,957 %

Terapia Respiratoria 367,216%

Terapia física- respiratoria 126,615%

Terapia ocupacional 38,486%

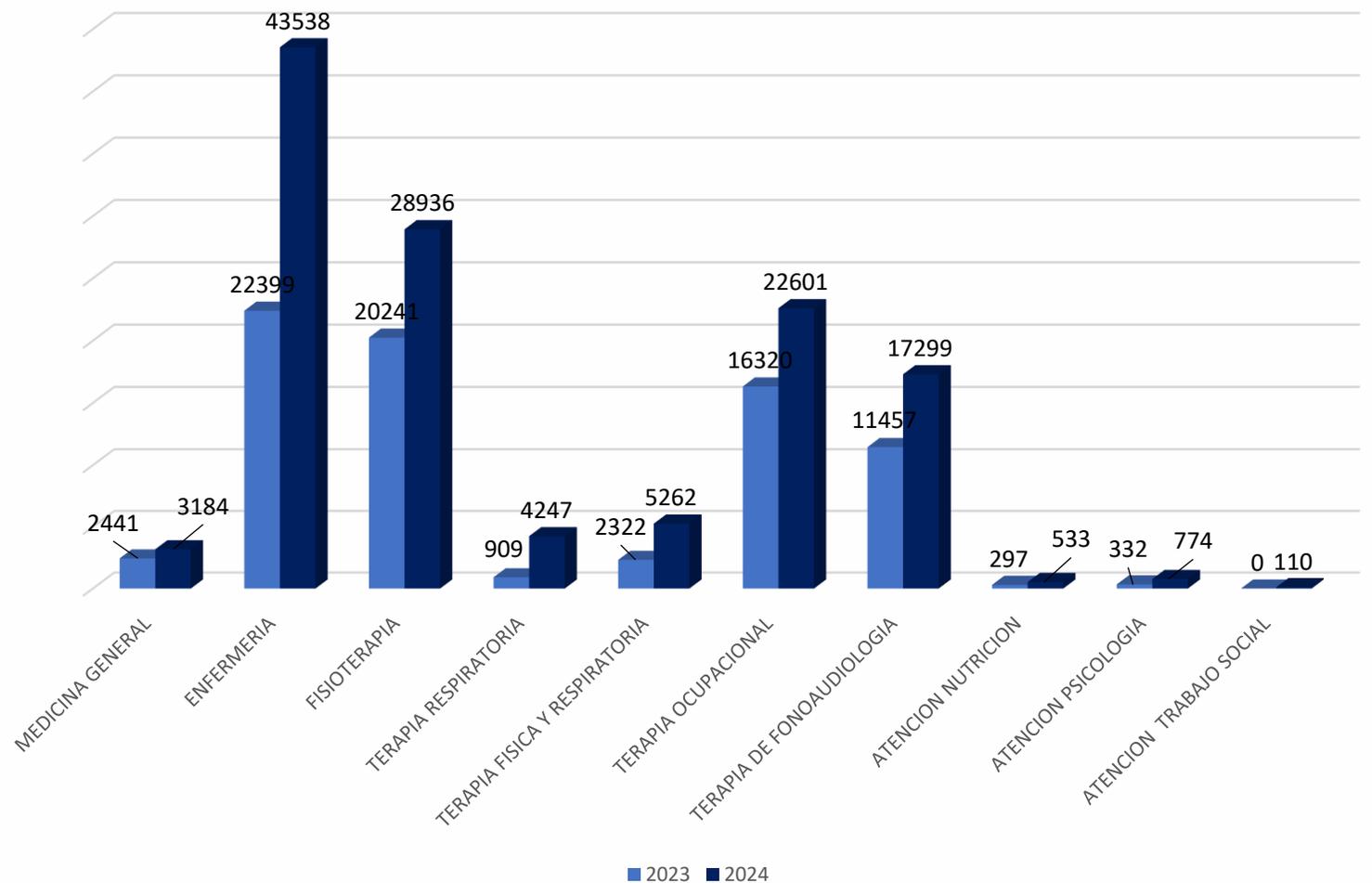
Terapia fonoaudiología 50,990%

Nutrición 79,461%

Psicología 133,121%

Trabajo social 100%

COMPARATIVO SERVICIOS DE ATENCION DOMICILIARIA



TALENTO HUMANO DEL PROGRAMA ATENCIÓN DOMICILIARIA



TALENTO HUMANO	2023	2024
MEDICOS GENERALES	2	2
AUXILIARES ENFERMERIA	22	47
FISIOTERAPEUTAS	14	17
TERAPEUTAS OCUPACIONALES	9	9
FONOAUDILOGOS	7	7
NUTRICIONISTA	1	1
PSICOLOGIA	1	1
TRABAJADOR SOCIAL	0	1

En la vigencia 2024 ha aumentado significativamente la prestación de servicios a la población afiliada a COMFAORIENTE EPS'S, por ende ha aumentado la necesidad de talento humano para el cumplimiento con calidad y eficiencia de los servicios de salud.

CAPACITACIONES AL PERSONAL DEL PROGRAMA ATENCIÓN DOMICILIARIA

Manuales y Procedimientos:

- ✓ Modelo del programa de atención domiciliaria.
- ✓ Referencia y Contra referencia
- ✓ Historia clínica
- ✓ Limpieza y desinfección de áreas y superficies en el domicilio
- ✓ Plan de cuidados de enfermería para el servicio de hospitalización de paciente adulto y crónico sin ventilador–modalidad extramural.
- ✓ Modelo de atención de consulta externa - medicina general y Enfermería
- ✓ Procedimientos terapéuticos:
 - Fonoaudiología
 - Ocupacional
 - Fisioterapia
 - Psicología
 - Nutrición y Dietética

Protocolos:

- ✓ Inclusión del paciente
- ✓ Interconsultas a pacientes del servicio de hospitalización
- ✓ Sujeción de pacientes en el servicio de hospitalización de paciente crónico
- ✓ Manejo del dolor y cuidado paliativo.
- ✓ Revisión de equipos biomédicos.
- ✓ Entrenamiento y capacitación al paciente, familiar o cuidador.
- ✓ Gestión segura para el manejo de medicamentos en casa.
- ✓ Plan individualizado de atención
- ✓ Información al usuario
- ✓ Manejo de pacientes con trastorno del desarrollo intelectual,
- ✓ Manejo de gases medicinales.
- ✓ Prevención de úlceras por presión y curaciones

