

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2025



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

SEGUIMIENTO Y DEMANDA INDUCIDA

COMFAORIENTE EPS-S, a través de los Promotores de Salud, realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud de acuerdo con la edad:

¡ComfaOriente EPS'S promueve la salud de sus afiliados!



ACTIVIDADES, PROCEDIMIENTOS E INTERVENCIONES	GRUPO DE EDADES
Vacunación según el programa ampliado de inmunizaciones PAI	< 5 años, niñas y niños de 9 a 17 años (para vacunación contra el VPH) mujeres en edad fértil, embarazadas y adultos mayores de 60 años
Vacunación contra el COVID-19	Niños y niñas de 6 meses en adelante; población en general a partir de los 18 años
Atención en salud a la primera infancia	0 a 5 años
Atención en salud a la infancia	6 a 11 años
Atención en salud a la adolescencia	12 a 17 años
Atención en salud a la juventud	18 a 28 años
Atención en salud a la adultez	29 a 59 años
Atención en salud a la vejez	60 años y más
Atención en salud materno perinatal	Todas las embarazadas
Citología Cervicouterina	Entre 25 y 69 años o aquellas que hayan iniciado su vida sexual que no se encuentran en este rango de edad

LINK PARA VERIFICAR SU ESQUEMA DE VACUNACION EN EL SISTEMA DE INFORMACION NOMINAL PAIWEB

<https://mivacuna.sispro.gov.co/MiVacuna/>

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Durante el año 2025 se realizó seguimiento mediante gestión telefónica a un total de usuarios. De estos, 83.850 fueron retroalimentados a partir de información proveniente del SIVIGILA, correspondientes a eventos de interés en salud pública; así como casos notificados por concurrencia para seguimiento, reportes de inasistencia a los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud por parte de la red contratada, usuarias embarazadas y usuarios con enfermedades crónicas, entre otros.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

EDUCACIÓN EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2025 A TRAVÉS DE LOS PROMOTORES DE SALUD DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Ruta de promoción y mantenimiento de la salud (Programas de protección específica y detección temprana)
- Esquema PAI Nacional.
- Desnutrición aguda AIEPI
- Métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión
- Lepra y Día Mundial de la Lucha contra la Lepra - 25/01/2025.
- Ruta materno perinatal 4 Ruta de atención en salud materno perinatal
- Lactancia materna, Hipertensión arterial, diabetes mellitus y enfermedad renal crónica.
- Infecciones respiratorias crónicas (EPOC Y ASMA)
- Día mundial contra el cáncer
- Signos Síntomas de CÁNCER INFANTIL - 15/02/2025 del cáncer de pulmón y cáncer gástrico detección de cáncer de cérvix y mama, Cáncer de Pulmón. Cáncer de mama.



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

EDUCACIÓN EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2025 A TRAVÉS DE LOS PROMOTORES DE SALUD DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Día Mundial de la Salud Oral - 20/03/2025
- Día Mundial de Cáncer de Cuello Uterino - 26/03/2025.
- Día Mundial de la Tuberculosis - TUBERCULOSIS - 24/03/2025
- Infección Respiratoria Aguda - IRA e IRAG
- Enfermedades transmitidas por vectores insectos) eliminación de criaderos, Dengue
- Prevención consumo de SPA-sustancias psicoactivas
- Que es VIH/SIDA
- citología y mamografía
- Dia Internacional de los niños víctimas de violencia y maltrato 04-06-2025
- Ruta de atención en salud materno perinatal.
- Dia mundial de lucha contra las Hepatitis A, B, D 28/07/2025
- Dia mundial de lucha contra las ITS / sífilis – 20.10.2025



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPARATIVO DE LAS ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA VIGENCIA 2024- 2025

En la vigencia 2024 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 6.218 eventos en salud pública, los 10 eventos con mayor incidencia fueron

EVENTOS NACIONALES	TOTAL
DENGUE	1754
AGRESIONES POR ANIMALES TRANSMISORES DE RABIA	804
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	652
MALARIA	319
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	192
INTENTO DE SUICIDIO	163
CANCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	138
TUBERCULOSIS	115
INTOXICACIONES	111
VARICELA INDIVIDUAL	87
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	81

Durante la vigencia 2025, se realizó el seguimiento y se prestó atención en salud de 6.257 eventos de interés en salud pública., los 10 eventos con mayor incidencia fueron:

EVENTOS NACIONALES	TOTAL
DENGUE	2321
AGRESIONES POR ANIMALES TRANSMISORES DE RABIA	946
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	722
INTENTO DE SUICIDIO	187
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	182
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	177
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	156
ACCIDENTES POR OTROS ANIMALES VENENOSOS	142
MALARIA	127
INTOXICACIONES	122

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

ENTREGA DE KITS A LA RED PRESTADORA PARA EL TRATAMIENTO DE LA SIFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SIFILIS CONGENITA



KITS SIFILIS GESTACIONAL



ESE IMSALUD-CUCUTA



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD VIGENCIA 2025

COBERTURA DE VACUNACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE UN AÑO

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
2007	2111	95,07%

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CONTROL PRENATAL DE PRIMER VEZ ANTES DE LAS 12 SEMANAS DE GESTACIÓN.

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
797	997	80 %

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA X CADA 100.000 NACIDOS VIVOS (META: MENOR O IGUAL A 67 MM x 100.000 NV)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
4	1869	214.0 casos de MMx 100.000 NV

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA VIH (META: 95%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
997	997	100%

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

PROPORCIÓN DE PACIENTES DIABÉTICOS CONTROLADOS (META: 50%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
3.929	5.656	69.47%

CONTROL DE LA PRESIÓN ARTERIAL (<140/90) (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
13.799	22.691	60.81%

CONTROL DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL (<150/90) (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
12.012	19.252	62.39%

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE 21 Y 69 AÑOS CON TOMA DE CITOLOGÍA (META: 80%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
39762	44313	89,73%

PORCENTAJE DE MUJERES CON CITOLOGÍA CERVICO UTERINA ANORMAL QUE CUMPLEN EL ESTÁNDAR DE 30 DÍAS PARA LA TOMA DE COLPOSCOPIA (META: 95%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
138	138	100%

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

PORCENTAJE DE TAMIZACIÓN BIANUAL CON MAMOGRAFÍA DE MUJERES ENTRE LOS 50 Y 69 AÑOS (META: 70%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
13.155	18.410	71.45%

TASA DE INCIDENCIA DE TUMOR MALIGNO INVASIVO DE CÉRVIX (META: MENOR O IGUAL A 8,5 X CADA 100.000 MUJERES)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
10	132.329	7.54 X cada 100.000 mujeres

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

ASISTENCIA A UNIDADES DE ANÁLISIS

Durante el año 2025, la EAPB participó en el desarrollo de 31 Unidades de Análisis correspondientes a usuarios asegurados en Comfaoriente EPS-S. Estas constituyen una metodología utilizada para determinar la clasificación final de los casos reportados al Sistema de Vigilancia en Salud Pública (SIVIGILA), especialmente de eventos priorizados como mortalidad materna y perinatal, mortalidad por dengue, sífilis congénita, entre otros.

Este proceso tiene como objetivo identificar las causas de los eventos, los factores asociados y las áreas responsables, con el fin de implementar acciones de mejora específicas que permitan reducir el riesgo y la probabilidad de ocurrencia de nuevos eventos fatales.

The screenshot displays a Zoom meeting window. The main content is a slide titled "UNIDAD DE ANÁLISIS SÍFILIS CONGÉNITA (EXPRES)". The slide contains the following text:

- FECHA UNIDAD DE ANÁLISIS: 08/08/2025 / 5:30 p.m
- NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS: RN DE ANGIE JULIETH RINCON GOMEZ
- TIPO DE DOCUMENTO MADRE: Cedula de Ciudadanía
- NUMERO DE DOCUMENTO: 1094446112
- TIPO DE DOCUMENTO RN: CN
- NUMERO DE DOCUMENTO RN: 25053710148687
- EAPB: COMFAORIENTE
- DEPARTAMENTO/ MUNICIPIO DE RESIDENCIA: NOR SANTANDER
- FECHA DE NOTIFICACION: 08/11/2024
- FECHA DE CONSULTA: 01/10/2024

The slide also features a logo for "E.S.E. Hospital Juan Luis Londoño" and a small illustration of a fetus. The Zoom interface shows a Windows taskbar at the bottom with the time 5:37 p.m. and the user name "koj-ntpv-zyp". On the right side of the Zoom window, there are several tiles for "ITS NORTE IDS", "MUNICIPIO EL ZULIA", and "Salud Pública (tu construcción)".

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

AUDITORÍA DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN VIGILANCIA DE LOS EVENTOS DE SALUD PÚBLICA Y RESOLUCIÓN 2350 ATENCIÓN INTEGRADA A LA DESNUTRICIÓN EN MENOR DE 5 AÑOS.



MUNICIPIO EL CARMEN



MUNICIPIO SANTIAGO

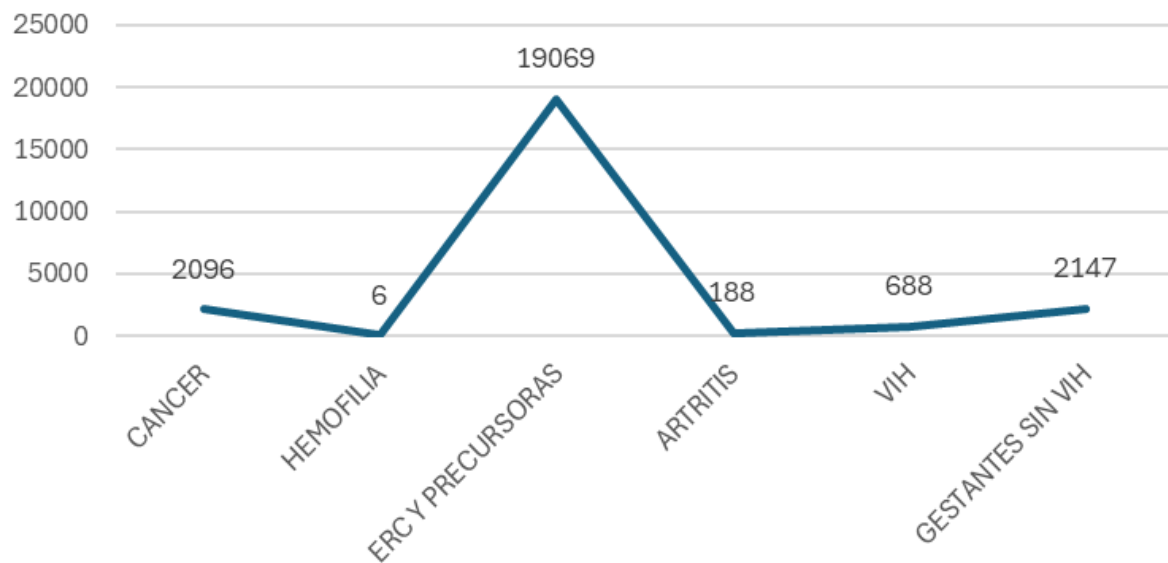


MUNICIPIO DE CÚCUTA

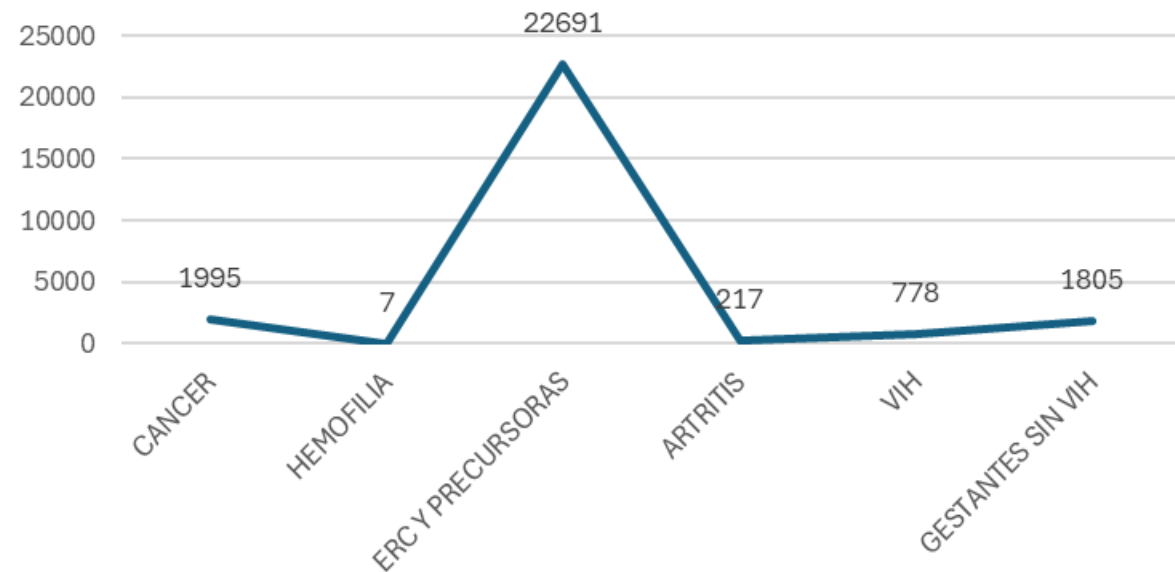
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

CARACTERIZACIÓN POR GRUPO DE RIESGO VIGENCIA 2024-2025:

ATENCIÓN DE USUARIOS CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO EN EL AÑO 2024



ATENCIÓN DE USUARIOS CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO EN EL AÑO 2025



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

AUDITORÍAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Auditoria

- Ese Hospital Emiro Quintero Cañizares (Abril)
- E.S.E Imsalud (Mayo)
- Clínica San José de Cúcuta y E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz (Octubre)
- Medical Duarte Zf S.A.S. (Noviembre.)



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

E.S.E. Hospital San Juan De Dios Pamplona: Pamplona, Cácuta y Cucutilla (Febrero 2025)

E.S.E. Hospital Regional Centro: Villa Caro, Arboledas, Salazar, Gramalote y Santiago (Marzo y Sept. 2025)

E.S.E. Hospital Regional Norte: Tarra y Tibú (Junio 2025)

E.S.E Hospital Regional De Occidente: Cáchira (Julio 2025)

E.S.E Hospital Noroccidental: El Carmen , Guamalito, Convención y San Pablo (Agosto 2025)



ASISTENCIA A MESA DE TRABAJO DE CÁNCER

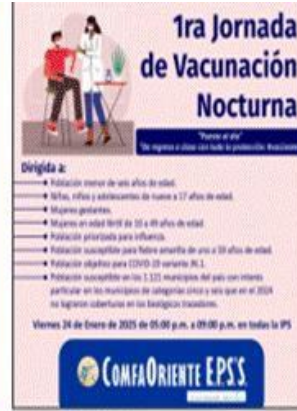
Durante el año 2025, COMFAORIENTE EPS-S participó activamente en las mesas de trabajo de cáncer convocadas por el ente territorial, el Instituto Departamental de Salud, asistiendo a la totalidad de las 11 mesas programadas en dicho periodo.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Realización de la Primera Jornada Nacional de Vacunación del mes de Enero de 2025.

Lema Departamental: “puesta al día” de regreso a clase con toda la protección
“VACUNATE”



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Realización de la Segunda Jornada Nacional de Vacunación de las Américas en el mes de abril de 2025.
Lema Departamental: “Tu decisión marca la diferencia”. “VACUNATE”



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la Primera Jornada Departamental de Vacunación del mes de JUNIO de 2025.

Lema Departamental: “No elegimos cuando enfermarnos, pero si cuando vacunarnos, Hoy es el momento”



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la Tercera Jornada Nacional de Vacunación del mes de JULIO de 2025.

Lema Departamental: "Prevenir es vivir" **Vacunate YA.**



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la Tercera Jornada Nacional de Vacunación del mes de JULIO de 2025.

Lema Departamental: “Prevenir es vivir” **Vacunate YA.**



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la Cuarta Jornada Nacional de Vacunación del mes de SEPTIEMBRE de 2025.

Lema Departamental: “Por ti, por mi por todos” **Vacúnate YA.**



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la quinta Jornada Nacional de Vacunación del mes de octubre de 2025.

Lema Departamental: "Por ti, por mi por todos" **Vacúnate YA.**

QUINTA JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN

Dirigida a:

- Población infantil menor de seis años de edad.
- Niñas, niños y adolescentes de nueve a 17 años de edad.
- Mujeres gestantes.
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años de edad.
- Población priorizada para influenza.
- Población susceptible para fiebre amarilla.
- Población objetivo para COVID-19 variante JN.1.
- Población mayor de 60 años de edad.

Sábado
25 de Octubre de 2025
08:00 a.m. a 04:00 p.m.

LAS VACUNAS SALVAN VIDAS
POR TI, POR MÍ,
POR TODOS
¡VACÚNATE YA!



Vigilado Supersalud
Vigilado Supersubsidio

 **COMFAORIENTE E.P.S.'S.**

VACUNACIÓN NOCTURNO EXTRAMURAL

Miércoles 22 de Octubre 2025
de 05:00 p.m. a 09:00 p.m.

en todas las Instituciones Prestadoras de Salud y puntos de vacunación extramural habilitados en los municipios donde opera ComfaOriente EPS'S.

Dirigida a:

- Población infantil menor de seis años de edad.
- Niñas, niños y adolescentes de 9 a 17 años de edad.
- Mujeres gestantes.
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años de edad.
- Población priorizada para influenza.
- Población susceptible para fiebre amarilla.
- Población objetivo para COVID-19 variante JN.1.
- Población mayor de 60 años de edad.

LAS VACUNAS SALVAN VIDAS



Vigilado Supersalud
Vigilado Supersubsidio

 **COMFAORIENTE E.P.S.'S.**

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la sexta Jornada Nacional de Vacunación del mes de Noviembre de 2025.

Lema Departamental: “Por ti, por mi por todos” **Vacúnate YA.**



6ta Jornada Nacional de Vacunación

¡Noviembre nos une, vacúnate y protege tu familia!

Dirigida a:

- Población infantil menor de seis años de edad.
- Niñas, niños y adolescentes de nueve a 17 años de edad.
- Mujeres gestantes.
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años de edad.
- Población priorizada para influenza.
- Población susceptible para fiebre amarilla.
- Población objetivo para COVID-19 variante JN.1.
- Población mayor de 60 años de edad.

Sábado 22 de Noviembre de 08:00 a.m. a 04:00 p.m.
en todos los centros de salud y puntos de vacunación
extramural habilitados.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACIÓN A LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

EDUCACIÓN A LOS USUARIOS Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

SEMANA DE LACTANCIA MATERNA 2025



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

JORNADA DE MAMOGRAFÍAS Y CITOLOGÍAS 2025



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

CELEBRACION DIA MUNDIAL DEL RIÑÓN AÑO 2025



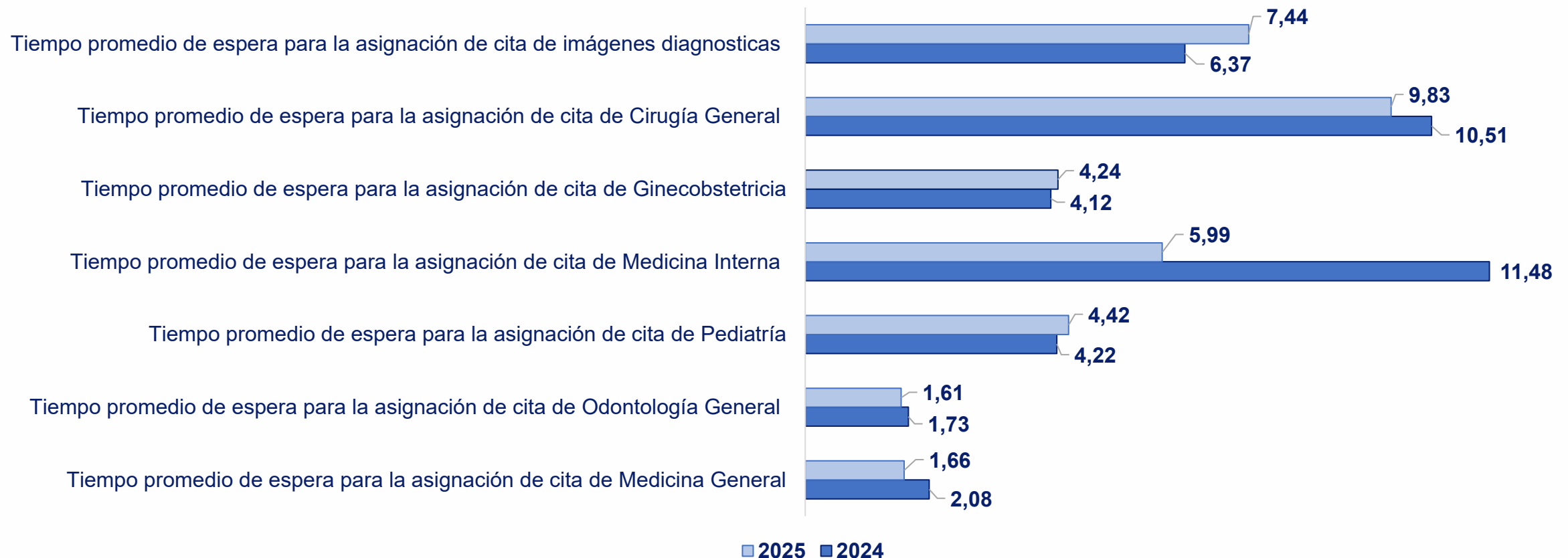
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

INDICADOR	2024	2025
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,08 días	1,66 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1,73 días	1,61 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	4,22 días	4,42 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	11,48 días	5,99 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecobstetricia	4,12 días	4,24 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	10,51 días	9,83 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de imágenes diagnosticas	6,37 días	7,44 días

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS



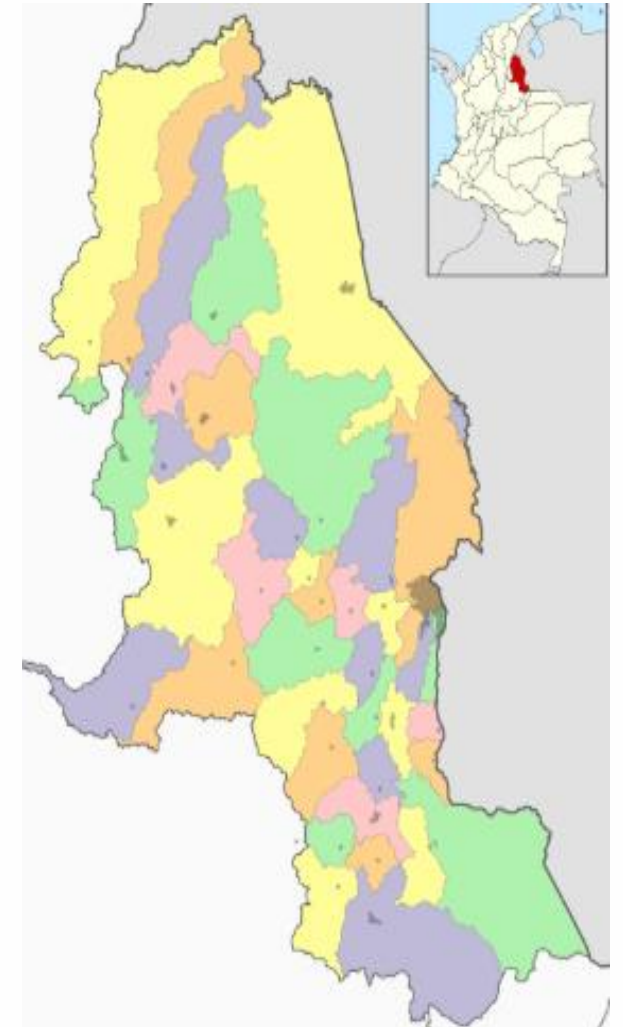
RED DE SERVICIOS CONTRATADA

COBERTURA RED DE PRESTADORES

COMFAORIENTE EPS-S garantiza la prestación de los servicios de salud dentro del Componente Primario, mediante una red habilitada en los 19 municipios donde se tiene población afiliada del Departamento Norte de Santander, así mismo se tiene una red contratada para la atención complementaria que cubre servicios de salud de mediana y alta complejidad a nivel Departamental y Nacional.

