

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2025



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

SEGUIMIENTO Y DEMANDA INDUCIDA

COMFAORIENTE EPS-S, a través de los Promotores de Salud, realiza llamadas telefónicas y visitas domiciliarias invitando a la población afiliada a los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud de acuerdo con la edad:

¡ComfaOriente EPS'S promueve la salud de sus afiliados!



ACTIVIDADES, PROCEDIMIENTOS E INTERVENCIONES	GRUPO DE EDADES
Vacunación según el programa ampliado de inmunizaciones PAI	< 5 años, niñas y niños de 9 a 17 años (para vacunación contra el VPH) mujeres en edad fértil, embarazadas y adultos mayores de 60 años
Vacunación contra el COVID-19	Niños y niñas de 6 meses en adelante; población en general a partir de los 18 años
Atención en salud a la primera infancia	0 a 5 años
Atención en salud a la infancia	6 a 11 años
Atención en salud a la adolescencia	12 a 17 años
Atención en salud a la juventud	18 a 28 años
Atención en salud a la adultez	29 a 59 años
Atención en salud a la vejez	60 años y más
Atención en salud materno perinatal	Todas las embarazadas
Citología Cervicouterina	Entre 25 y 69 años o aquellas que hayan iniciado su vida sexual que no se encuentran en este rango de edad

LINK PARA VERIFICAR SU ESQUEMA DE VACUNACION EN EL SISTEMA DE INFORMACION NOMINAL PAIWEB

<https://mivacuna.sispro.gov.co/MiVacuna/>



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Durante el año 2025 se realizó seguimiento mediante gestión telefónica a un total de 83.850 usuarios, quienes fueron intervenidos y retroalimentados con base en la información reportada por SIVIGILA, relacionada con eventos de interés en salud pública, casos notificados por concurrencia para seguimiento, reportes de inasistencia a los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud por parte de la red contratada, usuarias gestantes, pacientes con enfermedades crónicas, entre otros casos priorizados.



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

EDUCACIÓN EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2025 A TRAVÉS DE LOS PROMOTORES DE SALUD DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Ruta de promoción y mantenimiento de la salud (Programas de protección específica y detección temprana)
- Esquema PAI Nacional.
- Desnutrición aguda AIEPI
- Métodos anticonceptivos y enfermedades de transmisión
- Lepra y Día Mundial de la Lucha contra la Lepra - 25/01/2025.
- Ruta materno perinatal 4 Ruta de atención en salud materno perinatal
- Lactancia materna, Hipertensión arterial, diabetes mellitus y enfermedad renal crónica.
- Infecciones respiratorias crónicas (EPOC Y ASMA)
- Día mundial contra el cáncer
- Signos Síntomas de CÁNCER INFANTIL - 15/02/2025 del cáncer de pulmón y cáncer gástrico detección de cáncer de cérvix y mama, Cáncer de Pulmón. Cáncer de mama.



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

EDUCACIÓN EN SALUD A LA COMUNIDAD DURANTE EL AÑO 2025 A TRAVÉS DE LOS PROMOTORES DE SALUD DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS:

- Día Mundial de la Salud Oral - 20/03/2025
- Día Mundial de Cáncer de Cuello Uterino - 26/03/2025.
- Día Mundial de la Tuberculosis - TUBERCULOSIS - 24/03/2025
- Infección Respiratoria Aguda - IRA e IRAG
- Enfermedades transmitidas por vectores insectos) eliminación de criaderos, Dengue
- Prevención consumo de SPA-sustancias psicoactivas
- Que es VIH/SIDA
- citología y mamografía
- Día Internacional de los niños víctimas de violencia y maltrato 04-06-2025
- Ruta de atención en salud materno perinatal.
- Día mundial de lucha contra las Hepatitis A, B, D 28/07/2025
- Día mundial de lucha contra las ITS / sífilis – 20.10.2025



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

COMPARATIVO DE LAS ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA VIGENCIA 2024- 2025

En la vigencia 2024 se realizó seguimiento y se prestó atención en salud a 6.218 eventos en salud pública, los 10 eventos con mayor incidencia fueron

EVENTOS NACIONALES	TOTAL
DENGUE	1754
AGRESIONES POR ANIMALES TRANSMISORES DE RABIA	804
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	652
MALARIA	319
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	192
INTENTO DE SUICIDIO	163
CANCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	138
TUBERCULOSIS	115
INTOXICACIONES	111
VARICELA INDIVIDUAL	87
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	81

Durante la vigencia 2025, se realizó el seguimiento y se prestó atención en salud de 6.257 eventos de interés en salud pública., los 10 eventos con mayor incidencia fueron:

EVENTOS NACIONALES	TOTAL
DENGUE	2321
AGRESIONES POR ANIMALES TRANSMISORES DE RABIA	946
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	722
INTENTO DE SUICIDIO	187
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	182
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	177
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	156
ACCIDENTES POR OTROS ANIMALES VENENOSOS	142
MALARIA	127
INTOXICACIONES	122



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

ENTREGA DE KITS A LA RED PRESTADORA PARA EL TRATAMIENTO DE LA SIFILIS GESTACIONAL Y PREVENCIÓN DE LA SIFILIS CONGENITA



KITS SIFILIS GESTACIONAL



ESE IMSALUD-CUCUTA



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

INDICADORES DE GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD VIGENCIA 2025

COBERTURA DE VACUNACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE UN AÑO

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
2007	2111	95,07%

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CONTROL PRENATAL DE PRIMER VEZ ANTES DE LAS 12 SEMANAS DE GESTACIÓN.

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
797	997	80 %



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

RAZÓN DE MORTALIDAD MATERNA X CADA 100.000 NACIDOS VIVOS (META: MENOR O IGUAL A 67 MM x 100.000 NV)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
4	1869	214.0 casos de MMx 100.000 NV

PROPORCIÓN DE GESTANTES CON TAMIZAJE PARA VIH (META: 95%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
997	997	100%



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

PROPORCIÓN DE PACIENTES DIABÉTICOS CONTROLADOS (META: 50%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
3.929	5.656	69.47%

CONTROL DE LA PRESIÓN ARTERIAL (<140/90) (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
13.799	22.691	60.81%

CONTROL DE HIPERTENSIÓN ARTERIAL (<150/90) (META: 60%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
12.012	19.252	62.39%

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

PROPORCIÓN DE MUJERES ENTRE 21 Y 69 AÑOS CON TOMA DE CITOLOGÍA (META: 80%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
39762	44313	89,73%

PORCENTAJE DE MUJERES CON CITOLOGÍA CERVICO UTERINA ANORMAL QUE CUMPLEN EL ESTÁNDAR DE 30 DÍAS PARA LA TOMA DE COLPOSCOPIA (META: 95%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
138	138	100%

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

PORCENTAJE DE TAMIZACIÓN BIANUAL CON MAMOGRAFÍA DE MUJERES ENTRE LOS 50 Y 69 AÑOS (META: 70%)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
13.155	18.410	71.45%

TASA DE INCIDENCIA DE TUMOR MALIGNO INVASIVO DE CÉRVIX (META: MENOR O IGUAL A 8,5 X CADA 100.000 MUJERES)

NUMERADOR	DENOMINADOR	LOGROS
10	132.329	7.54 X cada 100.000 mujeres

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

ASISTENCIA A UNIDADES DE ANÁLISIS

Durante el año 2025, la EAPB participó en el desarrollo de 31 Unidades de Análisis correspondientes a usuarios asegurados en Comfaoriente EPS-S. Estas constituyen una metodología utilizada para determinar la clasificación final de los casos reportados al Sistema de Vigilancia en Salud Pública (SIVIGILA), especialmente de eventos priorizados como mortalidad materna y perinatal, mortalidad por dengue, sífilis congénita, entre otros.

Este proceso tiene como objetivo identificar las causas de los eventos, los factores asociados y las áreas responsables, con el fin de implementar acciones de mejora específicas que permitan reducir el riesgo y la probabilidad de ocurrencia de nuevos eventos fatales.

UNIDAD DE ANÁLISIS SÍFILIS CONGÉNITA (EXPRES)

FECHA UNIDAD DE ANÁLISIS: 08/08/2025 / 5:30 p.m.
NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS: RN DE ANGIE JULIETH RINCON GOMEZ
TIPO DE DOCUMENTO MADRE: Cedula de Ciudadanía
NUMERO DE DOCUMENTO: 1094446112
TIPO DE DOCUMENTO RN: CN
NUMERO DE DOCUMENTO RN: 25053710148687
EAPB: COMFAORIENTE
DEPARTAMENTO/ MUNICIPIO DE RESIDENCIA: NOR SANTANDER
FECHA DE NOTIFICACION: 08/11/2024
FECHA DE CONSULTA: 01/10/2024

Log in with Google

E.S.E. Hospital Juan Luis Londoño
POR LA VIDA, SALE EN DESARROLLO

5:37 p.m. | kaj-ntp-v-zyp

Navigation icons: ITS NORTE IDS, MUNICIPIO EL ZULIA, Salud Pública (U. Comfamiliar), NEYLLU GERAL..., 4 más, Salud Pública



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

AUDITORÍA DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN VIGILANCIA DE LOS EVENTOS DE SALUD PÚBLICA Y RESOLUCIÓN 2350 ATENCIÓN INTEGRADA A LA DESNUTRICIÓN EN MENOR DE 5 AÑOS.