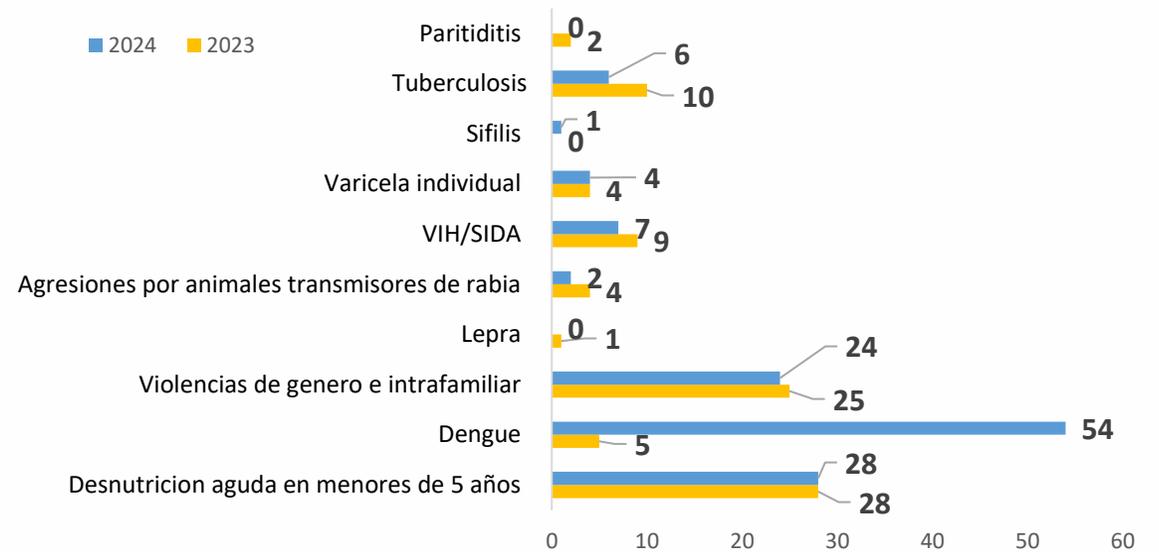


Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

INFORME DE SALUD PUBLICA

SALUD PUBLICA

EVENTOS DE INTERES SALUD PUBLICA	2023	2024	DIFERENCIA
Desnutrición aguda en menores de 5 años	28	28	0
Dengue	5	54	49
Violencias de genero e intrafamiliar	25	24	-1
Lepra	1	0	-1
Agresiones por animales transmisores de rabia	4	2	-2
VIH/SIDA	9	7	-2
Varicela individual	4	4	0
Sífilis	0	1	1
Tuberculosis	10	6	-4
Paritiditis	2	0	-2



Es importante resaltar que para todos los eventos de salud pública que se puedan presentar como el de violencia de género o desnutrición aguda se cuenta con el personal capacitado para manejo adecuado de estos eventos.

Se evidencia que el evento de mayor incremento es el dengue, como plan de contingencia se realizaron charlas educativas todas las semanas a los usuarios de que el personal de medicina general estuviera certificado por la Organización panamericana de la salud en Diagnostico y manejo clínico del dengue con el fin de que tenga el conocimiento pertinente para estos casos presentados en los usuarios de la IPS.

CAPACITACIONES Y SOCIALIZACIONES SALUD PUBLICA

PERSONAL ASISTENCIAL

- ✓ Lineamientos de salud publica 2023
- ✓ Resolución 2350 del 2020 y resolución 2465 del 2016
- ✓ Sífilis gestacional y sífilis congénita
- ✓ Garantizar atención segura a gestantes
- ✓ Identificación de pacientes
- ✓ Infección de vías urinarias
- ✓ lineamiento de uso racional de antibióticos
- ✓ Atención de la hipertensión
- ✓ Atención medica de parasitismo intestinal
- ✓ enfermedad de Hansen
- ✓ violencia de genero
- ✓ Tuberculosis y resolución 227 del 2020

USUARIOS SALA ESPERA

- ✓ Dengue
- ✓ Viruela símica
- ✓ Tipos de violencia: económica, psicológicas, emocional, física, intrafamiliar y sexual,
- ✓ VIH-sida
- ✓ Lactancia materna
- ✓ Factores de riesgo, protectores
- ✓ Derechos sexuales y reproductivos
- ✓ Chagas
- ✓ Cáncer de mama
- ✓ Hepatitis B
- ✓ Tuberculosis
- ✓ Lepra



Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024

PASOS PARA SOLICITUD DE CITAS POR WHATSAPP

Bienvenido al Chat Bot de Comfaoriente. Escriba el número del servicio de su interés para brindarle información detallada.



Esta aplicación utilizará los datos suministrados por usted, para validar la información que nos permita dar una mejor asesoría y personalizar la experiencia con nuestro asistente virtual. Para obtener más información, consulta aquí: botm.cc/15xKaWly. Digita el número 1, "SI" para continuar si estás de acuerdo. Digita el número 2, "No" no autorizas.