Cúcuta
Arboleda
Cacota
Convención
Cucutilla
El Carmen
El Tarra
El Zulia
Gramalote
Herrán
Ocaña
Pamplona
Teorama
Santiago
Ragonvalia
Cáchira
Tibú
Villacaro
Salazar

MUNICIPIOS CON COBERTURA



COMPONENTE PRIMARIO

COMFAORIENTE EPSS garantiza la prestación de los servicios de salud mediante la contratación modalidad de pago prospectivo (Capitación y PGP) y modalidad pago por Evento para la atención de los servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad con una red de prestadores debidamente habilitada en el Departamento y a nivel nacional.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPONENTE PRIMARIO

1. CUCUTA		2. EL ZULIA	3. ARBOLEDAS	4. GRAMALOTE
COMFAORIENTE IPS	IPS LA HERMITA	ESE HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO
ESE IMSALUD	IPS LOMA DE BOLIVAR	PHARMASAN S.A.S	JORGE ENRIQUE CADENA ANTOLINEZ-DROGUERIA POPULAR	DISFARMA G.C. SAS
UNIDAD MATERNOINFANTILA LIBERTAD	IPS BELEN	DROGUERIA FARMAZUL		
UNIDAD BASICA COMUNEROS	IPS AGUA CLARA	5. SANTIAGO	6. VILLACARO	7. SALAZAR
UNIDAD BASICA PUENTE BARCO LEIONES	IPS EL SALADO	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO
POLICLINICO DE ATALAYA	IPS GUAIMARAL	DISFARMA G.C. SAS	DROGUERIA SANTA RITA	DISFARMA G.C. SAS
IPS BUENA ESPERANZA	DISFARMA G.C S.A.S		DROUERIA FARMASKAINNER	
IPS CLARET	LABORATORIO CLINICO JOSE JESUS GOMEZ GIL			
IPS CUNIDNAMARCA	LABORATORIO CLINICO MARTHA LUCIA GALLARDO	8. CACOTA	9. HERRAN	10. CUCUTILLA
IPS EL PORTICO	TRANSALIM LTDA	ES HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA - PUESTO DE SALUD	ESE HOSPITAL JOAQUIN EMIRO ESCOBAR	ES HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA - PUESTO DE SALUD
IPS SAN MARTIN	ALIADOS EN SALUD IPS	DISFARMA G.C. SAS	DISFARMA G.C. SAS	ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO
IPS EL RODEO	PHARMASAN S.A.S			DISFARMA G.C. SAS
IPS GUARAMITO	IPS CLINICAL HOUSE S.A.S.			

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPONENTE PRIMARIO

11. OCAÑA	12. EL TARRA	13. CONVENCION	14. EL CARMEN
ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE	ESE HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL	ESE HOSPITAL REGIONAL NOROCCIDENTAL
PUESTO DE SALUD CRISTO REY	DROGUERIA MAGRETH	DROGAS LA 2301	DROGUERIA DANA
PUESTO DE SALUD AGUA CLARA	PHARMASAN S.A.S		DROGUERIA MEDISIN SANTA CLARA
PUESTO DE SALUD OTARE			ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE
PUESTO DE SALUD PROMESA DE DIOS	15. TEORAMA	16. RAGONVALIA	17. CACHIRA
CONSULTORIO ODONTOLOGICO ODOES	DROGUERIA MAGRETH	ESE HOSPITAL REGIONAL SURORIENTAL	PHARMASAN S.A.S
PUESTO DE SALUD TORCOROMA	ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES TEORAMA URBANO	DROGUERIA CENTENARIO	ESE HOSPITAL REGIONAL OCCIDENTE
IPS SANAMEDIC SAS	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE	18. PAMPLONA	19. TIBU
CENTRO INTEGRAL DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA		ES HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PAMPLONA - PUESTO DE SALUD	COMERCIALIZADORA MEDISIN SAS- DROGUERIA SANTA CLARA
CONFESALUD IPS LTDA.		DISFARMA G.C. SAS	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE
DROGASALUD		NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA - SERINTSA LTDA.
		CENTRO DE SALUD GALAN	
		CENTRO DE SALUD SANTA MARTHA	



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

COMPONENTE COMPLEMENTARIO

COMFAORIENTE EPSS Cuenta con una Red Contratada a nivel Departamental y Nacional con la cual garantiza las atenciones de Mediana y Alta Complejidad para el componente complementario y que está conformada por:

- RED PRESTADORA DE MEDICAMENTOS
- RED PRESTADORA DE ESPECIALIDADES AMBULATORIA
- RED PRESTADORA SERVICIOS RENAL
- RED PRESTADORA HOSPITALARIA Y DOMICILIARIA
- RED PRESTADORA SALUD MENTAL
- RED PRESTADORA HOSPITALARIA Y UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS, TRASPLANTES Y DEMAS SERVICIOS DE ALTA COMPLEJIDAD.
- RED PRESTADORA SERVICIOS ONCOLOGIA Y HEMATOLOGIA
- RED PRESTADORA TRASLADO ASISTENCIAL BASICO Y MEDICALIZADO/ TERRESTRE Y AEREO
- RED PRESTADORA VIH
- RED PRESTADORA CARDIOVASCULAR

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPONENTE COMPLEMENTARIO - MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

OCAÑA – PAMPLONA - CÚCUTA						
HOSPICLINIC DE COLOMBIA SAS OCAÑA	SOCIEDAD DE OFTALMOLOGIA Y CIRUGIA PLASTICA DE CUCUTA S.A. SAN DIEGO	ASOPAT S.A.S	PIEL MEDICALSPA CENTRO DERMATOLOGICO IPS SAS	SOCIEDAD UROLOGOS DEL NORTE DE SANTANDER - URONORTE S.A	CLINICA LOS ANDES	HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ - HUEM
CENTRO ECO-RADIODIAGNOSTICO SAS (OCAÑA)	LAFS AMBULANCIAS SAS (Ocaña)	ASOCIACION PROFAMILIA	COMFAORIENTE IPS CUCUTA	CENTRO CLINICO DEL RINON E HIPERTENCION ARTERIAL DE COLOMBIA SAS	ESE HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO	CLINICA SANTA ANA S.A
OPTOMETRA ALIDA DEL SOCORRO QUINTERO CONTRERAS (OCAÑA)	DISFARMA G.C. SAS	INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DOMICILIARIOS SANARTE CLINICA DE HERIDAS Y OSTOMIAS	OPTICA CIENTIFICA Y CIA. LTDA	NEUROALIADOS MEDICINA ESPECIALIZADA S.A.S	CENTRO MEDICO LA SAMARITANA LTDA	CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA S.A.
ESE HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES OCAÑA	DROGASALUD OCAÑA	TRIAMED IPS SAS	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DEL CORAZON FCB S.A.S.	INSTITUTO NEUROLOGICO INFANTIL - INFANEURO	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S	UNIDAD HEMATOLOGICA ESPECIALIZADA IPS S.A.S.
LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO LTDA. - CIS LTDA (OCAÑA)	GASES INDUSTRIALES DE LOS SANTANDERES - REPRESENTACIONES DIAZ QUINTERO LTDA.- OXIGENO DOMICILIARIO	UNIDAD DE MEDICINA MATERNOFETAL - NORFETUS SAS	DISFARMA G.C. SAS	DR DANIEL QUINTERO QUINTERO-CARDIOLOGO PEDIATRA	ECOIMAGEN SALUD S.A.S.	CLINICA CANCEROLOGICA DEL NORTE DE SANTANDER
SERVIMOS AMBULANCIAS DE COLOMBIA IPS SAS	.GASTROQUIRURGICA SAS	NUCLEAR SAN JOSE	CLINICA OFTALMOLOGICA PEÑARANDA SAS	ONCOMEDICAL IPS S.A.S.	EMERMOVIL	DRA. PAULA ANDREA ORDOÑEZ MAHECHA-OPTOMETRA
DRA. LINEY ISABEL BARRERA ZAPA - PATOLOGA	PERFECT CLINIC S.A.S.	IPS CLÍNICA GESTIONARBIENESTAR	LINEAS AEREAS DEL NORTE DE SANTANDER - LANS S.A.S	RADIOTERAPIA DEL NORTE LTDA		

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPONENTE COMPLEMENTARIO - MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

OCAÑA – PAMPLONA - CÚCUTA						
CONSULTORIO ODONTOLOGICO ODOES	FBR BIOMEDICS SAS	IMAGEN DENTAL INTEGRAL IPS	EIR MEDICINA S.A.S.	ODONTOCUCUTA SA	CENTRO INTEGRAL DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA IPS SAS - CIADE CUCUTA	DAVITA COLOMBIA SAS
CONFESALUD I.P.S. LIMITADA	NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL - NEUROCOOP S.A.S	CARDIO COUNTRY NORTE DE SANTANDER IPS	DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO CARDIOVASCULAR S.A.S	SOLUCIONES MEDICAS AVANZADAS SAS	GLOBAL SAFE SALUD	RTS S.A.S.
ESE HOSPITAL SANJUAN DE DIOS PAMPLONA			E.S.E. IMSALUD	NUCLEAR SAN JOSE S.A.	NEUMOLOGIA Y SERVICIOS DE REHABILITACION S.A.S- NEUMOSER	SOCIEDAD SERVICIOS INTEGRALES PARA LA SALUD Y GESTION DEL RIESGO SAS
TRAUMATOLOGIA DEL NORTE S.A.S	DROGASALUD OCAÑA SAS	TRANSALIM LTDA	ORAL X			
CENTRO INTEGRAL DE DIAGNOSTICO MEDICO IPS SAS CIDIM SAS	SANAMEDIC S.A.S.	CLINICA Y DROGUERIA NUESTRA SEÑORA DE TORCOROMA S.A.S.	MEDICAL DUARTE ZF S.A.S.	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION CARDIO NEUROMUSCULAR DEL NORTE DE SANTANDER	DISFARMA G.C. SAS	HOSPICLINIC IPS- UCIS PAMPLONA UCIS DE COLOMBIA SAS CUCUTA
CLINICA Y DROGUERIA NUESTRA SEÑORA DE TORCOROMA S.A.S.	CENTRO INTEGRAL DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA IPS SAS - CIADE PAMPLONA - OCAÑA	RED SALUD INTEGRAL IPS SAS	PHARMASAN S.A.S	CALZADO ORTOPEDICO JENE AYUDAS SAS	ASOCIACION DE PATOLOGOS ASOPAT LTDA	VIDAMEDICAL IPS LTDA
CENTRO DE REHABILITACIÓN CRECER CON AMOR	IPS CLINICAL HOUSE S.A.S.	GASTROQUIRURGICA S.A.S.	SERVICIOS ESPECIALIZADOS FCB S.A.S.	HOGAR DE PASO SANTISIMA TRINIDAD S.A.S		

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPONENTE COMPLEMENTARIO - MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

RED NACIONAL

FBR BIOMEDICS SAS (BUCARAMANGA)	IPS CLÍNICA GESTIONARBIENESTAR (BUCARAMANGA)	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIO DE SALUD NORTE E.S.E (BOGOTÁ)
FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - INSTITUTO DEL CORAZON (FLORIDABLANCA)	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA - HOSPITAL INTERNACIONAL (PIEDRECUESTA)	E.S.E. INSTITUTO NACIONAL DECANCEROLOGIA (BOGOTA)

SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

Para todos los acuerdos de voluntades suscritos por COMFAORIENTE EPS-S se designará un Supervisor, quien será el responsable del seguimiento, monitoreo y control de la ejecución de las respectivas obligaciones contractuales

La supervisión de acuerdo de voluntades es una herramienta que tiene la EPS-S para prevenir actos de corrupción, inoperancia de la prestación del servicio de salud, corregir deficiencias en la calidad de los servicios, garantizando la transparencia de la actividad contractual que debe ejercerse a través de un supervisor de acuerdo con las necesidades definidas contractualmente.

CRITERIOS DE EVALUACION

Para la supervisión de acuerdo de voluntades se cuenta con medios tecnológicos como plataforma SIS WEB.

La evaluación de acuerdo de voluntades para la vigencia 2025 se realizó de forma trimestral como está dispuesto en el manual de supervisión de contratos. Para esto proceso intervienen las diferentes áreas de la EPS-S que hacen parte del proceso contractual.

COMO SE APLICA EL SEGUIMIENTO A ACUERDO DE VOLUNTADES

La evaluación se realiza de forma trimestral como está dispuesto en el manual de supervisión de contratos.

1. En el primer seguimiento y evaluación se realiza cronograma y se generarán mesas de trabajo con todas las IPS que presenten incumplimientos en cualquiera de las preguntas; de manera que se verifiquen los motivos que originaron el incumplimiento, se subsane
2. En el segundo seguimiento y evaluación se establecerán planes de mejoramiento para aquellos prestadores que reporten calificación entre el 70 y 90%.
3. Para aquellos contratos con calificación entre 60 y 69% se realizará contrato condicionado a plan de mejoramiento y seguimiento estricto al contrato trimestral.
4. Finalmente, para quienes obtengan calificación menor a 59% se finalizará el contrato y no hará parte de la Red de Prestadores siguiente vigencia.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

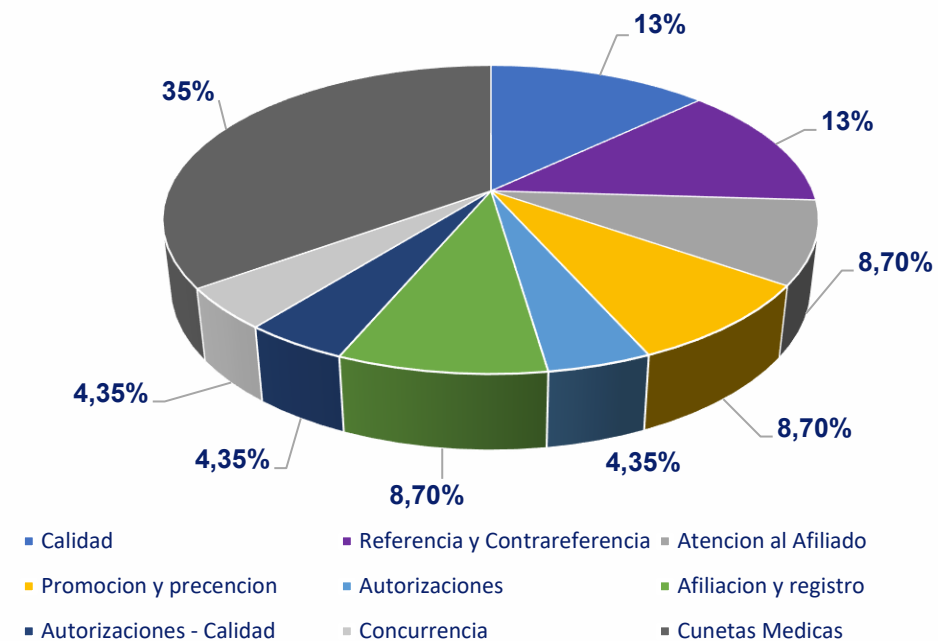
En la siguiente tabla se define la semaforización que permite evaluar el porcentaje de cumplimiento por parte de la red prestadora de servicios de salud y el parámetro definido del resultado de la calificación.

CALIFICACIÓN TOTAL DE LA RED		PARAMETRO PARA CONTRATACIÓN
DEFICIENTE	59% o menos	Finalizar contrato
REGULAR	Entre 60 a 69%	Contrato condicionado a plan de mejoramiento y seguimiento
ACEPTABLE	Entre 70 a 89%	Contrato con plan de mejoramiento
SATISFACTORIA	Entre 90 a 100%	Contratar

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Cada área tiene un porcentaje de calificación por cada pregunta las cuales se relaciona a continuación

Áreas responsables de seguimiento	% Cumplimiento por área
Calidad	13%
Referencia y Contrareferencia	13%
Atención al Afiliado	8,70%
Promoción y prevención	8,70%
Autorizaciones	4,35%
Afiliación y registro	8,70%
Autorizaciones - Calidad	4,35%
Concurrencia	4,35%
Cunetas Medicas	35%
Total Cumplimiento	100,00%



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

En la siguiente tabla se presenta los resultados de IPS, proveedores y profesionales independientes que presentaron incumplimiento en el seguimiento de acuerdo de voluntades.

TRIMESTRE	NUMERO DE CONTRATOS SUSCRITOS	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
PRIMER TRIMESTRE 2025	242	11	242	4.5%
SEGUNDO TRIMESTRE 2025	241	0	241	0.0%
TERCER TRIMESTRE 2025	239	12	239	5.0%
CUARTO TRIMESTRE 2025	239	5	239	2.0%



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

Conclusiones

En el primer trimestre realizando la supervisión a los acuerdos de voluntades suscritos del 2025 de los 242 contratos para supervisar 231 reportaron una calificación total SATISFACTORIA, estos equivalen al 95.5 % y 11 contratos de prestación de servicios reportan una calificación total ACEPTABLE, equivalente a un 4.5%.

Para la segunda supervisión se dio cumplimiento al indicador propuesto ya que en el resultado para el trimestre no se presentó ningún contrato con calificación menor a satisfactorio. Dando cumplimiento a la meta establecida dentro del indicador el cual es menor al 10%.

En el tercer trimestre realizando la supervisión a los acuerdos de voluntades suscritos del 2025 de los 239 contratos para supervisar 227 reportaron una calificación total SATISFACTORIA, estos equivalen al 95 % y 12 contratos de prestación de servicios reportan una calificación total ACEPTABLE, equivalente a un 5.0%.

Al analizar la supervisión del acuerdo de voluntades evaluada en el cuarto trimestre de la vigencia 2025 se puede determinar de una totalidad de 239 contratos suscritos 235 presentaron calificación SATISFACTORIA el 98 %, 5 contratos presentaron calificación menor 90.

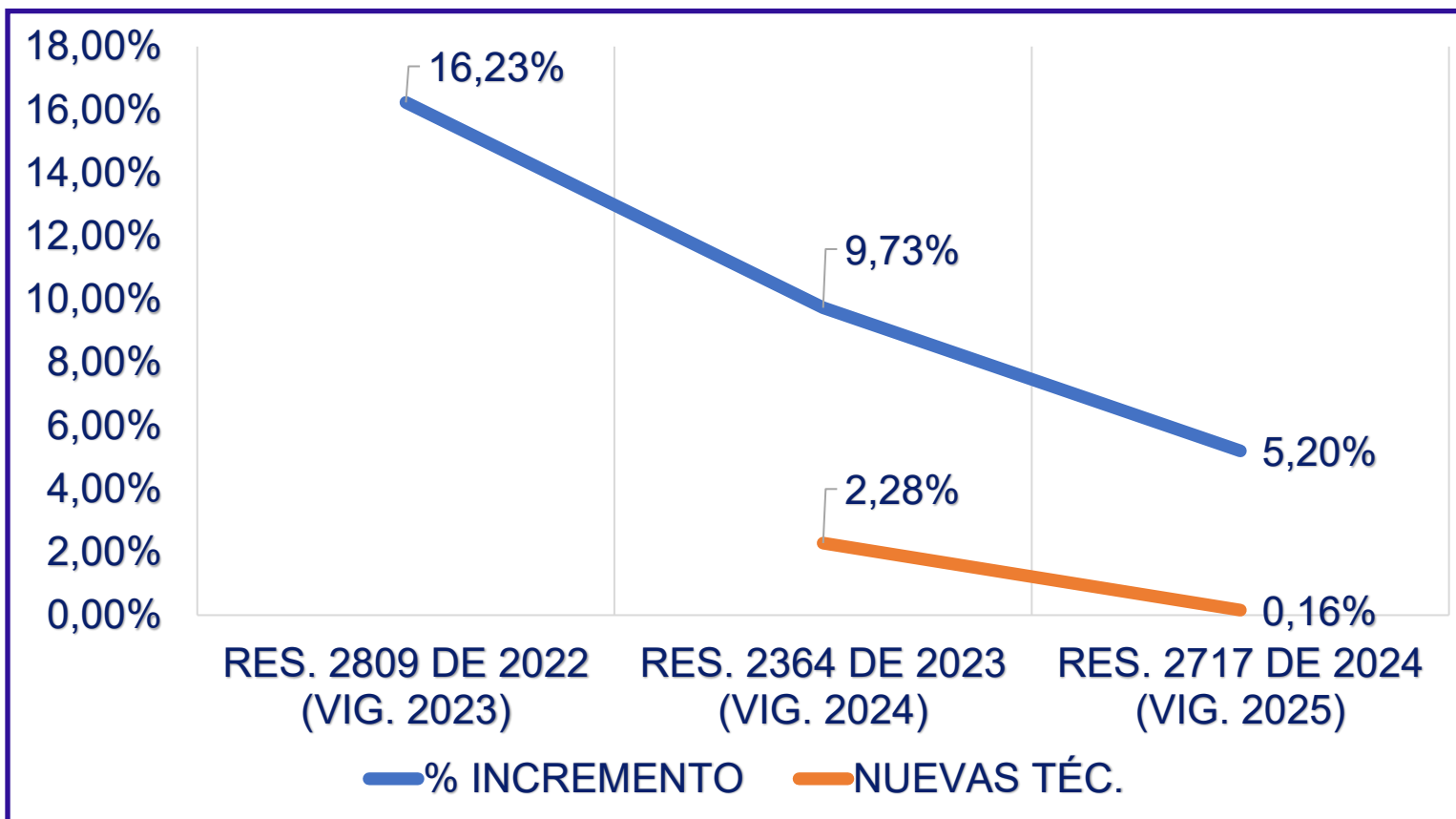
Para el cierre de supervisión de 2025 se define que las IPS con contratos activos para la vigencia en las 4 supervisiones ninguno de los contratos en lo corrido del año presento calificación en sus reportes menor a aceptable es decir no obtuvieron calificación menor a 70%.

Desde División de Servicios de Salud como supervisor de los acuerdos de voluntades se realiza seguimiento continuo a las obligaciones contractuales, para corregir deficiencias en la calidad de los servicios, garantizando la transparencia de la actividad contractual.

INFORME FINANCIERO DE COMFAORIENTE EPS-S

EXTRACTADOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO – COMFAORIENTE A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2025 - 2024, LOS CUALES SE HOMOLOGAN PARA FINES DE SUPERVISIÓN A LA TABLA DE REFERENCIA "AT FT001 - 02 CATÁLOGO DE CONCEPTOS FINANCIEROS GRUPO 2" EN EL MARCO DE LA CIRCULAR EXTERNA 000016 DEL 2016, PROFERIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.

% INCREMENTO UPC



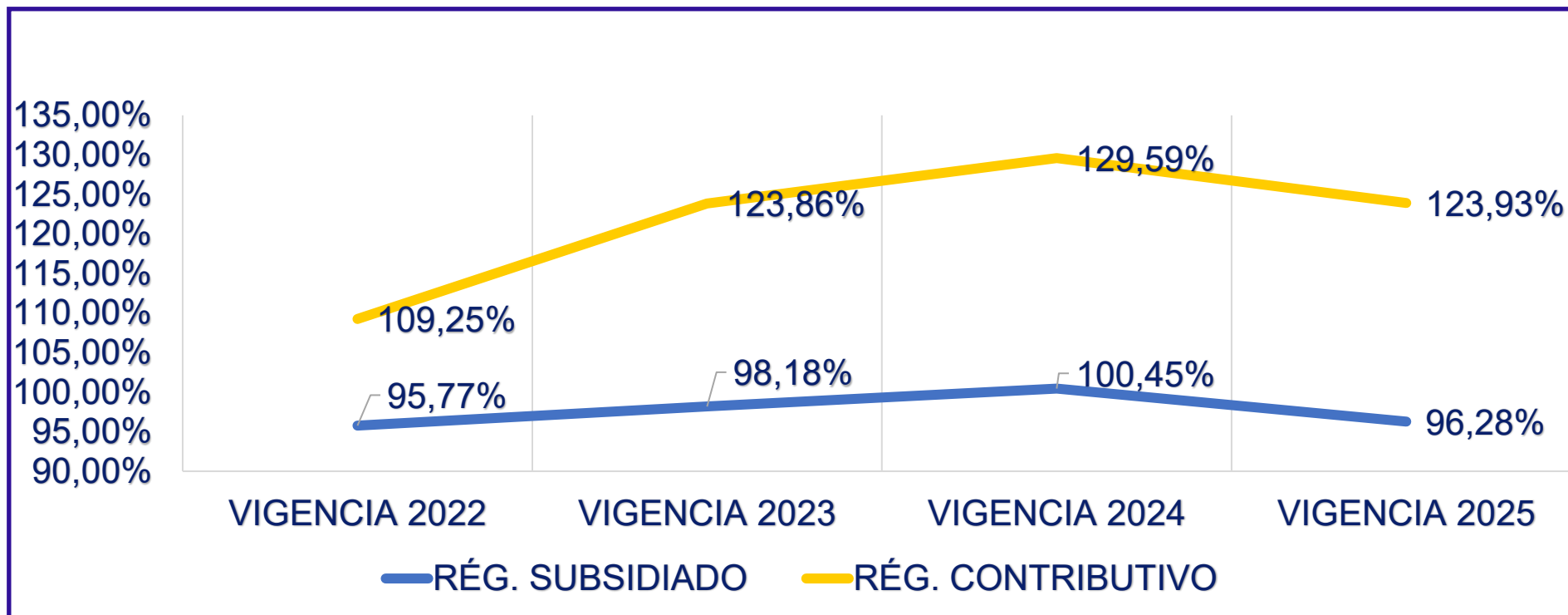
¿Qué es la UPC?

La Unidad de Pago por Capitación (UPC) es el valor anual que el Estado colombiano paga a las EPS por cada afiliado para cubrir el Plan Obligatorio de Salud (POS - PBS). Esta financiación permite el acceso a servicios médicos, medicamentos y cirugías, ajustándose según edad, sexo y ubicación geográfica para garantizar la sostenibilidad del sistema.

