

MAPA DE PROCESOS

PROCESOS GERENCIALES

ALTA
DIRECCIÓN

SISTEMA GESTIÓN
DE CALIDAD

DIVISIÓN
ESTRATÉGICA

PROCESOS MISIONALES

CRÉDITO
Y FOVIS

MULTIBANCO
DE SERVICIOS

APORTES
Y SUBSIDIOS

E.P.S.S.

I.P.S.

SERVICIOS SOCIALES

AGENCIA
DE VIAJES

COLEGIO

RECREACIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PARA EL TRABAJO Y EL
DESARROLLO HUMANO

PROCESOS DE APOYO

FINANCIERA Y
CONTABLE

GESTIÓN HUMANA
Y RECURSOS FÍSICOS

AUDITORIA
INTERNA

DIVISIÓN
LEGAL

DIVISIÓN DE
TECNOLOGÍA

DIVISIÓN PROMOCIÓN
Y MERCADEO DE LOS
SERVICIOS SOCIALES

Necesidades del Afiliado y/o Usuario

Satisfacción del Afiliado y/o Usuario



COMFAORIENTE