RESPUESTA DE USUARIO: 1

Marca el número del servicio del cual quiere obtener más información

RESPUESTA DE USUARIO: 11

Información de los afiliados a salud en regímenes contributivo y subsidiado:

RESPUESTA DE USUARIO: 2



Información para los afiliados al régimen subsidiado asignados a la IPS Comfaoriente:

RESPUESTA DE USUARIO: 1

Vigilado Supersubsidiado

Aviso importante a tener en cuenta al momento de solicitar el servicio vía whatsapp



Seleccione una opción:

RESPUESTA DE USUARIO: 1

Te estoy transfiriendo con un agente especializado en el servicio de su interés, el cual atenderá su solicitud según orden de llegada. Es importante tener en cuenta que una vez el agente se contacte con Ud. por este medio, debe mantenerse en comunicación, de lo contrario pasados 15 minutos sin respuesta del usuario, el caso será cerrado automáticamente y deberá iniciar nuevamente la solicitud del servicio. Gracias por su comprensión.

Gracias por comunicarse con la IPS COMFAORIENTE! Soy su agente IPS asignada para brindarle asesoría. Le informo que a través de este medio SOLO se asignan citas a usuarios del Régimen Subsidiado de las IPS en las siguientes direcciones: IPS Comfaoriente Sede Centro Calle 16 No. 1-21 Barrio La playa. IPS Comfaoriente Sede de Atalaya Mz 12 lote 1 primera etapa. Para validar la sede asignada para la prestación del servicio, agradecemos suministrar los siguientes datos:

1. Nombre completo
2. número de documento de identidad (SIN SEPARACIÓN POR PUNTOS NI COMAS)
3. Dirección
4. Número de celular

¡¡¡NOTA: Apreciado Usuario, agradecemos estar atento a la solicitud de sus datos por uno de nuestros agentes, pasados de 5 minutos sin obtener respuesta su caso será cerrado automáticamente por inactividad!!! Gracias...

RESPUESTA DE USUARIO: Marque el # del servicio que requiere

Vigilado Supersubsidiado

COMFAORIENTE IPS, a través de los promotores de salud, realiza educación a los usuarios en salas de espera en temas relacionados a los canales y horarios de atención, deberes y derechos de los usuarios, uso adecuado de las TICS, atención con enfoque diferencial, buzón de sugerencias, política de participación social,



CELEBRACIONES DE SALUD PUBLICA

ENERO
Día Mundial de la Lepra
FEBRERO
Día Mundial Contra el Cáncer
Día Internacional del Cáncer Infantil
Día de las Enfermedades Huérfanas
MARZO
Día del Riñón
Día mundial de la Lucha Contra la Tuberculosis
ABRIL
Día Mundial de la Salud
MAYO
Día de la Enfermería
Día Mundial de la Hipertensión Arterial
Día de la Hepatitis
Día de la Nutrición

JUNIO
Día Mundial del Donante de Sangre
AGOSTO
Semana de la Lactancia Materna
SEPTIEMBRE
Día del ALZHEIMER
Día mundial del Corazón
OCTUBRE
Día Mundial del Cáncer de mama
NOVIEMBRE
Día Mundial de la Diabetes
Día Mundial de La EPOC
Día Internacional de la Violencia Contra La Mujer
DICIEMBRE
Día Internacional de la lucha contra el Sida
Día mundial de las personas con discapacidad

Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024



Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

INFORME DE CALIDAD

ACCIONES DE CUMPLIMIENTO

GESTION INTERNA

- ✓ Comité Historias Clínicas
- ✓ Comita Vigilancia Epidemiológica
- ✓ Comité Infecciones
- ✓ Comité de Farmacia y Terapéutica
- ✓ Comité Seguridad del paciente
- ✓ Comité Ética Hospitalaria
- ✓ Comité de Calidad
- ✓ Comité Gestión ambiental
- ✓ Comité de victimas

EPS`S

- ✓ Resolución 1552 de 2013
- ✓ Resolución 1604 de 2013
- ✓ Resolución 0256 de 2016
- ✓ Resolución 2063 de 2017
- ✓ Resolución 202 del 2021
- ✓ Informe de Gestantes Inasistentes

SECRETARIA DE SALUD

- ✓ Notificación Semanal al SIVIGILA
- ✓ Reporte de SIEPVAN
- ✓ Reportes de Salud Oral
- ✓ Informe de Gestión Ambiental