La **Resolución 2717 de 2024** del Ministerio de Salud define la UPC 2025 con un incremento del **5,36%** para el régimen contributivo (\$1.521.489,60 anual) y para el régimen subsidiado (\$1.323.403,20 anual), es decir **\$4.226,36** y **\$ 3.676,12** diarios, respectivamente.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

% DE SINIESTRALIDAD



	VIGENCIA 2025
RECURSOS UPC	389.118.722
COSTOS	374.631.961
RÉG. SUBSIDIADO	96,28%
DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	16.642.736

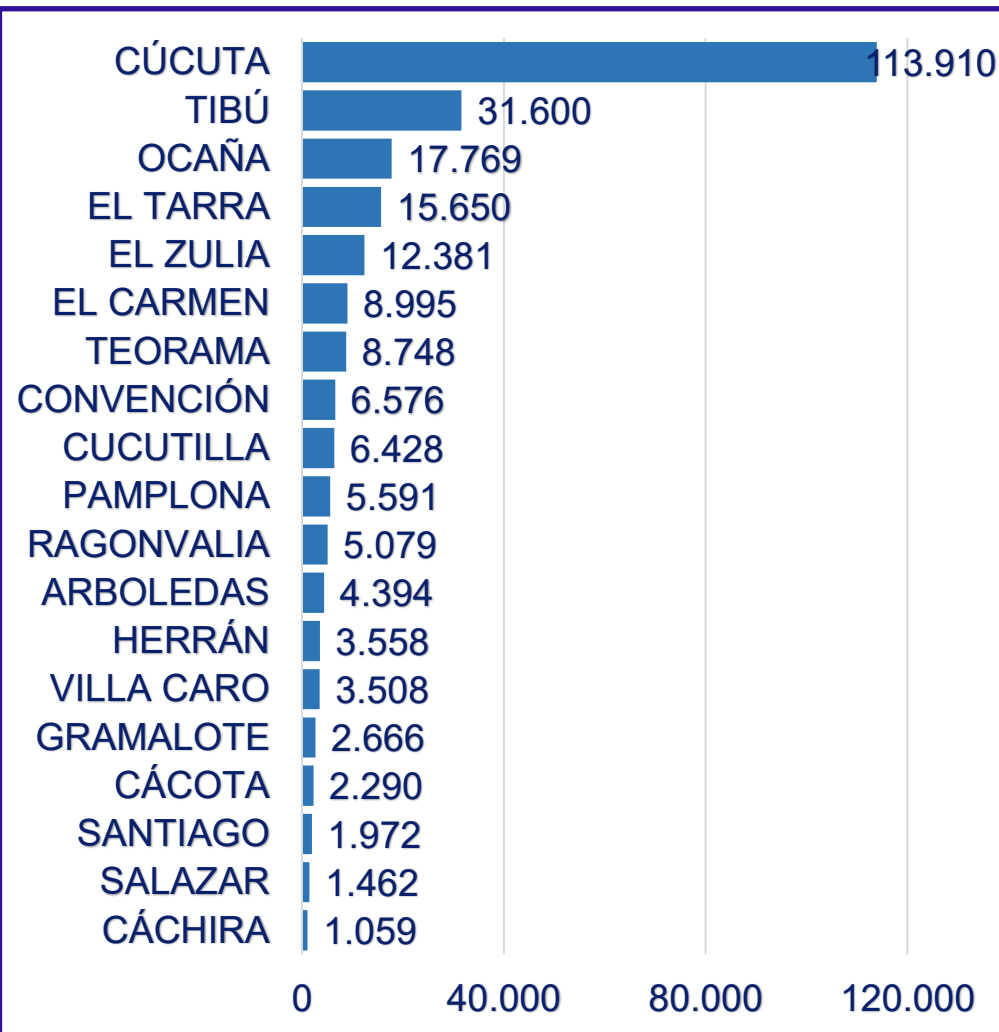
Cifras en miles de Pesos

	VIGENCIA 2025
RECURSOS UPC	19.280.544
COSTOS	23.893.529
RÉG. CONTR. MOV.	123,93%
DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	6.541.039

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

POBLACIÓN AFILIADA

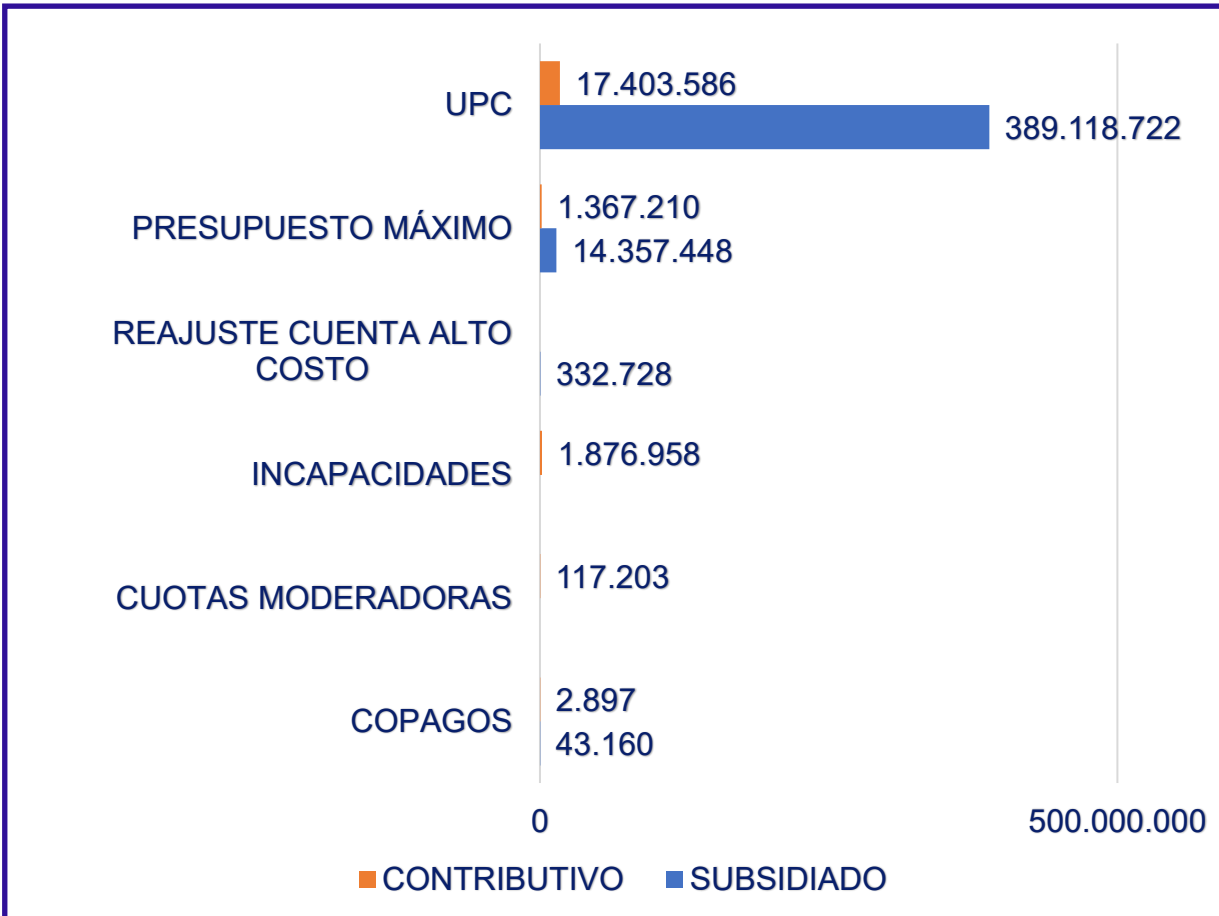


DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	AFILIADOS DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	AFILIADOS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO	TOTAL
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	9.741	104.169	113.910
NORTE DE SANTANDER	ARBOLEDAS	180	4.214	4.394
NORTE DE SANTANDER	CÁCOTA	131	2.159	2.290
NORTE DE SANTANDER	CÁCHIRA	33	1.026	1.059
NORTE DE SANTANDER	CONVENCIÓN	167	6.409	6.576
NORTE DE SANTANDER	CUCUTILLA	337	6.091	6.428
NORTE DE SANTANDER	EL CARMEN	269	8.726	8.995
NORTE DE SANTANDER	EL TARRA	249	15.401	15.650
NORTE DE SANTANDER	EL ZULIA	839	11.542	12.381
NORTE DE SANTANDER	GRAMALOTE	149	2.517	2.666
NORTE DE SANTANDER	HERRÁN	144	3.414	3.558
NORTE DE SANTANDER	OCAÑA	924	16.845	17.769
NORTE DE SANTANDER	PAMPLONA	362	5.229	5.591
NORTE DE SANTANDER	RAGONVALIA	158	4.921	5.079
NORTE DE SANTANDER	SALAZAR	67	1.395	1.462
NORTE DE SANTANDER	SANTIAGO	122	1.850	1.972
NORTE DE SANTANDER	TEORAMA	186	8.562	8.748
NORTE DE SANTANDER	TIBÚ	1.498	30.102	31.600
NORTE DE SANTANDER	VILLA CARO	156	3.352	3.508
TOTALES		15.712	237.924	253.636

Corte BDUA – ADRES a 31 de diciembre de 2025

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

INGRESO DE ACTIVIDADES ORDINARIAS 2025



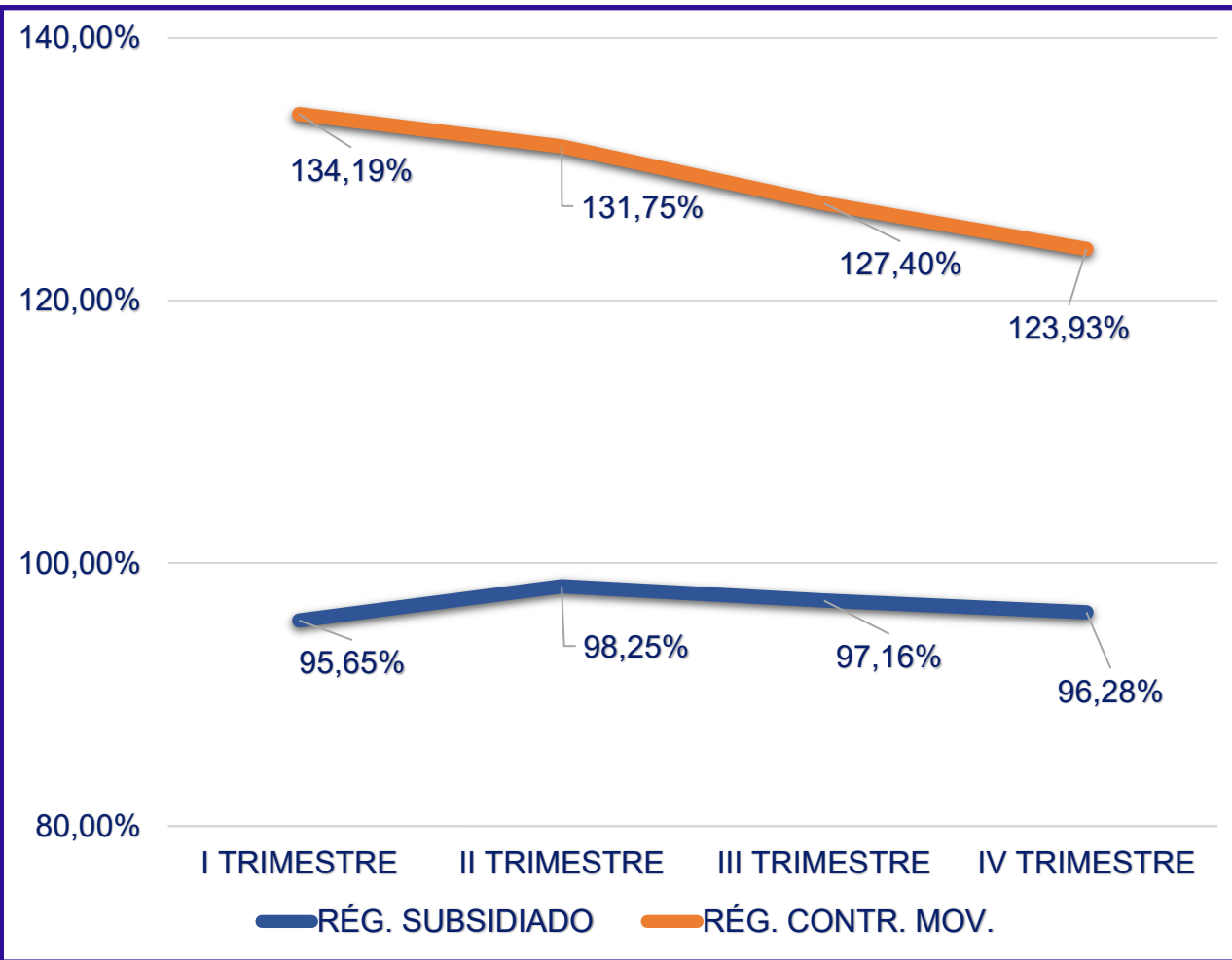
Cifras en miles de Pesos

INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	TOTAL INGRESOS
COPAGOS	43.160	2.897	46.057
CUOTAS MODERADORAS		117.203	117.203
INCAPACIDADES		1.876.958	1.876.958
REAJUSTE CUENTA ALTO COSTO	332.728		332.728
PRESUPUESTO MÁXIMO	14.357.448	1.367.210	15.724.658
UPC	389.118.722	17.403.586	406.522.309
TOTALES	403.852.059	20.767.855	424.619.914

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

EJECUCIÓN DE COSTOS EN SALUD 2025 - PBS



	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	95.398.175	192.656.392	290.483.728	389.118.722
COSTOS	91.245.705	189.289.255	282.226.396	374.631.961
RÉG. SUBSIDIADO	95,65%	98,25%	97,16%	96,28%

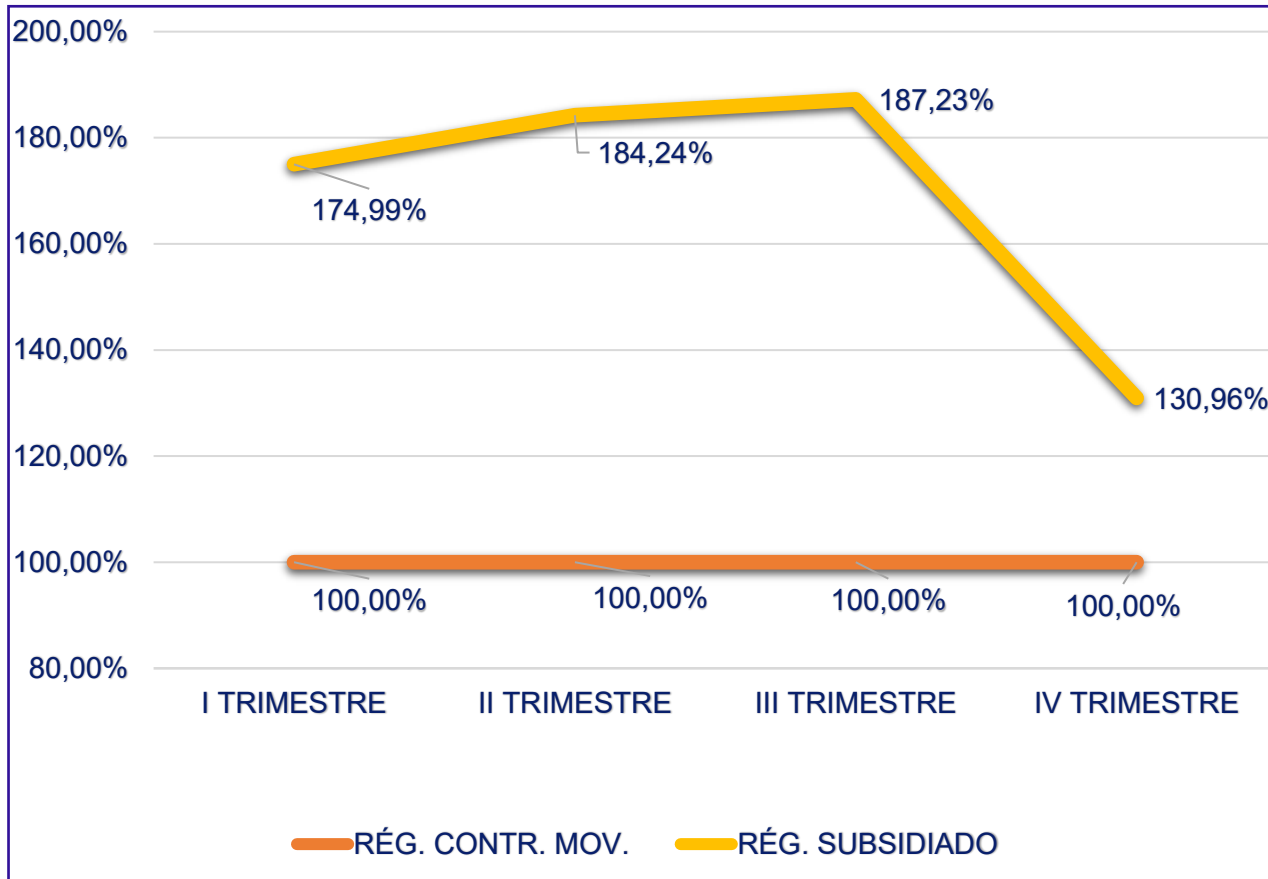
Cifras en miles de Pesos

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	4.353.327	9.251.537	14.130.404	19.280.544
COSTOS	5.841.684	12.188.711	18.002.117	23.893.529
RÉG. CONTR. MOV.	134,19%	131,75%	127,40%	123,93%

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

EJECUCIÓN DE COSTOS EN SALUD 2025 – NO PBS



	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS NO UPC	2.372.279	4.658.409	7.113.140	14.357.448
COSTOS EJECUTADOS	4.151.205	8.582.783	13.317.913	18.802.257
RÉG. SUBSIDIADO	174,99%	184,24%	187,23%	130,96%

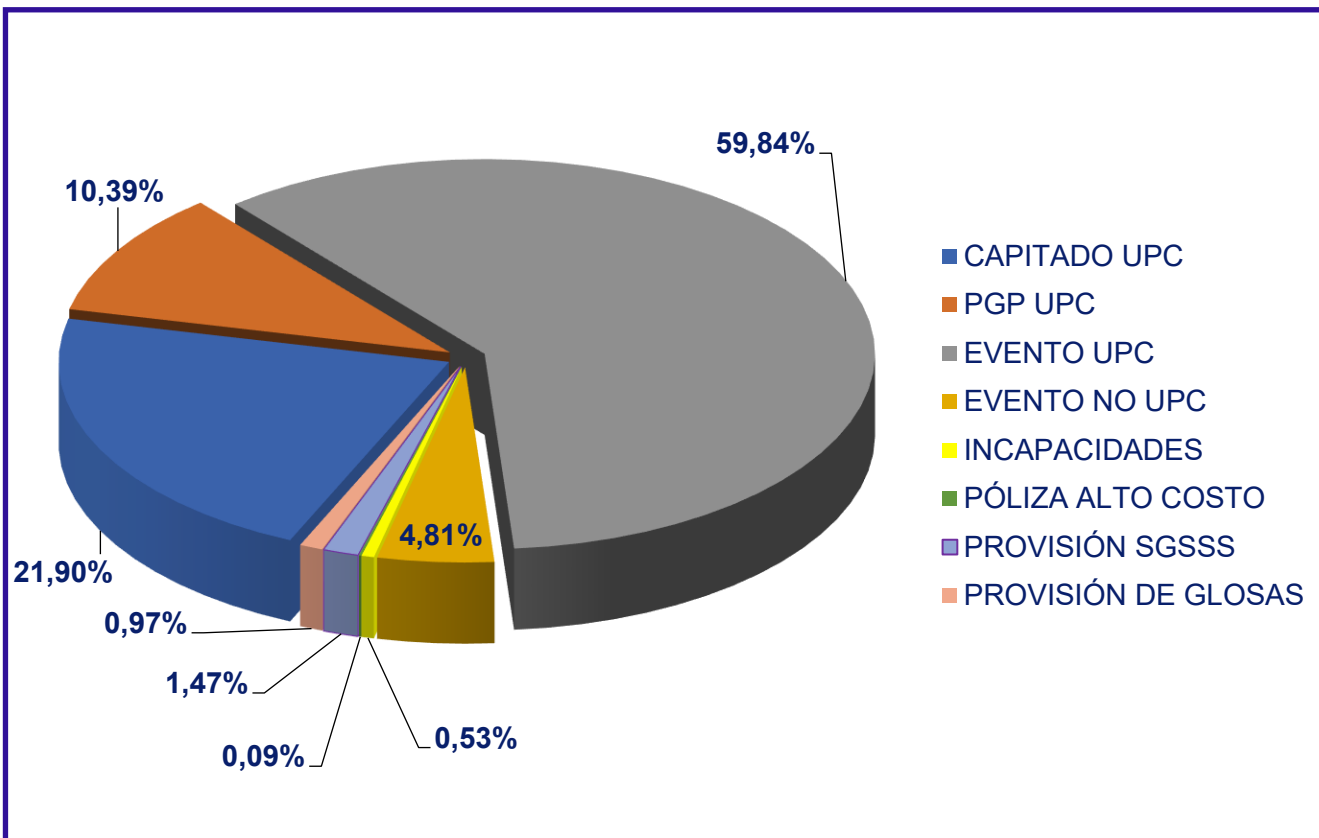
Cifras en miles de Pesos

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS NO UPC	352.206	790.559	1.060.313	1.367.210
COSTOS EJECUTADOS	352.206	790.559	1.060.313	1.367.210
RÉG. CONTR. MOV.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

EJECUCIÓN DE COSTOS POR PORCENTAJE VIGENCIA 2025



PROGRAMA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD COMFAORIENTE EPS-S (CCF050 - CCFC50) COSTOS COMPARATIVOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 - 2024

RED PÚBLICA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2025	2024
BAJA	57.770.872	51.481.040
MEDIANA	24.102.852	20.469.889
ALTA	36.861.841	26.323.814
TOTAL	118.735.565	98.274.743

RED PRIVADA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2025	2024
BAJA	36.899.032	31.012.892
MEDIANA	112.004.639	97.761.569
ALTA	138.260.781	143.111.463
TOTAL	287.164.452	271.885.924

PRESTACIONES ECONÓMICAS	2.200.797	1.305.544
--------------------------------	------------------	------------------

PÓLIZA ALTO COSTO	361.966	332.017
--------------------------	----------------	----------------

PROVISIÓN SGSSS	6.175.739	4.385.449
------------------------	------------------	------------------

PROVISION DE GLOSAS	4.056.438	7.070.452
----------------------------	------------------	------------------

TOTAL COSTOS EN SALUD	418.694.956	383.254.129
------------------------------	--------------------	--------------------

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

PROGRAMA DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD

COMFAORIENTE EPS-S (CCF050 - CCFC50)

DETALLE COSTOS EN SALUD

RED PÚBLICA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2025 (UPC)	2025 (NO UPC)	2025
BAJA	57.770.872	0	57.770.872
MEDIANA	24.102.624	228	24.102.852
ALTA	36.856.494	5.347	36.861.841
TOTAL	118.729.990	5.575	118.735.565

RED PRIVADA

NIVEL DE COMPLEJIDAD	2025 (UPC)	2025 (NO UPC)	2025
BAJA	36.899.032	0	36.899.032
MEDIANA	111.965.966	38.673	112.004.639
ALTA	118.149.705	20.111.076	138.260.781
TOTAL	267.014.703	20.149.749	287.164.452

PROVISIÓN SGSSS	6.175.739	0	6.175.739
------------------------	------------------	----------	------------------

PROVISIÓN GLOSAS	4.042.294	14.144	4.056.438
-------------------------	------------------	---------------	------------------

TOTAL COSTOS EN SALUD	395.962.726	20.169.467	416.132.193
------------------------------	--------------------	-------------------	--------------------

