


| | | | |
|---|--|---------------------------------|-------------------|
|  | ACTA GENERAL | VERSION: 05 | CODIGO: F-EPSS-48 |
| | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO | Fecha de Aprobación: 26/02/2024 | |
| | EPS'S | Página 1 de 4 | |

ACTA CONCILIACIÓN DE CARTERA ENTRE ESE HOSPITAL REGIONAL SURORIENTAL DE CHINÁCOTA Y COMFAORIENTE EPS-S

| | | | | |
|--|------------------------------|----------------------------------|------------------|---------------------------|
| TEMA: CONCILIACIÓN DE CARTERA | | AÑO 2025 | MES 11 | DIA 19 |
| HORA INICIAL: 4:00 p.m. | HORA FINAL: 5:00 p.m. | LUGAR: San José de Cúcuta | | MODALIDAD: Virtual |
| OBJETIVO DE LA REUNIÓN: CIRCULAR 011 DEL 22 DE MAYO DE 2020 | | | | |


ASISTENTES: **KATHERINE CALABRÓ GALVIS** – Gerente ESE HOSPITAL REGIONAL SURORIENTAL DE CHINÁCOTA
OSCAR CANCINO BAUTISTA – Jefe Técnico de Contabilidad y Cartera de Salud **COMFAORIENTE EPSS**
ERIKA ESCALANTE– Asistente Contable– **COMFAORIENTE EPSS**

El día 19 de noviembre 2025, se contactaron los funcionarios arriba mencionados a través de a los correos electrónicos: manuelrincon84@gmail.com, suroriental@gmail.com y erika.escalante@comfaoriente.com, dando cumplimiento a la Circular Conjunta 030 de 2013 y teniendo en cuenta la Circular No. 0381 del 13 de agosto de 2025 del Instituto Departamental de Salud del Norte de Santander – IDS y en concordancia con la Circular Externa 000011 del 22 de mayo de 2020 proferida por la Superintendencia Nacional de Salud con base en la información reportada por la EPSS e IPS en la Circular Conjunta 030 de 2013; por lo anterior, me permito socializar el resultado de la conciliación, teniendo en cuenta que la información analizada es extraída de la plataforma del Ministerio de Salud y Protección Social, **PISIS – WEB SISPRO** a corte **30 de junio de 2025**.

La **ESE HOSPITAL REGIONAL SURORIENTAL DE CHINÁCOTA** identificada con **NIT. 807.008.827**, refleja un saldo en circular 030 de 2013 por valor de **\$ 67,936,683**; según la información extraída de la plataforma PISIS WEB SISPRO a corte **30 de junio de 2025**, la cual una vez depurada se determinó lo siguiente:

| CONCILIACIÓN DE CARTERA COMFAORIENTE EPSS -CCF050 | |
|--|-------------------|
| CANCELADO | 21,219,357 |
| EN PROCESO DE PAGO | 403,077 |
| GLOSA POR CONCILIAR | 77,220 |
| GLOSAS ACEPTADAS ESE | 2,941,097 |
| FACTURAS NO REGISTRADAS | 24,076,382 |
| FACTURAS DEVUELTAS | 19,219,550 |
| TOTAL CARTERA | 67.936.683 |

Como se evidencia en el cuadro anterior, del total de la cartera se encuentran facturas canceladas por valor de **\$ 21,219,357**; facturas en proceso de pago por valor de **\$ 403,077**; glosa por conciliar por valor de **\$77,220**; glosas aceptadas por la ESE por valor de **\$ 2,941,097**; facturas no registradas por valor de **\$24,076,382** y facturas devueltas por valor de **\$ 19,219,550**.

| | | | |
|---|--|---------------------------------|-------------------|
|  | ACTA GENERAL | VERSION: 05 | CODIGO: F-EPSS-48 |
| | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO | Fecha de Aprobación: 26/02/2024 | |
| | EPS'S | Página 2 de 4 | |