VISITAS EN COMFAORIENTE IPS

- Auditoria de seguimiento al cumplimiento a la Resolución 202 del 2021, 3280 del 2018 y 3200 del 2016 por COMFAORIENTE EPS'S.
- Auditoria de seguimiento al cumplimiento a la Resolución 2350 del 2020 por COMFAORIENTE EPS'S
- Auditoria sobre el estado nutricional de las Gestantes por COMFAORIENTE EPS'S
- Auditoria EPS en cumplimiento con el lineamiento de desnutrición en menores de 5 años
- Visita de verificación de cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley 09 de 1979 de las condiciones sanitarias por parte de la Secretaría de Salud Municipal.
- Auditoria de calidad en el servicio farmacéutico por parte del Instituto Departamental de Salud
- Visita de verificación de habilitación por parte del Instituto Departamental de salud IDS, en la sede centro de COMFAORIENTE IPS en la cual se emitió el CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES de conformidad al Art 2.5.1.3.2.13 del Decreto 780 de 2016, único Reglamentario del sector Salud y Protección Social del Ministerio de Salud

CAPACITACIONES AL PERSONAL DE LA IPS

Personal asistencial:

- ✓ Guías de Práctica Clínica de todos los servicios.
- ✓ Protocolo de atención de consulta externa de todos los servicios.
- ✓ Programa para la atención de pacientes con riesgo cardiovascular.
- ✓ Protocolo para la toma de signos vitales y de medidas antropométricas,
- ✓ Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares,
- ✓ Manual de Bioseguridad y Historias Clínicas.
- ✓ Plan de contingencia en caso de falla eléctrica.
- ✓ Protocolo de limpieza y desinfección-Servicios Generales
- ✓ Descontaminación por manejo de derrames.
- ✓ Manual de Esterilización.
- ✓ Seguridad en los Equipos Biomédicos.
- ✓ Procedimientos del Servicio Farmacéutico

Seguridad del Paciente:

- ✓ Política de seguridad del paciente.
- ✓ Protocolo de Identificación de Paciente.
- ✓ Protocolo de Adecuada Comunicación.
- ✓ Protocolo para garantizar la atención con enfoque diferencial.
- ✓ Protocolo para prevenir infecciones asociadas a la atención.
- ✓ Protocolo para prevenir y reducir el riesgo de caídas.
- ✓ Protocolo de lavado de manos y/o higienización.
- ✓ Protocolo de prescripción segura de medicamentos.
- ✓ Protocolo de gestión segura de medicamentos en casa.
- ✓ Procedimiento para la Gestión de eventos adversos
- ✓ Consentimiento Informado.
- ✓ Garantizar la atención segura de la gestantes y el recién nacido.
- ✓ Actividades para ilustrar al paciente en el autocuidado.
- ✓ Política de no reúso.
- ✓ Procedimiento para la identificación de Riesgos - Matriz AMFE.

Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024



SISTEMAS DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

COMFAORIENTE IPS cuenta con disponibilidad de talento humano competente para brindar una atención de calidad y lograr la satisfacción de nuestros usuarios en la oficina de SIAU en el horario de 8:00am a 11:00am y de 2:00pm a 5:00pm. En las salas de espera en un lugar visible se cuenta con BUZON DE SUGERENCIAS, el cual nos permite identificar las manifestaciones expuestas por los usuarios; la apertura se realiza dos veces por semana los lunes y los jueves, así mismo se dispone del correo electrónico pqrsips@comfaoriente.com, para recepcionar y dar tratamiento a las PQRS, de acuerdo al procedimiento institucional.



BUZÓN DE SUGERENCIAS
PQRS

PETICIONES
Actuación por medio de la cual un usuario de manera respetuosa solicita cualquier información relacionada con la prestación del servicio.

QUEJAS
Manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por un usuario que le generó la conducta o actuar de un empleado de Comfariente IPS en desarrollo o ejecución de sus funciones

RECLAMOS
Manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por un usuario relacionada con el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los servicios ofrecidos la IPS

SUGERENCIAS
Propuesta presentada por un usuario para el mejoramiento continuo de un proceso de Comfariente IPS el cual está relacionado con la prestación del servicio.