Cifras en miles de Pesos

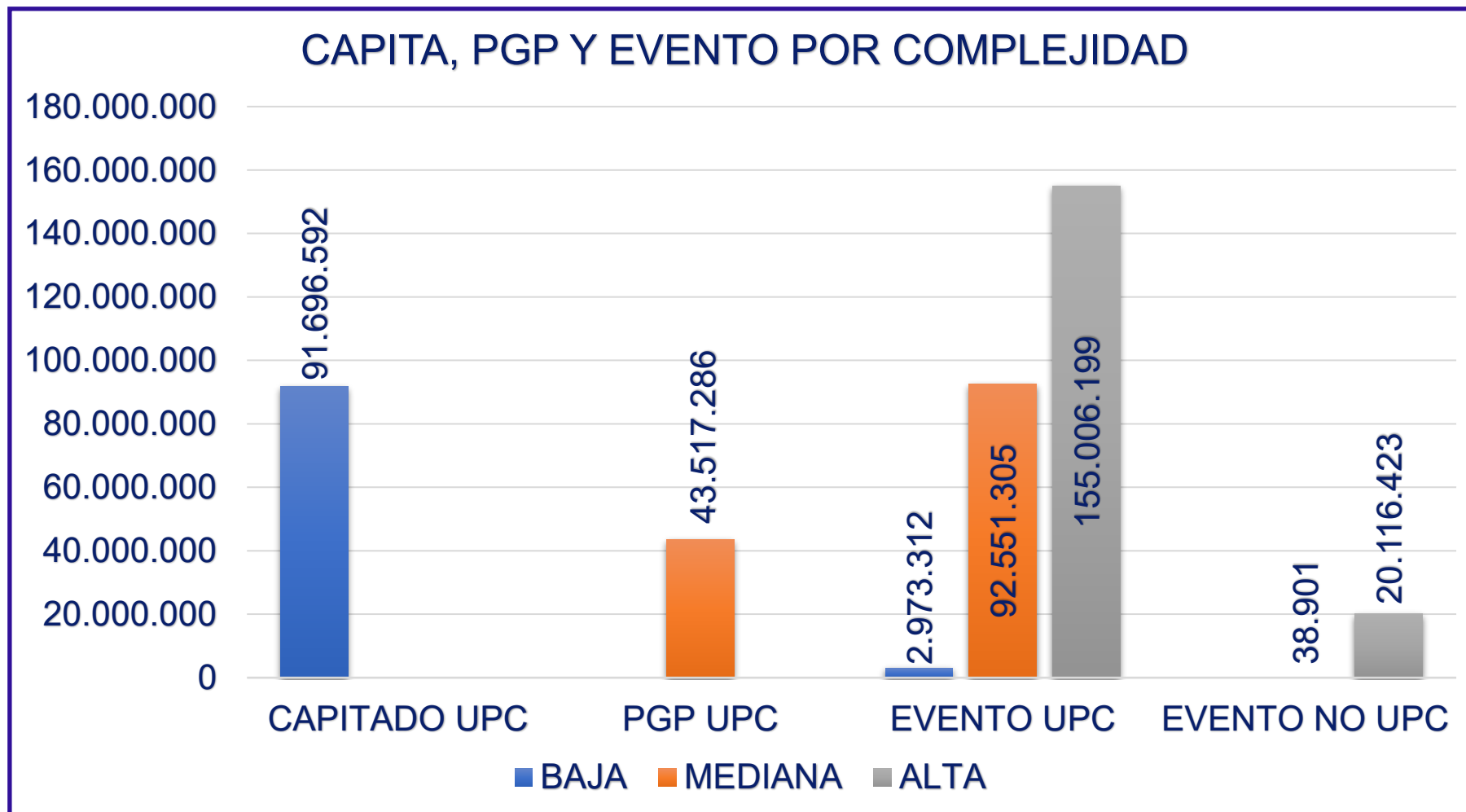


COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

EJECUCIÓN DE COSTOS EN SALUD 2025



Cifras en miles de Pesos



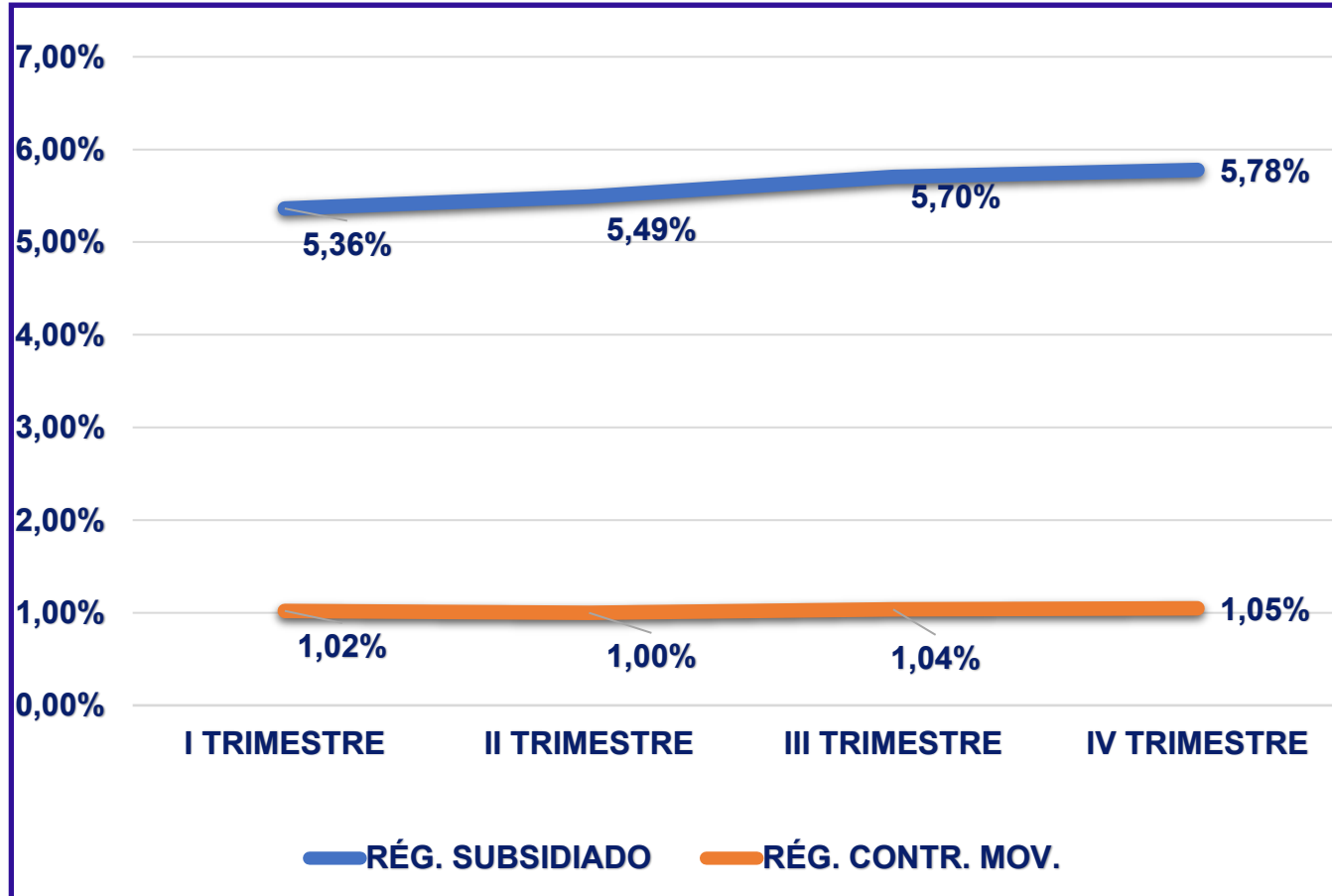
COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

EJECUCIÓN GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 2025



	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	95.398.175	192.656.392	290.483.728	389.118.722
GASTOS ADMON.	5.115.814	10.582.740	16.568.057	22.487.995
RÉG. SUBSIDIADO	5,36%	5,49%	5,70%	5,78%

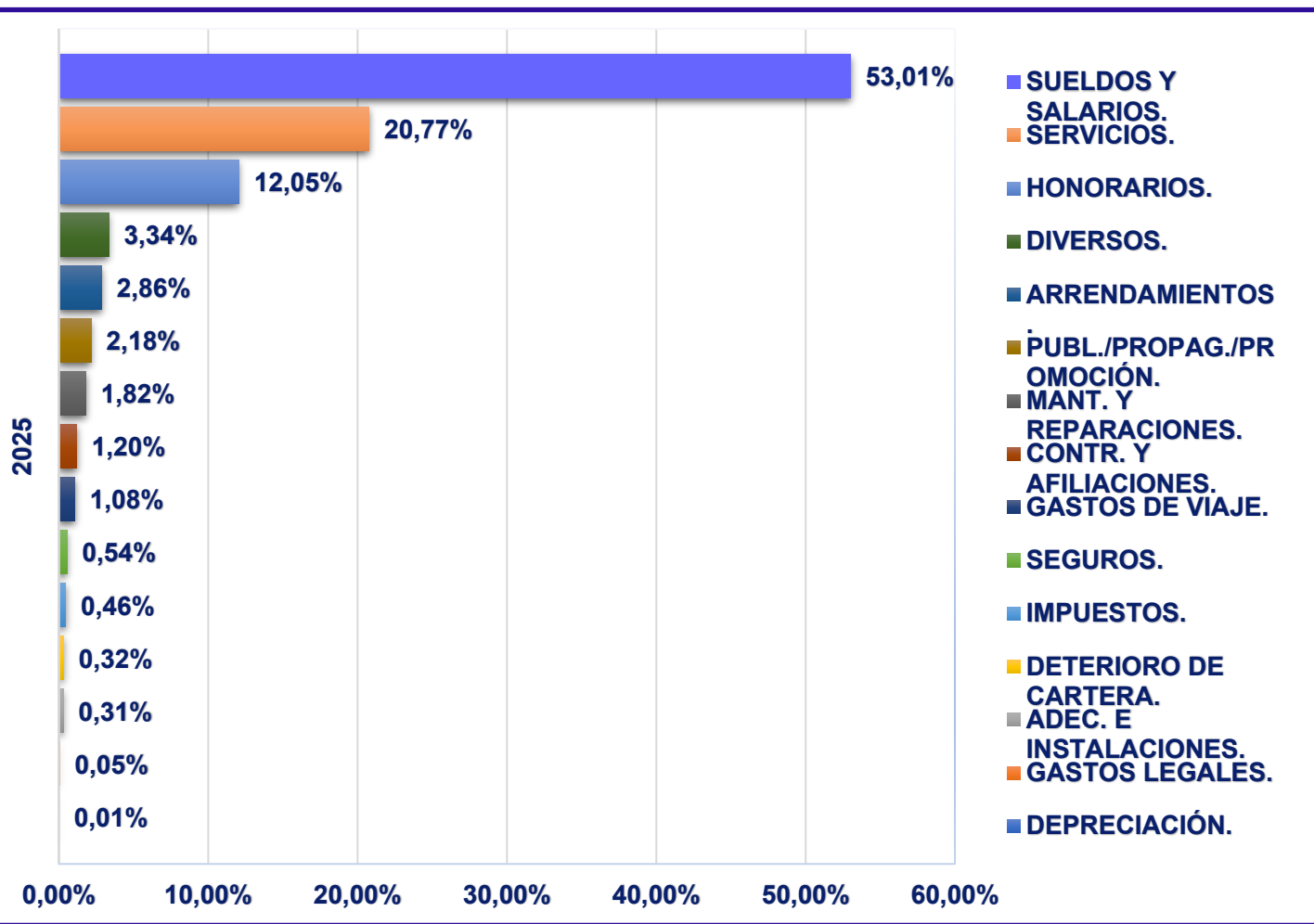
Cifras en miles de Pesos

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
RECURSOS UPC	4.353.327	9.251.537	14.130.404	19.280.544
GASTOS ADMON.	44.393	92.428	146.279	201.962
RÉG. CONTR. MOV.	1,02%	1,00%	1,04%	1,05%

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN



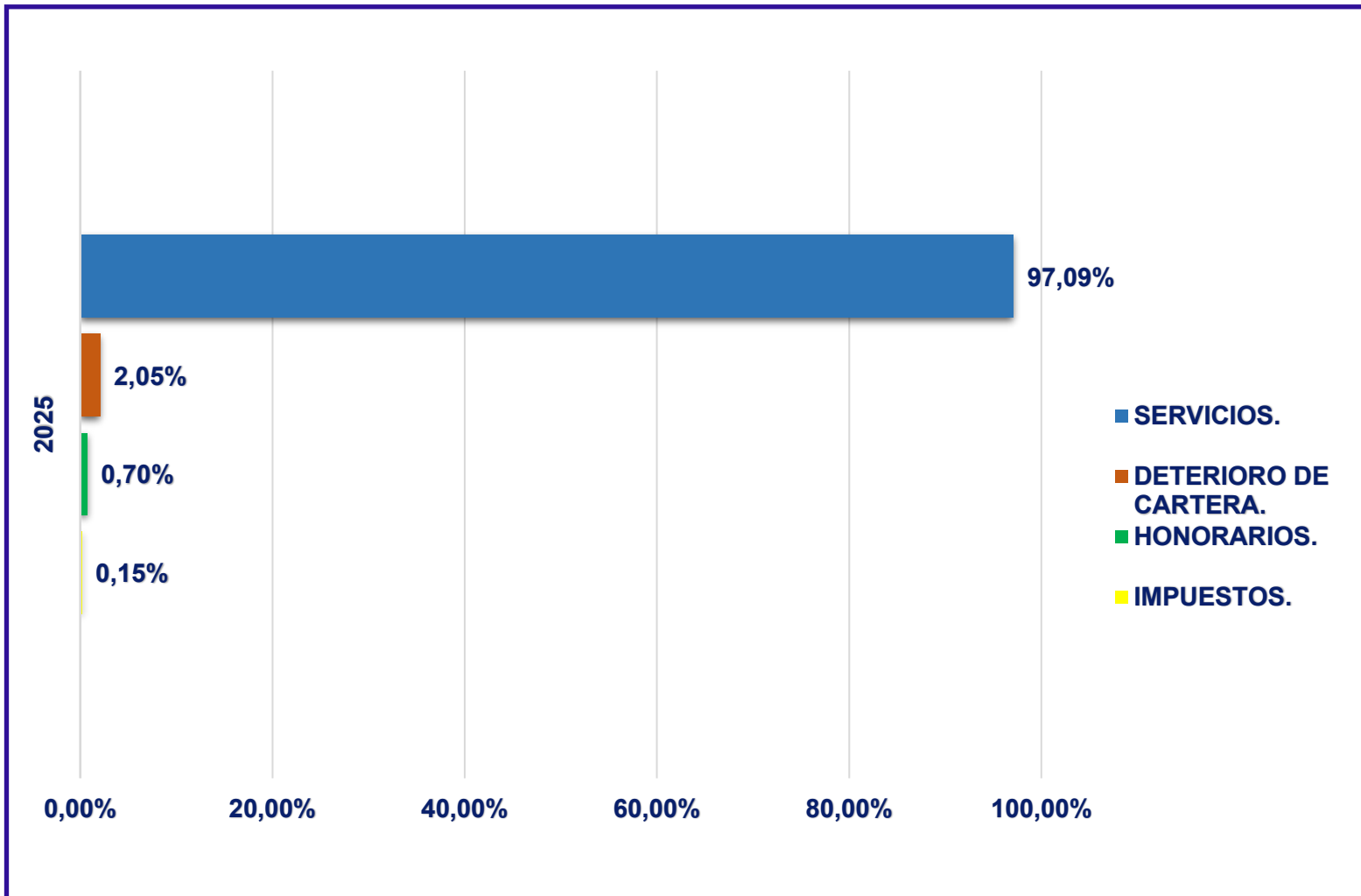
RÉGIMEN SUBSIDIADO

GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.	2025
SUELDOS Y SALARIOS	11.920.602.993
SERVICIOS	4.671.141.829
HONORARIOS	2.710.359.392
DIVERSOS	751.008.477
ARRENDAMIENTOS	643.974.501
PUBLICIDAD/PROPAGANDA/PROMOCIÓN	489.723.829
MANTENIMIENTOS Y REPARACIONES	409.873.165
CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	269.099.146
GASTOS DE VIAJE	242.017.705
SEGUROS	122.293.007
IMPUESTOS	104.046.445
DETERIORO DE CARTERA	70.863.655
ADECUACIONES E INSTALACIONES	69.359.240
GASTOS LEGALES	11.202.000
DEPRECIACIÓN	2.429.450
TOTAL GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.	22.487.994.834

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

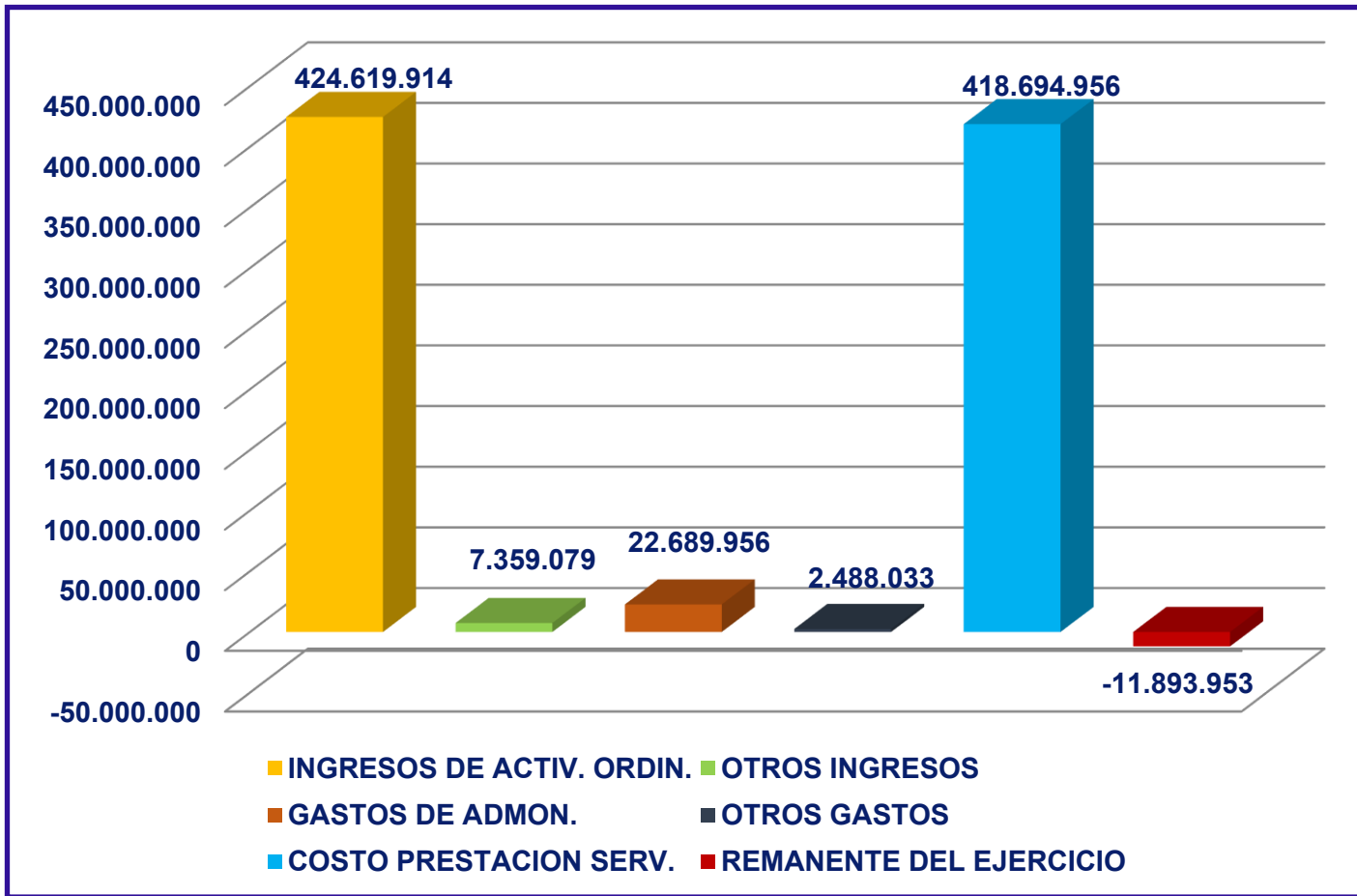


RÉGIMEN CONTRIBUTIVO POR MOVILIDAD

GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.	2025
SERVICIOS	196.086
DETERIORO DE CARTERA	4.147
HONORARIOS	1.424
IMPUESTOS	305
TOTAL GASTOS OPERACIONALES DE ADMON.	201.962

Cifras en miles de Pesos

ESTADO DE RESULTADOS 2025



Cifras en miles de Pesos

La Administración presentó al Consejo Directivo un plan de acción orientado a la absorción progresiva de las pérdidas, la recuperación del equilibrio contable-patrimonial y el fortalecimiento de la sostenibilidad financiera de la EPSS, sin comprometer recursos de la parafiscalidad, el cual fue aprobado según consta en Acta No. 1226 del 27 de enero de 2026.

ESTADO DE RESULTADOS 2025

El cual consta de las siguientes fases:

- **Fase I.** Seguimiento al pronunciamiento definitivo de la Corte Constitucional frente al cierre administrativo de las Mesas de UPC y las decisiones adoptadas por el Ministerio de Salud y Protección Social.
- **Fase II.** Seguimiento al mecanismo de incentivos a la gestión del riesgo en cáncer – Cuenta de Alto Costo (CAC).
- **Fase III.** Proyección resultados positivos esperados programa de salud IPS vigencias 2026, 2027 y 2028.

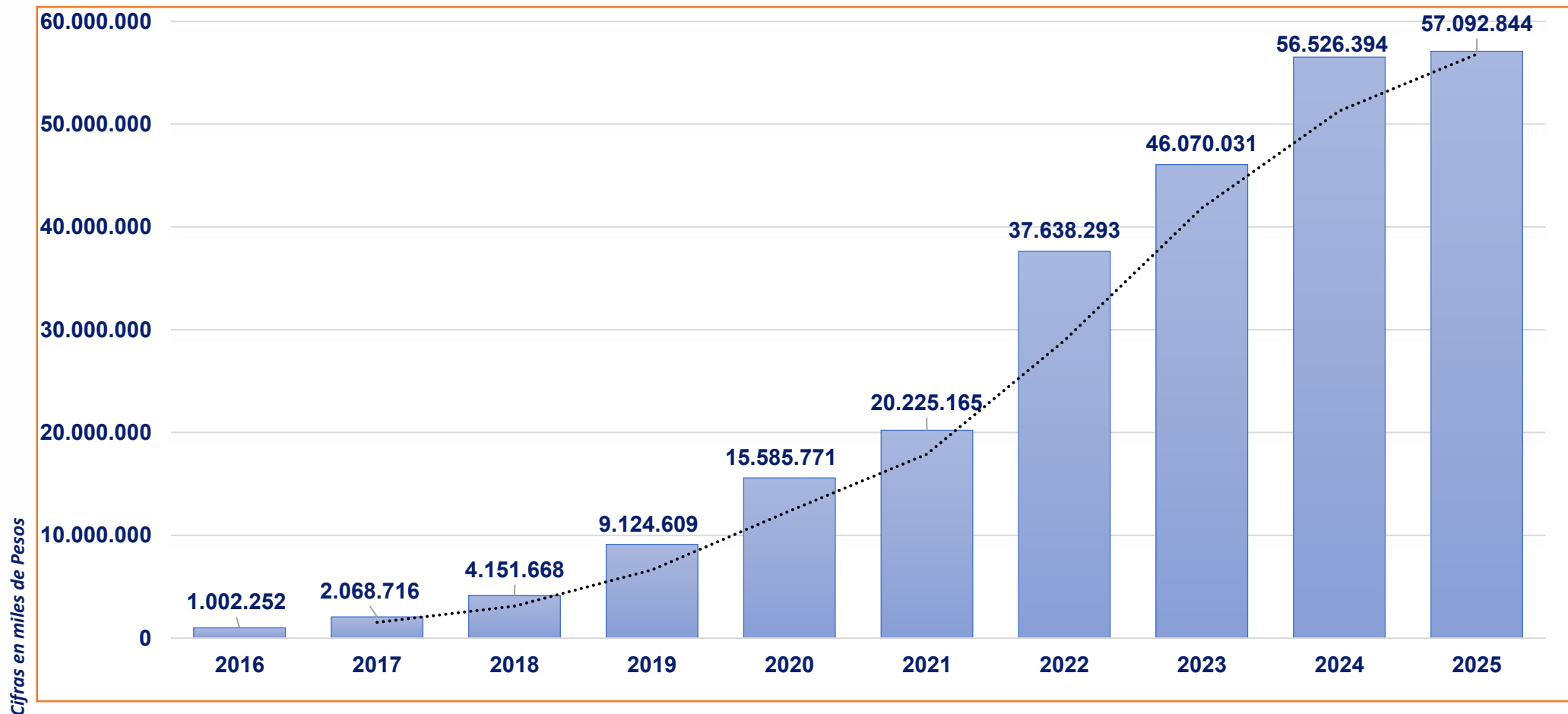
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

ESTADO DE RESULTADOS COMFAORIENTE EPSS (CCF050 – CCFC50) DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2025 - 2024

	2025	2024	VARIACIÓN	%
4 INGRESOS				
41 TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	424.619.914	388.542.176	36.077.738	9%
42 TOTAL OTROS INGRESOS	7.359.079	8.397.657	-1.038.578	-12%
4 TOTAL INGRESOS	431.978.992	396.939.833	35.039.160	9%
5 GASTOS				
51 TOTAL OPERACIONALES DE ADMON SERV. SOCIL	22.689.956	19.974.595	2.715.361	14%
53 TOTAL OTROS GASTOS	2.488.033	3.419.496	-931.463	-27%
5 TOTAL GASTOS	25.177.989	23.394.091	1.783.899	8%
6 COSTO DE VENTAS Y PRESTACION SERV.				
61 TOTAL COSTO DE VENTAS Y PRESTACION DE SER	418.694.956	383.254.129	35.440.827	9%
6 TOTAL COSTO DE VENTAS Y PRESTACION SERV.	418.694.956	383.254.129	35.440.827	9%
REMANENTE DEL EJERCICIO	-11.893.953	-9.708.387	-2.185.566	23%