MUNICIPIO EL CARMEN



MUNICIPIO SANTIAGO



MUNICIPIO DE CÚCUTA



COMFAORIENTE EPS-S

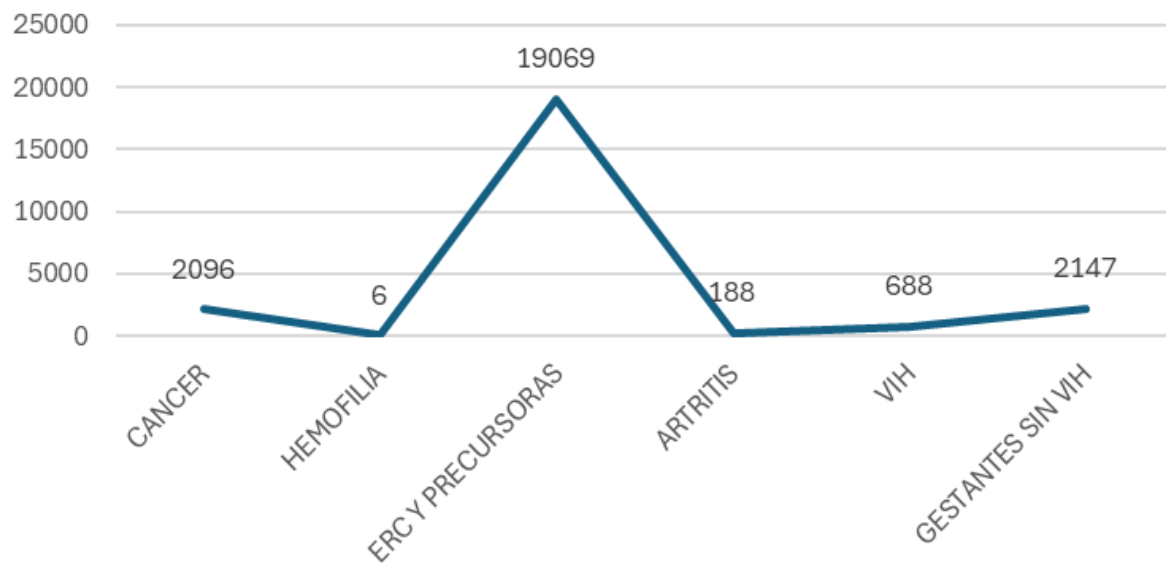


COMFAORIENTE I.P.S.

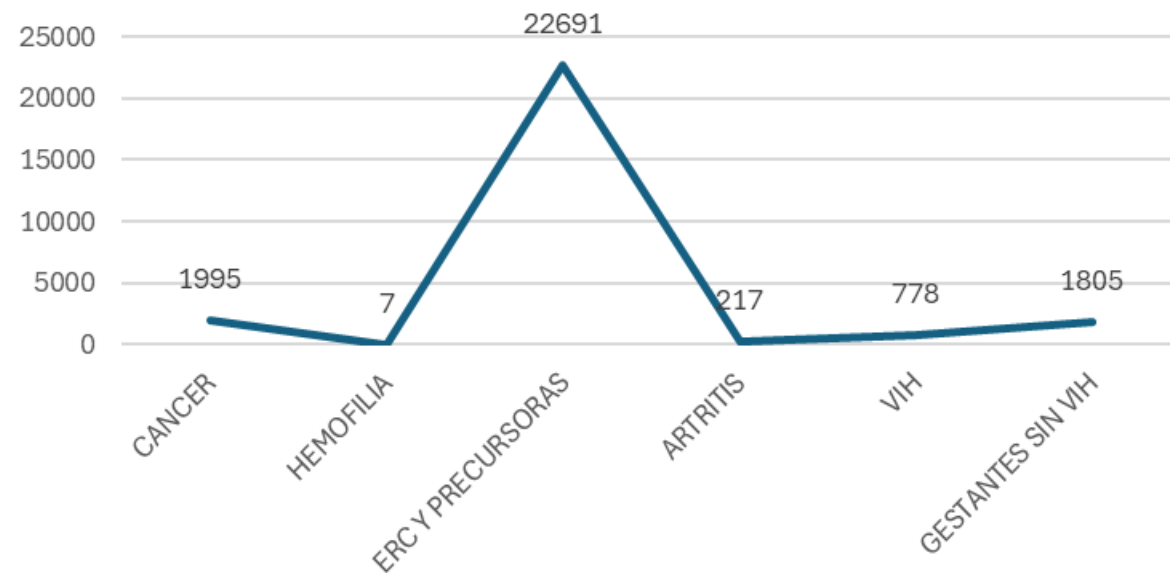
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