MEDIOS PARA PRESENTAR PQRS

BUZÓN DE SUGERENCIAS

email:
pqrsips@comfaoriente.com

Buzón de sugerencias ubicado en la Sede Centro

Buzón de sugerencias ubicado en la Sede Atalaya

Presencial en el área del SIAU

COMFAORIENTE I.P.S.

Tenga en cuenta!

Hacer uso del buzón de sugerencias expresándonos sus inquietudes, sugerencias reclamos, solicitudes y felicitaciones

Diligenciando el formato que se encuentra en el buzón de sugerencias

Por cualquier medio identifique y diligencie los datos solicitados.

La IPS COMFAORIENTE está comprometida con la prestación de servicios al usuario con calidad.

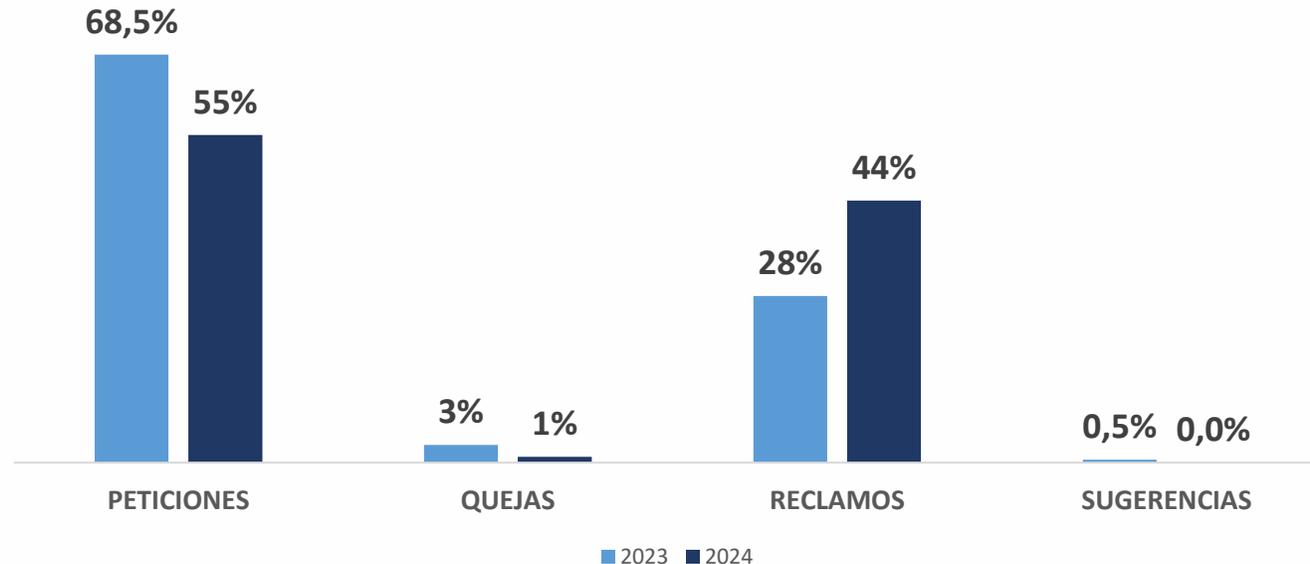
MES	2023	2024
ENERO	30	64
FEBRERO	52	86
MARZO	88	62
ABRIL	78	62
MAYO	107	81
JUNIO	99	55
JULIO	98	68
AGOSTO	88	57
SEPTIEMBRE	91	67
OCTUBRE	86	46
NOVIEMBRE	75	51
DICIEMBRE	78	26
TOTAL	970	725

COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS

Comparando los dos periodos se aprecia una disminución durante la vigencia 2024, gracias a la gestión que realiza diariamente la oficina del SIAU de COMFAORIENTE IPS, con el fin de lograr una mejora continua.