Cifras en miles de Pesos

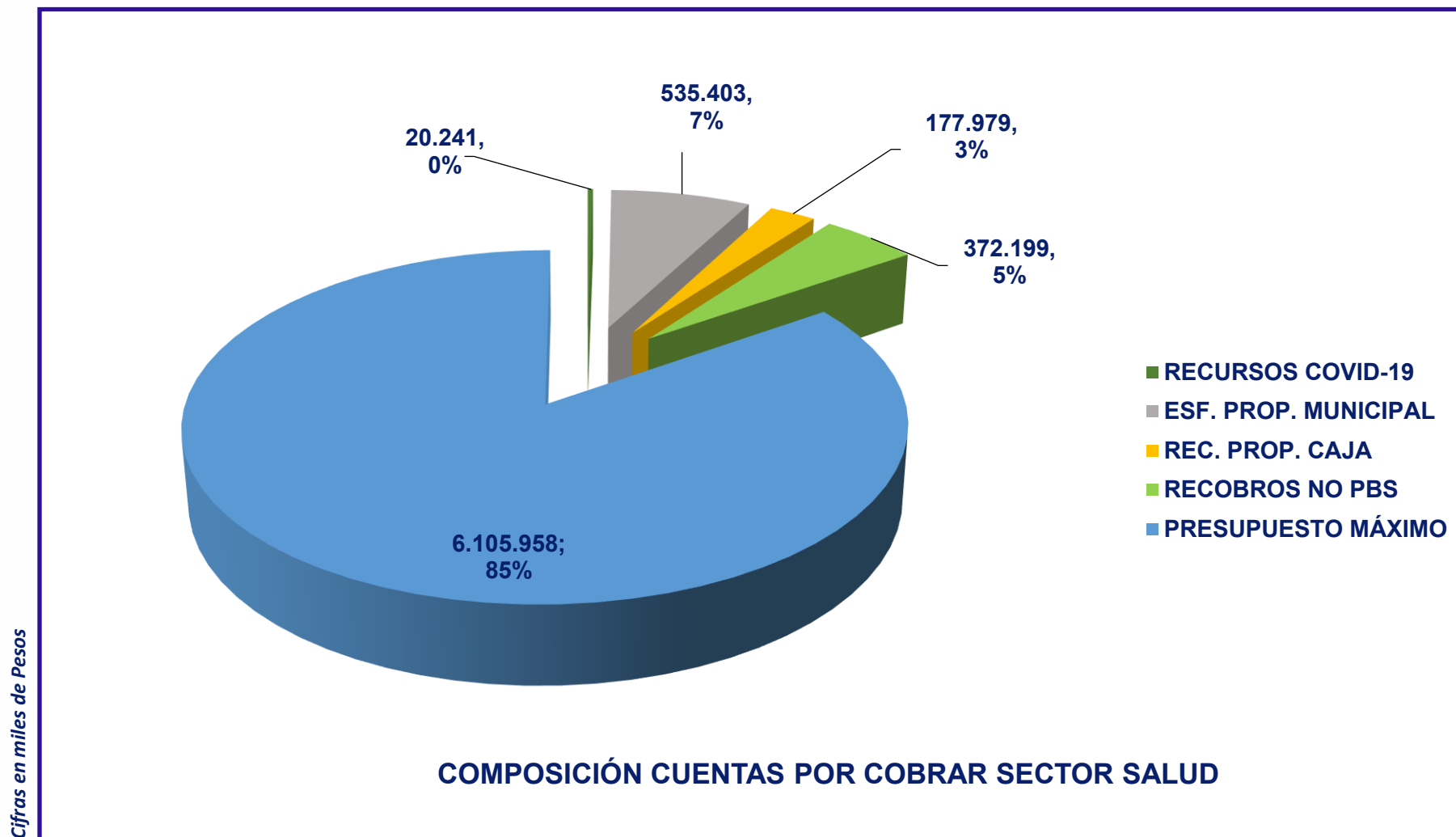
DÉPOSITO A LA VISTA INVERSIÓN RESERVAS TÉCNICAS



Artículo 2.5.2.2.1.10 “Inversión de las reservas técnicas” del Decreto 780 de 2016.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

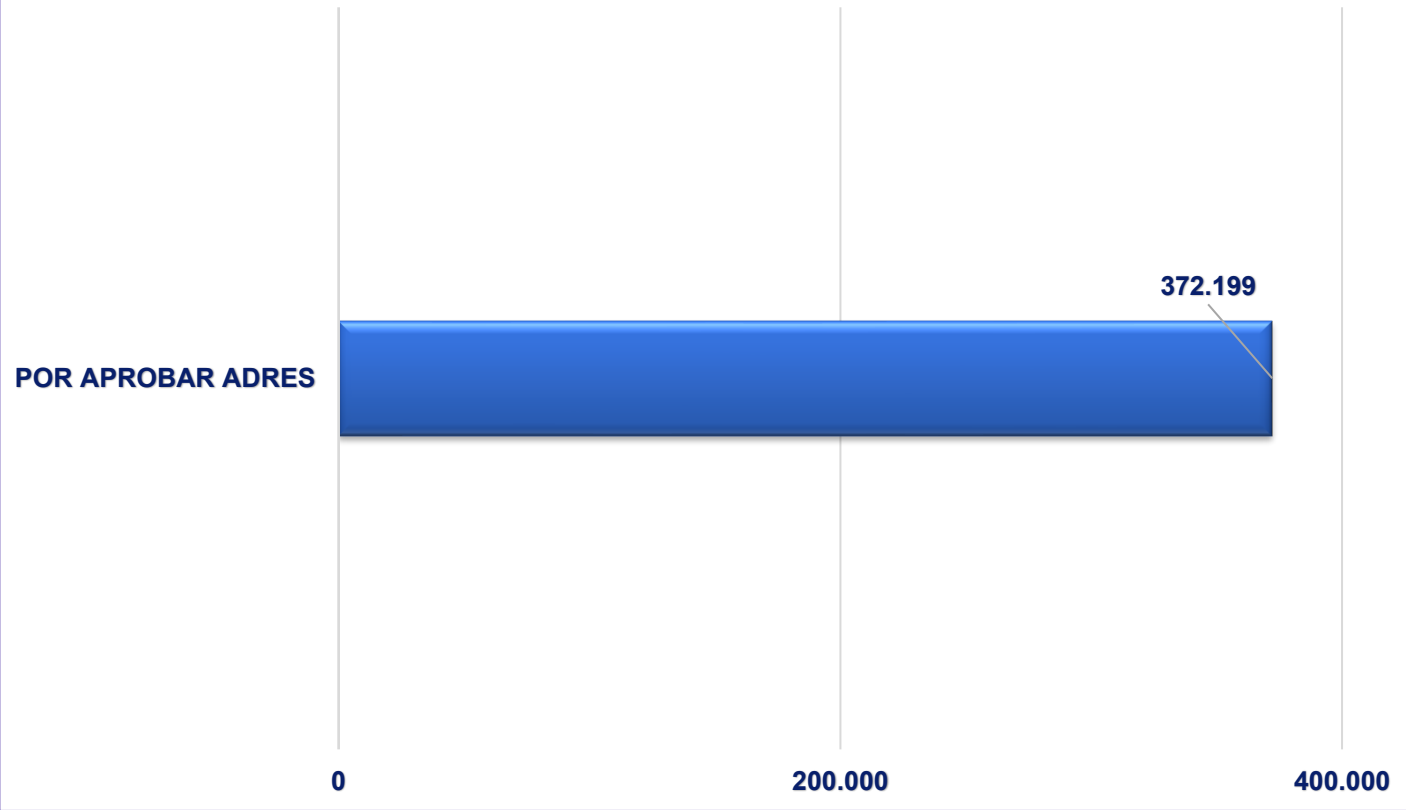
CUENTAS POR COBRAR SECTOR SALUD 2025



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

CUENTAS POR COBRAR SECTOR SALUD 2025

DETALLE RECOBROS NO PBS



Cifras en miles de Pesos

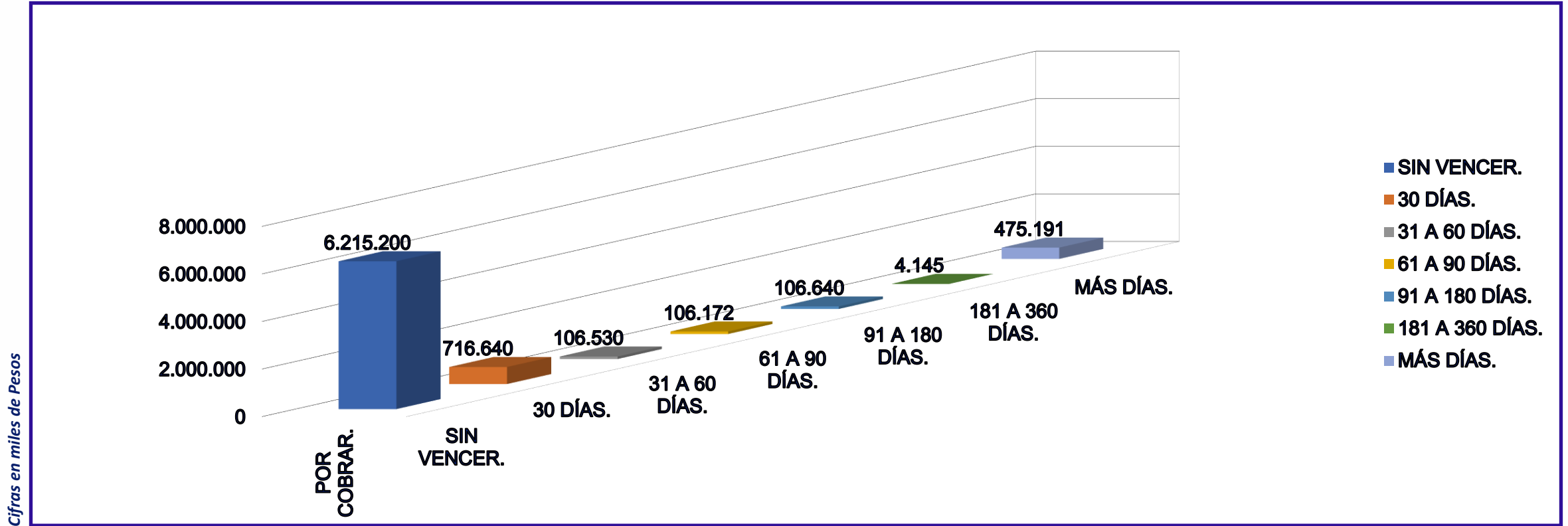
DETALLE	VALOR	%
POR APROBAR ADRES	372.199	100%
TOTALES	372.199	100%

DETERIORO CXC POR RECOBROS NO PBS	372.199
--	----------------

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

CUENTAS POR COBRAR SECTOR SALUD 2025



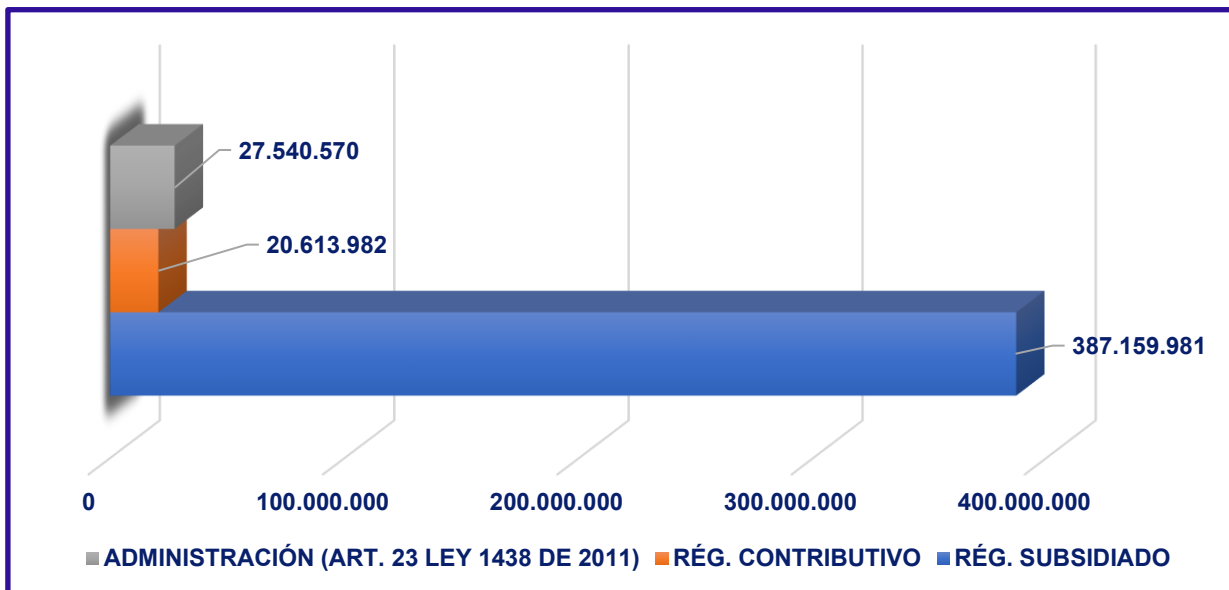
RÉGIMEN	SIN VENCER	30 DÍAS	60 DÍAS	90 DÍAS	180 DÍAS	360 DÍAS	MÁS DÍAS	TOTAL CXC
SUBSIDIADO	6.132.801	481.456	106.530	106.172	106.640	2.944	470.854	7.407.398
CONTRIBUTIVO MOV.	82.399	235.184	0	0	0	1.200	4.337	323.120
TOTALES	6.215.200	716.640	106.530	106.172	106.640	4.145	475.191	7.730.518

Cifras en miles de Pesos

DETERIORO DE LAS CXC 477.668
TOTAL CUENTAS POR COBRAR 7.252.850

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

PAGOS RED PRESTADORA DE SERVICIOS Y/O TÉCNOLOGÍAS EN SALUD DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



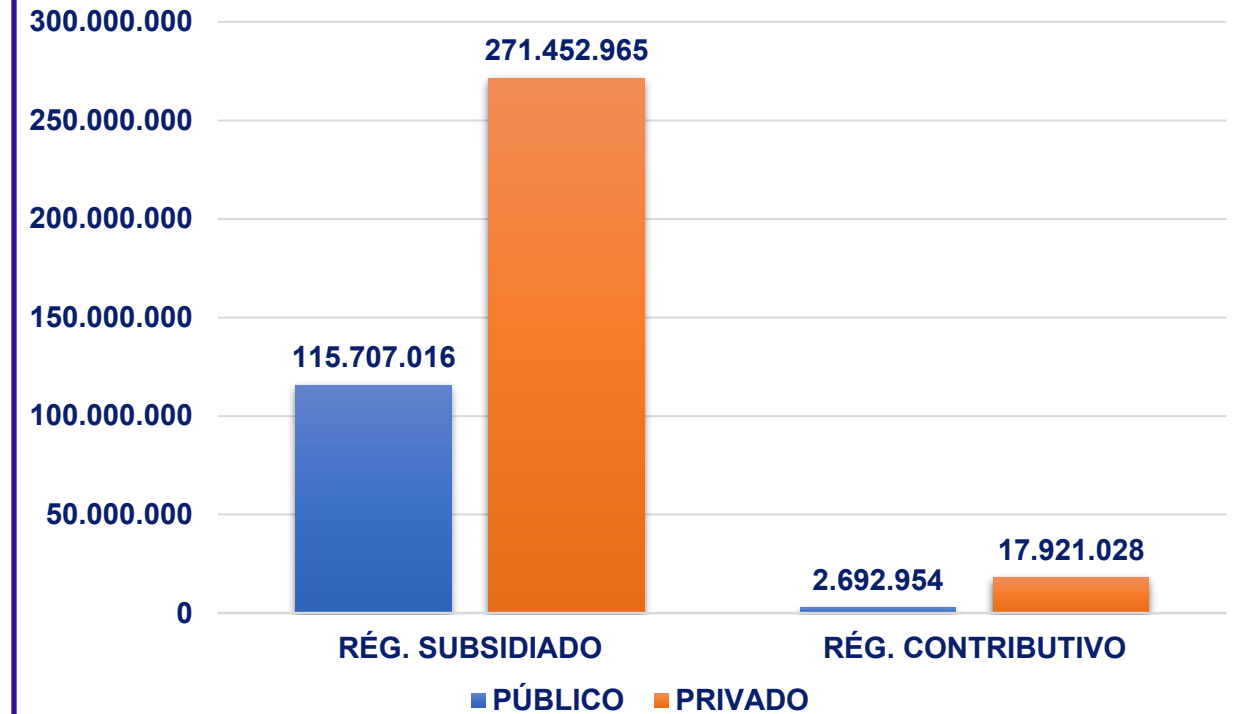
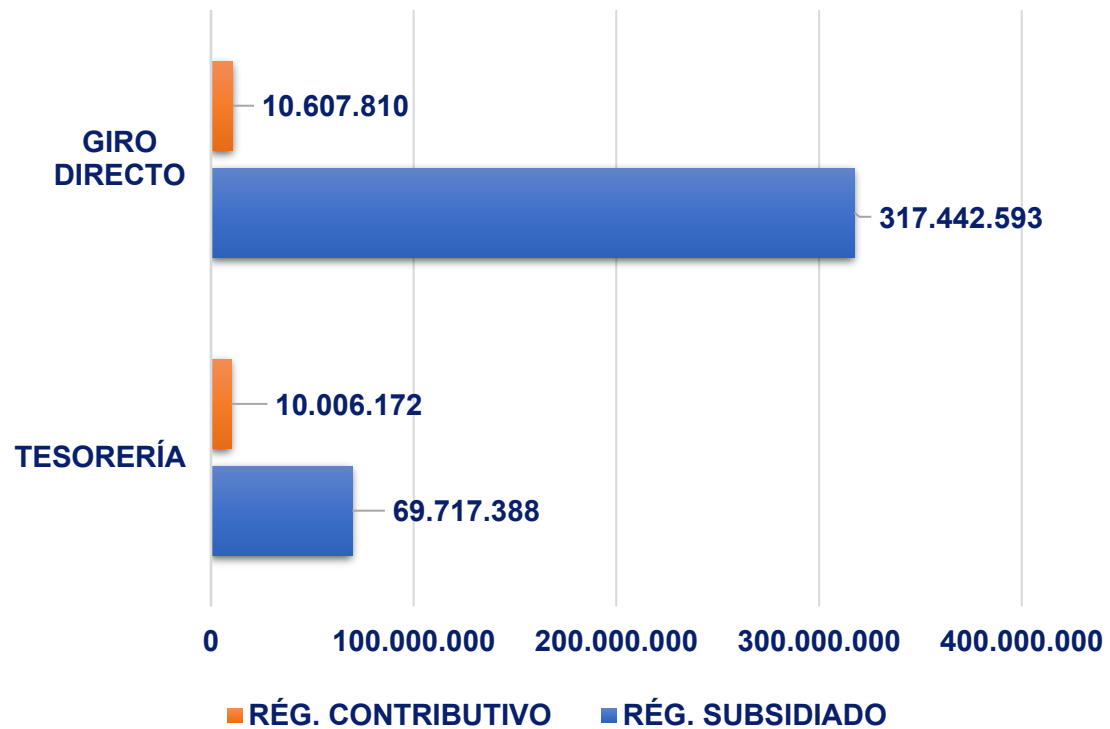
CONCEPTOS	CONTRIBUTIVO		SUBSIDIADO		Total General
	GIRO DIRECTO	TESORERÍA	GIRO DIRECTO	TESORERÍA	
PAGOS EJECUTADOS CON FUENTES EXTERNAS	0	0	1.003.439	11.766.730	12.770.169
PAGOS CON RECURSOS NO PBS	79.052	1.264.379	5.725.371	7.577.345	14.646.147
PAGOS CON RECURSOS PBS	10.528.758	6.414.660	310.713.784	46.970.318	374.627.520
PAGOS IMPUESTOS (COMPONENTE SALUD)	0	186.0850	0	2.594.010	2.780.095
TOTAL PAGOS A LA RED DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS EN SALUD					404.823.931
PAGOS PRESTACIONES ECONÓMICAS	0	2.141.048	0	0	2.141.048
PAGOS APOORTE A CUENTA DE ALTO COSTO	0	0	0	808.984	808.984
VALOR CANCELADO ADMINISTRACIÓN (ART. 23 LEY 1438 DE 2011)	0	0	0	27.540.570	27.540.570
Total General	10.607.810	10.006.172	317.442.593	97.257.957	435.314.532

FUENTES EXTERNAS	
CRÉDITO CON ENTIDAD FINANCIERA NOV-2025 / BANCO DAVIVIENDA	8.000.000
GIRO NO UPC SANEAMIENTO NO PBS / IDS N/S	1.003.439
RECURSOS CUENTA ALTO COSTO / ERC	250.052
REMANENTES PATRIMONIALES PROGRAMA DE SALUD IPS / EPSS	3.516.678
TOTAL FUENTES EXTERNAS	12.770.169

Cifras en miles de Pesos

PAGOS SECTOR SALUD	TOTAL CANCELADO	%
RÉG. SUBSIDIADO	387.159.981	88,94%
RÉG. CONTRIBUTIVO	20.613.982	4,74%
ADMINISTRACIÓN (ART. 23 LEY 1438 DE 2011)	27.540.570	6,33%
TOTAL CANCELADO	435.314.532	100,00%

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025



RÉGIMEN	TESORERÍA	GIRO DIRECTO	TOTALES
REG. SUBSIDIADO	69.717.388	317.442.593	387.159.981
REG. CONTRIBUTIVO	10.006.172	10.607.810	20.613.982
TOTAL CANCELADO	79.723.559	328.050.403	407.773.963

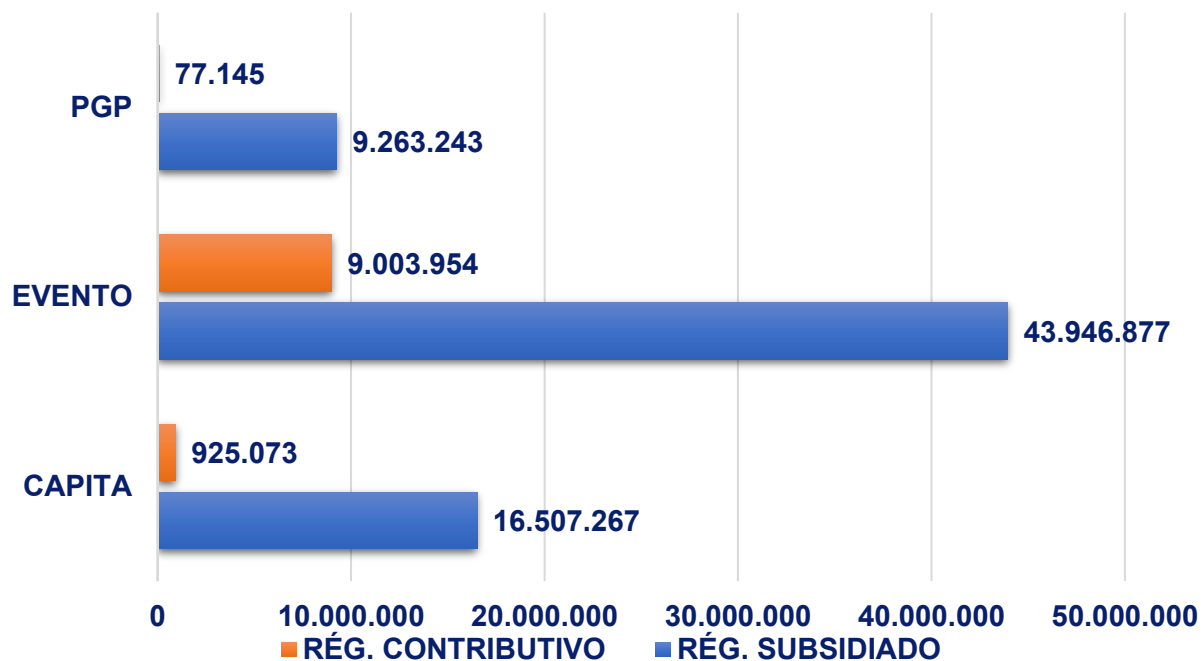
Cifras en miles de Pesos

RÉGIMEN	PÚBLICO	PRIVADO	TOTALES
REG. SUBSIDIADO	115.707.016	271.452.965	387.159.981
REG. CONTRIBUTIVO	2.692.954	17.921.028	20.613.982
TOTAL CANCELADO	118.399.970	289.373.992	407.773.963

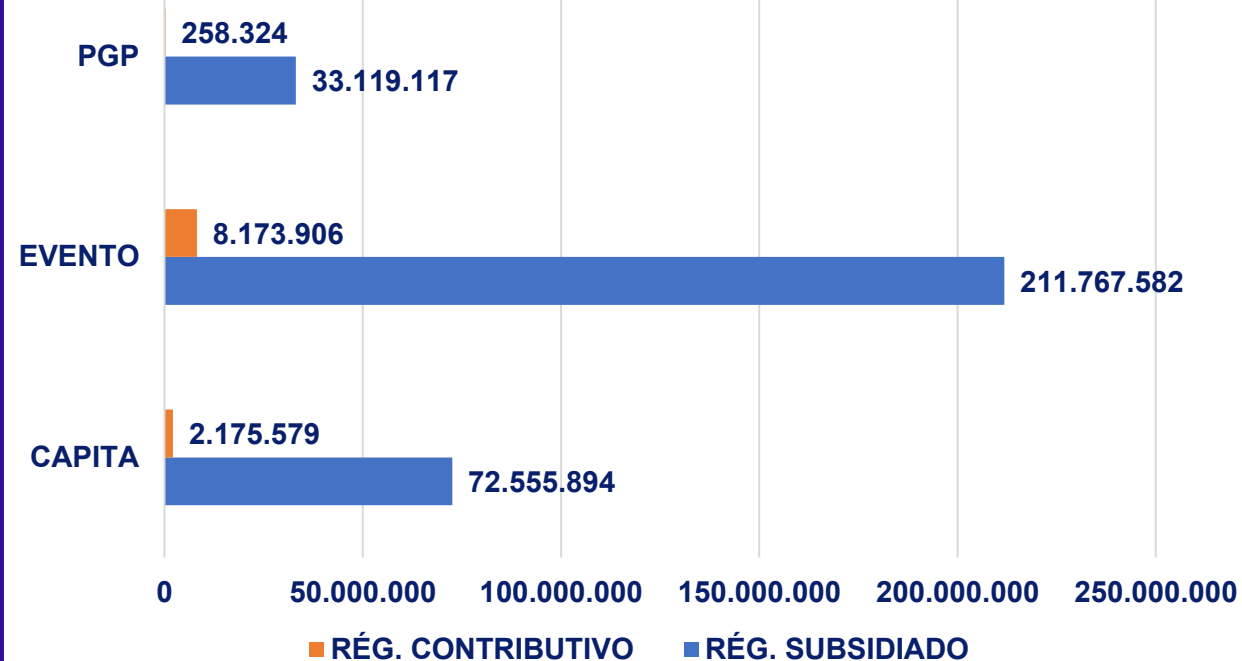
Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