CARACTERIZACIÓN POR GRUPO DE RIESGO VIGENCIA 2024-2025:

ATENCIÓN DE USUARIOS CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO EN EL AÑO 2024



ATENCIÓN DE USUARIOS CON ENFERMEDADES DE ALTO COSTO EN EL AÑO 2025



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

AUDITORÍAS A LAS IPS DE LA RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Auditoria

- Ese Hospital Emiro Quintero Cañizares (Abril)
- E.S.E Imsalud (Mayo)
- Clínica San José de Cúcuta y E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz (Octubre)
- Medical Duarte Zf S.A.S. (Noviembre.)



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

E.S.E. Hospital San Juan De Dios Pamplona: Pamplona, Cácuta y Cucutilla (Febrero 2025)

E.S.E. Hospital Regional Centro: Villa Caro, Arboledas, Salazar, Gramalote y Santiago (Marzo y Sept. 2025)

E.S.E. Hospital Regional Norte: Tarra y Tibú (Junio 2025)

E.S.E Hospital Regional De Occidente: Cáchira (Julio 2025)

E.S.E Hospital Noroccidental: El Carmen , Guamalito, Convención y San Pablo (Agosto 2025)



ASISTENCIA A MESA DE TRABAJO DE CÁNCER

Durante el año 2025, COMFAORIENTE EPS-S participó activamente en las mesas de trabajo de cáncer convocadas por el ente territorial, el Instituto Departamental de Salud, asistiendo a la totalidad de las 11 mesas programadas en dicho periodo.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Realización de la Primera Jornada Nacional de Vacunación del mes de Enero de 2025.

Lema Departamental: “puesta al día” de regreso a clase con toda la protección
.**“VACUNATE”**



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la Primera Jornada Departamental de Vacunación del mes de JUNIO de 2025.

Lema Departamental: “No elegimos cuando enfermarnos, pero si cuando vacunarnos, Hoy es el momento”



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la Tercera Jornada Nacional de Vacunación del mes de JULIO de 2025.

Lema Departamental: “Prevenir es vivir” **Vacunate YA.**



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la Tercera Jornada Nacional de Vacunación del mes de JULIO de 2025.

Lema Departamental: “Prevenir es vivir” **Vacunate YA.**



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la Cuarta Jornada Nacional de Vacunación del mes de SEPTIEMBRE de 2025.

Lema Departamental: “Por ti, por mi por todos” **Vacúnate YA.**



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la quinta Jornada Nacional de Vacunación del mes de octubre de 2025.

Lema Departamental: “Por ti, por mi por todos” **Vacúnate YA.**

QUINTA JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN

Dirigida a:

- Población infantil menor de seis años de edad.
- Niñas, niños y adolescentes de nueve a 17 años de edad.
- Mujeres gestantes.
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años de edad.
- Población priorizada para influenza.
- Población susceptible para fiebre amarilla.
- Población objetivo para COVID-19 variante JN.1.
- Población mayor de 60 años de edad.

**Sábado
25 de Octubre de 2025
08:00 a.m. a 04:00 p.m.**

**LAS VACUNAS
SALVAN VIDAS
POR TI, POR MÍ,
POR TODOS
¡VACÚNATE YA!**



 Vigilado Supersalud
 Vigilado Supersubsidio

 **COMFAORIENTE E.P.S.'S.**

VACUNATÓN NOCTURNO EXTRAMURAL

**Miércoles 22 de Octubre 2025
de 05:00 p.m. a 09:00 p.m.**

en todas las Instituciones Prestadoras de Salud y puntos de vacunación extramural habilitados en los municipios donde opera ComfaOrente EPS'S.

Dirigida a:

- Población infantil menor de seis años de edad.
- Niñas, niños y adolescentes de 9 a 17 años de edad.
- Mujeres gestantes.
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años de edad.
- Población priorizada para influenza.
- Población susceptible para fiebre amarilla.
- Población objetivo para COVID-19 variante JN.1.
- Población mayor de 60 años de edad.