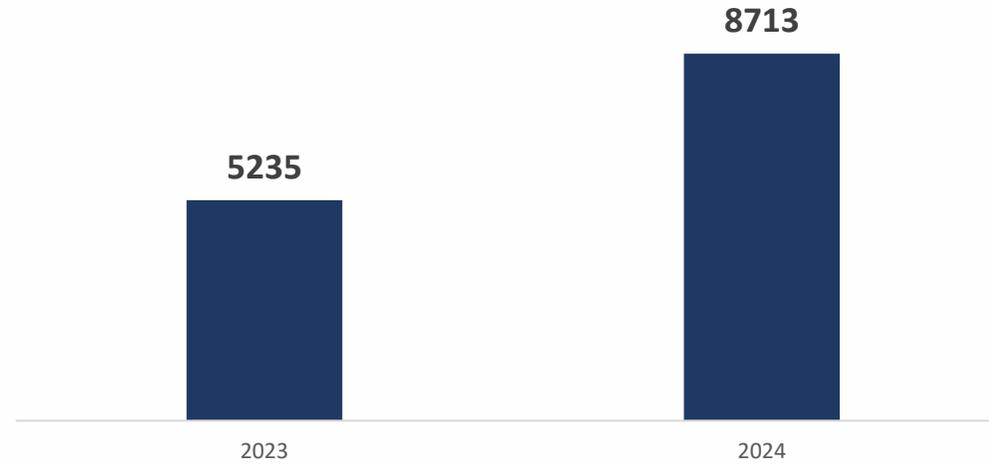
PQRS



Se realiza el análisis de las PQRS que ingresaron mensualmente por cada una de las vigencias 2023 y 2024, donde se encuentra un mayor porcentaje en las peticiones las cuales en su mayoría son solicitudes de citas con el 68,5% en el 2023 y 55% en el 2024, seguido de los reclamos con 28% en el 2023 y 44% en el 2024, y un menor porcentaje en las quejas y las sugerencias, a los cuales se les dio respuesta oportuna del 100% en su momento a los usuarios para la satisfacción de los mismos.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

ENCUESTAS APLICADAS

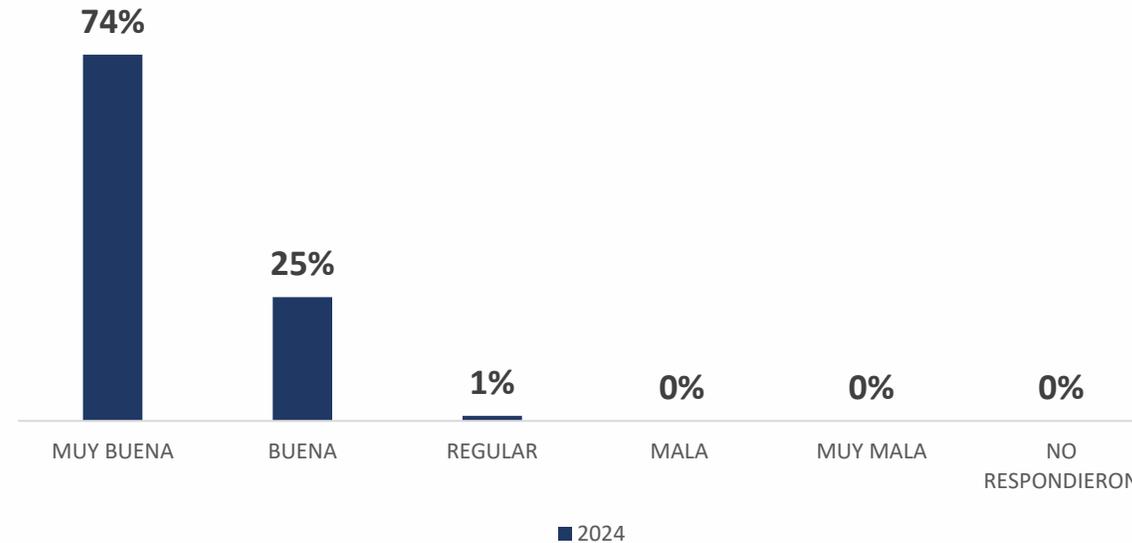


En IPS COMFAORIENTE, Se aplican encuestas de satisfacción mensualmente a los usuarios de las dos sedes y al servicio de atención domiciliaria.