MODALIDAD TESORERIA



MODALIDAD GIRO DIRECTO



TESORERIA	CAPITA	EVENTO	PGP	TOTALES
RÉG. SUBSIDIADO	16.507.267	43.946.877	9.263.243	69.717.388
RÉG. CONTRIBUTIVO	925.073	9.003.954	77.145	10.006.172
TOTAL CANCELADO	17.432.340	52.950.831	9.340.388	79.723.559

Cifras en miles de Pesos

GIRO DIRECTO_ADRES	CAPITA	EVENTO	PGP	TOTALES
RÉG. SUBSIDIADO	72.555.894	211.767.582	33.119.117	317.442.593
RÉG. CONTRIBUTIVO	2.175.579	8.173.906	258.324	10.607.810
TOTAL CANCELADO	74.731.473	219.941.489	33.377.441	328.050.403

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

PLAN DE ACCIÓN DE PAGOS – 2025

Aprobada por el Consejo Directivo según Acta No. 1220 del 5 de noviembre de 2025

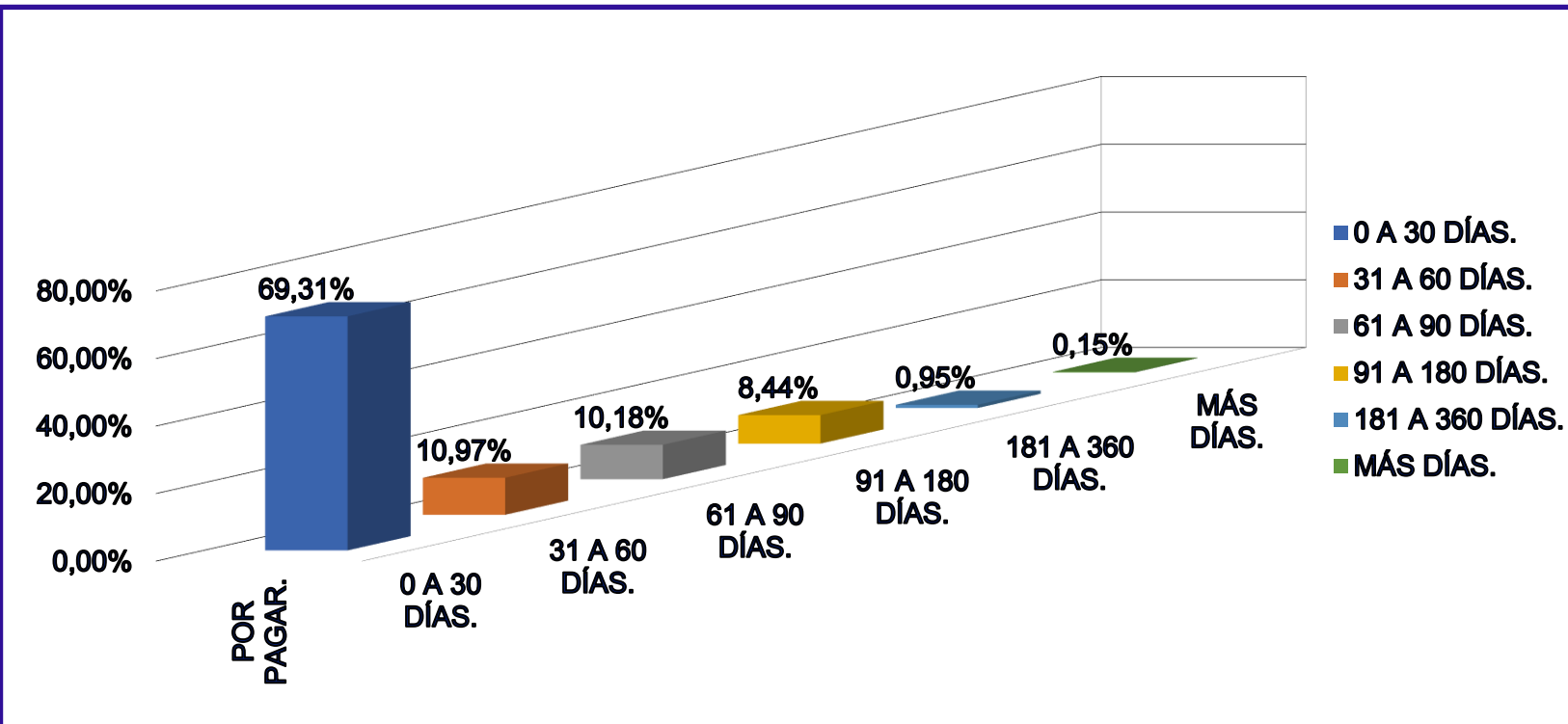
CARTERA POR PAGAR SECTOR SALUD_RÉGIMEN SUBSIDIADO_CORTE A 31 DE OCTUBRE DE 2025 (FACTURACIÓN A SEPT-2025)_ RED PÚBLICA E IPS EN CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL CON SUPERSALUD

NATURALEZA	NIT	RAZÓN SOCIAL	30 DÍAS	60 DÍAS	90 DÍAS	120 DÍAS	TOTAL CARTERA	%	PROGRAMACIÓN PAGOS
PRIVADA	800012189	CLINICA SAN JOSE DE CUCUTA S.A.	816.841	279.075	404.588	0	1.500.505	55,14%	618.236
	890212568	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE CBIA	170.747	143.686	447.253	0	761.686	26,98%	302.446
	900112351	UNIDAD HEMATOLOGICA ESPECIALIZADA	360.301	201.066	0	0	561.366	17,88%	200.481
	SUBTOTAL RED PRIVADA_CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL CON SUPERSALUD			1.347.889	623.827	851.841	0	2.823.557	100,00%
PÚBLICA	800014918	HOSPITAL ERASMO MEOZ	1.779.524	773.200	791.370	299.563	3.643.656	100,00%	3.643.656
	807004352	ESE IMSALUD	27.662	0	0	0	27.662	100,00%	27.662
	807008857	ESE HOSPITAL REGIONAL NORTE	110.875	0	0	0	110.875	100,00%	110.875
	890202024	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	1.795	31.188	0	0	32.984	100,00%	32.984
	890500810	HOSPITAL MENTAL RUDESINDO SOTO	144.209	146.703	0	0	290.912	100,00%	290.912
	890501019	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PNA	81.782	77.152	0	0	158.934	100,00%	158.934
	890501438	ESE HOSP EMIRO QUINTERO CAÑIZARES	1.091.485	1.060.864	364.819	0	2.517.167	100,00%	2.517.167
	899999092	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	6.353	6.032	15.012	0	27.396	100,00%	27.396
	900006037	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO STDER	6.872	41.137	0	0	48.009	100,00%	48.009
	901536799	ESE UNIVERSITARIA DEL ATLANTICO	0	21.241	0	0	21.241	100,00%	21.241
SUBTOTAL RED PÚBLICA			3.250.557	2.157.517	1.171.200	299.563	6.878.837	-	6.878.837
TOTAL GENERAL			4.598.446	2.781.344	2.023.041	299.563	9.702.394	100,00%	8.000.000

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

CUENTAS POR PAGAR SECTOR SALUD - 2025



Régimen Subsidiado CCF050		
CERO A 30 DIAS	31 DIAS A MAS DIAS	TOTAL CXP SECTOR SALUD
35.183.363	11.916.169	47.099.532
74,70%	25,30%	100,00%

Cifras en miles de Pesos

Régimen Contributivo por movilidad CCFC50		
CERO A 30 DIAS	31 DIAS A MAS DIAS	TOTAL CXP SECTOR SALUD
3.137.406	5.053.937	8.191.343
38,30%	61,70%	100,00%

Cifras en miles de Pesos

RÉGIMEN	0 A 30 DÍAS	60 DÍAS	90 DÍAS	180 DÍAS	360 DÍAS	MAS DÍAS	TOTAL CXP
SUBSIDIADO	35.183.363	5.231.840	4.753.388	1.846.540	0	84.401	47.099.532
CONTRIBUTIVO MOV.	3.137.406	835.013	875.694	2.820.307	522.923	0	8.191.343
TOTALES	38.320.769	6.066.853	5.629.082	4.666.846	522.923	84.401	55.290.875

Cifras en miles de Pesos

PROVISIONES A DICIEMBRE 2025

PROVISIONES	2025	2024	VARIACIÓN	%
PASIVOS ESTIMADOS CUENTAS	384.866	329.280	55.586	17%
QUINQUENIO	77.197	62.677	14.520	23%
PROVISIÓN POR LITIGIOS	4.404.503	3.609.779	794.724	22%
PROVISIÓN SGSSS (RESERVAS TÉCN.)	10.402.128	11.786.799	-1.384.670	-12%
TOTAL PROVISIONES	15.268.694	15.788.534	-519.840	-3%

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

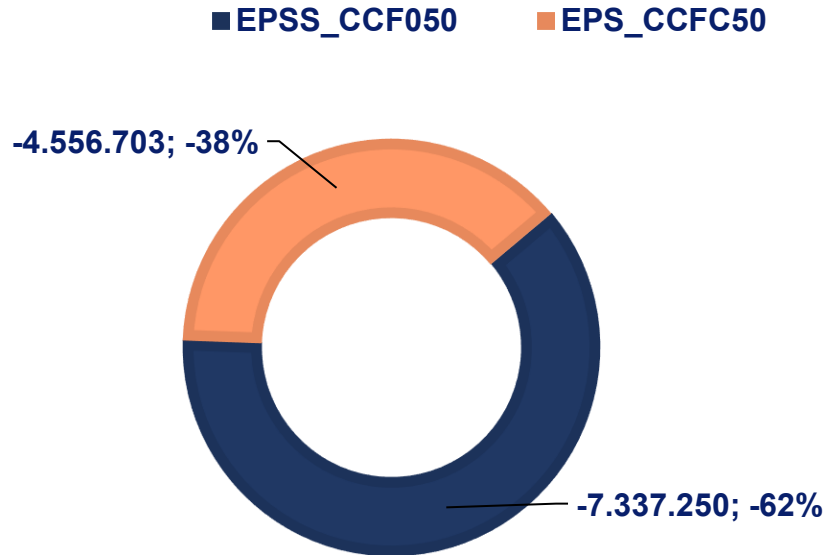
CAPITALIZACIÓN PATRIMONIO EPSS (CCF050-CCFC50)

AÑO	*INCORPORACIÓN REMANENTES IPS	RECURSOS ART. 97 LEY 1753/2015	RECURSOS ART. 36 LEY 1837/2017	TOTALES
2014	281.297			281.297
2015	340.176	2.799.650		3.139.826
2016	236.067			236.067
2017	129.040		1.215.998	1.345.038
2018	500.636			500.636
2019	128.293			128.293
2020	726.995			726.995
2021	1.000.000			1.000.000
2022	2.923.731			2.923.731
2023	1.468.290			1.468.290
2024	3.787.459			3.787.459
2025	3.801.378			3.801.378
TOTALES	15.323.362	2.799.650	1.215.998	19.339.010

Cifras en miles de Pesos

**Artículos 43 y 54 de la Ley 21 de 1982 y Artículo 40 de la Ley 1430 de 2010 que modificó el Artículo 65 de la Ley 633 de 2000.*

REMANENTES VIGENCIA 2025



La Administración presentó al Consejo Directivo un plan de acción orientado a la absorción progresiva de las pérdidas, la recuperación del equilibrio contable–patrimonial y el fortalecimiento de la sostenibilidad financiera de la EPSS, sin comprometer recursos de la parafiscalidad, el cual fue aprobado según consta en Acta No. 1226 del 27 de enero de 2026.

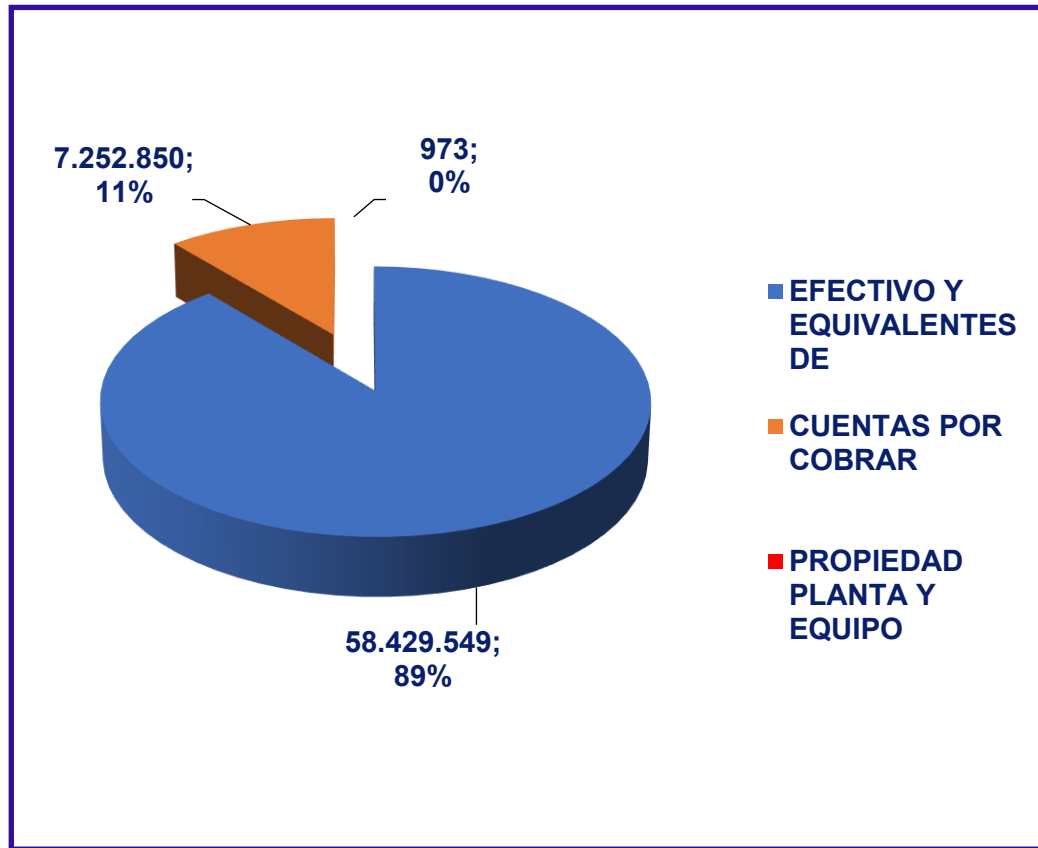
Cifras en miles de Pesos

	EPSS_CCF050	EPS_CCFC50
2025	-7.337.250	-4.556.703

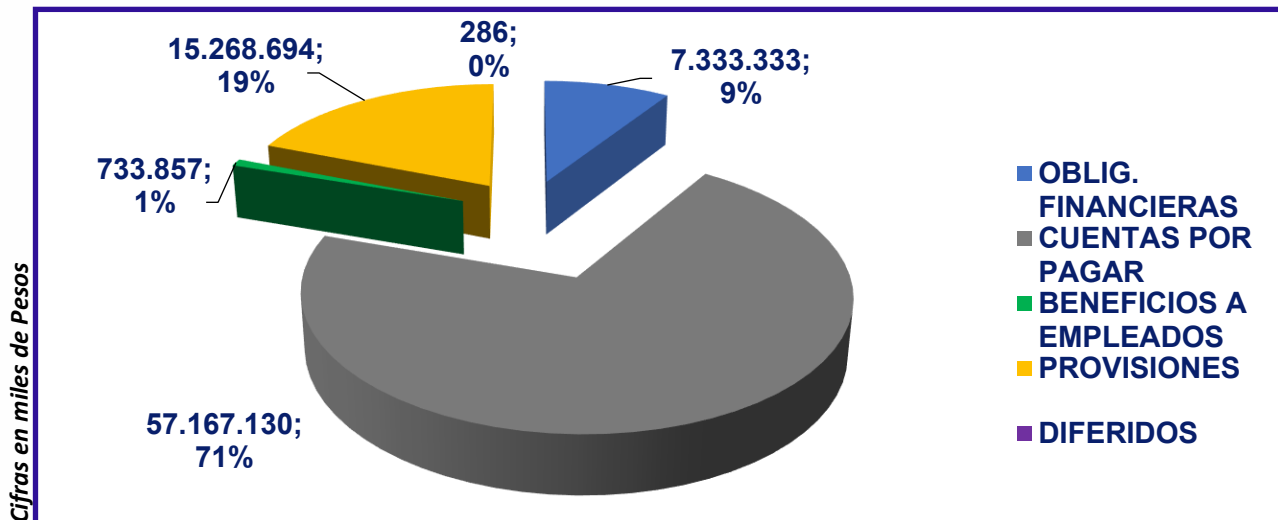
Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

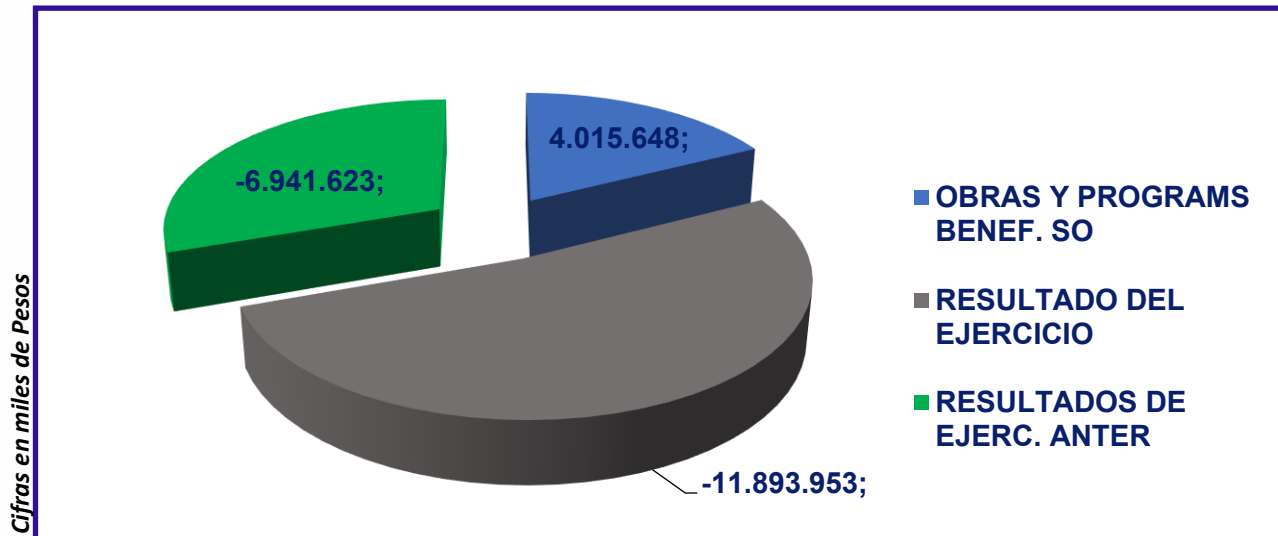
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2025



Cifras en miles de Pesos



Cifras en miles de Pesos



Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA EPSS (CCF050-CCFC50) A 31 DE DICIEMBRE DE 2025 - 2024

	2025	2024	VARIACIÓN	%
1 A C T I V O				
11 TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE	58.429.549	58.657.263	-227.714	0%
13 TOTAL CUENTAS POR COBRAR	7.252.850	6.696.312	556.538	8%
15 TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	973	3.585	-2.612	-73%
1 TOTAL A C T I V O	65.683.372	65.357.159	326.213	0%
2 P A S I V O				
21 TOTAL OBLIGACIONES FINANCIERAS	7.333.333	9.166.667	-1.833.333	
23 TOTAL C U E N T A S P O R P A	57.167.130	46.492.039	10.675.091	23%
25 TOTAL BENEFICIOS A EMPLEADOS PO	733.857	628.150	105.707	17%
26 TOTAL PROVISIONES	15.268.694	15.788.534	-519.840	-3%
27 TOTAL D I F E R I D O S	286	9.123	-8.837	-97%
2 TOTAL P A S I V O	80.503.300	72.084.512	8.418.788	12%
3 P A T R I M O N I O				
31 TOTAL OBRAS Y PROGRAMS BENEF. SO	4.015.648	4.015.648	0	0%
36 REMANENTE DEL EJERCICIO	-11.893.953	-9.708.387	-2.185.566	23%
37 TOTAL RESULTADOS DE EJERC. ANTER	-6.941.623	-1.034.613	-5.907.010	571%
3 TOTAL P A T R I M O N I O	-14.819.928	-6.727.353	-8.092.575	120%

Cifras en miles de Pesos

ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A SEPTIEMBRE 2025

Número	Título	Descripción	Fecha de Publicación
377	<u>INFORME DE EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE CAPITAL MÍNIMO, PATRIMONIO ADECUADO E INVERSIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS SEPTIEMBRE DE 2025</u>	Los resultados de los cierres de vigencia para los años 2020 a 2024 y periodo de septiembre de 2025.	09/03/2026

<https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Delegada%20Supervision%20de%20Riesgos/informacion-financiera-EPS-EMP-SAP-regimenes-de-excepcion-y-especiales.aspx>

ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A SEPTIEMBRE 2025

- Capital Mínimo

Tabla 2. Resultado indicador de Capital Mínimo - EPS del régimen subsidiado.

EPS	Capital Mínimo					
	Dic. 2020	Dic. 2021	Dic. 2022	Dic.2023	Dic.2024	Sep.25
COMFACHOCÓ	SI	SI	SI	SI	SI	SI
CAPITAL SALUD	NO	SI	SI	SI	SI	SI
COMFAORIENTE	NO	NO	SI	SI	SI	NO
SAVIASALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO
CAPRESOCA	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Cálculos realizados por la SNS con base a la información reportada por las EPS mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única.

- Patrimonio Adecuado

Tabla 6. Resultado indicador de Patrimonio Adecuado - EPS del régimen subsidiado

EPS	Patrimonio Adecuado					
	Dic. 2020	Dic. 2021	Dic. 2022	Dic.2023	Dic.2024	Sep.25
COMFACHOCÓ	SI	SI	SI	SI	SI	SI
COMFAORIENTE	NO	NO	SI	SI	SI	NO
CAPITAL SALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO
SAVIASALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO
CAPRESOCA	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Cálculos realizados por la SNS con base a la información reportada por las EPS mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única.

ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A SEPTIEMBRE 2025

- Régimen Inversión Reservas Técnicas

Tabla 10. Resultado indicador de Inversión de las Reservas Técnicas EPS del régimen subsidiado

ENTIDAD	Régimen de Inversiones de la Reserva Técnica					
	Dic. 2020	Dic. 2021	Dic. 2022	Dic.2023	Dic.2024	Sep.25
COMFAORIENTE	NO	NO	SI	SI	SI	NO
COMFACHOCÓ	SI	SI	SI	NO	NO	NO
CAPITAL SALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO
SAVIASALUD	NO	NO	NO	NO	NO	NO
CAPRESOCA	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Fuente: Cálculos realizados por la SNS con base a la información reportada por las EPS mediante los Archivos que sirven de base para el cálculo de los indicadores en el marco de la Circular Única.

DETALLE	A CORTE DIC.-2025	A CORTE DIC.-2024	VARIACIÓN
DEPÓSITOS A LA VISTA	57.092.844	56.526.394	566.450
TOTAL	57.092.844	56.526.394	566.450
VARIACIÓN PORCENTUAL RESPECTO A LOS TOTALES			1,00%

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A SEPTIEMBRE 2025

- Régimen Inversión Reservas Técnicas

MENSUALIDAD VIGENCIA 2025	VALOR ASIGNADO RESOLUCIONES PARCIALES	ASIGNACIÓN DEFINITIVA RESOLUCIÓN 2789 DE 2025	MONTO PAGADO POR LA ADRES	RECURSOS NO GIRADOS OPORTUNAMENTE	FECHA GIRO ADRES	GIRO DIRECTO RED	PAGO A TESORERÍA EPSS	N. RESOLUCIÓN
ENERO	908.161	1.310.388						RES. 0267 / 17FEB. 2025
FEBRERO	908.161	1.310.388	2.724.484	1.206.680	mar-25	0	2.724.484	RES. 0267 / 17FEB. 2025
MARZO	908.161	1.310.388						RES. 0267 / 17FEB. 2025
ABRIL	908.161	1.310.388	908.161	402.227	may-25	726.529	181.632	RES. 0673 / 11ABR. 2025
MAYO	908.161	1.310.388	1.816.323	804.454	jul-25	1.453.058	363.265	RES. 0955 / 20MAY. 2025
JUNIO	908.161	1.310.388						RES. 0955 / 20MAY. 2025
JULIO	908.161	1.310.388						RES. 1831 / 05SEP. 2025
AGOSTO	908.161	1.310.388	2.724.484	1.206.680	oct-25	2.179.587	544.897	RES. 1831 / 05SEP. 2025
SEPTIEMBRE	908.161	1.310.388						RES. 1831 / 05SEP. 2025
OCTUBRE	908.161	1.310.388	721.605	588.783	dic-25	721.605	0	RES. 2271 / 07NOV. 2025
NOVIEMBRE	908.161	1.310.388	723.643	586.746	dic-25	723.643	0	RES. 2490 / 04DIC. 2025
DICIEMBRE	5.734.883	1.310.388	0	1.310.388		0	0	RES. 2789 / 30DIC. 2025
TOTALES	15.724.658	15.724.658	9.618.701	6.105.958		5.804.423	3.814.278	
						9.618.701		

SUMATORIA DE LOS RECURSOS RECONOCIDOS EN LA RESOLUCIÓN 2789 DEL 30 DICIEMBRE DE 2025, NO GIRADOS OPORTUNAMENTE POR LA ADRES DE ENERO A NOVIEMBRE DEL 2025.

