

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR SALUD 2025



**COMFAORIENTE EPS-S**



**COMFAORIENTE I.P.S.**

# SUPERVISIÓN DE CONTRATOS



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

Para todos los acuerdos de voluntades suscritos por COMFAORIENTE EPS-S se designará un Supervisor, quien será el responsable del seguimiento, monitoreo y control de la ejecución de las respectivas obligaciones contractuales

La supervisión de acuerdo de voluntades es una herramienta que tiene la EPS-S para prevenir actos de corrupción, inoperancia de la prestación del servicio de salud, corregir deficiencias en la calidad de los servicios, garantizando la transparencia de la actividad contractual que debe ejercerse a través de un supervisor de acuerdo con las necesidades definidas contractualmente.



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

## CRITERIOS DE EVALUACION

Para la supervisión de acuerdo de voluntades se cuenta con medios tecnológicos como plataforma SIS WEB.

La evaluación de acuerdo de voluntades para la vigencia 2025 se realizó de forma trimestral como está dispuesto en el manual de supervisión de contratos. Para esto proceso intervienen las diferentes áreas de la EPS-S que hacen parte del proceso contractual.



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

## COMO SE APLICA EL SEGUIMIENTO A ACUERDO DE VOLUNTADES

La evaluación se realiza de forma trimestral como está dispuesto en el manual de supervisión de contratos.

1. En el primer seguimiento y evaluación se realiza cronograma y se generarán mesas de trabajo con todas las IPS que presenten incumplimientos en cualquiera de las preguntas; de manera que se verifiquen los motivos que originaron el incumplimiento, se subsane
2. En el segundo seguimiento y evaluación se establecerán planes de mejoramiento para aquellos prestadores que reporten calificación entre el 70 y 90%.
3. Para aquellos contratos con calificación entre 60 y 69% se realizará contrato condicionado a plan de mejoramiento y seguimiento estricto al contrato trimestral.
4. Finalmente, para quienes obtengan calificación menor a 59% se finalizará el contrato y no hará parte de la Red de Prestadores siguiente vigencia.



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

# Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

En la siguiente tabla se define la semaforización que permite evaluar el porcentaje de cumplimiento por parte de la red prestadora de servicios de salud y el parámetro definido del resultado de la calificación.

| CALIFICACIÓN TOTAL DE LA RED |                 | PARAMETRO PARA CONTRATACIÓN                                |
|------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| DEFICIENTE                   | 59% o menos     | Finalizar contrato                                         |
| REGULAR                      | Entre 60 a 69%  | Contrato condicionado a plan de mejoramiento y seguimiento |
| ACEPTABLE                    | Entre 70 a 89%  | Contrato con plan de mejoramiento                          |
| SATISFACTORIA                | Entre 90 a 100% | Contratar                                                  |



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

# Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Cada área tiene un porcentaje de calificación por cada pregunta las cuales se relaciona a continuación

| Áreas responsables de seguimiento | %<br>Cumplimiento<br>por área |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Calidad                           | 13%                           |
| Referencia y Contrareferencia     | 13%                           |
| Atención al Afiliado              | 8,70%                         |
| Promoción y prevención            | 8,70%                         |
| Autorizaciones                    | 4,35%                         |
| Afiliación y registro             | 8,70%                         |
| Autorizaciones - Calidad          | 4,35%                         |
| Concurrencia                      | 4,35%                         |
| Cunetas Medicas                   | 35%                           |
| <b>Total Cumplimiento</b>         | <b>100,00%</b>                |



COMFAORIENTE EPS-S



COMFAORIENTE I.P.S.

# Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

En la siguiente tabla se presenta los resultados de IPS, proveedores y profesionales independientes que presentaron incumplimiento en el seguimiento de acuerdo de voluntades.

| TRIMESTRE              | NUMERO DE CONTRATOS SUSCRITOS | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO |
|------------------------|-------------------------------|-----------|-------------|-----------|
| PRIMER TRIMESTRE 2025  | 242                           | 11        | 242         | 4.5%      |
| SEGUNDO TRIMESTRE 2025 | 241                           | 0         | 241         | 0.0%      |
| TERCER TRIMESTRE 2025  | 239                           | 12        | 239         | 5.0%      |
| CUARTO TRIMESTRE 2025  | 239                           | 5         | 239         | 2.0%      |



COMFA ORIENTE EPS-S



COMFA ORIENTE I.P.S.

## Conclusiones

En el primer trimestre realizando la supervisión a los acuerdos de voluntades suscritos del 2025 de los 242 contratos para supervisar 231 reportaron una calificación total SATISFACTORIA, estos equivalen al 95.5 % y 11 contratos de prestación de servicios reportan una calificación total ACEPTABLE, equivalente a un 4.5%.

Para la segunda supervisión se dio cumplimiento al indicador propuesto ya que en el resultado para el trimestre no se presentó ningún contrato con calificación menor a satisfactorio. Dando cumplimiento a la meta establecida dentro del indicador el cual es menor al 10%.

En el tercer trimestre realizando la supervisión a los acuerdos de voluntades suscritos del 2025 de los 239 contratos para supervisar 227 reportaron una calificación total SATISFACTORIA, estos equivalen al 95 % y 12 contratos de prestación de servicios reportan una calificación total ACEPTABLE, equivalente a un 5.0%.

Al analizar la supervisión del acuerdo de voluntades evaluada en el cuarto trimestre de la vigencia 2025 se puede determinar de una totalidad de 239 contratos suscritos 235 presentaron calificación SATISFACTORIA el 98 %, 5 contratos presentaron calificación menor 90.



Para el cierre de supervisión de 2025 se define que las IPS con contratos activos para la vigencia en las 4 supervisiones ninguno de los contratos en lo corrido del año presento calificación en sus reportes menor a aceptable es decir no obtuvieron calificación menor a 70%.

Desde División de Servicios de Salud como supervisor de los acuerdos de voluntades se realiza seguimiento continuo a las obligaciones contractuales, para corregir deficiencias en la calidad de los servicios, garantizando la transparencia de la actividad contractual.