Respecto a los pagos realizados por valor de \$ \$21,219,357, me permito informarle que COMFAORIENTE EPS'S canceló a corte 30 de junio del 2025 el valor de \$ 5,554,568, los cuales ya deberían estar actualizados al corte de esta información y hasta la presente revisión de cartera; y posteriormente canceló \$ \$15,664,789, sin embargo es importante resaltar que \$ 4,494,007 corresponden a facturación conciliada entre las partes en los meses agosto y octubre del 2025, y \$ 11,170,782 corresponden a facturas radicadas en la EPSS en el mes de julio por tal motivo se reitera, el cumplimiento del reporte de la información de acuerdo a la Circular Conjunta 030 del 2013 según lo señalado en el Anexo Técnico N°2 "*Información de facturas **radicadas** en el periodo de reporte y de las facturas reportadas en periodos anteriores que hayan tenido alguna actualización en los datos...*"; por lo anterior, la IPS deberá actualizar los pagos realizados en el próximo cargue de la Circular 030 de 2013 con corte 31 diciembre del 2025. No obstante, los firmantes por parte de COMFAORIENTE EPS'S, sugieren respetuosamente evaluar el cumplimiento frente a los datos a reportar.

En cuanto al Proceso de Pago por valor de \$ 403,077, me permito informar que corresponde a facturación del régimen contributivo, del cual, teniendo en cuenta la programación establecida entre las partes, serán canceladas a más tardar en el mes de febrero del 2026; no obstante, este dependerá exclusivamente del flujo de recursos recibidos en la EPSS. sin embargo, es importante resaltar que corresponden a facturación radicada en julio de 2025 conciliada entre las partes en el mes octubre del 2025.

En cuanto a las glosas por conciliar, facturas no registradas y las facturas devueltas, favor contactar al área de cuentas médicas de COMFAORIENTE EPSS, a los correos electrónicos jefecuentasmedicas.eps@comfaoriente.com y cuentasmedicas.eps@comfaoriente.com y/o número de celular corporativo de la Profesional de Cuentas Médicas Alix Hernández 312-3067512, con el fin de programar fecha de conciliación de glosas y subsanar las inconsistencias de las facturas no registradas y las facturas devueltas.

Adicionalmente, teniendo en cuenta las disposiciones vigentes sobre facturación electrónica en salud, en particular lo señalado en el artículo 14 de la Resolución 2275 de 2023, artículo 1 de la Resolución 1884 de 2024, que modificó el artículo 21 de la Resolución 2275 de 2023, (modificado previamente por el artículo 1 de la Resolución 558 de 2024) y el artículo 1 de la Resolución 1885 de 2024, que modificó el artículo 12 de la Resolución 2284 de 2023, (modificado por el artículo 1 de la Resolución 627 de 2024); destacamos los siguientes aspectos clave para el proceso de radicación de facturación:

1. Los facturadores electrónicos del sector salud disponen de **veintidós (22) días hábiles**, contados a partir de la fecha de expedición de la factura electrónica de venta con validación previa de la **DIAN**, para radicar ante las entidades responsables de pago, el **Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS)** aprobado por el mecanismo único de validación del Ministerio de Salud y los demás soportes definidos por la normatividad vigente. Artículo 14 de la resolución 2275 de 2023.
2. Los prestadores, pagadores y entidades responsables de pago podrán continuar enviando los RIPS de servicios prestados antes del inicio de vigencia de la facturación electrónica, conforme con su periodicidad habitual, **hasta el 31 de diciembre de 2025**. Estos servicios deben facturarse bajo la

| | | | |
|---|--|---------------------------------|-------------------|
|  | ACTA GENERAL | VERSION: 05 | CODIGO: F-EPSS-48 |
| | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO | Fecha de Aprobación: 26/02/2024 | |
| | EPS'S | Página 3 de 4 | |

estructura convencional de facturación electrónica definida por la DIAN. Artículo 1 de la Resolución 1884 de 2024.


3. Para los servicios prestados antes del inicio de la facturación electrónica por grupos, se mantendrá la aplicación de la Resolución 3047 de 2008, la Resolución 416 de 2009, la Resolución 4331 de 2012 y la Resolución 3253 de 2009, hasta el **31 de diciembre de 2025**. Asimismo, para efectos de auditoría se deben seguir los términos del artículo 57 de la Ley 1438 de 2011. Artículo 1 de la Resolución 1885 de 2024.

Conforme a lo anterior y en cumplimiento de la Circular Conjunta 030 de 2013 La **ESE HOSPITAL REGIONAL SURORIENTAL DE CHINÁCOTA** identificada con **NIT. 807.008.827**, se compromete a descargar y actualizar en sus Estados Financieros los pagos realizados por COMFAORIENTE EPSS, las glosas aceptadas por la ESE; los cuales ascienden a un valor total de **\$ 24,160,454**, respecto al valor total de la cartera por los conceptos anteriormente señalados; asimismo, en el próximo cargue de la Circular Conjunta a corte 31 de diciembre de 2025, reportada en la plataforma del Ministerio de Salud y Protección Social PISIS – WEB SISPRO, con el fin de reflejar la realidad de la información financiera de la entidad que usted representa.