4.795.569

Cifras en miles de Pesos

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

ESTÁNDARES FINANCIEROS DE HABILITACIÓN A SEPTIEMBRE 2025

- Régimen Inversión Reservas Técnicas

INVERSIÓN RESERVAS TÉCNICAS DICIEMBRE 2025

RESERVAS TÉCNICAS CORTE NOVIEMBRE 2025	59.509.844
(-) RECURSOS NO GIRADOS POR LA ADRES ENTRE ENERO Y NOVIEMBRE DE 2025 POR PRESUPUESTOS MÁXIMOS, SUSCEPTIBLES DE DISPERSIÓN A LA RED PRESTADORA HASTA ESTE CORTE	4.795.569
(=) SALDO AJUSTADO DE RESERVAS TÉCNICAS A NOVIEMBRE DE 2025 (ESCENARIO CON GIRO OPORTUNO DE PRESUPUESTOS MÁXIMOS)	54.714.274

INVERSIÓN RESERVAS TÉCNICAS

SALDO DEPÓSITO A LA VISTA - DICIEMBRE 2025	57.092.844
--	-------------------

TOTAL LIQUIDEZ

57.092.844

TOTAL LIQUIDEZ PARA LA RESERVA TÉCNICA

2.378.569

INVERSIÓN RESERVA TÉCNICA - LIQUIDEZ	57.092.844
RESERVA TÉCNICA A NOVIEMBRE DE 2025 – ESCENARIO CON GIRO OPORTUNO DE PRESUPUESTOS MÁXIMOS	54.714.274
INDICADOR INVERSIÓN RESERVA TÉCNICA	104,35%

Cifras en miles de Pesos



COMFA ORIENTE EPS-S

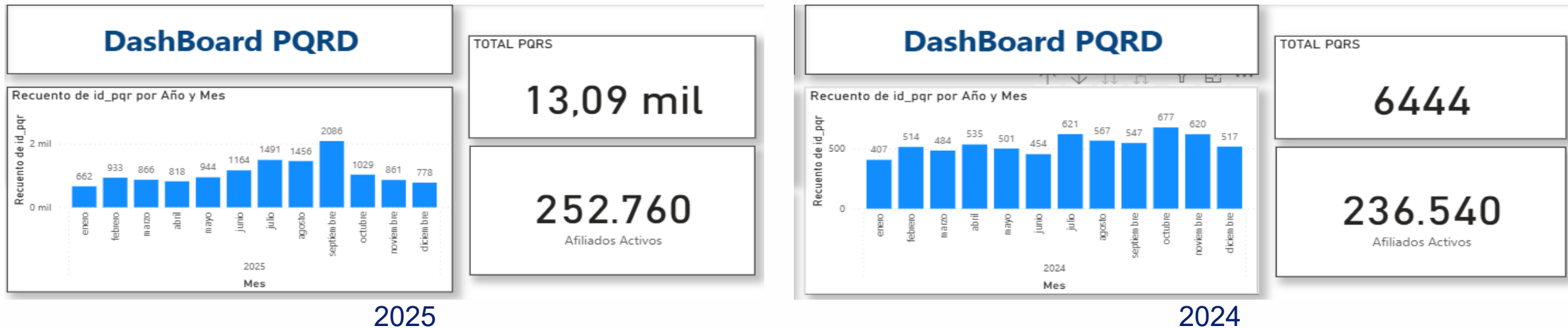


COMFA ORIENTE I.P.S.

ATENCIÓN AL AFILIADO Y ACCIONES DE TUTELA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas 2024 - 2025



Una vez analizado el total de PQRD correspondientes a la vigencia 2025 frente a 2024, se evidencia un incremento en el número de radicaciones. No obstante, es importante destacar que la totalidad de estas fue atendida oportunamente, garantizando su adecuada gestión y una solución de fondo en cada caso.

Adicionalmente, se precisa que el aumento registrado se concentró principalmente en el periodo comprendido entre julio y septiembre de 2025, situación que puede atribuirse a factores coyunturales propios de dicho periodo y no a fallas estructurales en la prestación del servicio o en los mecanismos de atención al usuario.

Por lo anterior, el incremento observado no representa un deterioro en la calidad del servicio, sino una mayor interacción de los usuarios con los canales institucionales, lo cual permitió gestionar y resolver de manera efectiva sus requerimientos.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.

2025

Motivo Especifico	Recuento de id_pqr
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	2111
DIFICULTAD DE COMUNICACION CON LOS CANALES DE ATENCION AL USUARIO	1919
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	1814
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	1575
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	1108

2024

Motivo Especifico	Recuento de id_pqr
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAS CITAS O CONSULTAS	1406
FALTA DE OPORTUNIDAD DE LA AUTORIZACIÓN DE CITAS DE CONSULTA	852
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA O ENTREGA INCOMPLETA DE TECNOLOGÍAS EN SALUD Y/O PRESTACIÓN DE OTROS SERVICIOS	764
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN OTROS SERVICIOS DE SALUD	699
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE OTROS SERVICIOS DE SALUD	642

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Numero de asociaciones de usuarios vigente.

MUNICIPIO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	PRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2025
1. ARBOLEDA	ARELIX MARIA CARRILLO ROJAS
2. CACHIRA	CARLOS BENITEZ CARREÑO
3. CACOTA	YOLIMA SALAMANCA
4. CONVENCION	LILIANA GUEVARA
5. CUCUTA	NESTOR OROZCO DURAN
6. CUCUTILLA	XIMENA ATUESTA
7. EL CARMEN	HEINA ROCIO CHOGO QUINTERO
8. EL TARRA	NELLY BENITEZ
9. EL ZULIA	RITO HELI CORREA MENDOZA
10. GRAMALOTE	YURIMAR MARQUEZ SANDOVAL
11. HERRAN	MARIA ANTONIA PABON LEAL
12. OCAÑA	PATRICIA MUÑOZ BENITEZ
13. PAMPLONA	ALBERTO DELGADO
14. RAGONVALIA	ROMULO CAICEDO ESCOBAR
15. SALAZAR	LIDYA PORRAS
16. SANTIAGO	KENYA NIÑO
17. TEORAMA	ELIZABETH CAMACHO
18. TIBU	SANDRA GALVIS
19. VILLACARO	EDDY NOHEMI RANGEL

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1727 de 1994, la EAPB cuenta con 19 asociaciones de usuarios, distribuidas de acuerdo con los municipios en los que tiene cobertura.

Las cuales han recibido capacitaciones y procesos de socialización en temas de interés general, con el fin de fortalecer su conocimiento y facilitar la adecuada divulgación de esta información entre nuestros afiliados.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

IMÁGENES DE REUNIONES CON LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

Se realizaron de acuerdo con el cronograma de capacitación con las asociaciones de usuarios, se logro:

Fortalecimiento de la participación ciudadana

Fortalecer los canales de atención

Empoderamiento de los usuarios

Gestión efectiva de solicitudes y necesidades

El trabajo conjunto ha permitido consolidar espacios de participación efectivos, contribuyendo a la mejora continua del servicio y al fortalecimiento del vínculo con los afiliados.



Capacitación Mensual con los integrantes de la asociación de usuarios del Municipio de Cúcuta



Capacitación con el área de promoción y Mantenimiento de la salud



Capacitación con la Superintendencia nacional de salud

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Municipio De Cacota



Municipio De Convención



Municipio El Carmen



Municipio De Gramalote



Municipio De Ocaña

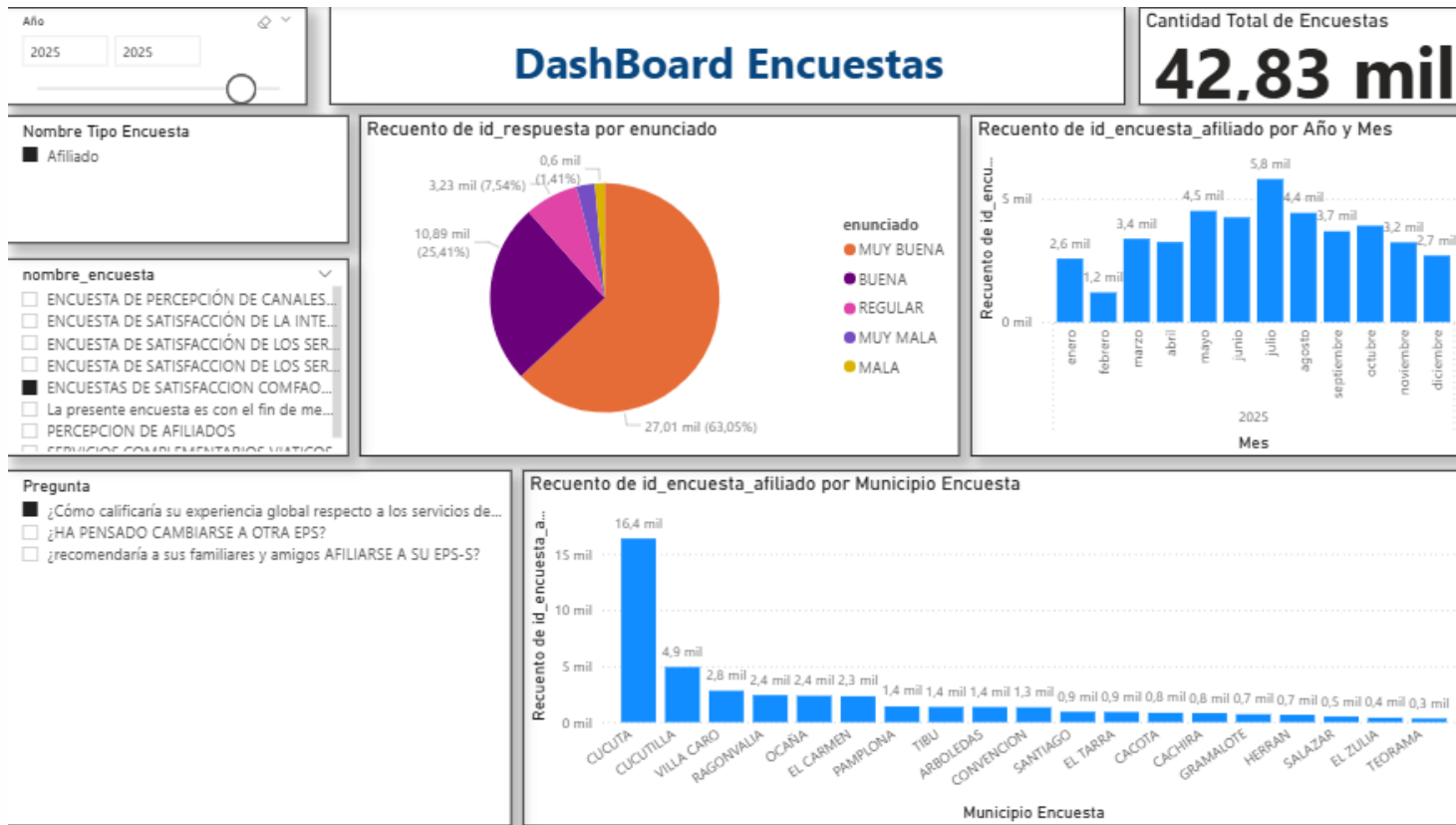


Municipio De Salazar



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

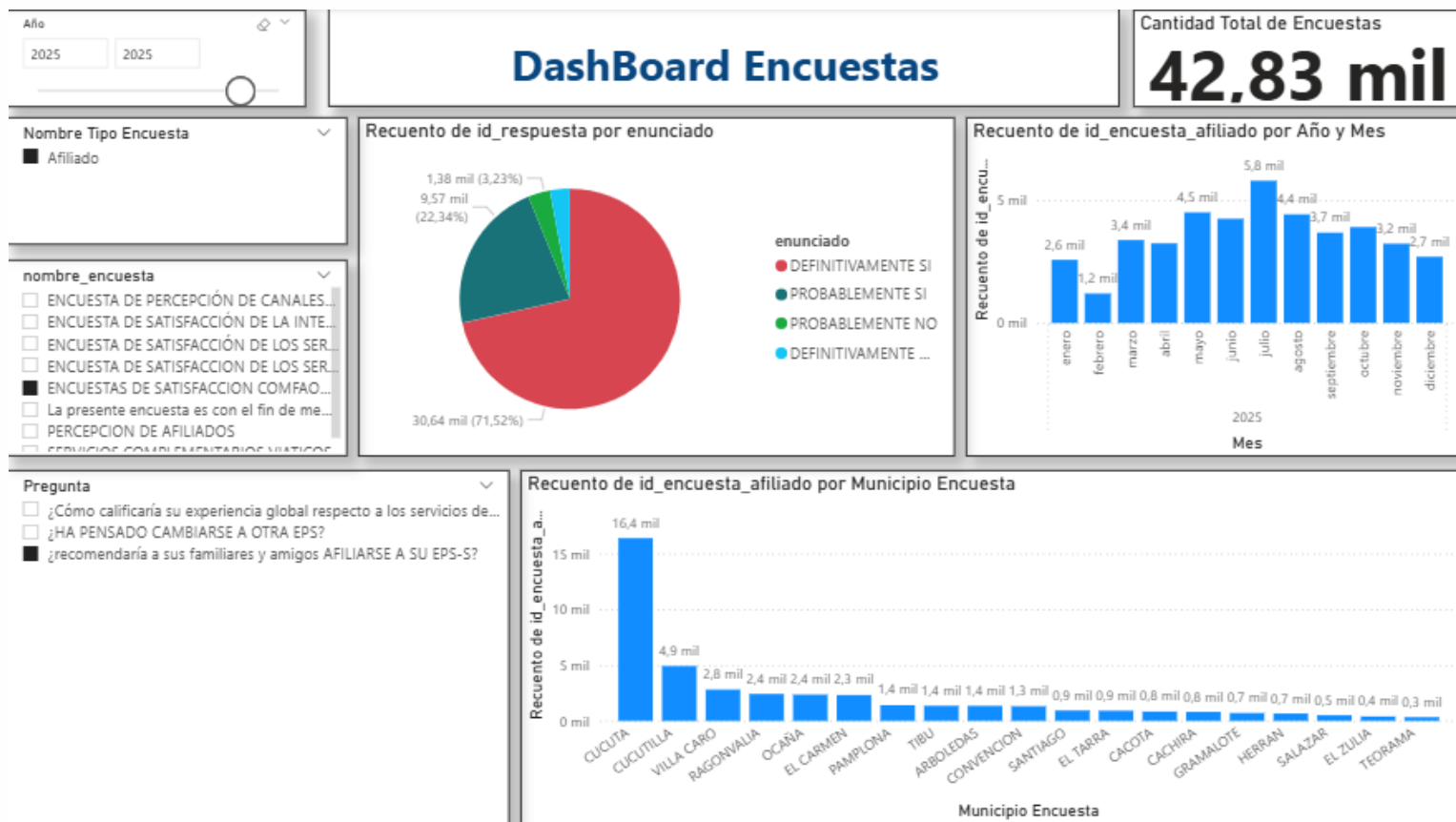
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS



En la presente grafica se aprecia que se aplicaron en total 42,831 encuestas, donde los afiliados consideraron como muy buena un 63,05% y buena un 25,41%, en ese orden de ideas, se obtuvo un 88,46% de satisfacción global de los usuarios.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos



En la presente grafica se aprecia que se aplicaron en total 42831 encuestas, donde los afiliados consideraron definitivamente recomendaría a sus familiares y amigos la EPSS con un 71,52% y como probablemente si con un 22,34%, en ese orden de ideas, se obtuvo un 93,86%.



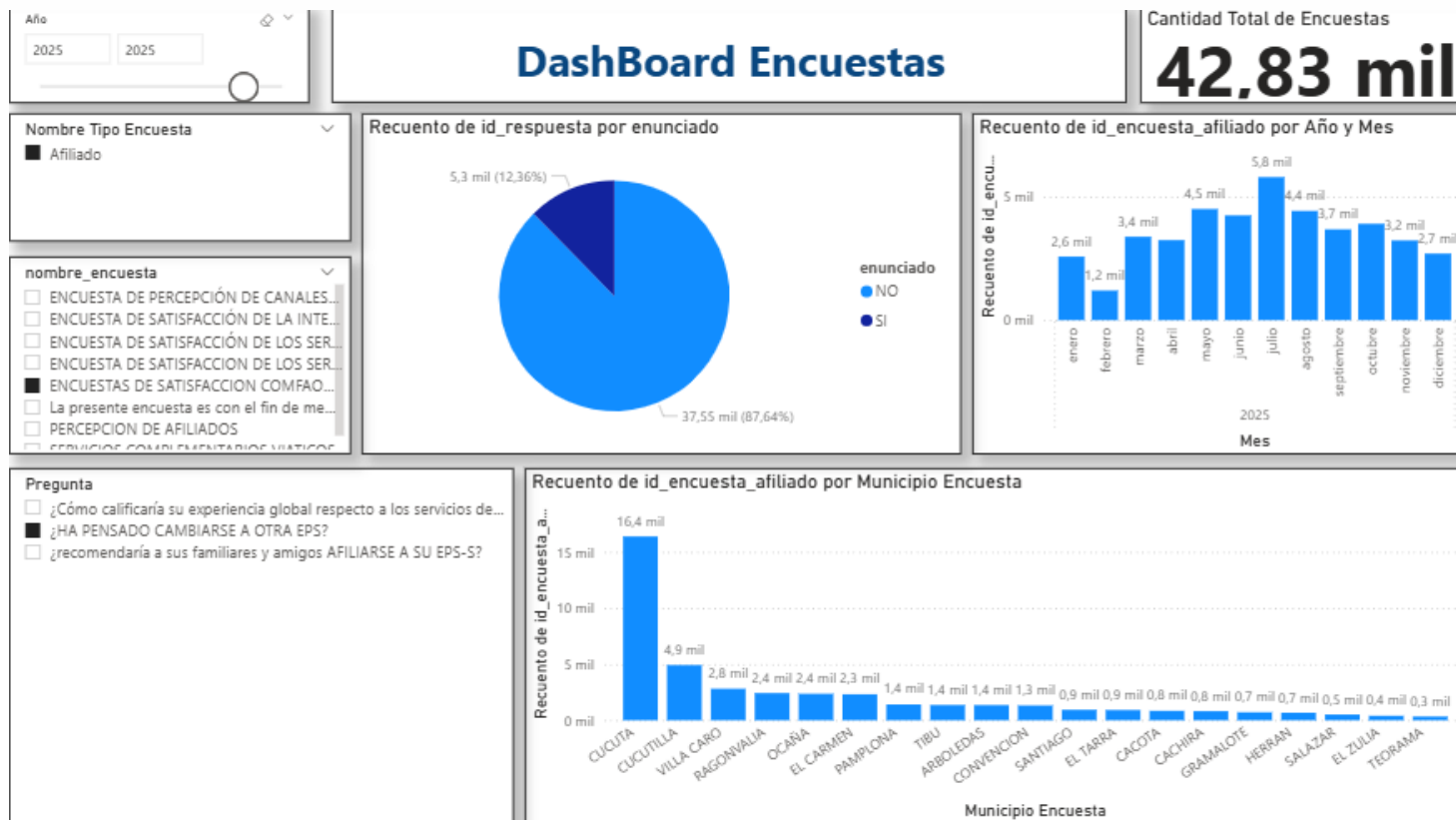
COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Proporción de usuarios que ha pensado en cambiarse de EPS



En la presente grafica se aprecia que se aplicaron en total 42831 encuestas, donde los afiliados consideraron en haber pensado en cambiarse a otra EPSS con un 12,36%, resultado muy correlativo con las preguntas anteriores.



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

REPORTE FALLOS DE TUTELA A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

En **COMFAORIENTE EPS-S** se observa un estricto respeto por los derechos fundamentales de todas las personas, en especial de aquellas que gozan de especial protección constitucional, garantizando la prestación efectiva, continua y oportuna de los servicios de salud. Para tal efecto, se activan de manera diligente los mecanismos administrativos y asistenciales necesarios, con el propósito de asegurar una atención integral y adecuada a nuestros usuarios afiliados.

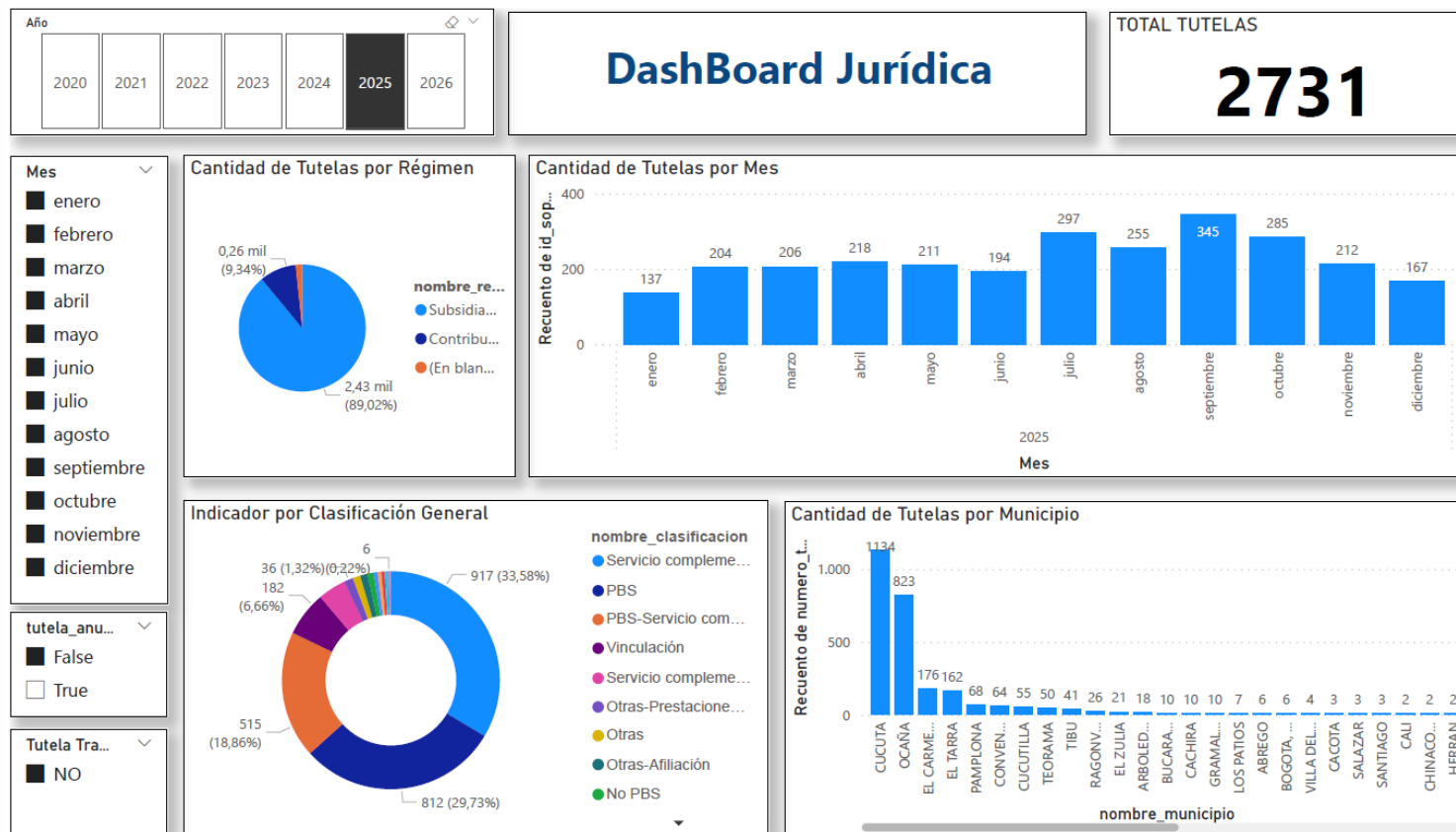
De igual manera, el **Área Jurídica de la EPS-S** acata y da cumplimiento a cada una de las órdenes impartidas por la autoridad judicial mediante fallos de tutela, adelantando de forma inmediata las gestiones administrativas y operativas pertinentes, con el fin de garantizar su **cumplimiento pleno, efectivo y oportuno**, en observancia de los principios de protección del derecho fundamental a la salud y de acatamiento de las decisiones judiciales



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPORTAMIENTO DE ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIA 2025