**LAS VACUNAS
SALVAN VIDAS**



 Vigilado Supersalud
 Vigilado Supersubsidio

 **COMFAORIENTE E.P.S.'S.**



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Participación de la sexta Jornada Nacional de Vacunación del mes de Noviembre de 2025.

Lema Departamental: “Por ti, por mi por todos” *Vacúnate YA.*



6ta Jornada Nacional de Vacunación

¡Noviembre nos une, vacúnate y protege tu familia!

Dirigida a:

- Población infantil menor de seis años de edad.
- Niñas, niños y adolescentes de nueve a 17 años de edad.
- Mujeres gestantes.
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años de edad.
- Población priorizada para influenza.
- Población susceptible para fiebre amarilla.
- Población objetivo para COVID-19 variante JN.1.
- Población mayor de 60 años de edad.

Sábado 22 de Noviembre de 08:00 a.m. a 04:00 p.m.
en todos los centros de salud y puntos de vacunación
extramural habilitados.



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

DEMANDA INDUCIDA INVITANDO A LA POBLACIÓN A LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

EDUCACIÓN A LOS USUARIOS Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

SEMANA DE LACTANCIA MATERNA 2025



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

JORNADA DE MAMOGRAFÍAS Y CITOLOGÍAS 2025



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

CELEBRACION DIA MUNDIAL DEL RIÑÓN AÑO 2025



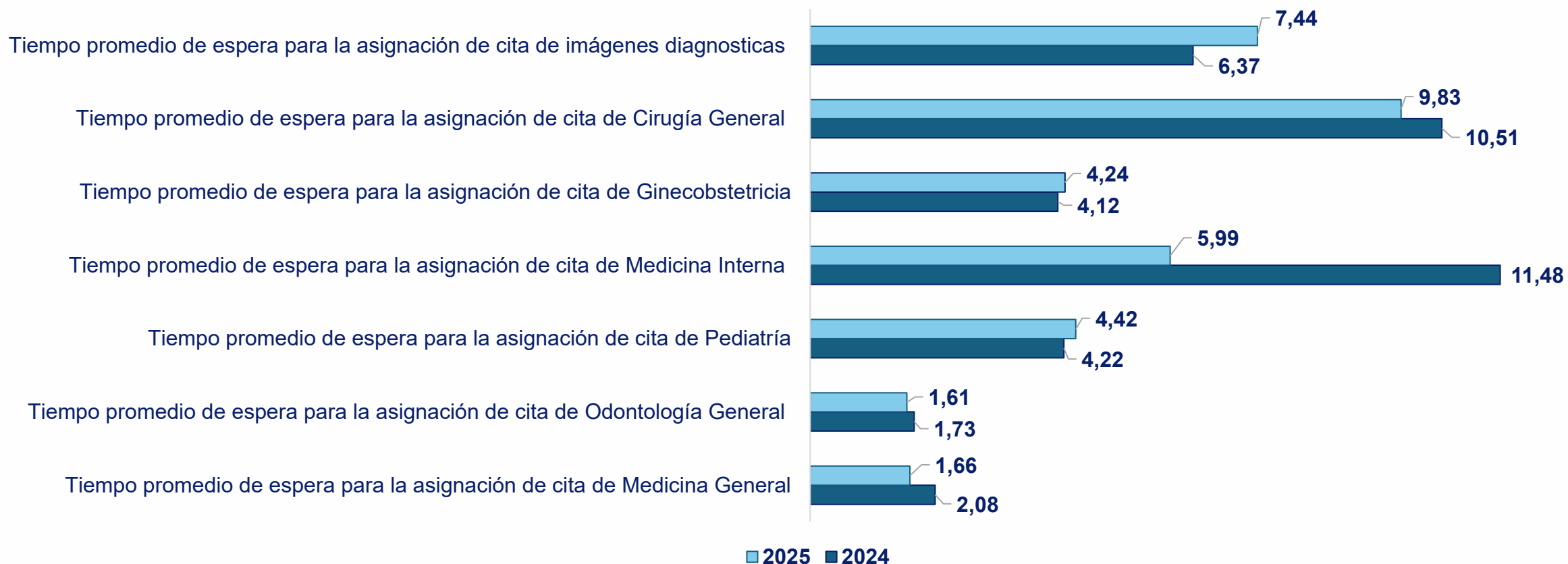
INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS

INDICADOR	2024	2025
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	2,08 días	1,66 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	1,73 días	1,61 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	4,22 días	4,42 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	11,48 días	5,99 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecobstetricia	4,12 días	4,24 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	10,51 días	9,83 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de imágenes diagnosticas	6,37 días	7,44 días



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.