Es importante señalar que los datos de la presente conciliación por valor de **\$ 67,936,683** fueron extraídos de la plataforma del Ministerio de Salud y Protección Social, PISIS – WEB SISPRO con corte **30 de junio de 2025** reportados por la **ESE HOSPITAL REGIONAL SURORIENTAL DE CHINÁCOTA** identificada con **NIT. 807.008.827**, y son el reflejo de los saldos acumulados en esta plataforma de información del Ministerio de Salud y Protección Social.

Se sugiere al prestador **ESE HOSPITAL REGIONAL SURORIENTAL DE CHINÁCOTA**, actualizar y realizar el respectivo cargue y depuración de la información que se encuentra cargada en la plataforma PISIS – WEB SISPRO, teniendo en cuenta la capacitación de Circular 030 de 2013, realizada el 17 de septiembre del 2024 por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Departamental de Salud – IDS, donde se impartieron temas como:

1. Fechas de reporte
2. Entidades vinculadas en la Circular 030 de 2013
3. Proceso de reporte
4. Los siete (7) campos básicos
5. Coincidencias de Cartera
6. Campos Anexos Técnico FEPA y FIPS
7. Indicadores de actualización
8. Principales dificultades en el reporte
9. Validaciones de PISIS
10. Herramientas de consulta
11. SAC - saneamiento cartera SISPRO

| | | | |
|---|--|---------------------------------|-------------------|
|  | ACTA GENERAL | VERSION: 05 | CODIGO: F-EPSS-48 |
| | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO | Fecha de Aprobación: 26/02/2024 | |
| | EPS'S | Página 4 de 4 | |

Finalmente me permito recordar las responsabilidades de los actores plasmadas en la Circular Conjunta 030 expedida el 02 de septiembre del 2013, proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud en donde imparte el procedimiento de saneamiento y aclaración cuentas respecto a los compromisos de pago, depuración y aclaración de cartera, en especial las de su competencia.

“4. RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES

4.5 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS

- a. (...) Reportar con la periodicidad definida en esta circular a través de la plataforma PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social, la información de sus facturas por servicios prestados a los afiliados al Régimen Subsidiado de Salud con cargo a la EPS-S, de los afiliados al Régimen Contributivo con cargo a las EPS y de la población pobre no asegurada con cargo a las entidades territoriales, de acuerdo con el anexo técnico N°2 que hace parte integral de la presente Circular. (...)
- c. (...) Revisar y analizar los cruces de información dispuestos en la plataforma del sistema PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social, previamente a la convocatoria de las mesas de saneamiento de cartera, coordinadas por el Departamento. (...)
- e. (...) Una vez realizada la depuración de facturas o recibido los pagos, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS deberán depurar sus estados financieros. En el siguiente periodo de reporte de información a través de la plataforma PISIS del Ministerio de Salud y Protección Social, deberá enviarse las respectivas actualizaciones de las facturas, conforma los anexos técnicos que hacen parte integral de la presente circular. (...)

Se envía el acta y la cartera conciliada a los correos electrónicos manuelrincon84@gmail.com suroriental@gmail.com

Nota: Esta cartera se actualizó el 18 de noviembre del 2025

Proyectó: Erika Escalante.

Revisó: Niurka Mora.

La presente acta de conciliación se publicará en la página web de COMFAORIENTE, www.comfaoriente.com en estricto Cumplimiento de lo ordenado en la Circular Externa 011 de 2020 proferida por la Superintendencia Nacional de Salud.

FIRMA ASISTENTES:

| NOMBRE | CARGO Y EMPRESA | ASISTENCIA-FIRMA |
|--------------------------|---|--------------------|
| KATHERINE CALABRÓ GALVIS | Gerente E.S.E. HOSPITAL REGIONAL SURORIENTAL DE CHINÁCOTA | (Original Firmado) |
| OSCAR CANCINO BAUTISTA | Jefe Técnico de Contabilidad y Cartera de Salud – COMFAORIENTE EPSS | (Original Firmado) |
| ERIKA ESCALANTE | Asistente Contable– COMFAORIENTE EPSS | (Original Firmado) |