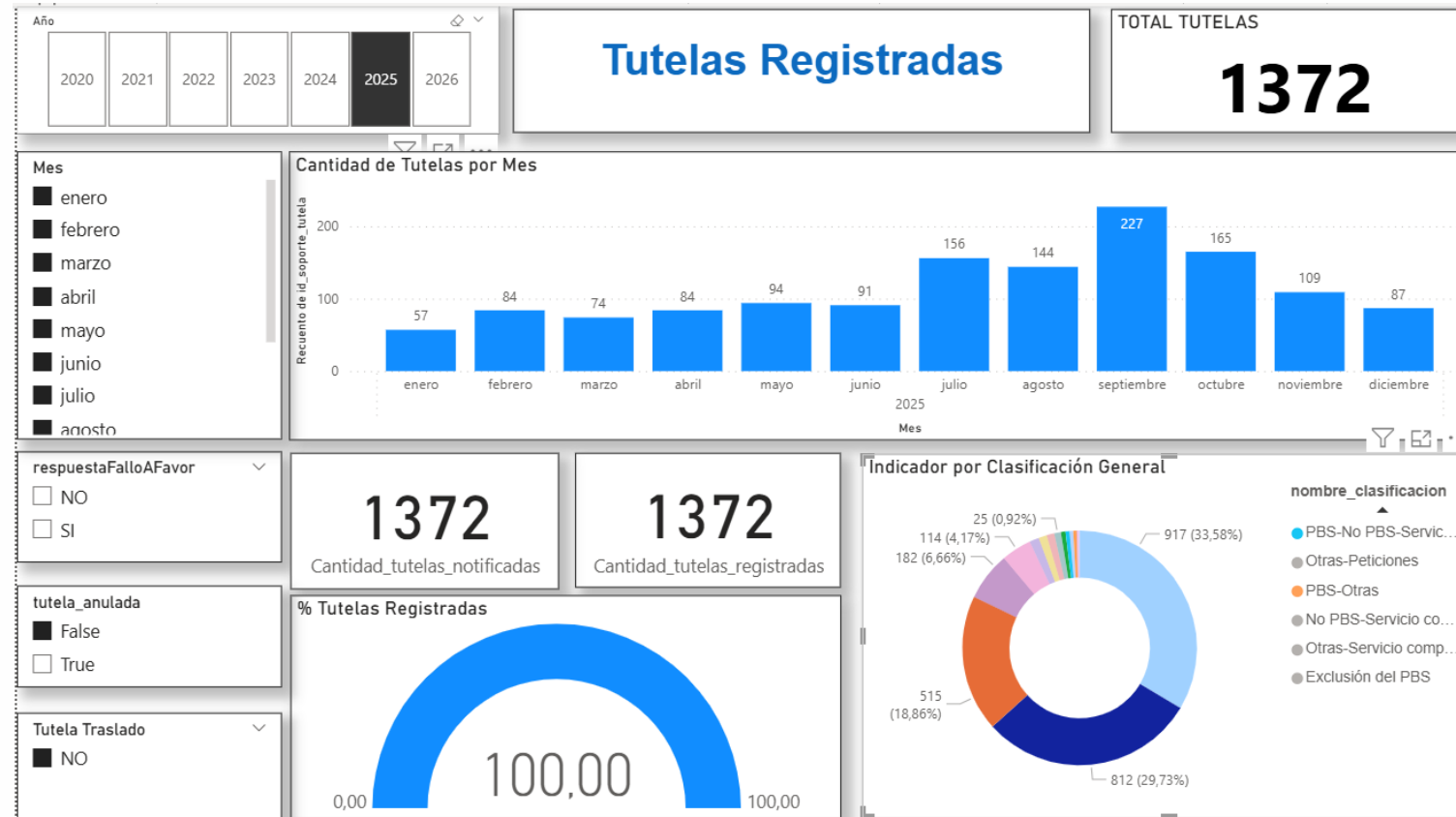
Durante la vigencia comprendida entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2025, COMFAORIENTE EPS-S fue notificada de un total de 2.731 admisiones de acciones de tutela.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPORTAMIENTO DE ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIA 2025

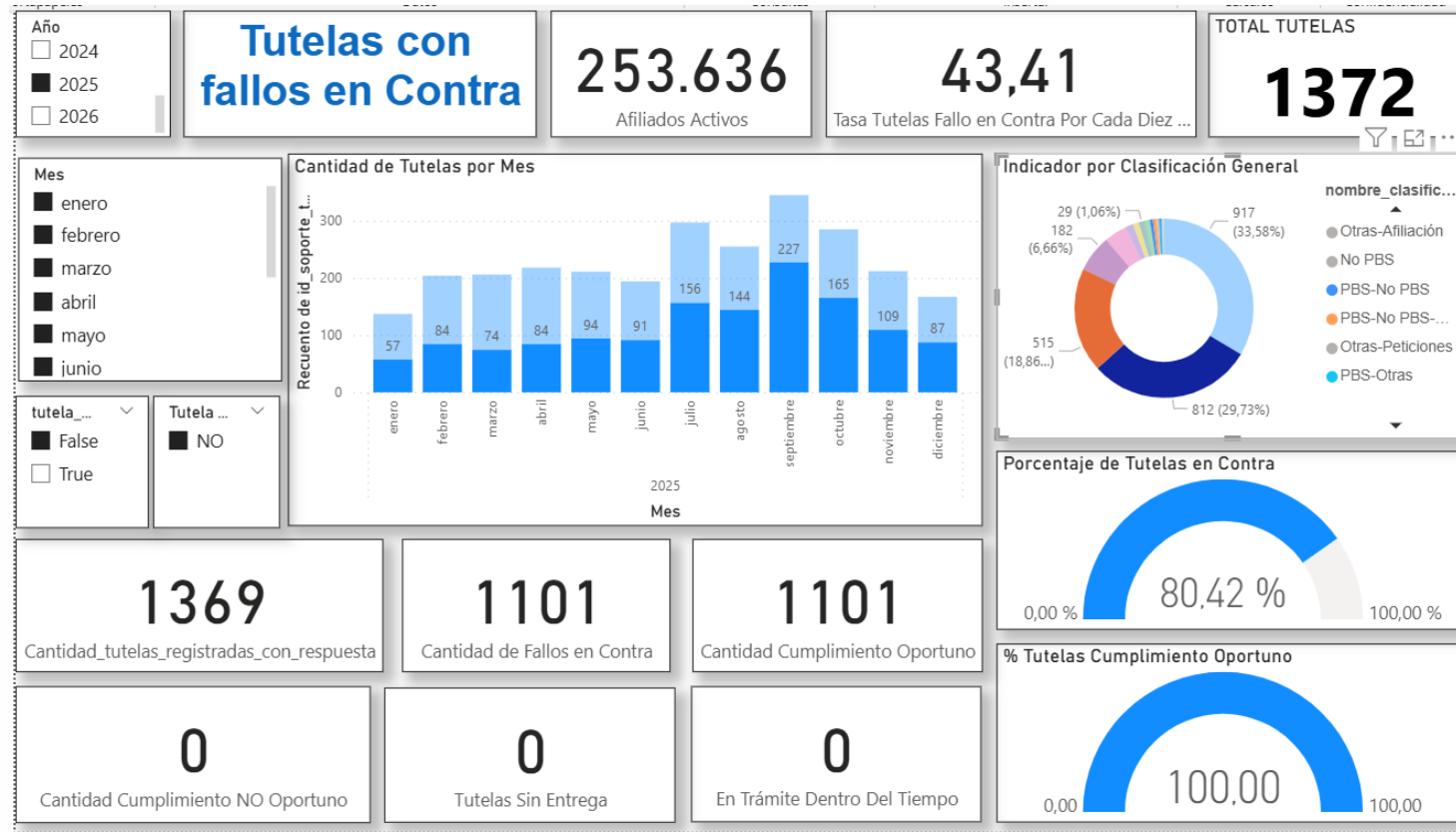
Del total de 2.731 admisiones de acciones de tutela notificadas, 1.372 correspondieron a solicitudes relacionadas con la prestación de servicios incluidos en el PBS.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPORTAMIENTO DE ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIA 2025

De las 1.372 admisiones de acciones de tutela relacionadas con servicios PBS, 1.101 fueron falladas a favor de los afiliados y en contra de COMFAORIENTE EPS-S, frente a las cuales la entidad dio cabal y oportuno cumplimiento a cada una de las órdenes impartidas por la autoridad judicial.



COMFAORIENTE EPS-S

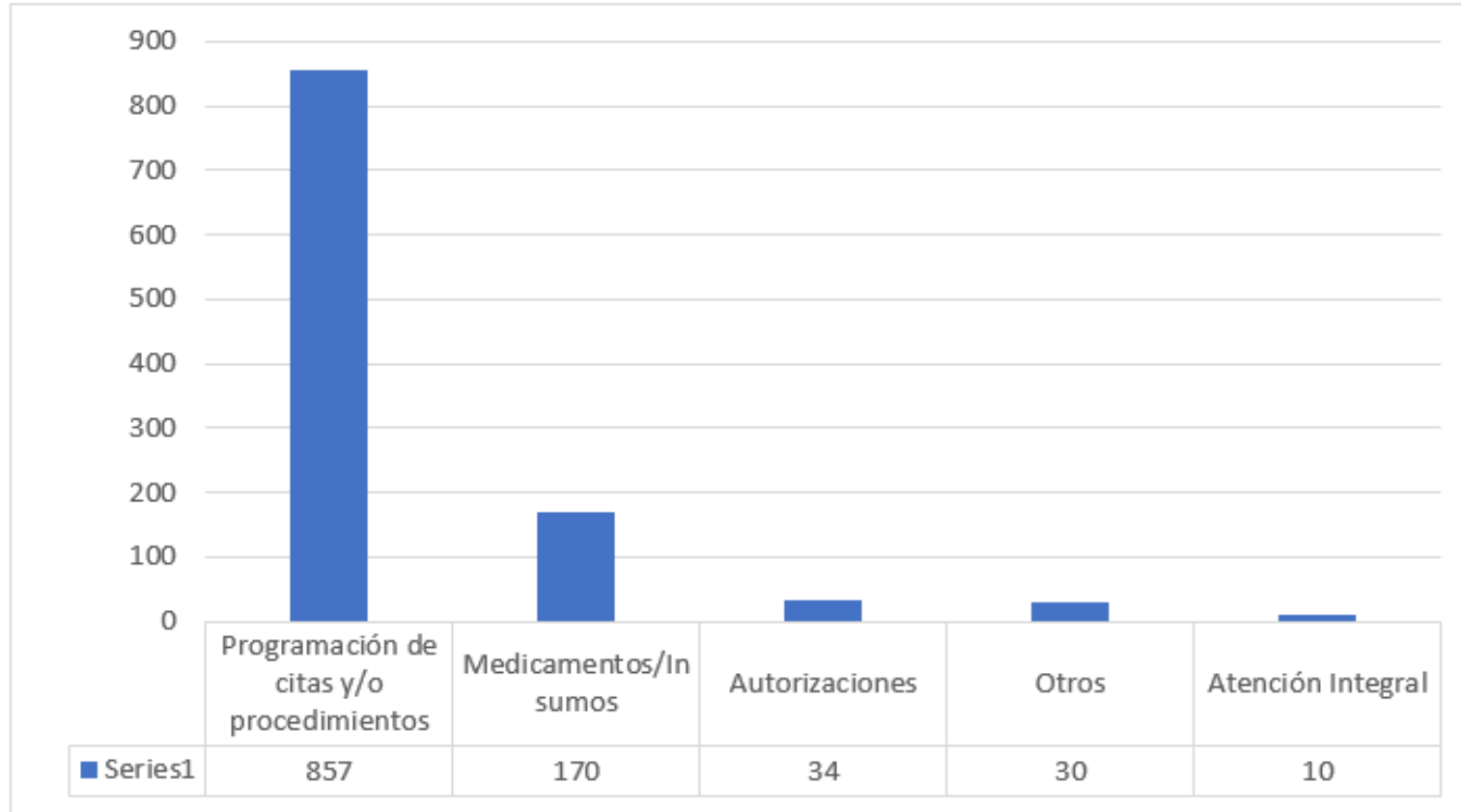


COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPORTAMIENTO DE ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIA 2025

FALLOS A FAVOR DE LOS AFILIADOS DISCRIMINADOS POR SERVICIOS.



COMFA ORIENTE EPS-S

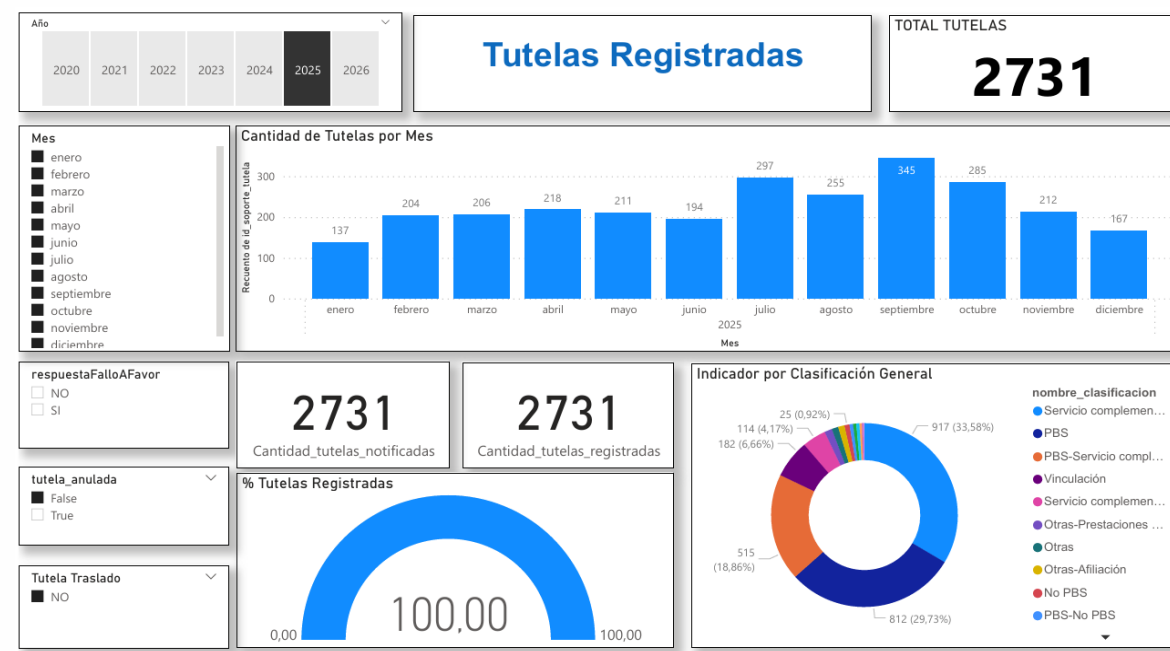


COMFA ORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPARATIVO ACCIONES DE TUTELA – VIGENCIAS 2024 - 2025

Mientras que en la vigencia 2024 se tramitaron un total de **2.125** acciones de tutela, durante la vigencia 2025 se gestionaron **2.731**, evidenciándose un incremento en el número de acciones tramitadas. Es importante señalar que, durante la vigencia 2025, la población afiliada se incrementó en más de 15.000 afiliados, circunstancia que resulta relevante para en la variación del número de acciones de tutela presentadas.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO

El Programa de Salud EPS-S estableció e implementó, durante el año 2025, el Sistema de Administración y Gestión del Riesgo, promoviendo el autocontrol y la autorregulación con el propósito de prevenir y/o mitigar la ocurrencia de eventos que pudieran impactar negativamente el cumplimiento de los objetivos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SG-SSS).

Lo anterior a través de la implementación de políticas y procedimientos que conllevaron al eficiente, efectivo y oportuno funcionamiento del Sistema de Riesgos identificando, evaluando, controlando y monitoreando eficazmente los riesgos priorizados a los que está expuesto el Programa de Salud EPS-S en el desarrollo de sus operaciones.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

SUBSISTEMAS DE RIESGO DEL PROGRAMA DE SALUD EPS-S



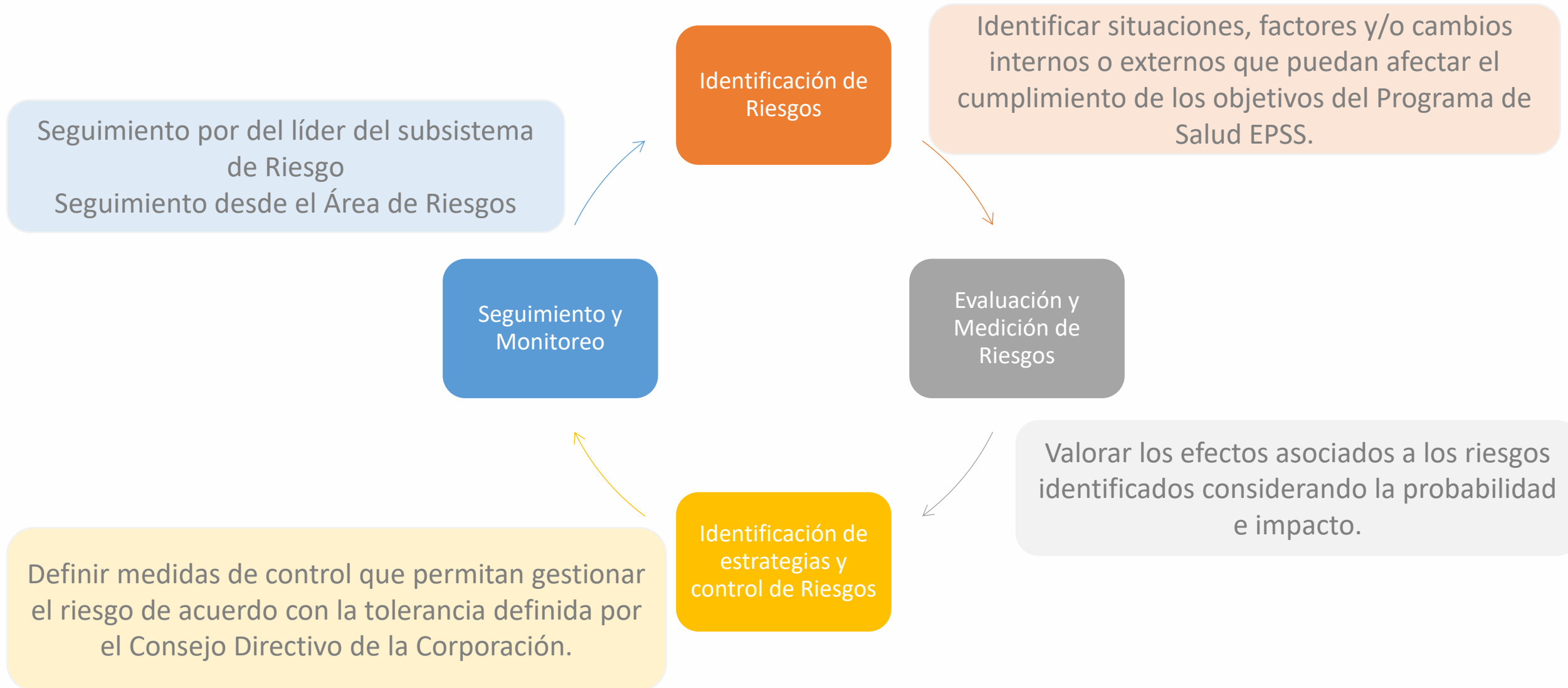
METODOLOGÍA

La metodología adoptada para la Administración y Gestión del Riesgo en el Programa de Salud COMFAORIENTE EPS-S se fundamenta en la integración de la Guía para la Administración del Riesgo y el Diseño de Controles en Entidades Públicas – Versión 5, así como de las Circulares Externas 004 de 2018, 009 de 2016 y 5-5 de 2021.

En este marco, se diseñó e implementó el ciclo de gestión del riesgo para cada uno de los subsistemas de riesgo, garantizando el desarrollo de las siguientes etapas:



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025



RESULTADOS DEL CICLO DE GESTIÓN DEL RIESGO

PROGRAMA DE SALUD EPS-S

2025



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

RESULTADOS CICLO DE GESTIÓN DEL RIESGO 2025

ETAPA I y II: Identificación, evaluación y valoración de Riesgos

Riesgo en Salud

- 12 Riesgos, 2 Riesgos valorados en Nivel de Riesgo Bajo, 8 en nivel Moderado y 2 en nivel de riesgo Alto.

Riesgo Actuarial

- 4 Riesgos, 1 Riesgo valorado en Nivel de Riesgo Bajo, 1 en Nivel Moderado, 1 en Nivel de Riesgo Alto, 1 Riesgo en Nivel Extremo

Riesgo de Crédito

- 4 Riesgos valorados en Nivel de Riesgo Bajo

Riesgo de Liquidez

- 4 Riesgos, 3 Riesgos valorados en Nivel de Riesgo Bajo, 1 en Nivel de Riesgo Moderado y 1 en Nivel de Riesgo Alto

Riesgo de Mercado de Capitales

- 1 Riesgo valorado en Nivel de Riesgo Bajo

Riesgo de Fallas de Mercado en Salud

- 4 Riesgos valorados en Nivel de Riesgo Alto

Riesgo Operacional

- 11 Riesgos, 2 Riesgos Valorados en Nivel de Riesgo Bajo, 6 en Nivel de Riesgo Moderado y 3 en Nivel de Riesgo Alto

Riesgo Reputacional

- 5 Riesgos, 4 Riesgos Valorados en Nivel de Riesgo Bajo y 1 en Nivel de Riesgo Alto

Riesgo SARLAFT

- 5 Riesgos, 1 Riesgo Valorado en Nivel de Riesgo Bajo y 4 en Nivel Moderado

Riesgo SICOF

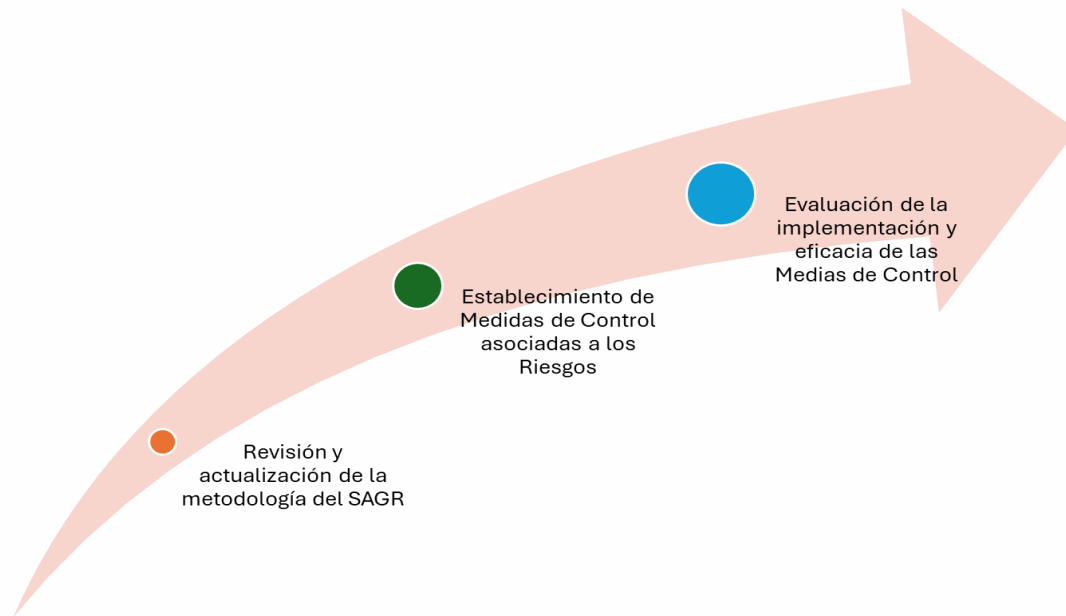
- 3 Riesgos valorados en Nivel de Riesgo Moderado

54 Riesgos
identificados y
evaluados

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

RESULTADOS CICLO DE GESTIÓN DEL RIESGO 2025

ETAPA III: Identificación de Estrategias y Control de Riesgos



181 Medidas de Control

53 MC Riesgo en Salud, **12 MC** Riesgo Actuarial, **14 MC** Riesgo de crédito, **17 MC** Riesgo de Liquidez, **2 MC** Riesgo de Mercado de Capitals, **10 MC** Riesgo de Fallas de Mercado, **37 MC** Riesgo Operacional, **15 MC** Riesgo Reputacional, **13 MC** SARLAFT y **8 MC** SICOF

Como resultado de la evaluación se obtuvo:
37 Riesgos con calificación de riesgo residual bajo
17 Riesgos con una calificación de riesgo residual moderado.

RESULTADOS CICLO DE GESTIÓN DEL RIESGO 2025

ETAPA IV: Seguimiento y Monitoreo

Implementación de un (1) ciclo de seguimiento y monitoreo a los Subsistemas de Riesgos del Programa de Salud EPS-S



94% de las medidas de control fueron implementadas conforme a lo establecido.

Mes de Ejecución	Subsistema de Riesgo
Octubre	Riesgo en Salud
Noviembre	Riesgo de Crédito, Riesgo de Mercado de Capitales
Diciembre	Riesgo de Liquidez, Riesgo Operacional, SARLAFT, SICOF, Riesgo de Fallas de Mercado, Riesgo Reputacional Y Riesgo Actuarial

SUBSISTEMA DE RIESGO	NÚMERO DE RIESGOS	RIESGOS PRIORIZADOS	NÚMERO DE MEDIDAS DE CONTROL	NÚMERO DE MEDIDAS DE CONTROL IMPLEMENTADAS
Salud	12	100%	53	53
Actuarial	4	100%	12	12
Crédito	4	100%	14	14
Liquidez	5	100%	17	16
Mercado de Capitales	1	100%	2	2
Fallas de Mercado	4	100%	10	7
Operacional	11	100%	37	37
Reputacional	5	100%	15	12
SARLAFT	5	100%	13	10
SICOF	3	100%	8	8
Total	54		181	171

GRACIAS