En la vigencia 2023 se aplicaron 5,235 encuestas de satisfacción a los usuarios de IPS COMFAORIENTE.

En la vigencia 2024 se aplicaron 8,713 encuestas de satisfacción a los usuarios de IPS COMFAORIENTE, se aumenta la cobertura de la aplicación 3,478 encuestas de más respecto al año anterior.

PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS

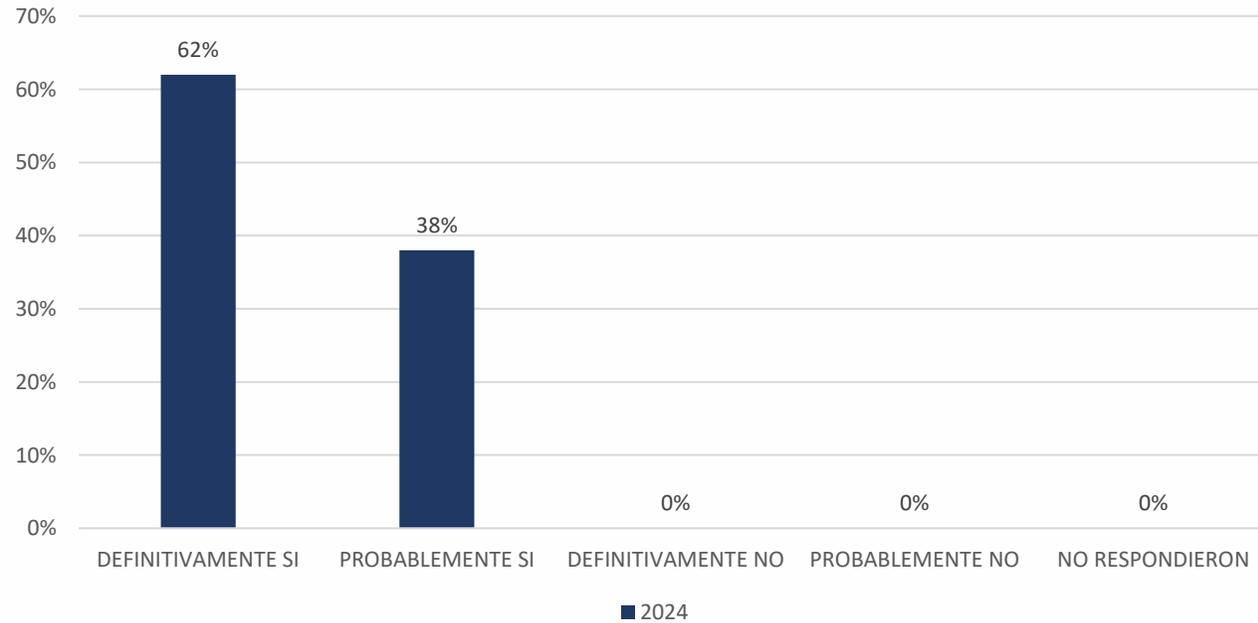


A la pregunta ¿la atención recibida en la institución, en general que le pareció?

Para la vigencia 2024, los 8,713 encuestados, el 74% calificaron la atención como **muy buena**, el 25% **buena** y el 1% **regular**.

No se evidenciaron calificaciones de **mala** de **muy mala** ni encuestados sin responder para ninguna de las dos vigencias.

¿RECOMENDARIA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS?



A la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Para la vigencia 2024, los 8,713 encuestados, el 62% respondieron que **definitivamente si**, y el 38 % que **probablemente si**.
No se evidencia desviaciones, ni hallazgos de insatisfacción.